

Утвержден решением
Совета по улучшению
инвестиционного климата
в Мурманской области
от 06.03.2023 № ПР-57/АЧ

ДОКЛАД
О СОСТОЯНИИ И РАЗВИТИИ
КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ
НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

г. Мурманск
2023 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
РАЗДЕЛ 1. Сведения о внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области	8
1.1. <i>Решение высшего должностного лица Мурманской области о внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области.....</i>	<i>8</i>
1.2. <i>Информация о реализации проектного подхода при внедрении стандарта развития конкуренции.....</i>	<i>9</i>
1.3. <i>Сведения об источниках финансовых средств, используемых для достижения целей Стандарта.</i>	<i>13</i>
1.4. <i>Информация об учете результатов работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Мурманской области по внедрению стандарта развития конкуренции и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции при принятии решений о поощрении руководителей органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Мурманской области.....</i>	<i>14</i>
1.5. <i>Информация об определенных в органах исполнительной власти Мурманской области должностных лиц с правом принятия управленческих решений, занимающих должности не ниже заместителя руководителя, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции, а также структурных подразделений, ответственных за разработку и реализацию планов мероприятий («дорожных карт») по содействию развитию конкуренции в подведомственной сфере деятельности с внесением соответствующих обязанностей в должностные регламенты и положения о структурных подразделениях:.....</i>	<i>16</i>
РАЗДЕЛ 2. Сведения о реализации составляющих стандарта развития конкуренции в Мурманской области.....	27
2.1. <i>Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению стандарта развития конкуренции между ИОГВ и органами местного самоуправления Мурманской области.</i>	<i>27</i>
2.2. <i>Определение исполнительного органа Мурманской области, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Мурманской области в соответствии со стандартом развития конкуренции.</i>	<i>29</i>
2.2.1. <i>Сведения о проведенных в отчетном периоде в Мурманской области обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции.....</i>	<i>30</i>
2.2.2. <i>Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрения (далее – Рейтинг МО).</i>	<i>33</i>

2.2.3. Формирование коллегиального органа при высшем должностном лице Мурманской области по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган).	34
2.3. Результаты ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации.....	39
2.3.1. Результаты анализа ситуации на товарных рынках для содействия развитию конкуренции в Мурманской области, утвержденных приложением к стандарту развития конкуренции.....	48
2.3.2. Результаты мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).	58
2.3.3. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).	117
2.3.4. Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями.....	163
2.3.5. Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории субъекта Российской Федерации.	196
2.3.6. Результаты мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Мурманской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов.	265
2.3.7. Результаты мониторинга удовлетворенности населения и субъектов малого и среднего предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории субъекта Российской Федерации.....	273
2.3.8. Результаты мониторинга доступности для населения и субъектов малого и среднего предпринимательства финансовых услуг, оказываемых на территории Мурманской области.....	301
2.3.9. Результаты мониторинга цен на товары, входящие в перечень отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены.	366
2.3.10. Результаты мониторинга логистических возможностей Мурманской области.	378
2.3.11. Результаты мониторинга развития передовых производственных технологий и их внедрения, а также процесса цифровизации экономики и формирования ее новых рынков и секторов.	440

В условиях введения странами Запада ряда санкций в отношении Российской Федерации, затрагивающие доступ к современному оборудованию и технологиям, такая зависимость формирует риски, как минимум – затягивания по срокам, как максимум – невозможности выполнения проектов по технологическому обновлению в ряде организаций и производств в Мурманской области. 485

2.3.11.1 Оценка эффективности реализованных системных мероприятий по развитию конкуренции 489

2.4. Утверждение перечня товарных рынков. 622

1. РЫНОК УСЛУГ ПО ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ (ТКО)..... 625

2. РЫНОК ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ (ПРОИЗВОДСТВО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ) 628

3. РЫНОК ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ (КУПЛЯ-ПРОДАЖА НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ)..... 630

4. РЫНОК ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (ПРОИЗВОДСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ) 632

5. РЫНОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ МАРШРУТАМ РЕГУЛЯРНЫХ ПЕРЕВОЗОК..... 634

6. РЫНОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ ПО МЕЖМУНИЦИПАЛЬНЫМ МАРШРУТАМ РЕГУЛЯРНЫХ ПЕРЕВОЗОК 635

7. РЫНОК ДОРОЖНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОЕКТИРОВАНИЯ) 638

8. РЫНОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ И БАГАЖА ЛЕГКОВЫМ ТАКСИ НА ТЕРРИТОРИИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 639

9. РЫНОК УСЛУГ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 639

10. РЫНОК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ) 643

11. РЫНОК УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ 646

12. РЫНОК УСЛУГ ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ . 653

13. РЫНОК МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ 656

14. РЫНОК УСЛУГ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ, МЕДИЦИНСКИМИ ИЗДЕЛИЯМИ 659

15. РЫНОК СТРОИТЕЛЬСТВА..... 661

16. РЫНОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ 664

17. РЫНОК АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ.....	667
18. СФЕРА НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ.....	669
19. РЫНОК РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	670
20. РЫНОК ТОРГОВЛИ.....	670
21. РЫНОК НЕФТЕПРОДУКТОВ.....	672
22. РЫНОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ.....	673
23. РЫНОК ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ.....	674
24. РЫНОК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	675
25. РЫНОК КАДАСТРОВЫХ И ЗЕМЛЕУСТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ.....	678
26. РЫНОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ	679
27. РЫНОК АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА.....	680
28. РЫНОК ДОБЫЧИ ОБЩЕРАСПРОСТРАНЕННЫХ ПОЛЕЗНЫХ ИСКОПАЕМЫХ (ОПИ) НА УЧАСТКАХ НЕДР МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ.....	683
29. РЫНОК ПЛЕМЕННОГО ЖИВОТНОВОДСТВА.....	685
30. РЫНОК ВЫЛОВА ВОДНЫХ БИОРЕСУРСОВ.....	687
31. РЫНОК ПЕРЕРАБОТКИ ВОДНЫХ БИОРЕСУРСОВ.....	689
32. РЫНОК ТОВАРНОЙ АКВАКУЛЬТУРЫ.....	691
33. РЫНОК ВНУТРЕННЕГО И ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА.....	693
34. РЫНОК УСЛУГ СВЯЗИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ.....	707
2.5. Утверждение плана мероприятий («дорожной карты»).....	708
2.6. Подготовка ежегодного Доклада, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта.....	709
2.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.....	710
2.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице Мурманской области (далее – Межотраслевой совет потребителей).....	710
2.7.2. Внедрение и применение технологического и ценового аудита (далее – ТЦА) инвестиционных проектов субъектов естественных монополий и крупных инвестиционных проектов с государственным участием.....	713
2.7.3. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий (далее – СЕМ) в субъекте Российской Федерации.....	714

РАЗДЕЛ 3. СВЕДЕНИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕВЫХ ЗНАЧЕНИЙ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ, УСТАНОВЛЕННЫХ В РЕГИОНАЛЬНОЙ «ДОРОЖНОЙ КАРТЕ»....	720
РАЗДЕЛ 4. СВЕДЕНИЯ О ЛУЧШИХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИКАХ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ.....	721
<i>4.1. Информация о лучших региональных практиках, внедренных субъектом Российской Федерации по итогам отчетного года.....</i>	<i>721</i>
<i>4.2. Информация о потенциальных лучших региональных практиках по итогам отчетного года.....</i>	<i>721</i>
РАЗДЕЛ 5. СВЕДЕНИЯ ОБ ЭФФЕКТЕ, ДОСТИГНУТОМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СТАНДАРТА.....	721
РАЗДЕЛ 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОММЕНТАРИИ СО СТОРОНЫ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ («ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ») .	730
ПРИЛОЖЕНИЯ	730

ВВЕДЕНИЕ

Комитетом по конкурентной политике Мурманской области, как уполномоченным органом исполнительной власти Мурманской области в сфере содействия развитию конкуренции в Мурманской области (далее – Уполномоченный орган), во исполнение требований стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 17.04.2019 № 768-р, (далее – Стандарт развития конкуренции) подготовлен ежегодный доклад «Состояние и развитие конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области» (далее – Доклад) по итогам 2022 года.

Настоящий Доклад является документом, формируемым в целях обеспечения исполнительных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан систематизированной аналитической информацией о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области.

Доклад сформирован согласно требованиям пункта 46 раздела VI Стандарта развития конкуренции и следующих нормативных актов:

- распоряжение Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по содействию конкуренции в Мурманской области до 2025 года» (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ);

- постановления Губернатора Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области»;

- постановления Губернатора Мурманской области от 30.06.2014 № 93-ПГ «О межотраслевом совете потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Мурманской области»;

- постановления Губернатора Мурманской области от 22.06.2016 № 86-ПГ «О составе межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Мурманской области и внесении изменений в постановление Губернатора Мурманской области от 30.06.2014 № 93-ПГ»;

- постановления Правительства Мурманской области от 28.07.2020 № 539-ПП «О формировании рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области в части деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата» (в ред. от 17.01.2022 № 22-ПП).

Доклад включает информацию:

- характеристику состояния конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области, а также анализ факторов, ограничивающих конкуренцию;

- данные мониторинга наличия административных барьеров и оценки состояния конкуренции субъектами предпринимательской деятельности, а

также мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ, услуг на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области;

- информацию о результатах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, а также об эффективности контрольно-надзорной деятельности в Мурманской области;

- анализ результативности и эффективности деятельности исполнительных органов Мурманской области и органов местного самоуправления по содействию развитию конкуренции, включая оценку результатов реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий («дорожной картой») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года;

- итоги деятельности исполнительных органов Мурманской области, государственных органов Мурманской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области по содействию развитию конкуренции, включая оценку достижения утвержденных целевых показателей развития конкуренции в Мурманской области, а также результатов реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий «дорожной картой»;

- реализацию основных составляющих стандарта развития конкуренции в Мурманской области.

Подготовка Доклада осуществлена при непосредственном участии всех исполнительных органов Мурманской области, органов местного самоуправления Мурманской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций, хозяйствующих субъектов и отраслевых объединений.

Настоящий Доклад утвержден Советом по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области (Протокол от _____ № _____) и размещен:

- на официальном сайте Уполномоченного органа в сети Интернет: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/doklad_rk.php

- на Инвестиционном портале Мурманской области: <https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

РАЗДЕЛ 1. Сведения о внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области

1.1. Решение высшего должностного лица Мурманской области о внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области.

С целью внедрения Стандарта развития конкуренции, а также для обеспечения реализации системного и единообразного подхода к деятельности по содействию развитию конкуренции в Мурманской области, формирования прозрачной системы работы исполнительных органов

Мурманской области в части реализации результативных и эффективных мер по развитию конкуренции, принято постановление Правительства Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области» (в редакции от 09.12.2019 № 202-ПГ) - приложение 1.

Ссылка на постановление Губернатора Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области»:

-сайт Комитета по конкурентной политике Мурманской области:
https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/npa/reg_npa.php

- Инвестиционный портал Мурманской области:
<https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

1.2. Информация о реализации проектного подхода при внедрении стандарта развития конкуренции

Внедрение Стандарта развития конкуренции в соответствии с пунктом 5 Раздела I указанного документа может предусматривать использование проектного подхода, в рамках которого внедрение стандарта является приоритетным проектом исполнительных органов субъекта Российской Федерации в соответствии с установленной сферой ведения (далее - ведомственный приоритетный проект).

Внедрение Стандарта развития конкуренции на территории Мурманской области осуществляется в соответствии с постановлением Губернатора Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области». Указанным документом определено, что содействие развитию конкуренции в Мурманской области является приоритетным направлением деятельности исполнительных органов Мурманской области.

При внедрении Стандарта исполнительными органами Мурманской области применялся не «проектный», а «процессный» подход.

Сравнивая «проектный» и «процессный» подходы к управленческой деятельности, необходимо отметить следующие различия в представленных подходах:

1. «Проектный» подход, как правило, предполагает уникальную деятельность. Он наиболее подходит для мероприятий, которые происходят впервые или имеют существенные ключевые отличия от других. «Процессный» подход наиболее рассчитан на неоднократность, повторяемость процессов (как это, в принципе, предусмотрено требованиями Стандарта развития конкуренции).

2. «Проектный» подход имеет определенную временную продолжительность и стоимость, для оценки проекта всегда требуется использовать интегральный численный показатель эффективности. Для «процессного» подхода приемлемо признание невозможности фиксации численных показателей эффективности, так как многие из них имеют

качественный характер (как это происходит при выполнении одной из основных составляющих Стандарта развития конкуренции – мониторинга состояния конкурентной среды в регионе через анкетирование потребителей и предпринимателей).

3. Следствием названных выше различий являются и различные инструменты, применяемые в каждом из подходов. Для «проектного» подхода - это график Ганта, сетевая диаграмма; для «процессного» подхода - организационные схемы, выполненные по различным методологиям для различных сфер деятельности и товарных рынков.

Учитывая вышеизложенное, при реализации Стандарта развития конкуренции целесообразнее применять «процессный» подход.

Результативные показатели национального рейтинга, формируемого АНО «Агентство стратегических инициатив», по вопросам состояния инвестиционного климата в регионах России за 2022 год в части показателя, по которому ответственным органом власти является Комитет по конкурентной политике Мурманской области - «доля государственных и муниципальных контрактов с субъектами малого бизнеса в общей стоимости государственных и муниципальных контрактов» соответствует группе «В». С целью распространения лучшей практики среди регионов Российской Федерации информация о принятых мерах в части увеличения доли государственных и муниципальных контрактов с субъектами малого бизнеса в общей стоимости государственных и муниципальных контрактов включена в единую цифровую платформу автоматизированной системы информации - СМАРТЕКА, обеспечивающую обмен и распространение результативных практик под номером 21100.

В то же время будет продолжено применение «проектного» подхода к решению «смежных» (с темой развития конкуренции) вопросов в рамках 48 региональных проектов, реализуемых на основании постановления Правительства Мурманской области от 28.04.2017 № 228-ПП/4 «Об утверждении Положения об организации проектной деятельности в исполнительных органах государственной власти Мурманской области». Данные проекты (представлены ниже) направлены на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Распоряжением Правительство Мурманской области от 20.12.2022 № 136-РП внесены изменения в реестр проектов Мурманской области, утвержденный распоряжением Правительства Мурманской области от 10.07.2017 № 195-РП.

Перечень региональных проектов, реализуемых на территории Мурманской области в 2022 году

№ п/п	Наименование национального проекта	Наименование регионального проекта
-------	------------------------------------	------------------------------------

1.	Здравоохранение	Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи («Первичная медико-санитарная помощь»)
2.	Здравоохранение	Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями
3.	Здравоохранение	Борьба с онкологическими заболеваниями
4.	Здравоохранение	Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям
5.	Здравоохранение	Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами
6.	Здравоохранение	Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ) («Цифровой контур здравоохранения»)
7.	Здравоохранение	Развитие экспорта медицинских услуг
8.	Здравоохранение	Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации
9.	Демография	Финансовая поддержка семей при рождении детей
10.	Демография	Содействие занятости
11.	Демография	Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения («Старшее поколение»)
12.	Демография	Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек («Укрепление общественного здоровья»)
13.	Демография	Создание для всех категорий и групп населения условий для занятий физической культурой и спортом, массовым спортом, в том числе повышение уровня обеспеченности населения объектами спорта, а также подготовка спортивного резерва («Спорт – норма жизни»)
14.	Образование	Современная школа
15.	Образование	Успех каждого ребенка
16.	Образование	Цифровая образовательная среда
17.	Образование	Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования) («Молодые профессионалы») <i>(проект завершён 31.12.2022)</i>
18.	Образование	Социальная активность
19.	Образование	Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации («Патриотическое воспитание»)
20.	Образование	Развитие системы поддержки молодежи («Молодежь России»)
21.	Культура	Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)

22.	Культура	Цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры («Цифровая культура»)
23.	Культура	Создание условий для реализации творческого потенциала нации («Творческие люди»)
24.	Жилье и городская среда	Жилье
25.	Жилье и городская среда	Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда
26.	Жилье и городская среда	Формирование комфортной городской среды
27.	Жилье и городская среда	Чистая вода
28.	Безопасные качественные дороги	Дорожная сеть
29.	Безопасные качественные дороги	Общесистемные меры развития дорожного хозяйства
30.	Безопасные качественные дороги	Безопасность дорожного движения в Мурманской области («Безопасность дорожного движения»)
31.	Экология	Чистая страна
32.	Экология	Сохранение лесов
33.	Экология	Комплексная система обращения с твердыми коммунальными отходами («Обращение с ТКО»)
34.	Экология	Сохранение уникальных водных объектов
35.	Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами («Поддержка самозанятых»)
36.	Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	Создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса («Предакселерация»)
37.	Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства («Акселерация субъектов МСП»)
38.	Цифровая экономика Российской Федерации	Цифровое государственное управление
39.	Цифровая экономика Российской Федерации	Цифровые технологии
40.	Цифровая экономика Российской Федерации	Информационная инфраструктура
41.	Цифровая экономика Российской Федерации	Информационная безопасность
42.	Цифровая экономика Российской Федерации	Кадры для цифровой экономики (<i>проект завершён 31.12.2022</i>)
43.	Производительность труда	Системные меры по повышению производительности труда
44.	Производительность труда	Адресная поддержка повышения производительности труда на предприятиях

45.	Международная кооперация и экспорт	Промышленный экспорт
46.	Международная кооперация и экспорт	Экспорт продукции АПК
47.	Международная кооперация и экспорт	Системные меры развития международной кооперации и экспорта («Системные меры развития экспорта»)
48.	Туризм и индустрия гостеприимства	Развитие туристической инфраструктуры (Туристическая инфраструктура)

Ссылка на постановление Губернатора Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области»:

-сайт Комитета по конкурентной политике Мурманской области:
https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/npa/reg_npa.php

- Инвестиционный портал Мурманской области:
<https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

1.3. Сведения об источниках финансовых средств, используемых для достижения целей Стандарта.

Для достижения целевых показателей стандарта развития конкуренции на рынках используются различные виды стимулирования развития частного бизнеса.

Так в 2022 году предоставлены субсидии (гранты в форме субсидий) СОНКО, осуществляющим деятельность в социальной сфере, а именно:

Финансирование (субсидия) мероприятий по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, реализуемых Министерством здравоохранения Мурманской области, осуществляется за счет средств областного бюджета в рамках государственной программы Мурманской области «Здравоохранения» в размере: в 2021 году – 220 000, 00 руб., в 2022 году - 250 000, 00 руб., в 2023 году – 250 000, 00 руб., в 2024 – 250 000,00 руб.

В соответствии с Законом Мурманской области от 16.12.2021 N 2712-01-ЗМО «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» Комитету не предусмотрены средства бюджетов всех уровней, направленных на развитие конкуренции.

В соответствии с Законом Мурманской области от 16.12.2021 № 2712-01-ЗМО «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» Министерству не предусмотрены средства бюджетов всех уровней, направленных на развитие конкуренции.

Финансирование мероприятий, реализуемых Министерством культуры Мурманской области, в 2022 году осуществлялась за счет средств областного

бюджета в рамках государственной программы Мурманской области «Культура».

В сфере туризма. Финансирование осуществляется в рамках государственной программой Мурманской области «Экономический потенциал» подпрограммы 3 «Развитие туризма».

На остальных рынках, утвержденных распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по содействию конкуренции в Мурманской области до 2025 года» (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ), отсутствуют бюджетные организации, осуществляющие соответствующие виды деятельности, в связи с чем, отсутствует необходимость перераспределения финансирования из бюджетных расходов в частный сектор.

1.4. Информация об учете результатов работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Мурманской области по внедрению стандарта развития конкуренции и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции при принятии решений о поощрении руководителей органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Мурманской области.

Постановлением Правительства Мурманской области от 17.01.2022 № 22-ПП внесены изменения в методику формирования рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области в части деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата, утвержденную постановлением Правительства Мурманской области от 28.07.2020 № 539-ПП (далее – Рейтинг).

В связи со спецификой полномочий, осуществляемых органами местного самоуправления, Рейтинг формируется в зависимости от территориального деления муниципальных образований в разрезе муниципальных районов, городских (муниципальных) округов, закрытых административно-территориальных образований Мурманской области.

Целью формирования Рейтинга является проведение оценки эффективности мер по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата на территории муниципальных районов, городских (муниципальных) округов, закрытых административно-территориальных образований Мурманской области.

Основными задачами формирования Рейтинга являются:

- выявление органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области, обеспечивающих наибольший вклад в развитие конкуренции в регионе;
- внедрение передовых муниципальных практик улучшения конкурентной среды в муниципальных образованиях Мурманской области;

- мотивация органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области к повышению эффективности деятельности по содействию развитию конкуренции с применением передовых муниципальных практик улучшения конкурентной среды в муниципальных образованиях Мурманской области.

При выставлении оценок учитываются в том числе такие показатели, как наличие «дорожной карты» по развитию конкуренции в муниципальном образовании, проведение обучающих мероприятий и работа по снижению количества нарушений антимонопольного законодательства, увеличение доли закупок у субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций, количество инвестиционных проектов, реализуемых на территории муниципалитета. Такие мероприятия способствуют развитию конкуренции в интересах потребителей товаров, работ и услуг, формированию условий для развития поддержки и защиты субъектов малого и среднего предпринимательства, а также устранению административных барьеров на территории муниципальных образований.

Победители Рейтинга награждаются благодарственными письмами Губернатора Мурманской области.

Так по итогам работы муниципальных образований за 2021 год благодарственными письмами награждены следующие муниципальные образования: Муниципальное образование муниципальный округ город Мончегорск с подведомственной территорией, Муниципальное образование Кольский муниципальный район и муниципальное образование городской округ ЗАТО город Североморск.

По результатам работы муниципальных образований за 2021 год помимо благодарственных писем Губернатора Мурманской области, Уполномоченным органом проведена работа в части обеспечения проведения мероприятий в интересах лидеров Рейтинга по участию сотрудников органов местного самоуправления в выездных мероприятиях.

Во III квартале 2022 года Комитетом обеспечено проведение выездного мероприятия для муниципалитетов региона – лидеров Рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области в части деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата.

Указанное мероприятие проведено в городе Вологда, где состоялась межрегиональная конференция «Развитие конкуренции на региональных и муниципальных рынках». В мероприятии приняли участие представители Центрального аппарата ФАС России, руководители территориальных УФАС России и уполномоченные органы по реализации стандарта развития конкуренции субъектов Северо-Западного федерального округа.

В ходе конференции рассмотрены проблемные вопросы реализации Национального плана развития конкуренции, затронуты вопросы отраслевой специфики и поддержки малого и среднего бизнеса.

Особое внимание было уделено программному документу – Национальному плану развития конкуренции в Российской Федерации

на 2021-2025 годы. Документом закреплены мероприятия, направленные на решение основных системных и отраслевых проблем, создание благоприятных условий для ведения частного бизнеса и конкурентной среды.

Также в рамках конференции состоялся круглый стол на тему «Актуальные вопросы применения Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ».

Работа по поощрению органов местного самоуправления в части содействия развитию конкуренции и созданию благоприятного инвестиционного климата будет продолжена.

1.5. Информация об определенных в органах исполнительной власти Мурманской области должностных лиц с правом принятия управленческих решений, занимающих должности не ниже заместителя руководителя, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции, а также структурных подразделений, ответственных за разработку и реализацию планов мероприятий («дорожных карт») по содействию развитию конкуренции в подведомственной сфере деятельности с внесением соответствующих обязанностей в должностные регламенты и положения о структурных подразделениях:

В Мурманской области выполнено требование об определении в региональных органах исполнительной власти должностных лицах с правом принятия управленческих решений, занимающих должности не ниже заместителя руководителя, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции, а также структурных подразделениях, ответственных за разработку и реализацию плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в подведомственной сфере деятельности, с внесением соответствующих обязанностей в должностные регламенты и положения.

Постановлением Правительства Мурманской области от 03.10.2013 № 586-ПП утверждены положение и состав Проектной группы по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Информация о должностных лицах, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
1	Министерство здравоохранения Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от	Эрисе Виктория Викторовна, заместитель министра

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
		13.07.2018 № 323-ПП, приказ Министерства здравоохранения Мурманской области от 14.07.2020 № 433/1	здравоохранения Мурманской области
2	Министерство имущественных отношений Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 31.01.2020 № 21-ПП	Минкина Виктория Юрьевна, заместитель министра имущественных отношений Мурманской области
3	Министерство образования и науки Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 21.03.2014 N 133-ПП (ред. от 14.02.2023) «Об утверждении Положения о Министерстве образования и науки Мурманской области» п. 2.2.3.50	Кузнецова Диана Николаевна, Министр образования и науки Мурманской области
4	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области	1. Пункт 2.2.2.5 Положения о Министерстве природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области, утверждённого постановлением Правительства Мурманской области от 18.04.2013 № 196-ПП, пункты 3.2.6 и 3.2.7.3 Должностного регламента первого заместителя министра 2. Пункты 2.1.18 и 2.1.21 Положения о Министерстве природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области, утверждённого постановлением	1. Носарев Сергей Иванович, первый заместитель министра (рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения) 2. Амирова Александра Александровна (рынок агропромышленного комплекса, рынок племенного животноводства, рынок вылова водных биоресурсов, рынок переработки водных биоресурсов, рынок товарной аквакультуры)

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
		Правительства Мурманской области от 18.04.2013 № 196-ПП, пункты 3.2.6 Должностного регламента заместителя министра	
5	Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 24.02.2021 № 97-ПП	Русскова Татьяна Витальевна, министр развития Арктики и экономики Мурманской области
6	Министерство труда и социального развития Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 05.11.2019 № 503-ПП	Мякишев Сергей Борисович, министр труда и социального развития Мурманской области
7	Министерство строительства Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 28.11.2019 № 529-ПП	Грачиков Алексей Николаевич, первый заместитель министра строительства Мурманской области
8	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 30.05.2018 № 240-ПП, Должностной регламент от 12.03.2020	Михайлов Николай Алексеевич, заместитель министра
9	Министерство финансов Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 14.10.2008 № 487-ПП «Об утверждении Положения о Министерстве финансов Мурманской области» (ред. от 11.11.2022 № 890-ПП). Должностной регламент от 23.04.2020	Швец Виктория Викторовна, заместитель министра финансов Мурманской области
10	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области	Положение о Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 23.04.2014 (в редакции	Очкинадзе Ирина Евгеньевна, заместитель министра энергетики и ЖКХ Мурманской области

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
		<p>постановления Правительства Мурманской области от 05.03.2021 № 118-ПП), должностной регламент заместителя министра энергетики и ЖКХ Мурманской области</p>	
11	Министерство культуры Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 20.11.2019 № 521-ПП	Обухова Ольга Геннадиевна, министр культуры Мурманской области
12	Министерство цифрового развития Мурманской области	На текущий момент вносятся изменения в должностной регламент в связи с существенными кадровыми изменениями в Министерстве, перераспределением функций и полномочий между структурными подразделениями Министерства.	Орлова В.А., заместитель министра цифрового развития Мурманской области
13	Министерство спорта Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 05.03.2021 № 117-ПП «Об утверждении Положения о Министерстве спорта Мурманской области»	Наумова Светлана Ивановна, Министр спорта и молодежной политики Мурманской области
14	Комитет по конкурентной политике Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области 19.12.2013 № 747-ПП	Коптев Алексей Сергеевич, председатель Комитета по конкурентной политике Мурманской области
15	Комитет по тарифному регулированию Мурманской области	Положение о Комитете по тарифному регулированию Мурманской области утвержденное постановлением Правительства	Стукова Елена Станиславовна, председатель Комитета по тарифному регулированию Мурманской области

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
		Мурманской области от 24.06.2015 г. № 265-ПП (в ред. от 31.05.2018 № 253-ПП), должностной регламент государственного гражданского служащего Мурманской области, замещающего должность государственной гражданской службы Мурманской области председателя Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 26.05.2020	
16	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области	В настоящее время в должностной регламент не внесено	Денисова Ирина Геннадьевна, заведующий сектором по обеспечению деятельности Государственной жилищной инспекции Мурманской области
17	Министерство информационной политики Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 16.12.2019 № 583-ПП	Степакова Ольга Андреевна, министр информационной политики Мурманской области
18	Комитет по туризму Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 15.11.2019 № 516-ПП, Постановление Губернатора Мурманской области от 25.01.2021 № 7-ПГ	Елисеев Александр Васильевич, председатель Комитета пр туризму Мурманской области
19	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 22.11.2019 № 524-ПП	Гаврилова Мария Дмитриевна, министр градостроительства и благоустройства Мурманской области
20	Аппарат Правительства Мурманской области	Положения об Аппарате Правительства Мурманской области (министерстве), утвержденное постановлением	Аксенова Надежда Алексеевна, заместитель Губернатора Мурманской области – руководитель Аппарата Правительства Мурманской области;

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
		Правительства Мурманской области от 11.04.2011 № 161-ПП	Пантелеева Дарья Сергеевна, заместитель руководителя Аппарата Правительства Мурманской области

Информация о структурных подразделениях, ответственных за разработку и реализацию планов мероприятий («дорожных карт») по содействию развитию конкуренции

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
1	Министерство здравоохранения Мурманской области	Отдел правовой работы и лицензирования в сфере здравоохранения Консультант-юрист отдела правовой работы и лицензирования в сфере здравоохранения (должностной регламент от 01.12.2017)	Консультант-юрист Рашевская Светлана Владимировна
2	Министерство имущественных отношений Мурманской области	должностной регламент	Уфаркина Елена Васильевна, начальник отдела управления земельными ресурсами Мурманской области Министерства; Зубик Ирина Николаевна, заместитель начальника отдела управления областной собственностью Министерства
3	Министерство образования и науки Мурманской области	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены соответствующие положения о структурных подразделениях	Ахметшина Светлана Ивановна, начальник отдела общего Образования 2. Цимлянская Инга Витальевна, начальник отдела дополнительного образования, воспитания и оздоровления 3. Доронина Елена Николаевна, начальник отдела

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
			профессионального образования и науки
4	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области	<p>1. Пункт 2.2.2.5 Положения о Министерстве природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области, утверждённого постановлением Правительства Мурманской области от 18.04.2013 № 196-ПП, пункты 3.2.3 и 3.2.15 Должностного регламента начальника отдела природопользования и разрешительной деятельности</p> <p>2. Пункты 2.1.18 и 2.1.21 Положения о Министерстве природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области, утверждённого постановлением Правительства Мурманской области от 18.04.2013 № 196-ПП.</p>	<p>1. Зайцева Елена Юрьевна, начальник отдела природопользования и разрешительной деятельности МПР МО(рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения)</p> <p>2. Толчеева Татьяна Владимировна начальник отдела сельского и рыбного хозяйства (рынок агропромышленного комплекса, рынок племенного животноводства, рынок вылова водных биоресурсов, рынок переработки водных биоресурсов, рынок товарной аквакультуры)</p>
5	Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области	Приказ Министерства развития Арктики и экономики Мурманской области от 28.01.2022 года № 23-ОД	<p>Говор М.А., начальник управления государственной поддержки предпринимательства Министерства развития Арктики и экономики Мурманской области;</p> <p>Титаренко Д.В., начальник управления инвестиционной политики и развития промышленности Министерства развития Арктики и экономики Мурманской области;</p> <p>Шпак А.В., начальник управления стратегического планирования Министерства развития Арктики и</p>

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
			экономики Мурманской области.
6	Министерство труда и социального развития Мурманской области:	Должностной регламент главного специалиста управления социального обслуживания Министерства труда и социального развития Мурманской области	Викторова Татьяна Сергеевна, главный специалист управления социального обслуживания
7	Министерство строительства Мурманской области:	Постановление Правительства Мурманской области от 28.11.2019 № 529-ПП , <i>Изменения в положение об управлении находится стадии разработки</i>	Будкин Константин Александрович, заместитель начальника управления благоустройства Министерства градостроительства и благоустройства Мурманской области, Губинский Никита Олегович, начальник управления градостроительства Министерства градостроительства и благоустройства Мурманской области
8	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	Должностной регламент от 10.11.2022 Внесены изменения в должностной регламент от 16.01.2023 Внесены изменения в должностной регламент от 12.03.2020	Толстенко Наталия Алексеевна, заведующий сектором дорожной деятельности; Смирнов Алексей Павлович, заведующий сектором общественного транспорта отдела транспорта; Мурга Павел Васильевич, заместитель начальника отдела государственного технического надзора
9	Министерство финансов Мурманской области	Постановление Правительства Мурманской области от 14.10.2008 № 487-ПП «Об утверждении Положения о Министерстве финансов Мурманской области» (ред. от 11.11.2022 № 890-ПП)	Базась Александра Юрьевна, начальник отдела бюджетной политики управления бюджетного развития и бюджетной политики Министерства финансов Мурманской области

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
10	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области	Положение о Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 23.04.2014 (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 05.03.2021 № 118-ПП)	Видинеев Антон Владимирович заместитель начальника Управления формирования и реализации политики в области ЖКК; Наталич Антон Сергеевич главный специалист Управления энергетической эффективности, экономики и финансов; Мазур Дмитрий Владимирович, заместитель начальника отдела развития инфраструктуры обращения с ТКО.
11	Министерство культуры Мурманской области:	Должностные регламенты специалистов	Гуреева А.А., заместитель начальника управления финансово-правового обеспечения Министерства культуры Мурманской области; Анисимова О.В., консультант управления развития сферы культуры и искусства Министерства культуры Мурманской области
12	Министерство цифрового развития Мурманской области:	На текущий момент вносятся изменения в положение отдела и должностные регламенты сотрудников отдела в связи с существенными кадровыми изменениями в отделе, перераспределением функций и полномочий между структурными подразделениями Министерства.	Тургунов К.Р., начальник отдела развития систем коммуникаций
13	Министерство спорта Мурманской области:	Должностной регламент начальника управления развития спорта высших достижений, подготовки спортивного резерва, физической культуры и	Богданов Владимир Валентинович (в период отсутствия специалиста – лицо, его замещающее)

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
		спортивно-массовой работы с населением	
14	Комитет по конкурентной политике Мурманской области	Положение об отделе развития конкуренции от 13.02.2020 № 13	Комина Дарья Александровна, начальник отдела развития конкуренции; Скрябина Мария Игоревна, заместитель начальника отдела развития конкуренции
15	Комитет по тарифному регулированию Мурманской области	Положение об административно-правовом отделе Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, утвержденное приказом Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 19.09.2017 № 76, приказ Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 20.10.2022 № 99 «О назначении ответственных лиц по информационному наполнению и сопровождению в Комитете по тарифному регулированию Мурманской области»	Погудина Нина Александровна, начальник административно-правового отдела Комитета начальник Долгин Михаил Эдуардович, главный специалист административно-правового отдела Комитета, Сакулина Виолетта Артуровна, эксперт административно-правового отдела Комитета, Меренцов Владимир Юрьевич, главный специалист административно-правового отдела Комитета, Магера Ольга Вячеславовна, консультант административно-правового отдела Комитета
16	Государственная жилищная инспекция Мурманской области	В настоящее время в должностной регламент не внесено	Денисова Ирина Геннадьевна, заведующий сектором по обеспечению деятельности Государственной жилищной инспекции Мурманской области
17	Министерство информационной политики Мурманской области	Приказ Министерства информационной политики Мурманской области от 06.04.2020 № 26 «О системе внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности Министерства информационной политики Мурманской области»,	Штефаненко А.Н., заместитель начальника управления аналитической и правовой работы, Андрухин И.В., заведующий сектором финансово – правового обеспечения

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти	Реквизиты документа, в соответствии с которым внесены изменения соответствующие обязанности в должностные регламенты	ФИО, должность каждого должностного лица
		приказ Министерства информационной политики Мурманской области от 26.01.2023 № 10 «Об утверждении «дорожной карты» по снижению комплаенс-рисков Министерства информационной политики Мурманской области на 2023 год»	
18	Комитет по туризму Мурманской области	Должностной регламент заместителя начальника отдела реализации государственных программ и государственной поддержки субъектов туриндустрии, утвержденный от 05.02.2020	Кошелева Марина Сергеевна, заместитель начальника отдела реализации государственных программ и государственной поддержки субъектов туриндустрии
19	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области	Изменения в положение об управлении находится стадии разработки	Будкин Константин Александрович, заместитель начальника управления благоустройства Министерства градостроительства и благоустройства Мурманской области; Губинский Никита Олегович, начальник управления градостроительства Министерства градостроительства и благоустройства Мурманской области
20	Аппарат Правительства Мурманской области	Должностной регламент консультанта от 27.05.2021	Бекетова А.С., консультант отдела развития гражданской службы управления государственной службы и кадров Аппарата Правительства Мурманской области

РАЗДЕЛ 2. Сведения о реализации составляющих стандарта развития конкуренции в Мурманской области

Во исполнение постановления Губернатора Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области» в Мурманской области сформирована нормативная правовая база внедрения Стандарта развития конкуренции в соответствии с требованиями федерального законодательства, в том числе распоряжения Правительства РФ от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации».

Обеспечивается реализация всех составляющих Стандарта.

2.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению стандарта развития конкуренции между ИОГВ и органами местного самоуправления Мурманской области.

В состав Мурманской области в 2022 году входит 6 городских округов, из которых 5 закрытые административно-территориальные образования, 7 муниципальных округов, 4 муниципальных района, в состав которых входит 10 городских и 9 сельских поселений.

В целях внедрения на территории Мурманской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р, между Уполномоченным органом и администрациями всех городских округов и муниципальных районов Мурманской области (далее – ОМСУ) в 2020 году были заключены Соглашения о внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области (далее – Соглашение) (приложение 3).

№ п/п	Наименование Администрации муниципального образования Мурманской области	Реквизиты Соглашения
1	г.Мурманск	29.05.2020
2	г.Апатиты с подведомственной территорией	03.06.2020
3	г.Кировск с подведомственной территорией	03.06.2020
4	г.Мончегорск с подведомственной территорией	03.06.2020
5	г.Оленегорск с подведомственной территорией	03.06.2020
6	г.Полярные Зори с подведомственной территорией	03.06.2020
7	ЗАТО Александровск	03.06.2020
8	ЗАТО Видяево	03.06.2020
9	ЗАТО Заозерск	30.04.2020
10	ЗАТО Островной	09.06.2020
11	ЗАТО Североморск	03.06.2020

12	Ковдорский район	03.06.2020
13	Кандалакшский район	03.06.2020
14	Кольский район	06.05.2020
15	Ловозерский район	03.06.2020
16	Печенгский район	03.06.2020
17	Терский район	03.06.2020

Все соглашения размещены на сайте Уполномоченного органа: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/vzaimod_omsu.php

и на Инвестиционном интернет-портале Мурманской области: <https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

Предметом Соглашений является обеспечение взаимодействия между Уполномоченным органом и муниципальными образованиями Мурманской области в целях внедрения на территории Мурманской области стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р.

Указанное взаимодействие предполагает достижение следующих целей:

- установление системного и единообразного подхода к осуществлению деятельности по созданию с учетом региональной специфики условий для развития конкуренции между хозяйствующими субъектами в отраслях экономики;

- содействие формированию прозрачной системы работы в части реализации результативных и эффективных мер по развитию конкуренции в интересах потребителей товаров, работ и услуг, в том числе субъектов предпринимательской деятельности, граждан и общества;

- создание стимулов и содействие формированию условий для развития, поддержки и защиты субъектов малого и среднего предпринимательства, а также содействие устранению административных барьеров на территории Мурманской области.

Указанными соглашениями предусмотрено сотрудничество по следующим вопросам:

- формирования проекта перечня мероприятий по содействию развитию конкуренции и по развитию конкурентной среды Мурманской области с аргументированным обоснованием выбора каждого рынка;

- подготовки ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области;

- разработки проекта плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области, реализации мероприятий «дорожной карты»;

- организации проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области;

- формирования и размещения на официальном сайте Муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции;
- создания консультативных, экспертных рабочих групп с привлечением заинтересованных организаций для выработки единой политики и координации совместных действий по достижению целей настоящего Соглашения;
- участия в разработке проектов нормативных правовых актов и материалов, необходимых для реализации направлений сотрудничества;
- осуществления обмена опытом и способствование распространению лучших практик при реализации направлений сотрудничества;
- участия в организации иных мероприятий, способствующих достижению целей Соглашения.

Также в рамках исполнения вышеуказанных Соглашений всеми органами местного самоуправления Мурманской области в 2022 году приняты муниципальные планы мероприятий («дорожные карты») по содействию развитию конкуренции, утверждены приоритетные товарные рынки для содействия развитию конкуренции и ключевые показатели развития конкурентной среды на период до 2025 года. Обеспечивается реализация указанных дорожных карт.

Кроме того, все органы местного самоуправления Мурманской области являются соисполнителями 64 мероприятия регионального плана мероприятий («дорожные карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года.

2.2. Определение исполнительного органа Мурманской области, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Мурманской области в соответствии со стандартом развития конкуренции.

В соответствии с пунктом 3 постановления Губернатора Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области» (приложение 1) Комитет по конкурентной политике Мурманской области определен уполномоченным органом по координации деятельности по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Ссылка на постановление Губернатора Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области»:

- сайт Комитета по конкурентной политике Мурманской области:
https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/npa/reg_npa.php

- Инвестиционный портал Мурманской области:
<https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

При этом, активную помощь при решении вопросов внедрения Стандарта развития конкуренции Уполномоченному органу оказывает

Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области (далее – Мурманское УФАС России).

Взаимодействие Правительства Мурманской области и ФАС России осуществляется в рамках Соглашения о взаимодействии от 08.08.2018.

Ссылка на Соглашение о взаимодействии между Федеральной антимонопольной службой и Правительством Мурманской области:

-сайт Комитета по конкурентной политике Мурманской области:
https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/vzaimod_fas.php

- Инвестиционный портал Мурманской области:
https://invest.nashsever51.ru/public/uploads/mediastore/3_%D0%A1%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%A4%D0%90%D0%A1_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_%D0%B8_%D0%9F%D0%9C%D0%9E.pdf

Также в соответствии с пунктом 5 Стандарта развития конкуренции в Комитете по конкурентной политике Мурманской области ответственным за координацию вопросов содействия развитию конкуренции назначен – Коптев Алексей Сергеевич, председатель Комитета по конкурентной политике Мурманской области.

Изменения в должностные инструкции государственных гражданских служащих и положения о структурных подразделениях Комитета утверждены 26.11.2019 на основании постановления Правительства Мурманской области от 22.11.2019 № 525-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 19.12.2013 № 747-ПП» (приложение 5).

Указанный документ не подлежит публикации в открытом доступе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Ответственным структурным подразделением Комитета за координацию вопросов содействия развитию конкуренции назначен отдел развития конкуренции в соответствии с положением об отделе развития конкуренции от 13.02.2020 № 13 (приложение 6).

Ссылка на положение об отделе развития конкуренции:
https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/npa/npa_komit.php

2.2.1. Сведения о проведенных в отчетном периоде в Мурманской области обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции.

В 2022 году для органов местного самоуправления Мурманской области проведено 9 обучающих мероприятий по вопросам содействия развитию конкуренции на территории Мурманской области, а также внедрения стандарта развития конкуренции на территории муниципальных образований.

1. 26 января 2022 года Комитетом по конкурентной политике Мурманской области проведен обучающий вебинар на тему «Особенности осуществления закупок заказчиками Мурманской области в 2022 году. Основные ошибки при осуществлении закупок. Обзор практики ФАС»

К участию в вебинаре приглашались в том числе муниципальные заказчики Мурманской области, осуществляющие закупки товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В мероприятии приняли участие 395 представителей со стороны заказчиков.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/436004/>

2. 22 марта 2022 года Комитетом по конкурентной политике Мурманской области проведен обучающий вебинар на тему «Особенности осуществления закупок в 2022 году по Закону № 44-ФЗ в рамках мер по обеспечению устойчивого развития экономики Мурманской области».

К участию в вебинаре приглашались в том числе муниципальные заказчики Мурманской области, осуществляющие закупки товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В мероприятии приняли участие 700 представителей со стороны заказчиков.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/443809/>

3. 13 мая 2022 года Комитетом по конкурентной политике Мурманской области проведен обучающий вебинар на тему «Особенности осуществления закупок на оказание услуг охраны. Особенности определения НМЦК».

К участию в вебинаре приглашались в том числе муниципальные заказчики Мурманской области, осуществляющие закупки товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В мероприятии приняли участие 128 представителей со стороны заказчиков.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/448126/>

4. 14 июля 2022 года Комитетом по конкурентной политике Мурманской области проведен обучающий вебинар на тему «Ведение претензионной работы. Расторжение контракта в одностороннем порядке».

К участию в вебинаре приглашались в том числе муниципальные заказчики Мурманской области, осуществляющие закупки товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В мероприятии приняли участие 167 представителей со стороны заказчиков.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/457776/>

5. 26 августа 2022 года Комитетом по конкурентной политике Мурманской области проведен обучающий вебинар на тему «Дополнительные

требования к участникам закупок: обзор правоприменительной практики 2022 года».

К участию в вебинаре приглашались в том числе муниципальные заказчики Мурманской области, осуществляющие закупки товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В мероприятии приняли участие 177 представителей со стороны заказчиков.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/462096/>

6. 20 сентября 2022 года Комитетом по конкурентной политике Мурманской области обеспечено участие в межрегиональной конференции «Развитие конкуренции на региональных и муниципальных рынках» (г. Вологда).

В мероприятии приняли участие лидеры Рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области по уровню содействия развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестклимата по итогам 2021 года.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/466395/>

7. 21 сентября 2022 года Комитетом по конкурентной политике Мурманской области обеспечено участие в деловой игре «Антимонопольный комплаенс или в какие игры играют монопольщики», проходившей в рамках семинара-совещания территориальных органов ФАС Северо-Запада в г. Вологда.

В мероприятии приняли участие лидеры Рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области по уровню содействия развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестклимата по итогам 2021 года.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/466410/>

8. 5 декабря 2022 года Комитетом по конкурентной политике Мурманской области проведен обучающий вебинар на тему «Актуальные вопросы применения Закона 44-ФЗ. Изменения с 2023 года».

К участию в вебинаре приглашались в том числе муниципальные заказчики Мурманской области, осуществляющие закупки товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В мероприятии приняли участие 278 представителей со стороны заказчиков.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/474027/>

9. 6 декабря 2022 года Комитет по конкурентной политике Мурманской области совместно с Управлением Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области проведены публичные обсуждения

правоприменительной практики контроля за соблюдением антимонопольного законодательства, правил недискриминационного доступа и установленного порядка технологического присоединения к электрическим сетям, контроля законодательства о государственных закупках в Мурманской области в 2022 году, а также реализации национального плана развития конкуренции в Мурманской области в 2022 году.

В мероприятии приняли участие руководители исполнительных органов Мурманской области, работники, ответственных за мероприятия по реализации антимонопольного комплаенса в ведомствах, ответственные за реализацию плана мероприятий по содействию развитию конкуренции в муниципальных образованиях.

Ссылка на пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/474767/>

2.2.2. Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрения (далее – Рейтинг МО).

В 2022 году Комитетом организована работа по формированию рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области в части деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата. Постановлением Правительства Мурманской области от 28.07.2020 № 539-ПП (в ред. от 17.01.2022 № 22-ПП) утверждена методика формирования рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области в части деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата (приложение 8).

Ссылка на постановление Правительства Мурманской области от 28.07.2020 № 539-ПП «О формировании рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области в части деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата»: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/npa/reg_npa.php

Инвестиционный портал Мурманской области: <https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

На основании указанного постановления Комитетом сформирован рейтинг муниципальных образований Мурманской области по содействию развитию конкуренции за 2022 год.

Ссылка на результаты Рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/vzaimod_omsu.php

Инвестиционный портал Мурманской области: <https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

Внедренная система мотивации органов местного самоуправления позволила существенно повысить эффективность работы органов местного самоуправления Мурманской области по содействию развитию конкуренции.

Кроме того, всеми органами местного самоуправления Мурманской области утверждены и реализуются планы мероприятий («дорожные карты») по содействию развитию конкуренции в муниципальных образованиях, в том числе на выбранных ими приоритетных рынках товаров, работ и услуг.

На официальном сайте Уполномоченного органа создан раздел, где консолидируется информация о деятельности муниципальных образований в части развития конкуренции (соглашения, дорожные карты, ссылки на соответствующие разделы каждого муниципального образования и т.д.).

2.2.3. Формирование коллегиального органа при высшем должностном лице Мурманской области по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган).

Во исполнение пунктов 7 и 9 Указа Президента Российской Федерации от 21.12.2017 № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции» в соответствии с требованиями стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р, принято постановление Правительства Мурманской области от 03.10.2013 № 586-ПП «О создании совета по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области» (в ред. от 23.12.2022) (приложение 9).

Указанным Постановлением утвержден состав совета по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области.

Ссылка на постановление Правительства Мурманской области от 03.10.2013 № 586-ПП «О создании совета по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области»:

-сайт Комитета по конкурентной политике Мурманской области:
https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/npa/reg_npa.php

- Инвестиционный портал Мурманской области:
<https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

Совет по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области (далее - Совет) является постоянно действующим общественным совещательным органом, призванным содействовать росту инвестиционной активности субъектов инвестиционной деятельности, созданию благоприятных условий для развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг и привлечения инвестиций в экономику Мурманской области.

Сведения о деятельности Совета являются открытыми и размещаются на инвестиционном портале Мурманской области и официальном сайте Комитета.

-сайт Комитета по конкурентной политике Мурманской области:

https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/kolleg_org.php

- *Инвестиционный портал Мурманской области:*

<https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

В соответствии с пунктом 14 раздела III стандарта развития конкуренции в состав Совета включены:

а) руководители или заместители руководителей уполномоченного органа, а также иных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в функции которых входит реализация мероприятий по содействию развитию конкуренции:

- Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области;
- Мурманская областная Дума;
- Министерство финансов Мурманской области;
- Министерство цифрового развития Мурманской области;
- Министерство строительства Мурманской области;
- Комитет по конкурентной политике Мурманской области;
- Губернатор Мурманской области и заместители Губернатора Мурманской области;

б) представители совета муниципальных образований, иных объединений муниципальных образований и (или) органов местного самоуправления:

- Муниципальное образование г. Оленегорск с подведомственной территорией;

в) представители общественных организаций, действующих в интересах предпринимателей и потребителей товаров, работ, услуг:

- Союза «Торгово-промышленная палата Мурманской области» /Северная/;
- Союз промышленников и предпринимателей Мурманской области;
- Мурманского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»;
- Мурманского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;
- НО «Союз рыбопромышленников Севера»;
- НО «Ассоциация прибрежных рыбопромышленников и фермерских хозяйств Мурманска»;
- НО «Ассоциация подрядчиков арктических проектов «Мурманшельф»;
- Мурманского регионального отделения НП «СРО «Национальная коллегия специалистов-оценщиков»;

г) представители комиссии по проведению административной реформы в субъекте Российской Федерации – Министерство цифрового развития Мурманской области;

д) представители научных, исследовательских, проектных, аналитических организаций и технологических платформ, структурных подразделений федерального государственного бюджетного учреждения «Российская академия наук» в субъекте Российской Федерации:

- ФГБОУ ВО «Мурманский государственный технический университет»;

- ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет»;

- Федеральный исследовательский центр «Кольский научный центр Российской академии наук»;

- ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж»;

е) представители потребителей товаров, работ, услуг, задействованные в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, а также представители некоммерческих объединений, действующих в интересах технологических и ценовых аудиторов:

- НП НО «Технологический и ценовой аудит»;

- Мурманского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;

ж) представители объединений сельскохозяйственных товаропроизводителей, переработчиков сельскохозяйственной продукции, крестьянских (фермерских) хозяйств и сельскохозяйственных кооперативов - НО «Ассоциация прибрежных рыбопромышленников и фермерских хозяйств Мурманска»;

з) представители объединений, действующих в интересах сферы рыбного хозяйства (воспроизводство водных биологических ресурсов, аквакультура, марикультура, товарное рыбоводство, промышленное рыболовство, рыбопереработка и др.):

- НО «Союз рыбопромышленников Севера»;

- НО «Ассоциация прибрежных рыбопромышленников и фермерских хозяйств Мурманска»;

и) представители профессиональных союзов и обществ, в том числе организаций, действующих в интересах кадрового обеспечения высокотехнологичных отраслей промышленности:

- Союз «Торгово-промышленная палата Мурманской области»/Северная/;

- Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области;

- НО «Союз рыбопромышленников Севера»;

- НО «Ассоциация подрядчиков арктических проектов «Мурманшельф»;

- НО «Ассоциация прибрежных рыбопромышленников и фермерских хозяйств Мурманска»;

- ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж» (Центр арктических компетенций);

к) представители организаций, сфера деятельности которых связана с объединением профессиональных (независимых) директоров – отсутствуют в составе Совета, в связи с отсутствием на территории Мурманской области указанных представителей;

л) эксперты и специалисты иных направлений (конструкторы, инженеры, изобретатели, инноваторы, специалисты в области программного обеспечения, информационно-коммуникационных технологий, медицинских и биотехнологий, нанотехнологий, альтернативной энергетики и энергоэффективности, нового материаловедения, представители научно-технологического и промышленно-делового сообщества, участники процесса, задействованные в рамках развития междисциплинарных исследований, направленных на прорывные разработки и открытия, и др.):

- Союз промышленников и предпринимателей Мурманской области;
- ООО «НОВАТЭК-Мурманск»;
- АО «Кольская ГМК»;
- Мурманский филиал ПАО «МРСК Северо-Запада»;
- АО «Олкон»;
- АО «Ковдорский ГОК»;
- РОО «Мурманский» филиала ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге;
- ООО «Инженерно-техническая фирма»;
- ПАО «Мурманский морской торговый порт»;
- АО «Северо-Западная Фосфорная Компания»;
- Кировского филиала АО «Апатит»;
- АО «Корпорация развития Мурманской области»;
- Мурманское отделение № 8627 ПАО «Сбербанк»;
- Межрегиональное территориальное управление Росимущества в Мурманской области и Республики Карелия;

м) представители общественных палат субъектов Российской Федерации – председатель комиссии по экономическим, экологическим, правовым вопросам Общественной палаты Мурманской области.

В соответствии с пунктом 15 главы III стандарта развития конкуренции дополнительные участники не включены в состав Совета.

В соответствии с пунктом 16 главы III стандарта развития конкуренции в состав Совета включены:

а) иные участники представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти:

- Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области;
- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Мурманской области;

- Межрегиональное территориальное управление Росимущества в Мурманской области и республики Карелия;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области;
- б) уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации не включен в состав Совета;
- в) уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации не включен в состав Совета;
- г) представителей территориальных учреждений Центрального банка Российской Федерации - Отделение по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации.

Создание коллегиального органа соответствует рекомендациям Стандарта и позволяет более качественно рассматривать вопросы внедрения Стандарта, а также вырабатывать эффективные предложения по развитию конкуренции.

Вопросы содействия развитию конкуренции в Мурманской области рассматривались на заседаниях Инвестиционного совета и проектной группы по содействию развитию конкуренции в Мурманской области в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 03.10.2013 № 586-ПП «О создании Совета по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области» (приложение 7.1):

1 марта 2022 года проведено заседание, на котором рассматривались:

- результаты ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области;
- результаты мониторинга реализации антимонопольного комплаенса в исполнительных органах государственной власти Мурманской области;
- доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области в 2020 году.

Ссылка на протокол заседания в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/soviet_ul_invest_klimat_mo/

27 июля 2022 года проведено заседание, на котором рассматривался вопрос о предоставлении АО «Ковдорский горно-обогачительный комбинат» государственной поддержки инвестиционной деятельности в форме права на применение инвестиционного налогового вычета по налогу на прибыль организаций при реализации инвестиционного проекта Мурманской области «Развитие Ковдорского горно-обогачительного комбината».

Ссылка на протокол заседания в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/soviet_ul_invest_klimat_mo/

29 августа 2022 года проведено заседание, на котором рассматривался вопрос о внесении изменений в план мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года.

Ссылка на протокол заседания в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/sovet_ul_invest_klimat_mo/

16 сентября 2022 года проведено заседание, на котором рассматривался вопрос о внесении изменений в соглашение о государственной поддержке инвестиционной деятельности при реализации стратегического инвестиционного проекта Мурманской области «Строительство морского специализированного терминала наволочных грузов в морском порту Мурманск» ООО «Морской терминал ТУЛОМА» в самти корректировки показателей инвестиционного проекта.

Ссылка на протокол заседания в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/sovet_ul_invest_klimat_mo/

Кроме того, в 2022 году Проектной группой по содействию развитию конкуренции в Мурманской области проведено заседание на котором рассматривались вопросы:

1. Проект изменений в план мероприятий («дорожную карту») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года.

2. Создание Рабочей группы по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области.

Ссылка на протокол заседания в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/pg_sodeyst_raz_konkurent/

2.3. Результаты ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации

Мониторинг состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2022 год проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

– распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Стандарт развития конкуренции в субъектах Российской Федерации»;

– приказом Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 15.07.2010 № 530 «Об утверждении правил установления предельно допустимых розничных цен на отдельные виды социально значимых

продовольственных товаров первой необходимости, перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, и перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров, за приобретение определенного количества которых хозяйствующему субъекту, осуществляющему торговую деятельность, не допускается выплата вознаграждения».

Мониторинг проводился на территории 6 городских округов, 7 муниципальных округов и 4 муниципальных районов Мурманской области и охватывал все рынки согласно перечню товарных рынков, представленному в Приложении 1 к мониторингу.

Выборка

При проведении опросов населения и представителей субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области выборочная совокупность определялась таким образом, чтобы максимально обеспечить ее репрезентативность и получить наиболее достоверные результаты.

1) Опросы населения – 800 человек, из них:

- потребители товаров, работ и услуг – 400 респондентов;
- население (от 18 лет и старше) (оценка финансовых услуг) – 400 респондентов.

Выборка квотная с соблюдением пропорций по полу, возрасту и муниципальным образованиям. Размер квоты для малочисленных муниципальных образований был незначительно увеличен с целью их численного представления при проведении статистического анализа. Отклонение долей муниципальных образований в фактической выборке от их распределения в генеральной совокупности не превышает 11% для г. Мурманска и не более 2,3% для других муниципальных образований. При проведении анализа по Мурманской области в целом производилась корректировка массива с помощью весовых коэффициентов для восстановления исходной структуры пропорций по муниципальным образованиям¹.

Структура выборки в разрезе муниципальных образований, возраста, и пола респондентов представлена в таблицах 1.1-1.4.

¹ Анализ распределений ответов на вопросы в разрезе групп (по муниципальным образованиям, пола и возраста и пр.) проводился на невзвешенном массиве.

Таблица 1.1 - Структура выборки для опроса населения Мурманской области в разрезе муниципальных образований (фактическое распределение)

№ п/п	Муниципальное образование	Общий объем выборки	Потребители товаров, работ и услуг	Население (18+)
1	г. Мурманск	220	110	110
3	г. Апатиты с подв.тер.	60	30	30
3	г. Кировск с подв.тер.	30	15	15
4	г. Мончегорск с подв.тер.	50	25	25
5	г. Оленегорск с подв.тер.	30	15	15
6	г. Полярные Зори с подв.тер.	20	10	10
7	ЗАТО Александровск	50	25	25
8	ЗАТО п. Видяево	20	10	10
9	ЗАТО г. Заозерск	20	10	10
10	ЗАТО г. Островной	20	10	10
11	ЗАТО г. Североморск	80	40	40
12	Ковдорский м.окр.	20	10	10
13	Кандалакшский м.р-н	50	25	25
14	Кольский м.р-н	50	25	25
15	Ловозерский м.р-н	20	10	10
16	Печенгский м.окр.	40	20	20
17	Терский м.р-н	20	10	10
ИТОГО:		800	400	400

Таблица 1.2 - Структура выборки для опроса населения Мурманской области в разрезе муниципальных образований (фактическое и пропорциональное распределение)

№ п/п	Муниципальное образование	% (факт)	% (пропорция)	Общий объем выборки (пропорция)
1	г. Мурманск	27,5	38,5	308
3	г. Апатиты с подв.тер.	7,5	7,3	58
3	г. Кировск с подв.тер.	3,8	3,8	30
4	г. Мончегорск с подв.тер.	6,3	6,1	48
5	г. Оленегорск с подв.тер.	3,8	4,0	32
6	г. Полярные Зори с подв.тер.	2,5	2,3	18
7	ЗАТО Александровск	6,3	6,2	50
8	ЗАТО п. Видяево	2,5	0,8	6
9	ЗАТО г. Заозерск	2,5	1,3	10
10	ЗАТО г. Островной	2,5	0,2	2
11	ЗАТО г. Североморск	10,0	9,1	72
12	Ковдорский м.окр.	2,5	2,4	20
13	Кандалакшский м.р-н	6,3	5,5	44
14	Кольский м.р-н	6,3	5,5	44
15	Ловозерский м.р-н	2,5	1,5	12
16	Печенгский м.окр.	5,0	4,9	40
17	Терский м.р-н	2,5	0,7	6
ИТОГО:		100	100,0	800

Таблица 1.3 - Структура выборки для опроса населения Мурманской области в разрезе пола

№ п/п	Пол	%	Общий объем выборки	Потребители товаров, работ и услуг	Население (18+)
1	мужской	49,7	398	199	199
2	женский	50,3	402	201	201
ИТОГО:		100,0	800	400	400

Таблица 1.4 - Структура выборки для опроса населения Мурманской области в разрезе возраста

№ п/п	Возраст	%	Общий объем выборки	Потребители товаров, работ и услуг	Население (18+)
1	18 – 24	10,6	84	42	42
2	25 – 34	18,7	150	75	75
3	35 – 44	23,8	190	95	95
4	45 – 54	19,9	160	80	80
5	55 – 64	18,1	144	72	72
6	65 и старше	8,9	72	36	36
ИТОГО:		100,0	800	400	400

2) Опрос субъектов предпринимательской деятельности – не менее 159 респондентов. Выборка многомерная стратифицированная с элементами целевой выборки (объемы определены Заказчиком исходя из цели исследования).

Минимальное количество респондентов, которое должно принять участие в опросах для предпринимателей, составляет не менее 5 субъектов предпринимательской деятельности на каждом анализируемом рынке Мурманской области, за исключением рынков, где численность субъектов предпринимательской деятельности менее 5. По данным мониторинга за 2021 год, а также на основании анализа плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года, утвержденного распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 №316-РГ (в редакции от 29.09.2022 №300-РГ) и Реестра МСП, такими рынками являются:

- рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) (3 организации);
- рынок услуг среднего профессионального образования (3 организации)²;
- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) (2 организации);

² Профессиональное образование в Мурманской области // Министерство образования и науки Мурманской области : сайт. URL: <https://minobr.gov-murman.ru/activities/prof-obrazovanie/>; Перечень образовательных организаций, реализующих в Мурманской области образовательные программы СПО в 2022/2023 учебном году// Министерство образования и науки Мурманской области : сайт. URL: https://minobr.gov-murman.ru/files/Prof_obr/2022/list-of-spo-2022.docx

- рынок племенного животноводства (1 организация).

На таких рынках необходимо опросить максимальное количество субъектов предпринимательской деятельности.

Таблица 1.5 - Структура выборки для опроса субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области в разрезе анализируемых рынков (фактическое распределение)

№ п/п	Наименование рынка	Ед.
1	Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	5
2	Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	2
3	Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	5
4	Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5
5	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5
6	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5
7	Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5
8	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	5
9	Рынок услуг среднего профессионального образования	3
10	Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	3
11	Рынок услуг дополнительного образования детей	5
12	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	5
13	Рынок медицинских услуг	5
14	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	5
15	Рынок строительства	5
16	Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5
17	Рынок архитектурно-строительного проектирования	5
18	Сфера наружной рекламы	5
19	Рынок ритуальных услуг	5
20	Рынок торговли	5
21	Рынок нефтепродуктов	5
22	Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5
23	Рынок легкой промышленности	5
24	Рынок социальных услуг	5
25	Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5
26	Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5
27	Рынок агропромышленного комплекса	5
28	Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	5
29	Рынок племенного животноводства	1
30	Рынок вылова водных биоресурсов	5
31	Рынок переработки водных биоресурсов	5
32	Рынок товарной аквакультуры	5
33	Рынок внутреннего и въездного туризма	5
34	Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	5

№ п/п	Наименование рынка	Ед.
ИТОГО:		159

Основой для построения выборки выступали:

- Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Реестр МСП);
- информация территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области (Мурманкстат).

Размер страт для малого и среднего бизнеса увеличен для возможности проведения статистического анализа данных по данным категориям бизнеса. При расчете результатов в целом по Мурманской области были применены весовые коэффициенты для восстановления пропорций и обеспечения репрезентативности данных на уровне области. В таблицах 1.6-1.7 представлено выборочное (фактическое) и генеральное (пропорциональное) распределение субъектов предпринимательской деятельности в разрезе категорий бизнеса и формы ведения предпринимательской деятельности.

Таблица 1.6 - Выборочное распределение субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области в разрезе категории бизнеса и форме ведения предпринимательской деятельности (фактическое распределение)

№ п/п	Категория бизнеса ³	Общий объем выборки		в т.ч. по форме ведения бизнеса			
				юридическое лицо		индивидуальный предприниматель	
		Ед.	%	Ед.	%	Ед.	%
1	микропредприятия	127	79,9	76	47,8	51	32,1
2	малые предприятия	13	8,1	12	7,5	1	0,6
3	средние предприятия	6	3,7	5	3,1	1	0,6
4	крупные	13	8,2	13	8,2	0	0
Всего		159	100,0	106	66,7	53	33,3

³ Микропредприятия – до 120 млн руб., малые предприятия – до 800 млн руб., средние предприятия – до 2 млрд руб. (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2016 № 265 «О предельных значениях дохода, полученного от осуществления предпринимательской деятельности, для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства»)

Таблица 1.7 - Генеральное распределение субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области в разрезе категории бизнеса и форме ведения предпринимательской деятельности (пропорциональное распределение)⁴

Категория бизнеса	Всего		в т.ч. по форме ведения бизнеса			
			юридических лиц		индивидуальных предпринимателей	
	Ед.	%	Ед.	%	Ед.	%
микропредприятия	23 775	96,9	8 199	33,4	15 576	63,5
малые предприятия	712	2,9	610	2,5	102	0,4
средние предприятия ⁵	56	0,2	55	0,2	1	0,0
Всего	24 543	100,0	8 864	37,2	15 679	62,8

Методы исследования

При проведении мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2022 год были использованы следующие методы:

а) опрос, реализуемый посредством следующих способов:

- личный опрос (индивидуальное формализованное интервью по анкете, индивидуальное/групповое раздаточное анкетирование);
- САWI-опрос (использование сервисов для проведения онлайн-опросов, размещение ссылок на анкеты и информационных баннеров о начале проведения опросов на официальных сайтах высшего исполнительного органа Мурманской области, уполномоченного органа и других исполнительных органов Мурманской области, на региональном инвестиционном портале, на официальных сайтах органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

б) статистическая обработка данных, полученных по материалам опросов (построение и анализ одномерных и двумерных частотных распределений по вопросам анкет, выявление и анализ взаимосвязей и пр.);

в) качественно-количественный анализ документов - данных, полученных из источников информации, указанных по каждому виду мониторинга, в т.ч. на основании данных, полученных по запросам от имени уполномоченного органа.

Инструментарий проведения мониторинга

При проведении мониторинга используется следующий инструментарий (Приложения 2-4):

- анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности;
- анкета для проведения опроса потребителей товаров, работ и услуг;
- анкета для опроса населения в отношении доступности

⁴ Количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, сведения о которых содержатся в Реестре МСП по состоянию на 10.11.2022 (Мурманская область). URL: <https://rmsp.nalog.ru/statistics.html?statDate=&level=0&fo=2&ssrf=51>

⁵ В связи с отсутствием данных о количестве крупных предприятий в Мурманской области при расчете весовых коэффициентов за основу была взята доля средних организаций (0,1% - средние предприятия, 0,1% - крупные предприятия)

финансовых услуг и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории Мурманской области.

Используемые источники информации:

- данные территориального органа Федеральной налоговой службы, Федеральной службы государственной статистики, территориального органа Федеральной антимонопольной службы, предоставляемые по запросу уполномоченного органа или размещенные в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- данные органов местного самоуправления и исполнительных органов Мурманской области, осуществляющих в том числе контроль и надзор в соответствующей сфере деятельности, предоставляемые по запросу уполномоченного органа или размещенные в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- данные общественных организаций, представляющих интересы потребителей и предпринимателей, предоставляемые по запросу уполномоченного органа или размещенные в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Реестр МСП, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: ofd.nalog.ru;
- статистика и информационно-аналитические материалы Банка России в региональном разрезе, размещаемые на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- иные источники информации.

Перечень исследуемых рынков определен Правительством Мурманской области с учетом требований стандарта развития конкуренции (не менее 33 товарных рынков, п.21 Стандарта развития конкуренции). Для проведения мониторинга отобраны 34 рынка товаров, работ, услуг, утвержденных «дорожной картой» содействия развитию конкуренции на территории Мурманской области и один дополнительный рынок из перечня, утвержденного Стандартам развития конкуренции с целью выявления негативных факторов и возможностей содействия развитию конкуренции на указанном рынке.

В ежегодном мониторинге состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области приведена подробная информация о результатах социологических исследований, в том числе по разделам:

- структурные показатели состояния конкуренции в Мурманской области;
- мониторинг наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;

- мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Мурманской области и состоянием ценовой конкуренции;

- мониторинг удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой уполномоченным органом и муниципальными образованиями;

- мониторинг деятельности субъектов естественных монополий на территории Мурманской области;

- мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области;

- мониторинг удовлетворенности населения деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории Мурманской области;

- мониторинг доступности для населения финансовых услуг, оказываемых на территории Мурманской области;

- мониторинг цен на товары, входящие в перечень социально-значимых продовольственных товаров первой необходимости;

- мониторинг логистических возможностей Мурманской области;

- мониторинг развития передовых производственных технологий и их внедрения (с учетом фундаментальных и процессных исследований), а также процесса цифровизации экономики и формирования ее новых рынков и секторов;

- выводы и предложения.

Мурманская область имеет общие территориальные границы с Республикой Карелия. С 2021 году в план мероприятий по реализации Соглашения между Правительством Республики Карелия и Правительством Мурманской области о торгово-экономическом, научно-техническом, социальном и культурном сотрудничестве включены мероприятия об информационном обмене по вопросам: возможности коопераций хозяйствующих субъектов, логистические возможности Республики Карелия и Мурманской области, а также обмен информацией о результатах межрегиональных границ товарных рынков.

2.3.1. Результаты анализа ситуации на товарных рынках для содействия развитию конкуренции в Мурманской области, утвержденных приложением к стандарту развития конкуренции.

Количество организаций, зарегистрированных на территории Мурманской области за последние 5 лет, показано на рисунке 2.1⁶.

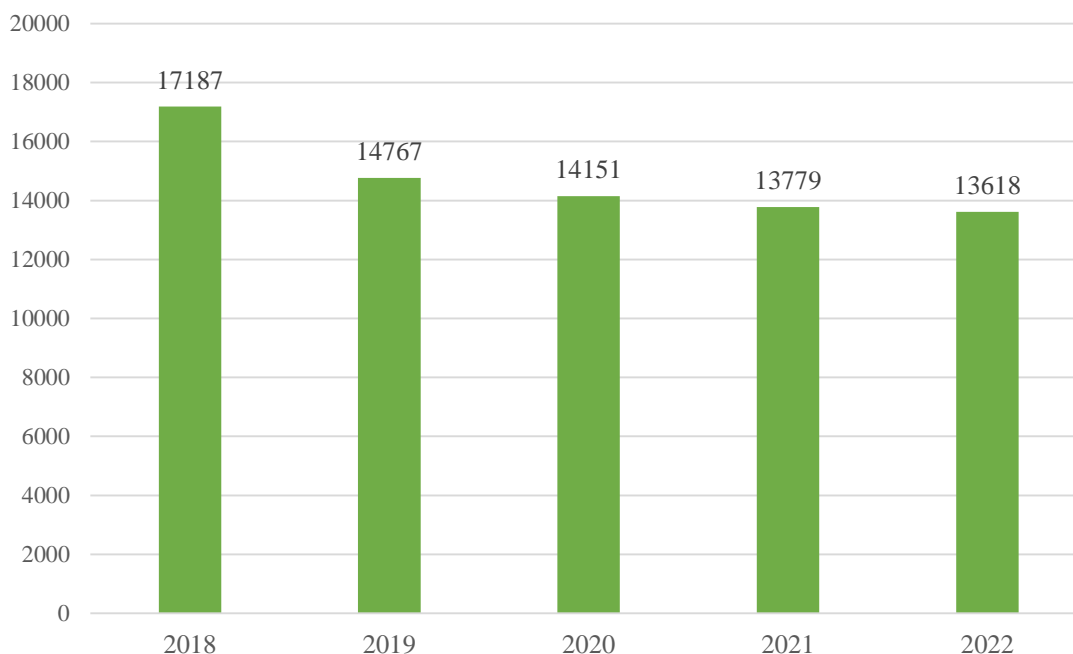


Рисунок 2.1 - Количество организаций, зарегистрированных на территории Мурманской области за последние 5 лет (на конец года, за 2022 г. – на 01 октября года⁷), в целом, ед.

На территории Мурманской области сохраняется тенденция снижения количества субъектов предпринимательской деятельности, за последние пять лет падение составило 20,8% (процент высчитывался следующим образом: количество организаций в 2018 г. (17187) было взято за 100%. Соответственно, в 2022 г. процент составил 79,2% ($13618 \times 100 / 17187 = 79,2$). Снижение определено как разница: $100 - 79,2 = 20,8$.

Структура организаций, зарегистрированных на территории Мурманской области, по видам экономической деятельности на 01.10.2022 представлена на рисунке 2.2 и в таблице 2.1⁸.

⁶ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 62.

⁷ Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – сентябре 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 50.

⁸ Там же. С. 50-52.



Рисунок 2.2 - Структура организаций Мурманской области 2022 года по видам экономической деятельности, доля в % от общего числа организаций

Таблица 2.1 - Структура организаций Мурманской области 2022 года по видам экономической деятельности

Виды экономической деятельности	Число, ед.	Доля, %
Количество предприятий в целом по Мурманской области	13618	100
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	424	3,1
Добыча полезных ископаемых	56	0,4
Обрабатывающие производства	737	5,4
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	110	0,8
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	124	0,9
Строительство	1241	9,1
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	2793	20,5
Транспортировка и хранение	1128	8,3
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	641	4,7
Деятельность в области информации и связи	332	2,4
Деятельность финансовая и страховая	178	1,3
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	1515	11,1
Деятельность профессиональная, научная и техническая	894	6,6
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	614	4,5
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	488	3,6
Образование	688	5,0
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	333	2,4
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	409	3,0
Предоставление прочих видов услуг	913	6,7

В выделенной структуре организаций по видам экономической деятельности в 2022 году определены основные сферы, в которых занято наибольшее число экономических субъектов, - торговля (оптовая и розничная), ремонт автотранспортных средств и мотоциклов – 20,5% (2021 г. - 21,4%). За ними следуют операции в сфере недвижимого имущества – 11,1% (2021 г. - 10,8%), строительство – 9,1% (2021 г. - 9%), транспортировка и хранение – 8,3% (2021 г. - 8,2%), предоставление прочих видов услуг – 6,7% (2021 г. – 6,8%).

Количественные показатели по организациям, зарегистрированным на территории Мурманской области в 2018-2022 годах, и их динамика представлены в таблицах 2.2-2.3.⁹

⁹ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 62; Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – сентябре 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 50-52.

Таблица 2.2 - Количество организаций, зарегистрированных на территории Мурманской области за последние 5 лет (на конец соответствующего года, за 2022 г. – на 01 октября года), по видам экономической деятельности, численность¹⁰

Виды экономической деятельности	2018	2019	2020	2021	2022
Количество предприятий в целом по Мурманской области	17187	14767	14151	13779	13618
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	510	450	451	430	424
Добыча полезных ископаемых	46	43	44	48	56
Обрабатывающие производства	954	811	761	748	737
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	127	115	114	110	110
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	163	145	132	125	124
Строительство	1608	1310	1276	1239	1241
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	4558	3479	3128	2936	2793
Транспортировка и хранение	1242	1154	1143	1144	1128
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	621	573	576	611	641
Деятельность в области информации и связи	409	359	339	180	332
Деятельность финансовая и страховая	263	208	206	180	178
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	1734	1542	1493	1505	1515
Деятельность профессиональная, научная и техническая	1198	1041	995	927	894
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	713	647	610	601	614
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	509	492	516	494	488
Образование	729	706	698	695	688
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	333	321	324	326	333
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	377	371	383	406	409
Предоставление прочих видов услуг	1085	997	960	935	913

Таблица 2.3 - Динамика количества организаций (на 01.10.2022), к уровням за последние 5 лет и за последний год, в разрезе видов экономической деятельности

Виды экономической деятельности	Число, ед.	Доля, %	Динамика к 01.01.2018 г., %	Динамика к 01.01.2021 г., % ¹¹
Количество предприятий в целом по Мурманской области	13618	100	79,2	98,8
Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	424	3,1	83,1	98,6
Добыча полезных ископаемых	56	0,4	82,1	116,7
Обрабатывающие производства	737	5,4	77,2	98,5
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	110	0,8	86,6	100,0

¹⁰ Данные по столбцам за 2018, 2019 и 2021 годы не показывают в сумме общего количества предприятий по Мурманской области. В таком виде они взяты из официальных статистических сборников Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области, в соответствии с указанной выше ссылкой.

¹¹ Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – сентябре 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 49-50.

Виды экономической деятельности	Число, ед.	Доля, %	Динамика к 01.01.2018 г., %	Динамика к 01.01.2021 г., % ¹¹
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	124	0,9	76,1	99,2
Строительство	1241	9,1	77,2	100,2
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	2793	20,5	61,3	95,1
Транспортировка и хранение	1128	8,3	90,8	98,6
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	641	4,7	103,2	104,9
Деятельность в области информации и связи	332	2,4	81,2	104,1
Деятельность финансовая и страховая	178	1,3	67,7	98,9
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	1515	11,1	87,4	100,7
Деятельность профессиональная, научная и техническая	894	6,6	74,6	96,4
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	614	4,5	86,1	102,2
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	488	3,6	95,9	98,8
Образование	688	5,1	94,4	99,0
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	333	2,4	100,0	102,1
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	409	3,0	108,5	100,7
Предоставление прочих видов услуг	913	6,8	84,2	97,6

По большинству сфер деятельности за последние 5 лет, с 2018 по 2022 годы, наблюдается отрицательная динамика, за исключением следующих сфер: культуры, спорта, организации досуга и развлечений (+8,5%); гостиниц и предприятий общественного питания (+3,2%); здравоохранения и социальных услуг (на прежнем уровне – 0,0%)¹².

Положительная динамика количества организаций в текущем периоде по сравнению с 2021 годом наблюдается в таких сферах, как: деятельность гостиниц и предприятий общественного питания (+4,9%), в области информации и связи (+4,1%), административная деятельность и сопутствующие дополнительные услуги (+2,2%), здравоохранения и социальных услуг (+2,1%), в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений (+0,7%), по операциям с недвижимым имуществом (+0,7%), строительство (+0,2%).

Демография организаций (коэффициент рождаемости, коэффициент ликвидации, коэффициент прироста) отражена в таблицах 2.4-2.5.¹³

¹² Динамика высчитывалась следующим образом: процент организаций в 2022 г.х100/(количество организаций соответствующей сферы в 2018/2021 гг.)

¹³ Росстат. Социально-экономическое положение Северо-Западного федерального округа в I полугодии 2022 года / Росстат. М., 2022. С. 31.

Таблица 2.4 - Демография организаций (коэффициент рождаемости, коэффициент ликвидации, коэффициент прироста)

	Коэффициент рождаемости	Коэффициент ликвидации	Коэффициент прироста
Демография организаций	26,7	34,7	-8,0

Таблица 2.5 - Зарегистрированные и официально ликвидированные организации в Северо-Западном федеральном округе, учтенные органами государственной статистики за I полугодие 2022 г.

	Число зарегистрированных организаций		Число официально ликвидированных организаций	
	всего	на 1000 организаций, коэффициент рождаемости	всего	на 1000 организаций, коэффициент ликвидации
Российская Федерация	119 908	37,1	166 465	51,5
Северо-Западный федеральный округ	13 105	32,7	20 758	51,8
Республика Карелия	364	21,7	601	35,9
Республика Коми	268	20,0	740	55,1
Архангельская область	379	21,1	556	30,9
Вологодская область	780	24,3	1614	50,4
Калининградская область	679	19,9	1123	33,0
Ленинградская область	1289	41,4	1457	46,8
Мурманская область	349	26,7	454	34,7
Новгородская область	267	25,7	556	53,5
Псковская область	236	20,8	531	46,9
г. Санкт-Петербург	8494	38,5	13126	59,4

По данным Росстата, в Мурманской области за 6 месяцев текущего года было зарегистрировано 349 организаций, что на 29 меньше аналогичного периода 2021 года (2021 г. – 378 ед.).

При этом ликвидировано 454 организации, что на 20 меньше соответствующего периода предыдущего года (2021 г. – 474 ед.).

Наблюдаемая диспропорция в демографии организаций Мурманской области обусловлена фактическим прекращением хозяйственной деятельности отдельных организаций, наблюдаемом во всех регионах федерального округа:

- число зарегистрированных организаций на 1 000 организаций в Мурманской области составляет 26,7 единиц (2021 г. – 28 ед.), занимая пятое место по коэффициенту рождаемости в Северо-Западном федеральном округе;

- число ликвидированных организаций в расчете на 1 000 организаций в регионе составляет 34,7 единиц (2021 г. – 35,2 ед.). Это по-прежнему один из самых низких уровней коэффициента официальной ликвидации в округе, наряду с Архангельской и Калининградской областями;

- соответственно, демографический показатель - коэффициент прироста на 1 000 организаций составил отрицательную величину -8,0 (2021 г. -7,2), это ниже, чем в целом по Северо-Западному округу (-51,8). Меньший показатель падения имеет лишь Ленинградская область, коэффициент прироста которой составил -5,4.

Распределение субъектов предпринимательской деятельности по организационно-правовым формам представлено в таблице 2.6.¹⁴

Таблица 2.6 - Число организаций по формам собственности (на конец соответствующего года), в динамике за 5 лет, ед.

	2018	2019	2020	2021	01.10.2022
Всего	17187	14767	14151	13779	13618
РОССИЙСКАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	16921	14573	13963	13596	x ¹⁵
государственная собственность	658	638	673	651	x
федеральная собственность	403	383	405	390	x
собственность субъектов Российской Федерации	255	255	268	261	x
муниципальная собственность	1081	1061	1062	1051	x
частная собственность	14244	11994	11378	11073	10974
собственность российских граждан, постоянно проживающих за границей	1	-	1	1	x
собственность потребительской кооперации	19	16	15	14	x
собственность общественных и религиозных организаций (объединений)	821	770	746	731	x
смешанная российская собственность	95	91	85	71	62
собственность государственных корпораций	2	3	3	4	x
ИНОСТРАННАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	150	109	105	106	x
СОВМЕСТНАЯ РОССИЙСКАЯ И ИНОСТРАННАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	116	85	83	77	x

При общем сокращении численности российских хозяйствующих субъектов по состоянию на 01.10.2022 г. на 1,2%, в регионе наблюдается снижение организаций, находящихся в частной собственности на 0,9%, имеющих смешанную российскую собственность – на 12,6%, а государственной и муниципальной собственности в совокупности – на 0,6% (за 2022 г. данные о государственной собственности на текущий момент представлены совместно с муниципальной, составляя 1691 ед., 12,4% к общему числу организаций).

В динамике за 5 лет зафиксировано снижение численности среди организаций частной собственности на 22,9% (аналогичный период 2021 г. - на 27,2%), смешанной российской, собственности на 34,7% (аналогичный период 2021 г. – на 33,3%). Кроме того, за последние 4 года (без учета 2022 г. в связи с отсутствием данных за 2022 г. в официальной статистике) наблюдается снижение иностранной собственности на 29,3% (2021 г. - 34,4%), совместной российской и иностранной собственности на 33,6% (2021 г. -

¹⁴ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 63; Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – сентябре 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 50.

¹⁵ На текущий момент нет полных данных. В имеющихся в настоящее время статистических источниках распределение организаций по формам собственности дается по состоянию на 01.10.2022 г. по следующим категориям: «общее число организаций», «государственная и муниципальная», «частная», «смешанная российская» (Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 50). Полная информация о формах собственности публикуется в Статистическом ежегоднике «Мурманская область в цифрах» в следующем за отчетным году. В настоящее время в открытом доступе имеется сборник только за 2022 г. с данными за 2021 г. (подписан в печать 31.05.2022).

30,2%), которые можно объяснить ростом геополитической напряженности и угрозами санкций. Следует предположить (поскольку за 2022 г. еще нет официальных статистических данных), что данные тенденции продолжаются и в 2022 г. в связи с наблюдаемым процессом массового ухода западного бизнеса с экономической арены России с февраля этого года после начала специальной военной операции.

Также отмечается снижение собственности потребительской кооперации – на 26,3% (2021 г. – 25%), собственности общественных и религиозных организаций (объединений) - на 11,0% (2021 г. - 9,6%). По остальным формам (государственная, федеральная, муниципальная) снижение менее значительно.

Прирост в динамике за 4 года (за 2022 г. нет данных) продемонстрировали организации, принадлежащие государственным корпорациям (+2 организации, прирост 50%) и организации с собственностью субъектов Российской Федерации (+6 организаций к 2018 г., прирост 2,3%).

По всем организационно-правовым формам численность организаций снижается за исключением неюридических лиц, где в 2022 г. отмечается положительная динамика по сравнению с 2021 г. (+0,6%). Численность юридических лиц, являющихся коммерческими организациями, сократилась на 1,4% (2021 г. - 3,4%), а юридических лиц, являющихся некоммерческими организациями, на 0,9% (2021 г. – 0,7%). Численность организаций по организационно-правовым формам представлена в таблице 2.7.¹⁶

Таблица 2.7 - Число организаций по организационно-правовым формам (на конец года, 2022 год – на 01 октября), в динамике за последние 5 лет, единиц

	2018	2019	2020	2021	2022
Всего	17187	14767	14151	13779	13618
юридические лица, являющиеся коммерческими организациями	12927	10657	9989	9625	9490
юридические лица, являющиеся некоммерческими организациями	3697	3579	3550	3506	3476
неюридические лица	563	531	612	648	652

Исходя из приведенной таблицы, за анализируемый период наибольшая отрицательная динамика наблюдалась в 2018-2019 гг., сокращение числа организаций составило -14,1% в целом, среди субъектов предпринимательской деятельности это показатель был еще выше -23,6%.

Следует отметить, что в Мурманской области за 6 месяцев 2022 года не наблюдается значительного сокращения бизнеса. Сокращение численности хозяйствующих субъектов Мурманской области к 2022 году составило -1,2%, что почти в два раза ниже уровня 2021 года (-2,3%).

Основные показатели деятельности малых предприятий (без

¹⁶ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 63; Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – сентябре 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 50.

микробизнеса) - число малых предприятий, средняя численность, оборот, объем инвестиций в основной капитал, направленных на развитие малого бизнеса, представлены в таблице 2.8.

Таблица 2.8 - Основные показатели деятельности малых предприятий (без микробизнеса) в динамике за последние 5 лет (за 2022 г. – за I полугодие)

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022
Число малых предприятий, ед. ¹⁷	987	838	760	711	713 ¹⁸
Средняя численность, чел. ¹⁹	24699	20101	16852	17097	17381 ²⁰
Оборот, млн руб. ²¹	86350,5	73174,8	66667,9	86471,1	17700 ²²
Инвестиции в основной капитал, млн руб.	362,7	635,3	116420,8	82488,1 ²³	100598,6 ²⁴

Число малых предприятий на октябрь 2022 года на рынках Мурманской области составляло 713 единиц. В динамике за 5 лет их число уменьшилось на 27,8%. В 2022 г. наблюдается незначительное увеличение численности малых предприятий, увеличившись по сравнению с 2021 г. на 2 единицы.

Число занятых в малом предпринимательстве за последние 5 лет сократилось на 29,6%, за последнее полугодие наблюдается увеличение средней численности работников на 1,7%.

Обороты малых предприятий в 2021 г. за последние 4 года имели небольшую положительную динамику (+0,1%); за I полугодие 2022 г. обороты малых предприятий обеспечили лишь только 20,5% от значения в 2018 г.

Основные показатели деятельности малых предприятий Мурманской области в 2022 г. в динамике к соответствующему периоду 2021 г. представлены в таблице 2.9.

Таблица 2.9 - Основные показатели деятельности малых предприятий Мурманской области в 2022 г. в динамике к 2021 г., к соответствующему периоду (на 10 октября соответствующего года)

Показатель	2021	2022	Динамика к 2021 г., %
Число малых предприятий	704	713	101,3
Средняя численность	16 896	17 381	102,9
Оборот, млн руб.	38 933,3	17 700	54,5

¹⁷ Малые предприятия, на конец соответствующего года (10 декабря) / Федеральная налоговая служба. URL: <https://ofd.nalog.ru/statistics.html?statDate=&level=0&fo=2&ssrf=51>

¹⁸ Малые предприятия, на 10 ноября 2022 г. / Федеральная налоговая служба. URL: <https://ofd.nalog.ru/statistics.html?statDate=&level=0&fo=2&ssrf=51>

¹⁹ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 65.

²⁰ Малые предприятия, на 10 ноября 2022 г. / Федеральная налоговая служба. URL: <https://ofd.nalog.ru/statistics.html?statDate=&level=0&fo=2&ssrf=51>

²¹ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022. С. 65.

²² Данные представлены за I полугодие 2022 г. См.: Социально-экономическое положение Северо-Западного федерального округа в I полугодии 2022 года / Росстат. М., 2022. С. 36.

²³ Инвестиции в основной капитал в 2020 г. // Социально-экономическое положение федеральных округов - 2020 г. URL: https://gks.ru/bgd/regl/b20_20/Main.htm

²⁴ Данные представлены за I полугодие 2022 г. См.: Социально-экономическое положение Северо-Западного федерального округа в I полугодии 2022 года / Росстат. М., 2022. С. 37.

Показатель	2021	2022	Динамика к 2021 г., %
Инвестиции в основной капитал, млн руб.	82 488,1	100 598,6	122,0

Доли (удельный вес) малых предприятий в структуре предпринимательства Мурманской области по отдельным экономическим показателям представлены в таблице 2.10.

Таблица 2.10 - Удельный вес малых предприятий по отдельным экономическим показателям в динамике за последние 5 лет²⁵

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022
Доля малых предприятий	5,5	5,7	4,6	5,0	5,2
Средняя численность	6,8	40,2	37,0	36,4	х
Оборот, млн руб.	11,1	7,4	6,7	4,9	х
Инвестиции в основной капитал, млн руб.	0,3	0,3	58,3	34,2	х

Основные выводы

1. На территории Мурманской области зафиксирован низкий по сравнению с Северо-Западным федеральным округом и в целом Российской Федерацией уровень ликвидации компаний (по числу ликвидированных организаций Мурманская область находится на одном из последних мест среди субъектов Северо-Западного федерального округа). Наряду с этим уровень рождаемости компаний в регионе находится также на невысоком уровне по сравнению с другими субъектами Северо-Западного федерального округа, а коэффициент прироста на 1000 организаций составляет отрицательную величину (-8,0). Совокупность данных факторов создает в целом отрицательный фон для состояния конкуренции на рынках товаров, работ, услуг.

2. В динамике за 5 лет в Мурманской области зафиксировано снижение численности организаций частной собственности на 22,9%, смешанной российской собственности на 34,7%. За последние 4 года (без учета 2022 г. в связи с отсутствием данных) наблюдается снижение иностранной собственности на 29,3%, а совместной российской и иностранной собственности на 33,6%. Указанные тенденции можно объяснить ростом геополитической напряженности и непрекращающимися санкциями в отношении России, что делало ведение бизнеса в 2018-2021 годах в российских регионах не вполне комфортным. Следует предположить (поскольку за 2022 г. еще нет официальных статистических данных), что сокращение иностранной собственности продолжается и в 2022 г. в связи с процессом ужесточения санкций и появления непреодолимых барьеров ведения бизнеса на территории России с февраля этого года после начала специальной военной операции, и, как следствие, наблюдаемым массовым уходом западного бизнеса с экономической арены России.

3. В динамике за последних 5 лет в регионе сохраняется тенденция по

²⁵ На текущий момент отсутствуют в открытых статистических источниках данные для расчета долей средней численности работников, оборота и инвестиций в основной капитал малых предприятий Мурманской области за 2022 г.

сокращению числа малых предприятий – с 2018 по 2022 годы падение составило 20,8%, что может негативно сказываться на общем состоянии конкурентной среды, так как именно данные субъекты предпринимательской деятельности являются в Российской Федерации и в мире в целом драйверами развития конкурентных отраслей. Однако в 2022 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года в Мурманской области наблюдается незначительное увеличение малых предприятий (+1,3%) и численности занятых на них работников (+2,9%), что может объясняться как мерами государственной поддержки малого бизнеса, так и государственными гарантиями в поддержке хозяйствующих субъектов, применяемыми в регионе.

4. Наибольшее число субъектов предпринимательской деятельности зафиксировано в следующих сферах - торговля (оптовая и розничная), ремонт автотранспортных средств и мотоциклов, операции в сфере недвижимого имущества, строительство, транспортировка и хранение, предоставление прочих видов услуг.

5. В большинстве сфер деятельности по состоянию на I полугодие 2022 года наблюдается отрицательная динамика, исключение составляют сфера культуры, спорта и досуга (+8,5%); гостиничный бизнес и общественное питание (+3,2%); здравоохранения и социальных услуг (на прежнем уровне).

6. В целом в Мурманской области не наблюдается значительного сокращения численности субъектов бизнеса (см. таблицу 2.5), что в целом свидетельствует о достаточной эффективности мер поддержки со стороны исполнительных органов Мурманской области.

2.3.2. Результаты мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).

Общие сведения о респондентах

При проведении мониторинга опрос субъектов предпринимательской деятельности был проведен в муниципальных образованиях Мурманской области. Всего в опросе приняли участие 159 представителей субъектов предпринимательской деятельности. Распределение респондентов в разрезе муниципалитетов Мурманской области приведено в таблице 3.1.

Таблица 3.1 - Структура субъектов предпринимательской деятельности в разрезе муниципальных районов и городских округов Мурманской области

Муниципальное образование	Кол-во, чел.	Доля, %
г. Мурманск	96	60,4
г. Апатиты	10	6,3
г. Кировск	5	3,1
г. Мончегорск	3	1,9
г. Оленегорск	1	0,6
г. Полярные Зори	8	5,0
ЗАТО Александровск	2	1,3
ЗАТО г. Заозерск	1	0,6

ЗАТО г. Североморск	8	5,0
Ковдорский муниципальный округ	2	1,3
Кандалакшский муниципальный район	5	3,1
Кольский муниципальный район	4	2,5
Ловозерский муниципальный район	3	1,9
Печенгский муниципальный округ	10	6,3
Терский муниципальный район	1	0,6
Итого	159	100,0

Сведения об организациях в разрезе организационно-правовой формы, возраста бизнеса и размера бизнеса представлены на рисунках 3.1-3.4.

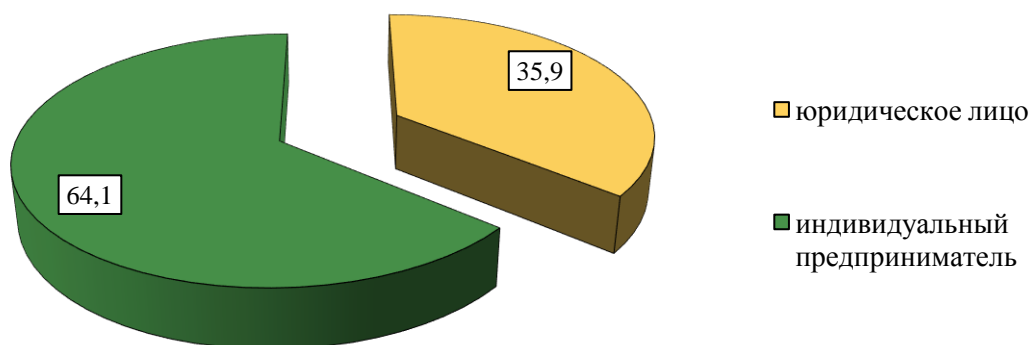


Рисунок 3.1 - Организационно-правовая форма бизнеса, % от выборки в целом

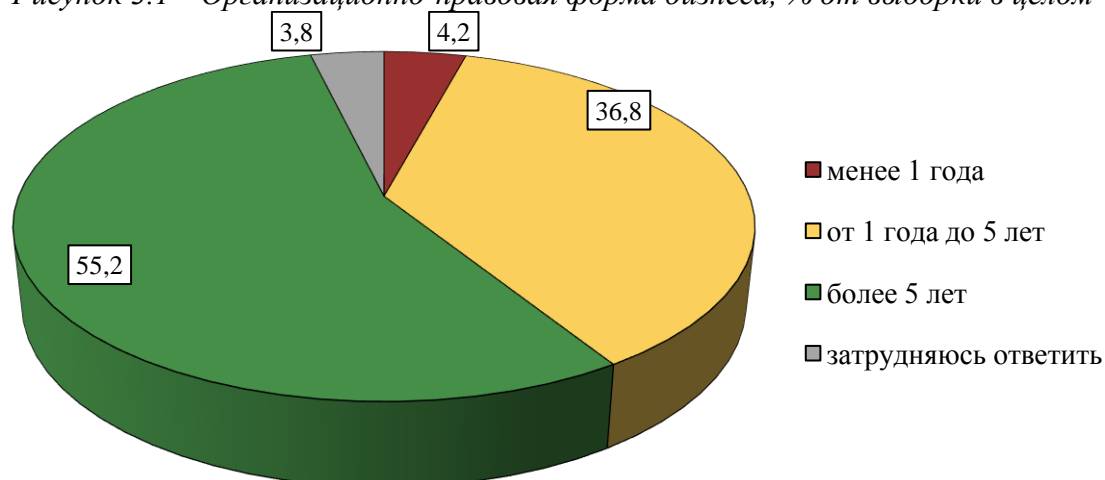


Рисунок 3.2 - Стаж деятельности организации, % от выборки в целом

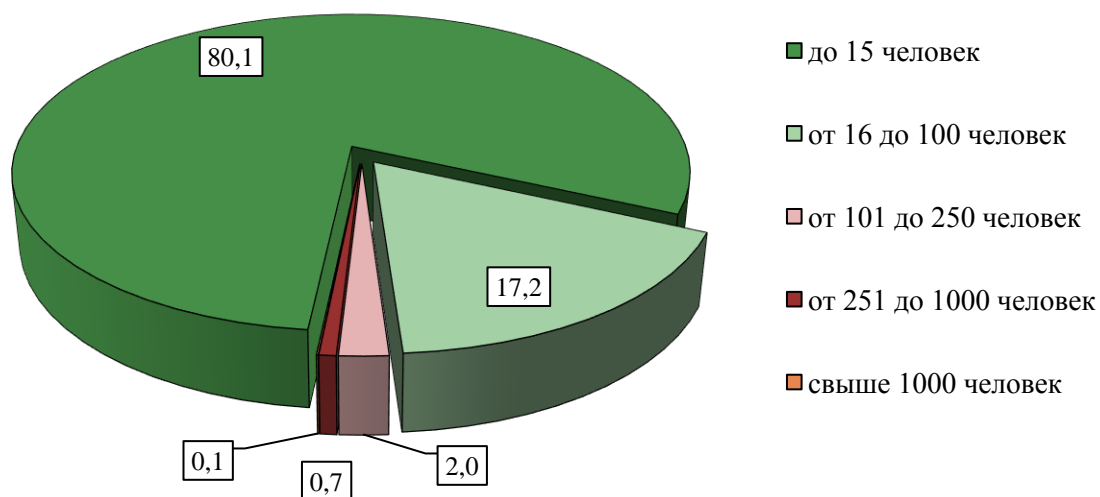


Рисунок 3.3 - Число сотрудников организации, % от выборки в целом

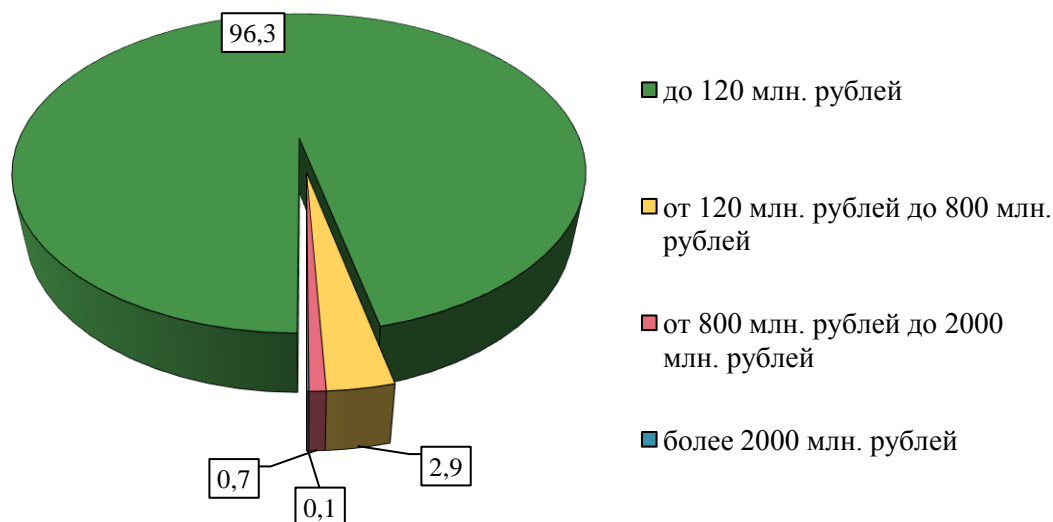


Рисунок 3.4 - Годовой оборот бизнеса, % от выборки в целом

Большинство опрошенных - индивидуальные предприниматели (64,1%). Стаж организаций, осуществляющих свою деятельность в регионе и попавших в выборку, преимущественно более 5 лет (55,2%). Численность работников основной части организаций составляет до 15 человек (80,1%), а доход – до 120 млн рублей (96,3%).

Структура респондентов по занимаемой должности отражена на рисунке 3.5.



Рисунок 3.5 - Статус респондентов, % от выборки в целом

Большинство опрошенных являются собственниками бизнеса (61,5%), руководители высшего звена представлены в 14,5%.

Структура субъектов предпринимательской деятельности в разрезе рынков товаров, работ услуг Мурманской области, на которых они осуществляют фактическую предпринимательскую деятельность, отражена в таблице 3.2.

Таблица 3.2 - Структура субъектов предпринимательской деятельности в разрезе товарных рынков Мурманской области

Рынок	Количество	Доля, %
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	5	3,1
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	2	1,3
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	5	3,1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5	3,1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5	3,1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5	3,1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5	3,1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	5	3,1
Рынок услуг среднего профессионального образования	3	1,9
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	3	1,9
Рынок услуг дополнительного образования детей	5	3,1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	5	3,1
Рынок медицинских услуг	5	3,1

Рынок	Количество	Доля, %
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	5	3,1
Рынок строительства	5	3,1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5	3,1
Рынок архитектурно-строительного проектирования	5	3,1
Сфера наружной рекламы	5	3,1
Рынок ритуальных услуг	5	3,1
Рынок торговли	5	3,1
Рынок нефтепродуктов	5	3,1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5	3,1
Рынок легкой промышленности	5	3,1
Рынок социальных услуг	5	3,1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5	3,1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5	3,1
Рынок агропромышленного комплекса	5	3,1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	5	3,1
Рынок племенного животноводства	1	0,6
Рынок вылова водных биоресурсов	5	3,1
Рынок переработки водных биоресурсов	5	3,1
Рынок товарной аквакультуры	5	3,1
Рынок внутреннего и въездного туризма	5	3,1
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	5	3,1
Всего	159	100,0

Распределение респондентов по основному виду продукции бизнеса отображено на рисунке 3.6.



Рисунок 3.6 - Виды основной продукции бизнеса, % от выборки в целом

Основной продукцией бизнеса респондентов является оказание услуг (65,9%), что обусловлено спецификой исследуемых товарных рынков в рамках мониторинга.

Локализация интересов бизнеса опрошенных субъектов предпринимательской деятельности представлена на рисунке 3.7.



Рисунок 3.7 - Географические рынки реализации продукции организации, % от выборки в целом

Большинство компаний реализует свою продукцию на локальном рынке (58,7%), интересы бизнеса примерно четверти респондентов охватывают Мурманскую область в целом, как и в прошлом году.

Мониторинг наличия (отсутствия) административных барьеров

Опрошенные представители предпринимательства Мурманской области выделили основные препятствия, с которыми они сталкиваются в текущей деятельности. Структура данных препятствий представлена на рисунке 3.8 и в таблице 3.3.



Рисунок 3.8 - Структура основных препятствий, с которыми сталкиваются организации в текущей деятельности или при открытии нового бизнеса, % от выборки в целом

Детальный анализ наиболее существенных административных барьеров для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на рынках Мурманской области позволяет выделить две ведущих группы барьеров, сохраняющиеся с прошлого года:

Во-первых, высокие налоги (41,1%); во-вторых - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (39,6%). Указанные факторы имеют общероссийскую специфику и не связаны напрямую с региональной политикой.

Далее отмечены такие препятствия, как коррупция (20,1%), сложность/затянутость процедуры получения лицензий (15,1%) и необходимость установления партнерских отношений с органами власти (10,5%). Отметим, что нет ограничений для ведения бизнеса почти четверть опрошенных (22,4%), что значительно выше прошлого года (2021 г. – 13,2%).

Остальные барьеры упоминаются не более, чем в 10% случаев, среди которых отметим сложность получения доступа к земельным участкам (8,7%), ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок (7,4%), ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным

участием и субъектов естественных монополий (5,7%), иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке (5,5%), ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (5,2%).

Барьеры в виде высоких налогов признаются представителями малого (42,9%) и крупного (46,2%) типов бизнеса, а барьеры нестабильности российского законодательства – представителями всех типов бизнеса – от 30,8% крупного до 50,0% среднего. В зависимости от типов рынка, основные барьеры следующие: нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность, большее значение имеет для рынков услуг оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок; медицинских услуг; оказания услуг по ремонту автотранспортных средств и вылова водных биоресурсов. Высокие налоги имеют существенное значение для рынков теплоснабжения (производства тепловой энергии); ритуальных услуг; кадастровых и землеустроительных работ; выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и агропромышленного комплекса.

Таблица 3.3 - Основные препятствия, с которыми сталкиваются организации в текущей деятельности, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

	сложность получения доступа к земельным участкам	нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность	коррупция	сложность/затянутость процедуры получения лицензий	высокие налоги	необходимость установления партнерских отношений с органами власти	ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий	ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок	ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий	иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке	силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)	нет ограничений	другое
Муниципальное образование													
г. Мурманск	2,1	40,6	20,8	19,8	45,8	9,4	5,2	9,4	3,1	3,1	0,0	21,9	2,1
г. Апатиты	0,0	30,0	10,0	20,0	20,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	10,0
г. Кировск	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0
г. Мончегорск	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Оленегорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
г. Полярные Зори	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	37,5	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	12,5	0,0
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	50,0	12,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5
Ковдорский муниципальный округ	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	40,0	80,0	40,0	60,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Кольский муниципальный район	25,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0

Ловозерский муниципальный район	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0
Печенгский муниципальный округ	30,0	20,0	30,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	10,0	20,0	10,0
Терский муниципальный район	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса													
Малый	6,4	40,7	19,3	19,3	42,9	10,0	5,7	8,6	5,0	5,0	0,7	19,3	2,9
Средний	0,0	50,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Крупный	0,0	30,8	15,4	7,7	46,2	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	38,5	7,7
Рынок													
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	60,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	40,0	20,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	80,0	60,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	40,0	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0

Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	20,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок медицинских услуг	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок строительства	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	40,0	80,0	0,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	60,0	60,0	40,0	40,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	40,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	20,0	20,0	40,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок торговли	20,0	20,0	40,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	40,0	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	80,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок социальных услуг	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	20,0	0,0	0,0	40,0	80,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	20,0	40,0	20,0	60,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	40,0	0,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	20,0	100,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	20,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	40,0	20,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	60,0	40,0	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0

Оценки предпринимателями степени влияния органов власти и объединений на конкурентную среду в Мурманской области представлены на рисунке 3.9 и в таблице 3.4.

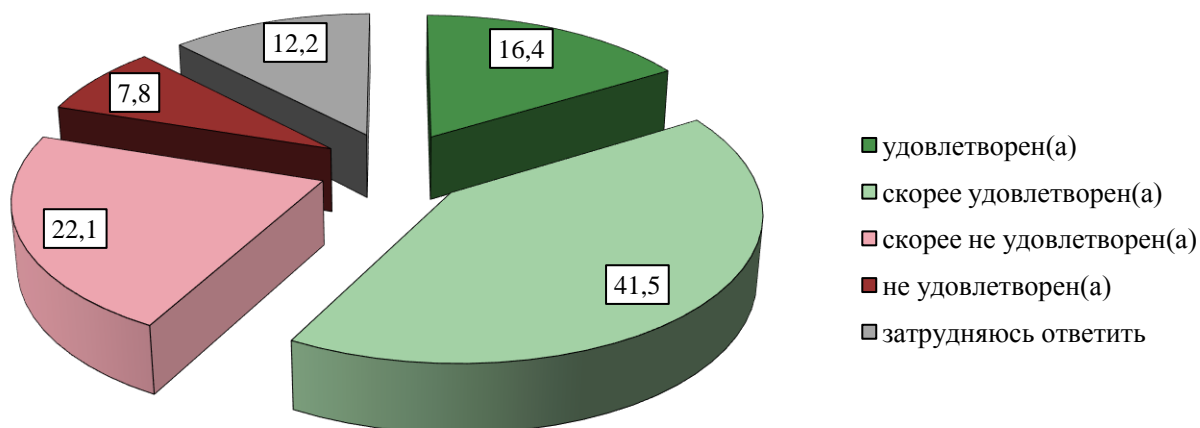


Рисунок 3.9 - Оценка деятельности органов власти на основном для бизнеса рынке, % от выборки в целом

Оценка предпринимателями деятельности органов власти на рынке, являющемся основным для бизнеса, имеет в совокупности оценок «скорее удовлетворен» и «удовлетворен» достаточно высокий уровень удовлетворенности (58,0%), почти на таком же уровне, как и в 2021 г. (58,3%). Деятельностью органов власти не удовлетворены 22,1% опрошенных (2021 г. – 24,0%).

Среди рынков, не удовлетворенных деятельностью органов власти на основном для бизнеса рынке - рынок ритуальных услуг, рынок племенного животноводства и рынок агропромышленного комплекса; среди типов бизнеса – в большей мере представители малого и среднего бизнеса (33,6% и 16,7% соответственно).

Таблица 3.4 - Оценка деятельности органов власти на основном для бизнеса рынке, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Категории	удовлетворен(а)	скорее удовлетворен(а)	скорее не удовлетворен(а)	не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	18,8	37,5	21,9	7,3	14,6
г. Апатиты	10,0	30,0	40,0	10,0	10,0
г. Кировск	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0
г. Мончегорск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Категории	удовлетворен(а)	скорее удовлетворен(а)	скорее не удовлетворен(а)	не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить
г. Оленегорск	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
ЗАТО Александровск	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	12,5	50,0	25,0	0,0	12,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0
Кольский муниципальный район	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Печенгский муниципальный округ	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Тип бизнеса					
Малый	16,4	36,4	25,7	7,9	13,6
Средний	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0
Крупный	38,5	38,5	7,7	0,0	15,4
Рынок					
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0
Рынок медицинских услуг	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0

Категории	удовлетворен(а)	скорее удовлетворен(а)	скорее не удовлетворен(а)	не удовлетворен(а)	затрудняюсь ответить
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	40,0	0,0	20,0	20,0
Рынок строительства	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	40,0	0,0	60,0	0,0	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0
Сфера наружной рекламы	0,0	60,0	0,0	20,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
Рынок торговли	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0
Рынок легкой промышленности	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0
Рынок социальных услуг	20,0	20,0	0,0	20,0	40,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	20,0	40,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	40,0	0,0	40,0	20,0	0,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0

Оценка преодолемости административных барьеров для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке, основном для бизнеса, который представляли предприниматели, отражена на рисунке 3.10 и в таблице 3.5.



Рисунок 3.10 - Преодолимость административных барьеров, % от выборки в целом

Почти третья часть субъектов предпринимательской деятельности отметила наличие барьеров, преодолимых при осуществлении значительных затрат (33,1%), несколько больше субъектов указало барьеры, преодолимые без существенных затрат (36,6%). По мнению 10,1% респондентов, имеются непреодолимые барьеры, это лишь немного выше по сравнению с 2021 г. (9,5%).

В разрезе рынков непреодолимые барьеры отметила лишь небольшая часть представителей рынков кадастровых и землеустроительных работ и агропромышленного комплекса (по 40%).

Таблица 3.5 - Преодолимость административных барьеров, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Категории	есть непреодолимые административные барьеры	есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат	административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат	нет административных барьеров	затрудняюсь ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	8,3	36,5	34,4	8,3	12,5
г. Апатиты	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0
г. Кировск	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0
г. Мончегорск	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
г. Оленегорск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	0,0	37,5	25,0	12,5	25,0
ЗАТО Александровск	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Категории	есть непреодолимые административные барьеры	есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат	административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат	нет административных барьеров	затрудняюсь ответить
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	12,5	12,5	62,5	12,5	0,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Печенгский муниципальный округ	30,0	10,0	40,0	20,0	0,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Тип бизнеса					
Малый	10,0	37,1	34,3	9,3	9,3
Средний	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Крупный	0,0	38,5	30,8	30,8	0,0
Рынок					
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	40,0	0,0	20,0	20,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0
Рынок медицинских услуг	0,0	20,0	20,0	40,0	20,0

Категории	есть непреодолимые административные барьеры	есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат	административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат	нет административных барьеров	затрудняюсь ответить
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	20,0	0,0	60,0	20,0
Рынок строительства	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Сфера наружной рекламы	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0
Рынок торговли	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Рынок легкой промышленности	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
Рынок социальных услуг	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	20,0	40,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	20,0	0,0	40,0	20,0	20,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0

Динамика уровня административных барьеров в течение последних 3 лет на рынке, основном для бизнеса опрошенных предпринимателей, представлена на рисунке 3.11 и в таблице 3.6.



Рисунок 3.11 - Динамика уровня административных барьеров за последние 3 года, % от выборки в целом

Административные барьеры за последние 3 года, с точки зрения 25,7% предпринимателей, не изменились (2021 г. – 34,7%). По оценке 24,6% респондентов, бизнесу стало сложнее их преодолевать, чем раньше (2021 г. – 21,5%); 12,8% опрошенных считают, что административные барьеры стало проще преодолевать (2021 г. – 12,8%).

Считают, что административные барьеры отсутствуют, как ранее, 7,7% предпринимателей (2021 г. – 4,2%); появление ранее отсутствующих барьеров отметило 2,5% опрошенных, а 3,7% - полное их устранение, что практически соответствует оценке 2021 г. (2,9% и 2,2% соответственно).

Для 30% организаций малого бизнеса и 38,5% крупных предприятий уровень и количество административных барьеров за последние 3 года не изменились. Для 50% средних предприятий, 25% малых и 30,8% крупных предприятий в текущем году бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше.

Динамика уровня административных барьеров за последние 3 года в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков представлена в таблице 3.6.

Таблица 3.6 - Динамика уровня административных барьеров за последние 3 года, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	административные барьеры были полностью устранены	бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше	уровень и количество административных барьеров не изменились	бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше	ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	административные барьеры отсутствуют, как и ранее	затрудняюсь ответить
	Муниципальное образование						
г. Мурманск	1,0	27,1	28,1	18,8	1,0	7,3	16,7
г. Апатиты	10,0	20,0	10,0	40,0	0,0	0,0	20,0
г. Кировск	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0	20,0
г. Мончегорск	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0
г. Оленегорск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	0,0	25,0	25,0	12,5	0,0	0,0	37,5
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Кольский муниципальный район	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0
Печенгский муниципальный округ	0,0	30,0	30,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса							
Малый	2,1	25,0	30,0	20,7	1,4	6,4	14,3
Средний	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Крупный	0,0	30,8	38,5	7,7	0,0	23,1	0,0
Рынок							
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	20,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0

Характеристики	административные барьеры были полностью устранены	бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше	уровень и количество административных барьеров не изменились	бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше	ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	административные барьеры отсутствуют, как и ранее	загруженность ответить
муниципальным маршрутам регулярных перевозок							
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	20,0	40,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0
Рынок медицинских услуг	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0
Рынок строительства	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Рынок архитектурно- строительного проектирования	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Сфера наружной рекламы	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок торговли	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	20,0	40,0	0,0	20,0	20,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок социальных услуг	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0

Характеристики	административные барьеры были полностью устранены	бизнесу стало проще преодолеть административные барьеры, чем раньше	уровень и количество административных барьеров не изменились	бизнесу стало сложнее преодолеть административные барьеры, чем раньше	ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	административные барьеры отсутствуют, как и ранее	затрудняюсь ответить
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0
Рынок племенного животноводства	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0

При оценке дискриминационных условий доступа на товарный рынок, основной для бизнеса респондента, не сталкивалось с подобной проблемой 39,1% (2021 г. – 34,1%), затруднились ответить на вопрос 22,6% (в 2021 г. – 45,9%).

Среди дискриминационных условий 19,8% респондентами были указаны акты государственной власти субъектов Российской Федерации, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов (2021 г. – 5,6%), 15,4% - ценовая дискриминация (2021 г. – 9,9%), и 10,3% - продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки (2021 г. – 0,8%) (рисунок 3.12).



Рисунок 3.12 - Дискриминационные условия доступа на товарный рынок, с которыми сталкиваются предприниматели, % от выборки в целом

Наличие отдельных видов дискриминации условий доступа²⁶ на товарный рынок в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков представлено в таблице 3.7.

²⁶ Выбрало более 5% опрошенных

Таблица 3.7 - Дискриминационные условия доступа на товарный рынок, с которыми сталкиваются предприниматели, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

	отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их	ценовая дискриминация	продажа товара только в определенном ассортименте, продажа в наценку, разные условия поставки	акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, которые	другое	нет	затрудняюсь ответить	со всеми перечисленными дискриминационными условиями
Муниципальное образование								
г. Мурманск	3,1	15,6	12,5	19,8	0,0	34,4	28,1	1,0
г. Апатиты	0,0	10,0	0,0	30,0	0,0	50,0	10,0	0,0
г. Кировск	40,0	20,0	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0	0,0
г. Мончегорск	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Оленегорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	0,0	12,5	0,0	12,5	0,0	37,5	50,0	0,0
ЗАТО Александровск	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	0,0	12,5	25,0	0,0	37,5	37,5	0,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Кольский муниципальный район	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0
Печенгский муниципальный округ	0,0	10,0	0,0	20,0	10,0	30,0	30,0	0,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Тип бизнеса								
Малый	3,6	17,1	10,7	24,3	0,7	32,1	24,3	0,7
Средний	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0

	отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их	ценовая дискриминация	продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки	акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, которые	другое	нет	затрудняюсь ответить	со всеми перечисленными дискриминационными условиями
Крупный	7,7	7,7	0,0	7,7	0,0	46,2	30,8	0,0
Рынок								
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	60,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0
Рынок строительства	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0

	отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их	ценовая дискриминация	продажа товара только в определенном ассортименте, продажа в нагрузку, разные условия поставки	акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, которые	другое	нет	затрудняюсь ответить	со всеми перечисленными дискриминационными условиями
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	20,0	40,0	60,0	0,0	20,0	0,0	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0
Сфера наружной рекламы	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	20,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок торговли	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
Рынок социальных услуг	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	0,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	40,0	0,0	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0	0,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	0,0

Количество и структура обращений субъектов предпринимательской деятельности, касающихся качества конкурентной среды, в исполнительные органы государственной власти Мурманской области, политические и общественные организации, в частности организации, представляющие интересы субъектов предпринимательской деятельности

Данные по количеству и динамике обращений субъектов предпринимательской деятельности относительно наличия административных барьеров представлены в таблице 3.8.

Таблица 3.8 - Количество обращений и жалоб²⁷ субъектов предпринимательской деятельности, касающихся качества конкурентной среды (административных барьеров), в областные исполнительные органы государственной власти Мурманской области, политические и общественные организации, в динамике 2021-2022 гг., ед.

Субъекты предпринимательской деятельности	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Динамика к соотв. периоду 2021, %
Управление Росреестра по Мурманской области	166 (18)	114 (33)	(20) ²⁸	-39,4 ²⁹
Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области	0	0	0	-
Управление Роскомнадзора по Мурманской области	0	0	0	-
Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	0	0	0	-
Мурманское УФАС России	199	110	98 ³⁰	+36,7%

Максимальное число обращений, касающихся наличия административных барьеров ведения деятельности исполнительными и надзорными органами государственной власти Мурманской области, поступает в Управление Росреестра по Мурманской области, где за 9 месяцев 2021 г. зафиксировано 20 жалоб от хозяйствующих субъектов. Мурманское УФАС России в I полугодии 2022 г. зафиксировано 98 жалоб. Отмечается снижение количества обращений и жалоб по сравнению с 2020 и 2021 гг. при их повышении с аналогичным периодом 2021 г. на 36,7%. Снижение жалоб наблюдается в Управлении Росреестра по Мурманской области, составившее 39,4% к соответствующему периоду 2021 г.

За указанный период обращений от субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области не зарегистрировано Министерством государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области (письмо № 18-10/7254-АК от 02.11.2022); Байкальско-Арктическим межрегиональным Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (письмо № 12/8574 от 27.10.2022); территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Мурманской области (письмо № 910 от 25.10.2022); Управлением

²⁷ Статистика обращений представлена в ячейках, жалоб - в скобках.

²⁸ Данные предоставлены за 9 месяцев 2022 г.

²⁹ Данные представлены только по жалобам, без учета обращений, в сравнении с 9 месяцами 2021 г.

³⁰ Данные предоставлены за I полугодие 2022 г.

Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Мурманской области (письмо № 10237-02/51 от 26.10.2022); Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области (письмо № 51-00-02/29-2134-2022 от 21.10.2022).

Далее рассмотрим тематику и структуру обращений субъектов предпринимательской деятельности в разрезе отдельных исполнительных и надзорных органов государственной власти Мурманской области.

1. Управление Росреестра по Мурманской области (письмо № 09849-22 от 03.11.2022). Основная тематика жалоб в Росреестр представлена в таблице 3.9.

Таблица 3.9 - Тематика жалоб субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области в Управление Росреестра по Мурманской области

Тематика	Основные причины обращений -количество/в том числе жалоб		
	2020	2021	2022 (9 мес.)
О наличии административных барьеров в сферах регулирования	Государственный земельный надзор – 76 обращений/6 жалоб	Государственный земельный надзор - 59 обращений/12 жалоб	Государственный земельный надзор - 1 жалоба
	Оценка объектов недвижимости - 4 обращения/0 жалоб	-	-
	Деятельность саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих (жалобы на действия арбитражных управляющих для принятия мер в рамках административного законодательства) – 86 обращений/12 жалоб	Деятельность саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих (жалобы на действия арбитражных управляющих для принятия мер в рамках административного законодательства) - 54 обращений/21 жалоба	Деятельность саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих (жалобы на действия арбитражных управляющих для принятия мер в рамках административного законодательства) - 19 жалоб
	-	Электронные услуги и сервисы Росреестра-1 обращение/0 жалоб	-
Итого	166/18 жалоб	114/33 жалобы	20 жалоб

Количество обращений и жалоб о наличии административных барьеров в сферах регулирования в Управление Росреестра по Мурманской области в период 2020-2022 гг. имеет изменчивую динамику. Достигнув своего максимального значения в 2021 г. (33 жалобы), в 2022 г. наблюдается их уменьшение. По сравнению с аналогичным периодом 2021 г. в 2022 г. уменьшение жалоб составило -39,4%.

Следует отметить, что тематика наиболее часто поступающих жалоб хозяйствующих субъектов о наличии административных барьеров в сферах регулирования Управления в рассматриваемый период (2020-2022 гг.) связаны с деятельностью саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих (жалобы на действия арбитражных управляющих для принятия мер в рамках административного законодательства).

2. Мурманское УФАС России (Письмо № 05-07-22/3652 от 01.11.2022 г.) представило сравнительный анализ количества поступивших заявлений за 2019-2021 гг., а также I полугодия 2021 г. и 2022 г. (таблицы 3.10-3.11).

Сравнительный анализ обращений субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области в Мурманское УФАС России за 2019-2021 гг. показывает в 2021 г. их снижение по направлениям деятельности Управления, составляющее по отношению к 2019 г. 27,2%, к 2020 г. - 44,7% (таблица 3.10).

Таблица 3.10 - Количество обращений субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области в Мурманское УФАС России в 2019-2021 гг.

Статья	Всего, из них			Рассмотрено заявлений / годы								
				После рассмотрения отказано в возбуждении дела			Устранено до возбуждения дела (выполнено предупреждение)			Возбуждено дел		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Ст. 10	37	137	44	35	135	42	1	-	-	1	2	3
Ст. 11	7	9	2	7	9	1	-	-	-	-	-	1
Ст. 14.1	5	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Ст. 14.2	5	5	2	5	1	2	-	3	-	-	1	-
Ст. 14.3	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Ст. 14.4	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Ст. 14.6	1	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-
Ст. 14.8	1	25	13	-	19	11	1	6	1	-	-	1
Ст. 15	61	13	24	56	13	19	4	-	5	1	-	1
Ст. 16	2	3	3	1	3	3	-	-	-	1	-	-
Ст. 17	16	7	15	11	5	14	-	-	-	5	2	-
Ст. 17.1	10	-	6	10	-	5	-	-	-	-	-	-
Итого	151	199	110	136	185	98	6	9	6	9	5	8

Однако если в первом полугодии 2021 г. в Мурманское УФАС на рассмотрение поступило 60 заявлений, то в первом полугодии 2022 г. - 98 заявлений, что на 36,7% больше аналогичного периода прошлого года (таблица 3.11). Таким образом, в текущий период наблюдается повышение динамики полученных заявлений с нарушениями антимонопольного законодательства.

Таблица 3.11 - Сравнительный анализ количества поступивших заявлений за I полугодие 2022 г. и I полугодие 2021 г. в Мурманское УФАС России

Статья	Рассмотрено заявлений							
	Всего, из них		После рассмотрения отказано в возбуждении дела		Устранено до возбуждения дела (выполнено предупреждение)		Возбуждено дел	
	I полугодие 2022	I полугодие 2021	I полугодие 2022	I полугодие 2021	I полугодие 2022	I полугодие 2021	I полугодие 2022	I полугодие 2021
Ст. 10	68	20	68	19	-	-	-	1
Ст. 11	3	1	3	1	-	-	-	-
Ст. 14.1	-	-	-	-	-	-	-	-
Ст. 14.2	1	1	1	1	1	-	-	-
Ст. 14.3	1	-	1	-	-	-	-	-
Ст. 14.6	4	1	4	1	-	-	-	-
Ст. 14.8	11	8	11	8	1	-	-	-

Статья	Рассмотрено заявлений							
	Всего, из них		После рассмотрения отказано в возбуждении дела		Устранено до возбуждения дела (выполнено предупреждение)		Возбуждено дел	
	I	I	I	I	I	I	I	I
	полугодие 2022	полугодие 2021	полугодие 2022	полугодие 2021	полугодие 2022	полугодие 2021	полугодие 2022	полугодие 2021
Ст. 15	8	16	8	13	1	3	-	1
Ст. 16	-	1	-	1	-	-	-	-
Ст. 17	1	8	1	8	-	-	-	-
Ст. 17.1	1	4	1	4	-	-	-	-
Итого	98	60	98	56	3	3	-	2

В первом полугодии 2021 года из общего количества по 56 заявлениям после рассмотрения было отказано в возбуждении дела, 2 заявления завершилось возбуждением дела, а по 3 было выдано предупреждение (нарушения были устранены до возбуждения дела).

В первом полугодии 2022 года из общего количества по 98 заявлениям после рассмотрения было отказано в возбуждении дела, по 3 было выдано предупреждение (нарушения были устранены до возбуждения дела).

Общее количество возбужденных дел в 2022 г. в сравнении с предыдущим отчетным периодом уменьшилось на 2 ед. и составило 0 дел.

Таким образом, количество подтвержденных фактов нарушения антимонопольного законодательства в настоящий период снижается.

Оценка состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности

Оценка субъектами предпринимательской деятельности конкурентоспособности собственного бизнеса основывалась на следующем понимании уровней конкуренции:

- отсутствие конкуренции – условия, в которых для сохранения рыночной позиции бизнеса нет необходимости реализовывать какие-либо меры по повышению конкурентоспособности продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное);

- слабая конкуренция – когда для сохранения рыночной позиции бизнеса время от времени (раз в 2-3 года) может потребоваться реализация мер по повышению конкурентоспособности продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное);

- умеренная конкуренция – условия, в которых необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности;

- высокая конкуренция – когда необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее;

- очень высокая конкуренция – условия, в которых для сохранения рыночной позиции бизнеса необходимо постоянно (раз в год и чаще)

применять новые способы повышения конкурентоспособности продукции/работ/услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), не используемые компанией ранее.

Результаты оценки предпринимателями конкурентоспособности собственного бизнеса представлены на рисунке 3.13 и в таблице 3.12.

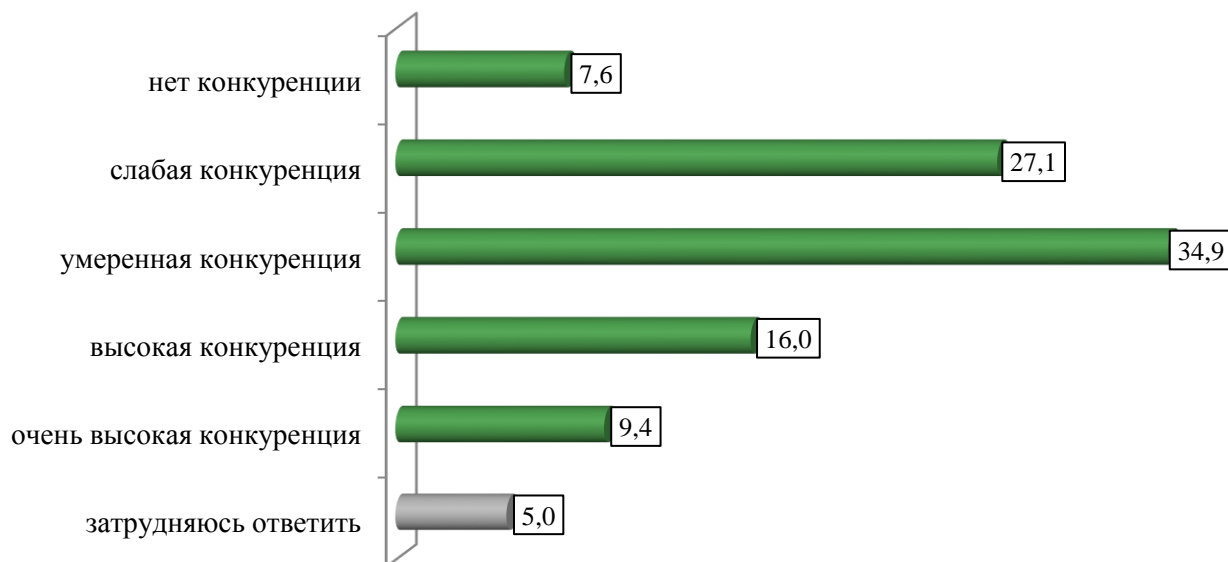


Рисунок 3.13 - Условия ведения бизнеса (оценка конкурентоспособности собственного бизнеса), % от выборки в целом

В целом предпринимательское сообщество оценило конкуренцию в Мурманской области как имеющую умеренный (34,9%) или слабый (27,1%) уровни, как и в прошлом году (27,8% и 26,2% соответственно); 16,0% респондентов указали на наличие высокой конкуренции (2021 г. – 13,5%), 9,4% оценили уровень конкуренции как очень высокий (2021 г. – 5,8%); 7,6% респондентов отметили отсутствие конкуренции на рынках собственного бизнеса (2021 г. – 12,2%).

Анализ основных результатов оценки в разрезе рынков товаров, работ, услуг позволяет выделить кластеры рынков:

– сферы с отсутствием конкуренции: рынок племенного животноводства; более половины организаций рынка электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке), рынка теплоснабжения (производство тепловой энергии); половина субъектов рынка электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке);

– отрасли со слабой конкуренцией: рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО), рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); более половины субъектов рынка оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, рынка оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок;

– в зоне умеренной конкуренции – сфера наружной рекламы, рынок вылова водных биоресурсов, рынок переработки водных биоресурсов; рынки, имеющие чуть более половины оценок о наличии умеренного уровня конкуренции - рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области, рынок нефтепродуктов, рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств, рынок кадастровых и землеустроительных работ; половина субъектов рынка электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке);

– основными рынками с очень высоким уровнем конкуренции признаны рынки, имеющие чуть более половины оценок о наличии данного уровня – это рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, рынок внутреннего и въездного туризма.

В разрезе муниципальных образований основные зоны конкуренции в 2022 году имеют следующие особенности: отсутствие конкуренции характерно в большей мере для Ловозерский муниципальный район; слабая конкуренция характерна для большей части опрошенных субъектов бизнеса Кандалакшского муниципального района, половины опрошенных субъектов Ковдорского муниципального округа и Кольского муниципального района; умеренная – для ЗАТО г. Заозерск, Терского муниципального района и половины опрошенных субъектов рынков Ковдорского муниципального округа и Печенгского муниципального округа.

Таблица 3.12 - Условия ведения бизнеса (оценка конкурентоспособности собственного бизнеса) в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	нет конкуренции	слабая конкуренция	умеренная конкуренция	высокая конкуренция	очень высокая конкуренция	затрудняюсь ответить
Муниципальное образование						
г. Мурманск	9,4	24,0	31,3	17,7	13,5	4,2
г. Апатиты	10,0	30,0	0,0	10,0	40,0	10,0
г. Кировск	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0
г. Мончегорск	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
г. Оленегорск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	12,5	37,5	37,5	0,0	0,0	12,5
ЗАТО Александровск	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	25,0	25,0	0,0	25,0	12,5	12,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0
Кольский муниципальный район	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0

Характеристики	нет конкуренции	слабая конкуренция	умеренная конкуренция	высокая конкуренция	очень высокая конкуренция	загруженность ответить
Печенгский муниципальный округ	20,0	30,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса						
Малый	7,9	25,0	34,3	16,4	11,4	5,0
Средний	16,7	0,0	0,0	16,7	66,7	0,0
Крупный	46,2	46,2	0,0	0,0	0,0	7,7
Рынок						
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0
Рынок медицинских услуг	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0
Рынок строительства	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Рынок торговли	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0

Характеристики	нет конкуренции	слабая конкуренция	умеренная конкуренция	высокая конкуренция	очень высокая конкуренция	затрудняюсь ответить
Рынок нефтепродуктов	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок социальных услуг	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0
Рынок племенного животноводства	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	40,0	0,0	20,0	20,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0

Оценка предпринимаемых мер хозяйствующих субъектов по повышению конкурентоспособности собственной продукции, работ, услуг за последние 3 года представлена в рисунке 3.14 и таблице 3.13.



Рисунок 3.14 - Меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг, % от выборки в целом

Основные меры субъектов бизнеса Мурманской области по повышению конкурентоспособности были следующими: в первую очередь, это новые способы продвижения продукции – 48,4% (2021 г. - 39,0%), приобретение технического оборудования – 44,5% (2021 г. - 48,0%) и обучение/переподготовка персонала – 43,8% (2021 г. - 45,2%). Далее следуют разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента – 30,4% (2021 г. – 21,6%), приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау – 11,5% (2021 г. – 6,2). Остальные меры были указаны менее чем в 10% случаев.

По сравнению с прошлым годом увеличилась доля респондентов, не предпринимавших никаких мер по повышению конкурентоспособности, составившая в 2022 г. 14,7% (2021 г. – 8,2%).

По муниципальным образованиям выделены следующие особенности: наиболее распространены в муниципалитетах такие меры, как обучение и переподготовка персонала; новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) и приобретение технического оборудования. Никакие меры не предпринимались предпринимателями ЗАТО г. Заозерск в 100% случаях, половиной опрошенных бизнесменов Ковдорского

муниципального округа, более трети бизнесменов ЗАТО г. Североморск, третью часть бизнесменов Ловозерского муниципального района, четвертью бизнесменами Кольского муниципального района, а также отдельными бизнесменами городов Апатиты, Кировск, Полярные Зори, Мурманск.

Таблица 3.13 -
рынков, %

Меры по повышению конкурентоспособности в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых

Характеристики	обучение и переподготовка персонала	новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии)	приобретение технического оборудования	разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента	развитие и расширение системы представительства (торговой сети, сети филиалов и проч.)	самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ	приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау	другое	не предпринималось никаких действий
Муниципальное образование									
г. Мурманск	52,1	45,8	44,8	31,3	15,6	9,4	13,5	3,1	10,4
г. Апатиты	30,0	40,0	60,0	50,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0
г. Кировск	80,0	20,0	80,0	20,0	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0
г. Мончегорск	100,0	66,7	100,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
г. Оленегорск	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	62,5	62,5	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5
ЗАТО Александровск	50,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	37,5	37,5	50,0	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0	37,5
Ковдорский муниципальный округ	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Кандалакшский муниципальный район	40,0	20,0	100,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кольский муниципальный район	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3
Печенгский муниципальный округ	60,0	30,0	70,0	30,0	10,0	10,0	30,0	10,0	0,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Тип бизнеса									

Характеристики	обучение и переподготовка персонала	новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии)	приобретение технического оборудования	разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента	развитие и расширение системы представительства (торговой сети, сети филиалов и проч.)	самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ	приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау	другое	не предпринималось никаких действий
Малый	47,1	44,3	48,6	27,1	12,9	4,3	12,9	2,9	14,3
Средний	100,0	66,7	66,7	50,0	66,7	33,3	16,7	0,0	0,0
Крупный	69,2	7,7	46,2	30,8	7,7	15,4	30,8	7,7	7,7
Рынок									
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	100,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	80,0	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	60,0	0,0	60,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,0	0,0	100,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,0	20,0	100,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	60,0	40,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	100,0	66,7	66,7	100,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	100,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	60,0	100,0	60,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0

Характеристики	обучение и переподготовка персонала	новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии)	приобретение технического оборудования	разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента	развитие и расширение системы представительства (торговой сети, сети филиалов и проч.)	самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ	приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау	другое	не предпринималось никаких действий
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	80,0	80,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок медицинских услуг	60,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	80,0	80,0	20,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок строительства	60,0	60,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	40,0	80,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	100,0	40,0	100,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Сфера наружной рекламы	60,0	60,0	60,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0
Рынок торговли	20,0	80,0	60,0	60,0	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	40,0	80,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	60,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок легкой промышленности	20,0	80,0	40,0	80,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0
Рынок социальных услуг	60,0	60,0	60,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	60,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	40,0	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	100,0	40,0	60,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Характеристики	обучение и переподготовка персонала	новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии)	приобретение технического оборудования	разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента	развитие и расширение системы представительства (торговой сети, сети филиалов и проч.)	самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ	приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау	другое	не предпринималось никаких действий
Рынок вылова водных биоресурсов	20,0	20,0	80,0	40,0	20,0	0,0	60,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	80,0	40,0	60,0	20,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	60,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	80,0	60,0	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	100,0	80,0	80,0	60,0	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0

Респонденты, оценивая число конкурентов бизнеса, предлагающих аналогичную продукцию, чаще отмечали наличие 4-8 конкурентов – 31,0% (2021 г. - 33,3%), 28,2% указали 1-3 конкурента (2021 г. – 25,5%); 30,0% опрошенных отметили большое число конкурентов (2021 г. - 28,4%), 7,6% отметили отсутствие конкурентов на их рынке (2021 г. - 2,7%) (рисунок 3.15).

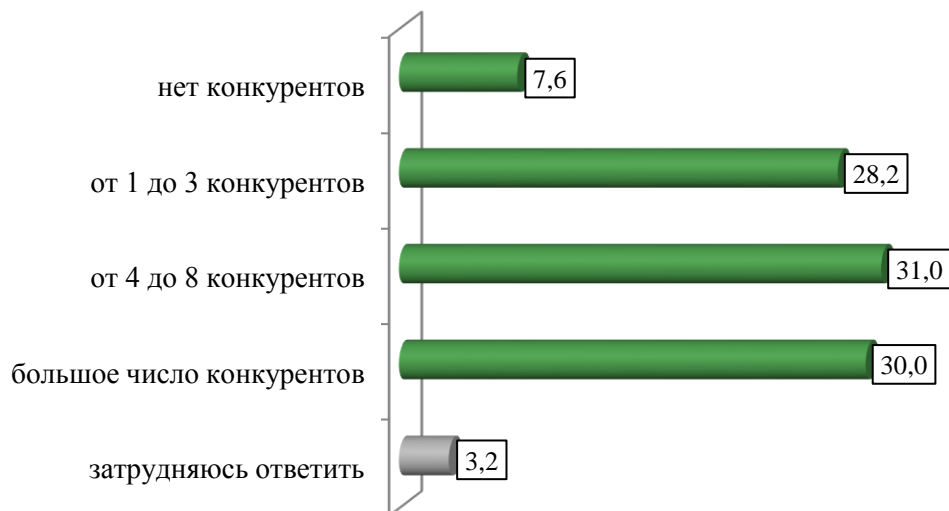


Рисунок 3.15 - Оценка числа конкурентов, % от выборки в целом

Оценка респондентами численности конкурентов в разрезе муниципальных образований представлена в таблице 3.14.

Отсутствие конкуренции отметили более половины субъектов бизнеса Ловозерского муниципального района, половина бизнесменов ЗАТО Александровск. Среди рынков полное отсутствие конкурентов отметили только лишь субъекты рынка племенного животноводства.

Таблица 3.14 - Оценка числа конкурентов в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	нет конкурентов	от 1 до 3 конкурентов	от 4 до 8 конкурентов	большое число конкурентов	затрудняюсь ответить
г. Мурманск	5,2	28,1	32,3	32,3	2,1
г. Апатиты	10,0	0,0	30,0	50,0	10,0
г. Кировск	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
г. Мончегорск	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0
г. Оленегорск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	12,5	62,5	12,5	12,5	0,0
ЗАТО Александровск	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Характеристики	нет конкурентов	от 1 до 3 конкурентов	от 4 до 8 конкурентов	большее число конкурентов	затрудняюсь ответить
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0
Печенгский муниципальный округ	20,0	40,0	30,0	10,0	0,0
Терский муниципальный район	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса					
Малый	7,9	27,1	30,7	30,0	4,3
Средний	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Крупный	23,1	38,5	30,8	7,7	0,0
Рынок					
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
Рынок медицинских услуг	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0
Рынок строительства	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	20,0	0,0	40,0	20,0	20,0

Характеристики	нет конкурентов	от 1 до 3 конкурентов	от 4 до 8 конкурентов	большее число конкурентов	затрудняюсь ответить
Рынок торговли	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
Рынок социальных услуг	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	20,0	40,0	0,0	40,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0
Рынок племенного животноводства	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0

Оценка динамики числа конкурентов проводилась с помощью вопроса: «Как изменилось число конкурентов бизнеса, который Вы представляете, на основном рынке товаров и услуг за последние 3 года?». Распределение ответов респондентов представлено на рисунке 3.16 и в таблице 3.15.



Рисунок 3.16 - Оценка динамики числа конкурентов, % от выборки в целом

Более трети респондентов (36,0%) оценили динамику конкуренции на рынках Мурманской области как не изменившуюся за последние 3 года (2021 г. – 34,8%).

25,1% респондентов отметили увеличение числа конкурентов от 1 до 3 (2021 г. – 26,1%), 14,7% - увеличение до 4 конкурентов (2021 г. – 9,0%). Сокращение конкурентов в целом отметили 6,0% (2020 г. – 9,0%).

Увеличение числа конкурентов в большей мере отметили представители малого и среднего бизнеса – 39,3% и 66,7% соответственно и лишь 15,4% представителей крупного бизнеса. При этом 35,7% представителей малого, 38,5% представителей крупного и 16,7% представителей среднего бизнеса уверены, что число конкурентов в их секторе осталось неизменным.

В структуре рынков региона увеличилось в большей мере число конкурентов на рынке услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, рынке услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Таблица 3.15 - Оценка динамики числа конкурентов в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	увеличилось на 1-3 конкурента	увеличилось более чем на 4 конкурента	сократилось на 1-3 конкурента	сократилось более чем на 4 конкурента	не изменилось	затрудняюсь ответить
Муниципальное образование						
г. Мурманск	27,1	13,5	5,2	2,1	35,4	16,7
г. Апатиты	30,0	20,0	0,0	0,0	30,0	20,0
г. Кировск	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0
г. Мончегорск	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3
г. Оленегорск	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	0,0	0,0	0,0	12,5	50,0	37,5
ЗАТО Александровск	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	12,5	37,5	0,0	0,0	25,0	25,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Кандалакшский муниципальный район	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0
Ловозерский муниципальный район	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0
Печенгский муниципальный округ	10,0	20,0	10,0	0,0	60,0	0,0
Терский муниципальный район	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса						
Малый	26,4	12,9	5,0	2,1	35,7	17,9
Средний	16,7	50,0	0,0	0,0	16,7	16,7

Характеристики	увеличилось на 1-3 конкурента	увеличилось более чем на 4 конкурента	сократилось на 1-3 конкурента	сократилось более чем на 4 конкурента	не изменилось	затрудняюсь ответить
Крупный	0,0	15,4	30,8	0,0	38,5	15,4
Рынок						
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	20,0	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	40,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок строительства	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Сфера наружной рекламы	40,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
Рынок торговли	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	20,0

Характеристики	увеличилось на 1-3 конкурента	увеличилось более чем на 4 конкурента	сократилось на 1-3 конкурента	сократилось более чем на 4 конкурента	не изменилось	затрудняюсь ответить
Рынок легкой промышленности	40,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0
Рынок социальных услуг	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	40,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0	20,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0	20,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0

Оценка количества поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги) нашла отражение на рисунке 3.17.

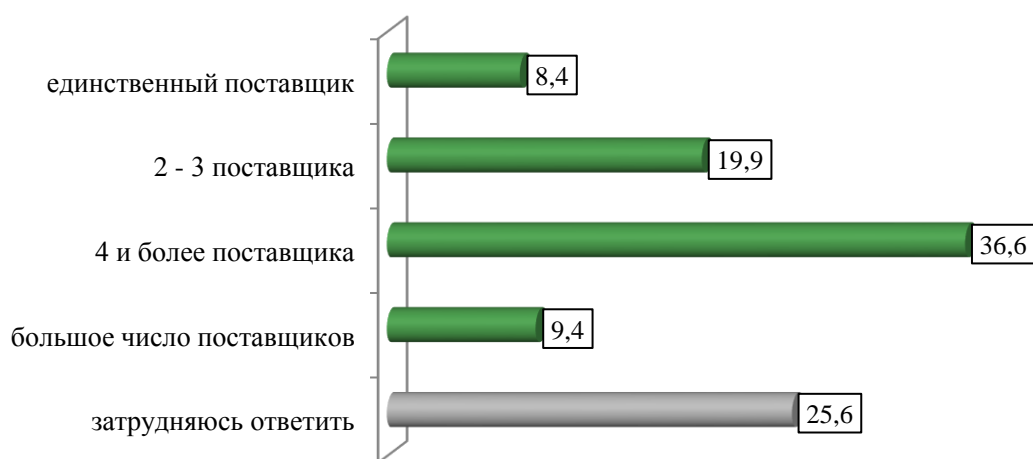


Рисунок 3.17 - Оценка числа поставщиков, % от выборки в целом

Чуть более трети опрошенных субъектов предпринимательской деятельности 36,6%, оценивая число поставщиков, указали 4 и более поставщика (2021 г. - 28,0%); 19,9% - 2-3 поставщика (2021 г. - 22,2%); 9,4%

- - большое число поставщиков (2021 г. - 10,1%); 8,4% - единственного поставщика (2021 г. - 6,1%).

Данные по оценке числа поставщиков в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков представлены в таблице 3.16.

Таблица 3.16 - Оценка числа поставщиков в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Единственный поставщик	2 - 3 поставщика	4 и более поставщика	Большое число поставщиков	Загруженность ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	17,7	6,3	22,9	34,4	18,8
г. Апатиты	30,0	10,0	20,0	40,0	0,0
г. Кировск	20,0	0,0	60,0	0,0	20,0
г. Мончегорск	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
г. Оленегорск	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	37,5	12,5	25,0	25,0	0,0
ЗАТО Александровск	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	25,0	0,0	12,5	62,5	0,0
Ковдорский муниципальный округ	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Печенгский муниципальный округ	10,0	0,0	50,0	30,0	10,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Тип бизнеса					
Малый	20,7	7,1	24,3	35,7	12,1
Средний	33,3	0,0	16,7	16,7	33,3
Крупный	7,7	7,7	46,2	30,8	7,7
Рынок					
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,0	20,0	0,0	60,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	60,0	0,0	20,0	20,0	0,0

Характеристики	Единственный поставщик	2 - 3 поставщика	4 и более поставщика	Большое число поставщиков	Загруженность ответить
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0
Рынок медицинских услуг	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0
Рынок строительства	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0
Рынок торговли	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	0,0	40,0	20,0	20,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок социальных услуг	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	40,0	0,0	20,0	0,0	40,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	40,0	0,0	0,0	20,0	40,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40,0	0,0	20,0	0,0	40,0

Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками товара (работы, услуги) представлена на рисунке 3.18 и в таблице 3.17.

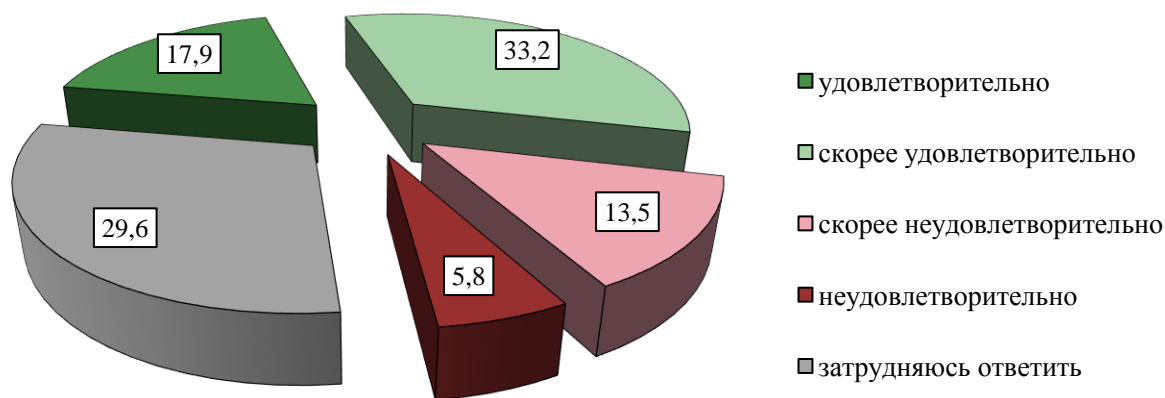


Рисунок 3.18 - Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками, % от выборки в целом

В целом большая часть предпринимателей (51,1%) удовлетворительно оценивает уровень конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области (2021 г. – 38,1%). В целом неудовлетворительно – 46,7% (2021 г. – 24,0%).

Неудовлетворенность уровнем конкуренции отмечалась большей частью опрошенных предпринимателей, ведущими бизнес на рынках услуг кадастровых и землеустроительных работ; рынках дорожной деятельности (за исключением проектирования); рынках услуг дополнительного образования детей; рынках услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Таблица 3.17 - Оценка числа поставщиков в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	неудовлетворительно	скорее неудовлетворительно	скорее удовлетворительно	удовлетворительно	затрудняюсь ответить
г. Мурманск	24,0	2,1	14,6	31,3	28,1
г. Апатиты	50,0	10,0	10,0	30,0	0,0
г. Кировск	20,0	0,0	20,0	0,0	60,0
г. Мончегорск	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
г. Оленегорск	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	37,5	12,5	25,0	25,0	0,0
ЗАТО Александровск	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	25,0	0,0	0,0	62,5	12,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0

Характеристики	неудовлетворительно	скорее неудовлетворительно	скорее удовлетворительно	удовлетворительно	загруженность ответить
Кандалакшский муниципальный район	0,0	20,0	40,0	0,0	40,0
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Печенгский муниципальный округ	10,0	0,0	50,0	20,0	20,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Тип бизнеса					
Малый	25,0	4,3	14,3	32,1	24,3
Средний	33,3	0,0	16,7	16,7	33,3
Крупный	15,4	0,0	30,8	46,2	7,7
Рынок					
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0
Рынок медицинских услуг	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0
Рынок строительства	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	0,0	20,0	0,0	60,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок торговли	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0

Характеристики	неудовлетворительно	скорее неудовлетворительно	скорее удовлетворительно	удовлетворительно	загруженность ответить
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	0,0	40,0	20,0	20,0
Рынок легкой промышленности	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0
Рынок социальных услуг	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	40,0	0,0	0,0	20,0	40,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	0,0	20,0	20,0	40,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	40,0	0,0	0,0	20,0	40,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0

Основные выводы

1. Состояние конкуренции между поставщиками основного закупаемого респондентом товара (работы, услуги) оценивается удовлетворительно крупным (77,0%) и малым (46,4%) бизнесом. В среднем бизнесе состояние оценивается практически в равной мере удовлетворительно (33,4%) и неудовлетворительно (33,3%).

2. Основной мерой повышения конкурентоспособности, которые предпринимались за последние 3 года в организациях, в 2022 г. стало в первую очередь использование новых способов продвижения продукции, затем - приобретение технического оборудования и обучение/переподготовка персонала.

3. Ведущие административные барьеры во всех сферах регулирования имеют следующую структуру (по масштабам бизнеса): для половины средних предприятий – нестабильность российского законодательства (50,0%); для малых (в том числе микропредприятий) - высокие налоги (42,9%) и нестабильность российского законодательства (40,7%); для крупных предприятий – высокие налоги (46,2%) и нестабильность российского законодательства (30,8%).

4. Ведущие административные барьеры по сферам деятельности предприятий имеют следующую структуру:

- Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО) - незначительно выражены барьеры - высокие налоги и сложность/затянутость процедуры получения лицензий;

- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) – барьеры отсутствуют;

- рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке) – незначительно выражены барьеры: нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; коррупция, высокие налоги;

- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) - высокие налоги и нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; незначительно выражен барьер коррупции;

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок - сложность/затянутость процедуры получения лицензий; менее значительно выражены барьеры нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; высоких налогов; незначительно выражены – коррупция и иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке;

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; коррупция; высокие налоги; незначительно выражен барьер ограничения органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий;

- рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) – высокие налоги; незначительно выражены барьеры нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; сложности/затянутости процедуры получения лицензий; ограничения/сложности доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок;

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области – малозначительно выражены барьеры нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; сложности/затянутости процедуры получения лицензий; незначительно - высоких налогов и необходимости установления партнерских отношений с органами власти;

- рынок услуг среднего профессионального образования - сложность/затянутость процедуры получения лицензий; менее значительно – нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; высокие налоги; ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок;

- рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – малозначительно выражены барьеры высоких налогов; необходимости установления партнерских отношений с органами власти; иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке;

- рынок услуг дополнительного образования детей – высокие налоги; менее значительно выражен барьер сложности/затянутости процедуры получения лицензий;

- рынок услуг детского отдыха и оздоровления - высокие налоги; менее значительно выражены барьеры нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; необходимости установления партнерских отношений с органами власти;

- рынок медицинских услуг - высокие налоги; незначительно выражены барьеры необходимости установления партнерских отношений с органами власти; ограничения органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий;

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; менее значительно выражен барьер сложности/затянутости процедуры получения лицензий;

- рынок строительства – ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок; малозначительно выражен барьер нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; незначительно выражены - сложность/затянутость процедуры получения лицензий; высокие налоги;

- рынок выполнения работ по благоустройству городской среды – коррупция; малозначительно выражен барьер нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; незначительно - высокие налоги; необходимость установления партнерских отношений с органами власти;

- рынок архитектурно-строительного проектирования - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; коррупция; малозначительно - сложность/затянутость процедуры получения лицензий; высокие налоги; необходимость установления партнерских отношений с органами власти; незначительно - ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий; ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок;

- сфера наружной рекламы - малозначительно выражены барьеры нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; коррупции; высоких налогов; ограничения/сложности доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий; незначительно -

сложность/затянутость процедуры получения лицензий; ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок;

- рынок ритуальных услуг - высокие налоги; малозначительно выражен барьер коррупции; незначительно - сложность получения доступа к земельным участкам; нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность;

- рынок торговли - малозначительно выражены барьеры коррупции; высоких налогов; незначительно - сложность получения доступа к земельным участкам нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность;

- рынок нефтепродуктов - малозначительно выражены барьеры нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; высоких налогов; необходимости установления партнерских отношений с органами власти;

- рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; малозначительно выражен барьер высоких налогов; незначительно - сложность получения доступа к земельным участкам; сложность/затянутость процедуры получения лицензий; необходимость установления партнерских отношений с органами власти; ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий;

- рынок легкой промышленности - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; незначительно – коррупция; высокие налоги;

- рынок социальных услуг – малозначительно выражены барьеры нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; высоких налогов; незначительно – коррупция; ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок;

- рынок кадастровых и землеустроительных работ - высокие налоги; менее значительно выражен барьер сложности/затянутости процедуры получения лицензий; незначительно - сложность получения доступа к земельным участкам; необходимость установления партнерских отношений с органами власти; ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий; ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий;

- рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме - высокие налоги; сложность/затянутость процедуры получения лицензий; малозначительно выражены - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; незначительно - сложность получения доступа к земельным участкам; коррупция;

ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок;

- рынок агропромышленного комплекса - высокие налоги; незначительно выражены барьеры коррупции и ограничения органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий;

- рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения – малозначительно выражены барьеры нестабильности российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; незначительно – коррупция; необходимость установления партнерских отношений с органами власти; ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий; ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок; иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.);

- рынок племенного животноводства - сложность/затянутость процедуры получения лицензий;

- рынок вылова водных биоресурсов - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; высокие налоги; незначительно выражены барьеры - сложность получения доступа к земельным участкам; коррупция; необходимость установления партнерских отношений с органами власти; ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий; ограничение органами власти инициатив по организации совместной; деятельности малых предприятий;

- рынок переработки водных биоресурсов – малозначительно выражены барьеры - сложность/затянутость процедуры получения лицензий; высокие налоги; иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке; незначительно выражены - сложность получения доступа к земельным участкам; нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; коррупция;

- рынок товарной аквакультуры - высокие налоги; малозначительно - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; незначительно - сложность получения доступа к земельным участкам; коррупция;

- рынок внутреннего и въездного туризма - малозначительно выражены барьеры - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке; незначительно – сложность получения доступа к земельным участкам; коррупция; сложность/затянутость процедуры получения лицензий; высокие налоги;

ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок;

- рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность; малозначительно выражены – коррупция; сложность/затянутость процедуры получения лицензий; высокие налоги; незначительно - ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий.

5. Преодолимость административных барьеров для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке по масштабам бизнеса на невысоком уровне – только 36,6% опрошенных бизнесменов считают, что барьеры преодолимы без существенных затрат (однако больше, чем в 2021 г., составившем 29,0%); практически на одном уровне по сравнению с прошлым годом – 33,1% (2021 г. – 32,4%) остались оценки наличия барьеров, преодолимых при осуществлении значительных затрат и наличия непреодолимых барьеров – 10,1% (2021 г. - 9,5%). Для 38,5% крупных предприятий имеются барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат (2021 г. – 42,9%), для 33,3% - барьеры, преодолимые без существенных затрат (2021 г. - 14,3%); для такого же количества (33,1%) административных барьеров нет; для 33,3% (2021 г. – 30,8%) средних предприятий барьеры преодолимы без существенных затрат и столько же - 33,3% - субъектов считает, что барьеры отсутствуют; для 37,1% малых предприятий имеются барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат (2021 г. - 33,6%), для 34,3% имеются барьеры, преодолимые без существенных затрат (2021 г. - 28,9%); для 10,0% есть непреодолимые барьеры (2021 г. - 9,9%). Не имеют административных барьеров 33,3% среднего бизнеса (2021 г. - 15,4%) и 9,3% малого бизнеса (2021 г. - 11,8%).

6. Преодолимость административных барьеров для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке по сферам деятельности предприятий на следующих уровнях:

- низкий уровень административных барьеров (более 70% ответов об отсутствии административных барьеров) – отсутствует на представленных рынках, как и в 2021 г.;

- высокий уровень административных барьеров (есть барьеры, но они преодолимы при осуществлении значительных затрат, 60% и более) – рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии), рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок; рынок услуг детского отдыха и оздоровления; рынок выполнения работ по благоустройству городской среды; рынок архитектурно-строительного проектирования; сфера наружной рекламы; рынок ритуальных услуг; рынок нефтепродуктов; рынок агропромышленного комплекса; рынок вылова водных биоресурсов; рынок

услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- умеренный уровень административных барьеров (административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат, 60% и более) - рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО); рынок услуг среднего профессионального образования; рынок услуг дополнительного образования детей; рынок торговли; рынок легкой промышленности; рынок племенного животноводства; рынок переработки водных биоресурсов; рынок товарной аквакультуры;

- непреодолимые административные барьеры (40%) - рынок кадастровых и землеустроительных работ; рынок агропромышленного комплекса.

7. Изменение уровня административных барьеров за последние 3 года по масштабам бизнеса: для 38,5% крупных предприятий - уровень и количество административных барьеров не изменились, для 30,8% - стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше; для 50% средних предприятий стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше; для 30,0% малых предприятий - уровень и количество административных барьеров не изменились, для 25,0% - стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше, а для 20,7% - бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше.

8. Изменение уровня административных барьеров за последние 3 года по сферам деятельности предприятий:

- стабильно высокий уровень отсутствия административных барьеров (более 70% ответов об отсутствии административных барьеров, как и ранее) – отсутствует, как и в 2021 г.;

- бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше (60% и более) – на рынке легкой промышленности; рынке социальных услуг; рынке племенного животноводства; рынке товарной аквакультуры;

- уровень и количество административных барьеров не изменились (60%) - рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке); рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии); рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок; рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок; рынок ритуальных услуг; рынок агропромышленного комплекса; рынок переработки водных биоресурсов.

9. Эффективность деятельности органов власти на основном рынке респондентов по масштабам бизнеса: 77,0% крупного бизнеса в целом удовлетворены деятельностью органов власти, 83,3% субъектов среднего бизнеса и 52,8% малого - скорее удовлетворены. Больше неудовлетворенных субъектов деятельностью органов власти – среди малого бизнеса,

составивших в совокупности 33,6%, тогда как среди представителей среднего бизнеса скорее не удовлетворенных 16,7%, а крупного – лишь 7,7%.

10. Эффективность деятельности органов власти на основном рынке респондентов по сферам деятельности предприятий следующая:

- высокий уровень удовлетворенности (более 70%) не представлен в ответах;

- недостаточно высокий и умеренный уровень удовлетворенности (40-70%) имеют рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО); рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке); рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии); рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); рынок услуг дополнительного образования детей; рынок медицинских услуг; рынок выполнения работ по благоустройству городской среды; рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения; рынок внутреннего и въездного туризма.

11. Структура жалоб в надзорные органы об устранении административных барьеров от субъектов предпринимательской деятельности:

- Мурманское УФАС России зафиксировало в отчетный период 98 жалоб (+36,7% соответствующего периода 2021 г.), что свидетельствует о повышении в настоящий период фактов нарушения антимонопольного законодательства. Общее количество возбужденных дел в 2022 г. в сравнении с предыдущим отчетным периодом уменьшилось на 2 ед.;

- Управление Росреестра по Мурманской области зафиксировало в отчетный период 20 жалоб (-39,4% соответствующего периода 2021 г.). Тематика жалоб субъектов предпринимательской деятельности связана с деятельностью саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих (жалобы на действия арбитражных управляющих для принятия мер в рамках административного законодательства).

12. Результаты рассмотрения обращений предпринимателей с жалобами об устранении административных барьеров (удалось или не удалось отстоять свои права) в 2022 г. показывают: из общего количества заявлений УФАС после рассмотрения было отказано в возбуждении 98 дел, по 3 нарушениям было выдано предупреждение (нарушения были устранены до возбуждения дела). По другим ведомствам информация отсутствует.

13. Наличие возможности недискриминационного доступа на рынки товаров, работ услуг Мурманской области отметили 39,1% предпринимателей (2021 г. - 34,1%), затруднились оценить 22,6% (2021 г. - 45,9%). Отсутствие возможности недискриминационного доступа на рынки товаров, работ услуг Мурманской области в виде ценовой дискриминации отметили 15,4% предпринимателей (2021 г. - 9,9%), акты государственной власти субъектов Российской Федерации, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов – 19,8% (2021 г. - 5,6%), продажу товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку,

разные условия поставки - 10,3% (2021 г. – 0,8%), все предложенные в анкете дискриминационные условия – 1,2% (2021 г. - 5,1%), отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их – 2,2% (2021 г. - 0,6%).

14. Вывод о благоприятных или неблагоприятных условиях ведения деятельности хозяйствующих субъектов (по количеству хозяйствующих субъектов, деятельность которых начата в период не ранее 5 и не позже 3 лет до начала сбора данных об их деятельности и продолжающих свою деятельность в настоящее время) - длительность «жизненного цикла» хозяйствующего субъекта не может быть сделан в силу отсутствия полноценных статистических данных о ликвидированных организациях Мурманской области за соответствующий период.

15. Состояние конкуренции и (или) динамика конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области в 2022 году продолжает отмечаться некоторой положительной динамикой по сравнению с предыдущими годами, однако недостаточной для того, чтобы считать конкурентную среду благоприятной (менее 50%): наблюдается преобладание умеренной конкуренции и некоторое увеличение показателей высокой и очень высокой конкуренции:

- условия ведения бизнеса соответствуют в большей мере показателям умеренной конкуренции – 34,9% (2021 г. - 27,8%), наряду со слабой, находящейся на втором месте с небольшим отрывом – 27,1% (2021 г. - 26,2%), далее следуют высокая конкуренция – 16,0% (2021 г. - 13,5%) и очень высокая – 9,4% (2021 г. - 5,8%). На отсутствие конкурентов указало только 7,6% (2021 г. - 12,2%);

- наибольшая доля субъектов бизнеса в регионе имеет от 4 до 8 конкурентов – 31,0%, как и в 2021 г. (33,3%), при этом число конкурентов более 8 составляет 30,0%. Это несколько больше, чем в 2021 г. (28,4%), однако недостаточно для того, чтобы состояние конкурентной среды считать как благоприятное (менее 50%);

- за последние 3 года в отчетном периоде наблюдается некоторая динамика количества конкурентов, о чем свидетельствует небольшое увеличение количества конкурентов – 36,0% (2021 г. - 34,8%). Некоторая динамика прослеживается и в совокупных оценках увеличения конкурентов, о котором сообщило 39,8% бизнесменов (в 2021 г. - 35,1%);

- состояние конкуренции между поставщиками основного закупаемого респондентом товара (работы, услуги) имеет уровень ниже среднего – 36,6% имеют 4 и более поставщика (38,1%); большое количество поставщиков имеют только 9,4% (2021 г. - 10,1%), что также не позволяет говорить о благоприятной ситуации.

16. На рынках Мурманской области наблюдается не в полной мере благоприятная ситуация с наличием (отсутствием) административных барьеров и жалоб по ним:

- почти половина субъектов бизнеса оценивает административные барьеры либо как преодолимые без существенных затрат, либо как

отсутствующие совсем – 49,1% (2021 г. - 40,7%), третья часть (33,1%) оценивает их как преодолимые при существенных затратах (2021 г. - 32,4%);

- наблюдается сокращение уровня административных барьеров на 5 и более процентов за последние 3 года;

- эффективность деятельности органов власти в части влияния на бизнес, как и в прошлом году, достаточно высоко оценивается предпринимателями (уровень удовлетворенности – 58,0%, в 2021 г. - 58,3%);

- наличие возможности недискриминационного доступа на товарные рынки субъекта Российской Федерации и на товарные рынки приграничных субъектов Российской Федерации указали 39,1% (2021 г. - 34,1%), отсутствие – 22,6% (2021 г. - 23,2%);

- совокупное количество обращений в надзорные органы субъектов предпринимательской деятельности не сокращается, что свидетельствует о наличии некоторого количества административных барьеров.

Наиболее существенными административными барьерами для ведения текущей деятельности предпринимателей или открытия нового бизнеса на рынках Мурманской области в целом являются высокие налоги (41,1%) и нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (39,6%). Указанные факторы имеют общероссийскую специфику.

Расчеты индексов Херфиндаля-Хиршмана и CR3 не производились ввиду отсутствия (не предоставления) детальных данных по выручке компаний, работающих на исследуемых рынках.

2.3.3. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).

Общие сведения о респондентах

При проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ, услуг, было опрошено 400 респондентов.

Распределение респондентов по муниципальным образованиям Мурманской области, представлено в таблицах 1.1-1.2 в Разделе 1.

Социально-демографические характеристики потребителей товаров, работ и услуг представлены на рисунках 4.1-4.4. В целом выборка потребителей является репрезентативной для Мурманской области по критериям пола, возраста, социального статуса и образования.

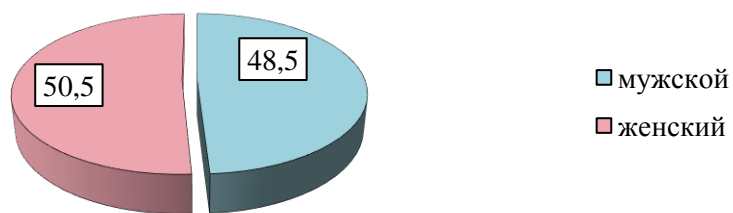


Рисунок 4.1 - Пол респондентов, % от выборки в целом

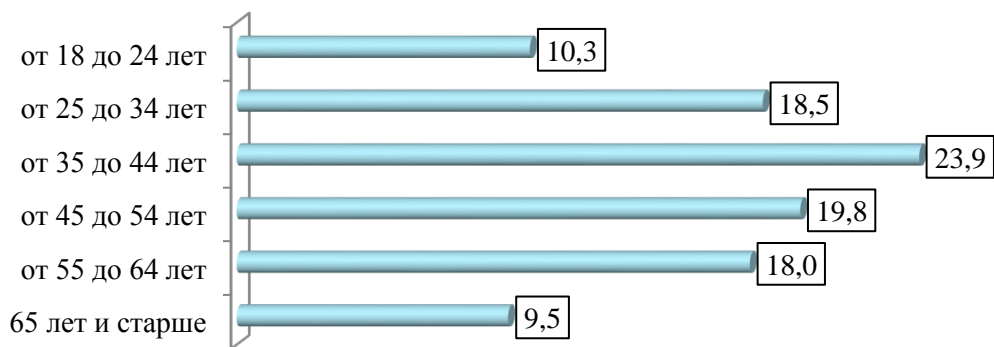


Рисунок 4.2 - Возрастная структура потребителей, % от выборки в целом



Рисунок 4.3 - Социальный статус респондентов, % от выборки в целом

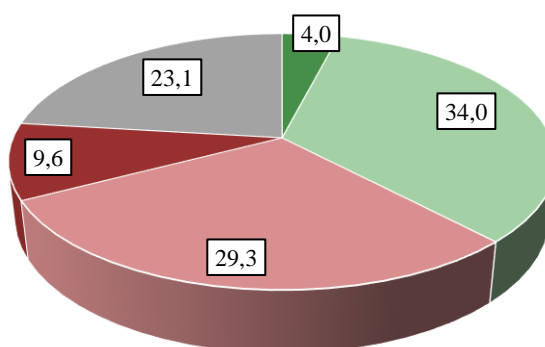


Рисунок 4.4 - Уровень образования респондентов, % от выборки в целом

Данные о восприятии и оценке динамики потребителями состояния конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, в т.ч. об удовлетворенности потребителей уровнем цен, качеством, ассортиментом товаров, работ и услуг

Восприятие состояния конкуренции между продавцами товаров, работ, услуг в Мурманской области оценивалось потребителями через оценку количества организаций, предоставляющих эти товары, работы и услуги, на текущий момент и в динамике за последние 3 года.

Распределение ответов респондентов в целом по всем исследуемым рынкам представлено на рисунках 4.5-4.6 (рассчитано как среднее значение оценок отдельных рынков в %).



■ Избыточно (много) ■ Достаточно ■ Мало ■ Нет совсем ■ Затрудняюсь ответить

Рисунок 4.5 - Оценка количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на исследуемых рынках Мурманской области в целом, % от выборки в целом

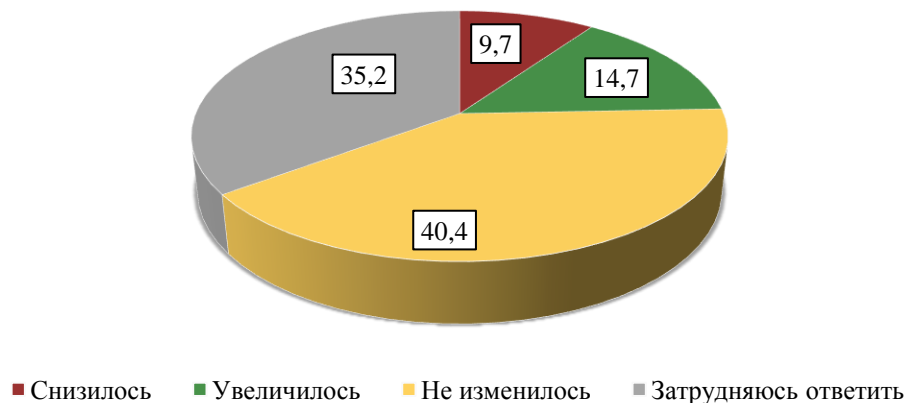


Рисунок 4.6 - Оценка динамики количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на исследуемых рынках Мурманской области в целом, % от выборки в целом

Средняя оценка потребителями количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на исследуемых рынках Мурманской области, в целом имеет сбалансированный характер с равными долями позитивных и негативных оценок: 38,0% опрошенных отметили «достаточно» и «избыточно/много» и 38,9% - «мало» и «нет совсем». Каждый четвертый затруднился оценить количество организаций по всем 34 рынкам (23,1%).

Относительное большинство опрошенных потребителей указывает на отсутствие динамики количества организаций за последние три года («не изменилось» выбрали 40,4% респондентов). Каждый третий затруднился ответить на вопрос (35,2%). Доля потребителей, отмечающих увеличение количества организаций несколько выше, чем доля тех, кто считает наоборот (14,7 и 9,7% соответственно).

Оценка количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги, в разрезе исследуемых рынков представлена на рисунке 4.7.

Как видно из представленных данных, большинство рынков Мурманской области в 2022 году, по оценкам потребителей, не имеют оптимального количества организаций (оценки «много» и «достаточно» в сумме не превышают 70,0%). Исключение составили только **рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями** и **рынок торговли** (73,7% и 70,1% соответственно от общего числа опрошенных отметили «избыточно/много» и «достаточно»).

Достаточно благоприятная ситуация наблюдается также на следующих рынках (по сумме ответов «избыточно/много» и «достаточно»):

- рынок ритуальных услуг (61,5%, в т.ч. 15,3% – «избыточно/много»);
- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области (61,1%);

Свыше 50% потребителей оценили достаточное/избыточное количество организаций на следующих рынках:

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (56,7%);
- рынок услуг дополнительного образования детей (52,3%);
- рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (51,0%);
- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (51,0%).

Наименее благоприятная обстановка наблюдается на следующих рынках (по сумме ответов «мало» и «нет совсем»):

- рынок медицинских услуг (60,9%);
- рынок строительства (57,4%);
- рынок агропромышленного комплекса (54,6%);
- рынок племенного животноводства (52,4%);
- рынок услуг детского отдыха и оздоровления (50,2%).

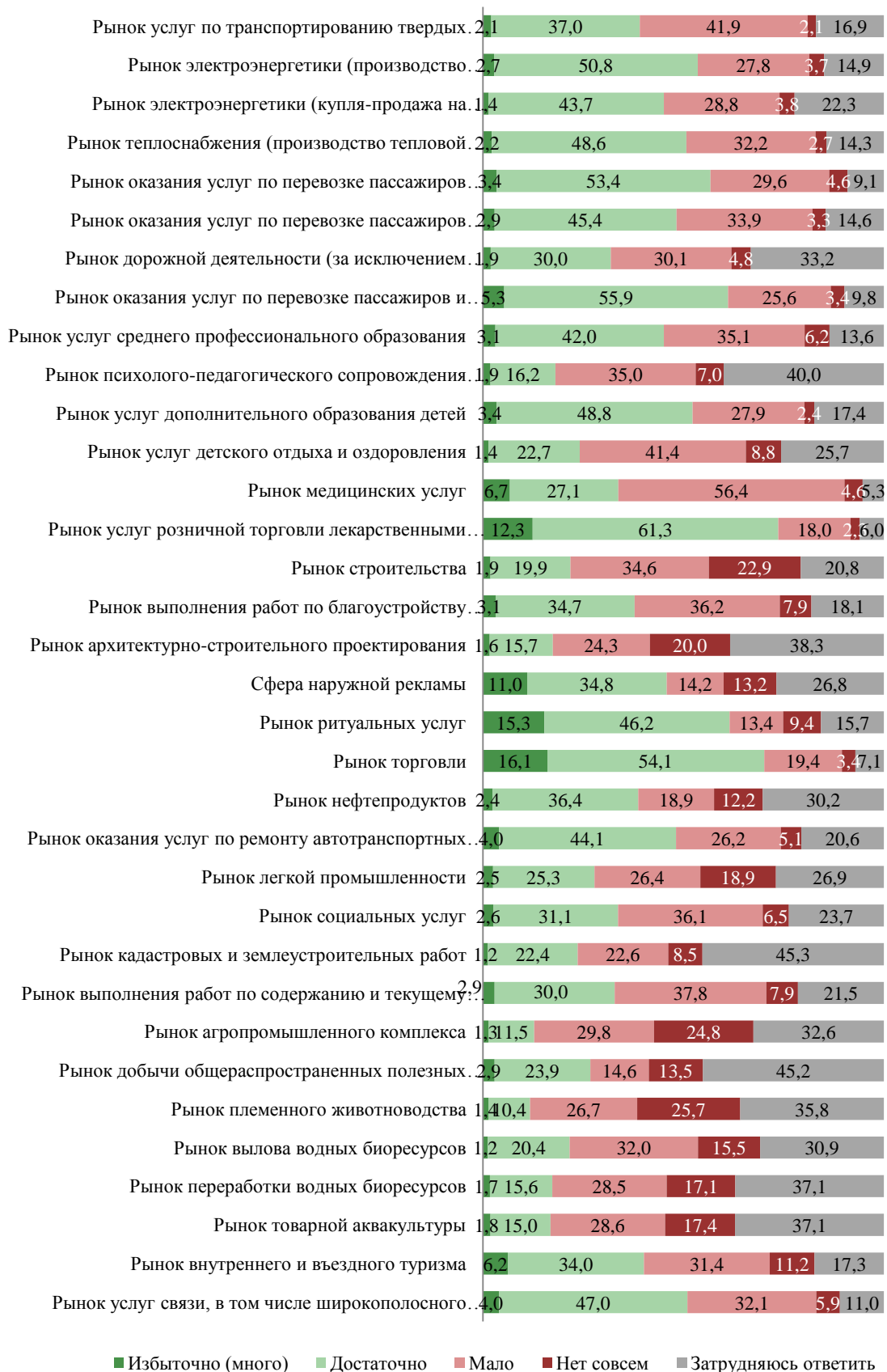


Рисунок 4.7 - Оценка количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги, в разрезе исследуемых рынков, % от выборки в целом (по строке)

Оценка потребителями динамики количества организаций Мурманской области в разрезе исследуемых рынков представлена на рисунке 4.8.

Оценка динамики демонстрирует наибольшую стабильность (отсутствие изменений в количестве организаций за последние 3 года), по оценкам потребителей, на следующих рынках:

- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (64,9%);
- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) (62,3%);
- рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке) (60,9%).

Рост рынка (по указанному показателю) отмечен для следующих рынков:

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями (38,3%);
- рынок выполнения работ по благоустройству городской среды (33,4%);
- рынок услуг дополнительного образования детей (25,6%)

Два рынка получили несколько противоречивые оценки:

1) рынок торговли: в сравнении со всеми другими рынками высока доля лиц, как считающих, что количество организаций увеличилось (28,4%), так и считающих наоборот (22,0%);

2) рынок медицинских услуг: в сравнении со всеми другими рынками высока доля лиц, как считающих, что количество организаций увеличилось (22,7%), так и считающих наоборот (19,9%).

По доли человек, отмечающих снижение количества организаций, относительно лидируют рынок торговли и рынок медицинских услуг.

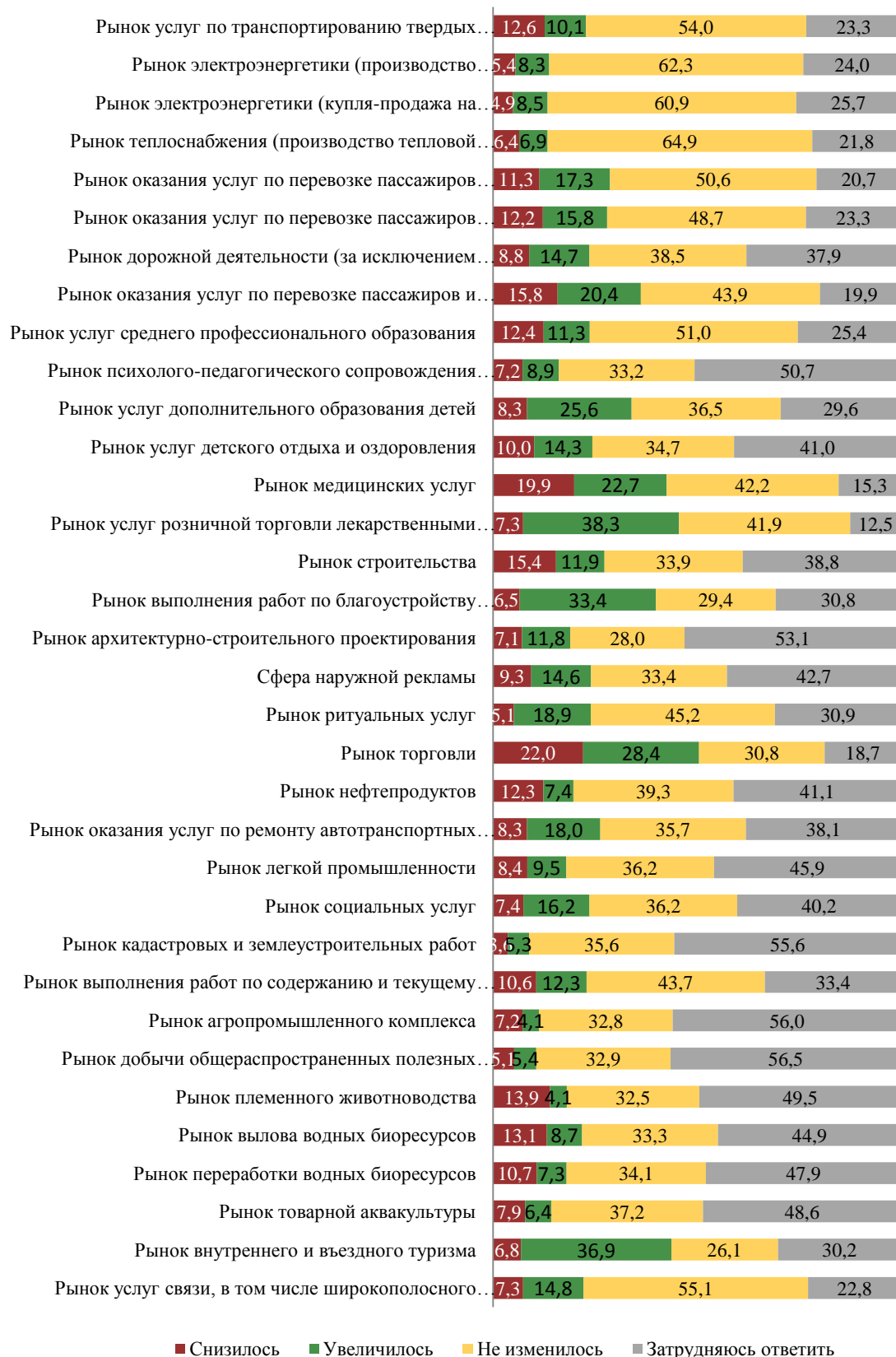


Рисунок 4.8 - Динамика количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на рынках Мурманской области, в разрезе исследуемых рынков, % от выборки в целом (по строке)

Оценки потребителями количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги, и их динамики за последние 3 года в разрезе социально-демографических характеристик представлены в таблицах 4.1-4.2.

Таблица 4.1 - Оценка количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затруд. ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	5,2	39,1	25,6	5,1	25,0
г. Апатиты с подв.тер.	8,7	38,9	32,3	3,8	16,3
г. Кировск с подв.тер.	2,4	22,0	36,3	22,0	17,4
г. Мончегорск с подв.тер.	2,9	35,3	32,7	4,0	25,1
г. Оленегорск с подв.тер.	1,2	28,6	35,7	17,8	16,7
г. Полярные Зори с подв.тер.	1,8	20,3	37,0	20,0	20,9
ЗАТО Александровск	1,5	26,7	24,8	18,5	28,5
ЗАТО п. Видяево	0,0	13,5	32,7	36,5	17,4
ЗАТО г. Заозерск	2,9	25,3	30,9	35,3	5,6
ЗАТО г. Островной	0,6	13,5	46,5	34,4	5,0
ЗАТО г. Североморск	1,6	33,9	24,2	7,3	32,9
Ковдорский м.окр.	12,9	37,1	33,2	7,1	9,7
Кандалакшский м.р-н	1,3	35,3	34,7	6,8	21,9
Кольский м.р-н	4,4	33,6	29,8	8,1	24,1
Ловозерский м.р-н	4,7	40,3	41,2	5,0	8,8
Печенгский м.окр.	0,4	18,7	37,5	24,7	18,7
Терский м.р-н	1,5	12,7	30,9	29,4	25,6
Пол					
Мужской	4,7	33,7	29,7	10,7	21,2
Женский	2,6	30,7	31,0	12,7	23,0
Возраст					
18-24 лет	8,0	34,8	21,5	9,2	26,5
25-34 лет	4,5	32,4	32,7	10,2	20,1
35-44 лет	2,3	31,2	30,0	11,1	25,4
45-54 лет	2,3	31,8	30,4	12,6	22,8
55-64 лет	3,4	32,5	34,5	12,1	17,6
65 лет и старше	3,8	30,9	28,7	16,4	20,2
Социальный статус					
Работаю	3,3	31,3	31,4	12,7	21,3
Безработный	7,4	32,9	17,7	8,8	33,3
Учусь/студент	6,1	36,7	21,9	5,6	29,7
Домохозяйка (-ин)	3,7	33,8	30,6	8,3	23,5
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	3,6	31,5	30,9	12,7	21,3
Самозанятый	2,3	34,6	35,8	9,5	17,9
Предприниматель	4,4	54,4	19,8	0,7	20,6
В декретном отпуске	0,0	8,9	47,1	26,5	17,7
Образование					
Основное общее	6,8	30,0	23,0	9,4	30,9
Среднее общее	4,4	32,7	21,9	13,8	27,3
Среднее профессиональное	4,7	30,7	28,7	12,2	23,6
Высшее - бакалавриат	4,2	35,7	33,5	10,7	16,0
Высшее - специалитет, магистратура	2,5	31,4	32,5	11,7	21,8

Характеристики	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затруд. ответить
Высшее - ПКВК	2,2	35,6	31,8	8,8	21,4

Таблица 4.2 - Оценка динамики количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затруд. ответить
Муниципальное образование				
г. Мурманск	10,0	13,4	44,0	32,6
г. Апатиты с подв.тер.	9,5	19,1	44,7	26,7
г. Кировск с подв.тер.	5,1	9,0	29,8	56,1
г. Мончегорск с подв.тер.	13,6	16,6	36,8	32,9
г. Оленегорск с подв.тер.	5,7	10,8	57,1	26,5
г. Полярные Зори с подв.тер.	4,1	6,5	27,7	61,8
ЗАТО Александровск	6,0	17,1	36,7	40,2
ЗАТО п. Видяево	2,9	16,2	46,5	34,4
ЗАТО г. Заозерск	2,1	17,9	55,9	24,1
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	75,9	24,1
ЗАТО г. Североморск	10,4	16,3	33,2	40,0
Ковдорский м.окр.	5,3	43,5	16,5	34,7
Кандалакшский м.р-н	9,2	12,6	46,4	31,9
Кольский м.р-н	11,4	20,3	33,6	34,6
Ловозерский м.р-н	33,5	7,4	38,8	20,3
Печенгский м.окр.	14,3	5,7	32,7	47,4
Терский м.р-н	0,6	6,2	60,6	32,7
Пол				
Мужской	10,3	13,8	42,0	33,9
Женский	8,4	14,9	40,7	36,0
Возраст				
18-24 лет	4,4	15,8	42,5	37,2
25-34 лет	10,0	15,3	44,2	30,4
35-44 лет	10,1	16,6	35,1	38,2
45-54 лет	11,8	10,1	40,3	37,8
55-64 лет	8,2	15,3	44,0	32,4
65 лет и старше	8,6	12,4	47,0	32,0
Социальный статус				
Работаю	9,6	12,9	41,6	35,9
Безработный	9,3	27,0	38,7	25,0
Учусь/студент	3,7	20,0	37,1	39,1
Домохозяйка (-ин)	25,7	12,2	38,0	24,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	6,6	16,1	47,0	30,2
Самозанятый	12,9	14,5	37,5	35,1
Предприниматель	14,0	39,0	17,7	29,4
В декретном отпуске	1,5	10,3	51,5	36,8
Образование				
Основное общее	9,8	13,5	31,0	45,7
Среднее общее	8,3	10,7	37,9	43,1
Среднее профессиональное	8,9	14,0	27,1	50,0
Высшее - бакалавриат	5,8	11,2	34,7	48,3
Высшее - специалитет, магистратура	8,3	11,1	33,2	47,4

Характеристики	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затруд. ответить
Высшее - ПКВК	13,0	8,6	29,3	49,1

Удовлетворенность потребителей уровнем цен и качества товаров, работ и услуг в целом по всем исследуемым рынкам Мурманской области в 2021 году представлены на рисунках 4.9-4.10 (рассчитано как среднее значение оценок отдельных рынков в %).

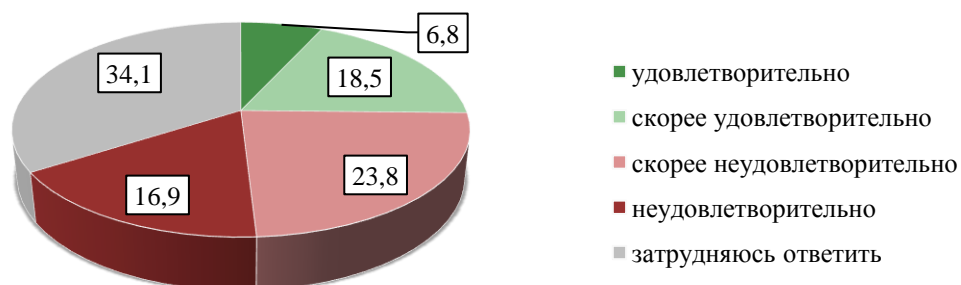


Рисунок 4.9 - Оценка уровня цен на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области в целом, % от выборки в целом

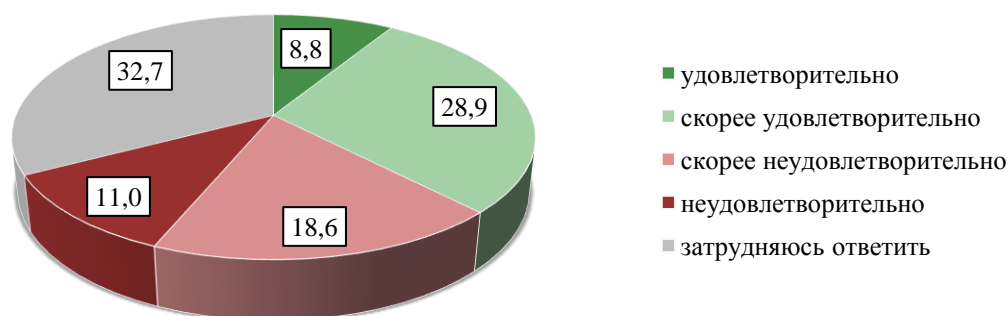


Рисунок 4.10 - Оценка качества товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области в целом, % от выборки в целом

В целом, удовлетворенность ценами ниже, чем качеством товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области в 2022 году. Уровнем цен в той или иной степени удовлетворены 25,3% опрошенных потребителей (38,4% – без учета затруднившихся дать ответ). Качеством товаров, работ и услуг в той или иной степени удовлетворены 37,7% опрошенных потребителей (56,0% – без учета затруднившихся дать ответ). Каждый третий опрошенный затруднился оценить свою удовлетворенность уровнем цен (34,1%) и качеством товаров, работ и услуг (32,7%).

Относительно высокий уровень удовлетворенности потребителей уровнем цен товаров, работ и услуг наблюдается на следующих рынках (сумма вариантов «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно»):

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (43,9%; без учета затруднившихся ответить – 51,3%);

- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) (42,7%; без учета затруднившихся ответить – 50,0%);
- рынок услуг дополнительного образования детей (41,2%; без учета затруднившихся ответить – 57,8%).

- рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (41,5%; без учета затруднившихся ответить – 47,6%).

Наиболее низкий уровень удовлетворенности уровнем цен товаров, работ и услуг охватывает следующие рынки (сумма вариантов «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно»):

- рынок медицинских услуг (72,9%; без учета затруднившихся ответить – 78,7%);

- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (63,8%; без учета затруднившихся ответить – 74,1%);

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями (58,0%; без учета затруднившихся ответить – 63,3%);

- рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (58,6%; без учета затруднившихся ответить – 75,8%);

- рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (54,4%; без учета затруднившихся ответить – 62,4%);

- рынок торговли (53,8%; без учета затруднившихся ответить – 61,6%).

Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ и услуг наиболее высока на следующих рынках:

- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) (65,2%; без учета затруднившихся ответить – 72,0%);

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области (59,3%; без учета затруднившихся ответить – 68,8%);

- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (57,8%; без учета затруднившихся ответить – 62,6%);

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями (57,2%; без учета затруднившихся ответить – 62,4%);

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (57,1%; без учета затруднившихся ответить – 66,6%);

- рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке) (55,6%; без учета затруднившихся ответить – 72,7%);

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок (51,0%; без учета затруднившихся ответить – 73,1%);

- рынок услуг дополнительного образования детей (52,0%; без учета затруднившихся ответить – 62,7%).

Относительно высокие оценки удовлетворенности качеством услуг получил рынок услуг среднего профессионального образования по расчетам без учета затруднившихся ответить (43,1%; без учета затруднившихся ответить – 63,5%).

Низкий уровень удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг характеризует следующие рынки:

- рынок медицинских услуг (62,5%; без учета затруднившихся ответить – 67,2%);

- рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (51,5%; без учета затруднившихся ответить – 67,7%).

Относительно низкие оценки удовлетворенности качеством услуг получил рынок строительства по расчетам без учета затруднившихся ответить (42,7%; без учета затруднившихся ответить – 68,4%).

Удовлетворенность потребителей уровнем цен и качеством товаров, работ и услуг в разрезе исследуемых рынков представлены на рисунках 4.11-4.12.

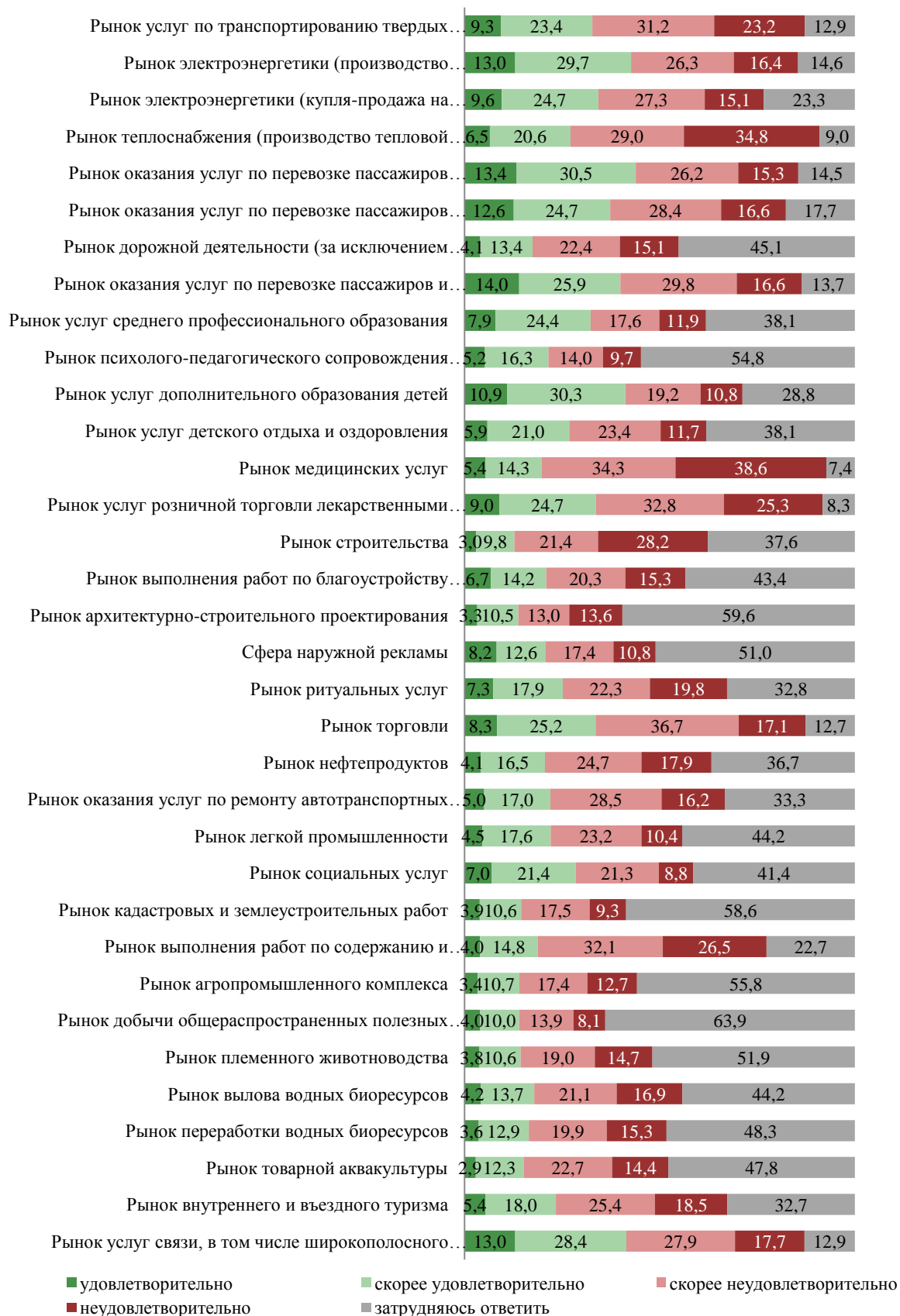


Рисунок 4.11 - Оценка уровня цен на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области, в разрезе исследуемых рынков, % от выборки в целом (по строке)

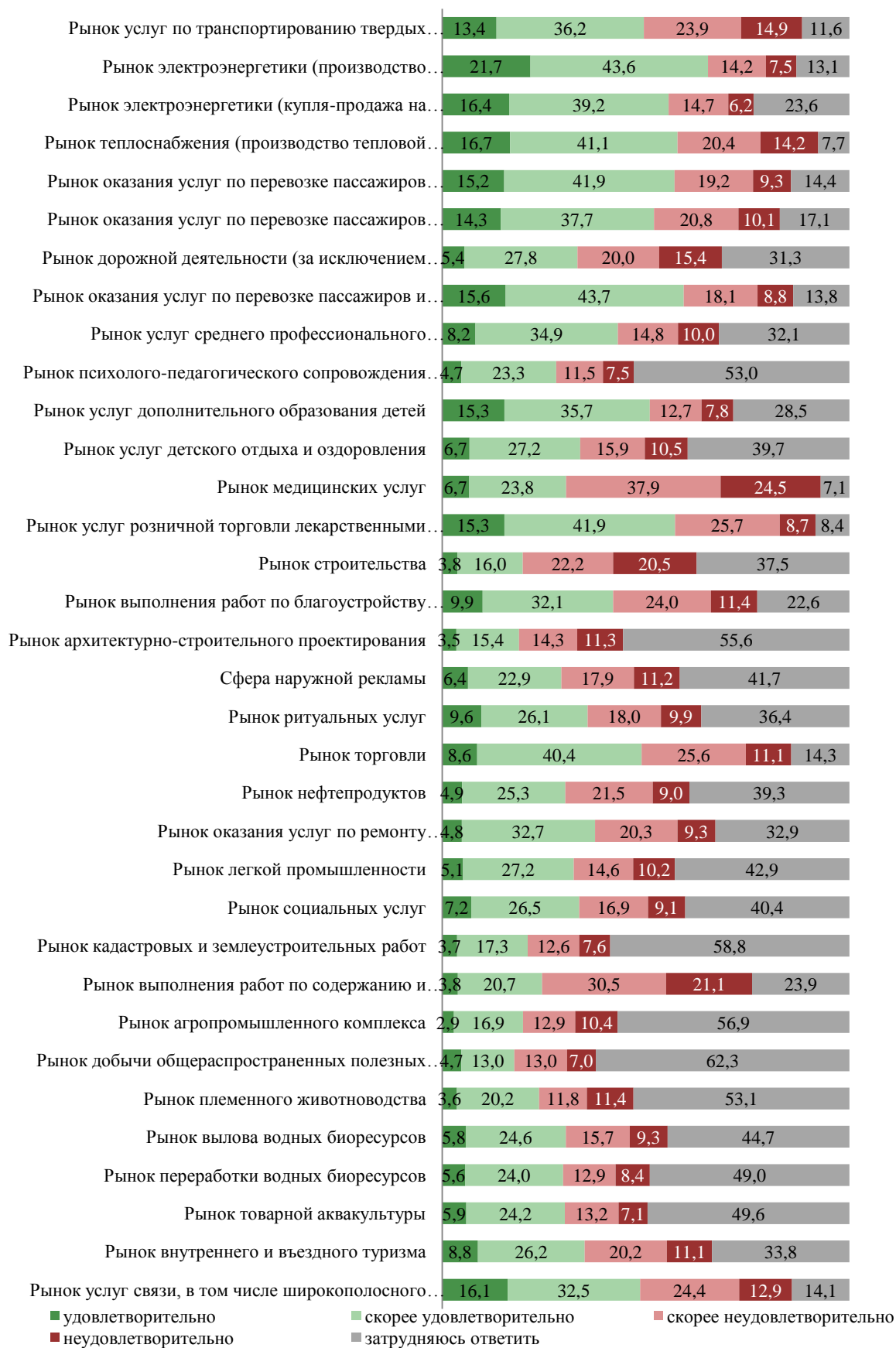


Рисунок 4.12 - Оценка качества товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области, в разрезе исследуемых рынков, % от выборки в целом (по строке)

Анализ соотношения удовлетворенности потребителей ценой и качеством товаров, работ и услуг представлен в таблице 4.3.

Таблица 4.3 - Уровень удовлетворенности потребителей ценой и качеством товаров, работ, услуг, в разрезе исследуемых рынков, % удовлетворенных респондентов от выборки в целом (сумма вариантов «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно»)

Рынки товаров, работ и услуг Мурманской области	Цена	Качество	Соотношение удовлетворенности*
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	32,7	49,5	-16,8
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	42,7	65,2	-22,5
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	34,3	55,6	-21,3
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	27,2	57,8	-30,6
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	43,9	57,1	-13,2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	37,3	52,0	-14,7
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	17,4	33,2	-15,8
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	39,9	59,3	-19,3
Рынок услуг среднего профессионального образования	32,3	43,1	-10,8
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	21,5	28,0	-6,5
Рынок услуг дополнительного образования детей	41,2	51,0	-9,8
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	26,8	33,9	-7,0
Рынок медицинских услуг	19,7	30,4	-10,7
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	33,7	57,2	-23,5
Рынок строительства	12,8	19,8	-7,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,9	42,0	-21,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	13,8	18,9	-5,1
Сфера наружной рекламы	20,8	29,2	-8,4
Рынок ритуальных услуг	25,2	35,7	-10,5
Рынок торговли	33,6	49,0	-15,4
Рынок нефтепродуктов	20,6	30,2	-9,6
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	22,0	37,5	-15,5
Рынок легкой промышленности	22,1	32,3	-10,2
Рынок социальных услуг	28,5	33,6	-5,1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	14,5	21,0	-6,5
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	18,8	24,5	-5,8
Рынок агропромышленного комплекса	14,1	19,8	-5,7
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	14,0	17,7	-3,7
Рынок племенного животноводства	14,4	23,8	-9,4
Рынок вылова водных биоресурсов	17,9	30,4	-12,5
Рынок переработки водных биоресурсов	16,5	29,7	-13,2
Рынок товарной аквакультуры	15,2	30,1	-14,9
Рынок внутреннего и въездного туризма	23,4	35,0	-11,5
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	41,5	48,6	-7,1

* Отрицательные значения – преобладание удовлетворенности уровнем качества, положительные – уровнем цен.

В целом, по всем рынкам удовлетворенность качеством превышает удовлетворенность уровнем цен. Однако, можно выделить рынки, где различия в этих оценках не слишком значительны (от 3,7% до 10,0%) – 14 рынков.

Ярко выражены различия в оценках уровня цен и качества на следующих рынках (цены значительно ниже оцениваются, чем качество товаров, работ и услуг):

- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (-30,6%);
- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями (-23,5%);
- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) (-22,5%);
- рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке) (-21,3%);
- рынок выполнения работ по благоустройству городской среды (-21,0%).

Восприятие уровня цен и качества товаров, работ и услуг различными группами потребителей представлено в таблицах 4.4-4.5.

Таблица 4.4 - Оценка уровня цен на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Удовл.	Скорее удовл.	Скорее не удовл.	Не удовл.	Затруд. ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	7,6	21,9	21,3	16,3	32,9
г. Апатиты с подв.тер.	17,0	18,6	22,8	12,1	29,5
г. Кировск с подв.тер.	3,7	10,2	28,4	25,9	31,8
г. Мончегорск с подв.тер.	1,2	21,8	30,5	12,2	34,3
г. Оленегорск с подв.тер.	1,0	12,3	32,0	24,3	30,4
г. Полярные Зори с подв.тер.	1,8	14,7	15,9	16,8	50,9
ЗАТО Александровск	4,1	15,6	20,2	16,5	43,5
ЗАТО п. Видяево	2,7	10,9	12,4	20,9	53,2
ЗАТО г. Заозерск	2,1	11,8	40,6	30,0	15,6
ЗАТО г. Островной	1,8	11,5	5,9	45,0	35,9
ЗАТО г. Североморск	1,5	18,5	27,1	16,1	36,8
Ковдорский м.окр.	30,3	25,6	26,2	5,3	12,6
Кандалакшский м.р-н	2,8	18,6	35,8	14,9	27,9
Кольский м.р-н	7,9	19,2	19,6	15,4	37,9
Ловозерский м.р-н	7,7	12,4	57,1	2,7	20,3
Печенгский м.окр.	10,4	6,2	7,6	29,3	46,5
Терский м.р-н	2,4	7,4	9,4	34,1	46,8
Пол					
Мужской	7,1	19,8	24,2	16,0	33,0
Женский	5,8	15,2	23,3	19,8	35,9
Возраст					
18-24 лет	9,3	19,6	18,2	13,9	39,0
25-34 лет	8,5	18,8	26,4	14,3	31,9
35-44 лет	5,6	17,8	21,2	19,8	35,6
45-54 лет	5,0	16,8	25,9	17,9	34,3
55-64 лет	6,0	17,4	26,2	20,0	30,4
65 лет и старше	4,7	13,0	21,7	20,7	39,9
Социальный статус					
Работаю	6,6	17,4	23,4	17,7	34,9
Безработный	6,4	14,2	25,5	13,2	40,7
Учусь/студент	6,0	22,4	20,0	8,5	43,1
Домохозяйка (-ин)	6,1	10,5	26,5	38,0	18,9
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	3,1	16,1	29,1	21,1	30,6
Самозанятый	9,7	17,0	27,1	21,3	24,9
Предприниматель	21,3	25,8	11,0	11,8	30,1
В декретном отпуске	5,9	5,9	7,4	33,8	47,1
Образование					
Основное общее	11,8	16,8	22,1	10,6	38,8
Среднее общее	8,7	13,9	23,1	15,9	38,4
Среднее профессиональное	6,0	17,1	20,8	20,8	35,4
Высшее - бакалавриат	7,5	18,5	32,2	14,7	27,0
Высшее - специалитет, магистратура	5,9	17,8	22,8	17,9	35,6
Высшее - ПКВК	1,4	21,8	23,5	20,2	33,0

Таблица 4.5 - Оценка качества товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Удовл.	Скорее удовл.	Скорее не удовл.	Не удовл.	Затруд. ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	10,4	32,6	17,2	8,4	31,3
г. Апатиты с подв.тер.	20,3	27,7	18,4	5,9	27,6
г. Кировск с подв.тер.	6,1	14,5	24,9	21,4	33,1
г. Мончегорск с подв.тер.	5,5	40,2	20,1	5,4	28,7
г. Оленегорск с подв.тер.	1,0	9,8	32,3	29,8	27,1
г. Полярные Зори с подв.тер.	2,1	22,0	12,7	8,0	55,3
ЗАТО Александровск	9,4	19,5	12,3	19,3	39,4
ЗАТО п. Видяево	3,5	16,5	12,1	5,0	63,0
ЗАТО г. Заозерск	2,4	19,7	32,4	28,5	17,1
ЗАТО г. Островной	2,6	5,0	20,0	36,2	36,2
ЗАТО г. Североморск	0,8	34,6	15,8	10,6	38,2
Ковдорский м.окр.	10,3	36,2	35,6	3,8	14,1
Кандалакшский м.р-н	5,1	34,7	27,5	8,6	24,1
Кольский м.р-н	12,6	29,6	17,2	5,6	34,9
Ловозерский м.р-н	7,4	44,7	15,0	6,8	26,2
Печенгский м.окр.	13,1	10,0	11,2	20,0	45,7
Терский м.р-н	0,6	12,4	4,1	37,1	45,9
Пол					
Мужской	9,2	27,4	19,7	11,8	32,0
Женский	7,1	27,8	17,4	12,8	34,9
Возраст					
18-24 лет	7,4	27,0	17,0	11,5	37,1
25-34 лет	10,8	26,4	20,4	13,3	29,1
35-44 лет	6,1	26,2	20,5	12,5	34,7
45-54 лет	8,2	28,2	18,0	12,2	33,5
55-64 лет	9,0	31,1	18,1	10,6	31,2
65 лет и старше	7,1	26,0	13,3	14,2	39,3
Социальный статус					
Работаю	8,3	26,5	19,4	11,6	34,1
Безработный	2,9	19,1	30,9	14,2	32,8
Учусь/студент	9,6	31,5	14,9	8,7	35,3
Домохозяйка (-ин)	6,4	23,5	8,6	34,6	27,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	5,1	34,2	17,0	13,1	30,6
Самозанятый	10,0	30,1	18,1	14,0	27,6
Предприниматель	25,0	23,5	20,6	3,7	27,2
В декретном отпуске	8,9	8,8	8,8	19,2	54,4
Образование					
Основное общее	11,8	25,3	15,6	17,3	30,0
Среднее общее	9,9	20,6	18,7	12,7	38,1
Среднее профессиональное	8,1	27,8	14,8	13,3	36,0
Высшее - бакалавриат	8,1	31,7	22,3	13,8	24,1
Высшее - специалитет, магистратура	8,2	27,3	19,8	10,4	34,3
Высшее - ПКВК	1,9	31,5	15,9	15,4	35,1

Оценка динамики уровня цен и качества товаров, работ и услуг в целом по всем исследуемым рынкам представлено на рисунках 4.13-4.14 (рассчитано как среднее значение оценок отдельных рынков в %).

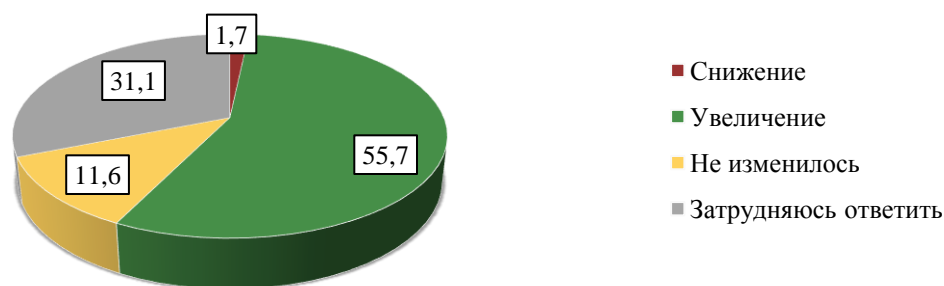


Рисунок 4.13 - Оценка динамики уровня цен на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области в целом, % от выборки в целом

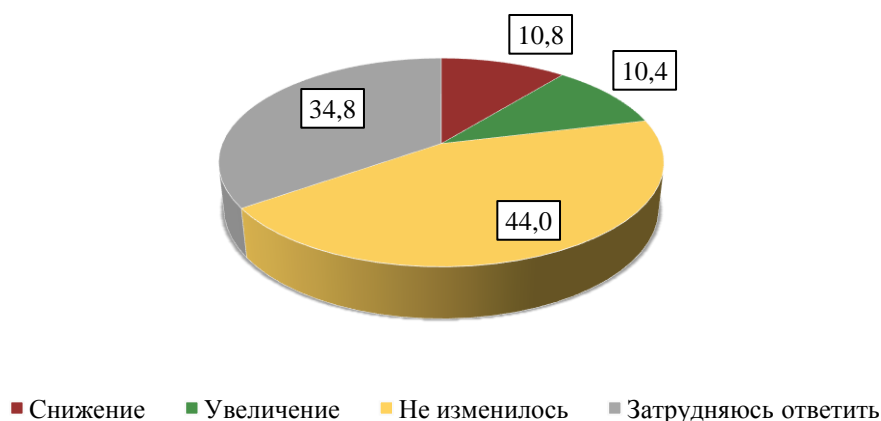


Рисунок 4.14 - Оценка динамики качества на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области в целом, % от выборки в целом

Согласно агрегированным оценкам опрошенных потребителей, уровень цен на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области за последние 3 года увеличился (55,7%), а качество товаров, работ и услуг осталось без изменений (44,0%). Треть опрошенных затруднились оценить уровень цен (31,1%) и качество товаров, работ и услуг на рынках региона (34,8%).

На рисунках 4.15-4.16 представлены оценки потребителей динамики уровня цен и уровня качества товаров, работ и услуг в разрезе исследуемых рынков.

Так, потребители услуг в большей степени отмечают рост цен на таких рынках, как:

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями (75,8%);
- рынок медицинских услуг (74,0%);
- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (72,0%);
- рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (70,5%);
- рынок торговли (70,1%).

Постоянство цен отмечено на рынках услуг дополнительного образования детей и рынок социальных услуг (16,8% и 16,4% соответственно).

На снижение качества товаров, работ и услуг респонденты относительно часто указывали в отношении следующих рынков:

- рынок медицинских услуг (29,4%);
- рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (17,6%);
- рынок торговли (17,5%);
- рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (16,8%);
- рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (16,4%).

На рынках электроэнергетики (производство и купля-продажа на розничном рынке), а также на рынке теплоснабжения отмечено неизменное качество (свыше 60%).

Повышение качества услуг сравнительно чаще отмечалось на следующих рынках:

- рынок выполнения работ по благоустройству городской среды (27,6%);
- рынок внутреннего и въездного туризма (17,8%);
- рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (15,4%).

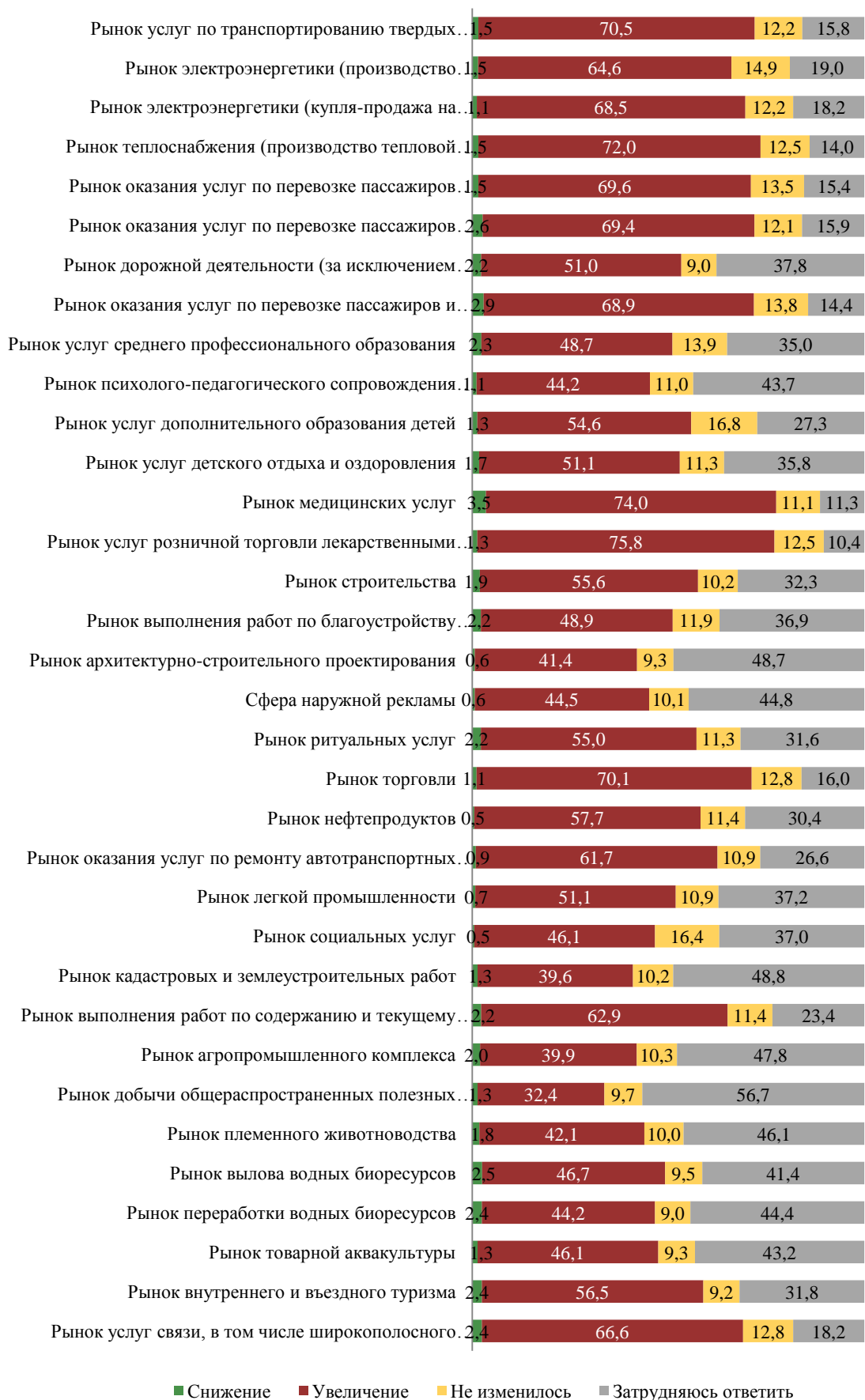


Рисунок 4.15 - Оценка динамики уровня цен на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области в разрезе исследуемых рынков, % от выборки в целом (по строке)

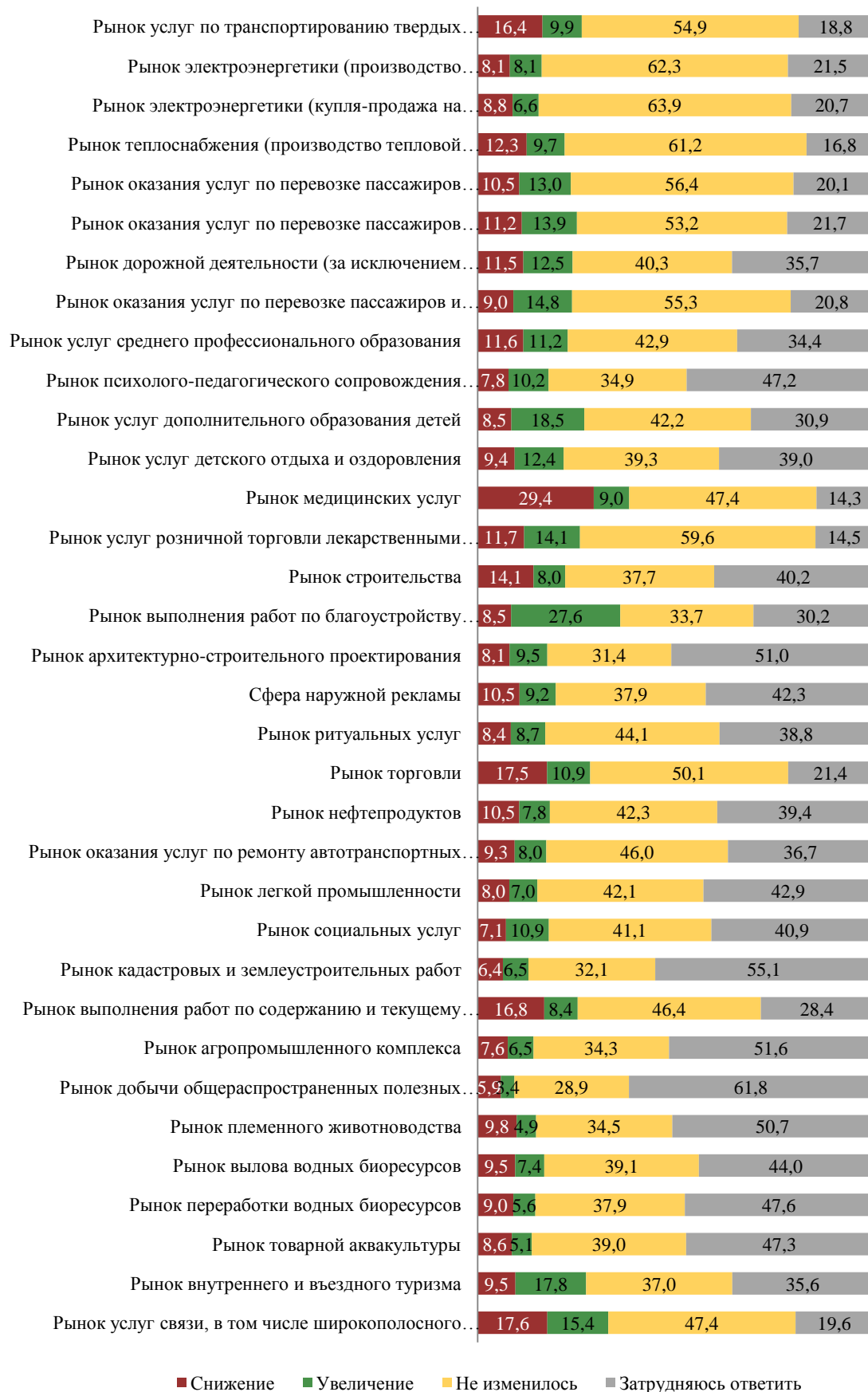


Рисунок 4.16 - Оценка динамики качества товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области в целом, в разрезе исследуемых рынков, % от выборки в целом (по строке)

Оценка динамики уровня цен на товары, работы и услуги в целом на исследуемых рынках Мурманской области в разрезе социально-демографических характеристик респондентов представлена в таблице 4.6.

Таблица 4.6 - Оценка динамики уровня цен на товары, работы, услуги на рынках Мурманской области в целом, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Снижение	Увеличение	Не изменилось	Затруд. ответить
Муниципальное образование				
г. Мурманск	1,4	53,9	14,2	30,5
г. Апатиты с подв.тер.	5,4	54,0	19,6	21,0
г. Кировск с подв.тер.	1,6	58,8	7,8	31,8
г. Мончегорск с подв.тер.	0,1	65,9	6,6	27,4
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	70,2	5,7	24,1
г. Полярные Зори с подв.тер.	0,3	60,3	0,3	39,1
ЗАТО Александровск	1,5	58,8	4,0	35,6
ЗАТО п. Видяево	0,6	62,9	9,1	27,4
ЗАТО г. Заозерск	1,8	70,3	8,8	19,1
ЗАТО г. Островной	0,0	72,4	9,1	18,5
ЗАТО г. Североморск	1,0	54,9	11,0	33,2
Ковдорский м.окр.	0,6	46,2	20,3	32,9
Кандалакшский м.р-н	1,1	54,8	9,9	34,2
Кольский м.р-н	1,4	51,9	11,4	35,3
Ловозерский м.р-н	15,6	56,5	5,0	23,0
Печенгский м.окр.	1,0	45,6	8,4	45,0
Терский м.р-н	0,6	45,3	21,2	32,9
Пол				
Мужской	1,9	56,9	11,3	29,8
Женский	1,6	55,6	11,1	31,7
Возраст				
18-24 лет	1,2	41,6	20,1	37,1
25-34 лет	3,3	56,2	13,8	26,7
35-44 лет	1,7	56,3	8,5	33,5
45-54 лет	1,9	54,3	10,8	33,0
55-64 лет	0,9	64,5	8,4	26,2
65 лет и старше	0,8	62,0	9,2	28,1
Социальный статус				
Работаю	2,0	56,5	10,5	31,1
Безработный	2,0	30,9	24,5	42,7
Учусь/студент	1,5	43,2	20,7	34,6
Домохозяйка (-ин)	0,2	57,9	17,9	24,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	1,0	65,7	5,9	27,4
Самозанятый	2,3	66,5	7,9	23,3
Предприниматель	0,0	71,3	0,0	28,7
В декретном отпуске	1,5	30,9	29,4	38,3
Образование				
Основное общее	0,9	39,1	12,4	47,7
Среднее общее	4,0	52,1	10,6	33,3
Среднее профессиональное	1,2	54,9	11,8	32,0
Высшее - бакалавриат	1,9	52,2	23,9	22,1
Высшее - специалитет, магистратура	1,7	60,5	6,4	31,4

Характеристики	Снижение	Увеличение	Не изменилось	Затруд. ответить
Высшее - ПКВК	0,5	57,3	10,2	32,0

В таблице 4.7 приведена оценка динамики качества товаров, работ и услуг в целом на исследуемых рынках Мурманской области в разрезе социально-демографических характеристик опрошенных потребителей.

Таблица 4.7 - Оценка динамики уровня качества товаров, работ, услуг на рынках Мурманской области в целом, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Снижение	Увеличение	Не изменилось	Затруд. ответить
Муниципальное образование				
г. Мурманск	8,7	11,1	46,6	33,6
г. Апатиты с подв.тер.	11,9	16,0	40,3	31,9
г. Кировск с подв.тер.	13,5	6,3	27,9	52,3
г. Мончегорск с подв.тер.	8,8	8,5	54,9	26,0
г. Оленегорск с подв.тер.	29,4	4,7	44,1	21,8
г. Полярные Зори с подв.тер.	4,7	8,5	25,0	61,8
ЗАТО Александровск	15,4	10,2	37,2	37,2
ЗАТО п. Видяево	1,5	5,6	55,9	37,1
ЗАТО г. Заозерск	2,1	10,0	76,2	11,8
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	82,4	17,6
ЗАТО г. Североморск	11,2	8,5	41,2	39,1
Ковдорский м.окр.	1,5	36,5	30,0	32,1
Кандалакшский м.р-н	12,3	10,5	49,2	28,0
Кольский м.р-н	6,3	10,1	42,3	40,8
Ловозерский м.р-н	14,7	5,3	69,1	10,9
Печенгский м.окр.	16,9	1,6	33,1	48,4
Терский м.р-н	22,1	5,6	40,0	32,4
Пол				
Мужской	12,0	10,2	44,7	33,0
Женский	9,4	9,4	45,9	35,2
Возраст				
18-24 лет	7,6	10,6	41,0	40,8
25-34 лет	13,3	12,4	45,1	29,2
35-44 лет	9,1	11,6	42,0	37,1
45-54 лет	12,6	7,6	43,7	36,0
55-64 лет	10,7	8,5	51,2	29,3
65 лет и старше	9,2	6,4	51,0	33,4
Социальный статус				
Работаю	10,6	9,4	45,3	34,6
Безработный	1,0	27,0	48,5	23,5
Учусь/студент	8,8	12,6	38,6	40,0
Домохозяйка (-ин)	26,7	8,1	36,8	28,4
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	9,4	7,9	51,8	30,4
Самозанятый	14,0	8,6	48,9	28,5
Предприниматель	4,4	24,3	41,2	30,2
В декретном отпуске	8,8	7,4	45,6	38,3
Образование				
Основное общее	12,9	13,8	30,6	42,7

Характеристики	Снижение	Увеличение	Не изменилось	Затруд. ответить
Среднее общее	13,6	11,4	35,6	39,4
Среднее профессиональное	11,3	6,8	52,0	29,8
Высшее - бакалавриат	10,0	14,7	50,8	24,6
Высшее - специалитет, магистратура	10,3	9,7	42,6	37,1
Высшее - ПКВК	5,4	6,2	41,2	47,2

Приведем некоторые результаты другого исследования (данные по ожидаемому потребителями росту цен, предоставленные Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации, приложение 1 к письму №Т247-11-12/32403 от 02.11.2022 г.).

Ожидания роста цен на продукты питания, непродовольственные товары в следующем месяце, собранные за 3 года (с января 2020 года по сентябрь 2022 года) имеют сложившуюся структуру и характеризуются следующими пропорциями на сентябрь 2022 года): 67% опрошенных отмечают рост цен, в т.ч. сильный («вырастут очень сильно») – 12%, умеренный («вырастут умеренно») – 37%, незначительный («вырастут незначительно») – 18%; 17% опрошенных указали на стабилизацию цен («не изменятся»); менее 2% – указали на снижение цен; 15% – затруднились ответить.

Для сравнения, по данным на сентябрь 2021 года доля лиц, отмечающих рост цен составляла 76%, при этом практически вдвое выше была доля респондентов, отмечающих сильный рост (21% против 12% в сентябре 2022 года). На сентябрь 2020 года 75% опрошенных указали на рост цен в ближайшем месяце, в том числе 14% отметили сильный рост.

Ожидания роста цен на продукты питания, непродовольственные товары в следующие 12 месяцев, собранные за 3 года (с января 2020 года по сентябрь 2022 года) также имеют сложившуюся структуру и характеризуются следующими пропорциями на сентябрь 2022 года): 14% опрошенных считают, что цены «будут расти быстрее, чем сейчас», 45% – «будут расти также, как и сейчас», 16% – «будут расти медленнее, чем сейчас», 6% – «останутся на том же уровне». По сравнению с данными на сентябрь 2020-2021 гг., в текущем году произошло уменьшение доли лиц, отмечающих рост цен, на 5-6% соответственно.

Прямые оценки инфляции в следующие 12 месяцев (медианные значения), собранные за 3 года, выглядят следующим образом: на сентябрь 2022 года ожидаемая инфляция составила 12,5% годовых, на сентябрь 2021 года – 12,3%, на сентябрь 2020 года – 8,9% годовых.

Ожидания относительно уровня инфляции через три года имеют схожую структуру. На сентябрь 2022 года 52% опрошенных отмечают, что рост цен будет «заметно выше, чем 4% в год», 28% - «примерно 4% в год»; на сентябрь 2021 года - 53% и 22% соответственно; на сентябрь 2020 года – 47% и 26% соответственно.

В целом, по данным исследования, проведенного Центральным банком Российской Федерации, можно отметить незначительное снижение значений

ряда показателей ожидаемого роста цен потребителями в 2021 году по сравнению с 2020-2021 гг.

Кроме того, в исследовании, проведенном в рамках текущего мониторинга, потребителям было предложено назвать товары, работы и услуги, имеющие, с их точки зрения, в Мурманской области более высокий уровень цен и качество, чем в других регионах.

Перечень наиболее дорогих товаров, работ и услуг по сравнению с другими регионами, выделенных жителями Мурманской области, представлен на рисунке 4.17.



Рисунок 4.17 - Товары и услуги, имеющие более высокий уровень цен, чем в других регионах, по мнению респондентов, % от выборки в целом

Перечень товаров / работ / услуг, цены на которые, по мнению потребителей, в Мурманской области выше по сравнению с другими регионами, возглавляет общая категория «продукты питания (продовольствие)» (57,5%), за ними следует «коммунальные услуги (ЖКХ)» (39,0%), чуть реже упоминаются «медицинские услуги, медикаменты» (16,0%), «топливо (бензин)» (10,8%).

Остальные виды товаров/ услуг отмечались менее, чем в 10% случаев. Достаточно популярным ответом был «на все» (16,0%), который характеризует социальное самочувствие потребителей в целом.

Список более качественных, по сравнению с другими регионами, товаров и услуг Мурманской области, названных жителями региона, отображен на рисунке 4.18.



Рисунок 4.18 - Товары и услуги, имеющие более высокий уровень качества, чем в других регионах, по мнению респондентов, % от выборки в целом

Потребители в открытой форме выделили главным образом «продукты питания (продовольствие)» (28,4%), в основном представленные морепродуктами (в т.ч. рыбой и крабом), качество которых в Мурманской области выше по сравнению с другими регионами.

Остальные виды товаров/услуг отмечались менее, чем в 10% случаев.

Каждый шестой-седьмой дал общую негативную оценку качества товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области в целом (вариант «никакие» – 15,7%). Каждый пятый затруднился с ответом (19,7%).

Удовлетворенность потребителей ассортиментом товаров, работ и услуг на товарных рынках Мурманской области отражена на рисунках 4.19-4.20 и в таблице 4.8.

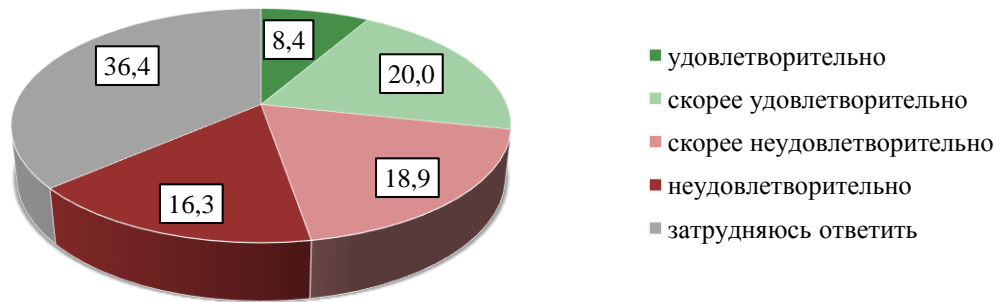


Рисунок 4.19 - Оценка ассортимента (возможности выбора) товаров, работ и услуг в целом на рынках Мурманской области, % от выборки в целом

Удовлетворенность ассортиментом товаров, работ, услуг в целом по всем исследуемым рынкам Мурманской области в 2022 году составляет 28,4% (рассчитано как среднее значение оценок отдельных рынков в %). Так как затруднились ответить на вопрос 36,4% опрошенных, то доля положительных ответов без учета данной группы составляет 44,6%. Не удовлетворены ассортиментом свыше трети опрошенных (35,4%).

Относительно больше положительных оценок получили следующие рынки (сумма вариантов «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно»):

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями (61,2%; без учета затруднившихся ответить – 68,4%);
- рынок торговли (50,7%; без учета затруднившихся ответить – 61,0%);
- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области (48,3%; без учета затруднившихся ответить – 56,6%);
- рынок услуг дополнительного образования детей (43,8%; без учета затруднившихся ответить – 59,8%);
- рынок ритуальных услуг (39,1%; без учета затруднившихся ответить – 58,2%).

Относительно больше отрицательных оценок получили следующие рынки (сумма вариантов «скорее неудовлетворительно» и «неудовлетворительно»):

- рынок медицинских услуг (57,8%; без учета затруднившихся ответить – 65,3%);
- рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (56,8%; без учета затруднившихся ответить – 73,5%);
- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (55,0%; без учета затруднившихся ответить – 72,6%);
- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) (48,6%; без учета затруднившихся ответить – 64,9%);

- рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (47,3%; без учета затруднившихся ответить – 69,6%);

- рынок строительства (42,8%; без учета затруднившихся ответить – 73,3%).

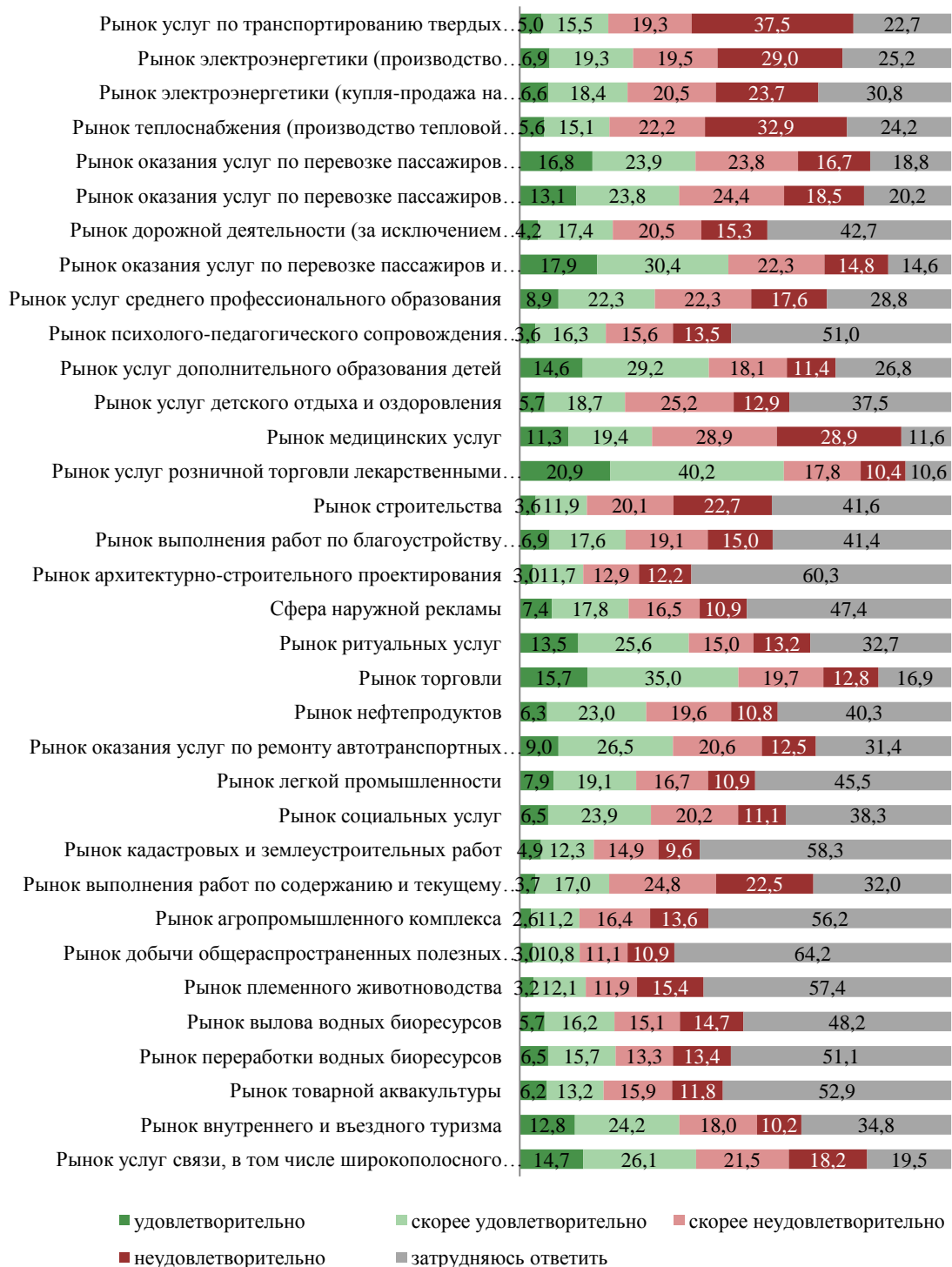
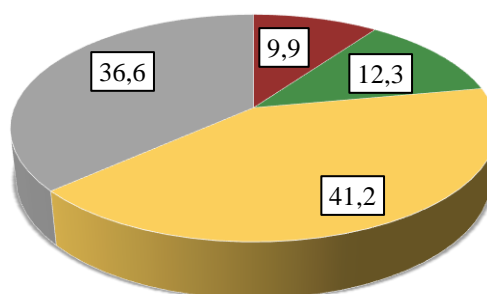


Рисунок 4.20 - Оценка ассортимента (возможности выбора) товаров, работ и услуг в разрезе исследуемых рынков Мурманской области, % от выборки в целом (по строке)

Таблица 4.8 - Оценка ассортимента (возможности выбора) товаров, работ, услуг на рынках Мурманской области в целом, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Удовл.	Скорее удовл.	Скорее не удовл.	Не удовл.	Затруд. ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	10,6	24,6	16,1	12,8	35,8
г. Апатиты с подв.тер.	18,3	21,5	19,9	9,1	31,2
г. Кировск с подв.тер.	4,3	9,8	15,9	24,5	45,5
г. Мончегорск с подв.тер.	4,7	20,6	35,3	6,6	32,8
г. Оленегорск с подв.тер.	0,6	6,3	24,3	29,2	39,6
г. Полярные Зори с подв.тер.	0,9	15,6	18,2	13,5	51,8
ЗАТО Александровск	8,1	18,4	6,8	20,3	46,4
ЗАТО п. Видяево	3,2	3,8	8,2	55,0	29,7
ЗАТО г. Заозерск	2,7	16,8	34,1	13,2	33,2
ЗАТО г. Островной	0,6	0,0	12,4	57,9	29,1
ЗАТО г. Североморск	3,9	24,0	19,0	17,6	35,4
Ковдорский м.окр.	8,5	31,5	33,2	12,9	13,8
Кандалакшский м.р-н	3,4	19,7	29,9	13,2	33,9
Кольский м.р-н	10,6	18,1	18,7	10,9	41,6
Ловозерский м.р-н	3,8	9,7	30,0	44,1	12,4
Печенгский м.окр.	9,9	3,2	10,0	34,0	42,9
Терский м.р-н	0,0	8,2	6,2	53,8	31,8
Пол					
Мужской	8,7	20,2	19,4	18,1	33,6
Женский	6,4	16,8	18,7	20,2	38,0
Возраст					
18-24 лет	9,3	22,0	10,2	16,9	41,6
25-34 лет	10,2	18,5	20,0	19,6	31,7
35-44 лет	5,6	18,2	18,6	18,7	38,8
45-54 лет	7,1	17,1	19,0	22,6	34,1
55-64 лет	7,0	18,7	22,8	18,6	32,9
65 лет и старше	6,9	17,4	21,3	15,3	39,1
Социальный статус					
Работаю	7,9	17,7	18,8	19,7	35,8
Безработный	0,5	23,1	13,7	2,9	59,8
Учусь/студент	10,0	24,9	13,2	11,6	40,2
Домохозяйка (-ин)	3,4	10,1	21,6	28,2	36,8
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	3,3	21,3	24,4	21,0	30,0
Самозанятый	9,3	16,1	25,1	20,1	29,4
Предприниматель	22,8	17,7	21,3	6,6	31,6
В декретном отпуске	3,0	1,5	5,9	45,6	44,1
Образование					
Основное общее	11,2	21,8	18,8	15,0	33,2
Среднее общее	8,1	13,0	14,0	20,6	44,3
Среднее профессиональное	7,0	17,9	14,7	20,4	40,0
Высшее - бакалавриат	9,1	20,6	25,0	19,2	26,1
Высшее - специалитет, магистратура	7,5	18,5	20,5	18,6	34,9
Высшее - ПКВК	1,7	24,2	21,3	16,4	36,2

Оценка динамики изменения ассортимента (возможности выбора) товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области за последние 3 года представлена на рисунках 4.21-4.22 и в таблице 4.9.



■ Снижение ■ Увеличение ■ Не изменилось ■ Затрудняюсь ответить

Рисунок 4.21 - Оценка динамики ассортимента (возможности выбора) товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области в целом, % от выборки в целом

Чуть более трети респондентов затруднилось ответить на вопрос (36,6%). Относительное большинство опрошенных уверена, что возможность выбора товаров, работ, услуг за последние три года не изменилась (41,2%; без учета затруднившихся ответить – 65,1%). Потребители чуть реже указывали на снижение ассортимента товаров, работ и услуг (9,9%; без учета затруднившихся ответить – 15,6%), чем на их увеличение (12,3%; без учета затруднившихся ответить – 19,3%).

При оценке динамики возможности выбора товаров, работ, услуг наиболее стабильными оказались рынки

- рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (57,4%; без учета затруднившихся ответить – 76,4%);
- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) (60,6%; без учета затруднившихся ответить – 82,2%);
- рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке) (59,4%; без учета затруднившихся ответить – 80,4%);
- рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) (60,3%; без учета затруднившихся ответить – 79,0%).

Увеличение ассортимента товаров, работ, услуг выделено на рынках

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями (29,6%; без учета затруднившихся ответить – 36,6%);
- рынок внутреннего и въездного туризма (23,5%; без учета затруднившихся ответить – 36,1%);
- рынок торговли (20,1%; без учета затруднившихся ответить – 26,5%);
- рынок выполнения работ по благоустройству городской среды (18,5%; без учета затруднившихся ответить – 33,0%).

Снижение ассортимента товаров, работ, услуг выделено на рынках:

- рынок медицинских услуг (20,5%; без учета затруднившихся ответить – 25,0%);

- рынок торговли (18,1%; без учета затруднившихся ответить – 23,9%)
 – ЭТОТ ЖЕ РЫНОК ОТНОСИТЕЛЬНО ЛИДЕРОВАЛ И ПО ДОЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ОТМЕТИВШИХ УВЕЛИЧЕНИЕ АССОРТИМЕНТА.



Рисунок 4.22 - Оценка динамики ассортимента (возможности выбора) товаров, работ и услуг, в разрезе исследуемых рынков, % от выборки в целом (по строке)

Таблица 4.9 - Оценка динамики ассортимента (возможности выбора) товаров, работ, услуг на рынках Мурманской области в целом, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Снижение	Увеличение	Не изменилось	Затруд. отв.
Муниципальное образование				
г. Мурманск	9,6	11,4	41,7	37,2
г. Апатиты с подв.тер.	11,4	20,0	37,7	31,0
г. Кировск с подв.тер.	5,9	7,6	41,2	45,1
г. Мончегорск с подв.тер.	10,1	10,5	47,9	28,8
г. Оленегорск с подв.тер.	3,1	7,1	69,2	20,6
г. Полярные Зори с подв.тер.	2,1	5,3	31,8	60,9
ЗАТО Александровск	7,9	16,9	29,8	45,4
ЗАТО п. Видяево	0,6	11,5	69,1	18,8
ЗАТО г. Заозерск	0,9	28,5	53,8	16,8
ЗАТО г. Островной	20,0	0,0	63,0	17,1
ЗАТО г. Североморск	7,3	13,0	34,3	45,4
Ковдорский м.окр.	2,1	40,9	37,1	20,0
Кандалакшский м.р-н	11,2	9,2	47,1	32,5
Кольский м.р-н	4,2	12,0	48,4	35,4
Ловозерский м.р-н	72,7	4,4	14,7	8,2
Печенгский м.окр.	20,7	2,5	28,7	48,1
Терский м.р-н	12,9	3,2	41,2	42,7
Пол				
Мужской	10,7	12,6	42,8	33,8
Женский	10,3	11,4	41,0	37,1
Возраст				
18-24 лет	3,1	12,6	38,6	45,7
25-34 лет	9,9	15,8	41,3	33,0
35-44 лет	10,2	12,9	36,0	40,6
45-54 лет	11,0	10,6	46,0	32,4
55-64 лет	14,5	10,2	47,0	28,1
65 лет и старше	11,9	7,9	42,9	36,4
Социальный статус				
Работаю	11,2	11,2	42,7	34,8
Безработный	3,4	26,5	29,9	40,2
Учусь/студент	2,7	17,2	34,6	45,5
Домохозяйка (-ин)	18,9	11,8	27,9	41,4
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	11,8	10,5	46,2	30,4
Самозанятый	8,4	11,8	48,4	31,4
Предприниматель	7,4	25,0	37,5	30,1
В декретном отпуске	13,3	4,4	42,7	39,7
Образование				
Основное общее	8,2	16,2	25,6	50,0
Среднее общее	14,8	12,4	32,0	40,8
Среднее профессиональное	8,9	10,9	46,5	33,6
Высшее - бакалавриат	9,3	16,6	46,1	28,0
Высшее - специалитет, магистратура	11,3	11,1	40,4	36,8
Высшее - ПКВК	8,0	6,7	45,0	40,3

Данные об удовлетворенности потребителей, приобретавших товар, работу, услугу в определенный период, качеством товара, работы,

услуги на основе данных о наличии жалоб со стороны потребителей в надзорные органы по указанной проблематике и динамике их поступления в сравнении с 2019-2022 годами

Общее число обращений и жалоб граждан о качестве товаров, работ и услуг представлено в таблице 4.10.

Таблица 4.10 - Обращения и жалобы граждан в исполнительные и надзорные органы государственной власти Мурманской области

	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	Динамика к соотв.периоду 2021, %
Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области	15663 (13540) ³¹	14663 (12787) ³²	13249 (10992) ³³	10748 ³⁴	-2,2%
Управление Роскомнадзора по Мурманской области	1022	996	1478 1181 ³⁵	1193 ³⁶	+1,0%
Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	5697	8237	5590	3110 ³⁷	нет данных ³⁸
Территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области	424 (344) ³⁹	555 (433) ⁴⁰	536 (416) ⁴¹	471 ⁴²	+13,2%
Правительство Мурманской области	нет данных	12619 ⁴³	9258 ⁴⁴	7738 ⁴⁵	-16,4%

Максимальное число обращений и жалоб на действия/ бездействия исполнительных и надзорных органов государственной власти Мурманской области, нарушения прав потребителей товаров, работ и услуг на данный момент поступает через электронные сервисы и обрабатывается информационно-аналитической системой ЦУР.

Высокий уровень прямых обращений граждан в надзорные органы зафиксирован относительно Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области и Правительства Мурманской области.

Далее рассматривается тематика и структура жалоб граждан в разрезе отдельных исполнительных и надзорных органов государственной власти Мурманской области.

³¹ Данные предоставлены на 13.11.2019

³² Данные предоставлены на 13.11.2020

³³ Данные предоставлены за 10 мес. (с 01.01.2021 по 01.11.2021)

³⁴ Данные предоставлены за 10 мес. (с 01.01.2022 по 01.11.2022)

³⁵ Данные предоставлены в соответствии с письмом от 25.10.2021

³⁶ Данные предоставлены в соответствии с письмом от 26.10.2022

³⁷ Данные предоставлены за 9 мес. 2022 г.

³⁸ Отсутствуют данные за сопоставимый период для оценки динамики

³⁹ Данные предоставлены за 10 месяцев 2019 г. (сопоставимый период оценки - в отчете за 2020 г.)

⁴⁰ Данные предоставлены за 10 мес. 2020 г. (в отчете за 2020 г.)

⁴¹ Данные предоставлены на 22.10.2021

⁴² Данные предоставлены на 24.10.2022

⁴³ Данные предоставлены за 9 мес. 2020 г.

⁴⁴ Данные предоставлены за 9 мес. 2021 г.

⁴⁵ Данные предоставлены за 9 мес. 2022 г.

Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области является уполномоченным исполнительным органом государственной власти Мурманской области, осуществляющим государственный жилищный надзор, лицензирование и лицензионный контроль деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Мурманской области.

Данный исполнительный орган власти является рекордсменом по получению обращений и жалоб жителей Мурманской области, что обусловлено самой сферой деятельности Министерства государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области и ее значимости для граждан и наличия острых проблем, а также – с очевидной открытостью органа и воспринимаемой населением результативностью обращений.

В адрес Министерства государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области за указанный период поступили:

- 01.01.2019 по 31.12.2019 - 15663 обращений граждан;
- с 01.01.2020 по 31.12.2020 - 14663 обращений граждан;
- с 01.01.2021 по 31.12.2021 - 13249 обращений граждан (в т.ч. с 01.01.2021 по 01.11.2021 – 10992);
- с 01.01.2022 по 01.11.2022 - 10748 обращений граждан⁴⁶.

Таким образом, отмечается устойчивая тенденция к снижению числа обращений на протяжении исследуемого периода.

Тематическая структура жалоб, поступивших в Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области, отражена в таблице 4.11.

Таблица 4.11 - Обращения и жалобы граждан в Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области (тематика)

Тематика обращений	Количество обращений 2019		Количество обращений 2020		Количество обращений 2021		Количество обращений на 01.11.2022	
	ед.	%	ед.	%	ед.	%	ед.	%
Деятельность управляющих организаций	1811	11,2	2996	17,3	2109	13,5	1473	11,4
Капитальный ремонт	361	2,2	195	1,1	162	1,0	171	1,3
Корректировка по отоплению	837	5,2	606	3,5	305	2,0	505	3,9
Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами	3793	23,5	2949	17,0	3003	19,3	2672	20,7
Ненадлежащее исполнение содержания и ремонта общего имущества многоквартирного дома	4402	27,2	6434	37,1	5778	37,0	5128	39,7
Ознакомление с данными собраний собственников	220	1,4	418	2,4	349	2,2	288	2,2
Оплата за коммунальные услуги	2860	17,7	2682	15,5	2808	18,0	1646	12,8

⁴⁶ Итоговое значение в таблицах 4.11 и 4.12 не совпадает с данным значением, т.к. ряд обращений включали в себя вопросы нескольких тематик, а также были обработаны обращения, поступившие без указания адреса.

Тематика обращений	Количество обращений 2019		Количество обращений 2020		Количество обращений 2021		Количество обращений на 01.11.2022	
	ед.	%	ед.	%	ед.	%	ед.	%
Перепланировка и использование помещений не по назначению	433	2,7	303	1,7	314	2,0	181	1,4
Стандарт раскрытия информации	336	2,1	121	0,7	173	1,1	72	0,6
ТКО (качество КУ)	293	1,8	288	1,7	182	1,2	201	1,6
ТКО (расчет платы)	483	3,0	48	0,3	46	0,3	61	0,5
Уборка снега и сосульки	332	2,1	292	1,7	370	2,4	506	3,9
Всего	16161	100,0	17332	100,0	15599	100,0	12904	100,0

Наиболее волнующие граждан вопросы, касались ненадлежащего исполнения содержания и ремонта общего имущества многоквартирного дома (39,7%), нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами (20,7%), оплата за коммунальные услуги (12,8%), а также деятельности управляющих организаций (11,4%).

За сопоставимый период 2021 г. (на 01.11.2021 г.) произошло значительное увеличение числа обращений в связи с корректировками по отоплению (+76,6%), ТКО (расчет платы) (+64,9%), уборкой снега и сосулков (+55,2%), капитальным ремонтом (+46,2%). Значительно уменьшилось число обращений в связи со стандартом раскрытия информации (-56,4%), перепланировкой и использованием помещений не по назначению (-31,4%), оплатой за коммунальные услуги (-30,5%) и деятельностью управляющих организаций (-23,1%).

Данные о количестве обращений в Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области за 2019 – 2022 гг. в разрезе муниципальных образований представлены в таблице 4.12.

Таблица 4.12 - Обращения и жалобы граждан в Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области (муниципальные образования)

Муниципальное образование	Количество обращений 2019		Количество обращений 2020		Количество обращений 2021		Количество обращений на 01.11.2022	
	ед.	%	ед.	%	ед.	%	ед.	%
г. Мурманск	10142	71,3	9864	71,1	9235	73,1	7157	68,9
г. Апатиты с подв.тер.	546	3,8	503	3,6	476	3,8	502	4,8
г. Кировск с подв.тер.	419	2,9	575	4,1	361	2,9	318	3,1
г. Мончегорск с подв.тер.	406	2,9	319	2,3	316	2,5	139	1,3
г. Оленегорск с подв.тер.	167	1,2	226	1,6	164	1,3	69	0,7
г. Полярные Зори с подв.тер.	121	0,9	98	0,7	75	0,6	96	0,9
ЗАТО Александровск	413	2,9	275	2,0	232	1,8	144	1,4
ЗАТО п. Видяево	18	0,1	9	0,1	14	0,1	5	0,0
ЗАТО г. Заозерск	40	0,3	26	0,2	41	0,3	11	0,1
ЗАТО г. Островной	2	0,0	3	0,0	0	0,0	1	0,0
ЗАТО г. Североморск	597	4,2	675	4,9	651	5,1	511	4,9

Муниципальное образование	Количество обращений 2019		Количество обращений 2020		Количество обращений 2021		Количество обращений на 01.11.2022	
Ковдорский м.окр.	150	1,1	87	0,6	72	0,6	168	1,6
Кандалакшский м.р-н	369	2,6	505	3,6	254	2,0	447	4,3
Кольский м.р-н	499	3,5	430	3,1	379	3,0	557	5,4
Ловозерский м.р-н	101	0,7	69	0,5	150	1,2	41	0,4
Печенгский м.окр.	184	1,3	155	1,1	167	1,3	168	1,6
Терский м.р-н	57	0,4	54	0,4	54	0,4	49	0,5
Всего	14231	100,0	13873	100,0	12641	100,0	10383	100,0

Безусловным лидером по количеству обращений является муниципальное образование город-герой Мурманск – 68,9% обращений от общего числа. Остальные муниципалитеты слабо представлены, среди них относительно заметны доли обращений в Кольском м.р-не (5,4%), ЗАТО г. Североморск (4,9% – в 2022 г.) и г. Апатиты (4,8% – в 2021 г.).

Управлением Роскомнадзора по Мурманской области (Письмо 26.10.2022 № 10237-02/51) предоставлены следующие данные по количеству и тематике обращений (таблица 4.14).

Таблица 4.13 - Обращения и жалобы граждан в Управление Роскомнадзора по Мурманской области

Тематика обращений	2019	2020	2021	2022
Вопросы административного характера	50	68	69	57
Интернет и информационные технологии	434	402	789	724
Персональные данные	340	285	336	267
Связь	182	219	262	127
СМИ	16	23	22	18
Итого:	1022	997	1478	1193

В 2022 году наметилось снижение общего количества обращений и жалоб в Управление Роскомнадзора по Мурманской области (1193). В 2021 году было зафиксировано максимальное число обращений за весь исследуемый период (1478).

В структуре обращений и жалоб предложений преобладают обращения, связанные с работой Интернета и информационных технологий, на втором и третьем местах по популярности расположились обращения по поводу персональных данных и связи.

Управление Роспотребнадзора по Мурманской области (Письмо от 27.10.210 №51-00-02/29-2184-2022) предоставило информацию о поступивших обращениях (таблица 4.15).

Таблица 4.14 - Обращения и жалобы граждан в Управление Роспотребнадзора по Мурманской области

Тематика	2019	2020	2021	2022 (с 01.01 по 30.09)
Всего обращений, в том числе:	5697	8237	5590	3110
в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения	2202	2685	1677	1245
на нарушения прав потребителей, в том числе:	3495	5552	3912	1865
в сфере розничной торговли	616	861	850	469

Тематика	2019	2020	2021	2022 (с 01.01 по 30.09)
в сфере услуг	2879	4691	3062	1396

В 2021 году отмечается снижение общего числа обращений, по сравнению с 2020 годом, в который зафиксировано максимальное значение данного показателя. Информация за 2022 год предоставлена за 9 месяцев и можно предполагать, что по итогам текущего года динамика показателя стабилизируется и не превысит значение 2021 года. Всего за 3 квартала текущего года гражданами было подано 3110 обращений, из них 40,0% в области обеспечения эпидемиологического благополучия населения (1245 обращений), 60,0% - на нарушения прав потребителей (1865 обращений). Ниже представлена тематическая структура обращений (см. табл. 4.15-4.16).

Таблица 4.15 - Обращения и жалобы граждан в области в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Тематика	2019	2020	2021	2022 (за 9 мес.)
Всего, в том числе:				
о планировке и застройке городских и сельских поселений	6	6	4	1
о продукции производственно-технического назначения, товарах для личных и бытовых нужд и технологиям их производства	22		1	1
о потенциально опасных для человека химических, биологических веществ и отдельных видов продукции	1	10	5	3
о пищевых продуктах, пищевых добавках, продовольственном сырье, а также контактирующих с ними материалах и изделиях и технологиях их производства	232	269	113	122
о продукции, ввозимой на территорию Российской Федерации, субъекта Российской Федерации	2			2
об организации питания населения	68	63	59	48
об объектах, используемых в целях хозяйственно-бытового водоснабжения, купания, занятий спортом, отдыха и в лечебных целях	11	7	11	8
о питьевой воде и питьевом водоснабжении населения	393	397	263	317
об атмосферном воздухе в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздухе в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях	154	129	55	85
о почвах, содержании территорий городских и сельских поселений, промышленных площадок	21	12	16	5
о сборе, использовании, обезвреживании, транспортировке, хранении и захоронении отходов производства и потребления	110	183	69	65
об условиях проживания в жилых помещениях	672	742	535	315
об эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования	220	151	134	59
об эксплуатации транспорта		5	16	1
об условиях труда	37	86	81	42
о биологических веществах, биологических и микробиологических организмах и их токсинах	7			
об условиях использования ИИИ		1	1	

Тематика	2019	2020	2021	2022 (за 9 мес.)
об условиях использования ИИИ в стоматологических кабинетах, размещенных в жилых зданиях				
об условиях использования других физических факторов	133	141	207	100
об условиях воспитания и обучения	113	67	107	71

Таблица 4.16 - Обращения и жалобы граждан на нарушения прав потребителей

Тематика	2019	2020	2021	2022 (с 01.01 по 30.09)
Всего, в том числе:	3495	5552	3912	1865
в сфере розничной торговли, в том числе:	616	861	850	469
продовольственными товарами	205	410	277	124
в сфере услуг, в том числе:	2879	4691	3062	1396
общественного питания	22	32	52	41
бытового обслуживания населения	174	207	365	235
технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	8	21	12	8
услуг автостоянок	3	3		1
гостиничных услуг	2	21	27	9
туристских услуг	18	55	35	31
транспортных услуг	32	73	56	46
услуг связи	149	134	256	121
деятельности на финансовом рынке	105	95	77	78
деятельности платежных агентов	2			
долевого строительства жилья	3			
жилищно-коммунальных услуг	1650	1619	562	272
образовательных услуг	24	27	21	12
медицинских услуг	74	317	574	194
риэлтерская деятельность	1		4	
культурно-развлекательные мероприятия	15	19	37	6
прочих видов деятельности	597	2068	984	342

В сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения относительно большинство обращение содержало информацию о питьевой воде и питьевом водоснабжении населения (25,5%, 317 обращений), об условиях проживания в жилых помещениях (25,3%, 315 обращений). Жалобы на нарушения прав потребителей в трех случаях из четырех относились к сфере услуг (74,9%, 1396 обращений), из них относительно большинство жалоб касалось прочих видов деятельности (24,5%, 342 обращения), жилищно-коммунальных услуг (19,5%, 275 обращений), бытового обслуживания населения (16,8%, 235 обращений) и медицинских услуг (13,9%, 194 обращения).

Территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области (письмо от 25.10.2022 №910) определил следующую тематику обращений (таблица 4.16).

Таблица 4.17 - Обращения и жалобы граждан в Территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области

Тематика	2019 ⁴⁷	2020 ⁴⁸	2021 ⁴⁹	2022 ⁵⁰	Динамика
Об обеспечении лекарствами и медицинскими изделиями	78 (60)	92 (65)	34 (29)	132	+355,2%
Качество и безопасность медицинской деятельности	282 (252)	321 (247)	377 (291)	284	-2,4%

Ведущей тематикой обращений граждан, поступающих в Территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области, являются жалобы на качество и безопасность оказания медицинских услуг (снижение на 2,4% по отношению к предыдущему периоду). В то же время наблюдается резкий скачок числа обращений, связанных с лекарственным обеспечением (увеличение в 3,5 раза по отношению к предыдущему периоду).

По данным *Правительства Мурманской области*, размещенным на официальном сайте в открытом доступе⁵¹, за 9 месяцев 2022 г. поступило 7738 обращений (поставлено 8895 вопросов), что на 16% меньше, чем за 9 месяцев 2021 г. (9258 обращений, поставлено 10 307 вопросов) (таблица 4.17). Из общего числа обращений, поступивших в 2022 г., 6646 (86%) – в форме электронного документа, 908 (12%) в письменной форме, 184 (2%) – в устной форме.

Администрацией Президента Российской Федерации в Правительство Мурманской области передано на рассмотрение 1 233 обращения, что на 1% меньше, чем за 9 месяцев 2021 года (1 370 обращения).

Таблица 4.18 - Обращения и жалобы граждан в Правительство Мурманской области

Вопросы, содержащиеся в обращениях	9 мес. 2020 г.		9 мес. 2021 г.		9 мес. 2021 г.	
	ед.	%	ед.	%	ед.	%
Всего вопросов	14360	100	10307	100	8895	100
Социальная сфера:						
1 074 – о здравоохранении;						
676 – о мерах социальной поддержки;						
467 – об образовании, науке и культуре;	4392	30,6	3415	33,1	2432	27
134 – о труде и занятости населения;						
60 – о спорте и туризме;						
21 – о средствах массовой информации						
Жилищно-коммунальная сфера:						
2451 – о содержании и обеспечении коммунальными услугами жилищного фонда;	4260	29,7	3226	31,3	2890	32
439 – об обеспечении права на жилье и переселение						

⁴⁷ В скобках указаны данные за 10 месяцев 2019 г.

⁴⁸ В скобках указаны данные за 10 месяцев 2020 г.

⁴⁹ В скобках указаны данные на 22.10.2021 г.

⁵⁰ Данные на 24.10.2022 г.

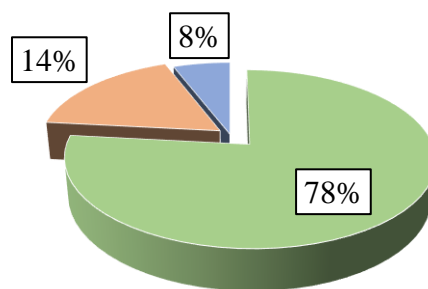
⁵¹ <https://gov-murman.ru/reception/report/>

Вопросы, содержащиеся в обращениях	9 мес. 2020 г.		9 мес. 2021 г.		9 мес. 2021 г.	
	ед.	%	ед.	%	ед.	%
Экономическое развитие:						
752 – об осуществлении хозяйственной деятельности, благоустройстве, дорожном хозяйстве;	2538	17,7	2022	19,6	1856	21
501 – о предпринимательстве и торговле;						
254 – о природных ресурсах и охране окружающей среды;						
180 – о земельных участках;						
169 – о регулировании численности безнадзорных животных						
Государство, общество и политика:						
371 – о решении вопросов, поставленных в ранее направленных обращениях, личном приеме;	1899	13,2	1089	10,6	1134	13
301 – о конституционных правах и свободах граждан, деятельности органов власти;						
256 – о развитии предпринимательской деятельности;						
196 – о гражданском праве;						
10 – о награждениях						
Оборона, безопасность и законность:						
242 – о безопасности;	1271	8,9	555	5,4	583	7
263 – о правосудии, судопроизводстве, исполнительном производстве, деятельности прокуратуры и правоохранительных органов						
78- о прохождении военной службы						

Самыми многочисленными в обращениях были вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере – 2890 (32%), а также к социальной сфере – 2432 (27%). Каждый пятый вопрос в обращениях был посвящен проблематике экономического развития – 1856 (21%); каждый восьмой – вопросам государства, общества и политики – 1 134 (13%). 7% обращений содержали вопросы обороны, безопасности и законности.

За 9 месяцев текущего года в Правительство Мурманской области поступило 131 коллективное обращение, что составляет 2% от общего числа поступивших обращений, что на 18% менее, чем в предыдущем периоде (за 9 месяцев 2021 года), когда поступило 159 коллективных обращения.

За 9 месяцев 2022 года в Правительство Мурманской области поступило 79 обращения, содержащих благодарности: 51 из них адресовано работникам учреждений здравоохранения и образования, 28 – гражданским служащим за оказанное содействие в решении поставленных в обращениях вопросов. Соотношение направленных по компетенции в органы власти Мурманской области обращений граждан представлено на рисунке 4.23.



- в исполнительные органы государственной власти МО
- в органы местного самоуправления МО
- в территориальные органы федеральных органов власти

Рисунок 4.23 - *Обращения граждан в различные органы власти в 2022 году, % от общего числа обращений*

Правительством Мурманской области проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

В упрощенном порядке получить обратную связь от Правительства Мурманской области жители региона могут с помощью портала «Наш Север»: задать проблемный вопрос, ознакомиться с проектами благоустройства общественных пространств, Планом мероприятий по приоритетным направлениям развития Мурманской области «На Севере – Жить!», проголосовать за значимые решения, получить актуальную информацию о ремонтных работах или адресах прививочных пунктов на интерактивной карте, оценить уровень реализации и статус национальных проектов, ознакомиться с культурными мероприятиями, а также узнать актуальные новости региона.

Портал «Наш Север» интегрирован с цифровой платформой приема сообщений граждан «Госуслуги. Решаем вместе», созданной по поручению Президента Российской Федерации в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национального проекта «Цифровая экономика». Для удобства работы с порталом разработано мобильное приложение для платформ IOS и Android.

По состоянию на 30.11.2022 г. на портале «Наш Север» подано 40997 обращений, из них 40253 решено, 459 на рассмотрении⁵².

Все обращения и запросы жителей с региональных онлайн-ресурсов и социальных сетей попадают в информационно-аналитическую систему Центра управления регионом (ЦУР). ЦУР за два года работы (ноябрь 2020 г. – ноябрь 2022 г.) обработал более 175 тысяч сообщений, поступивших через портал «Наш Север»⁵³.

⁵² <https://nashsever51.ru/>

⁵³ <https://murmansk.mk.ru/social/2022/11/14/za-dva-goda-raboty-centr-upravleniya-regionom-murmanskoy-oblasti-otrabotal-bolee-175-tysyach-obrashheniy.html>

Правительством Мурманской области принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

По материалам анкетного опроса, проведенного в рамках текущего мониторинга, дана оценка обращениям потребителей товаров, работ и услуг в надзорные органы за защитой прав с точки зрения результативности (см. рисунок 4.24).

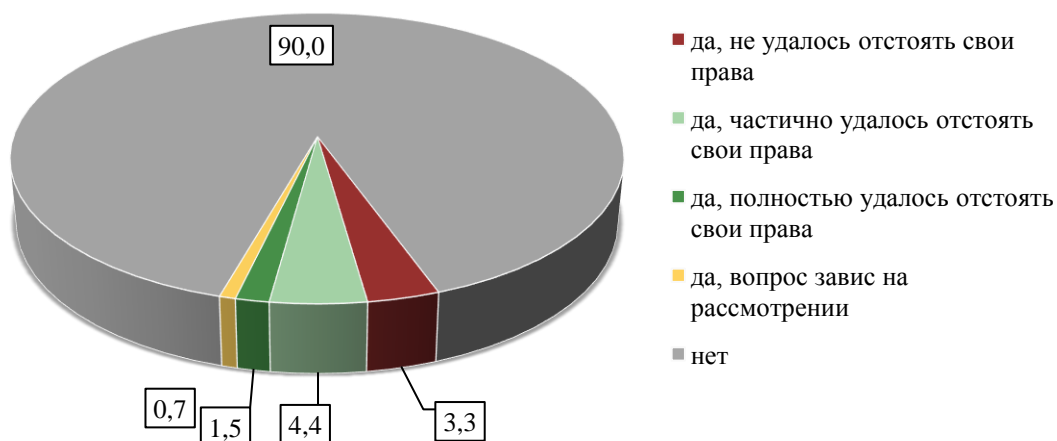


Рисунок 4.24 - Обращения потребителей в надзорные органы за защитой прав потребителей в 2022 году, % от выборки в целом

В целом 10,0% потребителей обращалось в 2022 году в надзорные органы за защитой своих прав, в том числе 3,3% не удалось отстоять свои права, 4,4% – частично реализовали свои права, 1,5% – полностью решили вопрос, 0,7% ответили, что вопрос завис на рассмотрении.

Основные выводы

1. Результаты мониторинга свидетельствуют об относительно достаточном (по отдельным аспектам – недостаточном) уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области и состоянием ценовой конкуренции.

2. Доли потребителей, удовлетворенных и неудовлетворенных в целом количеством организаций на исследуемых рынках товаров, работ и услуг, практически равны и составили 38,0% и 38,9% соответственно. При этом треть опрошенных (подавляющее большинство - без учета затруднившихся ответить) указали на отсутствие динамики количества организаций за последние три года, а доля потребителей, отмечающих увеличение количества организаций, превышает долю тех, кто говорит о снижении, что в целом свидетельствует о стабилизации ситуации на рынках Мурманской области, по данному показателю. В разрезе рынков наивысшие показатели удовлетворенности количеством организаций характеризуются рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и рынок торговли (73,7% и 70,1% соответственно от общего числа

опрошенных отметили «избыточно/много» и «достаточно»). Наименее благоприятная ситуация по данному показателю наблюдается на рынке медицинских услуг и рынке строительства (60,9% и 57,4% соответственно от общего числа опрошенных отметили «мало» и «нет совсем»):

3. Доля потребителей, удовлетворенных качеством товаров, работ и услуг, составила 37,7% (56,0% – без учета затруднившихся дать ответ), что в целом, превышает долю удовлетворенных уровнем цен – 25,3% (38,4% – без учета затруднившихся дать ответ). Рынок медицинских услуг получил наиболее низкие оценки потребителей как по цене, так и по качеству услуг. В целом, по всем рынкам удовлетворенность уровнем цен ниже удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг.

4. По оценкам опрошенных потребителей уровень цен на товары, работы и услуги на рынках Мурманской области за последние 3 года увеличился (55,7%), а качество товаров, работ и услуг осталось без изменений (44,0%). Наибольшая доля опрошенных потребителей отмечает рост цен на рынках услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, медицинских услуг, теплоснабжения, услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов, торговли (св.70%). На снижение качества товаров, работ и услуг сравнительно больше респондентов указали в отношении рынка рынок медицинских услуг (св.29%).

5. Большинство потребителей в своих ожиданиях относительно уровня инфляции через три года отмечают, что рост цен будет «заметно выше, чем 4% в год» (52% опрошенных, по данным регионального отделения Центрального Банка Российской Федерации на сентябрь 2022 года). В сравнении с 2020 г. на 9% уменьшилась доля потребителей, ожидающих рост цен (с 76% до 67%), в том числе практически вдвое уменьшилась доля лиц, отмечающих высокий рост цен (с 21% в 2020 году до 12% в 2022 году). При этом, прямые оценки годовой инфляции (медианные значения), собранные за 3 года, позволяют сделать вывод, что ожидаемая потребителями инфляция в текущем году практически не изменилась по сравнению с 2020 годом и составила на сентябрь 2022 года 12,5% годовых (на сентябрь 2021 года – 12,3%, на сентябрь 2020 года – 8,9% годовых).

6. Удовлетворенность ассортиментом товаров, работ, услуг в целом по всем исследуемым рынкам Мурманской области в 2022 году составляет 28,4% (без учета затруднившихся ответить – 44,6%). Относительно больше положительных оценок получили следующие рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и рынок торговли (св.50%); относительно больше отрицательных оценок получили рынок медицинских услуг, рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов и рынок теплоснабжения (св.50%).

7. Треть опрошенных уверена, что возможность выбора товаров, работ, услуг за последние 3 года не изменилась (41,2%; без учета затруднившихся ответить – 65,1%). Доля опрошенных, указывающих на снижение такой возможности, в целом чуть ниже доли респондентов, отмечающих

увеличение ассортимента на рынках Мурманской области (9,9% и 12,3% соответственно; без учета затруднившихся ответить – 15,6% и 19,3% соответственно). В разрезе рынков увеличение ассортимента товаров, работ, услуг выделено на рынках услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, внутреннего и въездного туризма, а снижение – на рынке медицинских услуг.

8. В целом, наблюдается снижение общего числа обращений и жалоб потребителей в надзорные органы на 4,4%, по сравнению с прошлым годом. Наибольшее число обращений в 2022 году адресовано в Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области и Правительство Мурманской области, а также в Управление Роспотребнадзора и Роскомнадзора по Мурманской области. Основные тематики обращений касаются нарушения прав потребителей в сфере жилищно-коммунальных услуг ЖКХ (в т.ч. в отношении работы управляющих компаний, содержания и ремонта многоквартирных домов, обеспечения населения коммунальными услугами и пр.); вопросов социальной сферы (прежде всего здравоохранения и мер социальной поддержки). Отмечается резкий рост числа обращений граждан в Территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области по вопросам, связанным с обеспечением лекарствами и медицинскими изделиями (в 3,5 раза по отношению к предыдущему периоду). Данный факт во многом обусловлен сложившейся внешнеполитической и экономической ситуацией в стране в связи с началом специальной военной операции России на Украине и введением ряда стран ограничений на ввоз товаров и осуществление предпринимательской деятельности на территории Российской Федерации, в том числе в фармацевтическом секторе.

9. В разрезе конкретных рынков в целом, наиболее низкие оценки удовлетворенности потребителей характерны для рынка медицинских услуг; услуги розничной торговли лекарственными препаратами, получили противоречивую оценку: с одной стороны, потребители относительно более удовлетворены ассортиментом и качеством предоставляемых товаров, по отношению к другим рынкам, но в то же время отмечается большая неудовлетворенность ценами и резкий рост числа обращений граждан в надзорные органы в связи с обеспечением лекарствами и медицинскими изделиями.

2.3.4. Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями.

Качество официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области представлено в разрезе уровней доступности, понятности и удобства получения информации по мнению субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг.

Полученные в результате опросов оценки удовлетворенности потребителей качеством официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области представлены на рисунке 5.1 и в таблицах 5.1-5.3.

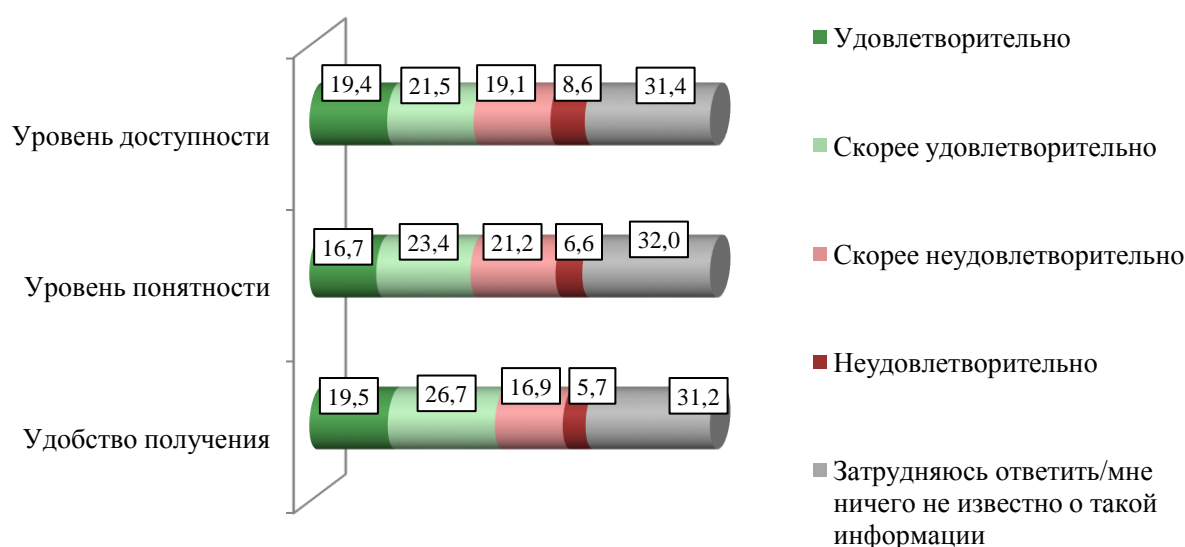


Рисунок 5.1 - Удовлетворенность качеством официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, потребители, % от выборки в целом (по строке)

Относительное большинство опрошенных удовлетворено качеством официальной информации (от 40,1 до 46,2%), в т.ч.:

– 46,2% потребителей удовлетворены уровнем доступности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области. Наиболее удовлетворены (сумма вариантов ответа «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно») потребители в Ковдорском м.окр. (90,0%), ЗАТО п. Видяево (70,0%), в Ловозерском м.р-не (70,0%), ЗАТО г. Заозерск (60,0%); наиболее не удовлетворены (сумма вариантов ответа «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно») – в Кандалакшском м.р-не (48,0%) и Терском м.р-не (40,0%);

– 40,1% потребителей удовлетворены уровнем понятности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области. Наиболее удовлетворены (сумма вариантов ответа «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно») потребители в Ковдорском м.окр. (80,0%), ЗАТО п. Видяево (80,0%), в Ловозерском м.р-не (60,0%); наиболее не удовлетворены (сумма вариантов ответа «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно») – в Кандалакшском м.р-не (52,0%) и в г. Оленегорске (40,0%);

– 40,9% потребителей удовлетворены удобством получения официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области. Наиболее удовлетворены (сумма вариантов ответа «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно») потребители в Ковдорском м.окр. (80,0%), ЗАТО п. Видяево (80,0%), в Ловозерском м.р-не (60,0%), ЗАТО г. Заозерск (60,0%); наиболее не удовлетворены (сумма вариантов ответа «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно») – в Кандалакшском м.р-не (60,0%), в Терском м.р-не (50,0%) и в г. Оленегорске (40,0%).

Необходимо отметить, что каждый третий опрошенный затруднился оценить качество официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области (от 31,2 до 32,0%). При пересчете без числа респондентов, затруднившихся ответить на вопрос, абсолютное большинство опрошенных удовлетворено качеством данной информации (от 59,0 до 67,2%).

Таблица 5.1 - Оценка уровня доступности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области, потребители, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Удовлетворе	Скорее	Скорее не	Не	Затруд.
	н	удовлетворе	удовлетворе	удовлетворе	
	н	н	н	н	ответит
	Муниципальное образование				
г. Мурманск	20,9	24,5	17,3	4,5	32,7
г. Апатиты с подв.тер.	20,0	30,0	20,0	0,0	30,0
г. Кировск с подв.тер.	33,3	13,3	20,0	0,0	33,3
г. Мончегорск с подв.тер.	12,0	36,0	16,0	8,0	28,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	26,7	20,0	6,7	46,7
г. Полярные Зори с подв.тер.	20,0	30,0	10,0	0,0	40,0
ЗАТО Александровск	24,0	28,0	4,0	0,0	44,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	70,0	10,0	0,0	20,0
ЗАТО г. Заозерск	10,0	50,0	10,0	10,0	20,0
ЗАТО г. Островной	10,0	20,0	10,0	20,0	40,0
ЗАТО г. Североморск	20,0	30,0	20,0	10,0	20,0
Ковдорский м.окр.	20,0	70,0	0,0	0,0	10,0
Кандалакшский м.р-н	20,0	16,0	32,0	16,0	16,0
Кольский м.р-н	16,0	20,0	20,0	4,0	40,0
Ловозерский м.р-н	30,0	40,0	10,0	0,0	20,0
Печенгский м.окр.	25,0	10,0	15,0	15,0	35,0
Терский м.р-н	0,0	20,0	0,0	40,0	40,0

Характеристики	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затруд. ответить
Пол					
Мужской	18,2	24,2	14,1	10,1	33,3
Женский	18,8	31,2	18,3	3,5	28,2
Возраст					
18-24 лет	25,6	30,2	9,3	9,3	25,6
25-34 лет	20,3	23,0	24,3	4,1	28,4
35-44 лет	16,8	22,1	16,8	8,4	35,8
45-54 лет	17,5	26,3	17,5	3,8	35,0
55-64 лет	15,1	39,7	11,0	6,8	27,4
65 лет и старше	20,0	28,6	14,3	11,4	25,7
Социальный статус					
Работаю	18,0	26,8	16,5	5,6	33,1
Безработный	50,0	16,7	0,0	16,7	16,7
Учусь/студент	22,2	33,3	16,7	5,6	22,2
Домохозяйка (-ин)	25,0	16,7	16,7	16,7	25,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	16,3	30,2	14,0	9,3	30,2
Самозанятый	7,7	30,8	30,8	7,7	23,1
Предприниматель	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
В декретном отпуске	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Образование					
Основное общее	20,0	50,0	0,0	0,0	30,0
Среднее общее	20,5	20,5	17,9	10,3	30,8
Среднее профессиональное	19,2	29,8	10,6	7,7	32,7
Высшее - бакалавриат	21,0	32,3	29,0	3,2	14,5
Высшее - специалитет, магистратура	17,3	25,6	15,5	6,5	35,1
Высшее - ПКВК	11,8	23,5	17,6	11,8	35,3

Таблица 5.2 - Оценка уровня понятности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области, потребители, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затруд. ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	19,1	19,1	22,7	7,3	31,8
г. Апатиты с подв.тер.	16,7	23,3	20,0	3,3	36,7
г. Кировск с подв.тер.	20,0	33,3	13,3	0,0	33,3
г. Мончегорск с подв.тер.	12,0	24,0	24,0	4,0	36,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	20,0	33,3	6,7	40,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	20,0	30,0	10,0	0,0	40,0
ЗАТО Александровск	16,0	20,0	12,0	4,0	48,0
ЗАТО п. Видяево	10,0	70,0	0,0	0,0	20,0
ЗАТО г. Заозерск	10,0	40,0	20,0	10,0	20,0
ЗАТО г. Островной	0,0	20,0	10,0	20,0	50,0
ЗАТО г. Североморск	17,5	37,5	17,5	7,5	20,0
Ковдорский м.окр.	20,0	60,0	10,0	0,0	10,0
Кандалакшский м.р-н	16,0	12,0	32,0	20,0	20,0

Характеристики	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затруд. ответить
Кольский м.р-н	8,0	24,0	20,0	8,0	40,0
Ловозерский м.р-н	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0
Печенгский м.окр.	20,0	10,0	30,0	5,0	35,0
Терский м.р-н	0,0	30,0	0,0	30,0	40,0
Пол					
Мужской	15,2	23,2	17,2	9,6	34,8
Женский	16,3	26,7	22,8	5,0	29,2
Возраст					
18-24 лет	23,3	25,6	18,6	9,3	23,3
25-34 лет	17,6	20,3	27,0	6,8	28,4
35-44 лет	11,6	26,3	14,7	8,4	38,9
45-54 лет	16,3	23,8	17,5	5,0	37,5
55-64 лет	13,7	32,9	19,2	6,8	27,4
65 лет и старше	17,1	17,1	28,6	8,6	28,6
Социальный статус					
Работаю	15,5	24,6	18,3	6,7	34,9
Безработный	16,7	33,3	16,7	0,0	33,3
Учусь/студент	22,2	19,4	30,6	11,1	16,7
Домохозяйка (-ин)	8,3	33,3	33,3	0,0	25,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	16,3	23,3	16,3	9,3	34,9
Самозанятый	7,7	30,8	38,5	7,7	15,4
Предприниматель	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
В декретном отпуске	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Образование					
Основное общее	30,0	30,0	0,0	10,0	30,0
Среднее общее	10,3	23,1	30,8	10,3	25,6
Среднее профессиональное	15,4	25,0	15,4	4,8	39,4
Высшее - бакалавриат	22,6	30,6	25,8	4,8	16,1
Высшее - специалитет, магистратура	14,9	22,0	19,6	8,9	34,5
Высшее - ПКВК	5,9	35,3	17,6	5,9	35,3

Таблица 5.3 - Оценка удобства получения официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области, потребители, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затруд. ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	24,5	17,3	18,2	7,3	32,7
г. Апатиты с подв.тер.	26,7	26,7	16,7	0,0	30,0
г. Кировск с подв.тер.	26,7	26,7	13,3	0,0	33,3
г. Мончегорск с подв.тер.	12,0	24,0	20,0	12,0	32,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	20,0	33,3	6,7	40,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	20,0	30,0	10,0	0,0	40,0
ЗАТО Александровск	16,0	20,0	8,0	12,0	44,0
ЗАТО п. Видяево	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0
ЗАТО г. Заозерск	20,0	40,0	10,0	10,0	20,0

Характеристики	Удовлетворе н	Скорее удовлетворе н	Скорее не удовлетвор ен	Не удовлетворе н	Затруд. ответить
ЗАТО г. Островной	0,0	20,0	10,0	20,0	50,0
ЗАТО г. Североморск	17,5	25,0	27,5	10,0	20,0
Ковдорский м.окр.	20,0	60,0	10,0	0,0	10,0
Кандалакшский м.р-н	8,0	12,0	36,0	24,0	20,0
Кольский м.р-н	8,0	24,0	20,0	8,0	40,0
Ловозерский м.р-н	30,0	30,0	20,0	0,0	20,0
Печенгский м.окр.	20,0	10,0	15,0	20,0	35,0
Терский м.р-н	0,0	10,0	20,0	30,0	40,0
Пол					
Мужской	17,2	22,7	14,1	12,6	33,3
Женский	18,8	22,8	23,3	5,9	29,2
Возраст					
18-24 лет	23,3	23,3	20,9	9,3	23,3
25-34 лет	16,2	20,3	25,7	8,1	29,7
35-44 лет	18,9	20,0	16,8	8,4	35,8
45-54 лет	16,3	23,8	17,5	6,3	36,3
55-64 лет	17,8	28,8	16,4	11,0	26,0
65 лет и старше	17,1	20,0	14,3	17,1	31,4
Социальный статус					
Работаю	18,0	22,5	17,3	8,1	34,2
Безработный	16,7	16,7	33,3	16,7	16,7
Учусь/студент	22,2	22,2	25,0	13,9	16,7
Домохозяйка (-ин)	16,7	16,7	16,7	16,7	33,3
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	16,3	25,6	16,3	9,3	32,6
Самозанятый	15,4	15,4	46,2	7,7	15,4
Предприниматель	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
В декретном отпуске	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Образование					
Основное общее	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0
Среднее общее	10,3	15,4	30,8	15,4	28,2
Среднее профессиональное	19,2	23,1	15,4	8,7	33,7
Высшее - бакалавриат	21,0	25,8	25,8	8,1	19,4
Высшее - специалитет, магистратура	18,5	20,8	17,3	8,3	35,1
Высшее - ПКВК	11,8	23,5	11,8	17,6	35,3

Результаты оценок субъектами предпринимательской деятельности Мурманской области качества официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг представлены на рисунке 5.2 и в таблицах 5.4-5.6.

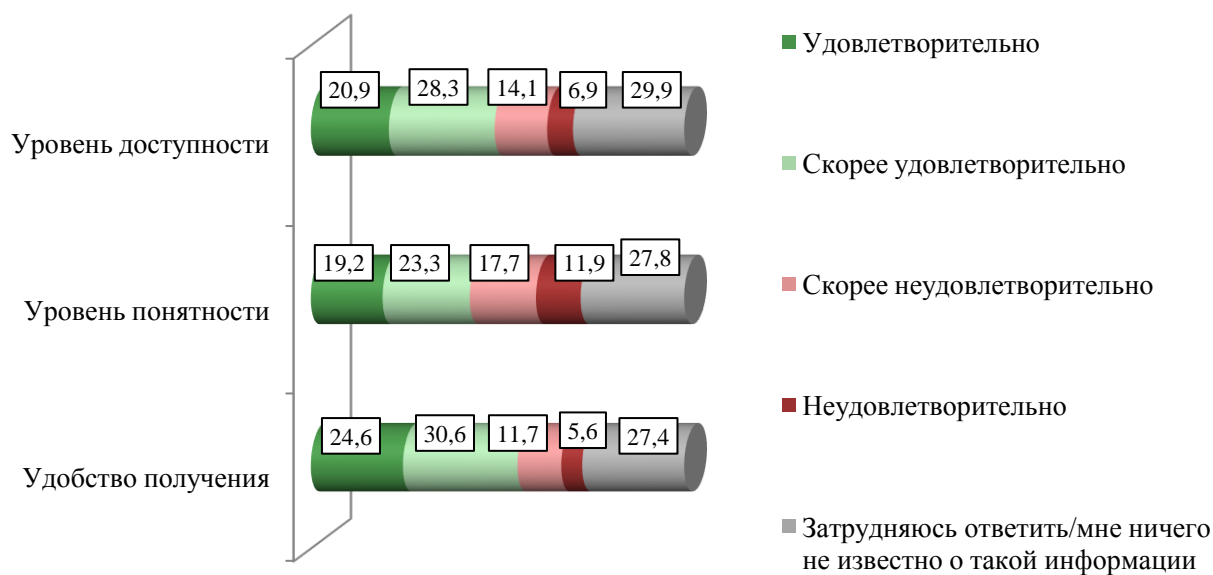


Рисунок 5.2 - Удовлетворенность качеством официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, субъекты предпринимательской деятельности, % от выборки в целом (по строке)

Относительное большинство опрошенных предпринимателей Мурманской области удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области (от 42,5% до 55,3%), в т.ч.:

- 55,3% субъектов предпринимательской деятельности удовлетворены доступностью официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области. Наиболее удовлетворены (сумма вариантов ответа «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно») представители крупного бизнеса (84,6%); субъекты рынков электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке) / услуг среднего профессионального образования / психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) / племенного животноводства (по 100,0%); ЗАТО Александровск и Терского м.р-на (100,0%). Наиболее не удовлетворены (сумма вариантов ответа «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно») – представители среднего бизнеса (33,3%); субъекты рынков агропромышленного комплекса (100,0%), ритуальных услуг (80,0%), оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным / межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок (по 60,0%); г. Оленегорска (100,0%), ЗАТО г. Заозерск (100,0%) и Кандалакшского м.р-на (80,0%);

- 42,5% предпринимателей удовлетворены понятностью официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области. Наиболее удовлетворены (сумма вариантов ответа «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно») представители среднего бизнеса (66,7%); субъекты рынков электроэнергетики (купля-

продажа на розничном рынке) / племенного животноводства (по 100,0%), теплоснабжения (производство тепловой энергии) / услуг дополнительного образования детей / оказания услуг по ремонту автотранспортных средств / социальных услуг / внутреннего и въездного туризма (по 80,0%); ЗАТО Александровск (100,0%), г. Полярные Зори и ЗАТО г. Североморск (по 62,5%). Наиболее не удовлетворены (сумма вариантов ответа «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно») – представители крупного бизнеса (38,5%); субъекты рынков оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок / агропромышленного комплекса (по 100,0%), услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО) / наружной рекламы / ритуальных услуг / кадастровых и землеустроительных работ / переработки водных биоресурсов (по 80,0%); ЗАТО г. Заозерск, г. Оленегорска, Ковдорского м.окр. и Терского м.р-на (по 100,0%);

– 49,2% предпринимателей удовлетворены удобством получения официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области. Наиболее удовлетворены (сумма вариантов ответа «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно») представители крупного бизнеса (69,2%); субъекты рынков электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке) / племенного животноводства (по 100,0%), теплоснабжения (производство тепловой энергии) / услуг дополнительного образования детей / социальных услуг / кадастровых и землеустроительных работ / вылова водных биоресурсов / внутреннего и въездного туризма (по 80,0%); ЗАТО Александровск (100,0%), ЗАТО г. Североморск (62,5%), г. Кировска (60,0%). Наиболее не удовлетворены (сумма вариантов ответа «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно») – представители крупного бизнеса (30,8%), (но среди них больше и тех, кто удовлетворен), малого бизнеса (27,1%); субъекты рынка агропромышленного комплекса (100,0%), ритуальных услуг (80,0%), услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов / оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным / межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок / выполнения работ по благоустройству городской среды (по 60,0%); ЗАТО г. Заозерск и г. Оленегорска (по 100,0%), г. Мончегорска (66,7%) и Кандалакшского м.р-на (60,0%).

Таблица 5.4 - Оценка уровня доступности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области, субъекты предпринимательской деятельности, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Удовлетворен				
	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	20,8	40,6	12,5	6,3	19,8
г. Апатиты с подв.тер.	30,0	10,0	0,0	0,0	60,0
г. Кировск с подв.тер.	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0
г. Мончегорск с подв.тер.	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	50,0	12,5	0,0	0,0	37,5
ЗАТО Александровск	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	12,5	50,0	12,5	12,5	12,5
Ковдорский м.окр.	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Кольский м.р-н	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0
Ловозерский м.р-н	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3
Печенгский м.окр.	30,0	30,0	10,0	10,0	20,0
Терский м.р-н	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса					
Малый	24,3	31,4	14,3	7,9	22,1
Средний	33,3	16,7	33,3	0,0	16,7
Крупный	7,7	76,9	15,4	0,0	0,0
Рынки					
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0

Характеристики

	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг среднего профессионального образования	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Рынок медицинских услуг	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	0,0	20,0	0,0	60,0
Рынок строительства	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0
Сфера наружной рекламы	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Рынок торговли	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0
Рынок нефтепродуктов	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0
Рынок легкой промышленности	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0
Рынок социальных услуг	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	20,0	20,0	20,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	40,0	20,0	0,0	40,0	0,0
Рынок племенного животноводства	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	20,0	20,0	0,0	60,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0

Таблица 5.5 - Оценка уровня понятности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области, субъекты предпринимательской деятельности, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Характеристики				
	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	20,8	26,0	21,9	11,5	19,8
г. Апатиты с подв.тер.	30,0	10,0	0,0	0,0	60,0
г. Кировск с подв.тер.	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
г. Мончегорск с подв.тер.	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	25,0	37,5	0,0	0,0	37,5
ЗАТО Александровск	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	12,5	50,0	12,5	12,5	12,5
Ковдорский м.окр.	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
Кольский м.р-н	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0
Ловозерский м.р-н	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
Печенгский м.окр.	30,0	0,0	40,0	10,0	20,0
Терский м.р-н	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Тип бизнеса					
Малый	19,3	22,1	21,4	14,3	22,9
Средний	33,3	33,3	16,7	0,0	16,7
Крупный	23,1	38,5	38,5	0,0	0,0
Рынки					
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	20,0	40,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0

Характеристики

	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Рынок медицинских услуг	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	20,0	0,0	0,0	60,0
Рынок строительства	40,0	0,0	20,0	0,0	40,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
Рынок торговли	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0
Рынок нефтепродуктов	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0
Рынок легкой промышленности	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0
Рынок социальных услуг	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	20,0	20,0	20,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0
Рынок племенного животноводства	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0

Таблица 5.6 - Оценка удобства получения официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области, субъекты предпринимательской деятельности, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Удовлетворен				
	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Муниципальное образование					
г. Мурманск	20,8	33,3	18,8	7,3	19,8
г. Апатиты с подв.тер.	30,0	10,0	0,0	0,0	60,0
г. Кировск с подв.тер.	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0
г. Мончегорск с подв.тер.	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	25,0	12,5	0,0	0,0	62,5
ЗАТО Александровск	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	25,0	37,5	12,5	12,5	12,5
Ковдорский м.окр.	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0
Кольский м.р-н	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Ловозерский м.р-н	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
Печенгский м.окр.	30,0	20,0	20,0	10,0	20,0
Терский м.р-н	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса					
Малый	20,7	28,6	17,1	10,0	23,6
Средний	33,3	33,3	16,7	0,0	16,7
Крупный	23,1	46,2	30,8	0,0	0,0
Рынки					
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	40,0	0,0	40,0	0,0	20,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0

Характеристики

	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0
Рынок медицинских услуг	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	20,0	0,0	0,0	60,0
Рынок строительства	40,0	0,0	40,0	0,0	20,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	0,0	40,0	20,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0
Сфера наружной рекламы	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
Рынок торговли	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0
Рынок нефтепродуктов	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0
Рынок легкой промышленности	0,0	40,0	0,0	20,0	40,0
Рынок социальных услуг	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	20,0	20,0	20,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	40,0	20,0	0,0	40,0	0,0
Рынок племенного животноводства	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	20,0	20,0	0,0	60,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0

Для оценки полноты официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области респондентам было предложено ответить на вопрос: «Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органом исполнительной власти Мурманской области, уполномоченным содействовать развитию конкуренции (далее - уполномоченный орган), и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию

конкуренции». Данные по потребителям представлены на рисунке 5.3 и таблице 5.7.

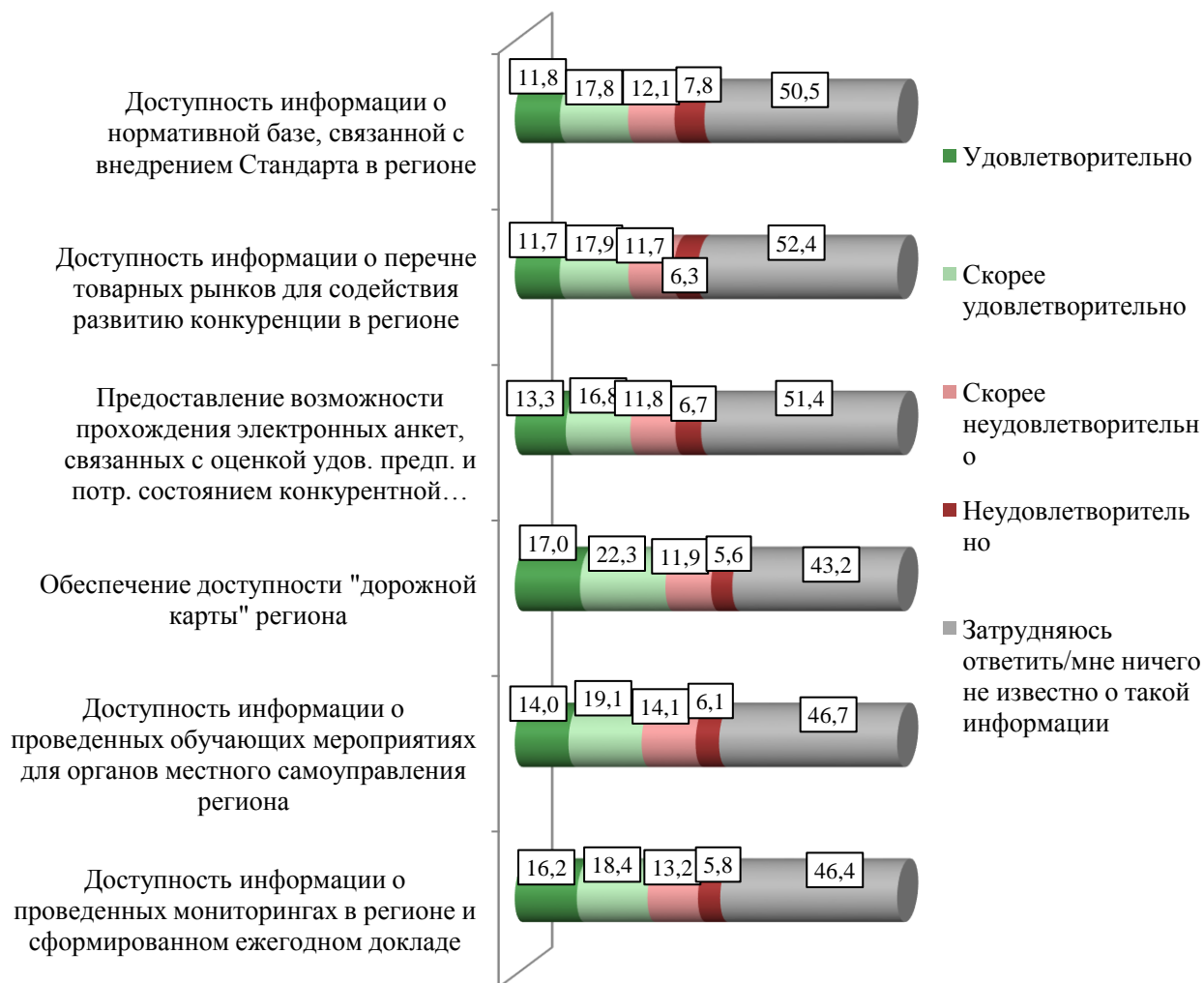


Рисунок 5.3 - Оценка полноты официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, потребители, % от выборки в целом (по строке)

Значительная доля опрошенных удовлетворены полнотой официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области (от 29,5 до 39,3%), в т.ч.:

- относительно более удовлетворены возможностью прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности состоянием конкурентной среды региона (39,3% опрошенных);
- относительно менее удовлетворены доступностью информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе (29,5% опрошенных).

Необходимо отметить, что практически каждый второй опрошенный затруднился оценить полноту официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области (от 43,2 до 52,4%). При пересчете без числа респондентов, затруднившихся ответить

на вопрос, абсолютное большинство опрошенных удовлетворено полнотой данной информацией (от 59,7 до 69,3%).

Результаты оценок полноты официальной информации о состоянии конкуренции в Мурманской области субъектами предпринимательской деятельности представлены на рисунке 5.4 и таблице 5.8.

Предприниматели Мурманской области в целом поставили достаточно высокие оценки доступности отдельных видов информации (от 37,6 до 56,0%), в т.ч.:

- относительно более высоко оценили доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе (56,0%);

- доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе (37,6%).

Практически каждый третий-четвертый опрошенный затруднился оценить полноту официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области (от 25,3 до 42,4%). При пересчете без числа респондентов, затруднившихся ответить на вопрос, абсолютное большинство опрошенных удовлетворено полнотой данной информацией (от 63,3 до 76,2%).



Рисунок 5.4 - Оценка полноты официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, субъекты предпринимательской деятельности, % от выборки в целом (по строке)

Таблица 5.7 - Оценка полноты официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, потребители, в разрезе социально-демографических характеристик, % удовлетворенных респондентов от выборки в целом (сумма вариантов «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно»)

Характеристики	Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе	Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе	Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности. состоянием конкурентной среды региона	Обеспечение доступности "дорожной карты" региона	Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления	Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе
Муниципальное образование						
г. Мурманск	29,1	24,5	34,5	26,4	22,7	24,5
г. Апатиты с подв.тер.	46,7	46,7	50,0	40,0	46,7	36,7
г. Кировск с подв.тер.	46,7	46,7	46,7	33,3	40,0	46,7
г. Мончегорск с подв.тер.	28,0	48,0	56,0	32,0	36,0	40,0
г. Оленегорск с подв.тер.	6,7	6,7	13,3	0,0	6,7	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	40,0	30,0	60,0	40,0	50,0	50,0
ЗАТО Александровск	52,0	44,0	36,0	32,0	32,0	28,0
ЗАТО п. Видяево	50,0	50,0	40,0	60,0	50,0	40,0
ЗАТО г. Заозерск	60,0	60,0	50,0	50,0	40,0	40,0
ЗАТО г. Островной	50,0	40,0	40,0	40,0	30,0	30,0
ЗАТО г. Североморск	35,0	40,0	42,5	37,5	32,5	32,5
Ковдорский м.окр.	90,0	70,0	60,0	60,0	50,0	70,0
Кандалакшский м.р-н	36,0	40,0	44,0	28,0	36,0	32,0
Кольский м.р-н	24,0	16,0	24,0	20,0	20,0	16,0
Ловозерский м.р-н	60,0	60,0	60,0	50,0	60,0	60,0
Печенгский м.окр.	25,0	25,0	40,0	30,0	25,0	25,0
Терский м.р-н	20,0	20,0	20,0	10,0	10,0	10,0
Пол						
Мужской	34,3	33,3	34,8	31,8	29,3	29,8
Женский	38,1	36,6	45,0	31,2	32,7	31,2
Возраст						
18-24 лет	46,5	39,5	48,8	44,2	34,9	27,9
25-34 лет	44,6	41,9	45,9	39,2	37,8	35,1
35-44 лет	28,4	28,4	32,6	25,3	26,3	25,3
45-54 лет	33,8	37,5	40,0	31,3	27,5	26,3
55-64 лет	38,4	34,2	42,5	28,8	34,2	41,1
65 лет и старше	28,6	28,6	31,4	22,9	25,7	25,7
Социальный статус						
Работаю	36,6	34,5	40,5	32,7	31,7	31,7
Безработный	50,0	66,7	0,0	33,3	16,7	16,7
Учусь/студент	41,7	41,7	52,8	33,3	36,1	22,2
Домохозяйка (-ин)	16,7	33,3	33,3	25,0	25,0	33,3
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	34,9	32,6	32,6	30,2	30,2	34,9
Самозанятый	30,8	23,1	53,8	15,4	23,1	23,1
Предприниматель	50,0	50,0	25,0	25,0	25,0	25,0

Характеристики	Характеристики					
	Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе	Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе	Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности. состоянием конкурентной среды региона	Обеспечение доступности "дорожной карты" региона	Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления	Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе
В декретном отпуске	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Образование						
Основное общее	80,0	60,0	60,0	40,0	70,0	30,0
Среднее общее	30,8	25,6	23,1	20,5	15,4	20,5
Среднее профессиональное	38,5	37,5	37,5	35,6	32,7	33,7
Высшее - бакалавриат	41,9	45,2	54,8	40,3	40,3	33,9
Высшее - специалитет, магистратура	31,5	30,4	39,9	28,0	27,4	29,2
Высшее - ПКВК	35,3	35,3	29,4	29,4	35,3	35,3

Таблица 5.8 - Оценка уровня доступности официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области, субъекты предпринимательской деятельности, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, % удовлетворенных респондентов от выборки в целом (сумма вариантов «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно»)

Характеристики	Характеристики					
	Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе	Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе	Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности. состоянием конкурентной среды региона	Обеспечение доступности "дорожной карты" региона	Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления	Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе
Муниципальное образование						
г. Мурманск	53,1	47,9	46,9	44,8	44,8	36,5
г. Апатиты с подв.тер.	40,0	20,0	30,0	30,0	30,0	20,0
г. Кировск с подв.тер.	60,0	60,0	60,0	40,0	40,0	40,0
г. Мончегорск с подв.тер.	66,7	66,7	100,0	33,3	66,7	33,3
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	62,5	37,5	62,5	62,5	62,5	37,5
ЗАТО Александровск	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	75,0	62,5	62,5	50,0	37,5	37,5
Ковдорский м.окр.	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	60,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0
Кольский м.р-н	100,0	75,0	25,0	100,0	50,0	50,0
Ловозерский м.р-н	66,7	66,7	33,3	66,7	33,3	33,3

Характеристики

	Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе	Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе	Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности. состоянием	Обеспечение доступности "дорожной карты" региона	Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления	Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе
Печенгский м.окр.	50,0	60,0	60,0	50,0	30,0	50,0
Терский м.р-н	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Тип бизнеса						
Малый	54,3	47,9	49,3	44,3	44,3	37,9
Средний	66,7	50,0	50,0	50,0	33,3	33,3
Крупный	69,2	38,5	23,1	53,8	23,1	15,4
Рынки						
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	80,0	40,0	0,0	80,0	20,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	60,0	60,0	40,0	60,0	40,0	20,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	60,0	40,0	60,0	40,0	60,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	60,0	40,0	80,0	60,0	20,0	40,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	33,3	66,7	100,0	66,7	100,0	66,7
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	100,0	100,0	66,7	66,7	33,3	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	60,0	60,0	60,0	40,0	60,0	40,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	40,0	20,0	40,0	40,0	40,0	20,0
Рынок медицинских услуг	60,0	40,0	60,0	60,0	60,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	60,0	40,0	40,0	40,0	20,0	20,0
Рынок строительства	80,0	80,0	80,0	100,0	80,0	80,0

Характеристики

	Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе	Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе	Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности, состоянием	Обеспечение доступности "дорожной карты" региона	Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления	Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	80,0	40,0	60,0	80,0	80,0	60,0
Сфера наружной рекламы	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	20,0
Рынок ритуальных услуг	40,0	40,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Рынок торговли	60,0	60,0	20,0	40,0	40,0	40,0
Рынок нефтепродуктов	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	80,0	60,0	80,0	80,0	80,0	60,0
Рынок легкой промышленности	40,0	20,0	60,0	20,0	20,0	20,0
Рынок социальных услуг	60,0	60,0	60,0	20,0	40,0	40,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	40,0	40,0	40,0	20,0	60,0	20,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	60,0	60,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	40,0	40,0	40,0	60,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	40,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	80,0	40,0	60,0	80,0	60,0	60,0
Рынок переработки водных биоресурсов	80,0	100,0	80,0	80,0	40,0	60,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	80,0	80,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	60,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

В рамках проведенного мониторинга были получены данные по основным источникам информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, которыми предпочитают пользоваться жители региона и субъекты предпринимательской деятельности, а также по уровню доверия к ним. Результаты оценок потребителей отражены в рисунке 5.5 и таблицах 5.9-5.10, данные по предпринимательскому сообществу представлены в рисунке 5.6 и таблицах 5.11-5.12.



Рисунок 5.5 - Источники получения информации и доверие к ним, потребители, % от числа выборки

Основными источниками информации о состоянии конкурентной среды для жителей региона (потребителей) являются

- официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет (52,0%);
- специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы (51,9%);
- телевидение (49,5%).

Среди источников, которым доверяют потребители, преобладает официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет (40,0%).

Структура информационных предпочтений субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области представлена следующими источниками:

- специальные блоги, порталы и прочие информационные ресурсы (61,7%);
- официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет (52,4%);

- информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов Мурманской области (29,9%).

Эти же каналы вызывают относительно большее доверие, чем другие.



Рисунок 5.6 - Источники получения информации и доверие к ним, субъекты предпринимательской деятельности, % от числа выборки

Таблица 5.9 - Источники получения информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, потребители, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Муниципальное образование							
	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
Муниципальное образование								
г. Мурманск	55,5	37,3	24,5	40,9	44,5	30,0	31,8	62,7
г. Апатиты с подв.тер.	50,0	46,7	23,3	40,0	46,7	23,3	26,7	30,0
г. Кировск с подв.тер.	53,3	20,0	20,0	60,0	33,3	13,3	20,0	33,3
г. Мончегорск с подв.тер.	48,0	24,0	32,0	52,0	76,0	52,0	52,0	60,0
г. Оленегорск с подв.тер.	26,7	13,3	13,3	26,7	73,3	26,7	26,7	40,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	60,0	20,0	20,0	30,0	30,0	0,0	0,0	30,0
ЗАТО Александровск	64,0	24,0	20,0	32,0	48,0	32,0	20,0	44,0
ЗАТО п. Видяево	30,0	10,0	10,0	20,0	70,0	10,0	40,0	30,0
ЗАТО г. Заозерск	70,0	20,0	0,0	10,0	40,0	0,0	20,0	0,0
ЗАТО г. Островной	60,0	30,0	20,0	30,0	0,0	0,0	0,0	40,0
ЗАТО г. Североморск	40,0	20,0	25,0	35,0	55,0	20,0	15,0	40,0
Ковдорский м.окр.	80,0	80,0	40,0	40,0	30,0	20,0	0,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	44,0	24,0	32,0	52,0	56,0	48,0	28,0	68,0
Кольский м.р-н	40,0	36,0	32,0	48,0	60,0	40,0	48,0	80,0
Ловозерский м.р-н	40,0	20,0	20,0	20,0	30,0	30,0	0,0	60,0
Печенгский м.окр.	70,0	40,0	40,0	60,0	55,0	40,0	35,0	50,0
Терский м.р-н	30,0	0,0	0,0	50,0	30,0	30,0	0,0	30,0
Пол								
Мужской	46,5	26,3	23,2	37,4	48,5	30,3	28,8	51,5
Женский	55,4	34,2	25,2	43,6	49,0	26,7	24,3	47,0
Возраст								
18-24 лет	44,2	27,9	25,6	48,8	46,5	41,9	39,5	69,8
25-34 лет	52,7	29,7	24,3	50,0	39,2	20,3	20,3	55,4
35-44 лет	65,3	30,5	25,3	42,1	43,2	22,1	23,2	44,2
45-54 лет	50,0	32,5	26,3	38,8	48,8	26,3	21,3	45,0
55-64 лет	43,8	30,1	24,7	31,5	61,6	31,5	30,1	47,9
65 лет и старше	34,3	28,6	14,3	28,6	60,0	45,7	37,1	37,1
Социальный статус								
Работаю	53,2	31,3	22,5	40,1	46,1	25,4	23,2	50,4
Безработный	50,0	0,0	16,7	16,7	33,3	16,7	33,3	33,3
Учусь/студент	47,2	30,6	33,3	55,6	44,4	41,7	36,1	63,9
Домохозяйка (-ин)	50,0	33,3	25,0	58,3	66,7	33,3	33,3	50,0

Характеристики

	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	30,2	20,9	18,6	20,9	62,8	37,2	37,2	27,9
Самозанятый	69,2	38,5	46,2	61,5	61,5	23,1	23,1	53,8
Предприниматель	75,0	50,0	50,0	50,0	25,0	25,0	25,0	75,0
В декретном отпуске	100,0	50,0	50,0	50,0	100,0	100,0	50,0	50,0
Образование								
Основное общее	40,0	40,0	10,0	30,0	30,0	20,0	10,0	40,0
Среднее общее	51,3	17,9	33,3	33,3	51,3	23,1	25,6	35,9
Среднее профессиональное	43,3	33,7	23,1	36,5	59,6	35,6	31,7	49,0
Высшее - бакалавриат	53,2	33,9	29,0	54,8	48,4	29,0	24,2	50,0
Высшее - специалитет, магистратура	54,2	28,0	22,0	41,1	42,9	25,0	26,2	51,8
Высшее - ПКВК	64,7	41,2	23,5	29,4	47,1	35,3	17,6	58,8

Таблица 5.10 - Доверие к источникам получения информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, потребители, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики

	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
Муниципальное образование								
г. Мурманск	36,4	26,4	28,2	34,5	15,5	7,3	5,5	29,1
г. Апатиты с подв.тер.	43,3	20,0	30,0	13,3	43,3	16,7	10,0	26,7
г. Кировск с подв.тер.	40,0	26,7	26,7	46,7	0,0	13,3	6,7	20,0
г. Мончегорск с подв.тер.	36,0	28,0	32,0	52,0	20,0	12,0	8,0	36,0
г. Оленегорск с подв.тер.	6,7	0,0	0,0	6,7	53,3	13,3	13,3	33,3
г. Полярные Зори с подв.тер.	70,0	30,0	20,0	30,0	10,0	0,0	0,0	10,0

Характеристики

	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
ЗАТО Александровск	60,0	32,0	24,0	24,0	32,0	20,0	12,0	16,0
ЗАТО п. Видяево	50,0	50,0	20,0	20,0	50,0	10,0	30,0	20,0
ЗАТО г. Заозерск	80,0	10,0	20,0	20,0	30,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	70,0	40,0	30,0	20,0	10,0	0,0	0,0	20,0
ЗАТО г. Североморск	37,5	20,0	17,5	37,5	35,0	20,0	7,5	27,5
Ковдорский м.окр.	80,0	70,0	60,0	30,0	20,0	10,0	10,0	10,0
Кандалакшский м.р-н	40,0	20,0	28,0	36,0	12,0	8,0	16,0	36,0
Кольский м.р-н	32,0	16,0	16,0	12,0	28,0	16,0	12,0	32,0
Ловозерский м.р-н	40,0	0,0	10,0	0,0	30,0	20,0	10,0	40,0
Печенгский м.окр.	35,0	15,0	15,0	15,0	15,0	5,0	5,0	15,0
Терский м.р-н	50,0	0,0	10,0	10,0	10,0	10,0	0,0	10,0
Пол								
Мужской	43,4	24,2	26,3	24,2	20,7	12,1	10,1	28,3
Женский	40,6	22,8	21,8	31,7	26,2	10,4	6,4	23,3
Возраст								
18-24 лет	44,2	37,2	39,5	34,9	16,3	11,6	11,6	39,5
25-34 лет	54,1	31,1	24,3	24,3	14,9	5,4	6,8	28,4
35-44 лет	42,1	17,9	25,3	27,4	24,2	11,6	6,3	26,3
45-54 лет	42,5	26,3	25,0	30,0	17,5	10,0	6,3	22,5
55-64 лет	34,2	19,2	17,8	27,4	38,4	12,3	6,8	21,9
65 лет и старше	28,6	8,6	11,4	25,7	31,4	22,9	20,0	17,1
Социальный статус								
Работаю	44,4	23,6	22,5	26,1	21,5	10,6	8,1	26,1
Безработный	50,0	0,0	16,7	16,7	33,3	16,7	33,3	16,7
Учусь/студент	44,4	41,7	41,7	38,9	13,9	11,1	5,6	33,3
Домохозяйка (-ин)	25,0	16,7	16,7	50,0	41,7	25,0	16,7	33,3
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	25,6	9,3	14,0	25,6	41,9	16,3	9,3	16,3
Самозанятый	46,2	30,8	46,2	23,1	23,1	0,0	0,0	30,8
Предприниматель	75,0	50,0	50,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0
В декретном отпуске	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Образование								
Основное общее	40,0	20,0	30,0	20,0	30,0	20,0	10,0	40,0
Среднее общее	25,6	25,6	28,2	25,6	28,2	5,1	10,3	23,1
Среднее профессиональное	36,5	17,3	20,2	25,0	40,4	17,3	16,3	26,0
Высшее - бакалавриат	56,5	37,1	25,8	25,8	17,7	12,9	3,2	24,2
Высшее - специалитет, магистратура	43,5	22,0	25,0	33,3	14,3	8,3	4,2	25,6

Характеристики

Характеристики	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
Высшее - ПКВК	47,1	23,5	17,6	11,8	17,6	5,9	11,8	29,4

Таблица 5.11 - Источники получения информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области, предприниматели, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики

Характеристики	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
Муниципальное образование								
г. Мурманск	59,4	28,1	30,2	34,4	24,0	14,6	11,5	51,0
г. Апатиты с подв.тер.	50,0	10,0	20,0	20,0	20,0	10,0	10,0	40,0
г. Кировск с подв.тер.	100,0	40,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0
г. Мончегорск с подв.тер.	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Оленегорск с подв.тер.	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	50,0	0,0	0,0	37,5	25,0	25,0	25,0	75,0
ЗАТО Александровск	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	37,5	12,5	50,0	62,5	37,5	37,5	37,5	50,0
Ковдорский м.окр.	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Кандалакшский м.р-н	60,0	20,0	60,0	40,0	40,0	0,0	0,0	80,0
Кольский м.р-н	50,0	50,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0
Ловозерский м.р-н	66,7	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7
Печенгский м.окр.	60,0	20,0	40,0	40,0	10,0	20,0	10,0	60,0
Терский м.р-н	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса								

Характеристики

	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
Малый	55,7	24,3	29,3	32,1	22,1	13,6	11,4	57,9
Средний	66,7	16,7	0,0	33,3	16,7	16,7	0,0	16,7
Крупный	84,6	46,2	69,2	61,5	15,4	15,4	15,4	15,4
Рынки								
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	100,0	40,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	100,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	80,0	20,0	40,0	60,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	40,0	40,0	80,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	80,0	20,0	80,0	60,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	40,0	40,0	60,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	40,0	40,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	60,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	66,7	33,3	33,3	66,7	66,7	33,3	33,3	66,7
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	100,0	33,3	33,3	0,0	66,7	66,7	66,7	66,7
Рынок услуг дополнительного образования детей	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	100,0
Рынок медицинских услуг	80,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	80,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Рынок строительства	60,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0

Характеристики

	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	60,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	80,0	60,0	40,0	60,0	40,0	40,0	20,0	40,0
Сфера наружной рекламы	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	100,0
Рынок ритуальных услуг	60,0	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок торговли	20,0	0,0	20,0	20,0	60,0	20,0	20,0	60,0
Рынок нефтепродуктов	40,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	60,0	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	40,0	100,0
Рынок легкой промышленности	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	80,0
Рынок социальных услуг	40,0	20,0	40,0	60,0	60,0	40,0	40,0	60,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	40,0	60,0	80,0	60,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	80,0	60,0	20,0	60,0	40,0	20,0	20,0	60,0
Рынок агропромышленного комплекса	40,0	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	80,0	20,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	60,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок вылова водных биоресурсов	100,0	40,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок переработки водных биоресурсов	60,0	60,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0
Рынок товарной аквакультуры	60,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40,0	40,0	40,0	0,0	40,0	40,0	40,0	20,0

Таблица 5.12 - Доверие к источникам получения информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области,

предприниматели, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Муниципальное образование							
	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
г. Мурманск	50,0	15,6	19,8	26,0	9,4	4,2	4,2	35,4
г. Апатиты с подв.тер.	30,0	0,0	10,0	30,0	30,0	0,0	0,0	50,0
г. Кировск с подв.тер.	60,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0
г. Мончегорск с подв.тер.	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Оленегорск с подв.тер.	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	50,0	12,5	25,0	12,5	37,5	0,0	0,0	50,0
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	75,0	37,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ковдорский м.окр.	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Кандалакшский м.р-н	60,0	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0
Кольский м.р-н	75,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ловозерский м.р-н	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7
Печенгский м.окр.	60,0	10,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Терский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
	Тип бизнеса							
Малый	47,1	13,6	20,7	24,3	12,1	2,9	2,1	40,7
Средний	66,7	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	16,7
Крупный	76,9	30,8	30,8	46,2	0,0	0,0	0,0	7,7
	Рынки							
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	80,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	100,0	0,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	80,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	60,0	40,0	60,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	40,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0

Характеристики

	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок								
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	40,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	40,0	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	66,7	33,3	66,7	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	60,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок медицинских услуг	60,0	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	60,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок строительства	60,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	60,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	60,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Сфера наружной рекламы	20,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0
Рынок ритуальных услуг	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	20,0
Рынок торговли	80,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Рынок нефтепродуктов	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	80,0	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0	20,0	40,0
Рынок легкой промышленности	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0
Рынок социальных услуг	60,0	40,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	60,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0

Характеристики

	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети «Интернет»	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в сети «Интернет»	Информация, на официальных сайтах области и органов в сети «Интернет»	Телевидение	Печатные средства массовой информации	Радио	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	60,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок вылова водных биоресурсов	80,0	20,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0
Рынок переработки водных биоресурсов	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0
Рынок товарной аквакультуры	80,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	60,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	80,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	20,0	0,0	40,0	40,0	40,0	20,0	60,0

Основные выводы

По результатам проведенного мониторинга можно сделать вывод о недостаточной удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области:

– уровень удовлетворенности доступностью, понятностью и удобством получения информации у потребителей не превышает 70%-го порога: от 40,1 до 46,2% положительно оценили свою удовлетворенность качеством официальной информации, без учета затруднившихся ответить на вопрос - от 59,0 до 67,2%. Наивысшее значение получила оценка уровня доступности официальной информации. Каждый третий опрошенный затруднился оценить качество официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области (от 31,2 до 32,0%);

– уровень удовлетворенности доступностью, понятностью и удобством получения информации у субъектов предпринимательской деятельности, в целом чуть выше, чем у потребителей: от 42,5 до 55,3%. Наиболее низка оценка дана уровню понятности информации (42,5%). Удовлетворенность доступностью и удобством получения информации без

учета затруднившихся ответить на вопрос составляет 70,1% и 76,1% соответственно, что превышает установленный порог в 70%;

– оценить полноту официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещенной на сайтах исполнительных органов региона и местного самоуправления, затруднился каждый второй опрошенный потребитель. Значительная доля опрошенных удовлетворены полнотой официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров и услуг Мурманской области (от 29,5 до 39,3%). Без числа респондентов, затруднившихся ответить на вопрос, абсолютное большинство опрошенных удовлетворено полнотой данной информацией (от 59,7 до 69,3%);

– уровень удовлетворенности полнотой официальной информации субъектов предпринимательской деятельности, в целом выше, чем у потребителей: от 37,6 до 56,0% (без учета затруднившихся ответить на вопрос - от 63,3 до 76,2%). Удовлетворенность доступностью информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта, без учета затруднившихся ответить на вопрос составляет 76,2%, что превышает установленный порог в 70%;

– основные источники информации для потребителей товаров, работ, услуг: официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет (52,0%), специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы (51,9%), а также телевидение (49,5%). При этом доверяют сравнительно больше официальному источнику - информации, размещенной на официальном сайте уполномоченного органа (40,0%);

– информационные предпочтения и доверие субъектов предпринимательской деятельности имеют существенное отличие от потребителей: на первый план выходят специальные блоги, порталы и прочие информационные ресурсы (61,7%), далее - официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет (52,4%) и других исполнительных органов Мурманской области (29,9%). Данные источники оцениваются предпринимателями и как самые надежные.

Предложения по повышению эффективности деятельности областных исполнительных органов Мурманской области, органов местного самоуправления по улучшению качества официальной информации

Результаты проведенного мониторинга демонстрируют достаточный уровень открытости областных исполнительных органов, особенно в части организации цифрового взаимодействия с субъектами предпринимательской деятельности. Электронные сервисы и порталы исполнительных органов рассматриваются предпринимателями как надежный и один из основных источников информации о деятельности указанных органов.

Наряду с этим, как для населения региона, так и представителей бизнеса специальные цифровые ресурсы не выступают ведущими и надежными источниками официальной информации, являются скорее формами обратной связи (обращений, жалоб).

Необходимо совершенствовать существующие электронные ресурсы и сервисы, в частности увеличить компонент официальной информации на данных ресурсах (портал «Наш Север» и онлайн-сервис «Платформа обратной связи» на портале Госуслуг). Размещаемые на ресурсе результаты/ информация о принятых мерах по обращениям косвенным образом будут способствовать и росту доверия официальной информацией, размещенной на ресурсе.

Кроме того, большая доля затруднившихся оценить качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции свидетельствует о необходимости вести просветительскую работу об основных показателях состояния конкурентной среды. Подача и способы размещения официальной информации должны быть адаптированы к потребностям и интересам отдельных целевых аудиторий (потребителей и субъектов предпринимательской деятельности конкретных рынков).

В развитие предложенных мероприятий считаем вполне возможным организацию просветительских лекций по вопросам о состоянии региональных рынков, наличия и развития конкуренции. К этому вопросу могут быть привлечены представители исполнительных органов Мурманской области, профильных министерств и комитетов, представители Банка России, общественные объединения, а также сами предприниматели, производители различных потребительских рынков, заинтересованные в развитии здоровой конкуренции. Однако важно учитывать особенности работы с разными группами потребителей, исходя из характера и особенностей их потребления, доступности и необходимой информации для них.

Для развития практики работы с предпринимателями можно рекомендовать активизацию взаимодействия профильных ИОМО с Союзом промышленников и предпринимателей Мурманской области через организацию специализированных встреч по отдельным аспектам состояния и развития конкуренции, анализа монопольных тенденций в регионе, взаимодействия с предприятиями естественных монополий, а также защиты прав предпринимателей. Распространенной практикой в настоящий момент выступает организация стратегических сессий, ключевая идея которых заключается в анализе ситуационных проблем и активного поиска их решения в процессе взаимодействия разных участников этих проблем.

В разрезе отдельных территорий необходимо усилить просветительскую работу на уровне муниципальных образований, где по итогам оценки качества официальной информации большинство опрошенных имеет низкую удовлетворенность (в основном – Кандалакшский м.р-он, Терский м.р-он, г.

Оленегорск и ЗАТО г. Заозерск), а также большую долю затруднившихся ответить на вопрос (ЗАТО Александровск, г. Полярные Зори).

2.3.5. Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории субъекта Российской Федерации.

По данным реестра ФАС России, в Мурманской области субъекты естественных монополий присутствуют на следующих рынках (рисунок 6.1).



Рисунок 6.1 - Доля субъектов естественных монополий на рынках Мурманской области, на 01 декабря 2022 года, %⁵⁴

Всего, по данным реестра ФАС России, в Мурманской области насчитывается 41 субъект естественных монополий.

Согласно данным Комитета по тарифному регулированию,⁵⁵ численность хозяйствующих субъектов Мурманской области, относящихся к числу субъектов естественных монополий, в отношении которых осуществляется государственное регулирование и контроль, составляет на 2022 год 166 организаций. Распределение их по рынкам товаров, работ, услуг в динамике 2018-2022 года представлено в таблице 6.1.

⁵⁴ Реестр субъектов естественных монополий // ФАС России. URL:

<http://fas.gov.ru/pages/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html>

⁵⁵ Реестр газоснабжающих организаций на территории Мурманской области от 20.12.2021; Реестр регулируемых организаций - Тепловая энергия, Горячее водоснабжение, Холодное водоснабжение, Водоотведение, Захоронение твердых коммунальных отходов от 20.12.2021; Реестр регулируемых организаций - Электроэнергетика от 19.11.2021 // Комитет по тарифному регулированию Мурманской области: сайт. URL: <https://tarif.gov-murman.ru/activities/standarts/reestr/>; <https://tarif.gov-murman.ru/activities/standarts/vid/>

Таблица 6.1 - Количество хозяйствующих субъектов Мурманской области, относящихся к числу субъектов естественных монополий, в динамике за последние 5 лет

Характеристики	2018	2019	2020	2021	2022	Динамика (2022 к 2018), %
Теплоснабжение	47	46	43	42	43	-8,5
Водоснабжение, ГВС	17	17	17	17	15	-11,8
Водоснабжение, ХВС	40	41	42	40	38	-5,0
Водоотведение	37	37	39	39	38	+2,7
Газоснабжение	4	4	4	4	4	0,0
Электроснабжение	21	21	21	19	19	-9,5
ТБО	12	8	9	9	9	-25,0

Наибольшая конкуренция в части субъектов естественных монополий наблюдается на рынках теплоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения и на рынке электроснабжения, причем за 2018-2022 гг. зафиксировано уменьшение конкуренции в третьей и четвертой сферах.

Существенное сокращение численности хозяйствующих субъектов Мурманской области, относящихся к числу субъектов естественных монополий за анализируемый период (2018-2022 г.), произошло на рынке обращения с твердыми бытовыми отходами, где уровень конкуренции снизился на 25,0%.

Мониторинг уровней тарифов (цен), установленных уполномоченным исполнительным органом Мурманской области в области государственного регулирования тарифов, представлен в таблице 6.2.⁵⁶

Таблица 6.2 - Средние тарифы на коммунальные ресурсы в Мурманской области в 2019-2022 гг.⁵⁷

Период	Группы потребителей	Единица измерения	2019	2020	2021	2022
Водоснабжение						
1 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./м ³	24,49	25,98	29,94	32,28
2 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./м ³	26,26	29,21	32,37	34,82
1 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./м ³	19,83	21,09	23,92	25,53
2 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./м ³	21,46	22,02	26,59	27,27
Водоотведение						
1 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./м ³	19,90	21,57	24,89	26,30
2 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./м ³	21,80	23,87	27,17	28,37
1 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./м ³	20,3	20,69	22,77	23,65
2 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./м ³	21,49	22,55	24,33	26,37
Тепловая энергия						
1 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./гкал	3 196,80	3 153,38	3 183,03	3219,37
2 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./гкал	3 252,96	3 182,81	3 244,43	3333,97
1 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./гкал	2 940,03	2 952,57	3 144,62	3412,86
2 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./гкал	3 243,70	3 059,93	3 611,24	4202,34

⁵⁶ Письмо Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 21.10.22 № 25-05/922-АК.

⁵⁷ Там же.

Период	Группы потребителей	Единица измерения	2019	2020	2021	2022
Газоснабжение (сжиженный газ, с доставкой до потребителя) ⁵⁸						
1 полугод	Население (с учетом НДС)	руб./кг	64,72	67,27	69,17	72,34
2 полугод	Население (с учетом НДС)	руб./кг	67,29	69,87	71,56	75,00
Электрическая энергия						
1 полугод	Население, проживающее в домах с газовыми плитами	руб./кВт*ч	2,725	2,760	2,820	2,970
	Население, проживающее в домах с электроплитами	руб./кВт*ч	1,924	1,987	2,086	2,197
	Население, проживающее в сельских населенных пунктах	руб./кВт*ч	1,924	1,987	2,086	2,197
	Потребители, приравненные к населению	руб./кВт*ч	2,725	2,760	2,820	2,970
2 полугод	Население, проживающее в домах с газовыми плитами	руб./кВт*ч	2,760	2,820	2,970	3,120
	Население, проживающее в домах с электроплитами	руб./кВт*ч	1,987	2,086	2,197	2,308
	Население, проживающее в сельских населенных пунктах	руб./кВт*ч	1,987	2,086	2,197	2,308
	Потребители, приравненные к населению	руб./кВт*ч	2,760	2,820	2,970	3,120

Динамика средних тарифов за исследуемый период представлена в таблице 6.3.

На территории Мурманской области тарифы на коммунальные услуги устанавливаются с учетом индивидуальных особенностей каждого муниципального образования, а также абсолютных размеров тарифов, сложившихся в муниципалитетах. Данная территориально обусловленная тарификация устанавливается в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Таблица 6.3 - Динамика средних тарифов по Мурманской области, %

Период	Группы потребителей	Единица измерения	2021 к 2020	2022 к 2021
Водоснабжение				
1 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./м3	15,24	7,8
2 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./м3	10,81	7,6
1 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./м3	13,41	6,7
2 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./м3	20,75	2,6
Водоотведение				
1 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./м3	15,24	5,7
2 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./м3	13,82	4,4
1 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./м3	10,05	3,9

⁵⁸ Постановление Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 16.12.2021 № 50/4 (ООО "Горгаз"). URL: https://tarif.gov-murman.ru/activities/50_4_1000-gorgaz-na-2022.pdf

Период	Группы потребителей	Единица измерения	2021 к 2020	2022 к 2021
2 полугодие	Прочие (без НДС)	руб./м3	7,89	8,4
Тепловая энергия				
1 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб/гкал	0,94	1,1
2 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб/гкал	1,93	2,8
1 полугодие	Прочие (без НДС)	руб/гкал	6,50	8,5
2 полугодие	Прочие (без НДС)	руб/гкал	18,01	16,4
Газоснабжение (сжиженный газ, с доставкой до потребителя)				
1 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб./кг	2,82	4,6
2 полугодие	Население (с учетом НДС)	руб/кг	2,41	4,8
Электрическая энергия				
1 полугодие	Население, проживающее в домах с газовыми плитами	руб./кВт*ч	2,17	5,3
	Население, проживающее в домах с электроплитами	руб./кВт*ч	4,98	5,3
	Население, проживающее в сельских населенных пунктах	руб./кВт*ч	4,98	5,3
	Потребители, приравненные к населению	руб./кВт*ч	2,17	5,3
2 полугодие	Население, проживающее в домах с газовыми плитами	руб./кВт*ч	5,31	5,0
	Население, проживающее в домах с электроплитами	руб./кВт*ч	5,32	5,0
	Население, проживающее в сельских населенных пунктах	руб./кВт*ч	5,32	5,0
	Потребители, приравненные к населению	руб./кВт*ч	5,31	5,0

Тарифы на электроэнергию для населения Мурманской области на протяжении длительного периода остаются одними из самых низких среди регионов Северо-Западного федерального округа и Российской Федерации. Согласно рейтингу регионов России по стоимости электроэнергии на 1 декабря 2022 года, Мурманская область вошла в десятку субъектов с минимальной стоимостью киловатт-часа. При этом регион с самой дешевой электроэнергией - Иркутская область (1,41 руб/кВт.ч), а с самым дорогим электричеством - Чукотский автономный округ (9,70 руб/кВт.ч).⁵⁹ Текущий тариф на электрическую энергию на территории Мурманской области во втором полугодии составляет в среднем 3,120 руб./кВт*ч⁶⁰.

Согласно полученным данным по соблюдению субъектами естественных монополий установленных тарифов, в 2022 г. было выявлено 1 нарушение в сфере водоотведения (2021 г. – 4 нарушения):⁶¹

– ООО «УК Гарант+» (ч. 2 ст. 14.6) - применение неустановленного тарифа в сфере водоотведения.

⁵⁹ Бурятия вошла в десятку российских регионов с самым дешевым светом. URL: <https://ulanmedia.ru/news/1407361/>

⁶⁰ Постановление Комитета по тарифному регулированию Мурманской области № 47/2 от 10.12.2021 «Об установлении цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность). URL: https://tarif.gov-murman.ru/47_2-ot-10.12.2021.pdf

⁶¹ Письмо Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 21.10.22 № 25-05/922-АК.

В 2022 г. наблюдается уменьшение численности нарушений по отношению к 2021 г. -75,0%. Динамика нарушений к 2020 г. составляет -66,7% (3 нарушения), к 2019 г. -75,0% (4 нарушения).

Наиболее частые нарушения с 2019 г. происходили в сфере электроэнергетики (2019 г. – 3; 2020 г. – 2; 2021 г. – 1). Нарушения в сфере теплоснабжения в предшествующие периоды совершались в 2021 г. и 2022 г. (по одному в год); в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами зафиксировано одно нарушение в 2020 г.; нарушение тарифов в сфере водоотведения зафиксированы в 2021 г. (2 нарушения) и 2022 г. (1 нарушение).

Деятельность субъектов естественных монополий оценивалась субъектами предпринимательской деятельности.

Данные по оценкам удовлетворенности предпринимателей Мурманской области качеством услуг и уровнем цен по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, представлены на рисунках 6.4-6.5 и в таблице 6.4.

Зафиксирован в целом средний, а без учета затруднившихся ответить - высокий уровень удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области услугами по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемыми ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области:

- удовлетворенность качеством услуги (по совокупности оценок «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно») составляет от 32,8% в сфере электроснабжения до 26,5% в сфере газоснабжения (2021 г. – от 46,1% в сфере электроснабжения до 35,2% в сфере газоснабжения). Неудовлетворительные и скорее неудовлетворительные оценки составляют в сфере теплоснабжения – 10,9% (2021 г. – 12,2%), водоснабжения и водоотведения - 9,0% (2021 г. - 13,9%), электроснабжения – 6,3% (2021 г. – 14,9%), газоснабжения – 4,4% (2021 г. – 9,3%), что показывает их понижение во всех сферах при увеличении доли затруднившихся ответить – от 60,9% до 69,1% (2021 г. – от 39,0% до 55,4%).

Без учета доли затруднившихся ответить уровень удовлетворенности качеством услуги составляет в сфере водоснабжения и водоотведения – 60,8% (2021 г. - 76,3%), газоснабжения – 81,9% (2021 г. - 78,9%), электроснабжения – 82,3% (2021 г. - 75,6%), теплоснабжения – 71,5% (2021 г. - 76,7%) (рисунок 6.4).

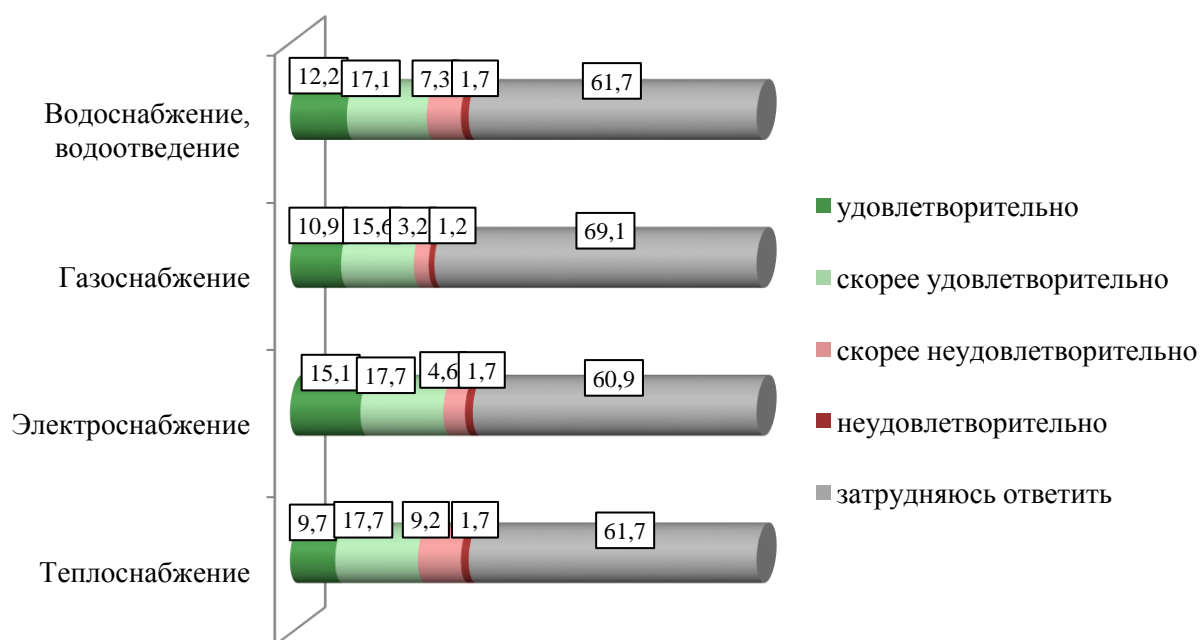


Рисунок 6.2 - Удовлетворенность качеством услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, % от выборки в целом (по строке)

- удовлетворенность уровнем цен на услуги имеет также средние показатели: 17,8% в сфере водоснабжения и водоотведения до 14,5% в сфере теплоснабжения, которые ниже прошлогодних значений (2021 г. - от 46,1% в сфере электроснабжения до 35,2% в сфере газоснабжения). При этом отрицательные оценки удовлетворенности выше, чем в 2021 г., по всем сферам: в сфере электроснабжения – 17,1% (2021 г. – 14,9%), водоснабжения и водоотведения – 17,8% (2021 г. – 13,9%), теплоснабжения – 14,5% (2021 г. – 12,2%), газоснабжения – 17,0% (2021 г. – 9,3%). Также высока доля затруднившихся ответить. Без учета затруднившихся ответить удовлетворенность в целом несколько ниже среднего: в сфере водоснабжения и водоотведения – 49,0% (2021 г. - 50,5%), газоснабжения – 51,4% (2021 г. - 48,3%), электроснабжения – 45,7% (2021 г. - 47,0%), теплоснабжения – 40,2% (2021 г. - 45,6%) (рисунок 6.5).

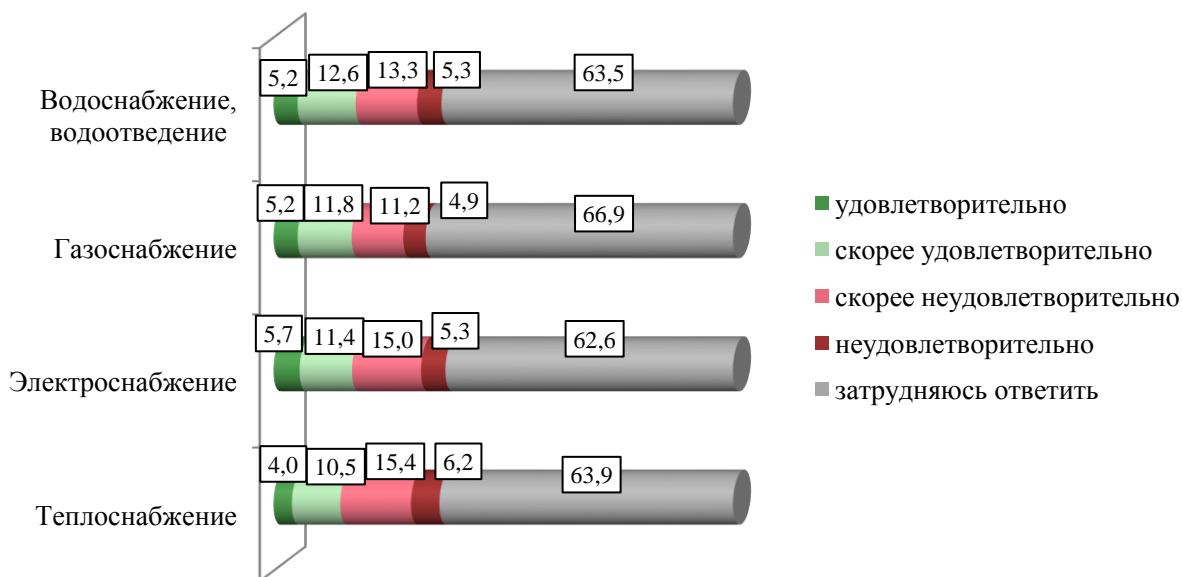


Рисунок 6.3 - Удовлетворенность уровнем цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, % от выборки в целом (по строке)

Следует отметить, что наибольшее число критических оценок удовлетворенности качеством услуг (низкие баллы) было поставлено предпринимателями рынков дорожной деятельности (за исключением проектирования); услуг дополнительного образования детей; медицинских услуг; услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями; агропромышленного комплекса (таблица 6.4).

Таблица 6.4 - Уровень удовлетворенности услугами по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Удовлетворенность качеством				Удовлетворенность уровнем цен			
	Водоснабжение, водоотведение	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Водоснабжение, водоотведение	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение
Муниципальное образование								
г. Мурманск	32,3	35,4	38,5	36,5	19,8	20,8	21,9	18,8
г. Апатиты	20,0	20,0	20,0	10,0	10,0	10,0	10,0	0,0
г. Кировск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Мончегорск	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0
г. Оленегорск	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО Александровск	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	37,5	37,5	37,5	37,5	12,5	12,5	12,5	12,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	40,0	40,0	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Кольский муниципальный район	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Печенгский муниципальный округ	40,0	10,0	40,0	30,0	30,0	10,0	20,0	20,0
Терский муниципальный район	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса								
Малый	29,3	26,4	32,9	27,9	18,6	17,1	18,6	15,7
Средний	16,7	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Крупный	46,2	53,8	53,8	61,5	15,4	15,4	23,1	15,4
Рынок								
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	40,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	80,0	80,0	80,0	80,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Характеристики	Удовлетворенность качеством				Удовлетворенность уровнем цен			
	Водоснабжение, водоотведение	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Водоснабжение, водоотведение	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	66,7	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	40,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок медицинских услуг	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок строительства	60,0	40,0	60,0	40,0	40,0	20,0	20,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	40,0	40,0	40,0	40,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Сфера наружной рекламы	40,0	40,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок торговли	60,0	40,0	80,0	40,0	40,0	20,0	40,0	20,0
Рынок нефтепродуктов	40,0	20,0	40,0	40,0	40,0	20,0	40,0	40,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	40,0	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок социальных услуг	60,0	60,0	60,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	60,0	60,0	80,0	60,0	20,0	20,0	40,0	20,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок племенного животноводства	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	20,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	40,0	20,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Рынок товарной аквакультуры	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	40,0	40,0	40,0	40,0	60,0	60,0	60,0	60,0

Характеристики	Удовлетворенность качеством				Удовлетворенность уровнем цен			
	Водоснабжение, водоотведение	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Водоснабжение, водоотведение	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Оценки динамики изменений качества и уровня цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области за последние 3 года представлены на рисунках 6.6-6.7 и в таблицах 6.5-6.6.

Уровень качества услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, остался в большей мере неизменен во всех сферах, как и в 2021 г. (по оценкам примерно третьей части опрошенных предпринимателей).

По оценкам от 3,1% до 4,5% респондентов (2021 г. – от 7,1% до 10,9%), качество услуг улучшилось, по мнению от 2,5% до 4,5% опрошенных (2021 г. - от 5,0% до 7,9%), качество ухудшилось в каждой исследуемой сфере.

Без учета затруднившихся ответить, улучшение качества услуг по техническому присоединению к сетям в сфере водоснабжения, водоотведения составило 9,6% оценок (2021 г. - 14,9%), газоснабжения – 11,4% (2021 г. - 17,1%), электроснабжения – 12,8% (2021 г. - 20,1%), теплоснабжения – 14,9% (2021 г. - 15,3%).

По сравнению с 2021 г. доля респондентов, оценивающих улучшение качества услуг за последние три года, несколько уменьшилась: в сфере водоснабжения, водоотведения разница составила -5,3%⁶², газоснабжения – -5,7%, электроснабжения – -7,3%, теплоснабжения – -0,4%.

Таким образом, оценка темпов роста качества услуг по технологическому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий, составляет менее 5% за последний год по всем сферам.

В разрезе рынков улучшение качества услуг отмечается по всем монополиям только в разрезе рынка теплоснабжения (производство тепловой энергии).

⁶² Расчет осуществлялся как разница доли респондентов, ответивших «улучшилось» в 2022 г., и доли респондентов в 2021 г.

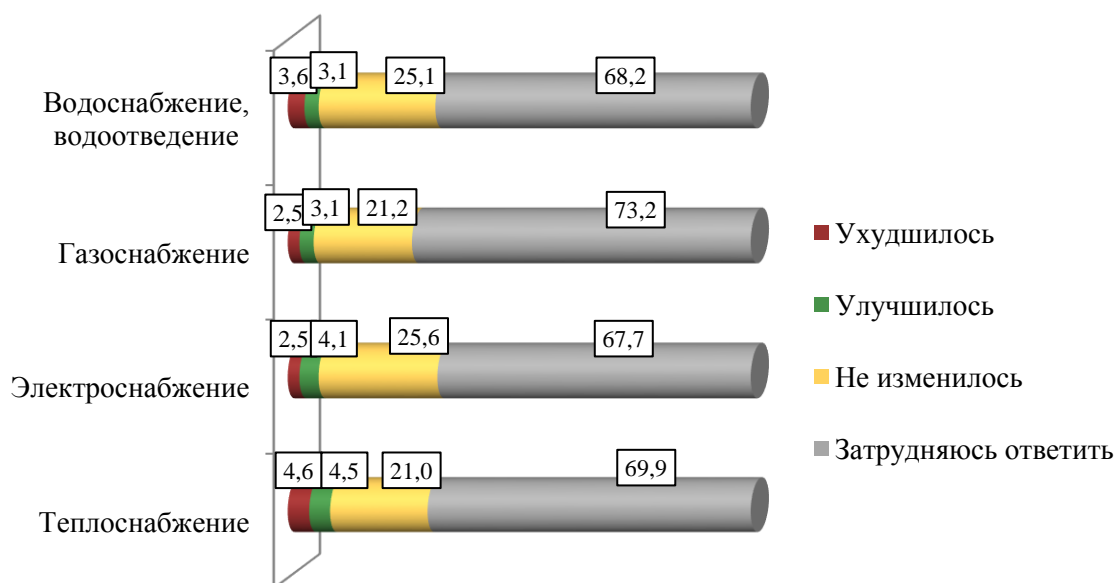


Рисунок 6.4 - Оценка изменений качества услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, % от выборки в целом (по строке)

По оценкам примерно пятой части опрошенных предпринимателей, рост цен на услуги по техническому присоединению к сетям за последние 3 года произошел во всех сферах – от 17,1% в сфере газоснабжения до 21,1% в сфере водоснабжения, водоотведения (2021 г. - от 29,8% оценок в газоснабжении до 38,6% в электроснабжении). По оценкам от 6,1% до 8,6% респондентов (2021 г. - от 14,0% до 17,5%), уровень цен в рассматриваемых сферах не изменился, и по мнению 2,9% - уровень цен снизился в теплоснабжении, по мнению 1,7% цены снизились в остальных сферах (2021 г. – по 1,2% в каждой сфере).

По сравнению с 2021 г. доля респондентов, оценивающих улучшение качества услуг за последние три года, следующая: в сфере водоснабжения, водоотведения изменение составило -16,7% (2021 г. – 37,8%), газоснабжения – -12,7% (2021 г. – 29,8%), электроснабжения – -17,7% (2021 г. – 38,6%), теплоснабжения – -15,2% (2021 г. – 35,8%).

Таким образом, темпы роста уровня цен на услуги по технологическому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий, составляют более 5% за последний год.

В разрезе рынков снижение цен отмечено незначительно по всем сферам на рынках электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке) и теплоснабжения (производство тепловой энергии); увеличение цен по техническому присоединению к сетям отмечается во всех сферах, но в большей мере на рынках строительства, архитектурно-строительного проектирования, племенного животноводства.

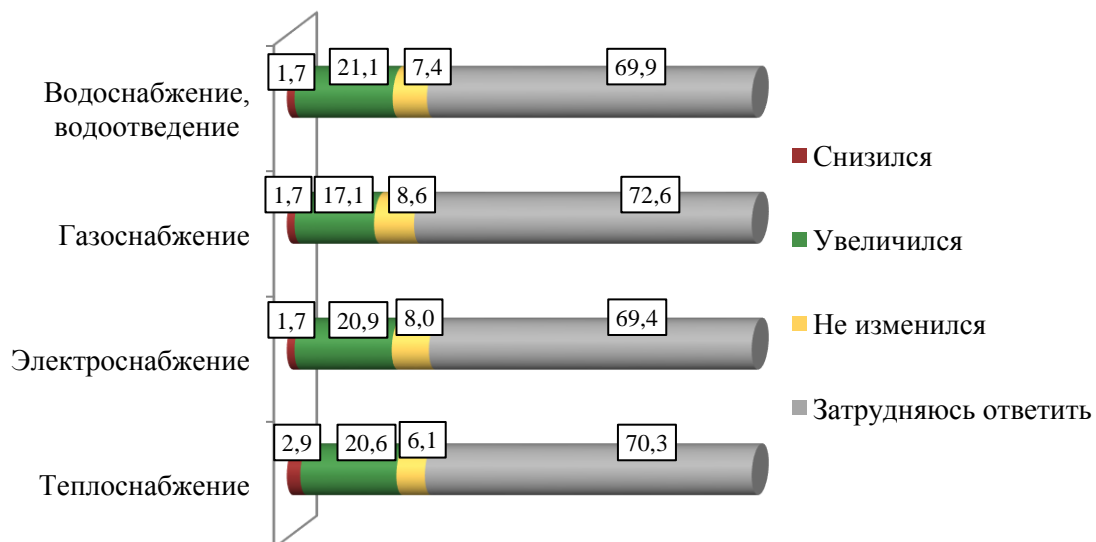


Рисунок 6.5 - Оценка изменений уровня цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, % от выборки в целом (по строке)

Таблица 6.5 - Оценка изменений качества услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Муниципальное образование																
г. Мурманск	5,2	10,4	22,9	61,5	4,2	9,4	24,0	62,5	4,2	11,5	24,0	60,4	3,1	11,5	22,9	62,5
г. Апатиты	0,0	0,0	30,0	70,0	0,0	0,0	30,0	70,0	0,0	0,0	30,0	70,0	10,0	0,0	20,0	70,0
г. Кировск	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
г. Мончегорск	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7
г. Оленегорск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
г. Полярные Зори	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО Александровск	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	12,5	12,5	75,0	0,0	12,5	12,5	75,0	0,0	12,5	12,5	75,0	0,0	12,5	12,5	75,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Кандалакшский муниципальный район	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	75,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Печенгский муниципальный округ	0,0	10,0	50,0	40,0	0,0	10,0	0,0	90,0	0,0	10,0	50,0	40,0	10,0	10,0	30,0	50,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Тип бизнеса																

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Малый	5,0	5,7	22,1	67,1	2,9	5,7	20,0	71,4	2,9	7,9	22,9	66,4	5,0	7,1	19,3	68,6
Средний	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	0,0	16,7	83,3
Крупный	0,0	30,8	46,2	23,1	0,0	23,1	38,5	38,5	0,0	23,1	53,8	23,1	0,0	23,1	53,8	23,1
Рынок																
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок строительства	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок торговли	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок нефтепродуктов	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок социальных услуг	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	60,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0

Таблица 6.6 - Оценка изменений уровня цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загрудняюсь ответить
Муниципальное образование																
г. Мурманск	3,1	28,1	9,4	59,4	3,1	25,0	10,4	61,5	3,1	27,1	11,5	58,3	3,1	28,1	9,4	59,4
г. Апатиты	0,0	10,0	20,0	70,0	0,0	10,0	20,0	70,0	0,0	10,0	20,0	70,0	10,0	10,0	10,0	70,0
г. Кировск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Мончегорск	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7
г. Оленегорск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО Александровск	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	12,5	0,0	87,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Кандалакшский муниципальный район	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0
Кольский муниципальный район	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	75,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Ловозерский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Печенгский муниципальный округ	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	10,0	0,0	90,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	30,0	0,0	70,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Тип бизнеса																
Малый	1,4	23,6	7,1	67,9	1,4	19,3	7,9	71,4	1,4	22,9	8,6	67,1	2,1	22,9	6,4	68,6
Средний	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	0,0	16,7	83,3
Крупный	15,4	38,5	7,7	38,5	15,4	30,8	7,7	46,2	15,4	38,5	7,7	38,5	15,4	38,5	7,7	38,5
Рынок																
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок																
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загрудняюсь ответить
возможностями здоровья (ОВЗ)																
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок строительства	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок торговли	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок социальных услуг	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок племенного животноводства	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0

Оценка хозяйствующими субъектами процедур подключения, качества и уровня цен услуг субъектов естественных монополий производилась по параметрам удовлетворенности процедурой подключения, качеством и уровнем цен услуг субъектов естественных монополий, оценке темпов роста уровня цен, качества, сроков и сложности (количество процедур) операций при процедуре подключения услуг субъектов естественных монополий.

Оценки уровня удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности сроками получения доступа к услугам, сложности процедур и стоимости подключения представлены на рисунках 6.8-6.10 и в таблицах 6.7-6.9.

Сроки получения доступа к услугам естественных монополий оцениваются предпринимателями в целом удовлетворительно – в большей мере показана удовлетворенность в сфере водоснабжения, водоотведения – 51,5% (2021 г. – 62,7%), в меньшей мере – газоснабжением – 37,0% (2021 г. – 47,6%). Однако, без учета высокой доли затруднившихся ответить в 2022 г. уровень удовлетворенности субъектов бизнеса можно считать весьма высоким по всем сферам, составляющим в сфере водоснабжения и водоотведения 87,3% (2021 г. - 81,2%), водоочистки – 76,6% (2021 г. - 79,9%), газоснабжения – 74,0% (2021 г. - 85,3%), электроснабжения – 83,2% (2021 г. - 83,2%), теплоснабжения – 70,4% (2021 г. - 81,1%), телефонной связи – 83,2% (2021 г. - 85,9%).

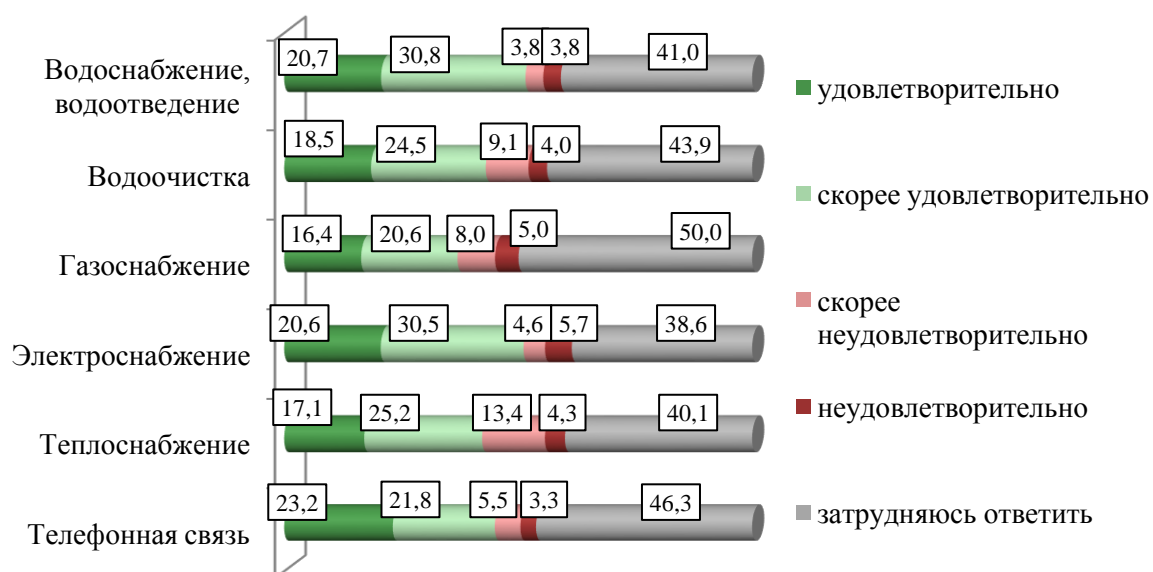


Рисунок 6.6 - Оценка сроков получения доступа услуг субъектов естественных монополий, % от выборки в целом (по строке)

Оценка сложности процедур подключения субъектов естественных монополий оценивается предпринимателями в целом удовлетворительно – от 31,9% в сфере газоснабжения до 45,1% в сфере электроснабжения, что значительно ниже прошлого года (2021 г. – от 60,4% в сфере газоснабжения

до 63,3% в сфере телефонной связи). Без учета затруднившихся ответить, уровень удовлетворенности предпринимателей можно считать также достаточно высоким по всем сферам, составляющим в сфере водоснабжения и водоотведения 84,1% (2021 г. - 80,0%), водоочистки – 76,1% (2021 г. - 81,0%), газоснабжения – 73,9% (2021 г. - 85,1%), электроснабжения – 83,3% (2021 г. - 81,3%), теплоснабжения – 74,8% (2021 г. - 79,9%), телефонной связи – 87,6% (2021 г. - 87,7%).

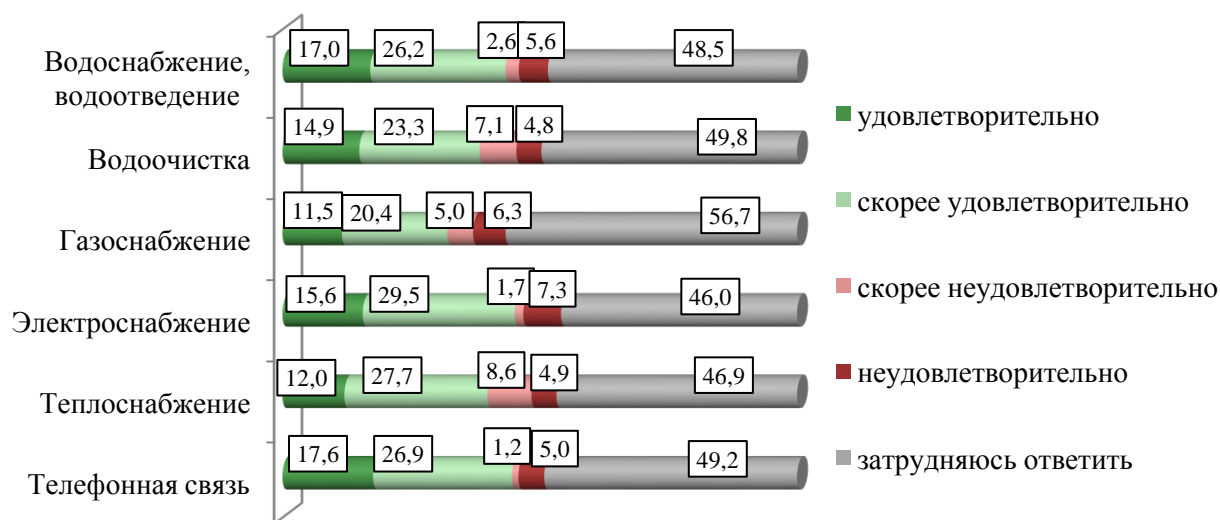


Рисунок 6.7 - Оценка сложности процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, % от выборки в целом (по строке)

Оценка стоимости подключения субъектов естественных монополий оценивается предпринимателями удовлетворительно – от 20,4% в сфере газоснабжения до 31,0% в сфере телефонной связи (2021 г. - от 28,1% в сфере газоснабжения, 30,5% – водоочистки до 43,0% в сфере телефонной связи). Уровень неудовлетворенности предпринимателей практически на таком же уровне, что и удовлетворенности – от 16,9% в сфере телефонной связи до 32,4% в теплоснабжении (2021 г. - от 27,4% в сфере газоснабжения до 40,8% в сфере водоснабжения и водоотведения).

Без учета затруднившихся ответить оценка стоимости подключения субъектов естественных монополий составляет в сфере водоснабжения и водоотведения – 59,3% (2021 г. - 45,4%), водоочистки – 49,4% (2021 г. - 46,3%), газоснабжения – 45,0% (2021 г. - 50,6%), электроснабжения – 46,5% (2021 г. - 49,3%), теплоснабжения – 40,0% (2021 г. - 45,2%), телефонной связи – 64,8% (2021 г. - 59,4%).

Как и в 2021 г., в отчетный период наибольшие оценки удовлетворенности, сложности и стоимости услуг получила телефонная связь. По срокам доступа в текущем году наибольшие оценки получило водоснабжение, водоотведение. Достаточно низко оценены все сферы в отношении стоимости подключения к услугам ресурсоснабжающих

организаций, но в наименьшей – сферы теплоснабжения, газоснабжения, водоочистки, как и в прошлом году.

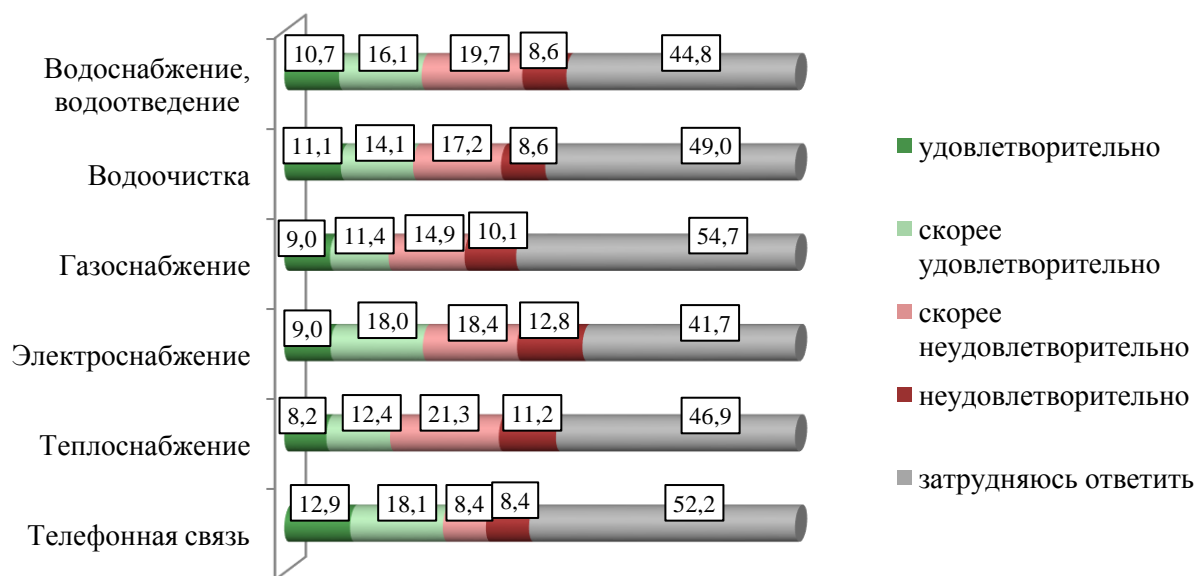


Рисунок 6.8 - Оценка стоимости подключения субъектов естественных монополий, % от выборки в целом (по строке)

Таблица 6.7 - Уровень удовлетворенности сроками получения доступа к услугам субъектов естественных монополий в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Муниципальное образование						
г. Мурманск	55,2	43,8	45,8	51,0	46,9	52,1
г. Апатиты	40,0	30,0	40,0	60,0	30,0	30,0
г. Кировск	40,0	20,0	20,0	40,0	40,0	40,0
г. Мончегорск	66,7	66,7	33,3	66,7	66,7	33,3
г. Оленегорск	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
г. Полярные Зори	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0
ЗАТО Александровск	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	37,5	12,5	12,5	50,0	25,0	37,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Кольский муниципальный район	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Ловозерский муниципальный район	66,7	66,7	66,7	66,7	66,7	66,7
Печенгский муниципальный округ	40,0	30,0	10,0	40,0	30,0	70,0
Терский муниципальный район	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Тип бизнеса						
Малый	50,0	40,7	36,4	49,3	41,4	47,1
Средний	66,7	33,3	50,0	66,7	66,7	66,7
Крупный	46,2	38,5	38,5	46,2	38,5	46,2
Рынок						
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	40,0	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	40,0	40,0	20,0	40,0	40,0	60,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	60,0	60,0	60,0	80,0	80,0	60,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	60,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	60,0	60,0	20,0	60,0	40,0	60,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	66,7	66,7	66,7	66,7	66,7	66,7
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	66,7	33,3	100,0	66,7	66,7	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	100,0	80,0	80,0	100,0	100,0	60,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	60,0	60,0	60,0	80,0	60,0	40,0
Рынок медицинских услуг	40,0	40,0	20,0	40,0	20,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	60,0	40,0	40,0	80,0	60,0	60,0
Рынок строительства	100,0	100,0	80,0	100,0	80,0	100,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0	20,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Рынок архитектурно-строительного проектирования	60,0	40,0	40,0	40,0	20,0	40,0
Сфера наружной рекламы	40,0	20,0	40,0	40,0	40,0	60,0
Рынок ритуальных услуг	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0
Рынок торговли	60,0	40,0	40,0	80,0	40,0	100,0
Рынок нефтепродуктов	40,0	40,0	20,0	40,0	60,0	40,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	60,0	60,0	40,0	60,0	60,0	60,0
Рынок легкой промышленности	60,0	60,0	40,0	60,0	60,0	40,0
Рынок социальных услуг	60,0	40,0	40,0	60,0	40,0	60,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	60,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0	40,0
Рынок племенного животноводства	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Рынок вылова водных биоресурсов	100,0	40,0	60,0	100,0	40,0	60,0
Рынок переработки водных биоресурсов	40,0	20,0	0,0	40,0	0,0	40,0
Рынок товарной аквакультуры	60,0	40,0	40,0	20,0	60,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	80,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40,0	20,0	40,0	20,0	20,0	40,0

Таблица 6.8 - Уровень удовлетворенности сложностью процедур подключения услуг субъектов естественных монополий в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Муниципальное образование						
г. Мурманск	45,8	41,7	41,7	46,9	40,6	53,1
г. Апатиты	40,0	20,0	30,0	50,0	40,0	30,0
г. Кировск	40,0	20,0	20,0	40,0	40,0	40,0
г. Мончегорск	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0
г. Оленегорск	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
г. Полярные Зори	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0
ЗАТО Александровск	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	12,5	12,5	12,5	50,0	12,5	50,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Кольский муниципальный район	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Ловозерский муниципальный район	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
Печенгский муниципальный округ	30,0	30,0	0,0	40,0	30,0	60,0
Терский муниципальный район	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
Тип бизнеса						
Малый	40,7	36,4	31,4	43,6	37,1	45,7
Средний	66,7	50,0	33,3	66,7	66,7	66,7
Крупный	38,5	38,5	38,5	46,2	38,5	53,8
Рынок						
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	40,0	40,0	20,0	40,0	40,0	40,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	60,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	60,0	60,0	60,0	80,0	60,0	80,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	40,0	40,0	20,0	40,0	40,0	60,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	60,0	60,0	20,0	60,0	60,0	60,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	66,7	33,3	66,7	66,7	66,7	66,7
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	33,3	66,7	33,3	33,3	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	100,0	80,0	80,0	100,0	100,0	60,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	60,0	60,0	60,0	80,0	60,0	40,0
Рынок медицинских услуг	40,0	40,0	20,0	40,0	20,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0
Рынок строительства	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	40,0	20,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	40,0	20,0	40,0	40,0	20,0	40,0
Сфера наружной рекламы	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0	60,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок торговли	40,0	40,0	40,0	80,0	40,0	100,0
Рынок нефтепродуктов	40,0	40,0	20,0	40,0	60,0	40,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	80,0	80,0	60,0	80,0	80,0	80,0
Рынок легкой промышленности	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0
Рынок социальных услуг	60,0	60,0	60,0	80,0	60,0	80,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	60,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Рынок племенного животноводства	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Рынок вылова водных биоресурсов	60,0	60,0	20,0	40,0	40,0	40,0
Рынок переработки водных биоресурсов	40,0	40,0	20,0	60,0	20,0	60,0
Рынок товарной аквакультуры	40,0	40,0	40,0	40,0	20,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	80,0	80,0	60,0	80,0	80,0	60,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	40,0	40,0	20,0	20,0	40,0	40,0

Таблица 6.9 - Уровень удовлетворенности стоимостью подключения к услугам субъектов естественных монополий в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Муниципальное образование						
г. Мурманск	27,1	26,0	25,0	28,1	25,0	34,4
г. Апатиты	20,0	10,0	40,0	40,0	20,0	20,0
г. Кировск	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	40,0
г. Мончегорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Оленегорск	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори	25,0	25,0	12,5	37,5	25,0	37,5
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	12,5	12,5	12,5	12,5	25,0	50,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кольский муниципальный район	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Ловозерский муниципальный район	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3
Печенгский муниципальный округ	30,0	30,0	0,0	30,0	20,0	50,0
Терский муниципальный район	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Тип бизнеса						
Малый	25,7	24,3	20,0	26,4	22,1	30,7
Средний	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	50,0
Крупный	23,1	23,1	30,8	46,2	30,8	46,2

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Рынок						
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	60,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	60,0	60,0	60,0	60,0	80,0	80,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	60,0	60,0	20,0	60,0	60,0	60,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	60,0	40,0	40,0	60,0	60,0	40,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0
Рынок медицинских услуг	40,0	40,0	20,0	40,0	20,0	40,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Рынок строительства	40,0	40,0	40,0	20,0	20,0	40,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	40,0	40,0	40,0	40,0	20,0	20,0
Сфера наружной рекламы	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок торговли	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	100,0
Рынок нефтепродуктов	60,0	60,0	40,0	60,0	60,0	60,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	60,0	60,0	40,0	60,0	60,0	60,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок социальных услуг	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0
Рынок вылова водных биоресурсов	80,0	60,0	40,0	80,0	60,0	40,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Рынок товарной аквакультуры	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0

Оценки предпринимателей темпов роста уровня цен и сложности (количества) операций при процедуре подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов, за последние 5 лет представлены на рисунках 6.11-6.12 и в таблицах 6.10-6.11.

Динамика изменений уровня цен на услуги субъектов естественных монополий оценивается предпринимателями преимущественно как увеличение – от 47,6% в сфере газоснабжения до 66,9% в сфере электроснабжения, что выше 2021 года (2021 г. – от 36,8% в сфере газоснабжения до 50,2% в сфере электроснабжения). О том, что уровень цен не изменился, указало от 4,6% до 10,8% опрошенных по всем сферам (2021 г. - от 15,1% до 17,6%). Снижение уровня цен отметило также несколько больше опрошенных, чем в прошлом году - от 1,2% до 2,5% предпринимателей (2021 г. – от 0,6% до 1,4%).

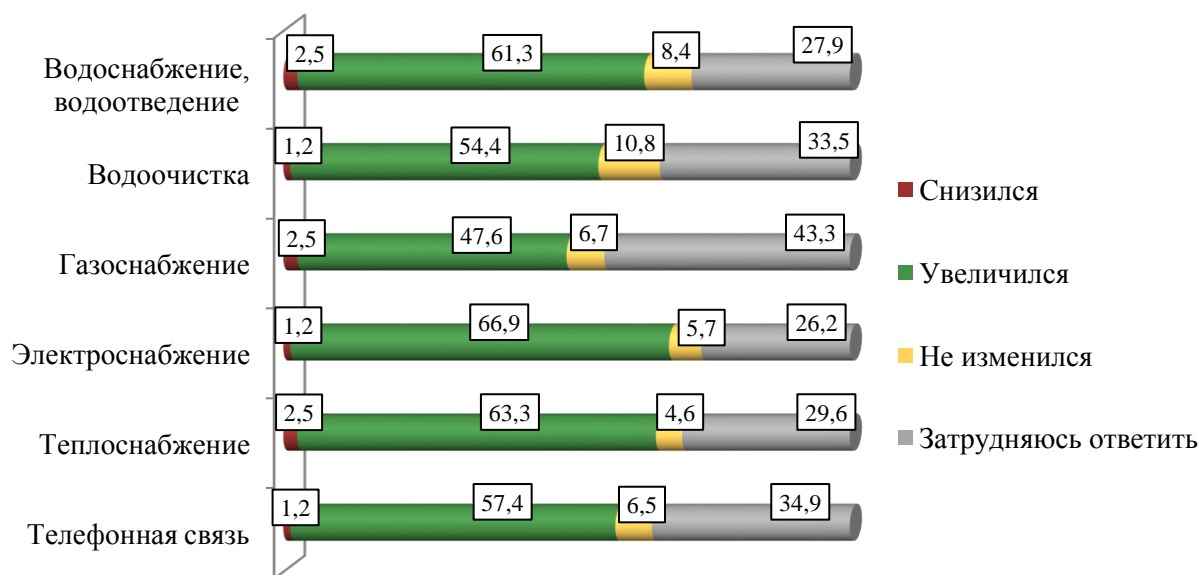


Рисунок 6.9 - Оценка изменений уровня цен на услуги субъектов естественных монополий, % от выборки в целом (по строке)

Оценка сложности процедур подключения субъектов естественных монополий оценивается предпринимателями преимущественно как не изменившаяся – от 26,0% в сфере газоснабжения до 29,5% в сферах водоснабжения, водоотведения и водоочистки (2021 г. – от 32,6% в сфере телефонной связи до 42,4% в сфере водоснабжения, водоотведения).

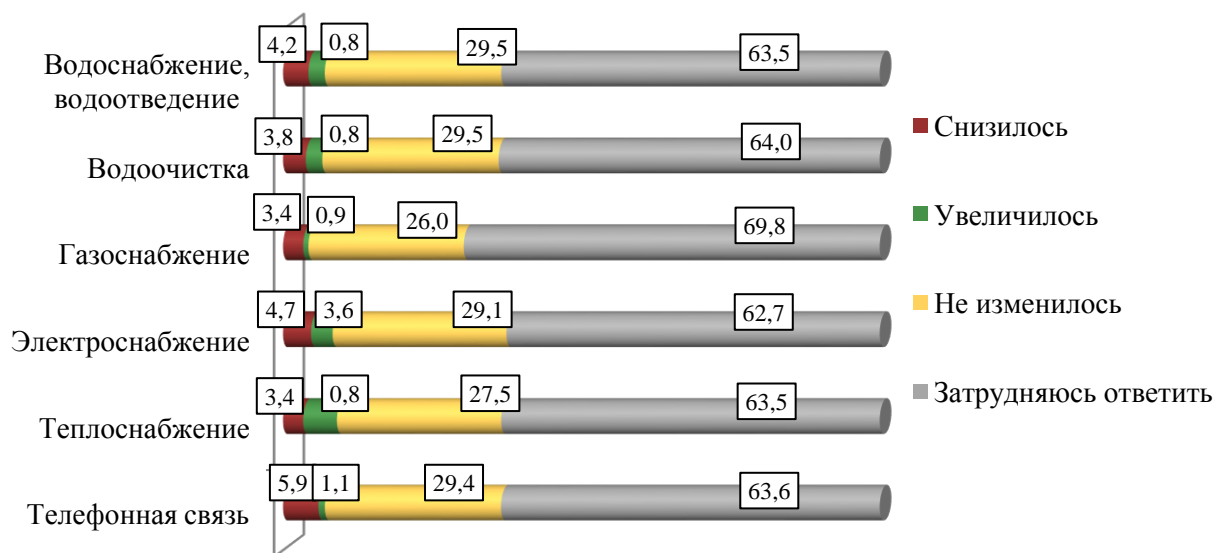


Рисунок 6.10 - Оценка изменений сложности (количества) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, % от выборки в целом (по строке)

По всем сферам, кроме газоснабжения, по мнению предпринимателей, в текущем году наблюдается некоторое увеличение оценок об увеличении сложности подключения, составившие от 0,9% в сфере газоснабжения до 3,6%

в сфере теплоснабжения (2021 г. – от 0,8% в сферах газоснабжения и теплоснабжения до 2,5% в сфере электроснабжения). Однако в большей мере наблюдается некоторое снижение сложности подключения к услугам всех рассматриваемых естественных монополий, но несколько в большей мере в сфере телефонной связи, составившее 5,9% ответов (2021 г. – 12,9%).

Таблица 6.10 - Оценка изменений уровня цен на услуги субъектов естественных монополий, за последние 5 лет, в разрезе монополий в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Муниципальное образование																								
г. Мурманск	1,0	65,6	8,3	25,0	0,0	63,5	10,4	26,0	1,0	60,4	8,3	30,2	0,0	70,8	6,3	22,9	0,0	67,7	7,3	25,0	0,0	68,8	5,2	26,0
г. Апатиты	0,0	40,0	10,0	50,0	0,0	30,0	10,0	60,0	0,0	30,0	10,0	60,0	0,0	50,0	10,0	40,0	10,0	50,0	0,0	40,0	0,0	30,0	10,0	60,0
г. Кировск	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0
г. Мончегорск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
г. Оленегорск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори	0,0	37,5	0,0	62,5	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	37,5	0,0	62,5	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	37,5	0,0	62,5
ЗАТО Александровск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	62,5	0,0	37,5	0,0	37,5	0,0	62,5	0,0	62,5	0,0	37,5	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	62,5	0,0	37,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Кандалакшский муниципальный район	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
Кольский муниципальный район	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Печенгский муниципальный округ	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	30,0	0,0	70,0	0,0	70,0	10,0	20,0	0,0	70,0	10,0	20,0	0,0	50,0	20,0	30,0
Терский муниципальный район	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить
Тип бизнеса																								
Малый	1,4	64,3	7,9	26,4	0,7	59,3	9,3	30,7	1,4	55,0	6,4	37,1	0,7	69,3	5,7	24,3	1,4	65,7	5,7	27,1	0,7	63,6	5,7	30,0
Средний	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	50,0	0,0	50,0
Крупный	0,0	84,6	7,7	7,7	0,0	84,6	7,7	7,7	0,0	76,9	7,7	15,4	0,0	84,6	7,7	7,7	0,0	84,6	7,7	7,7	0,0	84,6	7,7	7,7
Рынок																								
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок медицинских услуг	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	40,0
Рынок строительства	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	20,0	40,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Сфера наружной рекламы	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок торговли	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить	Снизился	Увеличился	Не изменился	Загруженность ответить
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	60,0	0,0	40,0
Рынок легкой промышленности	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0
Рынок социальных услуг	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	40,0	0,0	40,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0
Рынок племенного животноводства	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0

Таблица 6.11 - Оценка изменений сложности (количества) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, за последние 5 лет, в разрезе монополий в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Муниципальное образование																								
г. Мурманск	5,2	4,2	30,2	60,4	5,2	3,1	30,2	61,5	5,2	2,1	29,2	63,5	7,3	6,3	28,1	58,3	3,1	6,3	30,2	60,4	8,3	2,1	31,3	58,3
г. Апатиты	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	10,0	0,0	30,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
г. Кировск	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	20,0	0,0	20,0	60,0
г. Мончегорск	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7
г. Оленегорск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	12,5	87,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	12,5	87,5	0,0	0,0	12,5	87,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Кольский муниципальный район	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3
Печенгский муниципальный округ	30,0	10,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	0,0	10,0	0,0	90,0	20,0	10,0	20,0	50,0	0,0	20,0	10,0	70,0	0,0	10,0	40,0	50,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Тип бизнеса																								
Малый	4,3	3,6	26,4	65,7	3,6	3,6	26,4	66,4	2,9	1,4	25,0	70,7	5,0	5,0	25,7	64,3	2,9	5,7	25,7	65,7	5,7	2,1	28,6	63,6

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Средний	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	16,7	0,0	33,3	50,0
Крупный	23,1	0,0	30,8	46,2	23,1	0,0	30,8	46,2	15,4	7,7	30,8	46,2	23,1	0,0	38,5	38,5	7,7	7,7	38,5	46,2	15,4	0,0	46,2	38,5
Рынок																								
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0
Рынок строительства	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок торговли	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	80,0	60,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	60,0	40,0	0,0	40,0	20,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок социальных услуг	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0
Рынок переработки водных биоресурсов	40,0	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	80,0	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	60,0	40,0

Оценка бизнес-сообщества изменений качества услуг субъектов естественных монополий представлена на рисунке 6.13 и в таблице 6.12.

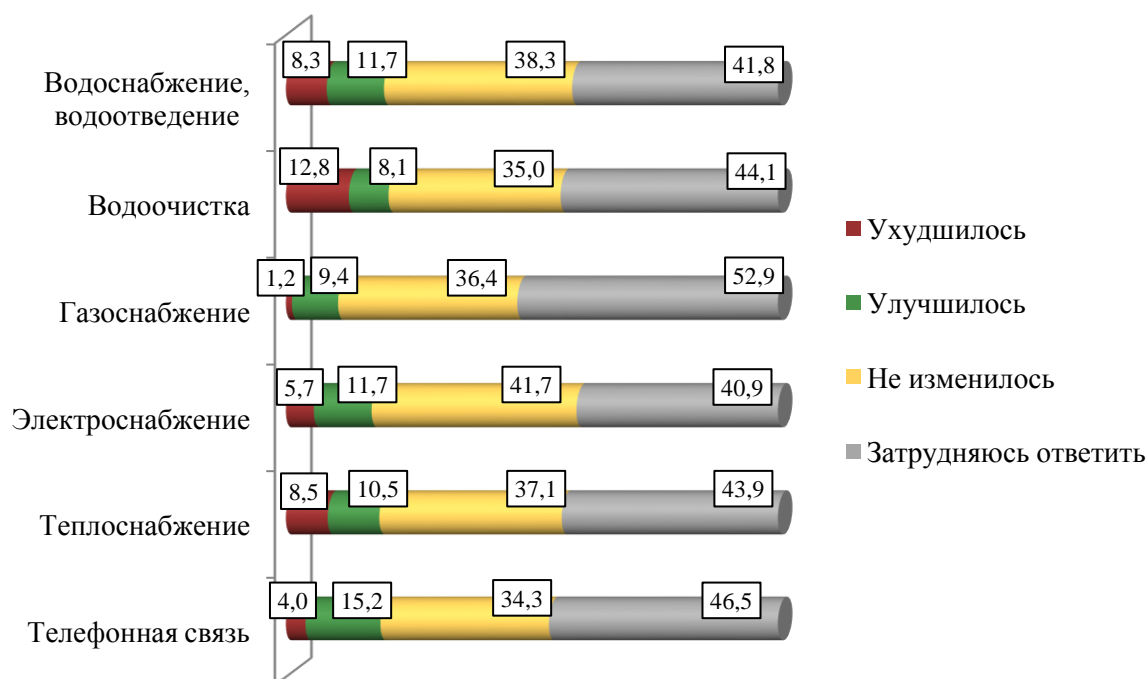


Рисунок 6.11 - Оценка изменений качества услуг субъектов естественных монополий, % от выборки в целом (по строке)

По мнению предпринимателей, качество услуг субъектов естественных монополий скорее осталось неизменным, как и в 2021 году. Оценки респондентов в данной связи составляют 34,3% в сфере телефонной связи до 41,7% в электроснабжении (2021 г. - от 34,5% в сфере газоснабжения до 43,5% в сфере водоснабжения, водоотведения). Доли бизнесменов, считающих, что качество ухудшилось или улучшилось, примерно одинаковые, кроме сферы газоснабжения, где самый низкий процент ответивших «ухудшилось» - 1,2%.

Оценки предпринимателей об улучшении качества услуг естественных монополий выше, чем в 2021 г. по всем сферам: в сфере водоснабжения и водоотведения в текущем году данные оценки составляли 11,7% (2021 г. - 8,8%), в сфере водоочистки - 8,1% (2021 г. - 8,0%), газоснабжения - 9,4% (2021 г. - 7,9%), электроснабжения - 11,7% (2021 г. - 10,2%), теплоснабжения - 10,5% (2021 г. - 9,3%), телефонной связи - 15,2% (2021 г. - 12,3%).

Таблица 6.12 - Оценка изменений качества услуг субъектов естественных монополий, за последние 5 лет, в разрезе монополий в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Муниципальное образование																								
г. Мурманск	2,1	14,6	49,0	34,4	11,5	14,6	37,5	36,5	1,0	17,7	40,6	40,6	5,2	19,8	43,8	31,3	3,1	20,8	42,7	33,3	4,2	21,9	40,6	33,3
г. Апатиты	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	60,0	40,0	10,0	0,0	50,0	40,0	0,0	0,0	40,0	60,0
г. Кировск	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0
г. Мончегорск	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
г. Оленегорск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	0,0	12,5	87,5	12,5	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	12,5	87,5	0,0	0,0	12,5	87,5
ЗАТО Александровск	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	25,0	25,0	50,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	75,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0
Кольский муниципальный район	25,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Печенгский муниципальный округ	10,0	10,0	50,0	30,0	10,0	10,0	40,0	40,0	0,0	10,0	30,0	60,0	0,0	10,0	60,0	30,0	10,0	10,0	40,0	40,0	0,0	20,0	50,0	30,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Тип бизнеса																								
Малый	5,7	12,9	45,0	36,4	12,1	10,0	38,6	39,3	0,7	12,1	40,0	47,1	5,7	14,3	45,0	35,0	6,4	13,6	41,4	38,6	4,3	16,4	40,0	39,3
Средний	0,0	16,7	33,3	50,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	16,7	0,0	33,3	50,0	0,0	16,7	33,3	50,0	0,0	33,3	16,7	50,0
Крупный	0,0	23,1	69,2	7,7	7,7	30,8	53,8	7,7	0,0	23,1	61,5	15,4	0,0	38,5	61,5	0,0	0,0	30,8	69,2	0,0	0,0	30,8	69,2	0,0
Рынок																								
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	20,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь				
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	
транспорт по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок																									
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	100,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	0,0	66,7	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	
Рынок услуг дополнительного образования детей	40,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	60,0	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	60,0	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	80,0	
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	20,0	20,0	40,0	20,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0	60,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	40,0	40,0	

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь			
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок строительства	0,0	0,0	60,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0	40,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0	40,0	20,0	40,0
Сфера наружной рекламы	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0
Рынок торговли	0,0	40,0	40,0	20,0	40,0	20,0	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0	60,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	40,0	60,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	20,0	40,0	40,0	20,0	20,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	20,0	0,0	20,0	60,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок социальных услуг	0,0	20,0	40,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0	80,0	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	40,0	60,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	80,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	20,0	0,0	60,0	20,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение				Водоочистка				Газоснабжение				Электроснабжение				Теплоснабжение				Телефонная связь				
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	
ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения																									
Рынок племенного животноводства	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	
Рынок товарной аквакультуры	0,0	60,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	40,0	
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	60,0	
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0	

Предприниматели также оценивали сложность (количество процедур) и сроки получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий. Как видно из рисунка 6.14, значительная часть респондентов – от 85,0% до 94,7% не сталкивалась с процессом получения доступа к услугам субъектов естественных монополий (2021 г. - от 85,3% до 95,6%).

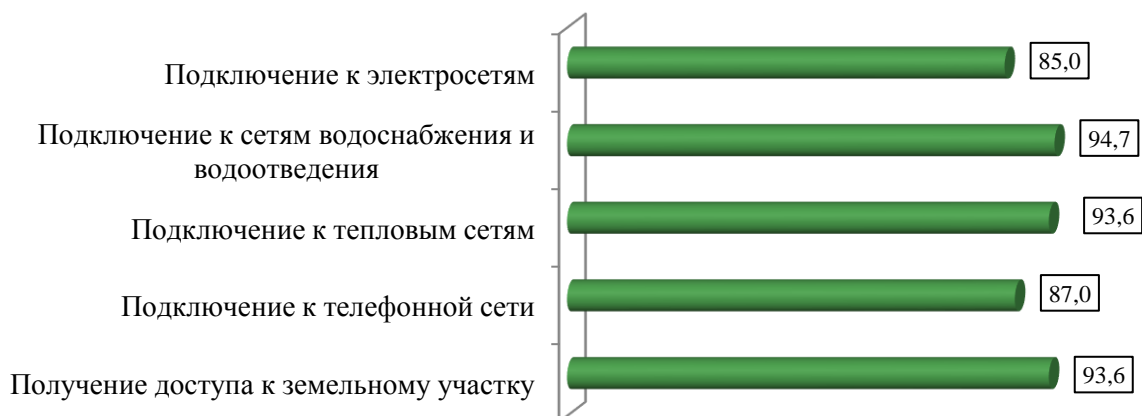


Рисунок 6.12 - Число предпринимателей, не сталкивавшихся с процессом получения доступа к услугам субъектов естественных монополий, % от выборки в целом

Результаты анализа свободных ответов предпринимателей, сталкивавшихся с процессом получения доступа к услугам субъектов естественных монополий, о сложности и сроках получения услуг представлены в таблицах 6.13-6.15.

Большая часть респондентов указала на сравнительную легкость получения доступа ко всем рассматриваемым естественным монополиям. В основном подключение к сетям требует 1-2 процедуры. Несколько большую сложность по сравнению с другими, по оценке предпринимателей Мурманской области, представляет получение доступа к электросетям (более 5 процедур) – 3,0%, затем следует подключение к телефонной сети – 2,1%.

По срокам получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, наиболее быстрый доступ к услугам предоставляются в сфере телефонной связи.

Таблица 6.13 - Оценка сложности (количество процедур) и сроков получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, %

	Подключение к электросетям	Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения	Подключение к тепловым сетям	Подключение к телефонной сети	Получение доступа к земельному участку
Количество процедур					
1-2 процедуры	6,1	4,5	5,5	9,2	4,8
3-5 процедур	4,6	0,4	0,4	0,4	0,0
более 5 процедур	3,0	0,4	0,4	2,1	0,9
не сталкивался(-лась)	86,3	94,7	93,6	87,0	93,1

	Подключение к электросетям	Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения	Подключение к тепловым сетям	Подключение к телефонной сети	Получение доступа к земельному участку
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
другое	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2
Всего	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Срок получения услуги					
до 1 месяца (включит.)	5,2	2,5	3,7	10,2	1,3
до 3 месяцев (включит.)	3,6	1,5	0,4	0,4	1,3
до 6 месяцев (включит.)	1,3	0,9	0,9	0,0	0,4
более 6 месяцев	2,5	0,4	0,4	0,4	2,1
затрудняюсь ответить	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
не сталкивался(-лась)/нет ответа	86,9	94,7	94,5	88,5	94,8
Всего	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 6.14 - Оценка сложности (количество процедур) доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, в разрезе сегментов бизнеса*, %

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку							
	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	загруженность ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	загруженность ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	загруженность ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	загруженность ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	загруженность ответить	другое		
Муниципальное образование																																
г. Мурманск	6,3	3,1	2,1	88,5	0,0	0,0	4,2	1,0	0,0	94,8	0,0	0,0	4,2	1,0	0,0	94,8	0,0	0,0	9,4	2,1	1,0	87,5	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	93,8	0,0	0,0		
г. Анатиты	10,0	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0		
г. Кировск	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
г. Мончегорск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
г. Оленегорск	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
г. Полярные Зори	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0		
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
ЗАТО г. Североморск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Кандалакшский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Ловозерский муниципальный район	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Печенгский муниципальный округ	50,0	0,0	20,0	30,0	0,0	0,0	40,0	0,0	10,0	50,0	0,0	0,0	40,0	0,0	10,0	50,0	0,0	0,0	40,0	0,0	10,0	40,0	0,0	10,0	30,0	0,0	10,0	50,0	0,0	10,0		

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку					
	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое
Терский муниципальный район	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Тип бизнеса																														
Малый	6,4	3,6	3,6	86,4	0,0	0,0	5,0	0,7	0,7	93,6	0,0	0,0	5,0	0,7	0,7	93,6	0,0	0,0	11,4	0,7	2,1	85,0	0,0	0,7	6,4	0,0	1,4	91,4	0,0	0,7
Средний	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Крупный	30,8	0,0	0,0	69,2	0,0	0,0	23,1	0,0	0,0	76,9	0,0	0,0	23,1	0,0	0,0	76,9	0,0	0,0	23,1	7,7	0,0	69,2	0,0	0,0	23,1	0,0	0,0	76,9	0,0	0,0
Рынок																														
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку					
	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(лась)	затруднилась ответить	другое
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок строительства	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку					
	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не стартывалась(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не стартывалась(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не стартывалась(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не стартывалась(лась)	затруднилась ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не стартывалась(лась)	затруднилась ответить	другое
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок торговли	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок легкой промышленности	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок социальных услуг	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок племенного животноводства	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку						
	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	затрудняюсь ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	затрудняюсь ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	затрудняюсь ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	затрудняюсь ответить	другое	1-2 процедуры	3-5 процедур	более 5 процедур	не сталкивался(-лась)	затрудняюсь ответить	другое	
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Таблица 6.15 - Оценка сроков получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, в разрезе сегментов бизнеса*, %

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку					
	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа
Муниципальное образование																														
г. Мурманск	4,2	3,1	1,0	2,1	1,0	88,5	1,0	1,0	2,1	1,0	0,0	94,8	1,0	0,0	3,1	1,0	0,0	94,8	7,3	1,0	0,0	1,0	1,0	89,6	1,0	3,1	0,0	0,0	0,0	95,8
г. Апатиты	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	90,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	90,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	90,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	90,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	90,0
г. Кировск	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Мончегорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку					
	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа
г. Оленегорск	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Ловозерский муниципальный район	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Печенгский муниципальный округ	10,0	10,0	30,0	20,0	0,0	30,0	20,0	10,0	10,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	10,0	0,0	0,0	70,0	40,0	0,0	10,0	0,0	0,0	50,0	10,0	10,0	10,0	20,0	0,0	50,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Тип бизнеса																														
Малый	5,0	3,6	2,1	2,9	0,7	85,7	1,4	2,9	1,4	0,7	0,0	93,6	2,1	0,7	1,4	0,7	0,0	95,0	11,4	0,7	0,0	0,7	0,7	86,4	2,1	2,1	0,7	2,1	0,0	92,9
Средний	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Крупный	15,4	7,7	7,7	0,0	0,0	69,2	15,4	0,0	7,7	0,0	0,0	76,9	7,7	0,0	15,4	0,0	0,0	76,9	15,4	7,7	7,7	0,0	0,0	69,2	7,7	15,4	0,0	0,0	0,0	76,9
Рынок																														
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	60,0
Рынок электроэнергетики	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку					
	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа
(производство электроэнергии на розничном рынке)																														
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку					
	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок медицинских услуг	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок строительства	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Сфера наружной рекламы	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок торговли	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок социальных услуг	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

	Подключение к электросетям						Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения						Подключение к тепловым сетям						Подключение к телефонной сети						Получение доступа к земельному участку					
	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа	до 1 месяца (включит.)	до 3 месяцев (включит.)	до 6 месяцев (включит.)	более 6 месяцев	затрудняюсь ответить	не сталкивался(-лась)/нет ответа
Рынок агропромышленного комплекса	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок племенного животноводства	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	60,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Потребители товаров, работ, услуг на рынках Мурманской области также оценивали качество, уровень цен и возможность выбора товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, отвечая на вопрос: «Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе)». Результаты представлены на рисунке 6.15 и в таблице 6.16.

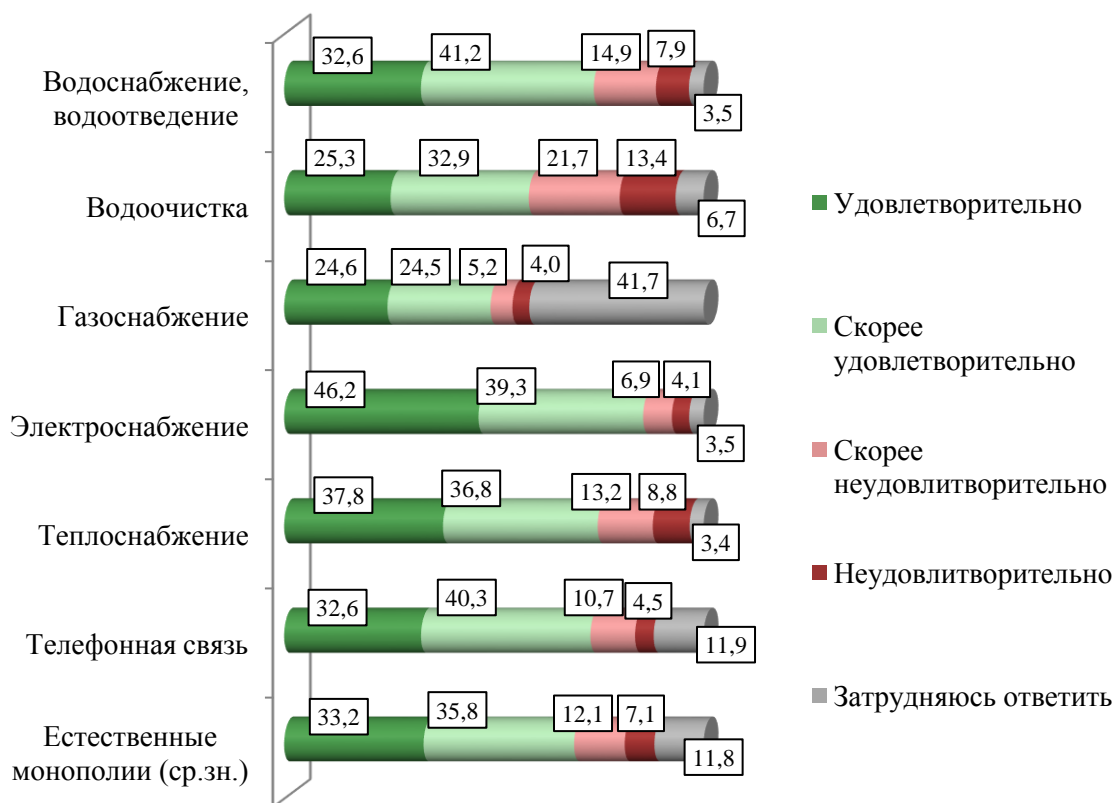


Рисунок 6.13 - Оценка качества услуг субъектов естественных монополий, в разрезе отраслей, % от выборки в целом (по строке)

Как видно из средних значений естественных монополий, оценки потребителей по удовлетворенности качества, уровня цен и возможности выбора товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, составляют 69,0% (2021 г. - 67,1%). Без учета затруднившихся ответить этот показатель составляет 78,2% (2021 г. - 77,8%).

Наиболее благоприятные оценки получены в отношении электроснабжения – 85,5% (2021 г. – 88,7%). Наименее благоприятные оценки выявлены в сфере газоснабжения – 49,1% (2021 г. – 45,2%). Тенденции в отношении наиболее и наименее благоприятных оценок совпадают с 2021 годом.

В разрезе муниципальных образований качество услуг субъектов естественных монополий более низко оценивается в отношении газоснабжения в городах Кировск, Оленегорск, Ковдорском и Печенгском муниципальных округах.

Таблица 6.16 - Оценка качества услуг субъектов естественных монополий Мурманской области в целом, в разрезе социально-демографических характеристик, %

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение.	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
Муниципальное образование						
г. Мурманск	80,9	58,2	60,0	92,7	81,8	75,5
г. Апатиты	70,0	60,0	66,7	86,7	63,3	70,0
г. Кировск	60,0	46,7	13,3	66,7	53,3	46,7
г. Мончегорск	72,0	64,0	44,0	72,0	80,0	84,0
г. Оленегорск	73,3	40,0	13,3	66,7	60,0	73,3
г. Полярные Зори	40,0	40,0	0,0	70,0	70,0	80,0
ЗАТО Александровск	84,0	72,0	36,0	84,0	72,0	76,0
ЗАТО п. Видяево	90,0	100,0	50,0	90,0	50,0	70,0
ЗАТО г. Заозерск	60,0	50,0	50,0	90,0	70,0	60,0
ЗАТО г. Островной	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	20,0
ЗАТО г. Североморск	57,5	42,5	60,0	90,0	72,5	80,0
Ковдорский муниципальный округ	60,0	60,0	20,0	60,0	60,0	80,0
Кандалакшский муниципальный район	76,0	68,0	52,0	80,0	76,0	68,0
Кольский муниципальный район	80,0	72,0	56,0	96,0	88,0	76,0
Ловозерский муниципальный район	70,0	80,0	90,0	90,0	90,0	70,0
Печенгский муниципальный округ	75,0	60,0	15,0	85,0	65,0	50,0
Терский муниципальный район	30,0	20,0	30,0	50,0	30,0	60,0
Пол						
мужской	71,7	60,6	48,0	81,8	72,7	69,7
женский	71,3	55,9	46,0	85,1	71,8	72,3
Возраст						
от 18 до 24 лет	69,8	60,5	46,5	79,1	60,5	53,5
от 25 до 34 лет	73,0	55,4	43,2	81,1	71,6	70,3
от 35 до 44 лет	69,5	61,1	43,2	82,1	73,7	72,6
от 45 до 54 лет	72,5	66,3	47,5	83,8	68,8	67,5
от 55 до 64 лет	69,9	53,4	49,3	86,3	80,8	79,5
65 лет и старше	77,1	45,7	60,0	91,4	74,3	80,0
Социальный статус						
работаю	72,2	59,2	45,4	86,3	73,6	71,1
безработный	16,7	33,3	16,7	16,7	33,3	50,0
учусь/студент	77,8	63,9	55,6	80,6	63,9	72,2
домохозяйка (домохозяин)	50,0	33,3	33,3	50,0	41,7	50,0
пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	74,4	55,8	58,1	83,7	76,7	79,1
самозанятый	76,9	61,5	53,8	100,0	100,0	69,2
предприниматель	75,0	75,0	50,0	75,0	75,0	75,0
в декретном отпуске	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0
Образование						
основное общее образование	70,0	70,0	30,0	70,0	80,0	70,0
среднее общее образование	71,8	61,5	35,9	79,5	69,2	61,5

Характеристики	Водоснабжение, водоотведение.	Водоочистка	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь
среднее профессиональное образование	70,2	57,7	51,0	77,9	64,4	69,2
высшее образование – бакалавриат	74,2	58,1	46,8	79,0	71,0	71,0
высшее образование - специалитет, магистратура	70,8	56,0	50,0	89,9	76,8	73,8
высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации	76,5	70,6	29,4	88,2	82,4	76,5

Проблемы, возникающие при взаимодействии с субъектами естественных монополий, представлены на рисунках 6.16-6.17 и в таблице 6.17.



Рисунок 6.14 - Проблемы граждан, возникающие при взаимодействии с субъектами естественных монополий, % от выборки в целом



Рисунок 6.15 - Проблемы предпринимателей, возникающие при взаимодействии с субъектами естественных монополий, % от выборки в целом

Наиболее распространенной проблемой граждан при взаимодействии с субъектами естественных монополий является навязывание последними дополнительных услуг – 36,4% (2021 г. - 46,1%), далее отмечается взимание дополнительной платы – 27,0% (2021 г. - 29,5%) и проблемы с заменой приборов учета – 12,4% (2021 г. - 18,4%). 32,4% граждан не сталкивались с проблемами при взаимодействии с естественными монополиями.

Проблемы предпринимателей имеют схожую структуру, при этом почти половина из них – 45,8% (2021 г. - 34,2%) не сталкивалась с подобными проблемами, а 18,6% затруднились ответить (2021 г. - 24,2%). Тем не менее, с навязыванием дополнительных услуг сталкивалось 13,4% (2021 г. - 26,4%), с взиманием дополнительной платы – 11,3% (2021 г. - 16,2%), с проблемами замены приборов учета – 10,0% (2021 г. - 10,9%).

В разрезе типов бизнеса выявлено, что меньше всего сталкивались с данными проблемами представители среднего и крупного бизнеса. С проблемами навязывания дополнительных услуг встречались представители рынка товарной аквакультуры; с проблемой взимания дополнительной платы – представители рынок племенного животноводства и в значительной мере - архитектурно-строительного проектирования; с проблемами замены прибора учета в значительной мере – рынка оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок.

Таблица 6.17 - Проблемы предпринимателей, возникающие при взаимодействии с субъектами естественных монополий, в разрезе муниципальных образований, сегментов бизнеса и исследуемых рынков, %

	взимание дополнительной платы	навязывание дополнительных услуг	отказ в установке приборов учета	проблемы с заменой приборов учета	требование заказа необходимых работ у	другое	не сталкивался с подобными	загруженность ответить
Муниципальное образование								
г. Мурманск	13,5	16,7	2,1	13,5	5,2	4,2	40,6	22,9
г. Апатиты	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	70,0	0,0
г. Кировск	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	60,0	20,0
г. Мончегорск	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0
г. Оленегорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
г. Полярные Зори	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	0,0	25,0	62,5
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	12,5	12,5	0,0	0,0	12,5	50,0	12,5
Ковдорский муниципальный округ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Кандалакшский муниципальный район	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0
Кольский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Ловозерский муниципальный район	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	33,3	0,0
Печенгский муниципальный округ	0,0	0,0	10,0	10,0	30,0	30,0	20,0	10,0
Терский муниципальный район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Тип бизнеса								
Малый	11,4	13,6	3,6	11,4	6,4	6,4	41,4	21,4
Средний	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	83,3	16,7
Крупный	0,0	0,0	0,0	7,7	15,4	0,0	61,5	15,4
Рынок								
Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО)	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0
Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке)	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке)	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	20,0

	взимание дополнительной платы	навязывание дополнительных услуг	отказ в установке приборов учета	проблемы с заменой приборов учета	требование заказа необходимых работ у	другое	не сталкивался с подобными	затрудняюсь ответить
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0
Рынок услуг среднего профессионального образования	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	80,0	0,0
Рынок медицинских услуг	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Рынок строительства	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	40,0	20,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	60,0	20,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0
Сфера наружной рекламы	20,0	40,0	0,0	40,0	40,0	0,0	40,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0
Рынок торговли	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0
Рынок нефтепродуктов	20,0	20,0	20,0	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0
Рынок легкой промышленности	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Рынок социальных услуг	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	20,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0
Рынок агропромышленного комплекса	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0
Рынок племенного животноводства	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Рынок вылова водных биоресурсов	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	80,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
Рынок внутреннего и въездного туризма	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	0,0

	взимание дополнительной платы	навязывание дополнительных услуг	отказ в установке приборов учета	проблемы с заменой приборов учета	требование заказа необходимых работ у	другое	не сталкивался с подобными	затрудняюсь ответить
Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0

Оценка потребителями, задействованными в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий

Общественный контроль за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей их услуг осуществлялся за анализируемый период (2019–2022 гг.) в рамках деятельности ранее созданных коллегиальных органов:

– Объединенный общественный совет при Государственной жилищной инспекции Мурманской области, Комитете по тарифному регулированию Мурманской области, Министерстве строительства Мурманской области, Министерстве градостроительства и благоустройства Мурманской области, утвержденный приказом Государственной жилищной инспекции Мурманской области от 08.05.2014 № 15 (в редакции от 06.08.2020 № 82-ОД).

– Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Мурманской области (далее – Межотраслевой совет), созданный Постановлением Губернатора Мурманской области от 30 июня 2014 года № 93-ПГ;

Полномочиями Межотраслевого совета являются:

– анализ и внесение предложений органам государственной власти Мурманской области по совершенствованию нормативных правовых актов, регулирующих деятельность субъектов естественных монополий;

– рассмотрение инвестиционных программ субъектов естественных монополий во взаимосвязи со стратегическими документами в сфере социально-экономического развития Мурманской области, осуществление их анализа на предмет экономической, технологической, социальной и экологической эффективности, обоснованности источников финансирования и их объемов, разработка предложений и рекомендаций по ним;

– осуществление общественного контроля за реализацией инвестиционных программ субъектов естественных монополий, включая разработку предложений по повышению эффективности их дальнейшей деятельности, а также внесению в них изменений;

– рассмотрение тарифных решений для субъектов естественных монополий, подготовленных исполнительными органами Мурманской

области в области тарифного регулирования, их анализа и разработка предложений по ним;

- обсуждение установления (изменения) тарифов на товары и услуги субъектов естественных монополий.

В состав данного коллегиального органа входят представители делового сообщества Мурманской области, представители общественности региона.

В течение 2022 года состоялось 7 заседаний Межотраслевого совета (в 2021 г. – 5; 2020 г. – 4; в 2019 – 5)⁶³.

На заседаниях рассмотрены и согласованы актуальные проекты корректировок инвестиционных программ субъектов естественных монополий.

В 2022 году на заседаниях Межотраслевого совета производилось рассмотрение проектов корректировки следующих инвестиционных проектов:

- инвестиционная программа АО «МОЭСК» на 2020–2024 годы;
- инвестиционная программа АО «Мончегорские электрические сети» на 2020–2024 годы;
- инвестиционная программа АО «Мурманэнергосбыт» на 2018–2022 годы;
- инвестиционная программа филиала «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго» на 2020–2024 годы;
- инвестиционная программа Октябрьской дирекции по энергообеспечению - структурного подразделения Трансэнерго - филиала ОАО «Российские железные дороги» на период реализации 2020–2024 годы;
- инвестиционная программа филиала «АтомЭнергоСбыт» Мурманск на 2023-2025 годы.

Указанные инвестиционные программы согласованы после рассмотрения доработанных проектов.

Предложения по повышению эффективности деятельности исполнительных органов Мурманской области, органов местного самоуправления по повышению качества общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий

С целью повышения эффективности деятельности исполнительных органов Мурманской области, органов местного самоуправления по повышению качества общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий рекомендуется предпринять ряд следующих мер:

- информировать население о целях и сущности инвестиционных проектов в регионе для понимания перспектив развития региона у общественности посредством размещения информационных сообщений на портале «Наш Север» и других электронных ресурсах.

Основные выводы

⁶³ Мурманская область: инвестиционный портал. URL: <https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>; Комитет по тарифному регулированию Мурманской области: сайт. URL: https://tarif.gov-murman.ru/activities/msovet/zasedaniya_msovet/

1. На территории Мурманской области субъекты естественных монополий представлены на следующих рынках:

- теплоснабжение;
- горячее водоснабжение;
- холодное водоснабжение;
- водоотведение;
- газоснабжение;
- электроснабжение;
- рынок обращения с ТБО;
- перевозка транспортом пассажиров и багажа.

2. Рынки теплоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения, как и в прошлые периоды, характеризуются высоким уровнем конкуренции. За последние пять лет наблюдается сокращение численности хозяйствующих субъектов на данных рынках, в большей мере на рынке обращения с твердыми бытовыми отходами (конкуренция снизилась на 25%), что может отрицательно повлиять в последствии на уровень оказания услуг и тарифов. За последний год число субъектов естественных монополий немного снизилось, составив 166 организаций (-4,1%).

3. Уровни тарифов (цен), установленных уполномоченным исполнительным органом Мурманской области в области государственного регулирования тарифов, не превышают предельно допустимые. Тарифы на электроэнергию и холодное водоснабжение в Мурманской области являются одними из самых низких среди регионов Северо-Западного федерального округа и Российской Федерации.

4. Ежегодно наблюдается нарушение установленных тарифов субъектами хозяйственной деятельности; в 2022 г. нарушение выявлено лишь в одной сфере - водоотведения.

5. Темпы роста уровня цен на услуги субъектов естественных монополий по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов оценивается предпринимателями преимущественно как увеличение – от 47,6% в сфере газоснабжения до 66,9% в сфере электроснабжения.

6. Динамика сложности (количества) операций при процедуре подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов, составляют во всех сферах менее 5% за последний год с оценками об увеличении сложности от 0,9% в сфере газоснабжения до 3,6% в сфере теплоснабжения.

7. Оценки предпринимателей об улучшении качества услуг естественных монополий выше, чем в 2021 г. по всем сферам, однако разница составляет не более 5% - если в 2021 г. средний процент оценок «улучшилось» составлял 9,4%, то в текущем году – 11,1%.

8. Оценка удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий, оценивается в целом на высоком уровне (от 60,8% до 82,3% без учета затруднившихся ответить, среднее значение оценок составляет 74,1%).

9. Оценка удовлетворенности потребителей уровнем цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Мурманской области, оценивается чуть ниже среднего (от 40,2% до 50,5% без учета затруднившихся ответить, составляющих значительную долю опрошенных, среднее значение оценок составляет 46,5%).

10. По оценкам примерно пятой части опрошенных предпринимателей, рост цен на услуги по техническому присоединению к сетям за последние 3 года произошел во всех сферах – от 17,1% в сфере газоснабжения до 21,1% в сфере водоснабжения, водоотведения.

11. В целом зафиксировано улучшение качества услуг по техническому присоединению к сетям (без учета затруднившихся ответить) по всем сферам, выраженное в ответах от 9,6% до 14,9% опрошенных предпринимателей.

Учитывая вышесказанное, можно считать условия для развития конкуренции на территории Мурманской области не в полной мере благоприятные

2.3.6. Результаты мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Мурманской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов.

В 2022 году на территории Мурманской области осуществляют деятельность 989 организации с долей участия Мурманской области или муниципальных образований 50 и более процентов (без учета организаций, находящихся в стадии ликвидации, реорганизации, банкротства). В 2021 году – 990 организаций, 2020 году таких организаций насчитывалось 992 единицы, в 2019 – 1024, в 2018 – 1214 учреждений и организаций в регионе. Итого, за период 2018–2022 произошло сокращение числа таких субъектов в Мурманской области на 18,62%. Вместе с тем, за отчетный период количество таких организаций уменьшилось на 0,1%.

Мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Мурманской области и муниципальных образований, в которых составляет 50 процентов и более (за исключением предприятий, осуществляющих деятельность в сферах, связанных с обеспечением обороны и безопасности государства, а также включенных в перечень стратегических предприятий) охватывает деятельность унитарных предприятий, бюджетных учреждений, хозяйственных обществ.

По результатам мониторинга в 2022 году всего в Мурманской области действует 3 государственных унитарных предприятия и 47 муниципальных унитарных предприятий, 17 хозяйственных обществ с долей участия Мурманской области 50 и более процентов и 24 хозяйственных общества и 1 казенное предприятие с долей участия муниципальных образований, 152 государственных учреждения и 745 муниципальных учреждений,

оказывающие услуги по основному виду деятельности на возмездной и безвозмездной основе.

В реестре ИОГВ включены следующие новые позиции:

1. ГОАУЗ «Мурманская областная межрайонная стоматологическая поликлиника», Министерство здравоохранения Мурманской области, ИНН 5108004218.

2. ГАУМО «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту», Министерство спорта Мурманской области, ИНН 5102050070 (в 2021 году учреждение учтено в составе ОМСУ, в 2022 году - включено в реестр ИОГВ).

3. АНО «Проектный офис «Губернаторский лицей», Министерство образования и науки Мурманской области, ИНН 5190091838.

Исключены из реестра ИОГВ:

1. МБУ молодежной политики «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи», Министерство спорта Мурманской области, ИНН 5112400398 (в 2022 году учреждение учтено в составе ОМСУ).

2. АО «ТЭКОС», Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области, ИНН 5190074889.

3. АО «Мостовое предприятие», Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области, ИНН 5105041229.

4. ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника», Министерство здравоохранения Мурманской области, ИНН 5108900084.

5. ГОАУЗ «Мончегорская стоматологическая поликлиника», Министерство здравоохранения Мурманской области, ИНН 5107913796.

6. ГОУП «Кандалакшаводоканал», Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области, ИНН 5102006040.

В реестре организаций ОМСУ за отчетный период включены:

1. Мурманское МБУ «МурманскГорСвет», Администрация города Мурманска, ИНН 5190090496.

2. МАУ «Информационный центр» города Оленегорска, Администрация г. Оленегорска, ИНН 5108004056.

3. АНО «Центр городского развития ЗАТО Александровск», Администрация ЗАТО Александровск, ИНН 5116002091.

4. МКУ «Управление муниципальным имуществом ЗАТО Александровск», Администрация ЗАТО Александровск, ИНН 5110008107.

Исключены из реестра ОМСУ в отчетном периоде:

1. МБДОУ № 59 г. Апатиты, Управление образования Администрации г. Апатиты, ИНН 5101750190.

2. МУП «Северный Дом», Муниципальное образование городское поселение Ревда Ловозерского района, ИНН 5106006700.

3. МКУ «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг г. Полярные Зори», Администрация г. Полярные Зори, ИНН 5117006677.

4. МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ЗАТО город Заозерск», Администрация ЗАТО г.Заозерск, ИНН 5115000207.

5. МКУ «СШ по санному спорту», Администрация Кандалакшского района (в связи с включением в реестр ИОГВ), ИНН 5102050070.

6. МУП «ТВС», Администрация МО г.п. Кандалакша Кандалакшского района, ИНН 5102000827.

7. Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в ЗАТО г.Североморск», Администрация ЗАТО г.Североморск, ИНН 5110002828.

8. МБУ «Служба единого заказчика муниципального образования сельское поселение Пушной», Администрация с.п.Пушной Кольского района, ИНН 5105032256.

В 2021 году всего в Мурманской области действовало 3 государственных унитарных предприятия и 50 муниципальных унитарных предприятий, 17 хозяйственных обществ с долей участия Мурманской области 50 и более процентов и 21 хозяйственных общества с долей участия муниципальных образований, 154 государственных учреждения и 745 муниципальных учреждений, оказывающие услуги по основному виду деятельности на возмездной и безвозмездной основе. В 2020 году действовало 3 государственных унитарных предприятий и 49 муниципальных унитарных предприятий, 7 хозяйственных обществ с долей участия Мурманской области 50 и более процентов и 19 хозяйственных обществ с долей участия муниципальных образований, 163 государственных учреждения и 751 муниципальное учреждение, оказывающие услуги по основному виду деятельности на возмездной и безвозмездной основе. По результатам мониторинга 2019 года всего в Мурманской области действует 6 государственных унитарных предприятий и 76 муниципальных унитарных предприятий, 8 хозяйственных обществ с долей участия Мурманской области 50 и более процентов (из них одно в стадии ликвидации) и 20 хозяйственных обществ с долей участия муниципальных образований, 166 государственных учреждений и 748 муниципальных учреждений, предоставляющих бесплатные и на платной основе услуги по основному виду деятельности. В результате можно заключить, что меняется не только количественный состав, но структура.

Динамика количественного и качественного составов хозяйствующих субъектов, доля участия Мурманской области и муниципальных образований, в которых составляет 50 процентов и более (за исключением предприятий, осуществляющих деятельность в сферах, связанных с обеспечением обороны и безопасности государства, а также включенных в перечень стратегических предприятий) представлена в таблице 7.1.

Таблица 7.1 - Динамика хозяйствующих субъектов, доля участия Мурманской области и муниципальных образований, в которых составляет 50 процентов и более, ед.

Виды хозяйствующих субъектов, доля участия Мурманской области и муниципальных образований, в которых составляет 50 процентов и более	2019	2020	2021	2022
государственные унитарные предприятия	6	3	3	3
муниципальные унитарные предприятия	76	49	50	47
хозяйственные общества с долей участия Мурманской области 50 и более процентов	8	7	17	17
хозяйственные общества с долей участия муниципальных образований	20	19	21	25
государственные учреждения	166	163	154	152
муниципальные учреждения	748	751	745	745
Итого	1024	992	990	989

По состоянию на 2022 год в структуре организаций, в финансировании которых участвует Мурманская область и муниципальные образования, на бюджетные, казенные и автономные учреждения приходится 88,37% и 91,19% соответственно, остальные типы хозяйствующих субъектов имеют незначительный вес.

Структура отражена на рисунке 7.1.

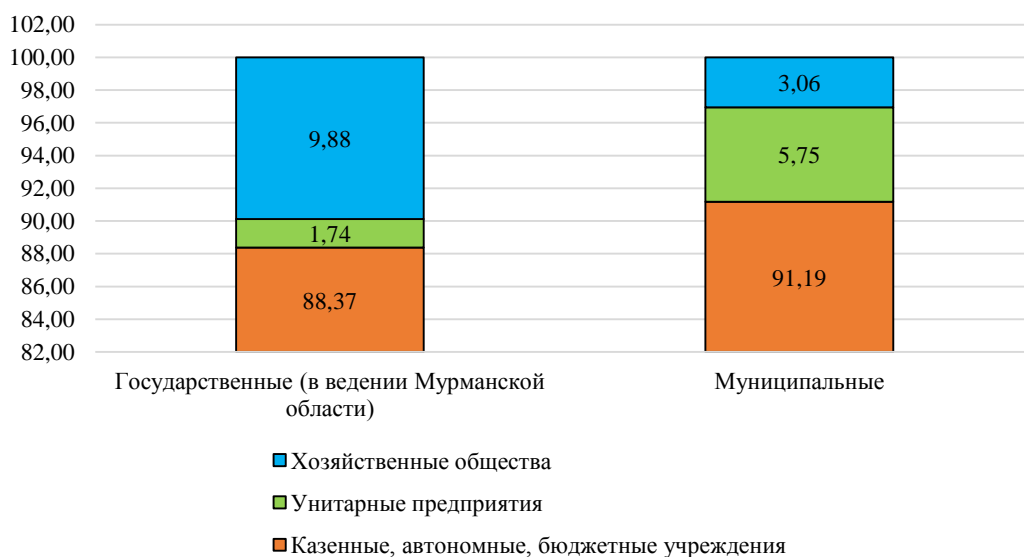


Рисунок 7.1 - Структура организаций с долей участия Мурманской области и муниципальных образований 50 и более процентов, %

На муниципальном уровне в 2022 году было ликвидировано 2 унитарных предприятия, 1 бюджетное учреждение было реорганизовано, 1 бюджетное учреждение было ликвидировано, 3 организации находятся в процессе ликвидации. Итого в список реорганизованных и ликвидированных организаций за анализируемый период попали 7 организаций.

На государственном уровне приостановили свою деятельность 2 государственных автономных учреждения на рынке медицинских услуг. А также изменения коснулись 3 организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства. А именно: 1 акционерное общество ликвидировано, в отношении 1 государственного унитарного предприятия введено конкурсное управление, 1

акционерное общество не получало финансирования в отчетном периоде, не осуществляло свою деятельность и предполагается к банкротству, 1 сменило учредителя. Итого в перечне реорганизованных и ликвидированных организаций за 2022 год находится 6 организаций.

В таблице 7.2 представлено количество организаций с долей участия муниципальных образований 50 процентов и более по организационно-правовым формам в разрезе отдельных муниципальных образований.

Таблица 7.2 - Число организаций с долей участия муниципальных образований 50 процентов и более по организационно-правовым формам, ед.

Муниципальное образование	Всего организаций с долей участия МО 50% и более	в том числе:		
		унитарные предприятия	хозяйственные общества	казенные, автономные, бюджетные учреждения
ВСЕГО	817	47	25	745
г. Мурманск	193	1	8	184
г. Апатиты с подв.тер.	50	5	1	44
г. Кировск с подв.тер.	38	4	3	31
г. Мончегорск с подв.тер.	51	2	3	46
г. Оленегорск с подв.тер.	34	5	0	29
г. Полярные зори с подв.тер.	26	1	0	25
ЗАТО Александровск	55	3	4	48
ЗАТО п. Видяево	13	0	0	13
ЗАТО г. Островной	12	4	0	8
ЗАТО г. Заозерск	17	2	1	14
ЗАТО г. Североморск	59	1	0	58
Кандалакшский м.р-н	46	0	0	46
Кандалакшский м.р-н (г.п. Зеленоборский)	2	1	0	1
Кандалакшский м.р-н (г.п. Кандалакша)	11	4	0	7
Кандалакшский м.р-н (с.п. Алакуртти)	2	0	0	2
Кандалакшский м.р-н (с.п. Зареченск)	2	1	0	1
Ковдорский м.окр.	22	1	0	21
Кольский м.р-н	27	2	0	25
Кольский м.р-н (г.п. Верхнетуломский)	5	0	0	5
Кольский м.р-н (г.п. Кильдинстрой)	9	2	0	7
Кольский м.р-н (г.п. Кола)	4	0	0	4
Кольский м.р-н (г.п. Молочный)	7	1	0	6
Кольский м.р-н (г.п. Мурмаши)	10	0	0	10
Кольский м.р-н (г.п. Туманный)	1	0	0	1
Кольский м.р-н (с.п. Междуречье)	4	0	0	4
Кольский м.р-н (с.п. Пушной)	7	0	0	7
Кольский м.р-н (с.п. Териберка)	3	0	0	3
Кольский м.р-н (с.п. Тулома)	4	0	0	4
Кольский м.р-н (с.п. Ура-Губа)	2	0	0	2
Ловозерский м.р-н	19	1	0	18
Ловозерский м.р-н (г.п. Ревда)	3	1	0	2
Ловозерский м.р-н (с.п. Ловозеро)	1	0	0	1
Печенгский м.окр.	40	0	0	40
Печенгский м.окр. (г.п. Заполярный)	13	3	2	8
Печенгский м.окр. (г.п. Никель)	4	1	0	3
Печенгский м.окр. (г.п. Печенга)	1	0	0	1
Терский м.р-н	16	1	2	13
Терский м.р-н (г.п. Умба)	3	0	1	2
Терский м.р-н (с.п. Варзуга)	1	0	0	1

Результаты, представленные в таблице 7.2, свидетельствуют о том, что наибольшее число (193) муниципальных организаций функционирует на территории г. Мурманска. В ЗАТО г. Североморск их число составило – 59, в ЗАТО Александровск – 55 организаций, г. Мончегорск – 51, г. Апатиты с подведомственными территориями – 50.

Число хозяйствующих субъектов с долей государственного участия 50% и более по видам организационно-правовой формы представлено в таблице 7.3.

Таблица 7.3 - Распределение хозяйствующих субъектов с долей государственного участия 50% и более по видам организационно-правовой формы, ед.

Организационно-правовая форма	Организации	
	государственные	муниципальные
Всего	172	817
из них бюджетные учреждения	70	547
автономные учреждения	61	118
казенные учреждения	21	81
унитарные предприятия	3	47
акционерные общества	5	14
общество с ограниченной ответственностью	0	8
некоммерческие организации	12	2

Структура хозяйствующих субъектов с долей государственного участия 50% и более по видам организационно-правовой формы представлена на рисунке 7.2.

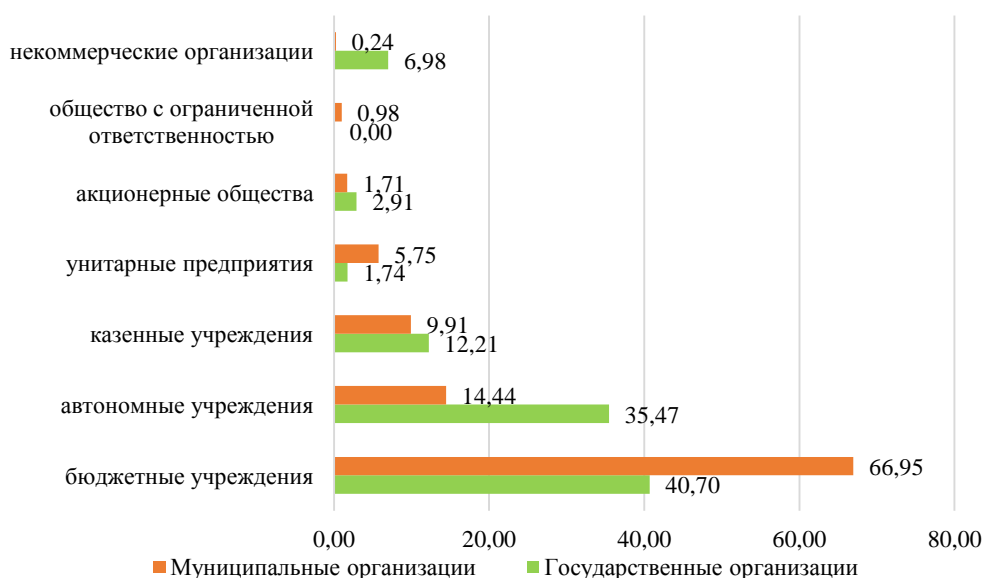


Рисунок 7.2 - Структура хозяйствующих субъектов с долей государственного участия 50% и более по видам организационно-правовой формы, %

Таким образом, анализ числа хозяйствующих субъектов, доля участия Мурманской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, в разрезе муниципальных районов и городских округов Мурманской области показал, что общее число таких организаций составило 989, из них 172 – регионального уровня, 817 – муниципального уровня.

Максимальный удельный вес хозяйствующих субъектов с участием области и муниципальных образований 50% и более от общего числа организаций, зарегистрированных на территории региона, равный 40,70% и 66,95% приходится на бюджетные государственные и муниципальные учреждения соответственно. На автономные учреждения на региональном уровне приходится 35,47%, на муниципальном – 14,44%.

Распределение организаций с долей участия Мурманской области 50 и более процентов, по сферам деятельности, представлено на рисунке 7.3.

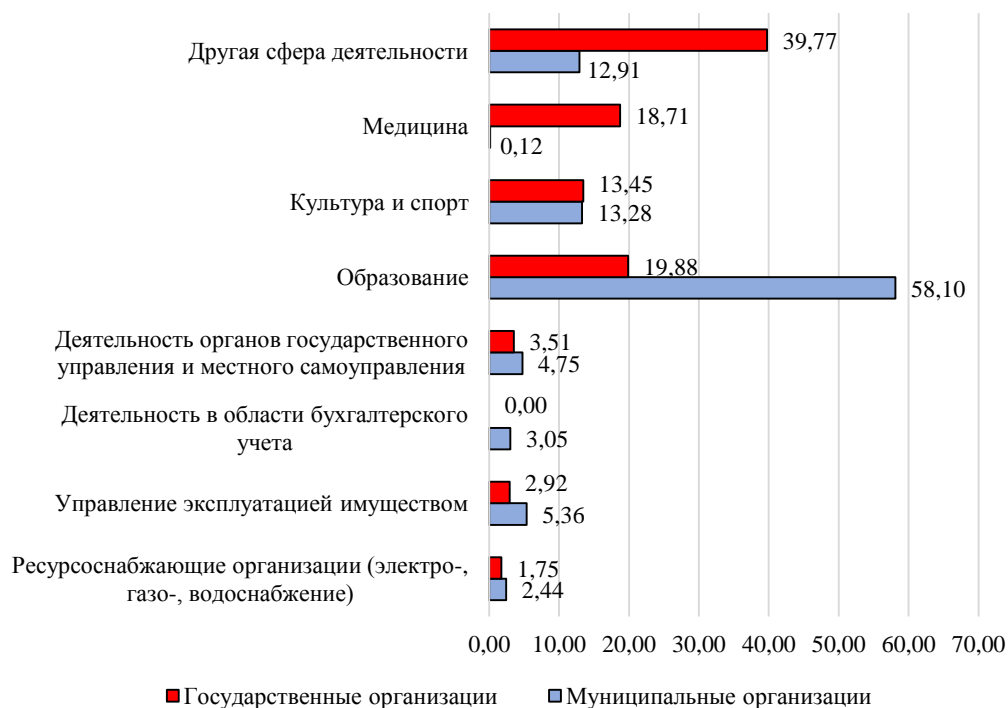


Рисунок 7.3 - Распределение хозяйствующих субъектов с долей государственного участия в 50% и более по сферам деятельности, %

Государственные организации преимущественно функционируют в сфере образования (19,88%) и медицины (18,71%).

Большинство организаций в собственности муниципальных образований действуют в таких социально-значимых сферах, как:

– образование (общее, дошкольное образование, дополнительное образование) – 58,10%;

– культура и спорт – 13,28%;

– управление эксплуатацией имуществом – 5,36%.

Образовательные организации в большинстве своем находятся в ведении муниципалитетов Мурманской области.

Распределение организаций с долей участия Мурманской области 50 и более процентов, по типу образования, представлено в таблице 7.4.

Таблица 7.4 - Число организаций по типу образования

Тип образования	Муниципальные организации	Государственные организации
образование дошкольное	224	-
образование общее	152	10
образование дополнительное	95	4
профессиональное	6	20

Все изменения в общем количестве и структуре хозяйствующих субъектов с участием области и муниципальных образований 50% и более являются незначительными за отчетный период (за год общее количество уменьшилось на 0,2%). Это свидетельствует о том, что в регионе формируется объективная ситуация, связанная с необходимостью присутствия таких организаций и учреждений в территориальной экономике. С каждым годом сокращается количество ликвидируемых и реорганизованных организаций. Устойчивым сокращение (конкурсное управление, банкротство) сохраняется в сфере жилищно-коммунального обслуживания в регионе и муниципальных образованиях (3 организации на региональном уровне и 3 - в уровне муниципального управления).

2.3.7. Результаты мониторинга удовлетворенности населения и субъектов малого и среднего предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории субъекта Российской Федерации.

Общие сведения о респондентах

Всего в рамках мониторинга удовлетворенности населения деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории Мурманской области, было опрошено 400 респондентов. Распределение респондентов по муниципальным образованиям Мурманской области, представлено в таблицах 1.1-1.2 в Разделе 1.

Социально-демографические характеристики участников представлены на рисунках 8.1-8.6.

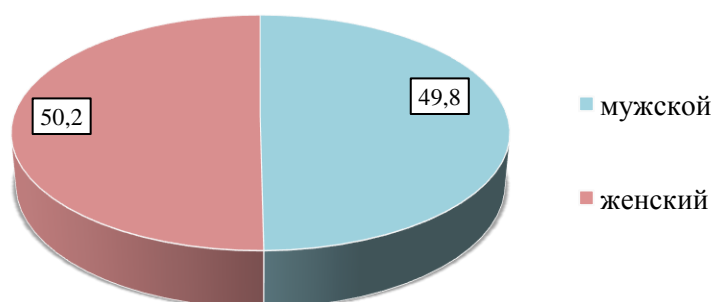


Рисунок 8.1 - Пол респондентов, % от выборки в целом

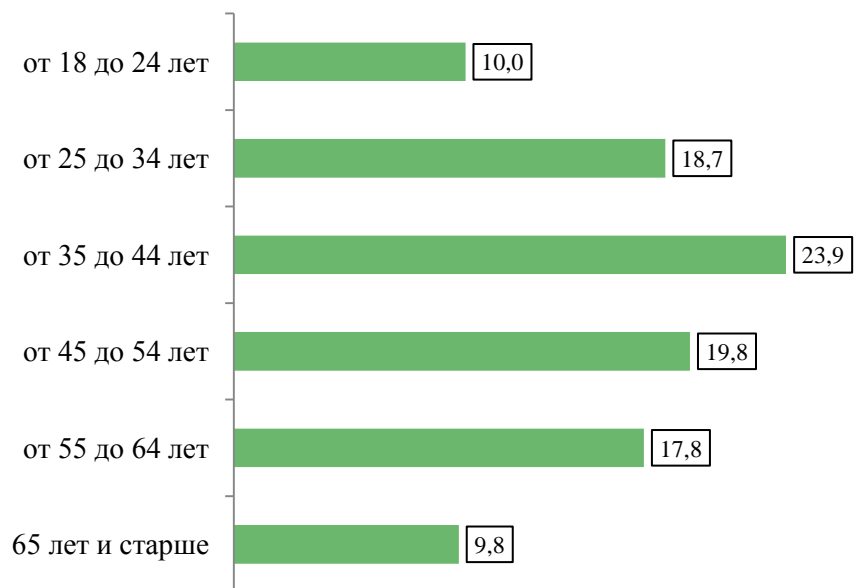


Рисунок 8.2 - Возраст респондентов, % от выборки в целом



Рисунок 8.3 - Социальный статус респондентов (основное занятие в настоящий момент), % от выборки в целом

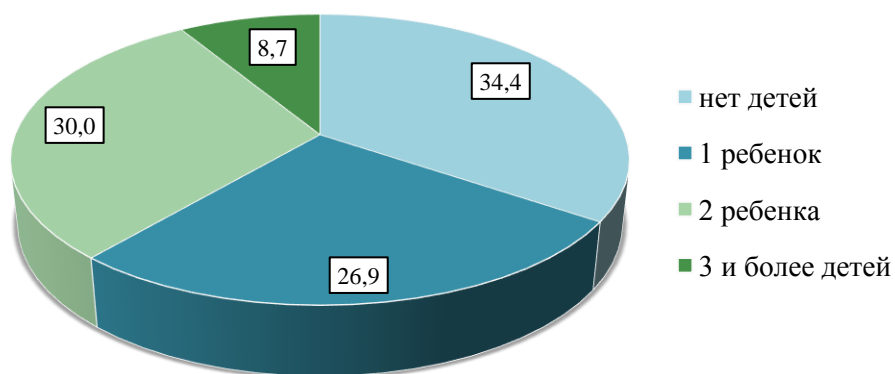


Рисунок 8.4 - Количество детей, % от выборки в целом

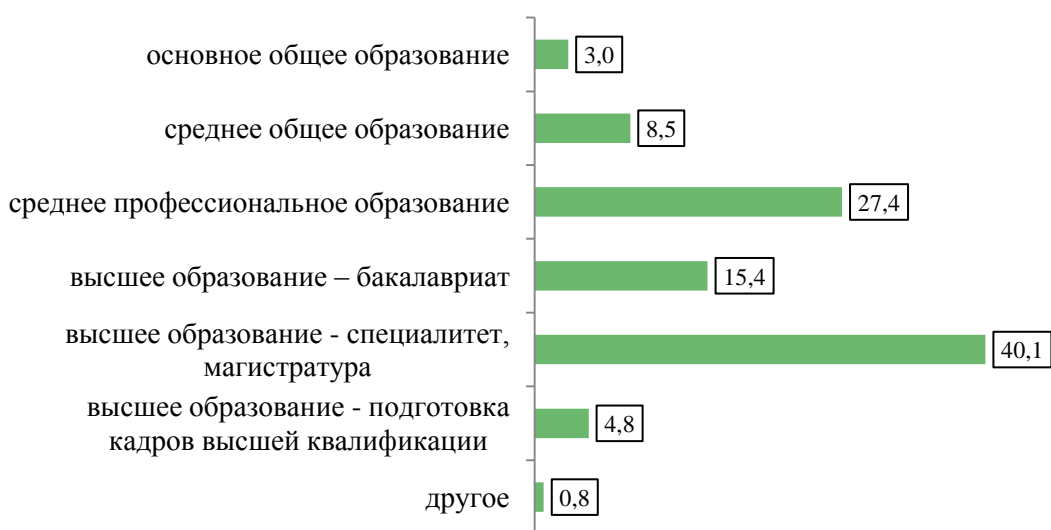


Рисунок 8.5 - Образование респондентов, % от выборки в целом

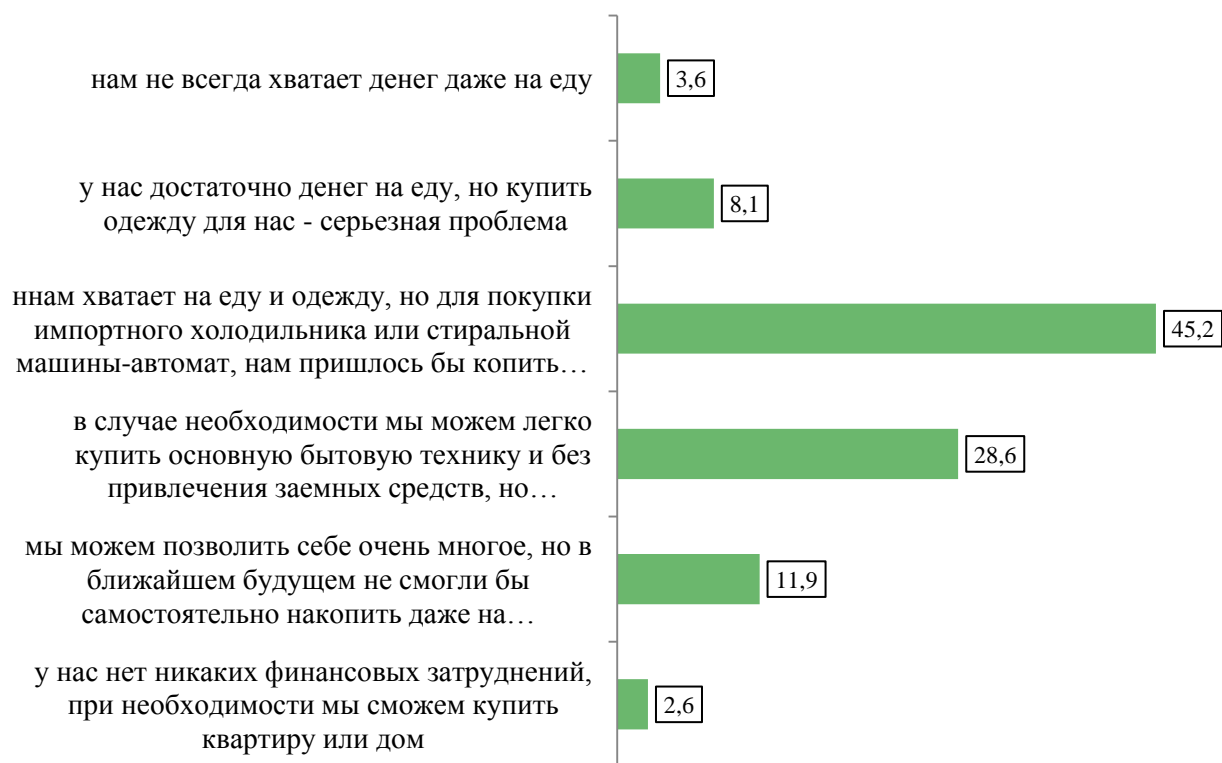


Рисунок 8.6 - Материальное положение респондентов, % от выборки в целом

Данные об уровне удовлетворенности населения деятельностью финансовых организаций на территории Мурманской области

Оценки уровня удовлетворенности работой/ сервисом различных типов российских финансовых организаций, осуществляющих деятельность в Мурманской области, при оформлении и/или использовании финансовых услуг или в любых других случаях, когда респонденты сталкивались с ними, представлены на рисунке 8.7 и в таблице 8.1.

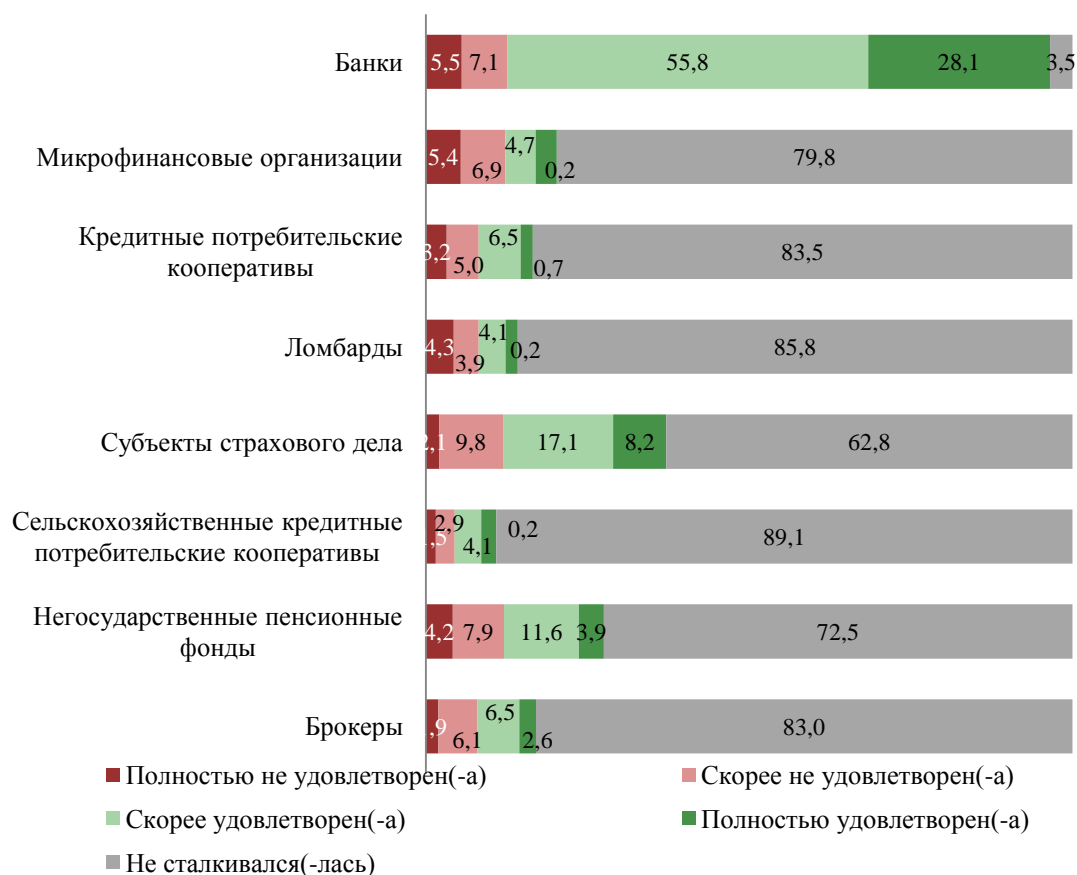


Рисунок 8.7 - Удовлетворенность работой /сервисами финансовых организаций, % от выборки в целом (по строке)

В целом уровень удовлетворенности представлен (здесь и далее) как сумма оценок «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен».

Высокие оценки среди опрошенного населения Мурманской области получили только банки (83,9%).

С большим отрывом от банков расположились субъекты страхового дела: каждый четвертый опрошенный удовлетворен работой данных организаций (25,3%). 15,4% опрошенных удовлетворены работой негосударственных пенсионных фондов. При этом свыше половины опрошенных не сталкивались с данными организациями – 62,8% и 72,5% соответственно.

По остальным финансовым организациям полученные удовлетворенные оценки не превышают 10%-го порога, при этом значительно высок уровень ответов «не сталкивался» (свыше 80%).

Уровень удовлетворенности респондентов услугами и работой наиболее популярных финансовых организаций различается в разрезе муниципальных образований:

- банки - относительно более удовлетворены жители Ловозерского и Кольского м.р-на, Ковдорского м.окр. и ЗАТО г. Островной; менее – ЗАТО г. Заозерск, г. Оленегорск, г. Полярные Зори;

- субъекты страхового дела - относительно более удовлетворены жители ЗАТО г. Североморск, Кандалакшского м.р-на; менее – Ловозерского м.р-на;

- негосударственные пенсионные фонды - относительно более удовлетворены жители г. Мончегорска, ЗАТО г. Североморска, г. Кировска; менее – г. Оленегорска, г. Полярные Зори, ЗАТО п. Видяево, ЗАТО г. Островной, Ловозерского м.р-на.

Таблица 8.1 - Удовлетворенность финансовыми услугами и работой финансовых организаций в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом – сумма вариантов «скорее удовлетворен», «полностью удовлетворен» (по каждой организации)

Характеристики	Характеристики							
	Банки	Микрофинансовые организации	Кредитные потребительские кооперативы	Ломбарды	Субъекты страхового дела	Сельскохозяйственные кредитные потребительские	Негосударственные пенсионные фонды	Брокеры
Муниципальное образование								
г. Мурманск	87,3	5,5	3,6	1,8	29,1	2,7	17,3	9,1
г. Апатиты с подв.тер.	86,7	10,0	13,3	13,3	13,3	13,3	16,7	20,0
г. Кировск с подв.тер.	86,7	26,7	46,7	13,3	26,7	13,3	20,0	6,7
г. Мончегорск с подв.тер.	84,0	8,0	8,0	12,0	28,0	8,0	32,0	4,0
г. Оленегорск с подв.тер.	60,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	60,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО Александровск	80,0	4,0	8,0	4,0	16,0	8,0	8,0	4,0
ЗАТО п. Видяево	70,0	10,0	10,0	20,0	10,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	50,0	10,0	10,0	10,0	20,0	20,0	20,0	20,0
ЗАТО г. Островной	90,0	0,0	20,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	87,5	10,0	15,0	10,0	37,5	15,0	22,5	12,5
Ковдорский м.окр.	90,0	10,0	20,0	10,0	20,0	20,0	10,0	10,0
Кандалакшский м.р-н	84,0	4,0	0,0	0,0	36,0	0,0	12,0	4,0
Кольский м.р-н	92,0	12,0	8,0	4,0	24,0	8,0	16,0	8,0
Ловозерский м.р-н	100,0	40,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Печенгский м.окр.	75,0	10,0	10,0	20,0	20,0	5,0	5,0	20,0
Терский м.р-н	80,0	10,0	10,0	10,0	20,0	20,0	10,0	10,0
Пол								
Мужской	79,9	8,0	10,1	7,0	23,1	5,5	17,1	9,5
Женский	86,6	9,0	8,5	6,5	24,9	8,5	11,9	8,0
Возраст								
18-24 лет	73,8	9,5	9,5	7,1	16,7	9,5	9,5	14,3
25-34 лет	82,7	17,3	14,7	14,7	28,0	12,0	14,7	16,0
35-44 лет	81,1	5,3	7,4	5,3	24,2	6,3	20,0	8,4
45-54 лет	87,5	6,3	7,5	3,8	22,5	3,8	11,3	6,3
55-64 лет	84,7	5,6	8,3	6,9	30,6	6,9	12,5	4,2
65 лет и старше	88,9	8,3	8,3	0,0	13,9	2,8	16,7	2,8
Социальный статус								
Работаю	82,7	8,6	9,7	6,5	25,2	6,5	13,7	9,4
Безработный	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Учусь/студент	82,5	15,0	12,5	10,0	20,0	15,0	15,0	17,5
Домохозяйка (-ин)	93,3	0,0	13,3	13,3	26,7	20,0	13,3	0,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	91,5	6,4	6,4	4,3	19,1	0,0	19,1	2,1

Характеристики								
	Банки	Микрофинансовые организации	Кредитные потребительские кооперативы	Ломбарды	Субъекты страхового дела	Сельскохозяйственные кредитные потребительские	Негосударственные пенсионные фонды	Брокеры
Самозанятый	80,0	0,0	0,0	10,0	30,0	10,0	20,0	10,0
Предприниматель	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0
Другое	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Образование								
Основное общее	72,7	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
Среднее общее	85,7	14,3	2,9	5,7	11,4	8,6	11,4	8,6
Среднее профессиональное	81,2	12,0	13,7	9,4	22,2	11,1	12,8	10,3
Высшее - бакалавриат	80,6	12,9	16,1	11,3	27,4	9,7	11,3	12,9
Высшее - специалитет, магистратура	85,3	3,8	5,8	3,8	28,8	3,2	17,9	6,4
Высшее - ПКВК	93,8	0,0	6,3	6,3	25,0	6,3	18,8	12,5
Материальное положение								
нам не всегда хватает денег даже на еду	53,3	20,0	26,7	13,3	20,0	20,0	20,0	20,0
у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	80,6	13,9	2,8	2,8	16,7	5,6	16,7	8,3
нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	83,8	10,3	9,7	8,1	23,2	7,0	14,1	8,1
в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	86,5	5,4	6,3	5,4	27,9	4,5	11,7	9,0
мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	83,7	0,0	9,3	2,3	25,6	4,7	18,6	4,7
у нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	90,0	10,0	30,0	20,0	20,0	30,0	20,0	20,0

Дополнительным маркером удовлетворенности работой финансовых организаций является оценка уровня доверия населения к ним. Результаты представлены на рисунке 8.8 и в таблице 8.2.

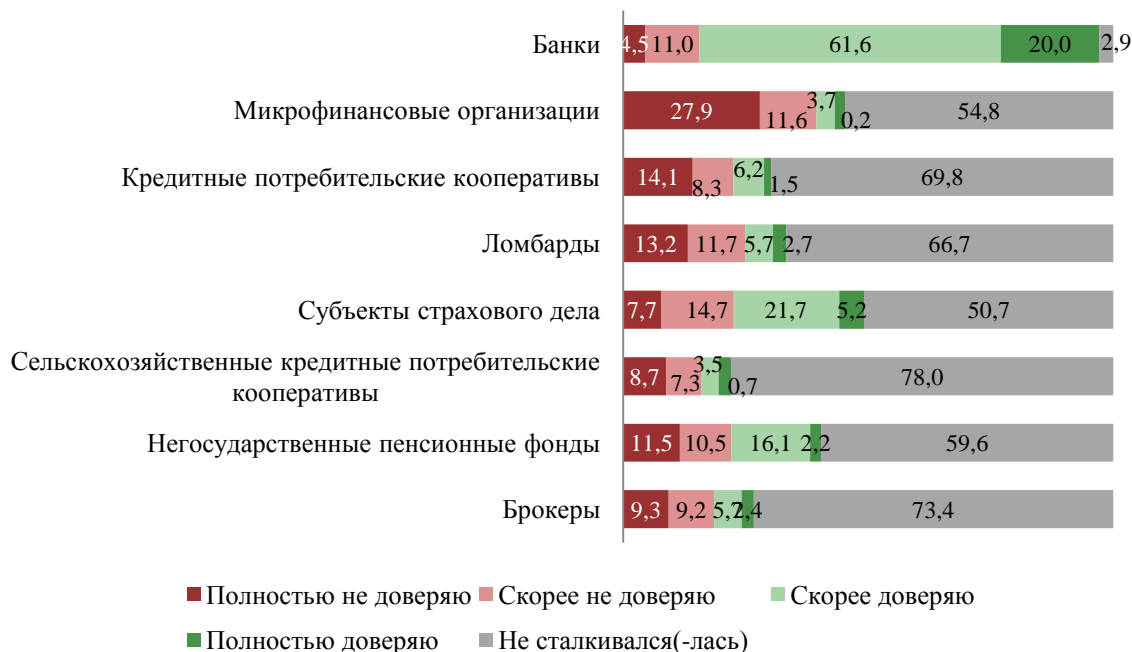


Рисунок 8.8 - Доверие финансовым организациям, % от выборки в целом (по строке)

Высокий уровень доверия населения отмечается только для банков (81,6% отметили «скорее доверяю» и «полностью доверяю»). Каждый четвертый опрошенный доверяет в той или иной степени субъектам страхового дела (20,4%). 18,3% респондентов указали на доверие негосударственным пенсионным фондам.

По остальным финансовым организациям полученные удовлетворенные оценки уровня доверия не превышают 10%-го порога, при этом значительно высок уровень ответов «не сталкивался».

Относительно меньше доверяет банкам население Печенгского м.окр. (60,0%), больше - Ловозерского м.р-на (100,0%). Также ниже уровень доверия среди предпринимателей (66,7%), выше – среди безработных (100,0%).

Таблица 8.2 - Доверие финансовым организациям в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом – сумма вариантов «скорее доверяю», «полностью доверяю» (по каждой организации)

Характеристики	Муниципальное образование							
	Банки	Микрофинансовые организации	Кредитные потребительские кооперативы	Ломбарды	Субъекты страхового дела	Сельскохозяйственные кредитные потребительские	Негосударственные пенсионные фонды	Брокеры
г. Мурманск	83,6	2,7	7,3	7,3	29,1	7,3	21,8	9,1
г. Апатиты с подв.тер.	76,7	10,0	13,3	13,3	16,7	6,7	20,0	20,0
г. Кировск с подв.тер.	80,0	13,3	26,7	6,7	20,0	6,7	20,0	0,0
г. Мончегорск с подв.тер.	84,0	4,0	8,0	8,0	32,0	4,0	40,0	0,0
г. Оленегорск с подв.тер.	86,7	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	6,7	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	80,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	10,0	0,0
ЗАТО Александровск	80,0	4,0	12,0	8,0	28,0	8,0	16,0	4,0

Характеристики

	Банки	Микрофинансовые организации	Кредитные потребительские кооперативы	Ломбарды	Субъекты страхового дела	Сельскохозяйственные кредитные потребительские	Негосударственные пенсионные фонды	Брокеры
ЗАТО п. Видяево	70,0	0,0	0,0	20,0	10,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	80,0	10,0	10,0	20,0	20,0	20,0	10,0	20,0
ЗАТО г. Островной	90,0	10,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	75,0	5,0	10,0	15,0	42,5	12,5	20,0	15,0
Ковдорский м.окр.	90,0	20,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	88,0	8,0	0,0	4,0	28,0	0,0	16,0	0,0
Кольский м.р-н	88,0	0,0	4,0	4,0	36,0	4,0	12,0	4,0
Ловозерский м.р-н	100,0	40,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Печенгский м.окр.	60,0	15,0	0,0	15,0	20,0	0,0	5,0	20,0
Терский м.р-н	80,0	20,0	10,0	10,0	20,0	20,0	10,0	10,0
Пол								
Мужской	78,4	7,0	8,0	7,0	26,1	5,0	19,6	7,0
Женский	84,6	6,5	7,0	10,4	25,4	7,0	13,9	8,5
Возраст								
18-24 лет	73,8	11,9	9,5	11,9	23,8	14,3	16,7	19,0
25-34 лет	82,7	10,7	14,7	18,7	36,0	12,0	17,3	16,0
35-44 лет	81,1	7,4	7,4	7,4	23,2	4,2	18,9	7,4
45-54 лет	82,5	2,5	7,5	5,0	22,5	2,5	20,0	2,5
55-64 лет	81,9	6,9	1,4	6,9	29,2	2,8	13,9	1,4
65 лет и старше	86,1	0,0	2,8	0,0	13,9	2,8	8,3	2,8
Социальный статус								
Работаю	79,9	4,3	5,8	6,5	23,7	3,2	15,1	5,4
Безработный	100,0	20,0	20,0	20,0	60,0	20,0	20,0	20,0
Учусь/студент	80,0	20,0	17,5	17,5	30,0	22,5	22,5	30,0
Домохозяйка (-ин)	80,0	13,3	33,3	26,7	33,3	20,0	13,3	13,3
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	93,6	6,4	0,0	8,5	21,3	2,1	14,9	2,1
Самозанятый	80,0	10,0	10,0	0,0	40,0	10,0	40,0	0,0
Предприниматель	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0
Другое	50,0	0,0	0,0	50,0	100,0	0,0	50,0	0,0
Образование								
Основное общее	72,7	18,2	18,2	18,2	27,3	18,2	9,1	9,1
Среднее общее	82,9	14,3	5,7	0,0	8,6	8,6	11,4	8,6
Среднее профессиональное	77,8	10,3	11,1	13,7	25,6	7,7	12,0	7,7
Высшее - бакалавриат	83,9	12,9	14,5	16,1	29,0	11,3	21,0	16,1
Высшее - специалитет, магистратура	84,6	0,0	1,3	3,8	28,2	1,3	21,2	3,8
Высшее - ПКВК	75,0	0,0	12,5	6,3	31,3	6,3	12,5	12,5
Другое	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Материальное положение								
Нам не всегда хватает денег даже на еду	73,3	13,3	26,7	26,7	33,3	26,7	26,7	20,0
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	83,3	5,6	8,3	8,3	22,2	8,3	16,7	11,1

Характеристики	Банки	Микрофинансовые организации	Кредитные потребительские кооперативы	Ломбарды	Субъекты страхового дела	Сельскохозяйственные кредитные потребительские	Негосударственные пенсионные фонды	Брокеры
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	80,5	8,1	5,9	8,1	24,9	3,8	17,8	5,9
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	83,8	4,5	6,3	8,1	27,9	6,3	15,3	8,1
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	81,4	4,7	7,0	4,7	23,3	2,3	14,0	7,0
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	80,0	10,0	20,0	20,0	30,0	20,0	10,0	10,0

Уровень удовлетворенности населения отдельными параметрами рынка финансовых услуг (в том числе доступным выбором финансовых организаций, их количеством и удобством расположения, а также качеством оказываемых услуг) в Мурманской области определялся с помощью вопроса: «Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены...?», оценивая каждую предлагаемую позицию по 5-бальной шкале ответов. Данные отражены на рисунке 8.9.

В целом наиболее высоким уровнем удовлетворенности (сумма оценок «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен») имеют следующие параметры банков (безусловные лидеры): качество дистанционного банковского обслуживания (80,3%) количество и удобство расположения банковских отделений (66,0%), и имеющийся выбор банков для получения различных необходимых банковских услуг (57,2%).

Высок уровень удовлетворенности качеством мобильной связи (73,0%), качеством интернет-связи (63,6%).

В отношении субъектов страхового дела чуть менее трети респондентов удовлетворены их количеством и удобством расположения (30,2%), почти столько же респондентов (27,8%) – имеющимся выбором субъектов страхового дела. Стоит отметить, что каждый второй опрошенный не сталкивался с данными организациями. При пересчете от числа имеющих опыт обращения удовлетворено количеством и удобством расположения субъектов страхового дела и имеющимся выбором субъектов страхового дела свыше половины опрошенных (58,2% и 56,9% соответственно).

В отношении остальных участников финансового рынка (микрофинансовые организации, ломбарды, негосударственные пенсионные фонды, брокерские услуги) большинство опрошенных указали, что не сталкивались с этими организациями (св. 65%). Среди тех, кто обращался в указанные организации, примерно поровну распределились положительные и отрицательные оценки, за исключением брокерских организаций, в отношении которых относительно более преобладают отрицательные оценки (св.50%).



Рисунок 8.9 - Удовлетворенность доступностью финансовых услуг, % от выборки в целом (по строке)

В разрезе социально-демографических характеристик выделены следующие особенности (для позиций с высоким уровнем удовлетворенности) (таблица 8.3):

– количество и удобство расположения банковских отделений – более низкие значения в Терском м.р-не (0%), ЗАТО п. Видяево (10,0%), г. Полярные Зори / ЗАТО г. Островной / Кандалакшском м.р-оне (по 30,0%);

– качество дистанционного банковского обслуживания – реже удовлетворены жители ЗАТО г. Островной (30,0%), г. Полярные Зори (50,0%), ЗАТО Александровск (56,0%);

– выбор банков для получения различных необходимых банковских услуг – реже удовлетворены жители ЗАТО п. Видяево (0%), Терском м.р-не / ЗАТО г. Островной (по 10%);

– качество интернет-связи – наиболее редко дают удовлетворительные оценки жители ЗАТО г. Островной (0%), ЗАТО г. Заозерск / ЗАТО п. Видяево (по 20,0%);

– качество мобильной связи - наиболее редко дают удовлетворительные оценки жители ЗАТО г. Островной (0%), ЗАТО п. Видяево (30,0%).

Таблица 8.3 - Удовлетворенность доступностью финансовых услуг в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом – сумма вариантов «скорее удовлетворен» и «полностью удовлетворен» (по каждой услуге)

	Количеством и удобством расположения банковских отделений	Качеством дистанционного банковского обслуживания	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов и т.д.	Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам страховых услуг	Количеством и удобством расположения брокеров	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг	Качеством интернет-связи	Качеством мобильной связи
Муниципальное образование													
г. Мурманск	82,7	85,5	79,1	9,1	4,5	41,8	40,9	20,0	19,1	7,3	6,4	66,4	80,0
г. Апатиты с подв.тер.	66,7	70,0	60,0	26,7	16,7	26,7	23,3	23,3	20,0	20,0	16,7	66,7	80,0
г. Кировск с подв.тер.	66,7	80,0	40,0	20,0	6,7	20,0	26,7	26,7	20,0	13,3	6,7	66,7	73,3
г. Мончегорск с подв.тер.	52,0	80,0	32,0	12,0	8,0	32,0	16,0	20,0	20,0	8,0	0,0	68,0	64,0
г. Оленегорск с подв.тер.	60,0	93,3	46,7	6,7	0,0	6,7	6,7	6,7	0,0	0,0	0,0	73,3	73,3
г. Полярные Зори с подв.тер.	30,0	50,0	30,0	0,0	0,0	30,0	20,0	10,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0
ЗАТО Александровск	48,0	56,0	20,0	4,0	4,0	16,0	8,0	8,0	4,0	4,0	4,0	52,0	68,0
ЗАТО п. Видяево	10,0	60,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	30,0
ЗАТО г. Заозерск	80,0	80,0	60,0	30,0	10,0	20,0	20,0	20,0	30,0	30,0	20,0	20,0	40,0
ЗАТО г. Островной	30,0	30,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	67,5	87,5	67,5	15,0	17,5	37,5	32,5	17,5	12,5	12,5	17,5	60,0	60,0
Ковдорский м.окр.	40,0	60,0	50,0	20,0	20,0	0,0	20,0	10,0	0,0	0,0	10,0	60,0	80,0
Кандалакшский м.р-н	32,0	80,0	28,0	8,0	8,0	20,0	24,0	12,0	12,0	0,0	0,0	88,0	88,0

	Количеством и удобством расположения банковских отделений	Качеством дистанционного банковского обслуживания	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов и т.д.	Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам страховых услуг	Количеством и удобством расположения брокеров	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг	Качеством интернет-связи	Качеством мобильной связи
Кольский м.р-н	76,0	84,0	64,0	4,0	4,0	24,0	24,0	8,0	4,0	4,0	4,0	76,0	84,0
Ловозерский м.р-н	60,0	100,0	40,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	80,0	80,0
Печенгский м.окр.	50,0	85,0	25,0	0,0	0,0	20,0	10,0	0,0	0,0	5,0	5,0	35,0	50,0
Терский м.р-н	0,0	60,0	10,0	20,0	20,0	20,0	10,0	0,0	20,0	10,0	10,0	30,0	60,0
Пол													
Мужской	58,8	77,4	47,7	12,1	8,0	29,1	24,6	15,1	14,1	9,0	8,0	60,3	68,3
Женский	63,2	78,6	55,2	10,4	7,5	25,4	24,9	14,4	11,9	7,0	6,5	60,2	70,1
Возраст													
От 18 до 24 лет	54,8	71,4	54,8	9,5	7,1	19,0	11,9	7,1	4,8	4,8	7,1	61,9	64,3
От 25 до 34 лет	72,0	86,7	58,7	14,7	10,7	33,3	26,7	13,3	9,3	18,7	14,7	54,7	69,3
От 35 до 44 лет	56,8	77,9	48,4	13,7	8,4	30,5	28,4	17,9	15,8	9,5	9,5	61,1	68,4
От 45 до 54 лет	58,8	82,5	41,3	11,3	8,8	23,8	25,0	18,8	16,3	2,5	2,5	66,3	71,3
От 55 до 64 лет	61,1	75,0	56,9	6,9	4,2	27,8	26,4	12,5	9,7	4,2	2,8	54,2	62,5
65 лет и старше	61,1	63,9	52,8	8,3	5,6	22,2	22,2	13,9	22,2	5,6	5,6	66,7	86,1
Социальный статус													
Работаю	60,8	78,8	48,9	11,9	7,9	28,8	28,1	14,7	12,6	7,2	6,8	60,1	66,9

	Количеством и удобством расположения банковских отделений	Качеством дистанционного банковского обслуживания	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов и т.д.	Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам страховых услуг	Количеством и удобством расположения брокеров	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг	Качеством интернет-связи	Качеством мобильной связи
Безработный	0,0	80,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	60,0
Учусь/студент	75,0	75,0	72,5	15,0	12,5	22,5	12,5	12,5	7,5	12,5	12,5	62,5	75,0
Домохозяйка (домохозяин)	73,3	80,0	60,0	13,3	13,3	33,3	26,7	6,7	13,3	13,3	6,7	60,0	60,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	55,3	70,2	46,8	4,3	0,0	17,0	17,0	14,9	19,1	4,3	2,1	55,3	78,7
Самозанятый	60,0	90,0	40,0	10,0	10,0	50,0	20,0	30,0	10,0	20,0	20,0	80,0	80,0
Предприниматель	66,7	100,0	100,0	33,3	33,3	66,7	66,7	66,7	66,7	33,3	33,3	100,0	100,0
Другое	0,0	100,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Образование													
Основное общее образование	81,8	72,7	54,5	27,3	18,2	18,2	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	45,5	72,7
Среднее общее образование	57,1	80,0	40,0	11,4	11,4	14,3	8,6	17,1	8,6	8,6	14,3	62,9	65,7
Среднее профессиональное образование	49,6	66,7	45,3	12,0	8,5	23,1	19,7	10,3	12,8	6,0	6,0	52,1	65,8
Высшее образование – бакалавриат	69,4	88,7	54,8	16,1	4,8	25,8	22,6	16,1	11,3	14,5	4,8	59,7	69,4
Высшее образование – специалитет, магистратура	64,1	82,7	54,5	6,4	5,8	34,0	32,7	14,1	12,2	5,8	5,8	66,7	71,8
Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации	75,0	75,0	81,3	25,0	18,8	37,5	43,8	50,0	43,8	18,8	25,0	68,8	75,0
Другое	66,7	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7

	Количеством и удобством расположения банковских отделений	Качеством дистанционного банковского обслуживания	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов и т.д.	Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам страховых услуг	Количеством и удобством расположения брокеров	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг	Качеством интернет-связи	Качеством мобильной связи
Материальное положение													
Нам не всегда хватает денег даже на еду	26,7	40,0	33,3	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	13,3	0,0	0,0	46,7	60,0
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	66,7	66,7	61,1	8,3	8,3	27,8	25,0	16,7	16,7	8,3	11,1	66,7	77,8
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	54,1	80,5	44,9	11,9	8,6	27,6	25,4	14,1	12,4	7,6	5,4	61,1	68,1
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	70,3	84,7	56,8	9,0	6,3	24,3	21,6	10,8	10,8	10,8	8,1	59,5	72,1
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	69,8	74,4	58,1	16,3	7,0	34,9	30,2	23,3	14,0	4,7	9,3	55,8	62,8
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	80,0	70,0	80,0	30,0	20,0	30,0	30,0	20,0	30,0	10,0	20,0	70,0	70,0

Данные об уровне удовлетворенности населения различными финансовыми продуктами и услугами на территории Мурманской области

Оценки уровня удовлетворенности населения различными финансовыми продуктами/ услугами при их оформлении и/или использовании, или в любых других случаях, когда респонденты сталкивались с ними, представлены в таблицах 8.4–8.6.

Таблица 8.4 - Удовлетворенность продуктами/ услугами финансовых организаций, кроме банков, % от выборки в целом (по строке)

Финансовые организации	Финансовые продукты (услуги)	Удовлетворенность				
		Полностью НЕ удовлетворен	Скорее НЕ удовлетворен	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен	Не сталкивался
Банки	Кредиты	4,3	16,0	32,3	8,6	38,8
	Вклады	3,3	18,7	36,7	11,7	29,6
	Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	2,3	4,3	46,9	35,1	11,4
	Кредитные карты	5,1	9,4	28,1	15,3	42,1
	Переводы и платежи	2,7	5,7	39,2	42,4	10,0
Микрофинансовые организации	Займы в микрофинансовых организациях	6,0	4,7	3,2	1,6	84,5
	Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	6,1	3,5	2,5	1,0	86,8
Кредитные потребительские кооперативы	Займы в кредитных потребительских кооперативах	3,1	4,0	3,6	1,5	87,9
	Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	3,9	2,8	1,9	1,6	89,8
Ломбарды	Займы в ломбардах	4,1	3,2	4,0	0,7	88,0
Субъекты страхового дела	Добровольное страхование жизни	2,3	10,0	15,0	4,1	68,7
	Другое добровольное страхование	2,8	10,2	16,5	7,6	62,9
	Обязательное медицинское страхование	4,1	20,1	32,5	10,3	33,0
	Другое обязательное страхование	3,1	9,5	17,2	5,3	64,9
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	2,9	1,9	1,4	1,0	92,8
	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	2,9	1,9	1,4	1,0	92,8
Негосударственные пенсионные фонды	Обязательное пенсионное страхование*	3,7	10,1	20,7	4,2	61,3
	Негосударственное пенсионное обеспечение**	6,3	8,4	11,3	3,8	70,1
Брокеры	Индивидуальные инвестиционные счета	2,2	4,3	5,4	2,8	85,4

* Договор об обязательном пенсионном страховании - соглашение между фондом и застрахованным лицом в пользу застрахованного лица или его правопреемников, в соответствии с которым фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица.

** Договор негосударственного пенсионного обеспечения - соглашение между фондом и вкладчиком фонда, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику (участникам) фонда негосударственную пенсию (участник может выступать вкладчиком в свою пользу).

Из исследуемых финансовых продуктов/ услуг наиболее часто респонденты сталкивались с банковскими продуктами/ услугами (более 50%), особенно это касается переводов и платежей, а также дебетовых карт (ок.90%). Эти же продукты/услуги имеют наивысшие показатели удовлетворенности среди опрошенных: дебетовыми картами удовлетворены 82,1% опрошенных, переводами и платежами – 81,7%.

Относительно реже респонденты сталкивались с кредитными картами (57,9%), кредитами (61,2%) и вкладами (70,4%). При этом удовлетворенность кредитными картами чуть выше (74,9% от числа пользователей), чем кредитами и вкладами (66,8 и 68,7% соответственно от числа пользователей).

Среди других финансовых продуктов/услуг относительно более популярны обязательное медицинское страхование (67,0% сталкивались) и обязательное пенсионное страхование (38,7%). Удовлетворенность данными продуктами от числа пользователей составила 63,9 и 64,3% соответственно.

Практически каждый третий опрошенный сталкивался с другим добровольным страхованием, отличным от страхования жизни (37,1%), другим обязательным страхованием (кроме обязательного медицинского страхования) (35,1%), добровольным страхованием жизни (31,3%) и негосударственным пенсионным обеспечением (29,9%). При этом доля удовлетворенных негосударственным пенсионным обеспечением ниже, чем доли удовлетворенных перечисленными видами страхования. Так, положительно оценили страхование от 60,8% до 64,9% пользователей, негосударственное пенсионное обеспечение – 50,8%.

Для других финансовых организаций уровень удовлетворенности можно описать лишь на уровне тенденций: подавляющее большинство не пользовались услугами микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов, сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов, ломбардов, индивидуальными инвестиционными счетами (более 80% опрошенных), при этом среди тех, кто пользовался негативные оценки удовлетворенности преобладают над позитивными. Самую низкую оценку пользователей получили займы в микрофинансовых организациях – 27,1% пользователей удовлетворены данной услугой.

Таблица 8.5 - Удовлетворенность продуктами/ услугами финансовых организаций в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом – сумма вариантов «скорее удовлетворен» и «полностью удовлетворен» (по каждому продукту)

	Банки					Микрофинансовые организации		Кредитные потребительские кооперативы		Ломбарды
	Кредиты	Вклады	Расчетные (дебетовые) карты, включая	Кредитные карты	Переводы и платежи	Займы в микрофинансовых организациях	Размещение средств в форме договора займа в	Займы в кредитных потребительских	Размещение средств в форме договора займа в	Займы в ломбардах
Муниципальное образование										
г. Мурманск	39,1	43,6	86,4	42,7	86,4	3,6	2,7	5,5	2,7	2,7
г. Апатиты с подв.тер.	33,3	26,7	73,3	26,7	66,7	13,3	10,0	10,0	6,7	6,7
г. Кировск с подв.тер.	53,3	80,0	80,0	53,3	93,3	13,3	6,7	13,3	13,3	0,0
г. Мончегорск с подв.тер.	52,0	60,0	84,0	64,0	88,0	0,0	8,0	4,0	8,0	8,0
г. Оленегорск с подв.тер.	33,3	53,3	86,7	40,0	73,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	30,0	50,0	70,0	30,0	70,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО Александровск	28,0	36,0	68,0	32,0	68,0	4,0	4,0	4,0	0,0	8,0
ЗАТО п. Видяево	70,0	50,0	80,0	60,0	80,0	0,0	0,0	10,0	10,0	10,0
ЗАТО г. Заозерск	50,0	30,0	60,0	10,0	60,0	10,0	10,0	20,0	20,0	20,0
ЗАТО г. Островной	90,0	70,0	80,0	70,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	42,5	62,5	72,5	50,0	77,5	5,0	5,0	7,5	5,0	7,5
Ковдорский м.окр.	50,0	80,0	80,0	40,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	40,0	68,0	84,0	48,0	84,0	8,0	0,0	0,0	0,0	4,0
Кольский м.р-н	40,0	52,0	96,0	52,0	92,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0
Ловозерский м.р-н	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	40,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Печенгский м.окр.	35,0	40,0	85,0	30,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Терский м.р-н	60,0	50,0	60,0	20,0	80,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Пол										
Мужской	40,7	52,3	80,9	44,7	83,4	5,0	4,0	5,5	5,5	5,0

	Банки					Микрофинансовые организации		Кредитные потребительские кооперативы		Ломбарды
	Кредиты	Вклады	Расчетные (дебетовые) карты, включая	Кредитные карты	Переводы и платежи	Займы в микрофинансовых организациях	Размещение средств в форме договора займа в	Займы в кредитных потребительских	Размещение средств в форме договора займа в	Займы в ломбардах
Женский	46,8	45,8	81,1	43,8	78,6	5,5	3,5	5,0	2,5	5,5
Возраст										
От 18 до 24 лет	23,8	42,9	73,8	28,6	81,0	4,8	4,8	4,8	2,4	4,8
От 25 до 34 лет	50,7	54,7	77,3	45,3	81,3	8,0	8,0	9,3	4,0	14,7
От 35 до 44 лет	53,7	49,5	84,2	48,4	84,2	6,3	2,1	5,3	5,3	4,2
От 45 до 54 лет	46,3	45,0	82,5	52,5	81,3	3,8	3,8	5,0	5,0	1,3
От 55 до 64 лет	40,3	47,2	80,6	47,2	79,2	5,6	2,8	4,2	4,2	4,2
65 лет и старше	27,8	55,6	86,1	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Социальный статус										
Работаю	47,8	48,2	81,3	46,8	81,3	3,2	1,8	3,6	3,2	4,0
Безработный	20,0	40,0	60,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Учусь/студент	20,0	45,0	75,0	27,5	92,5	12,5	12,5	10,0	7,5	7,5
Домохозяйка (домохозяин)	40,0	40,0	80,0	60,0	80,0	13,3	20,0	20,0	13,3	20,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	42,6	57,4	85,1	31,9	72,3	6,4	2,1	4,3	2,1	4,3
Самозанятый	50,0	60,0	90,0	70,0	80,0	10,0	10,0	10,0	0,0	10,0
Предприниматель	33,3	66,7	66,7	66,7	100,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
Другое	50,0	50,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Образование										
Основное общее образование	9,1	9,1	54,5	9,1	72,7	18,2	9,1	9,1	0,0	9,1
Среднее общее образование	34,3	48,6	80,0	31,4	80,0	11,4	8,6	5,7	0,0	2,9
Среднее профессиональное образование	42,7	44,4	76,1	40,2	74,4	7,7	5,1	5,1	5,1	8,5
Высшее образование – бакалавриат	59,7	59,7	77,4	53,2	79,0	6,5	6,5	11,3	9,7	9,7

	Банки					Микрофинансовые организации		Кредитные потребительские кооперативы		Ломбарды
	Кредиты	Вклады	Расчетные (дебетовые) карты, включая	Кредитные карты	Переводы и платежи	Займы в микрофинансовых организациях	Размещение средств в форме договора займа в	Займы в кредитных потребительских	Размещение средств в форме договора займа в	Займы в ломбардах
Высшее образование – специалитет, магистратура	42,9	52,6	87,2	50,6	86,5	0,6	0,6	2,6	1,9	1,3
Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации	50,0	37,5	87,5	37,5	87,5	6,3	0,0	6,3	6,3	6,3
Другое	0,0	33,3	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Материальное положение										
Нам не всегда хватает денег даже на еду	46,7	26,7	66,7	53,3	60,0	13,3	13,3	13,3	6,7	13,3
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	47,2	47,2	75,0	38,9	75,0	8,3	5,6	8,3	2,8	5,6
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	44,3	42,7	80,5	43,8	80,5	6,5	4,9	4,3	3,8	5,4
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	42,3	60,4	88,3	43,2	86,5	2,7	1,8	4,5	4,5	4,5
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	44,2	51,2	79,1	51,2	81,4	0,0	0,0	2,3	2,3	2,3
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	30,0	70,0	60,0	40,0	80,0	10,0	0,0	20,0	10,0	10,0

Таблица 8.6 - Удовлетворенность продуктами/ услугами финансовых организаций в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом – сумма вариантов «скорее удовлетворен» и «полностью удовлетворен» (по каждому продукту)

	Субъекты страхового дела				Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы		Негосударственные пенсионные фонды		Брокеры
	Добровольное страхование жизни	Другое добровольное страхование	Обязательное медицинское страхование	Другое обязательное страхование	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Обязательное пенсионное страхование	Негосударственное пенсионное обеспечение	Индивидуальные инвестиционные счета
Муниципальное образование									
г. Мурманск	16,4	24,5	43,6	23,6	1,8	0,9	27,3	16,4	5,5
г. Апатиты с подв.тер.	6,7	13,3	26,7	6,7	6,7	6,7	20,0	20,0	20,0
г. Кировск с подв.тер.	13,3	20,0	73,3	26,7	6,7	6,7	33,3	20,0	0,0
г. Мончегорск с подв.тер.	28,0	32,0	52,0	20,0	0,0	4,0	36,0	36,0	12,0
г. Оленегорск с подв.тер.	6,7	13,3	46,7	13,3	0,0	0,0	20,0	0,0	6,7
г. Полярные Зори с подв.тер.	50,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0
ЗАТО Александровск	12,0	20,0	44,0	20,0	0,0	0,0	24,0	12,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	40,0	0,0	50,0	40,0	0,0	0,0	30,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	20,0	30,0	50,0	0,0	10,0	20,0	40,0	40,0	10,0
ЗАТО г. Островной	10,0	10,0	20,0	10,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	37,5	37,5	57,5	32,5	5,0	5,0	22,5	17,5	20,0
Ковдорский м.окр.	30,0	30,0	50,0	40,0	0,0	0,0	10,0	10,0	30,0
Кандалакшский м.р-н	20,0	24,0	36,0	16,0	0,0	0,0	24,0	12,0	0,0
Кольский м.р-н	16,0	32,0	36,0	36,0	4,0	4,0	36,0	12,0	8,0
Ловозерский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	10,0	10,0	0,0	0,0
Печенгский м.окр.	20,0	10,0	25,0	25,0	0,0	0,0	5,0	0,0	10,0
Терский м.р-н	30,0	30,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0

	Субъекты страхового дела				Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы		Негосударственные пенсионные фонды		Брокеры
	Добровольное страхование жизни	Другое добровольное страхование	Обязательное медицинское страхование	Другое обязательное страхование	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Обязательное пенсионное страхование	Негосударственное пенсионное обеспечение	Индивидуальные инвестиционные счета
Пол									
Мужской	16,6	25,6	45,2	24,6	2,0	2,5	23,1	18,1	9,0
Женский	22,9	21,4	39,3	19,4	3,0	3,0	24,9	10,9	7,0
Возраст									
От 18 до 24 лет	11,9	9,5	42,9	21,4	2,4	0,0	4,8	4,8	7,1
От 25 до 34 лет	32,0	30,7	44,0	30,7	6,7	6,7	24,0	13,3	14,7
От 35 до 44 лет	20,0	17,9	30,5	22,1	2,1	2,1	21,1	15,8	7,4
От 45 до 54 лет	18,8	25,0	40,0	20,0	1,3	3,8	25,0	21,3	7,5
От 55 до 64 лет	18,1	26,4	47,2	19,4	1,4	1,4	27,8	13,9	4,2
65 лет и старше	8,3	30,6	63,9	13,9	0,0	0,0	44,4	11,1	5,6
Социальный статус									
Работаю	21,2	23,0	39,2	20,5	1,1	2,2	22,3	14,0	7,2
Безработный	20,0	40,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Учусь/студент	15,0	20,0	50,0	22,5	7,5	5,0	12,5	12,5	12,5
Домохозяйка (домохозяин)	26,7	40,0	46,7	40,0	13,3	20,0	26,7	26,7	13,3
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	10,6	19,1	55,3	14,9	2,1	0,0	40,4	17,0	2,1
Самозанятый	20,0	30,0	30,0	40,0	10,0	0,0	40,0	10,0	10,0
Предприниматель	33,3	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	66,7
Другое	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Образование									

	Субъекты страхового дела				Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы		Негосударственные пенсионные фонды		Брокеры
	Добровольное страхование жизни	Другое добровольное страхование	Обязательное медицинское страхование	Другое обязательное страхование	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	Обязательное пенсионное страхование	Негосударственное пенсионное обеспечение	Индивидуальные инвестиционные счета
Основное общее образование	0,0	9,1	27,3	0,0	0,0	0,0	27,3	36,4	0,0
Среднее общее образование	14,3	17,1	37,1	20,0	5,7	0,0	17,1	2,9	8,6
Среднее профессиональное образование	17,9	20,5	43,6	21,4	2,6	5,1	24,8	17,1	6,8
Высшее образование – бакалавриат	25,8	21,0	51,6	35,5	6,5	4,8	22,6	11,3	14,5
Высшее образование – специалитет, магистратура	21,2	28,2	39,7	21,2	0,0	0,6	26,9	15,4	5,8
Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации	25,0	31,3	43,8	6,3	6,3	6,3	12,5	12,5	18,8
Другое	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Материальное положение									
Нам не всегда хватает денег даже на еду	13,3	26,7	60,0	13,3	6,7	6,7	46,7	26,7	6,7
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	16,7	13,9	44,4	13,9	2,8	0,0	33,3	13,9	5,6
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	17,3	20,0	41,1	19,5	2,7	2,7	25,4	16,8	6,5
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	26,1	29,7	38,7	26,1	1,8	3,6	16,2	9,9	9,9
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	18,6	23,3	48,8	32,6	0,0	0,0	25,6	11,6	11,6
у нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	20,0	50,0	40,0	20,0	10,0	10,0	10,0	20,0	10,0

Данные об уровне удовлетворенности объединений граждан - субъектов малого и среднего предпринимательства (юридических лиц) деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории Мурманской области⁶⁴

В ноябре 2021 года Банком России и Аналитическим центром «Форум» проводился опрос предприятий – потребителей финансовых услуг, позволяющий определить удовлетворенность клиентов имеющимся выбором различных финансовых организаций, стоимостью и качеством предоставления финансовых услуг, а также выявить возможные сложности при их получении (письмо СЗ ГУ Отделения Банка России по Мурманской области от 02.02.2022 № Т247-11-17/434).

Всего было опрошено 92 компании, различающиеся по размеру и видам деятельности.

Оценивая количество финансовых организаций, подавляющее большинство опрошенных (свыше 57%) отметили избыточное и достаточное количество кредитных и страховых организаций. Наиболее высокие оценки получили услуги кредитных организаций, в частности зарплатные проекты (78%) и расчетно-кассовое обслуживание (РКО) (72%). Оценивая услуги иных финансовых организаций (профессиональных участников рынка ценных бумаг и микрофинансовые организации), более половины опрошенных отметили, что не пользуются их услугами (56% и 51% соответственно). Среди тех, кто пользуется услугами профессиональных участников рынка ценных бумаг, 55% отметили достаточное их количество («избыточно» - 0%). 65% опрошенных, пользующихся услугами микрофинансовых организаций, указали на избыточное и достаточное количество таких организаций.

В целом, большинство респондентов (47 - 52%) считают, что количество как кредитных, так и страховых организаций не изменилось за 2019-2021 гг. При этом каждый четвертый опрошенный (26%) указал на уменьшение кредитных организаций, оказывающих услуги РКО.

Основные сложности, с которыми сталкиваются опрошенные компании при взаимодействии с кредитными организациями, - навязывание дополнительных платных услуг (23%), отсутствие полной и достоверной информации об услугах (17%), установление завышенных цен на услуги (17%). Во взаимодействии со страховыми организациями компании относительно чаще сталкиваются с навязыванием дополнительных платных услуг (19%) и установлением завышенных цен на услуги (19%).

При выборе кредитной организации компании чаще всего руководствуются соотношением цены и качества услуги (25%) и выгодными условиями в рамках комплексного обслуживания, программой лояльности (22%); при выборе страховых организаций - соотношением цены и качества услуги (23%) и репутацией, известностью бренда (20%).

⁶⁴ Данные приводятся за 2021 год. В 2022 году Банком России не проводился опрос субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках мониторинга удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории субъекта Российской Федерации.

При оценке удовлетворенности ценами на финансовые услуги кредитных организаций наиболее высокие значения опрошенных компаний (сумма ответов «полностью удовлетворена» и «в целом удовлетворена») получили РКО (60%) и зарплатные проекты (59%). 26% не удовлетворены ценами на услуги кредитования.

Относительное большинство (44-45%) опрошенных компаний удовлетворены (сумма ответов «полностью удовлетворена» и «в целом удовлетворена») ценами на услуги страховых организаций. Каждый третий-четвертый ответил, что не пользуется данными услугами.

При оценке изменений цен за 2019-2021 гг. преобладает мнение об отсутствии динамики, при этом об увеличении цен говорят значимо чаще, чем об уменьшении (24-29% против 3-16%). Относительно чаще на снижение цен указывали в сфере кредитования (16%).

Наиболее высокие оценки удовлетворенности (сумма ответов «полностью удовлетворена» и «в целом удовлетворена») качеством финансовых услуг кредитных организаций получило РКО (79%). Качество других услуг кредитных организаций также удовлетворены свыше 60% опрошенных предприятий.

В отношении страховых и других организаций из числа тех, кто пользуется данными услугами, большинство отметили высокую удовлетворенность качеством услуг (свыше 58%). Наиболее высокие значения удовлетворенности качеством услуг характеризуются страховые организации, осуществляющие ДМС работников. Каждый четвертый-пятый пользователь (22%) не удовлетворен качеством услуг микрофинансовых организаций.

В целом, более половины респондентов считают, что качество услуг как кредитных, так и страховых организаций не изменилось за 2019-2021 гг. На улучшение качества указывали заметно чаще, чем на ухудшение для всех организаций. Сравнительно чаще ухудшение качества отмечено среди микрофинансовых организаций и кредитных организаций (9% от общего числа опрошенных).

Подавляющее большинство опрошенных компаний удовлетворено (сумма ответов «полностью удовлетворена» и «в целом удовлетворена») выбором финансовых услуг кредитных организаций: относительно более высокие оценки получило РКО (67%), менее – кредитование (57%). В отношении страховых и других организаций также большинство удовлетворено имеющимся выбором. Относительно более не удовлетворены выбором услуг пользователи микрофинансовых организаций (24%).

Большинство опрошенных указывают на отсутствие динамики в выборе финансовых услуг в регионе за 2019-2021 гг. в разрезе всех предложенных видов организаций.

В период с 30.11.2021 по 01.02.2022 в рамках Всероссийского онлайн – зачета по финансовой грамотности для населения и предпринимателей проходит онлайн-опрос субъектов малого и среднего предпринимательства относительно востребованности финансовых услуг и удовлетворенности ими

(письмо СЗ ГУ Отделения Банка России по Мурманской области от 09.02.2022 № Т247-11-17/553).

Среди наиболее востребованных финансовых услуг можно выделить следующие: среди банковских услуг - расчетно-кассовое обслуживание (80,9%), зарплатные проекты (62,1%), осуществление перевода (отправка, прием) денежных средств в отчетном периоде без открытия банковского счета (48,9%), среди услуг кредитования/займа - потребительский банковский кредит от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса (19,2%). Остальные банковские услуги и услуги кредитования/займа по востребованности не превышают порог в 10%. Свыше половины опрошенных представителей бизнеса пользовались в 2021 году услугами страховых компаний: добровольное страхование (52,4%) и обязательное страхование гражданской ответственности (61,4%). Высокий уровень востребованности характеризует дистанционный доступ к банковскому счету посредством следующих каналов обслуживания: через мобильное устройство для осуществления платежей (80,8%), стационарный компьютер / ноутбук для осуществления платежей (75,5%), посредством мобильного банкинга через приложение для осуществления платежей (66,0%), через систему быстрых платежей (СБП) для оплаты гражданами товаров (услуг) (61,5%).

Наиболее высокие показатели удовлетворенности представителей бизнеса имеют следующие финансовые организации (сумма ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен», % от тех, кто сталкивался с ними): банки (82,0%) и страховые компании (75,5%). Каждый второй опрошенный полностью и скорее удовлетворен работой других финансовых организаций. В целом, доля субъектов МСП - юридических лиц, положительно оценивающих удовлетворенность работой хотя бы одного типа финансовых организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Мурманской области, составила 83,0%.

Свыше 90% опрошенных представителей бизнеса в той или иной мере удовлетворены практически всеми финансовыми продуктами/услугами (сумма ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен», % от тех, кто сталкивался с ними). Наибольшие значения удовлетворенности (ответ «полностью удовлетворен») имеют следующие продукты/услуги: экспортно-импортные валютно-обменные операции (76,4%), дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через СМС-команды для осуществления платежей (65,0%), депозит для юридического лица в банке (74,1%), размещение средств в форме договора займа в кредитном потребительском кооперативе (100,0%).

Сравнительно высокая доля неудовлетворенных респондентов характеризует следующие продукты/услуги (сумма ответов «полностью не удовлетворен» и «скорее не удовлетворен», % от тех, кто сталкивался с ними): кредиты по программе стимулирования кредитования Банка России и Корпорации МСП (по ставке до 8,5%) (100,0%), потребительский банковский

кредит от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса (55,5%), залоговый банковский кредит для бизнеса (25,7%).

Оценивая каналы доступа к финансовым продуктам/услугам, большинство опрошенных представителей бизнеса удовлетворены (сумма ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен», % от ответивших) количеством и удобством расположения банковских отделений (71,7%), качеством и скоростью обслуживания в банках (80,4%), качеством интернет-связи (83,8%), качеством мобильной связи (87,3%).

Основные выводы

1. Высокий уровень удовлетворенности населения характерен для оценки деятельности (работы и сервиса) организаций банковского сектора финансового рынка Мурманской области. В силу преобладающей доли населения, не сталкивающегося с деятельностью других финансовых организаций, оценить удовлетворенность их работой затруднительно. Можно отметить чуть более высокую удовлетворенность деятельностью субъектов страхового дела, негосударственных пенсионных фондов (положительные оценки доминируют над отрицательными), напротив – чуть более низкую – для микрофинансовых организаций и ломбардов. Оценка уровня доверия к различным финансовым организациям подтверждает сложившееся распределение (наибольшее доверие характерно для банковских организаций).

2. Высокий уровень удовлетворенности населения отдельными параметрам рынка финансовых услуг характерен для следующих позиций банковского сектора: качество дистанционного банковского обслуживания, количество и удобство расположения банковских отделений и имеющийся выбор банков для получения различных необходимых банковских услуг. Также высок уровень удовлетворенности качеством мобильной и интернет-связи. Среди менее распространенных среди населения организаций средние показатели удовлетворенности **доступностью** имеют субъекты страхового дела, микрофинансовые организации, ломбарды, негосударственные пенсионные фонды (равномерное распределение положительных и отрицательных оценок), напротив, низкие показатели удовлетворенности имеют брокерские услуги.

3. Высокий уровень удовлетворенности населения финансовыми продуктами (услугами) характерен для следующих позиций банковского сектора: расчетные (дебетовые) карты и переводы/ платежи. Среднюю оценку удовлетворенности получили, кредитные карты, банковские кредиты и вклады. Практически все другие продукты (услуги) финансовых организаций, имеющие более низкую распространенность среди населения, получили преобладающие положительные оценки удовлетворенности большинства пользователей (св.50%). Самую низкую оценку удовлетворенности пользователей получили займы в микрофинансовых организациях (27,1%).

4. Относительно более высокие оценки удовлетворенности субъектов предпринимательства характерны для финансовых услуг кредитных организаций (прежде всего РКО и зарплатные проекты); более низкие – для

микрофинансовых организаций. В целом, представители бизнеса относительно менее удовлетворены финансовыми продуктами/услугами, связанным с кредитованием.

2.3.8. Результаты мониторинга доступности для населения и субъектов малого и среднего предпринимательства финансовых услуг, оказываемых на территории Мурманской области.

Всего в рамках мониторинга доступности для населения финансовых услуг, оказываемых на территории Мурманской области, было опрошено 400 респондентов. Социально-демографические характеристики участников представлены в разделе 8.

Использование населением финансовых продуктов и услуг оценивалось с помощью вопроса: «Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?». Распределение ответов представлено на рисунке 9.1 и в таблицах 9.1-9.2.

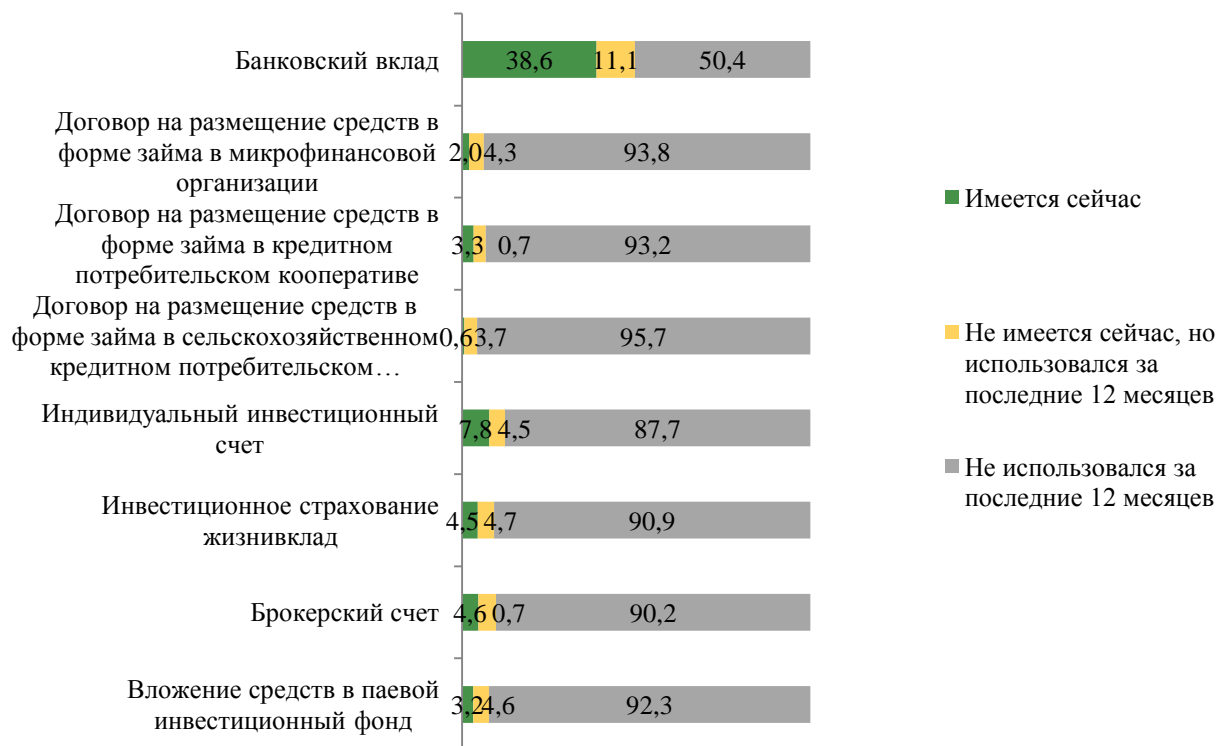


Рисунок 9.1 - Использование финансовых продуктов/услуг, % от выборки в целом (по строке)

Таблица 9.1 - Использование финансовых продуктов и услуг населением в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)

	Банковский вклад			Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации			Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Муниципальное образование												
г. Мурманск	32,7	12,7	54,5	2,7	1,8	95,5	1,8	1,8	96,4	0,0	2,7	97,3
г. Апатиты с подв.тер.	23,3	16,7	60,0	3,3	6,7	90,0	6,7	3,3	90,0	0,0	6,7	93,3
г. Кировск с подв.тер.	26,7	13,3	60,0	0,0	13,3	86,7	6,7	13,3	80,0	0,0	6,7	93,3
г. Мончегорск с подв.тер.	60,0	4,0	36,0	0,0	12,0	88,0	4,0	4,0	92,0	0,0	8,0	92,0
г. Оленегорск с подв.тер.	26,7	0,0	73,3	0,0	0,0	100,0	0,0	6,7	93,3	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО Александровск	36,0	8,0	56,0	0,0	8,0	92,0	8,0	4,0	88,0	0,0	4,0	96,0
ЗАТО п. Видяево	30,0	10,0	60,0	10,0	0,0	90,0	20,0	10,0	70,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Заозерск	30,0	20,0	50,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0
ЗАТО г. Островной	50,0	10,0	40,0	10,0	0,0	90,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Североморск	47,5	15,0	37,5	0,0	10,0	90,0	2,5	12,5	85,0	0,0	12,5	87,5
Ковдорский м.окр.	50,0	30,0	20,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	20,0	0,0	80,0
Кандалакшский м.р-н	80,0	0,0	20,0	0,0	8,0	92,0	4,0	0,0	96,0	0,0	0,0	100,0
Кольский м.р-н	36,0	0,0	64,0	4,0	0,0	96,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Ловозерский м.р-н	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	10,0	0,0	90,0	0,0	0,0	100,0
Печенгский м.окр.	25,0	15,0	60,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0

	Банковский вклад			Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации			Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Терский м.р-н	10,0	10,0	80,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Пол												
Мужской	40,2	10,1	49,7	2,0	4,5	93,5	3,0	3,5	93,5	0,5	3,0	96,5
Женский	39,3	11,4	49,3	2,5	4,0	93,5	4,5	4,5	91,0	1,0	4,0	95,0
Возраст												
От 18 до 24 лет	23,8	11,9	64,3	2,4	2,4	95,2	4,8	9,5	85,7	2,4	2,4	95,2
От 25 до 34 лет	40,0	16,0	44,0	6,7	8,0	85,3	6,7	9,3	84,0	0,0	6,7	93,3
От 35 до 44 лет	44,2	10,5	45,3	1,1	7,4	91,6	3,2	2,1	94,7	1,1	4,2	94,7
От 45 до 54 лет	37,5	8,8	53,8	1,3	2,5	96,3	5,0	2,5	92,5	0,0	2,5	97,5
От 55 до 64 лет	47,2	11,1	41,7	1,4	1,4	97,2	1,4	1,4	97,2	1,4	2,8	95,8
65 лет и старше	36,1	2,8	61,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Социальный статус												
Работаю	38,8	8,6	52,5	2,2	2,9	95,0	3,6	4,0	92,4	1,1	1,8	97,1
Безработный	40,0	20,0	40,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	80,0
Учусь/студент	25,0	20,0	55,0	5,0	10,0	85,0	5,0	7,5	87,5	0,0	10,0	90,0
Домохозяйка (домохозяин)	40,0	13,3	46,7	0,0	26,7	73,3	13,3	0,0	86,7	0,0	20,0	80,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	53,2	8,5	38,3	0,0	0,0	100,0	2,1	0,0	97,9	0,0	0,0	100,0
Самозанятый	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	10,0	90,0	0,0	10,0	90,0
Предприниматель	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0

	Банковский вклад			Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации			Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Другое	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Образование												
Основное общее образование	9,1	36,4	54,5	9,1	27,3	63,6	0,0	18,2	81,8	0,0	18,2	81,8
Среднее общее образование	37,1	5,7	57,1	5,7	2,9	91,4	5,7	5,7	88,6	0,0	5,7	94,3
Среднее профессиональное образование	36,8	11,1	52,1	3,4	6,0	90,6	3,4	3,4	93,2	2,6	3,4	94,0
Высшее образование – бакалавриат	43,5	16,1	40,3	3,2	4,8	91,9	9,7	8,1	82,3	0,0	4,8	95,2
Высшее образование – специалитет, магистратура	44,2	7,7	48,1	0,0	1,3	98,7	1,3	1,9	96,8	0,0	1,3	98,7
Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации	31,3	6,3	62,5	0,0	6,3	93,8	6,3	0,0	93,8	0,0	6,3	93,8
Другое	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Материальное положение												
Нам не всегда хватает денег даже на еду	20,0	6,7	73,3	6,7	20,0	73,3	6,7	6,7	86,7	6,7	6,7	86,7
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	47,2	8,3	44,4	5,6	2,8	91,7	5,6	8,3	86,1	0,0	2,8	97,2

	Банковский вклад			Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации			Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	37,3	10,3	52,4	2,2	2,7	95,1	4,3	2,7	93,0	1,1	1,6	97,3
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	37,8	14,4	47,7	1,8	4,5	93,7	2,7	4,5	92,8	0,0	5,4	94,6
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	55,8	7,0	37,2	0,0	4,7	95,3	0,0	4,7	95,3	0,0	4,7	95,3
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	40,0	10,0	50,0	0,0	10,0	90,0	10,0	0,0	90,0	0,0	10,0	90,0

Таблица 9.2 - Использование финансовых продуктов и услуг населением в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)

	Индивидуальный инвестиционный счет			Инвестиционное страхование жизни			Брокерский счет			Вложение средств в паевой инвестиционный фонд		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Муниципальное образование												
г. Мурманск	6,4	5,5	88,2	4,5	2,7	92,7	5,5	6,4	88,2	3,6	1,8	94,5
г. Апатиты с подв.тер.	13,3	6,7	80,0	6,7	10,0	83,3	16,7	3,3	80,0	6,7	10,0	83,3
г. Кировск с подв.тер.	0,0	6,7	93,3	6,7	0,0	93,3	0,0	6,7	93,3	0,0	6,7	93,3
г. Мончегорск с подв.тер.	8,0	0,0	92,0	0,0	8,0	92,0	0,0	4,0	96,0	0,0	12,0	88,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	10,0	0,0	90,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО Александровск	0,0	4,0	96,0	0,0	8,0	92,0	4,0	4,0	92,0	0,0	8,0	92,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Заозерск	20,0	0,0	80,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Североморск	25,0	10,0	65,0	7,5	15,0	77,5	5,0	15,0	80,0	12,5	10,0	77,5
Ковдорский м.окр.	20,0	10,0	70,0	20,0	10,0	70,0	0,0	10,0	90,0	0,0	10,0	90,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	4,0	96,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Кольский м.р-н	12,0	0,0	88,0	4,0	4,0	92,0	0,0	0,0	100,0	0,0	4,0	96,0
Ловозерский м.р-н	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Печенгский м.окр.	5,0	0,0	95,0	5,0	0,0	95,0	10,0	0,0	90,0	0,0	5,0	95,0
Терский м.р-н	0,0	0,0	100,0	0,0	10,0	90,0	0,0	10,0	90,0	0,0	10,0	90,0
Пол												

	Индивидуальный инвестиционный счет			Инвестиционное страхование жизни			Брокерский счет			Вложение средств в паевой инвестиционный фонд		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Мужской	9,5	5,5	84,9	3,0	5,5	91,5	4,5	7,0	88,4	3,5	4,5	92,0
Женский	6,0	2,5	91,5	5,5	4,0	90,5	4,0	2,5	93,5	2,5	5,0	92,5
Возраст												
От 18 до 24 лет	14,3	2,4	83,3	2,4	7,1	90,5	9,5	7,1	83,3	2,4	7,1	90,5
От 25 до 34 лет	5,3	9,3	85,3	8,0	5,3	86,7	8,0	10,7	81,3	4,0	8,0	88,0
От 35 до 44 лет	8,4	4,2	87,4	1,1	5,3	93,7	4,2	4,2	91,6	2,1	3,2	94,7
От 45 до 54 лет	8,8	1,3	90,0	6,3	5,0	88,8	1,3	1,3	97,5	3,8	3,8	92,5
От 55 до 64 лет	5,6	2,8	91,7	5,6	4,2	90,3	2,8	4,2	93,1	4,2	4,2	91,7
65 лет и старше	5,6	2,8	91,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	2,8	97,2
Социальный статус												
Работаю	6,8	3,6	89,6	4,0	3,6	92,4	3,2	2,9	93,9	2,5	2,9	94,6
Безработный	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	80,0
Учусь/студент	10,0	10,0	80,0	7,5	12,5	80,0	15,0	15,0	70,0	10,0	12,5	77,5
Домохозяйка (домохозяин)	13,3	6,7	80,0	0,0	20,0	80,0	0,0	13,3	86,7	0,0	20,0	80,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	6,4	0,0	93,6	4,3	0,0	95,7	2,1	4,3	93,6	2,1	2,1	95,7
Самозанятый	20,0	0,0	80,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	0,0	10,0	90,0
Предприниматель	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Другое	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Образование												
Основное общее образование	0,0	18,2	81,8	0,0	18,2	81,8	0,0	18,2	81,8	0,0	18,2	81,8
Среднее общее образование	5,7	2,9	91,4	2,9	5,7	91,4	5,7	5,7	88,6	0,0	8,6	91,4

	Индивидуальный инвестиционный счет			Инвестиционное страхование жизни			Брокерский счет			Вложение средств в паевой инвестиционный фонд		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Среднее профессиональное образование	7,7	3,4	88,9	5,1	4,3	90,6	2,6	6,0	91,5	4,3	3,4	92,3
Высшее образование – бакалавриат	8,1	8,1	83,9	4,8	8,1	87,1	14,5	6,5	79,0	4,8	8,1	87,1
Высшее образование – специалитет, магистратура	7,1	1,9	91,0	3,8	2,6	93,6	1,3	1,9	96,8	1,9	2,6	95,5
Высшее образование – пквк	25,0	6,3	68,8	6,3	6,3	87,5	6,3	6,3	87,5	6,3	6,3	87,5
Другое	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Материальное положение												
Нам не всегда хватает денег даже на еду	6,7	6,7	86,7	6,7	6,7	86,7	0,0	13,3	86,7	6,7	6,7	86,7
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	5,6	2,8	91,7	2,8	2,8	94,4	2,8	5,6	91,7	2,8	5,6	91,7
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	5,4	3,2	91,4	4,3	3,2	92,4	2,7	2,7	94,6	1,1	3,2	95,7
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	10,8	4,5	84,7	4,5	4,5	91,0	7,2	6,3	86,5	5,4	5,4	89,2
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	9,3	7,0	83,7	4,7	9,3	86,0	2,3	4,7	93,0	4,7	7,0	88,4
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	20,0	0,0	80,0	0,0	20,0	80,0	20,0	10,0	70,0	0,0	10,0	90,0

Использование населением Мурманской области финансовых продуктов/ услуг (в части размещения денежных средств) за последние 12 месяцев имеют следующие особенности:

– банковский вклад является достаточно распространенным по использованию финансовым продуктом – в настоящее время его имеют 38,6% опрошенных, пользовались за последний год – 11,1%. Банковский вклад используется различными слоями населения, чуть реже людьми в возрасте 18-24 лет, обучающимися и предпринимателями, а также с низким уровнем дохода. Территориальные особенности – чуть более распространено наличие вклада среди жителей Ловозерского м.р-на (100,0%) и Кандалакшского м.р-на (80,0%), менее распространено использование банковского вклада в Терском м.р-не (10,0%), г. Апатиты (23,3%), в Печенгском м.окр. (25,0%);

– среди остальных – менее популярных продуктов – относительно преобладает наличие индивидуального инвестиционного счета (12,3%, в том числе 7,8% – имеется сейчас), а также брокерского счета (7,2%, в том числе 5,7% – имеется сейчас);

– остальные позиции набрали менее 10%.

Ниже представлены причины неиспользования за последние 12 месяцев указанных финансовых продуктов. Распределение ответов представлено на рисунке 9.2 и в таблице 9.3.



Рисунок 9.2 - Причины неиспользования финансовых продуктов за последние 12 месяцев, % от числа неиспользовавших финансовые продукты

Таблица 9.3 - Причины неиспользования финансовых продуктов населением за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших финансовые продукты

Характеристики	отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	у меня недостаточно свободных денег	использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи)	другое
Муниципальное образование						
г. Мурманск	0,0	3,6	21,8	58,2	16,4	9,1
г. Апатиты с подв.тер.	0,0	9,1	9,1	45,5	9,1	9,1
г. Кировск с подв.тер.	0,0	12,5	12,5	50,0	0,0	12,5
г. Мончегорск с подв.тер.	12,5	12,5	12,5	75,0	25,0	0,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	50,0	20,0	70,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	25,0
ЗАТО Александровск	0,0	7,7	23,1	69,2	0,0	7,7
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
ЗАТО г. Заозерск	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0	20,0
ЗАТО г. Островной	25,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	22,2	0,0	66,7	11,1	11,1
Ковдорский м.окр.	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0
Кольский м.р-н	0,0	15,4	15,4	46,2	0,0	15,4
Ловозерский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Печенгский м.окр.	8,3	16,7	41,7	58,3	0,0	8,3
Терский м.р-н	33,3	33,3	16,7	33,3	0,0	16,7
Пол						
Мужской	3,6	13,3	16,9	62,7	3,6	9,6
Женский	3,6	9,5	22,6	53,6	14,3	6,0
Возраст						
18-24 лет	0,0	5,0	25,0	40,0	10,0	0,0
25-34 лет	0,0	12,5	20,8	58,3	8,3	8,3
35-44 лет	2,7	16,2	21,6	59,5	8,1	5,4
45-54 лет	14,3	8,6	14,3	60,0	8,6	11,4
55-64 лет	0,0	17,2	20,7	69,0	6,9	6,9
65 лет и старше	0,0	4,5	18,2	54,5	13,6	13,6
Социальный статус						
Работаю	4,8	13,7	18,5	60,5	7,3	8,1
Безработный	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Учусь/студент	0,0	0,0	13,3	46,7	13,3	40,0
Домохозяйка (-ин)	0,0	14,3	28,6	28,6	14,3	28,6
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	0,0	5,9	23,5	58,8	17,6	5,9

Характеристики

	отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	у меня недостаточно свободных денег	использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи)	другое
Самозанятый	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Предприниматель	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Другое	0,0	0,0	100,0	50,0	0,0	0,0
Образование						
Основное общее	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0
Среднее общее	0,0	5,9	11,8	58,8	5,9	5,9
Среднее профессиональное	3,8	7,7	25,0	51,9	1,9	13,5
Высшее - бакалавриат	0,0	11,8	17,6	76,5	17,6	5,9
Высшее - специалитет, магистратура	5,9	14,7	17,6	61,8	11,8	5,9
Высшее - ПКВК	0,0	14,3	42,9	28,6	14,3	0,0
Другое	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Уровень материального положения						
Нам не всегда хватает денег даже на еду	0,0	0,0	18,2	81,8	0,0	18,2
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	7,7	7,7	15,4	84,6	7,7	0,0
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	3,6	10,7	15,5	60,7	9,5	8,3
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	4,7	16,3	32,6	48,8	7,0	4,7
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	0,0	15,4	15,4	23,1	15,4	15,4
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0

Недостаток свободных денежных средств является основной причиной неиспользования финансовых продуктов и услуг различных финансовых организаций (58,8% респондентов). Отметим эту причину все опрошенные жители Ковдорского м.окр., в разрезе социального статуса - безработные.

Вторую позицию со значительным отрывом занимает причина, связанная с отсутствием доверия финансовым организациям (20,2%).

Использование населением финансовых продуктов/ услуг (в части онлайн-кредитов и иных займов) за последние 12 месяцев и на момент опроса отражено на рисунке 9.3 и в таблицах 9.4-9.5.

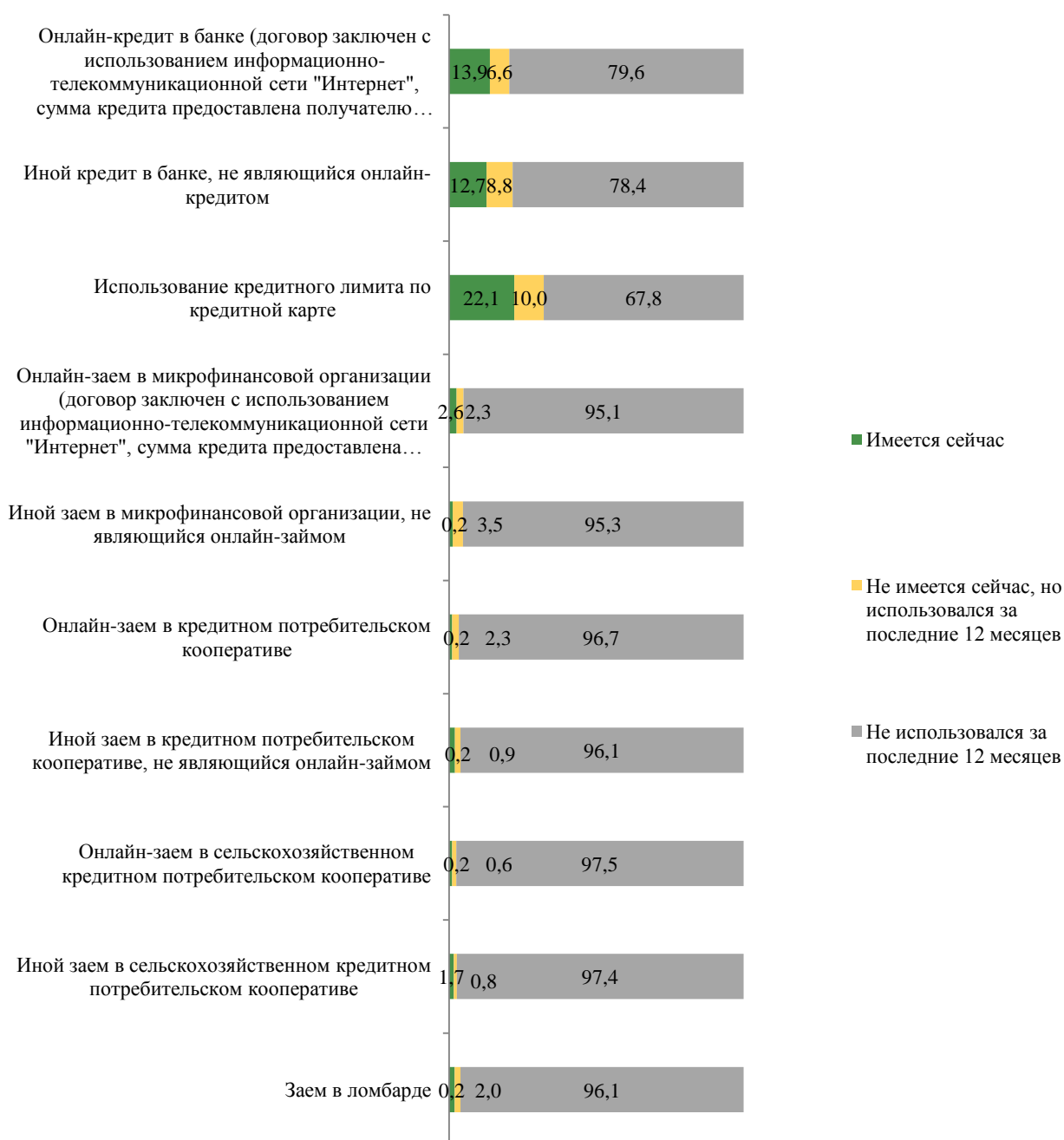


Рисунок 9.3 - Использование финансовых продуктов/ услуг, % от выборки в целом (по строке)

Таблица 9.4 - Использование финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)

	Онлайн-кредит в банке			Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			Использование кредитного лимита по кредитной карте			Онлайн-заем в микрофинансовой организации			Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Муниципальное образование															
г. Мурманск	9,1	6,4	84,5	11,8	7,3	80,9	22,7	8,2	69,1	2,7	0,9	96,4	0,0	1,8	98,2
г. Апатиты с подв.тер.	3,3	10,0	86,7	6,7	3,3	90,0	16,7	0,0	83,3	0,0	3,3	96,7	3,3	6,7	90,0
г. Кировск с подв.тер.	13,3	13,3	73,3	13,3	6,7	80,0	33,3	6,7	60,0	6,7	6,7	86,7	13,3	6,7	80,0
г. Мончегорск с подв.тер.	8,0	12,0	80,0	4,0	8,0	88,0	12,0	40,0	48,0	0,0	4,0	96,0	0,0	12,0	88,0
г. Оленегорск с подв.тер.	20,0	0,0	80,0	6,7	13,3	80,0	20,0	33,3	46,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	10,0	10,0	80,0	0,0	0,0	100,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО Александровск	16,0	4,0	80,0	8,0	16,0	76,0	20,0	4,0	76,0	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	96,0
ЗАТО п. Видяево	30,0	20,0	50,0	10,0	10,0	80,0	10,0	20,0	70,0	10,0	0,0	90,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Заозерск	40,0	0,0	60,0	20,0	20,0	60,0	10,0	10,0	80,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Островной	60,0	10,0	30,0	10,0	30,0	60,0	60,0	10,0	30,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Североморск	22,5	7,5	70,0	22,5	10,0	67,5	27,5	0,0	72,5	5,0	2,5	92,5	0,0	2,5	97,5
Ковдорский м.окр.	50,0	0,0	50,0	30,0	0,0	70,0	10,0	20,0	70,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0
Кандалакшский м.р-н	16,0	0,0	84,0	12,0	4,0	84,0	28,0	16,0	56,0	0,0	4,0	96,0	4,0	8,0	88,0
Кольский м.р-н	20,0	4,0	76,0	8,0	24,0	68,0	28,0	12,0	60,0	4,0	4,0	92,0	0,0	8,0	92,0
Ловозерский м.р-н	30,0	20,0	50,0	50,0	40,0	10,0	70,0	20,0	10,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	100,0
Печенгский м.окр.	10,0	5,0	85,0	25,0	0,0	75,0	10,0	0,0	90,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0

	Онлайн-кредит в банке			Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			Использование кредитного лимита по кредитной карте			Онлайн-заем в микрофинансовой организации			Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заемом		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Терский м.р-н	10,0	10,0	80,0	0,0	10,0	90,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Пол															
Мужской	17,6	5,5	76,9	13,1	10,1	76,9	20,6	10,6	68,8	3,0	1,5	95,5	0,5	3,5	96,0
Женский	14,9	8,5	76,6	12,9	10,0	77,1	24,9	10,0	65,2	2,5	3,5	94,0	2,0	3,5	94,5
Возраст															
От 18 до 24 лет	4,8	7,1	88,1	7,1	4,8	88,1	19,0	0,0	81,0	2,4	2,4	95,2	2,4	2,4	95,2
От 25 до 34 лет	25,3	4,0	70,7	10,7	12,0	77,3	22,7	16,0	61,3	6,7	4,0	89,3	0,0	6,7	93,3
От 35 до 44 лет	18,9	9,5	71,6	14,7	10,5	74,7	28,4	8,4	63,2	2,1	3,2	94,7	1,1	5,3	93,7
От 45 до 54 лет	16,3	7,5	76,3	15,0	13,8	71,3	22,5	8,8	68,8	0,0	1,3	98,8	2,5	0,0	97,5
От 55 до 64 лет	13,9	5,6	80,6	13,9	9,7	76,4	23,6	13,9	62,5	2,8	1,4	95,8	0,0	2,8	97,2
65 лет и старше	8,3	8,3	83,3	13,9	2,8	83,3	11,1	11,1	77,8	2,8	2,8	94,4	2,8	2,8	94,4
Социальный статус															
Работаю	19,1	6,1	74,8	15,5	9,7	74,8	27,0	9,7	63,3	2,5	1,1	96,4	1,4	2,2	96,4
Безработный	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Учусь/студент	5,0	7,5	87,5	2,5	10,0	87,5	7,5	5,0	87,5	2,5	7,5	90,0	0,0	7,5	92,5
Домохозяйка (домохозяин)	20,0	13,3	66,7	6,7	26,7	66,7	26,7	26,7	46,7	0,0	13,3	86,7	0,0	13,3	86,7
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	12,8	6,4	80,9	8,5	6,4	85,1	8,5	12,8	78,7	4,3	2,1	93,6	2,1	2,1	95,7
Самозанятый	0,0	20,0	80,0	30,0	20,0	50,0	40,0	0,0	60,0	0,0	10,0	90,0	0,0	20,0	80,0
Предприниматель	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0	33,3	66,7	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0

	Онлайн-кредит в банке			Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			Использование кредитного лимита по кредитной карте			Онлайн-заем в микрофинансовой организации			Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заемом		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Другое	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Образование															
Основное общее образование	0,0	9,1	90,9	0,0	18,2	81,8	0,0	9,1	90,9	9,1	9,1	81,8	0,0	9,1	90,9
Среднее общее образование	14,3	2,9	82,9	22,9	0,0	77,1	14,3	0,0	85,7	5,7	8,6	85,7	0,0	5,7	94,3
Среднее профессиональное образование	17,9	7,7	74,4	13,7	10,3	76,1	18,8	9,4	71,8	2,6	3,4	94,0	2,6	3,4	94,0
Высшее образование – бакалавриат	19,4	9,7	71,0	12,9	12,9	74,2	25,8	12,9	61,3	4,8	1,6	93,5	1,6	4,8	93,5
Высшее образование – специалитет, магистратура	16,0	6,4	77,6	11,5	10,9	77,6	28,2	13,5	58,3	1,3	0,6	98,1	0,6	1,9	97,4
Высшее образование – ПКВК	12,5	6,3	81,3	12,5	6,3	81,3	18,8	0,0	81,3	0,0	0,0	100,0	0,0	6,3	93,8
Другое	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Материальное положение															
Нам не всегда хватает денег даже на еду	26,7	13,3	60,0	20,0	40,0	40,0	20,0	20,0	60,0	13,3	13,3	73,3	13,3	13,3	73,3
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	13,9	2,8	83,3	16,7	5,6	77,8	27,8	0,0	72,2	5,6	8,3	86,1	2,8	2,8	94,4

	Онлайн-кредит в банке			Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			Использование кредитного лимита по кредитной карте			Онлайн-заем в микрофинансовой организации			Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заемом		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	17,8	5,4	76,8	14,1	8,6	77,3	29,2	8,6	62,2	2,7	1,1	96,2	0,5	3,8	95,7
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	12,6	8,1	79,3	10,8	9,0	80,2	14,4	15,3	70,3	1,8	2,7	95,5	0,9	1,8	97,3
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	16,3	11,6	72,1	9,3	9,3	81,4	18,6	11,6	69,8	0,0	0,0	100,0	0,0	2,3	97,7
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	20,0	10,0	70,0	10,0	20,0	70,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	10,0	90,0

Таблица 9.5 - Использование финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги) (продолжение)

	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе			Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом			Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			Заем в ломбарде		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Муниципальное образование															
г. Мурманск	0,9	0,9	98,2	0,9	0,0	99,1	0,9	0,0	99,1	1,8	0,0	98,2	1,8	0,9	97,3
г. Апатиты с подв.тер.	0,0	3,3	96,7	3,3	3,3	93,3	3,3	0,0	96,7	3,3	3,3	93,3	0,0	3,3	96,7
г. Кировск с подв.тер.	0,0	13,3	86,7	20,0	6,7	73,3	0,0	6,7	93,3	0,0	6,7	93,3	6,7	6,7	86,7
г. Мончегорск с подв.тер.	4,0	4,0	92,0	4,0	0,0	96,0	0,0	8,0	92,0	0,0	4,0	96,0	0,0	8,0	92,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО Александровск	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	96,0	4,0	0,0	96,0	4,0	0,0	96,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Североморск	2,5	5,0	92,5	0,0	7,5	92,5	2,5	2,5	95,0	2,5	0,0	97,5	5,0	5,0	90,0
Ковдорский м.окр.	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Кольский м.р-н	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	96,0
Ловозерский м.р-н	0,0	0,0	100,0	10,0	0,0	90,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Печенгский м.окр.	0,0	0,0	100,0	0,0	5,0	95,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Терский м.р-н	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0

	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе			Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом			Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			Заем в ломбарде		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Пол															
Мужской	1,0	1,5	97,5	2,0	2,0	96,0	1,5	1,0	97,5	2,0	0,0	98,0	1,5	1,0	97,5
Женский	1,0	3,0	96,0	2,0	2,0	96,0	0,5	2,0	97,5	1,0	2,0	97,0	2,0	3,0	95,0
Возраст															
От 18 до 24 лет	2,4	0,0	97,6	2,4	2,4	95,2	2,4	0,0	97,6	2,4	0,0	97,6	4,8	2,4	92,9
От 25 до 34 лет	1,3	5,3	93,3	1,3	5,3	93,3	2,7	5,3	92,0	4,0	1,3	94,7	1,3	5,3	93,3
От 35 до 44 лет	1,1	2,1	96,8	3,2	2,1	94,7	1,1	0,0	98,9	1,1	1,1	97,9	2,1	0,0	97,9
От 45 до 54 лет	1,3	0,0	98,8	2,5	0,0	97,5	0,0	1,3	98,8	0,0	1,3	98,8	0,0	1,3	98,8
От 55 до 64 лет	0,0	2,8	97,2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	1,4	0,0	98,6	1,4	1,4	97,2
65 лет и старше	0,0	2,8	97,2	2,8	2,8	94,4	0,0	2,8	97,2	0,0	2,8	97,2	2,8	2,8	94,4
Социальный статус															
Работаю	0,7	1,4	97,8	1,8	1,1	97,1	0,4	1,1	98,6	0,4	0,4	99,3	1,4	1,1	97,5
Безработный	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Учусь/студент	2,5	5,0	92,5	2,5	7,5	90,0	5,0	2,5	92,5	5,0	2,5	92,5	2,5	7,5	90,0
Домохозяйка (домохозяин)	6,7	6,7	86,7	6,7	13,3	80,0	0,0	13,3	86,7	6,7	13,3	80,0	0,0	6,7	93,3
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	0,0	2,1	97,9	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	2,1	0,0	97,9	2,1	0,0	97,9
Самозанятый	0,0	10,0	90,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0	0,0	10,0	90,0
Предприниматель	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Другое	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0

	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе			Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом			Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			Заем в ломбарде		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Образование															
Основное общее образование	0,0	9,1	90,9	0,0	9,1	90,9	0,0	9,1	90,9	9,1	0,0	90,9	0,0	0,0	100,0
Среднее общее образование	0,0	2,9	97,1	2,9	2,9	94,3	2,9	0,0	97,1	2,9	0,0	97,1	0,0	5,7	94,3
Среднее профессиональное образование	1,7	2,6	95,7	2,6	2,6	94,9	1,7	2,6	95,7	1,7	2,6	95,7	1,7	4,3	94,0
Высшее образование – бакалавриат	1,6	4,8	93,5	4,8	1,6	93,5	1,6	1,6	96,8	3,2	0,0	96,8	4,8	1,6	93,5
Высшее образование – специалитет, магистратура	0,6	0,6	98,7	0,6	0,6	98,7	0,0	0,6	99,4	0,0	0,0	100,0	1,3	0,0	98,7
Высшее образование – ПКВК	0,0	0,0	100,0	0,0	6,3	93,8	0,0	0,0	100,0	0,0	6,3	93,8	0,0	0,0	100,0
Другое	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Материальное положение															
Нам не всегда хватает денег даже на еду	6,7	20,0	73,3	13,3	20,0	66,7	13,3	13,3	73,3	20,0	6,7	73,3	13,3	13,3	73,3
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	0,0	1,6	98,4	1,6	1,1	97,3	0,5	0,5	98,9	1,1	0,0	98,9	1,1	2,2	96,8

	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе			Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом			Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			Заем в ломбарде		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	2,7	1,8	95,5	2,7	1,8	95,5	0,9	2,7	96,4	0,9	1,8	97,3	2,7	1,8	95,5
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	0,0	2,3	97,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	0,0	0,0	100,0	0,0	10,0	90,0	0,0	0,0	100,0	0,0	10,0	90,0	0,0	0,0	100,0

Наиболее востребованной финансовой услугой среди населения Мурманской области в 2022 г. является использование кредитного лимита по кредитной карте, ею пользовались 32,2% опрошенных (в том числе 22,1% используют в настоящий момент). Наиболее активно используют жители Ловозерского м.р-на и ЗАТО г. Островной.

На втором месте по популярности находятся иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом (21,6%, в том числе 12,7% имеют сейчас), а также онлайн-кредит в банке (20,4%, в том числе 13,9% имеют сейчас).

Относительно более активно пользуются иным кредитом в банке жители Ловозерского м.р-на, в разрезе с социального статуса - самозанятые; менее – жители г. Полярные Зори и в разрезе социальных групп – безработные и предприниматели.

Онлайн-кредит в банке относительно более активно используют жители данным жители Ловозерского м.р-на и ЗАТО г. Островной; наименее – в г. Апатиты, Печенгском м.-окр., г. Мурманске и Кандалакшском м.р-не, в разрезе социальных групп – безработные.

Остальные финансовые продукты/ услуги указаны менее, чем в 3% случаев.

Причины неиспользования финансовых продуктов (в рамках онлайн-кредитов и иных займов) представлены на рисунке 9.4 и в таблице 9.6.



Рисунок 9.4 - Причины неиспользования финансовых продуктов за последние 12 месяцев, % от числа неиспользовавших финансовые продукты

Как видно из диаграммы, основная причина неиспользования финансовых продуктов населением Мурманской области лежит в области сознательного отказа, выраженного посредством следующей установки *«не люблю кредиты/ не хочу жить в долг»* (61,4%). Чуть менее трети опрошенных указали на отсутствие необходимости в заемных средствах (31,1%), практически каждый четвертый-пятый опрошенный указал на высокую процентную ставку (23,4%), а также на недоверие финансовым организациям (23,0%).

Позиция *«не люблю кредиты/ не хочу жить в долг»* сравнительно более свойственна жителям ЗАТО г. Островной, в разрезе социального статуса - самозанятым. Высокая процентная ставка чаще является барьером для использования финансовых продуктов для жителей ЗАТО п. Видяево и г. Полярные Зори.

Таблица 9.6 - Причины неиспользования финансовых продуктов населением за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших финансовые продукты

	отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	процентная ставка слишком высокая	я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	у меня нет необходимых документов	не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг	использую другие способы получить заем	кредит/заем оформлен на других членов моей семьи	нет необходимости в заемных средствах	я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	я не уверен(а) в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	другое
Муниципальное образование											
г. Мурманск	3,5	21,1	24,6	1,8	70,2	7,0	1,8	31,6	1,8	7,0	5,3
г. Апатиты с подв.тер.	0,0	23,8	33,3	0,0	66,7	9,5	9,5	33,3	9,5	23,8	0,0
г. Кировск с подв.тер.	0,0	25,0	0,0	0,0	62,5	0,0	0,0	25,0	0,0	12,5	12,5
г. Мончегорск с подв.тер.	0,0	37,5	37,5	0,0	62,5	0,0	12,5	75,0	0,0	0,0	0,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	40,0	20,0	20,0	80,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	14,3	42,9	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	42,9	0,0	14,3	14,3
ЗАТО Александровск	0,0	28,6	0,0	0,0	71,4	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3
ЗАТО п. Видяево	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	17,6	35,3	0,0	47,1	5,9	11,8	23,5	5,9	5,9	5,9
Ковдорский м.окр.	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	18,2	9,1	9,1	63,6	0,0	0,0	36,4	0,0	0,0	9,1
Кольский м.р-н	0,0	10,0	40,0	10,0	30,0	10,0	10,0	30,0	10,0	10,0	10,0
Ловозерский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Печенгский м.окр.	9,1	27,3	18,2	0,0	54,5	9,1	9,1	27,3	9,1	18,2	9,1
Терский м.р-н	14,3	14,3	14,3	0,0	42,9	0,0	14,3	71,4	0,0	28,6	0,0
Пол											

	отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	процентная ставка слишком высокая	я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	у меня нет необходимых документов	не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг	использую другие способы получить заем	кредит/заем оформлен на других членов моей семьи	нет необходимости в заемных средствах	я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	я не уверен(а) в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	другое
Мужской	1,0	25,3	20,2	3,0	57,6	8,1	8,1	32,3	4,0	9,1	8,1
Женский	4,4	22,2	25,6	1,1	58,9	4,4	4,4	32,2	3,3	11,1	3,3
Возраст											
От 18 до 24 лет	0,0	13,3	20,0	3,3	56,7	10,0	10,0	36,7	0,0	10,0	6,7
От 25 до 34 лет	0,0	21,4	25,0	3,6	64,3	7,1	7,1	53,6	3,6	14,3	7,1
От 35 до 44 лет	5,4	40,5	27,0	0,0	54,1	5,4	5,4	32,4	5,4	8,1	0,0
От 45 до 54 лет	5,7	22,9	14,3	5,7	51,4	8,6	5,7	17,1	0,0	2,9	14,3
От 55 до 64 лет	0,0	31,4	25,7	0,0	65,7	2,9	8,6	28,6	8,6	14,3	2,9
65 лет и старше	4,2	4,2	25,0	0,0	58,3	4,2	0,0	29,2	4,2	12,5	4,2
Социальный статус											
Работаю	2,5	28,3	25,0	0,0	58,3	6,7	4,2	32,5	2,5	7,5	5,8
Безработный	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	100,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Учусь/студент	0,0	17,9	10,7	7,1	60,7	7,1	7,1	42,9	0,0	17,9	3,6
Домохозяйка (домохозяин)	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	3,1	18,8	25,0	3,1	59,4	3,1	6,3	28,1	9,4	12,5	6,3
Самозанятый	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Предприниматель	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Другое	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Образование											
Основное общее образование	0,0	37,5	25,0	0,0	87,5	0,0	12,5	12,5	12,5	25,0	0,0
Среднее общее образование	0,0	21,1	15,8	10,5	47,4	15,8	15,8	31,6	0,0	5,3	5,3

	отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	процентная ставка слишком высокая	я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	у меня нет необходимых документов	не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг	использую другие способы получить заем	кредит/заем оформлен на других членов моей семьи	нет необходимости в заемных средствах	я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	я не уверен(а) в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	другое
Среднее профессиональное образование	1,8	21,4	25,0	1,8	51,8	5,4	10,7	26,8	8,9	12,5	5,4
Высшее образование – бакалавриат	3,8	30,8	11,5	0,0	61,5	7,7	0,0	34,6	0,0	3,8	11,5
Высшее образование – специалитет, магистратура	2,9	20,6	25,0	0,0	61,8	5,9	2,9	35,3	0,0	10,3	5,9
Высшее образование – ПКВК	10,0	30,0	40,0	0,0	60,0	0,0	0,0	50,0	10,0	10,0	0,0
Другое	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Материальное положение											
Нам не всегда хватает денег даже на еду	0,0	16,7	50,0	0,0	83,3	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	0,0	35,0	20,0	0,0	35,0	0,0	0,0	45,0	0,0	10,0	0,0
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	3,6	25,0	25,0	3,6	58,3	8,3	7,1	20,2	6,0	10,7	7,1
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непопустительная роскошь	1,9	20,8	20,8	1,9	67,9	7,5	7,5	41,5	1,9	11,3	3,8
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	4,8	19,0	19,0	0,0	52,4	4,8	4,8	47,6	0,0	9,5	14,3
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0

Использование населением платежных карт за последние 12 месяцев представлено на рисунке 9.5 и в таблице 9.7. Под зарплатной картой имелась в виду банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта.

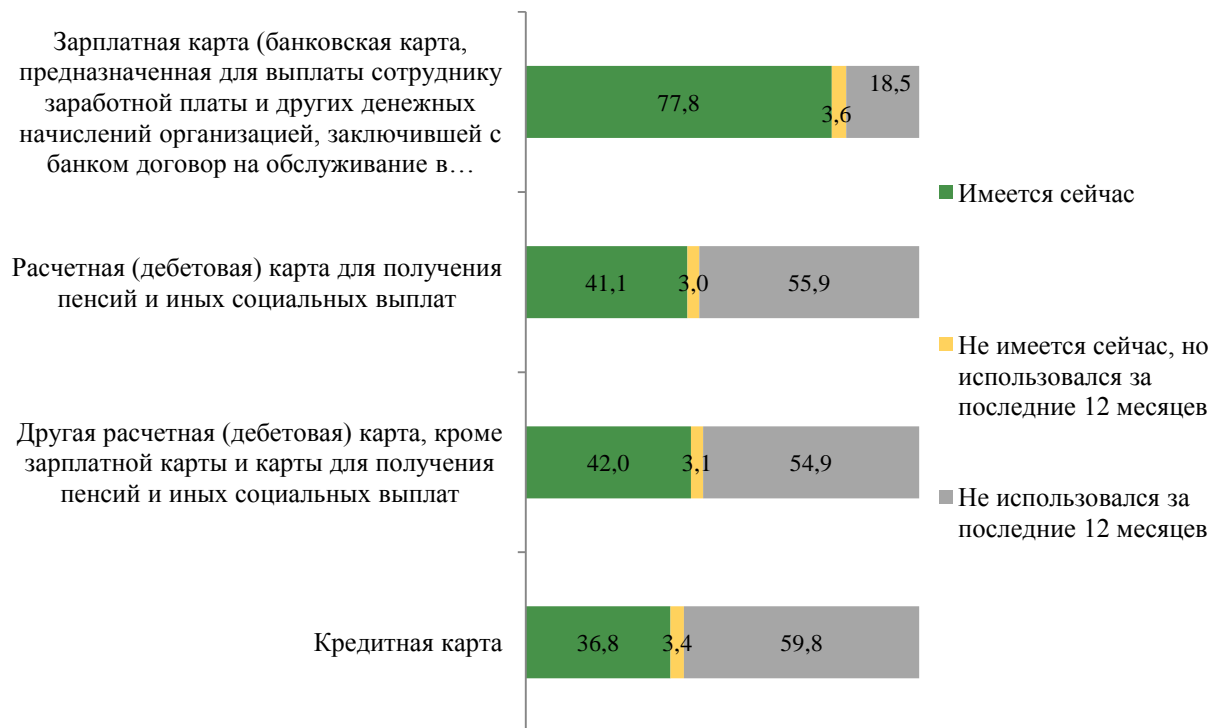


Рисунок 9.5 - Использование платежных карт за последние 12 месяцев, % от выборки в целом (по строке)

Анализ полученных данных показывает, что наиболее востребованным видом использования платежных карт является зарплатная карта (81,5%, в том числе 77,8% имеют сейчас).

Достаточно популярно наличие другой расчетной (дебетовой) карты (45,1%, в том числе 42,0% имеют сейчас) и расчетной (дебетовой) карты для получения пенсий и иных социальных выплат (44,1%, в том числе 41,1% имеют сейчас). Кредитная карта чуть меньше использовалась за последний год жителями Мурманской области (40,2%, в том числе 36,8% имеют сейчас).

Наличие другой расчетной (дебетовой) карты в основном характерно для жителей Кандалакшского м.р-на, в разрезе социального статуса – для самозанятых. Кредитные карты чуть более востребованы среди жителей Кандалакшского м.р-на, ЗАТО г. Островной, в разрезе социального статуса – для самозанятых. Расчетными (дебетовыми) картами для получения пенсий и иных социальных выплат более активно пользуются (в разрезе социальных групп): лица женского пола, в возрасте от 55 лет, пенсионеры, жители Ловозерского м.р-на.

Таблица 9.7 - Использование платежных карт за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)

	Зарплатная карта			Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и карты для получения пенсий и иных социальных выплат			Кредитная карта		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Муниципальное образование												
г. Мурманск	76,4	1,8	21,8	47,3	2,7	50,0	45,5	1,8	52,7	36,4	0,9	62,7
г. Апатиты с подв.тер.	66,7	6,7	26,7	26,7	3,3	70,0	26,7	3,3	70,0	23,3	3,3	73,3
г. Кировск с подв.тер.	93,3	6,7	0,0	20,0	6,7	73,3	13,3	6,7	80,0	33,3	6,7	60,0
г. Мончегорск с подв.тер.	64,0	4,0	32,0	52,0	4,0	44,0	44,0	12,0	44,0	48,0	8,0	44,0
г. Оленегорск с подв.тер.	73,3	0,0	26,7	26,7	0,0	73,3	53,3	0,0	46,7	46,7	6,7	46,7
г. Полярные Зори с подв.тер.	90,0	0,0	10,0	40,0	0,0	60,0	40,0	0,0	60,0	20,0	0,0	80,0
ЗАТО Александровск	80,0	8,0	12,0	28,0	4,0	68,0	44,0	0,0	56,0	44,0	0,0	56,0
ЗАТО п. Видяево	60,0	10,0	30,0	30,0	0,0	70,0	10,0	0,0	90,0	20,0	20,0	60,0
ЗАТО г. Заозерск	60,0	10,0	30,0	30,0	0,0	70,0	20,0	0,0	80,0	30,0	10,0	60,0
ЗАТО г. Островной	80,0	0,0	20,0	20,0	0,0	80,0	30,0	10,0	60,0	60,0	0,0	40,0
ЗАТО г. Североморск	82,5	2,5	15,0	40,0	2,5	57,5	45,0	5,0	50,0	45,0	7,5	47,5
Ковдорский м.окр.	70,0	0,0	30,0	30,0	20,0	50,0	30,0	20,0	50,0	30,0	10,0	60,0
Кандалакшский м.р-н	80,0	12,0	8,0	56,0	4,0	40,0	68,0	0,0	32,0	56,0	0,0	44,0

	Зарплатная карта			Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и карты для получения пенсий и иных социальных выплат			Кредитная карта		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Кольский м.р-н	92,0	4,0	4,0	40,0	0,0	60,0	44,0	0,0	56,0	32,0	4,0	64,0
Ловозерский м.р-н	70,0	10,0	20,0	60,0	0,0	40,0	40,0	0,0	60,0	40,0	10,0	50,0
Печенгский м.окр.	90,0	0,0	10,0	40,0	0,0	60,0	30,0	5,0	65,0	20,0	5,0	75,0
Терский м.р-н	100,0	0,0	0,0	30,0	0,0	70,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	100,0
	Пол											
Мужской	82,4	3,5	14,1	33,7	2,5	63,8	39,2	2,5	58,3	37,2	3,5	59,3
Женский	73,6	4,5	21,9	45,8	3,0	51,2	41,3	4,0	54,7	35,8	4,5	59,7
	Возраст											
18-24 лет	71,4	2,4	26,2	28,6	2,4	69,0	45,2	4,8	50,0	16,7	4,8	78,6
25-34 лет	88,0	5,3	6,7	22,7	6,7	70,7	40,0	5,3	54,7	41,3	2,7	56,0
35-44 лет	91,6	2,1	6,3	27,4	2,1	70,5	43,2	1,1	55,8	42,1	4,2	53,7
45-54 лет	81,3	0,0	18,8	28,8	3,8	67,5	37,5	1,3	61,3	40,0	2,5	57,5
55-64 лет	63,9	6,9	29,2	72,2	0,0	27,8	40,3	6,9	52,8	36,1	8,3	55,6
65 лет и старше	50,0	11,1	38,9	80,6	0,0	19,4	33,3	0,0	66,7	27,8	0,0	72,2
	Социальный статус											
Работаю	93,2	0,4	6,5	30,2	1,8	68,0	38,8	2,5	58,6	40,3	3,6	56,1
Безработный	40,0	20,0	40,0	40,0	0,0	60,0	40,0	0,0	60,0	40,0	0,0	60,0

	Зарплатная карта			Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и карты для получения пенсий и иных социальных выплат			Кредитная карта		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Учусь/студент	72,5	7,5	20,0	35,0	7,5	57,5	45,0	5,0	50,0	17,5	5,0	77,5
Домохозяйка (-ин)	26,7	20,0	53,3	40,0	13,3	46,7	40,0	13,3	46,7	26,7	6,7	66,7
Пенсионер (в т.ч. по инвалид.)	19,1	17,0	63,8	95,7	0,0	4,3	34,0	4,3	61,7	25,5	4,3	70,2
Самозанятый	50,0	0,0	50,0	50,0	10,0	40,0	90,0	0,0	10,0	80,0	0,0	20,0
Предприниматель	66,7	0,0	33,3	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0	33,3	33,3	33,3
Другое	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Образование												
Основное общее	54,5	9,1	36,4	18,2	0,0	81,8	27,3	0,0	72,7	18,2	0,0	81,8
Среднее общее	60,0	2,9	37,1	42,9	8,6	48,6	42,9	2,9	54,3	22,9	2,9	74,3
Среднее профессиональное	69,2	7,7	23,1	45,3	2,6	52,1	25,6	4,3	70,1	27,4	6,0	66,7
Высшее – бакалавриат	85,5	3,2	11,3	27,4	4,8	67,7	41,9	4,8	53,2	43,5	6,5	50,0
Высшее – специалитет, магистратура	86,5	0,6	12,8	42,9	1,3	55,8	50,6	1,9	47,4	46,2	1,9	51,9
Высшее – ПКВК	81,3	12,5	6,3	31,3	0,0	68,8	43,8	6,3	50,0	25,0	6,3	68,8
Другое	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7
Материальное положение												
Нам не всегда хватает денег даже на еду	73,3	6,7	20,0	40,0	6,7	53,3	33,3	0,0	66,7	33,3	6,7	60,0
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	61,1	5,6	33,3	69,4	0,0	30,6	41,7	0,0	58,3	30,6	0,0	69,4

	Зарплатная карта			Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и карты для получения пенсий и иных социальных выплат			Кредитная карта		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	77,8	4,3	17,8	35,1	2,2	62,7	38,4	2,7	58,9	40,5	3,2	56,2
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	81,1	1,8	17,1	37,8	2,7	59,5	43,2	4,5	52,3	30,6	5,4	64,0
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	86,0	4,7	9,3	37,2	4,7	58,1	39,5	4,7	55,8	44,2	4,7	51,2
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	80,0	10,0	10,0	50,0	10,0	40,0	50,0	10,0	40,0	20,0	10,0	70,0

Причины неиспользования (отсутствия) платежных карт отражены на рисунке 9.6 и в таблице 9.8.



Рисунок 9.6 - Причины отсутствия платежных карт, % от числа неиспользовавших платежные карты

Выделены ведущие причины неиспользования (отсутствия) платежных карт у опрошенного населения: наличие платежной карты у других членов семьи (48,0%), обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого (32,7%), недостаточно денег для хранения их на счете/ платежной карте и использования этих финансовых продуктов (26,7%); отделения банков находятся слишком далеко от меня (17,4%) и банкоматы находятся слишком далеко от меня (13,8%). Остальные причины не были выбраны ни одним респондентом.

В целом, всего 10 человек не пользуются ни одним из вариантов платежных карт.

Таблица 9.8 - Причины неиспользования финансовых продуктов населением за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших финансовые продукты

	отделения банков находятся слишком далеко от меня	банкоматы находятся слишком далеко от меня	обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого	у меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной	платежная карта есть у других членов моей семьи
Муниципальное образование					
г. Мурманск	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
г. Апатиты с подв.тер.	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
г. Кировск с подв.тер.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Мончегорск с подв.тер.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО Александровск	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО п. Видяево	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Ковдорский м.окр.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кольский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ловозерский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Печенгский м.окр.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Терский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Пол					
Мужской	16,7	16,7	16,7	33,3	66,7
Женский	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Возраст					
От 18 до 24 лет	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
От 25 до 34 лет	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
От 35 до 44 лет	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
От 45 до 54 лет	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
От 55 до 64 лет	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
65 лет и старше	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Социальный статус					
Работаю	16,7	16,7	16,7	0,0	50,0
Безработный	50,0	0,0	50,0	100,0	50,0
Учусь/студент	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Домохозяйка (домохозяин)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Самозанятый	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Предприниматель	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Другое	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Образование					

	отделения банков находятся слишком далеко от меня	банкоматы находятся слишком далеко от меня	обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого	у меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной	платежная карта есть у других членов моей семьи
Основное общее образование	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Среднее общее образование	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Среднее профессиональное образование	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0
Высшее образование – бакалавриат	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Высшее образование – специалитет, магистратура	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Высшее образование – ПКВК	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Другое	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Материальное положение					
Нам не всегда хватает денег даже на еду	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Использование респондентами текущего счета за последние 12 месяцев показано на рисунке 9.7 и в таблице 9.9.

Под текущим счетом понимается расчетный счет без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты.

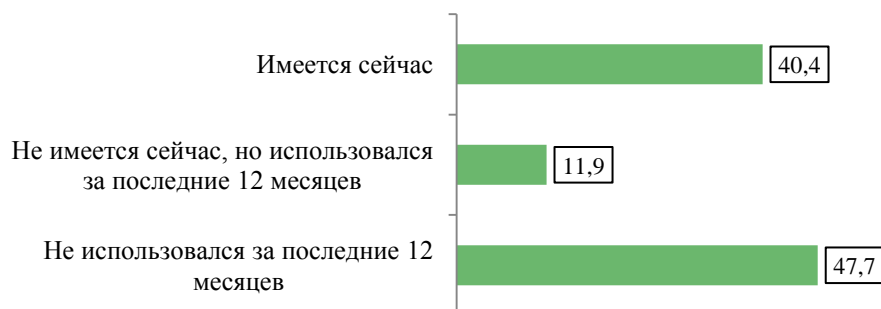


Рисунок 9.7 - Использование текущего счета, % от выборки в целом

Анализ полученных данных позволяет говорить о средней активности использования банковских услуг и финансовых продуктов в рамках текущего счета. Так, 47,7% населения не пользовались текущим счетом за последний год. При этом более трети имеет текущий счет в настоящее время (40,4%). За последние 12 месяцев пользовались текущим счетом, но не имеют на момент опроса, 11,9% респондентов.

Текущий счет относительно чаще используется (в настоящее время) жителями Ловозерского м.р-на и ЗАТО г. Островной, в разрезе социальных групп - предпринимателями.

Таблица 9.9 - Использование текущего счета за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/услуги)

	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Муниципальное образование			
г. Мурманск	43,6	10,9	45,5
г. Апатиты с подв.тер.	33,3	6,7	60,0
г. Кировск с подв.тер.	40,0	20,0	40,0
г. Мончегорск с подв.тер.	36,0	8,0	56,0
г. Оленегорск с подв.тер.	46,7	6,7	46,7
г. Полярные Зори с подв.тер.	50,0	20,0	30,0
ЗАТО Александровск	44,0	8,0	48,0
ЗАТО п. Видяево	20,0	0,0	80,0
ЗАТО г. Заозерск	30,0	0,0	70,0
ЗАТО г. Островной	60,0	10,0	30,0
ЗАТО г. Североморск	40,0	20,0	40,0
Ковдорский м.окр.	20,0	30,0	50,0
Кандалакшский м.р-н	40,0	8,0	52,0
Кольский м.р-н	44,0	16,0	40,0
Ловозерский м.р-н	70,0	20,0	10,0
Печенгский м.окр.	25,0	10,0	65,0
Терский м.р-н	10,0	10,0	80,0
Пол			
Мужской	38,2	13,6	48,2
Женский	41,3	10,0	48,8
Возраст			
От 18 до 24 лет	28,6	16,7	54,8
От 25 до 34 лет	40,0	14,7	45,3
От 35 до 44 лет	47,4	9,5	43,2
От 45 до 54 лет	43,8	10,0	46,3
От 55 до 64 лет	40,3	13,9	45,8
65 лет и старше	22,2	5,6	72,2
Социальный статус			

	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Работаю	41,7	9,7	48,6
Безработный	60,0	0,0	40,0
Учусь/студент	30,0	17,5	52,5
Домохозяйка (домохозяин)	26,7	26,7	46,7
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	31,9	12,8	55,3
Самозанятый	60,0	30,0	10,0
Предприниматель	66,7	0,0	33,3
Другое	50,0	0,0	50,0
Образование			
Основное общее образование	9,1	27,3	63,6
Среднее общее образование	22,9	17,1	60,0
Среднее профессиональное образование	36,8	11,1	52,1
Высшее образование – бакалавриат	43,5	16,1	40,3
Высшее образование – специалитет, магистратура	45,5	9,0	45,5
Высшее образование – ПКВК	43,8	6,3	50,0
Другое	66,7	0,0	33,3
Материальное положение			
Нам не всегда хватает денег даже на еду	26,7	13,3	60,0
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	38,9	13,9	47,2
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	38,4	12,4	49,2
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	41,4	9,9	48,6
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	48,8	14,0	37,2
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	30,0	0,0	70,0

Использование различных типов дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев представлено на рисунке 9.8 и в таблице 9.10.



Рисунок 9.8 - Использование дистанционного доступа к банковскому счету за последние 12 месяцев, % от выборки в целом (по строке)

Анализ полученных данных показывает, что население Мурманской области достаточно активно пользуется удаленными каналами доступа к банковским счетам. В 2022 году свыше 78% жителей региона предпочитали осуществлять денежные переводы и платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета. Чаще всего к этому варианту прибегают жители ЗАТО г. Островной и Ловозерского м.р-на, в разрезе возрастных групп доля использующих данный инструмент уменьшается с возрастом, наиболее активная группа - люди 18-44 лет. Относительно реже пользуются жители ЗАТО г. Заозерск, в разрезе социального статуса – пенсионеры.

С существенным отрывом представлен способ осуществления денежных переводов/платежей через интернет-банк с помощью планшета / смартфона (56,4%) или стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) (55,0%). Относительно менее популярно использование мобильного банка посредством сообщений на мобильном телефоне (47,7%).

Таблица 9.10 - Использование дистанционного доступа к банковскому счету за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом (по каждому типу услуги)

	Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)		Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона		Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета		Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Муниципальное образование								
г. Мурманск	54,5	45,5	62,7	37,3	80,9	19,1	50,9	49,1
г. Апатиты с подв.тер.	56,7	43,3	63,3	36,7	70,0	30,0	36,7	63,3
г. Кировск с подв.тер.	53,3	46,7	40,0	60,0	93,3	6,7	40,0	60,0
г. Мончегорск с подв.тер.	64,0	36,0	56,0	44,0	92,0	8,0	52,0	48,0
г. Оленегорск с подв.тер.	40,0	60,0	40,0	60,0	80,0	20,0	46,7	53,3
г. Полярные Зори с подв.тер.	50,0	50,0	60,0	40,0	70,0	30,0	40,0	60,0
ЗАТО Александровск	32,0	68,0	56,0	44,0	80,0	20,0	48,0	52,0
ЗАТО п. Видяево	0,0	100,0	20,0	80,0	90,0	10,0	20,0	80,0
ЗАТО г. Заозерск	60,0	40,0	50,0	50,0	30,0	70,0	20,0	80,0
ЗАТО г. Островной	60,0	40,0	60,0	40,0	100,0	0,0	70,0	30,0
ЗАТО г. Североморск	52,5	47,5	47,5	52,5	77,5	22,5	50,0	50,0
Ковдорский м.окр.	70,0	30,0	70,0	30,0	60,0	40,0	70,0	30,0
Кандалакшский м.р-н	84,0	16,0	32,0	68,0	76,0	24,0	40,0	60,0
Кольский м.р-н	68,0	32,0	48,0	52,0	72,0	28,0	48,0	52,0
Ловозерский м.р-н	50,0	50,0	80,0	20,0	100,0	0,0	90,0	10,0
Печенгский м.окр.	50,0	50,0	65,0	35,0	80,0	20,0	35,0	65,0
Терский м.р-н	50,0	50,0	80,0	20,0	60,0	40,0	40,0	60,0
Пол								
Мужской	59,3	40,7	56,8	43,2	78,9	21,1	44,7	55,3
Женский	49,8	50,2	54,2	45,8	78,1	21,9	49,8	50,2
Возраст								
От 18 до 24 лет	57,1	42,9	59,5	40,5	90,5	9,5	40,5	59,5
От 25 до 34 лет	48,0	52,0	62,7	37,3	84,0	16,0	44,0	56,0
От 35 до 44 лет	64,2	35,8	57,9	42,1	86,3	13,7	57,9	42,1
От 45 до 54 лет	58,8	41,3	60,0	40,0	77,5	22,5	47,5	52,5
От 55 до 64 лет	54,2	45,8	44,4	55,6	69,4	30,6	44,4	55,6
65 лет и старше	30,6	69,4	41,7	58,3	52,8	47,2	38,9	61,1
Социальный статус								
Работаю	57,6	42,4	56,1	43,9	82,0	18,0	47,5	52,5
Безработный	40,0	60,0	20,0	80,0	80,0	20,0	20,0	80,0
Учусь/студент	57,5	42,5	62,5	37,5	90,0	10,0	40,0	60,0
Домохозяйка (домохозяин)	40,0	60,0	53,3	46,7	73,3	26,7	66,7	33,3
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	36,2	63,8	40,4	59,6	48,9	51,1	42,6	57,4
Самозанятый	70,0	30,0	90,0	10,0	80,0	20,0	70,0	30,0
Предприниматель	66,7	33,3	66,7	33,3	66,7	33,3	33,3	66,7

	Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)		Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона		Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета		Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки sms на короткий	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Другое	50,0	50,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Образование								
Основное общее образование	36,4	63,6	54,5	45,5	72,7	27,3	45,5	54,5
Среднее общее образование	37,1	62,9	48,6	51,4	74,3	25,7	45,7	54,3
Среднее профессиональное образование	50,4	49,6	46,2	53,8	63,2	36,8	46,2	53,8
Высшее образование – бакалавриат	56,5	43,5	58,1	41,9	88,7	11,3	38,7	61,3
Высшее образование – специалитет, магистратура	60,9	39,1	60,3	39,7	88,5	11,5	50,6	49,4
Высшее образование – ПКВК	75,0	25,0	81,3	18,8	68,8	31,3	62,5	37,5
Другое	0,0	100,0	66,7	33,3	66,7	33,3	33,3	66,7
Материальное положение								
Нам не всегда хватает денег даже на еду	46,7	53,3	46,7	53,3	60,0	40,0	46,7	53,3
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	55,6	44,4	41,7	58,3	55,6	44,4	44,4	55,6
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	58,4	41,6	54,1	45,9	81,6	18,4	49,2	50,8
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	49,5	50,5	56,8	43,2	85,6	14,4	47,7	52,3
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	46,5	53,5	67,4	32,6	72,1	27,9	41,9	58,1
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	80,0	20,0	80,0	20,0	80,0	20,0	40,0	60,0

Причины неиспользования за последние 12 месяцев изучаемых типов дистанционного доступа к банковскому счету представлены на рисунке 9.9 и в таблице 9.11.

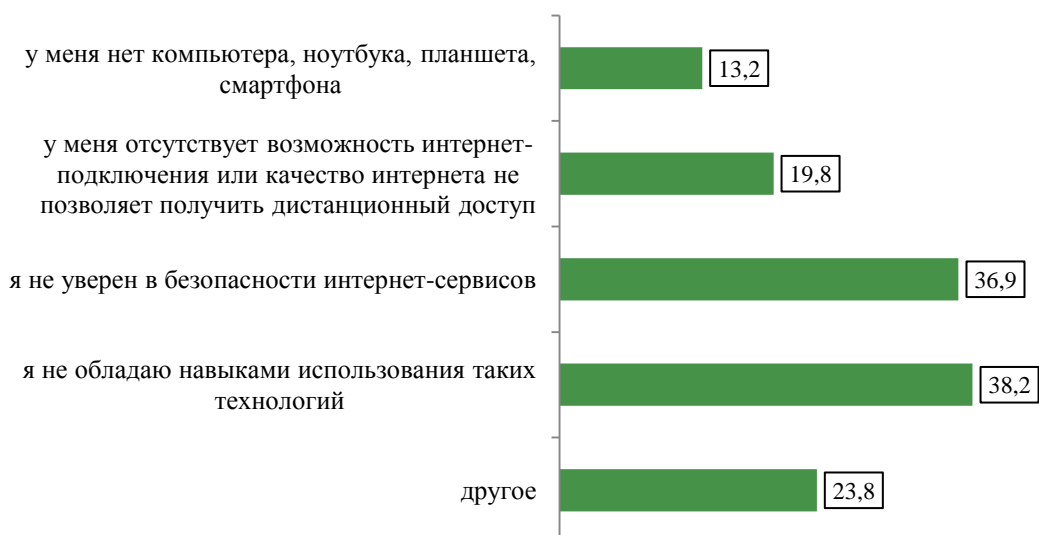


Рисунок 9.9 - Причины неиспользования дистанционного доступа к банковскому счету, % от числа неиспользовавших дистанционный доступ

Среди причин свыше трети опрошенных указали на отсутствие навыков использования таких технологий (38,2%) и отсутствие уверенности в безопасности интернет-сервисов (36,9%). Несколько реже указывались причины, связанные с материально-техническими ограничениями: отсутствие возможности интернет-подключения или низкое его качество (19,8%), отсутствие компьютера, ноутбука, планшета, смартфона (13,2%).

Отсутствие навыков использования соответствующих технологий чаще отмечается в ЗАТО г. Заозерск, в г. Оленегорске и г. Мончегорске. В разрезе других групп – чаще отсутствуют навыки у женщин, у людей старше 65 лет, домохозяйек и пенсионеров, лиц с низким уровнем дохода.

Неуверенность в безопасности интернет-сервисов больше свойственна жителям г. Кировска, мужчинам, от 45-54 лет, безработным, лиц с низким уровнем дохода.

Таблица 9.11 - Причины неиспользования дистанционного доступа к банковскому счету населением в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших дистанционный доступ

	у меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	у меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ	я не уверен в безопасности интернет-сервисов	я не обладаю навыками использования таких технологий	другое
Муниципальное образование					
г. Мурманск	25,0	37,5	25,0	50,0	25,0
г. Апатиты с подв.тер.	16,7	16,7	66,7	33,3	16,7
г. Кировск с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

	у меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	у меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ	я не уверен в безопасности интернет-сервисов	я не обладаю навыками использования таких технологий	другое
г. Мончегорск с подв.тер.	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО Александровск	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
ЗАТО п. Видяево	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Североморск	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Ковдорский м.окр.	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Кольский м.р-н	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7
Ловозерский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Печенгский м.окр.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Терский м.р-н	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Пол					
Мужской	7,1	14,3	42,9	21,4	21,4
Женский	18,8	18,8	31,3	50,0	25,0
Возраст					
От 18 до 24 лет	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
От 25 до 34 лет	25,0	25,0	25,0	0,0	50,0
От 35 до 44 лет	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0
От 45 до 54 лет	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7
От 55 до 64 лет	14,3	28,6	28,6	42,9	14,3
65 лет и старше	0,0	25,0	37,5	87,5	12,5
Социальный статус					
Работаю	12,5	6,3	31,3	12,5	37,5
Безработный	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Учусь/студент	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Домохозяйка (домохозяин)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	11,1	33,3	44,4	88,9	0,0
Самозанятый	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Предприниматель	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Другое	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Образование					
Основное общее образование	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Среднее общее образование	33,3	33,3	0,0	66,7	33,3
Среднее профессиональное образование	10,5	21,1	42,1	36,8	21,1
Высшее образование – бакалавриат	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0

	у меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	у меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ	я не уверен в безопасности интернет-сервисов	я не обладаю навыками использования таких технологий	другое
Высшее образование – специалитет, магистратура	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
Высшее образование – ПКВК	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Другое	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Материальное положение					
Нам не всегда хватает денег даже на еду	0,0	100,0	100,0	100,0	0,0
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	25,0	12,5	12,5	62,5	12,5
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	12,5	12,5	37,5	12,5	37,5
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Использование страховых продуктов (услуг) населением за последние 12 месяцев отражено на рисунке 9.10 и в таблице 9.12.

Под добровольным страхованием жизни понималось страхование на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование.

Под другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни, понималось добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков.

Под другим обязательным страхованием, кроме обязательного медицинского страхования, понималось обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых

органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО.



Рисунок 9.10 - Использование страховых продуктов, % от выборки в целом (по строке)

Представленные данные демонстрируют, что жители Мурманской области пользуются такими продуктами страховых компаний, как другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (27,9%), другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (27,4%), добровольное страхование жизни (20,7%). Из тех, кто положительно ответил на вопрос, большинство имеют данные страховые продукты в настоящее время.

Добровольное страхование жизни сравнительно более распространено среди жителей ЗАТО г. Североморск и ЗАТО п. Видяево; к другому добровольному страхованию (кроме страхования жизни) чаще обращаются жители г. Полярные Зори, ЗАТО г. Североморск и ЗАТО г. Заозерск; другое обязательное страхование (кроме обязательного медицинского страхования) относительно более распространено среди жителей Кольского м.р-на, Кандалакшского м.р-на и г. Мончегорска.

Таблица 9.12 - Использование страховых продуктов (услуг) в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)

	Добровольное страхование жизни			Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни			Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Муниципальное образование									
г. Мурманск	18,2	2,7	79,1	29,1	6,4	64,5	26,4	6,4	67,3
г. Апатиты с подв.тер.	6,7	10,0	83,3	10,0	0,0	90,0	6,7	6,7	86,7
г. Кировск с подв.тер.	13,3	0,0	86,7	13,3	6,7	80,0	13,3	6,7	80,0
г. Мончегорск с подв.тер.	20,0	4,0	76,0	20,0	12,0	68,0	28,0	12,0	60,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	6,7	0,0	93,3
г. Полярные Зори с подв.тер.	10,0	10,0	80,0	40,0	0,0	60,0	20,0	10,0	70,0
ЗАТО Александровск	0,0	4,0	96,0	12,0	0,0	88,0	8,0	4,0	88,0
ЗАТО п. Видяево	30,0	0,0	70,0	20,0	0,0	80,0	20,0	10,0	70,0
ЗАТО г. Заозерск	20,0	0,0	80,0	30,0	20,0	50,0	10,0	0,0	90,0
ЗАТО г. Островной	10,0	0,0	90,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
ЗАТО г. Североморск	27,5	7,5	65,0	35,0	10,0	55,0	27,5	5,0	67,5
Ковдорский м.окр.	10,0	20,0	70,0	10,0	0,0	90,0	0,0	10,0	90,0
Кандалакшский м.р-н	20,0	8,0	72,0	24,0	4,0	72,0	28,0	12,0	60,0
Кольский м.р-н	20,0	4,0	76,0	24,0	4,0	72,0	44,0	0,0	56,0
Ловозерский м.р-н	0,0	10,0	90,0	10,0	0,0	90,0	0,0	0,0	100,0
Печенгский м.окр.	20,0	5,0	75,0	15,0	0,0	85,0	15,0	0,0	85,0

	Добровольное страхование жизни			Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни			Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Терский м.р-н	20,0	0,0	80,0	10,0	0,0	90,0	10,0	0,0	90,0
Пол									
Мужской	14,1	4,0	81,9	20,6	5,5	73,9	21,6	6,5	71,9
Женский	17,9	5,5	76,6	22,4	4,0	73,6	18,9	4,5	76,6
Возраст									
От 18 до 24 лет	9,5	0,0	90,5	11,9	0,0	88,1	14,3	2,4	83,3
От 25 до 34 лет	22,7	10,7	66,7	18,7	8,0	73,3	22,7	4,0	73,3
От 35 до 44 лет	20,0	6,3	73,7	22,1	5,3	72,6	23,2	9,5	67,4
От 45 до 54 лет	15,0	2,5	82,5	27,5	5,0	67,5	23,8	2,5	73,8
От 55 до 64 лет	13,9	4,2	81,9	22,2	5,6	72,2	15,3	8,3	76,4
65 лет и старше	5,6	0,0	94,4	22,2	0,0	77,8	16,7	2,8	80,6
Социальный статус									
Работаю	16,5	4,3	79,1	23,0	4,0	73,0	21,9	4,3	73,7
Безработный	0,0	20,0	80,0	0,0	20,0	80,0	20,0	0,0	80,0
Учусь/студент	17,5	2,5	80,0	7,5	10,0	82,5	10,0	7,5	82,5
Домохозяйка (домохозяин)	26,7	13,3	60,0	20,0	13,3	66,7	26,7	13,3	60,0
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	8,5	6,4	85,1	21,3	0,0	78,7	14,9	8,5	76,6
Самозанятый	20,0	0,0	80,0	50,0	10,0	40,0	40,0	0,0	60,0
Предприниматель	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7
Другое	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0

	Добровольное страхование жизни			Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни			Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Образование									
Основное общее образование	0,0	9,1	90,9	0,0	9,1	90,9	0,0	0,0	100,0
Среднее общее образование	5,7	0,0	94,3	22,9	0,0	77,1	14,3	0,0	85,7
Среднее профессиональное образование	12,8	6,0	81,2	11,1	6,0	82,9	12,8	8,5	78,6
Высшее образование – бакалавриат	22,6	9,7	67,7	17,7	8,1	74,2	21,0	3,2	75,8
Высшее образование – специалитет, магистратура	17,9	2,6	79,5	32,1	3,8	64,1	28,2	5,8	66,0
Высшее образование – ПКВК	31,3	6,3	62,5	25,0	0,0	75,0	18,8	6,3	75,0
Другое	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	33,3	0,0	66,7
Материальное положение									
Нам не всегда хватает денег даже на еду	13,3	6,7	80,0	0,0	20,0	80,0	0,0	6,7	93,3
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	8,3	0,0	91,7	16,7	2,8	80,6	2,8	0,0	97,2
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	18,9	4,3	76,8	22,2	3,8	74,1	19,5	5,9	74,6
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	14,4	5,4	80,2	26,1	4,5	69,4	28,8	4,5	66,7
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	16,3	7,0	76,7	18,6	7,0	74,4	20,9	9,3	69,8
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	10,0	10,0	80,0	20,0	0,0	80,0	30,0	10,0	60,0

Причины неиспользования страховых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев представлены на рисунке 9.11 и в таблице 9.13.



Рисунок 9.11 - Причины неиспользования страховых продуктов (услуг), % от числа неиспользовавших страховые продукты

Наиболее распространенной причиной неиспользования страховых продуктов является ответ «не вижу смысла в страховании» (55,7%) (более характерно для жителей ЗАТО п. Видяево и Ковдорского м.окр.).

Около четверти респондентов отметили высокую стоимость страхового полиса (24,1%; более характерно для жителей г. Мончегорска, в разрезе социальных групп – для женщин, лиц от 55 до 64 лет, самозанятых, для лиц с доходом ниже среднего).

На отсутствие доверия к страховым организациям указали 22,6% опрошенных (более характерно для жителей Ловозерского м.р-на). 12,8% опрошенных отметили другие невыгодные условия страхового договора в качестве барьеров использования страховых продуктов и услуг.

Таблица 9.13 - Причины неиспользования страховых продуктов (услуг) населением в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших страховые продукты

	отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	стоимость страхового полиса слишком высокая	другие невыгодные условия страхового договора	я не доверяю страховым организациям	не вижу смысла в страховании	договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	другое
Муниципальное образование							
г. Мурманск	0,0	17,0	17,0	24,5	58,5	7,5	13,2
г. Апатиты с подв.тер.	0,0	33,3	19,0	33,3	61,9	0,0	4,8
г. Кировск с подв.тер.	0,0	20,0	10,0	20,0	70,0	0,0	10,0
г. Мончегорск с подв.тер.	10,0	40,0	30,0	30,0	60,0	20,0	10,0
г. Оленегорск с подв.тер.	0,0	35,7	7,1	28,6	57,1	14,3	0,0
г. Полярные Зори с подв.тер.	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
ЗАТО Александровск	5,0	35,0	5,0	15,0	50,0	5,0	5,0
ЗАТО п. Видяево	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Заозерск	25,0	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0
ЗАТО г. Островной	0,0	11,1	11,1	11,1	66,7	0,0	11,1
ЗАТО г. Североморск	0,0	10,0	0,0	10,0	40,0	20,0	30,0
Ковдорский м.окр.	0,0	28,6	0,0	0,0	71,4	0,0	0,0
Кандалакшский м.р-н	0,0	14,3	0,0	0,0	57,1	0,0	28,6
Кольский м.р-н	0,0	30,8	0,0	23,1	23,1	23,1	23,1
Ловозерский м.р-н	0,0	37,5	25,0	62,5	50,0	12,5	12,5
Печенгский м.окр.	0,0	18,2	9,1	18,2	54,5	0,0	9,1
Терский м.р-н	33,3	33,3	16,7	50,0	33,3	16,7	0,0
Пол							
Мужской	1,9	17,9	11,3	21,7	53,8	7,5	14,2
Женский	3,8	30,8	13,5	23,1	56,7	7,7	6,7
Возраст							
От 18 до 24 лет	0,0	20,0	6,7	10,0	60,0	3,3	16,7
От 25 до 34 лет	5,9	14,7	8,8	20,6	52,9	2,9	11,8
От 35 до 44 лет	6,3	25,0	10,4	33,3	45,8	8,3	12,5
От 45 до 54 лет	0,0	25,6	17,9	12,8	61,5	2,6	5,1
От 55 до 64 лет	2,9	37,1	8,6	25,7	68,6	14,3	11,4
65 лет и старше	0,0	20,8	25,0	29,2	41,7	16,7	4,2
Социальный статус							
Работаю	3,6	23,7	11,5	21,6	51,1	6,5	12,9
Безработный	0,0	33,3	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0
Учусь/студент	0,0	22,2	7,4	14,8	59,3	3,7	14,8
Домохозяйка (домохозяин)	16,7	33,3	16,7	16,7	50,0	16,7	0,0
Пенсионер (в т.ч. По инвалидности)	0,0	24,1	17,2	37,9	62,1	13,8	0,0
Самозанятый	0,0	50,0	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0
Предприниматель	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

	отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня	стоимость страхового полиса слишком высокая	другие невыгодные условия страхового договора	я не доверяю страховым организациям	не вижу смысла в страховании	договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	другое
Другое	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Образование							
Основное общее образование	10,0	30,0	10,0	10,0	50,0	10,0	10,0
Среднее общее образование	0,0	37,5	8,3	20,8	58,3	4,2	8,3
Среднее профессиональное образование	4,2	19,7	5,6	21,1	60,6	11,3	8,5
Высшее образование – бакалавриат	0,0	22,6	6,5	32,3	48,4	3,2	16,1
Высшее образование – специалитет, магистратура	3,2	23,8	20,6	17,5	57,1	7,9	9,5
Высшее образование – ПКВК	0,0	33,3	44,4	44,4	33,3	0,0	11,1
Другое	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Материальное положение							
Нам не всегда хватает денег даже на еду	9,1	45,5	0,0	27,3	36,4	9,1	9,1
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	0,0	33,3	11,1	29,6	48,1	14,8	3,7
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	2,2	24,7	12,9	19,4	62,4	4,3	11,8
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	4,0	24,0	16,0	26,0	48,0	8,0	6,0
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	4,3	8,7	13,0	21,7	52,2	8,7	26,1
У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	0,0	0,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0

Доступность для населения каналов предоставления финансовых услуг оценивалось с помощью вопроса: *«Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает?»* Распределения ответов представлены на рисунках 9.12 и в таблице 9.14.

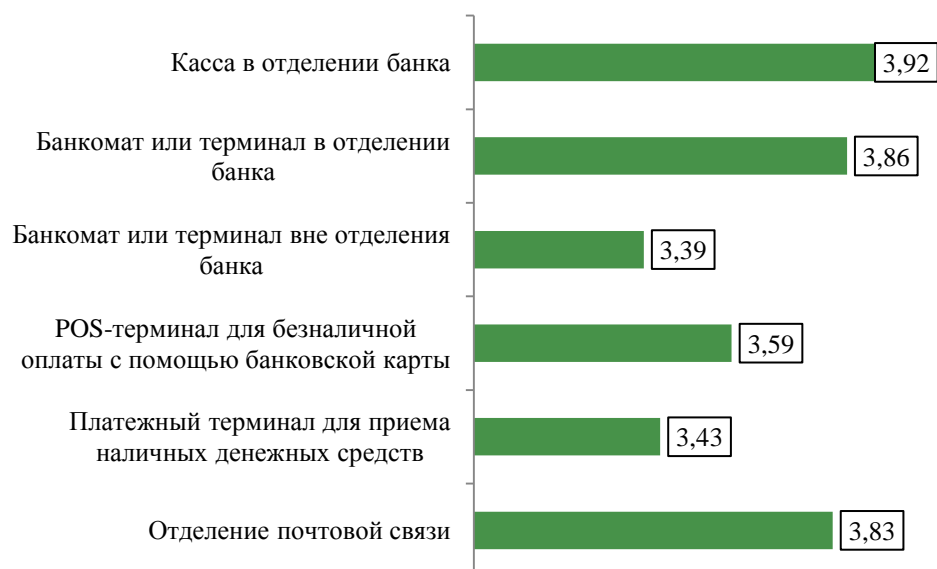


Рисунок 9.12 - Оценка доступности каналов обслуживания, средние баллы

Анализ полученных данных позволяет говорить о доступности всех каналов обслуживания на уровне выше среднего по 5-балльной шкале (где 1 – практически недоступно, а 5 – легко доступно): в целом средняя оценка по всем каналам составила 3,67 балла. Относительно более высокие значения получили касса (3,92 балла) и банкомат/терминал в отделении банка (3,86 балла), чуть более низкие – банкомат или терминал вне отделения банка (3,39 балла) и платежный терминал для приема наличных денежных средств (3,43 балла).

В целом, необходимо отметить, что различия в средних значениях баллов не значительны. При этом жители Терского м.р-на и ЗАТО г. Островной сравнительно более низко оценивают большинство каналов (среднее значение – 2,03 и 2,17 балла соответственно). Жители Печенгского.окр. чуть ниже остальных каналов оценили банкомат или терминал вне отделения банка (1,90 балла), а жители Ловозерского м.р-на низко оценили доступность POS-терминалов для безналичной оплаты с помощью банковской карты (1,60 балла).

Таблица 9.14 - Оценка доступности каналов предоставления финансовых услуг в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки*, средний балл

Характеристики	Характеристики					
	Касса в отделении банка	Банкомат или терминал в отделении банка	Банкомат или терминал вне отделения банка	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты	Платежный терминал для приема наличных денежных средств	Отделение почтовой связи
Муниципальное образование						
г. Мурманск	4,25	4,18	3,81	4,05	3,71	3,95
г. Апатиты с подв.тер.	3,87	3,73	3,07	3,47	3,30	3,77
г. Кировск с подв.тер.	3,53	3,40	2,87	3,53	3,47	3,73
г. Мончегорск с подв.тер.	3,64	3,64	3,40	3,12	3,36	3,52
г. Оленегорск с подв.тер.	3,93	3,73	3,67	3,87	3,87	3,93
г. Полярные Зори с подв.тер.	4,00	3,80	3,10	2,90	2,60	3,70
ЗАТО Александровск	3,48	3,48	2,68	3,52	3,52	4,20
ЗАТО п. Видяево	3,10	2,90	2,70	2,80	2,80	3,50
ЗАТО г. Заозерск	3,10	3,40	2,70	3,20	3,20	3,60
ЗАТО г. Островной	3,10	1,60	1,40	1,60	1,60	3,70
ЗАТО г. Североморск	3,98	3,90	3,28	3,45	3,45	4,10
Ковдорский м.окр.	3,20	3,50	3,00	2,40	3,00	3,20
Кандалакшский м.р-н	4,24	4,32	3,92	3,24	3,20	4,04
Кольский м.р-н	4,00	4,04	3,76	4,00	3,36	3,96
Ловозерский м.р-н	3,60	3,50	3,30	1,60	2,80	2,90
Печенгский м.окр.	3,25	2,85	1,90	2,90	2,60	2,80
Терский м.р-н	1,70	2,10	1,30	2,70	1,50	2,90
Пол						
Мужской	3,84	3,72	3,19	3,35	3,22	3,88
Женский	3,77	3,72	3,30	3,52	3,37	3,67
Возраст						
18-24 лет	3,69	3,64	3,38	3,69	3,71	3,67
25-34 лет	3,57	3,69	3,40	3,57	3,44	3,76
35-44 лет	3,97	3,68	3,08	3,22	3,07	3,94
45-54 лет	3,69	3,55	2,99	3,25	3,11	3,76
55-64 лет	3,90	3,86	3,33	3,32	3,26	3,65
65 лет и старше	4,03	4,03	3,56	4,08	3,56	3,81
Социальный статус						
Работаю	3,79	3,66	3,17	3,44	3,26	3,83
Безработный	3,80	3,60	3,80	3,80	4,20	4,60
Учусь/студент	3,78	3,98	3,68	3,68	3,78	3,70
Домохозяйка (-ин)	3,33	3,47	3,60	3,27	3,47	3,33
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	3,96	3,87	3,23	3,43	3,02	3,64
Самозанятый	4,00	4,20	3,20	2,70	2,90	3,70
Предприниматель	4,33	4,33	3,00	4,00	4,00	4,33
Другое	3,50	2,00	1,50	2,50	3,00	2,50

Характеристики

	Касса в отделении банка	Банкомат или терминал в отделении банка	Банкомат или терминал вне отделения банка	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты	Платежный терминал для приема наличных денежных средств	Отделение почтовой связи
Образование						
Основное общее	3,55	3,82	3,55	3,82	3,55	4,55
Среднее общее	3,57	3,49	3,26	3,40	3,49	3,74
Среднее профессиональное	3,63	3,50	2,96	3,25	3,13	3,61
Высшее – бакалавриат	3,85	3,73	3,24	3,39	3,29	3,66
Высшее – специалитет, магистратура	3,94	3,88	3,37	3,56	3,33	3,86
Высшее – ПКВК	4,19	4,06	3,69	3,50	3,50	4,25
Другое	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
Уровень материального положения						
нам не всегда хватает денег даже на еду	3,27	3,40	2,93	3,40	3,53	3,73
у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	3,81	3,72	3,06	3,11	3,08	3,92
нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	3,76	3,63	3,17	3,39	3,22	3,66
в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	3,83	3,77	3,33	3,55	3,33	3,94
мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	3,98	3,91	3,42	3,65	3,51	3,70
у нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	4,40	4,30	4,00	3,40	3,70	4,00

* Шкала от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно.

Доступность каналов предоставления финансовых услуг оценивалась также с помощью субъективной оценки скорости доступа (вопрос: «*Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время?*») Данные представлены на рисунках 9.13 и в таблице 9.15. Для оценки использована 5-балльная шкала, где 1 – «на доступ трачу много времени», а 5 – «могу воспользоваться быстро».

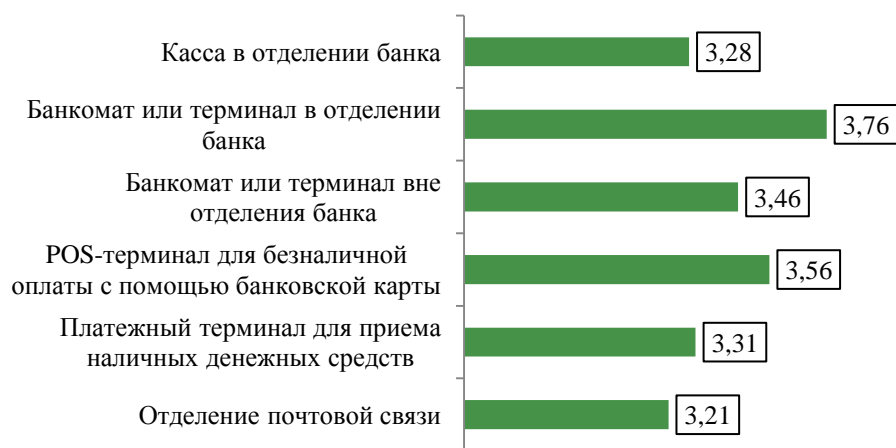


Рисунок 9.13 - Оценка скорости доступа каналов предоставления финансовых услуг, средние баллы

Анализ скорости доступа каналов предоставления финансовых услуг показывает относительно более высокий уровень средних оценок для банкомата или терминала в отделении банка (3,76 балла) и POS-терминала для безналичной оплаты с помощью банковской карт (3,56 балла). Относительно более низкие значения получили отделение почтовой связи (3,21 балла) и кассы в отделении банка (3,28 балла). В целом по всем каналам обслуживания средняя оценка скорости доступа составила 3,43 балла (выше среднего).

Жители Ловозерского м.р-на сравнительно более низко оценивают большинство каналов (по 2,00 балла), за исключением кассы в отделении банка (3,10 балла) и отделения почтовой связи (4,00 балла).

Таблица 9.15 - Оценка доступности каналов обслуживания в разрезе социально-демографических характеристик, средний балл

Характеристики	Муниципальное образование					
	Касса в отделении банка	Банкомат или терминал в отделении банка	Банкомат или терминал вне отделения банка	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты	Платежный терминал для приема наличных денежных средств	Отделение почтовой связи
г. Мурманск	3,1	4,0	4,0	3,9	3,5	2,7
г. Апатиты с подв.тер.	3,2	3,8	3,6	3,8	3,1	3,0
г. Кировск с подв.тер.	2,9	3,3	3,3	3,6	3,1	3,1
г. Мончегорск с подв.тер.	3,1	3,5	3,2	3,5	3,3	3,0
г. Оленегорск с подв.тер.	2,8	3,6	3,3	3,9	3,1	3,2
г. Полярные Зори с подв.тер.	3,40	4,06	3,95	4,01	3,51	3,22
ЗАТО Александровск	3,27	3,30	2,93	3,20	3,30	2,93
ЗАТО п. Видяево	2,73	3,60	3,33	3,07	3,20	3,53
ЗАТО г. Заозерск	3,00	3,44	3,32	3,24	3,20	3,16

Характеристики

	Касса в отделении банка	Банкомат или терминал в отделении банка	Банкомат или терминал вне отделения банка	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты	Платежный терминал для приема наличных денежных средств	Отделение почтовой связи
ЗАТО г. Островной	3,20	3,40	3,53	3,73	3,87	3,13
ЗАТО г. Североморск	2,90	3,80	3,20	2,90	2,90	2,40
Ковдорский м.окр.	3,28	3,52	3,12	3,76	3,68	3,76
Кандалакшский м.р-н	2,90	3,40	3,10	2,90	3,00	3,00
Кольский м.р-н	2,60	3,60	2,90	3,60	2,90	3,30
Ловозерский м.р-н	3,10	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00
Печенгский м.окр.	3,65	3,85	3,13	3,45	3,43	3,80
Терский м.р-н	2,60	3,10	2,60	2,70	2,70	2,70
Пол						
Мужской	3,31	3,65	3,22	3,37	3,15	3,29
Женский	3,15	3,65	3,41	3,46	3,25	3,12
Возраст						
18-24 лет	3,10	3,60	3,31	3,57	3,36	2,95
25-34 лет	3,17	3,69	3,59	3,68	3,45	3,33
35-44 лет	3,00	3,58	3,07	3,26	3,07	2,99
45-54 лет	3,31	3,54	3,16	3,19	3,24	3,35
55-64 лет	3,43	3,65	3,40	3,28	2,96	3,18
65 лет и старше	3,53	4,06	3,58	3,86	3,25	3,56
Социальный статус						
Работаю	3,13	3,53	3,24	3,36	3,13	3,18
Безработный	2,20	3,60	3,80	4,00	3,60	4,00
Учусь/студент	3,43	4,03	3,60	3,78	3,63	3,13
Домохозяйка (-ин)	3,00	3,47	3,73	3,60	3,87	3,13
Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	3,72	3,98	3,38	3,38	2,98	3,47
Самозанятый	3,60	4,10	3,40	2,90	3,00	2,80
Предприниматель	3,67	4,33	3,33	4,67	4,67	3,67
Другое	3,50	3,50	1,50	3,00	3,00	2,50
Образование						
Основное общее	2,64	3,55	3,45	3,64	3,27	3,36
Среднее общее	3,34	3,77	3,34	3,51	3,49	3,37
Среднее профессиональное	3,31	3,56	3,10	3,30	3,14	3,33
Высшее – бакалавриат	3,31	3,69	3,39	3,48	3,52	3,21
Высшее – специалитет, магистратура	3,15	3,71	3,42	3,45	3,06	3,10
Высшее – ПКВК	3,38	3,50	3,50	3,38	3,25	2,88
Другое	3,00	3,33	3,33	3,00	3,00	3,00
Уровень материального положения						
нам не всегда хватает денег даже на еду	3,07	3,60	3,27	3,87	3,33	3,60

Характеристики

	Касса в отделении банка	Банкомат или терминал в отделении банка	Банкомат или терминал вне отделения банка	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты	Платежный терминал для приема наличных денежных средств	Отделение почтовой связи
у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	3,72	3,92	3,39	3,14	3,31	3,58
нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит	3,12	3,49	3,16	3,37	3,00	3,09
в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	3,22	3,77	3,42	3,43	3,35	3,29
мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	3,26	3,74	3,56	3,63	3,47	3,12
у нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом	3,80	4,10	3,90	3,50	3,60	3,00

Характеристика уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории Мурманской области⁶⁵

Анализ проводился в соответствии Методикой расчета уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенном пункте, разработанной Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. За основу проведения оценки взяты населенные пункты с численностью населения свыше 50 человек (75 ед. по состоянию на 01.07.2022). По результатам проведенного расчета в регионе выявлено 48% населенных пунктов с хорошим уровнем развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, 31% - с уровнем выше среднего, 16% - со средним уровнем, 3% - с уровнем ниже среднего и 3% - с недостаточным уровнем.

⁶⁵ Сведения предоставлены Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (письмо от 13.12.2022 № ВН-247-13-27/3325@)

В целом благоприятная оценка ситуации сопряжена с тем, что наряду с физическим присутствием подразделений финансовых организаций, используются удаленные каналы обслуживания населения. Данные точки доступа к финансовым услугам позволяют удовлетворить основные потребности населения в финансовых продуктах. Развитию дистанционных каналов обслуживания потребителей финансовых услуг в регионе способствует высокий уровень проникновения Интернета и его доступность. По уровню развития инфраструктуры телекоммуникаций Мурманская область входит в число лидеров Северо-Западного федерального округа. На территории Мурманской области в 71 населенном пункте обеспечен доступ к сети Интернет, что составляет 94,7% от всех населенных пунктов с численностью более 50 человек.

Характеристика финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области⁶⁶

В августе 2022 года в целях оперативного решения задач по повышению уровня доступности финансовых услуг в регионе создана Рабочая группа по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области (далее – Рабочая группа), утверждено Положение о Рабочей группе, а также определен ее состав.

В Рабочую группу вошли представители Комитета по конкурентной политике Мурманской области, Отделения по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Мурманск), Министерства цифрового развития Мурманской области, Министерства развития Арктики и экономики, Управления федеральной почтовой связи, Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, ПАО «Ростелеком» и представители банковского сообщества (ПАО Сбербанк, АО «Почта Банк», Банка ВТБ (ПАО), АО «Россельхозбанк», АО «Альфа-Банк»).

Цель Рабочей группы – координация развития сетей присутствия банков-участников в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях (далее – ОМТ).

Задача рабочей группы – выработка мероприятий, направленных на повышение финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ.

В соответствии с целями и задачами Рабочей группы Отделением Мурманск утвержден план мероприятий («дорожная карта») Рабочей группы на 2022 год, рассчитан уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах региона по состоянию на 01.01.2022 и 01.07.2022 в соответствии с Методикой, разработанной Службой по защите

⁶⁶ Аналитическая справка по результатам опроса глав муниципальных образований Мурманской области от 02.09.2022 № ВН-247-13-26/2228@

прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

По состоянию на 01.01.2022 расчет проводился на основании данных об инфраструктуре предоставления финансовых услуг 86 населенных пунктов с численностью свыше 50 человек. В регионе выявлено 41% населенных пунктов с хорошим уровнем развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, 31% - с уровнем выше среднего, 20% - со средним уровнем, 2% - с уровнем ниже среднего и 6% - с недостаточным уровнем (Рис. 1).

Уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в регионе по состоянию на 01.01.2022

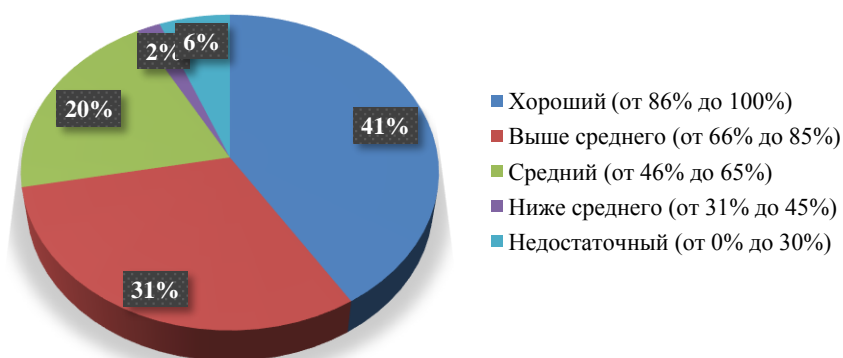


Рисунок 1. Результат на 01.01.2022

По состоянию на 01.07.2022 количество населенных пунктов⁶⁷, на основании которых проводился расчет, уменьшилось на 11 по сравнению с их количеством на 01.01.2022 и составило 75 населенных пунктов. Изменение количества населенных пунктов произошло в связи с обновлением данных о численности населения, проживающего в Мурманской области (учтены итоги переписи населения 2020). В регионе выявлено 48% населенных пунктов с хорошим уровнем развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, 31% - с уровнем выше среднего, 16% - со средним уровнем, 3% - с уровнем ниже среднего и 3% - с недостаточным уровнем (Рис. 2).

⁶⁷ с численностью свыше 50 человек.

**Уровень развития инфраструктуры предоставления
финансовых услуг в регионе по состоянию на
01.07.2022**

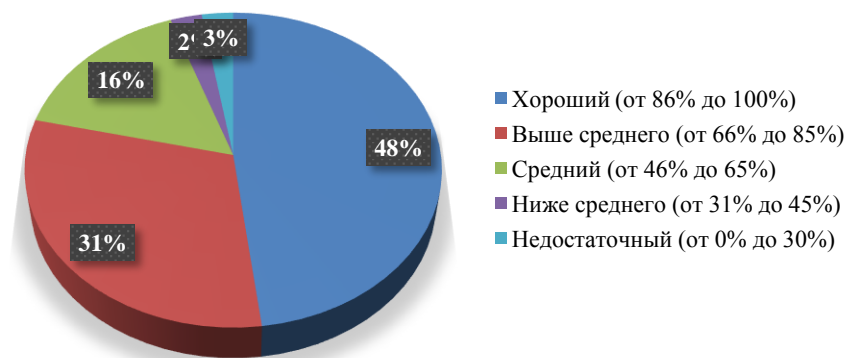


Рисунок 2. Результат на 01.07.2022

По состоянию на 01.07.2022 на 7 процентных пунктов увеличилась доля населенных пунктов с хорошим уровнем финансовой доступности (с 41% до 48%); на 4 процентных пункта уменьшилась доля населенных пунктов со средним уровнем финансовой доступности (с 20% до 16%); на 3 процентных пункта уменьшилась доля населенных пунктов с недостаточным уровнем финансовой доступности (с 6% до 3%); доля населенных пунктов с уровнем финансовой доступности выше среднего и ниже среднего не изменилась и составила 31% и 2% соответственно (Рис. 3).



Рисунок 3. Сравнение показателей по состоянию на 01.01.2022 и 01.07.2022

Изменения произошли вследствие следующих причин.

Количество точек физического присутствия кредитных организаций на территории Мурманской области незначительно уменьшилось – на 7 единиц (с 134 до 127 единиц).

Количество банкоматов (касс) банковских платежных агентов (субагентов), установленных на территории Мурманской области, сократилось на 99 единиц и составило 1 193 единицы. При этом количество

электронных терминалов, установленных в торгово-сервисных предприятиях⁶⁸ (POS-терминалы), и платежных терминалов ПА⁶⁹ увеличилось на 237 единиц и составило 20 115 единиц. В том числе увеличилось количество терминалов с функцией НВ⁷⁰ на 334 единицы.

Следует отметить сокращение в регионе стационарных отделений АО «Почта Банк» на 10 единиц (с 150 до 140 отделений). При этом в малых и отдаленных населенных пунктах области АО «Почта Банк» обеспечил доступ к ключевым банковским услугам, увеличив количество отделений, работающих в формате «ОПС «С»⁷¹, в два раза (на 17 единиц).

В настоящее время в муниципальных образованиях региона, помимо физического присутствия подразделений финансовых организаций, используются удаленные каналы обслуживания населения. Данные точки доступа к финансовым услугам позволяют удовлетворить основные потребности населения в финансовых продуктах.

Развитию дистанционных каналов обслуживания⁷² потребителей финансовых услуг в регионе способствует высокий уровень проникновения Интернета и его доступность. По уровню развития инфраструктуры телекоммуникаций Мурманская область входит в число лидеров Северо-Западного федерального округа, что обеспечивает хорошие возможности развития (продвижения) дистанционных каналов предоставления финансовых услуг в регионе.

Еще одним важным мероприятием в 2022 году явился опрос глав муниципальных образований о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности работой финансовых организаций, проходящий в период с 01.06.2022 по 19.08.2022. В ходе опроса оценка была получена в отношении 85⁷³ населенных пунктов, из них 84% (71) населенных пунктов составили населенные пункты в сельской местности.

По итогам опроса выявлено, что в 51% (43) населенных пунктов⁷⁴ имеется устойчивый доступ к сети Интернет, позволяющий получать дистанционные финансовые услуги, в 47% (40) населенных пунктов имеется доступ к сети Интернет, однако большинство желающих не получают финансовые услуги дистанционно по разным причинам. При этом в качестве причин⁷⁵ были названы следующие:

⁶⁸ Далее – ТСП.

⁶⁹ ПА – операторы по приему платежей и платежные субагенты.

⁷⁰ НВ – выдача наличных денежных средств.

⁷¹ Точка обслуживания АО «Почта Банк» в отделении почтовой связи. Обслуживание осуществляется через агентов банка-работников АО «Почта России». Реализована возможность приема документов для последующего открытия банковского счета (вклада), есть техническая возможность для оплаты услуг и снятия и внесения наличных на банковский счет с использованием платежной карты с помощью POS-терминала (через кассу отделения почтовой связи), оформления перевода пенсии. При этом формат «ОПС С» выделяется АО «Почта Банк» для обозначения самых отдаленных и труднодоступных точек.

⁷² Интернет-банк, мобильный банкинг

⁷³ С численностью постоянного населения от 50 человек.

⁷⁴ Здесь и далее от общего количества населенных пунктов, в отношении которых была проведена оценка.

⁷⁵ От общего количества населенных пунктов, в отношении которых получен ответ «Доступ к сети Интернет имеется, но большинство желающих получать финансовые услуги дистанционно не могут сделать это по различным причинам».

– доступ к сети Интернет неустойчивый либо имеется не на всей территории населенного пункта (53%);

– население не умеет пользоваться дистанционными каналами доступа к финансовым услугам, в частности Интернет-банкингом и мобильным банкингом (38%);

– у населения нет технических средств (смартфонов, планшетов или персональных компьютеров), с использованием которых возможен выход в сеть Интернет для получения финансовых услуг дистанционно (35%);

– население не доверяет безопасности дистанционных каналов доступа к финансовым услугам (10%).

Наиболее доступными финансовыми услугами для жителей Мурманской области в физических точках присутствия финансовых организаций являются: безналичная оплата услуг (51%); снятие наличных денежных средств с банковской карты (51%); безналичный перевод денежных средств другим лицам (48%); открытие счета/вклада в банке (47%); оформление дебетовой и кредитной карты (46%); оплата услуг с использованием наличных денег и пополнение счета банковской карты (45%); получение кредита в банке (44%).

Наиболее востребованы такие услуги, как снятие наличных денежных средств с банковской карты (46%), пополнение счета банковской карты (45%) и оформление дебетовой карты (41%).

В 41% (35) населенных пунктов имеются устройства самообслуживания, с использованием которых возможно получить финансовые услуги (банкоматы, платежные терминалы, терминалы безналичной оплаты), при этом в 35% (30) населенных пунктов перечень предоставляемых финансовых услуг достаточен для удовлетворения потребностей населения.

В 71% (60) населенных пунктов торгово-сервисные предприятия (магазины, организации, оказывающие услуги) принимают оплату безналичным способом.

В ходе опроса было установлено, что в 50 населенных пунктах отсутствуют банкоматы. В настоящее время выдача наличных денежных средств возможна на кассе магазина. В 2022 году крупная продуктовая компания X5 Group совместно с партнером ПАО Сбербанк масштабировала проект по выдаче наличных денег на кассах магазинов «Пятерочка» и «Перекресток». Чтобы получить деньги, нужно лишь сообщить об этом кассиру при покупке товара. Расширение сервиса «наличные на кассе» поможет нивелировать сокращение банкоматов в ряде населенных пунктов.

Повышение уровня доступности и качества финансовых услуг для потребителей финансовых услуг на ОМТ является приоритетным направлением, обозначенным в Стратегии повышения финансовой доступности в Российской Федерации на период 2022-2024 годов.

Уровень финансовой грамотности населения Мурманской области

Министерством финансов Мурманской области в 2022 году проведен опрос общественного мнения в бюджетно-финансовой сфере на платформе

обратной связи «Решаем вместе. Голосования» Портала государственных услуг Российской Федерации на тему «Выявление потребностей населения Мурманской области в повышении уровня финансовой грамотности» (<https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/32423/>), в котором приняло участие 823 респондента.

В качестве 5 тем, наиболее актуальных для жителей региона, респондентами были выбраны: управление личными финансами: планирование, личный бюджет; инвестиции и банковские услуги, в том числе вклады, кредиты и банковские карты; пенсии; налоговые льготы; ипотека, в том числе с государственной поддержкой.

По мнению жителей региона, особое внимание необходимо уделять разработке и распространению информационно-просветительских материалов по финансовой грамотности в печатном и электронном виде (28,4 % респондентов). Кроме того, опрошенные также считают одинаково важным проведение лекционных и практических мероприятий для финансово уязвимых слоев населения и популяризацию информационно-просветительских Интернет-ресурсов в области повышения финансовой грамотности.

Результаты опроса показали, что большинство респондентов (82,2 %) заинтересованы в повышении уровня своей финансовой грамотности, при этом 56,2 % опрошенных оценили свой уровень знаний как средний.

Уровень финансовой грамотности населения Мурманской области зафиксирован также в ходе всероссийского онлайн-зачета, проведенного в 2021 г. (данные предоставлены Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации, письмо №Т247-11/2335 от 26.01.2023⁷⁶). Всего в зачете приняли участие 3890 человек (уникальных участников). На базовом уровне сдавали зачет 3375 человек (69% сдали), на продвинутом уровне – 515 человек (73% сдали). Наиболее сложные темы касались налогов, пенсий, защиты прав потребителей финансовых услуг, банковской деятельности. В целом, Мурманской области присвоен 20-й ранг из 85 по уровню финансовой грамотности (рассчитывалось как отношение количества успешно сдавших зачет к общему количеству уникальных участников от региона (по убыванию)) и 33-й ранг по активности (рассчитывается как отношение количества уникальных участников от региона к количеству жителей региона (по данным Росстата на 1.01.2021) (по убыванию)).

Уровень финансовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области⁷⁷ можно оценить по итогам всероссийского онлайн-зачета, проведенного в 2021 г. (данные предоставлены Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления

⁷⁶ Данные за 2022 г. находятся в обработке и в адрес ЦБ еще не поступили.

⁷⁷ Данные приводятся за 2021 год. В 2022 году Банком России не проводился опрос субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках мониторинга доступности финансовых услуг, оказываемых на территории субъекта Российской Федерации.

Центрального банка Российской Федерации, письмо №Т247-11/2335 от 26.01.2023).

Всего в онлайн-зачете приняло участие 90 уникальных участников. По статусу участников все попытки распределяются следующим образом: юридические лица – 26%, самозанятые – 24%, индивидуальные предприниматели – 22% и потенциальные предприниматели – 19%. 73% участников сдали зачет по результатам лучшей попытки, при которой участник набрал наибольшее количество баллов. Наиболее сложные темы касались привлечения финансирования на фондовом рынке, системы быстрых платежей, взаимодействия с банками.

В целом, Мурманской области присвоен 8-й ранг из 85 регионов по уровню финансовой грамотности и 11-й ранг по активности. В отношении к результатам предыдущей волны отмечается положительная динамика: в 2020 г. Мурманская область заняла 23 место среди регионов по доли МСП сдавших зачет с первой попытки и 34 место среди регионов по доли МСП сдавших зачет по лучшей попытке, по активности - 69 место среди всех регионов.

Данные проводимого Банком России ежегодного мониторинга количественных показателей состояния конкуренции на банковском и страховом рынке Мурманской области отражены в таблицах 9.17-9.18 (предоставлены Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации, приложение 3 к письму №Т247-11-12/32403 от 02.11.2022⁷⁸).

Таблица 9.16 - Количественные показатели состояния конкуренции на банковском рынке Мурманской области, ед.

КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	2019 год ⁷⁹	2020 год	2021 год
КРЕДИТОВАНИЕ ФЛ			
Количество лидеров	1	1	1
Всего кредитных организаций	71	74	65
Уровень конкуренции	низкий	низкий	низкий
ИПОТЕКА			
Количество лидеров	1	1	1
Всего кредитных организаций	34	36	33
Уровень конкуренции	низкий	низкий	низкий
КРЕДИТОВАНИЕ ИП			
Количество лидеров	1	1	2

⁷⁸ В указанном письме содержатся сведения за 2020-2021 гг.. Согласно письму отделения по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации №Т247-11/2335 от 26.01.2023 Банк России прекратил публикацию результатов мониторинга количественных показателей состояния конкуренции на банковском и страховом рынке субъекта Российской Федерации в виде «тепловых карт»; информация по развитию конкуренции на финансовом рынке, в том числе данные по лидерам, включается в доклад Федеральной антимонопольной службы о состоянии конкуренции в Российской Федерации (раздел «Оценка Банка России»). Данные за 2022 год по состоянию на 10.02.2023 в открытом доступе не обнаружены.

⁷⁹ Сведения взяты из отчета за 2021 год (предоставлены Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации, приложение 4 к письму №Т247-11-18/4728 от 22.10.2021)

КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	2019 год ⁷⁹	2020 год	2021 год
Всего кредитных организаций	11	13	12
Уровень конкуренции	умеренный	умеренный	низкий
КРЕДИТОВАНИЕ ЮЛ			
Количество лидеров	1	1	1
Всего кредитных организаций	26	29	27
Уровень конкуренции	умеренный	умеренный	умеренный
КРЕДИТОВАНИЕ ЮЛ (не МСП)			
Количество лидеров	1	1	1
Всего кредитных организаций	17	19	18
Уровень конкуренции	умеренный	умеренный	умеренный
КРЕДИТОВАНИЕ МСП			
Количество лидеров	1	1	5
Всего кредитных организаций	19	20	21
Уровень конкуренции	умеренный	умеренный	высокий
Привлечение ФЛ			
Количество лидеров	1	1	1
Всего кредитных организаций	24	22	21
Уровень конкуренции	низкий	низкий	низкий
Привлечение ФЛ (без эскроу)			
Количество лидеров	нет данных	1	1
Всего кредитных организаций		22	21
Уровень конкуренции		низкий	низкий
Привлечение ФЛ (эскроу)			
Количество лидеров	нет данных	1	1
Всего кредитных организаций		8	9
Уровень конкуренции		умеренный	умеренный
Привлечение ЮЛ			
Количество лидеров	3	1	1
Всего кредитных организаций	18	15	14
Уровень конкуренции	умеренный	умеренный	умеренный
Привлечение ИП			
Количество лидеров	2	1	3
Всего кредитных организаций	18	15	15
Уровень конкуренции	умеренный	умеренный	умеренный
Привлечение ГО			
Количество лидеров	4	3	1
Всего кредитных организаций	10	10	9
Уровень конкуренции	умеренный	умеренный	умеренный

Таблица 9.17 - Количественные показатели состояния конкуренции на страховом рынке Мурманской области, ед.

СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	2019 год	2020 год	2021 год
ОСАГО			
Количество лидеров	7	6	7
Всего страховых организаций	35	27	25
Уровень конкуренции	высокий	высокий	высокий
КАСКО			
Количество лидеров	7	9	8
Всего страховых организаций	20	16	17

СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	2019 год	2020 год	2021 год
Уровень конкуренции	высокий	высокий	умеренный
ДМС			
Количество лидеров	1	1	1
Всего страховых организаций	30	20	19
Уровень конкуренции	умеренный	низкий	умеренный
Страхование жизни			
Количество лидеров	1	1	3
Всего страховых организаций	14	15	26
Уровень конкуренции	умеренный	умеренный	умеренный

На 2021 г. по количеству лидеров на банковском рынке отмечается присутствие преимущественно 1-2 единиц по большинству продуктовых сегментов. Исключение составили следующие сегменты: кредитование субъектов малого и среднего предпринимательства (5 ед.); привлечение средств индивидуальных предпринимателей (3 ед.).

Положительная динамика по числу лидеров в текущем году отмечается в следующих сегментах: кредитование субъектов малого и среднего предпринимательства (+4 ед.); привлечение средств индивидуальных предпринимателей (+2 ед.); кредитование индивидуальных предпринимателей (+1 ед.). В остальных случаях динамика отсутствует.

В целом банковский рынок характеризуется умеренным и низким уровнем конкуренции; высокий уровень конкуренции отмечен лишь в сегменте кредитования МСП.

По количеству лидеров страховой рынок Мурманской области можно условно разделить на два типа: с одним лидером (ДМС), с несколькими лидерами (КАСКО – 8 ед.; ОСАГО – 6 ед.; страхование жизни – 3 ед.). Отмечается положительная динамика по числу лидеров в сегменте страхования жизни за 2019–2021 гг. (+2 ед.).

Высокий уровень конкуренции характеризует сегмент ОСАГО, умеренный – КАСКО, страхование жизни, ДМС.

В рамках экспертной оценки⁸⁰ конкуренции на финансовом рынке был сделан вывод о том, что большинство сегментов данного рынка представляют собой монополии и олигополии с конкурентным окружением; практически все секторы, и особенно банковский, испытывают проблемы с развитием конкуренции. Ключевую роль в монополизации банковской сферы играет продолжающееся «огосударствление» финансового сектора. На 01.01.2022 на банки с государственным участием приходилось 75% активов (на начало 2021 года было 74%, в 2013 году на их долю приходилось всего 58%) и 70% капитала банковской системы⁸¹.

⁸⁰ ЦБ признал сложности с развитием конкуренции на финансовом рынке // Ведомости (29.07.2021). URL: <https://www.vedomosti.ru/finance/articles/2021/07/29/879932-tsb-slozhnosti>

⁸¹ Доклад к съезду Ассоциации российских банков – 2022 «Будущее банковской системы Российской Федерации: новые возможности и новые вызовы» / Под общей редакцией академика РАН Тосуняна Г.А. М., 2022. С.18. URL: <https://arb.ru/site/docs/ARB-meet-2022/ARB-Report-2022.pdf>

Агентство «Эксперт РА»⁸² по итогам 1-го полугодия 2022 года оценило устойчивость банковской системы к кризису. Максимальные потери и худшая динамика показателей отмечены у банков, работающих с крупным бизнесом, в то время как кредитные организации, ориентированные на малый и средний бизнес (МСБ), оказались наиболее устойчивыми в сложившихся обстоятельствах. Агентство ожидает дальнейшую трансформацию банковского сектора, результатом которой будут снижение концентрации на топ-15 за счет оттока клиентов в крупные региональные и расчетные банки, а также уход с рынка части розничных монолайнеров. Точкой роста для всего рынка будет развитие МСБ вследствие усиления процессов по импортозамещению и противодействию санкционному режиму.

Основные выводы

1. В рейтинге наиболее востребованных за последние 12 месяцев населением Мурманской области накопительных финансовых продуктов лидируют банковские вклады (на текущий момент есть вклад у 38,6% опрошенных, пользовались за последний год – 11,1%). Среди остальных – менее популярных продуктов – относительно преобладает наличие индивидуального инвестиционного счета (12,3%, в том числе 7,8% – имеется сейчас). Использование других исследуемых финансовых продуктов в различных финансовых организациях имеет достаточно низкий уровень (менее 10%). Основная причина низкого уровня использования финансовых продуктов – недостаток свободных денежных средств.

2. Среди кредитных финансовых продуктов (услуг) наиболее востребовано за последний год использование кредитного лимита по кредитной карте (32,1% опрошенных, в том числе 22,1% имеют сейчас). На втором месте по популярности находится иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом (21,6%, в том числе 12,7% имеют сейчас), а также онлайн-кредит в банке (20,4%, в том числе 13,9% имеют сейчас). Остальные изучаемые в данной категории виды финансовых продуктов (услуг) востребованы не более, чем в 5%. Основными причинами низкой востребованности данных финансовых продуктов являются нежелание жить в долг, отсутствие необходимости в заемных средствах, высокая процентная ставка и недоверие финансовым организациям.

3. Использование платежных карт наиболее востребовано в форме зарплатной карты (81,5%), других расчетных (дебетовых) карт (45,1%), расчетных (дебетовых) карт для получения пенсий и иных социальных выплат (44,1%) и кредитных карт (40,2%). Основными причинами неиспользования платежных карт являются наличие платежной карты у других членов семьи и недостаточность денежных средств.

4. Использование текущего счета имеет средний уровень (52,3%, в том числе 40,4% имеют сейчас).

⁸²Итоги банковского сектора за 1-е полугодие 2022 года: к чему приведет трансформация? // Рейтинговое агентство «Эксперт РА»: сайт. URL: https://raexpert.ru/researches/banks/bank_1h2022/

5. Жители региона чаще используют одновременно несколько дистанционных способов доступа к банковскому счету, при этом чаще всего совершают денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного приложения (78,9%). Основные причины неиспользования дистанционного доступа к банковскому счету – отсутствие навыков использования технологий дистанционного доступа и неуверенность в безопасности интернет-сервисов.

6. Страховые продукты (услуги) имеют низкую востребованность среди опрошенных: другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (27,9%), другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (27,4%), добровольное страхование жизни (20,7%). В структуре причин отсутствия у потребителей страховых продуктов (услуг) лидирует ответ «не вижу смысла в страховании» (55,7%). На втором месте расположились причины, связанные с высокой стоимостью страхового полиса (24,1%) и отсутствием доверия к страховым организациям (22,6%).

7. Средняя оценка доступа ко всем предложенным каналам предоставления финансовых продуктов (услуг) получила значение выше среднего (3,67 балла по пятибалльной шкале). Относительно более высокие значения получили касса (3,92 балла) и банкомат/терминал в отделении банка (3,86 балла). По скорости доступа лидируют банкоматы/терминалы в отделениях банка (3,76 балла).

8. В 2022 году в рамках деятельности Рабочей группы по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области был проведен опрос среди глав соответствующих муниципальных образований. Произведена оценка состояния финансовой доступности и удовлетворенности работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами на территории 85 населенных пунктов, 2 из числа которых не имеют доступа в Интернет. Наиболее популярные причины, ограничивающие доступ к дистанционным финансовым услугам, в 47% других населенных пунктов, являются неустойчивость имеющегося доступа к Интернету или его неполный охват (53%); неумение пользоваться дистанционными каналами доступа к финансовым услугам (38%); отсутствие технических средств для выхода в Интернет для получения финансовых услуг дистанционно (35%) и пр.

9. Уровень финансовой грамотности населения в 2021 году зафиксирован по результатам опроса Министерства финансов Мурманской области и составляет среднее значение и выше среднего по самооценке опрошенных: 51% респондентов оценивают свой уровень финансовой грамотности как «средний», 26,7% – как «высокий». По итогам всероссийского онлайн-зачета, проведенного в 2021 г., Мурманская область получила 20-й ранг из 85 по уровню финансовой грамотности населения.

10. Уровень финансовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности также зафиксирован по итогам всероссийского онлайн-зачета. Мурманской области присвоен 8-й ранг из 85 регионов по уровню финансовой грамотности предпринимателей.

11. По данным проводимого Банком России мониторинга количественных показателей состояния конкуренции на банковском и страховом рынках в Мурманской области (общего количества организаций и количества лидеров) можно сделать вывод о преобладании умеренной и низкой конкуренции практически по всем видам **продуктовых сегментов банковского и страхового сектора**, кроме ОСАГО и КАСКО (на страховом рынке), где зафиксирован высокий уровень конкуренции; **при этом стоит отметить, что в 2021 году произошло снижение конкуренции в сегменте КАСКО (высокий уровень в 2019-2020 гг. и умеренный уровень в 2021 г.) и повышение в кредитовании МСП (умеренный уровень в 2019-2020 гг. и высокий уровень в 2021 г.).** В рамках экспертной оценки был сделан вывод о наличии проблем с развитием конкуренции на финансовом рынке, особенно в банковском секторе. В тоже время, на банковском и страховом рынках в Мурманской области представлено более 8 организаций (кредитных и страховых организаций соответственно), в том числе более имеется 4 организации-лидера на обоих рынках, что позволяет сделать вывод о наличии благоприятных условий для развития конкуренции на указанных рынках

2.3.9. Результаты мониторинга цен на товары, входящие в перечень отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены.

Результаты мониторинга цен (с учетом динамики) на товары, входящие в перечень социально-значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2010 г. № 530 «Об утверждении правил установления предельно допустимых розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, и перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров, за приобретение определенного количества которых хозяйствующему субъекту, осуществляющему торговую деятельность, не допускается выплата вознаграждения», а также проведение оценки факторов, способных оказать влияние на такие цены (например изменение стоимости топлива, электроэнергии, основного сырья в пищевом производстве, аренды и т.п.) (далее – мониторинг цен (с учетом динамики) на товары, входящие в перечень социально-значимых продовольственных товаров первой необходимости) представлены в таблицах **10.1-10.3** и на рисунках **10.1-10.2.**

Таблица 10.1 - Уровень средних цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости в Мурманской области в 2019-2021 гг. и за 9 месяцев 2022 г., в руб. *

Товар	2019	2020	2021	9 месяцев 2022
Говядина (кроме бескостного мяса), кг	318,01	469,22	442,59	625,56
Свинина (кроме бескостного мяса), кг	233,01	306,87	299,73	401,65
Куры охлажденные и мороженые, кг	125,18	159,68	165,15	217,57
Баранина (кроме бескостного мяса), кг	379,30	570,63	573,15	796,81
Рыба мороженая неразделанная, кг	104,96	151,59	152,09	215,90
Масло сливочное, кг	553,50	812,88	788,33	1110,94
Масло подсолнечное, кг	86,21	122,23	126,00	163,40
Молоко питьевое цельное пастеризованное 2,5-3,2% жирности, л	51,90	71,84	65,48	91,64
Молоко питьевое цельное стерилизованное 2,5-3,2% жирности, л	63,53	89,57	84,69	115,90
Яйца куриные, 10 шт.	49,77	67,57	77,02	98,57
Сахар-песок, кг	33,90	42,11	47,47	83,52
Чай черный байховый, кг	675,76	1027,50	1032,76	1560,27
Соль поваренная пищевая, кг	12,51	17,20	16,14	23,20
Мука пшеничная, кг	34,26	49,72	51,44	76,00
Хлеб из ржаной муки и из смеси муки ржаной и пшеничной, кг	55,92	83,16	78,00	105,62
Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки высшего сорта, кг	83,88	114,55	89,86	данные отсутствуют
Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки 1 и 2 сортов, кг (*в 2022 г. хлеб и булочные изделия из пшеничной муки разных сортов, кг)	54,80	79,09	69,73	115,90*
Рис шлифованный, кг	65,34	102,69	104,67	147,36
Пшено, кг	66,08	93,82	83,46	100,53
Крупа гречневая-ядрица, кг	58,17	111,76	125,74	193,67
Вермишель, кг	80,99	114,67	114,35	170,47
Картофель, кг	21,47	33,30	45,17	63,85
Капуста белокочанная свежая, кг	27,43	26,22	35,36	62,98
Лук репчатый, кг	25,78	35,20	32,63	52,62
Морковь, кг	27,50	37,53	45,98	58,52
Яблоки, кг	76,96	135,07	114,01	148,15
Итоговая стоимость набора продуктов	3366,12	4925,67	4860,98	6800,60

*Средняя цена рассчитывалась как среднеарифметическая величина за 12 месяцев (по состоянию на 20.10.2022).

Таблица 10.2 - Абсолютные изменения уровня средних цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости в Мурманской области в 2020 и 2021 гг. (в сравнении с предыдущим периодом и 2019 г.) и 9 месяцев 2022 г. (в сравнении с 9 месяцами в 2021 г.), в руб. *

Товар	в 2020 в сравнении с 2019	в 2021 в сравнении с 2019	в 2021 в сравнении с 2020	Ранг	9 мес. 2022 в сравнении с 9 мес. 2021	Ранг
Говядина (кроме бескостного мяса), кг	151,21	124,58	-26,63	25	148,57	4
Свинина (кроме бескостного мяса), кг	73,86	66,73	-7,14	20	80,13	5
Куры охлажденные и мороженые, кг	34,51	39,98	5,47	5	43,12	9
Баранина (кроме бескостного мяса), кг	191,34	193,85	2,51	10	182,66	3
Рыба мороженая неразделанная, кг	46,63	47,14	0,50	13	51,97	7

Товар	в 2020 в сравне нии с 2019	в 2021 в сравне нии с 2019	в 2021 в сравне нии с 2020	Ранг	9 мес. 2022 в сравнении с 9 мес. 2021	Ранг
Масло сливочное, кг	259,38	234,83	-24,55	24	257,23	2
Масло подсолнечное, кг	36,02	39,79	3,77	9	26,30	13
Молоко питьевое цельное пастеризованное 2,5-3,2% жирности, л	19,94	13,58	-6,36	19	20,63	19
Молоко питьевое цельное стерилизованное 2,5-3,2% жирности, л	26,04	21,15	-4,88	17	24,09	15
Яйца куриные, 10 шт.	17,80	27,25	9,45	3	15,91	21
Сахар-песок, кг	8,21	13,57	5,36	7	32,42	12
Чай черный байховый, кг	351,74	357,00	5,26	8	439,67	1
Соль поваренная пищевая, кг	4,69	3,63	-1,06	15	5,63	25
Мука пшеничная, кг	15,46	17,18	1,72	12	20,66	18
Хлеб из ржаной муки и из смеси муки ржаной и пшеничной, кг	27,24	22,08	-5,16	18	20,73	17
Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки высшего сорта, кг	30,67	5,97	-24,69	26	-	-
Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки 1 и 2 сортов, кг (*в 2022 г. хлеб и булочные изделия из пшеничной муки разных сортов, кг)	24,29	14,93	-9,36	21	40,06*	10
Рис шлифованный, кг	37,35	39,33	1,98	11	33,63	11
Пшено, кг	27,74	17,38	-10,36	22	9,19	23
Крупа гречневая-ядрица, кг	53,59	67,58	13,98	1	58,74	6
Вермишель, кг	33,68	33,37	-0,32	14	47,12	8
Картофель, кг	11,83	23,70	11,87	2	15,46	22
Капуста белокочанная свежая, кг	-1,21	7,93	9,14	4	26,09	14
Лук репчатый, кг	9,42	6,85	-2,57	16	16,06	20
Морковь, кг	10,03	18,47	8,45	6	6,29	24
Яблоки, кг	58,11	37,05	-21,06	23	21,21	16
Итоговая стоимость набора продуктов	1559,55	1494,86	-64,69	-	1523,78	-

*По состоянию на 20.10.2022

Таблица 10.3 - Темп прироста уровня средних цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости в Мурманской области в 2020-2021 гг. (в сравнении с предыдущим периодом и 2019 г.) и 9 месяцев 2022 г. (в сравнении с 9 месяцами в 2021 г.), в, %*

Товар	в 2020 в сравне нии с 2019	в 2021 в сравне нии с 2019	в 2021 в сравне нии с 2020	Ранг	9 мес. 2022 в сравнении с 9 мес. 2021	Ранг **
Говядина (кроме бескостного мяса), кг	47,55	39,18	-5,68	17	31,15	12
Свинина (кроме бескостного мяса), кг	31,70	28,64	-2,33	15	24,92	18
Куры охлажденные и мороженые, кг	27,57	31,94	3,43	8	24,72	19
Баранина (кроме бескостного мяса), кг	50,44	51,11	0,44	12	29,74	15
Рыба мороженая неразделанная, кг	44,43	44,91	0,33	13	31,70	11
Масло сливочное, кг	46,86	42,43	-3,02	16	30,13	13
Масло подсолнечное, кг	41,79	46,16	3,08	9	19,19	22
Молоко питьевое цельное пастеризованное 2,5-3,2% жирности, л	38,41	26,17	-8,85	22	29,05	16
Молоко питьевое цельное стерилизованное 2,5-3,2% жирности, л	40,98	33,29	-5,45	18	26,24	17

Яйца куриные, 10 шт.	35,76	54,75	13,99	4	19,25	21
Сахар-песок, кг	24,22	40,03	12,73	5	63,44	2
Чай черный байховый, кг	52,05	52,83	0,51	11	39,24	6
Соль поваренная пищевая, кг	37,45	28,98	-6,17	20	32,02	9
Мука пшеничная, кг	45,14	50,15	3,45	7	37,32	8
Хлеб из ржаной муки и из смеси муки ржаной и пшеничной, кг	48,72	39,50	-6,20	19	24,43	20
Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки высшего сорта, кг	36,56	7,12	-21,56	26	-	-
Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки 1 и 2 сортов, кг (*в 2022 г. хлеб и булочные изделия из пшеничной муки разных сортов, кг)	44,34	27,25	-11,84	24	52,82*	3
Рис шлифованный, кг	57,16	60,19	1,93	10	29,57	14
Пшено, кг	41,98	26,31	-11,04	23	10,06	25
Крупа гречневая-ядрица, кг	92,14	116,18	12,51	6	43,54	5
Вермишель, кг	41,59	41,20	-0,28	14	38,21	7
Картофель, кг	55,11	110,39	35,64	1	31,95	10
Капуста белокочанная свежая, кг	-4,41	28,90	34,85	2	70,71	1
Лук репчатый, кг	36,54	26,58	-7,29	21	43,95	4
Морковь, кг	36,45	67,16	22,50	3	12,04	24
Яблоки, кг	75,52	48,15	-15,59	25	16,71	23
Итоговая стоимость набора продуктов	46,33	44,41	-1,31	-	28,88	-

*По состоянию на 20.10.2022. **Ранг присвоен по убыванию темпа прироста уровня средних цен.

Как видно из представленных данных (таблицы 10.1-10.3), в 2020 году, в сравнении с 2019 годом, следует отметить рост цен по всем продовольственным товарам первой необходимости, кроме капусты белокочанной свежей (средняя цена на снизилась на 4,41 %, что составило 1,21 руб.). Больше всего возросла средняя цена за килограмм баранины и говядины (кроме бескостного мяса), которая составила 570,63 руб. и 469,22 руб.; темп прироста цен составил 50,44 % (191,34 руб.) и 47,55 % (151,21 руб.) соответственно. Средняя цена на мясо свинины (кроме бескостного мяса) за килограмм увеличилась на 31,70 % (или на 73,86 руб.) и составила 306,87 руб. против 233,01 руб. в 2019 году, кури охлажденной и мороженной - на 27,57 % (или на 34,51 руб.), цена на которую была 159,68 руб. за килограмм. Существенно поднялась цена на рыбу мороженную неразделанную на 44,43 % (или на 46,63 руб.). Если в 2019 году она была равна 104,96 руб., то в 2020 году – уже 151,59 руб. Почти в 1,5 раза подорожало сливочное масло, цена на которое в 2020 году составила 812,88 руб., что больше на 46,86 % или на 259,38 руб., чем в 2019 году. Цена за килограмм подсолнечного масла увеличилась в 2020 году на 41,79 % (или на 36,02 руб.) и составила 122,23 руб. На яйца-куриные за 10 шт. цена в 2020 году составляла 67,57 руб., что на 35,76 % (или 17,80 руб.) больше относительного предыдущего года. Цена за литр питьевого цельного пастеризованного и стерилизованного молока жирностью 2,5-3,2 % в 2020 году составила 71,84 руб. и 89,57 руб., рост цен равен 38,41 % (19,94 руб.) и 40,98 % (26,04 руб.) соответственно. В связи с ростом средней цены муки на 45,14 % (или на 15,46 руб.) в 2020 году, составившей 49,72 руб. за килограмм, увеличилась и средняя цена за килограмм хлеба из ржаной муки и

из смеси муки ржаной и пшеничной, хлеба и хлебобулочных изделий из пшеничной муки высшего сорта, первого и второго сортов, что обеспечило средний темп прироста 43,21 %. Из всех видов круп, включенных в перечень продовольственных товаров первой необходимости, в 2020 году максимально возросли цены на 92,14 % на крупу гречневую-ядрицу и составили 111,76 руб. против 58,17 руб. в 2019 году; на рис шлифованный – на 57,16 %, что сформировало цену в 2020 году, равную 102,69 руб. против 65,34 руб. в предыдущем году; на пшено цена увеличилась на 41,98 % и составила 93,82 руб. Увеличение средней цены на вермишель на 41,59 % также обусловлено ростом цены на муку пшеничную. Из овощей больше всего возросла цена картофеля, которая в 2020 году составила 33,30 руб., что на 55,11 % больше относительно 2019 года. Примерно одинаково увеличились средние цены на морковь и лук репчатый до 37,53 руб. и 35,20 руб. соответственно, что доказывает темп прироста равный в среднем 36,5 %. Следует отметить резкое увеличение цены на чай черный байховый, составившее 1,5 раза, о чем свидетельствует цена на данный продукт в 2020 году, равная 1027,50 руб. за килограмм. Цена на сахар-песок составила 42,11 руб., что больше на 24,22 % (или на 8,21 руб.) в сравнении с 2019 годом. Цена на соль поваренную пищевую возросла на 37,45 % (на 4,69 руб.) и составила 17,20 руб.

Стоимость набора продуктов первой необходимости в Мурманской области по итогам 2020 года составила 4925,67 руб., что на 1559,55 руб. больше, чем в 2019 году, об этом свидетельствует и положительный темп прироста, составивший 46,33 %.

В течение 2021 года в Мурманской области наблюдалось как снижение, так и рост средних цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости.

Больше всего в 2021 году возросла цена на такие овощи как картофель и капуста белокочанная, что подтверждает темп прироста, равный 35,64 % и 34,85 %. Средняя цена на картофель была равна 45,17 руб., на капусту белокочанную – 35,36 руб. На морковь цена увеличилась на 22,5 % и составила 45,98 руб. за килограмм. Яблоки и лук репчатый, наоборот, продавались населению Мурманской области дешевле по цене 114 руб. и 32,63 руб., что ниже, чем в прошлом году на 15,59 % и 7,29 % соответственно. Среди мясных продуктов отмечен несущественный рост цен относительно предыдущего 2020 года на курицу охлажденную и мороженую на 3,43 %, что сформировало среднюю цену, равную 165,15 руб. На такие виды мяса как говядина (кроме костного мяса) и свинина (кроме костного мяса) цены наоборот были снижены на 5,68 % и 2,33 % и составили 442,59 руб. и 299,73 руб. за кг соответственно. Цены баранины и рыбы практически остались на уровне 2020 года (573,15 руб. и 152,09 руб.) при темпе роста менее 0,5 %. Увеличились в цене и такие продукты как яйца куриные на 14 % и сахар-песок почти на 13 %, что в абсолютном выражении составляет 9,45 руб. и 5,36 руб. соответственно. Анализируя цены на молочную продукцию разных способов обработки, очевидно, что молоко питьевое цельное пастеризованное 2,5-3,2% жирности можно было купить за 65,48 руб., а стерилизованное той же жирности за 84,69

руб., что в среднем дешевле на 7 %, чем в прошлом году. Несмотря на рост цен, составивший 3,45 %, на муку пшеничную, цены на хлеб и булочные изделия, напротив, уменьшились и составили от 69,73 руб. до 80,96 руб., темп спада цен находится в диапазоне от (-21,56) % до (-6,2) %. Также следует отметить рост цены до 125,74 руб. за килограмм на крупу гречневую-ядрицу, который в среднем равен на 12,5 %. Существенно была снижена цена на пшено (на 11 %), которая составила 83,46 руб., рис шлифованный – на 1,93 %. Цена на чай байховый существенно не изменилась (1032,76 руб. против 1027,5 руб. в 2020 г.), темп прироста равен всего 0,5%. Поваренная пищевая соль уменьшилась в цене на 6,17 % и составила 16,14 руб.

Стоимость набора продуктов первой необходимости в Мурманской области по итогам 2021 года составила 4860,98 руб., что на 64,69 руб. меньше, чем в 2020 году, это подтверждает и отрицательный темп прироста, равный (-1,31%).

На протяжении 9 месяцев 2022 года следует отметить рост цен на все продовольственные продукты без исключения. Самый высокий темп прироста цен, равный 70,71 %; 63,44 % и 52,82 %, отмечен на капусту белокочанную, сахар-песок, хлеб и булочные изделия из пшеничной муки разных сортов. Минимально (в среднем на 11%) увеличились цены на пшено и морковь.

Стоимость набора продуктов первой необходимости в Мурманской области в октябре 2022 года составила 6800,60 руб., что на 1523,78 руб. больше (или на 28,88 %), чем в декабре 2021 года.

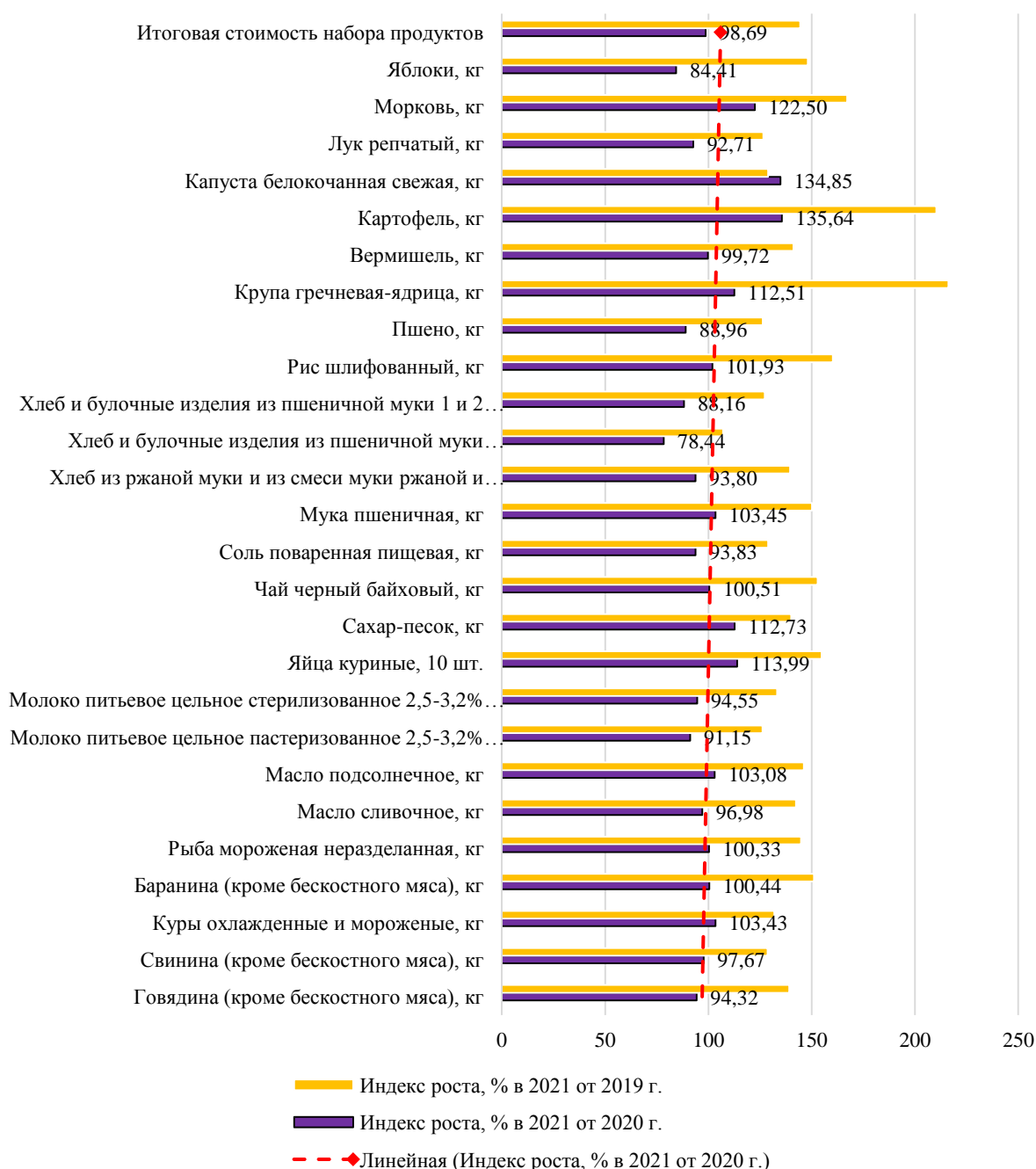


Рисунок 10.1 - Индексы роста средних цен на продовольственные товары первой необходимости в Мурманской области в 2021 г. в процентах (в сравнении с предыдущим периодом и с 2019 г.) (по состоянию на 20.10.2022)

На рисунке 10.1 представлена динамика индексов роста средних цен на продовольственные товары первой необходимости в Мурманской области в 2021 гг., которая показывает, что максимальное значение индекса роста в 2021 году по сравнению с 2020 годом, равное 135,64 % и 134,85 %, отмечено на такие овощи как картофель и капуста белокочанная соответственно, а по сравнению с 2019 годом, наибольший индекс роста цен, составивший 216,18 %, характерен для такого продукта первой необходимости, как крупа гречневая-ядрица. Наименьший индекс роста цен в 2021 году относительно 2020 года, равный 78,44 %, был отмечен для хлеба и булочных изделий из муки

высшего сорта, относительно 2019 года минимальное значение этого показателя также было отмечено на хлеб и булочные изделия из муки высшего сорта за килограмм.

На рисунке 10.2 представлены **темпы** роста средних цен на продовольственные товары первой необходимости в Мурманской области за 9 месяцев 2022 года, которая свидетельствует о том, что самый высокий индекс роста цен, равный 170,71 % и 152,82 %, был отмечен на такие продукты первой необходимости как капуста белокочанная свежая, хлеб и булочные изделия из пшеничной муки соответственно. Индекс роста средних цен на морковь составил 112,04 %, что является наименьшим значением среди остальных результатов.

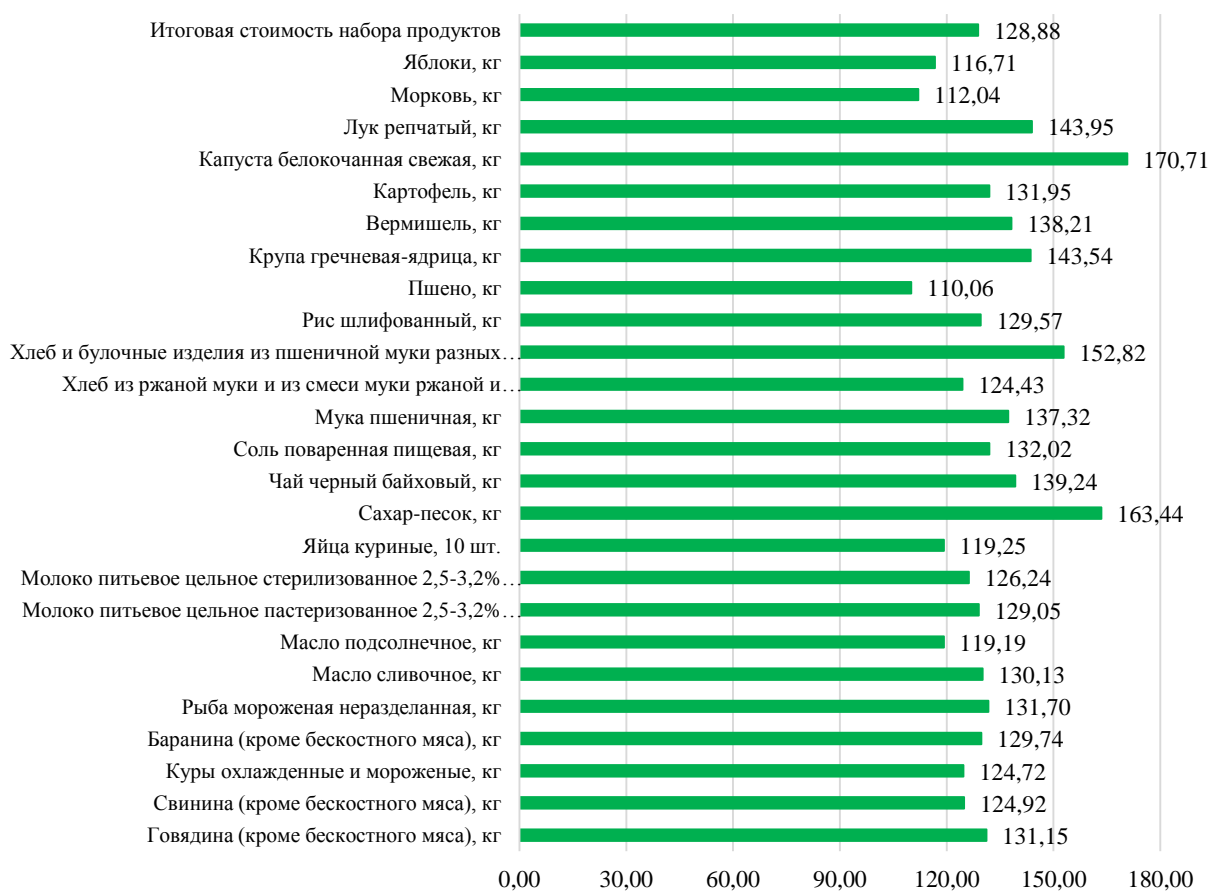


Рисунок 10.2 - Индексы роста средних цен на продовольственные товары первой необходимости в Мурманской области за 9 месяцев 2022 г. в процентах по отношению к аналогичному периоду 2021 г., % (по состоянию на 20.10.2022)

На рисунке 10.3 представлена динамика индекса роста цен на продовольственные товары первой необходимости в Мурманской области, которая свидетельствует о том, что самый высокий индекс роста цен на конец октября 2022 года относительно декабря 2021 года был отмечен на капусту белокочанную и яйца куриные, который составил 178,11 % и 175,95 %.



Рисунок 10.3 - Индекс роста на продовольственные товары первой необходимости в Мурманской области в октябре 2022 г. в процентах по отношению к декабрю 2021 г. (по состоянию на 20.10.2022)

В октябре 2022 года в сравнении с декабрем 2021 года также существенно возросла цена на хлеб и булочные изделия из пшеничной муки разных сортов, лук репчатый, сахар-песок, индекс роста цен на эти продовольственные товары имел значение, равное 166,23 %, 161,25 %, 151,08 % соответственно.

В среднем индекс роста цен на продовольственные товары первой необходимости в октябре 2022 года по сравнению с декабрем 2021 года составил 139,9 %.

Анализ индекса роста цен на продовольственные товары в Мурманской области в сравнении с Северо-Западным федеральным округом и Российской Федерацией показывает различия в сравниваемых позициях. Так, например, в 2021 году индекс роста цен на продовольственные товары в Мурманской области ниже на 3,36 п.п., чем в Северо-Западном федеральном округе и на 1,22 п.п., чем в Российской Федерации. Для сентября 2022 года характерна обратная ситуация: индекс роста цен на продовольственные товары в Мурманской области выше на 2,21 п.п. по сравнению с Северо-Западным федеральным округом и на 2,0 п.п. по сравнению с Российской Федерацией в целом. Данные в динамике 2019-2022 года приведены в таблице 10.4 и на рисунке 10.4.

Таблица 10.4 - Индекс роста цен на продовольственные товары в Российской Федерации, Северо-Западном федеральном округе и Мурманской области в 2019-2022 гг. в

процентах (декабрь 2022 г. к аналогичному периоду предшествующего года и сентябрь 2022 г. к декабрю 2021 г.) (по состоянию на 20.10.2022)

Регион	2019	2020	2021	2022 (сентябрь к декабрю 2021)
Российская Федерация ¹	103,04	104,91	108,39	110,46
Северо-Западный федеральный округ ¹	102,95	104,84	108,53	110,25
Мурманская область ²	103,48	104,09	107,17	112,46

¹Источник: Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - Режим доступа: https://www.gks.ru/dbscripts/cbsd_internal/DBInet.cgi

²Источник: Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. - Режим доступа: <https://murmanskstat.gks.ru/>

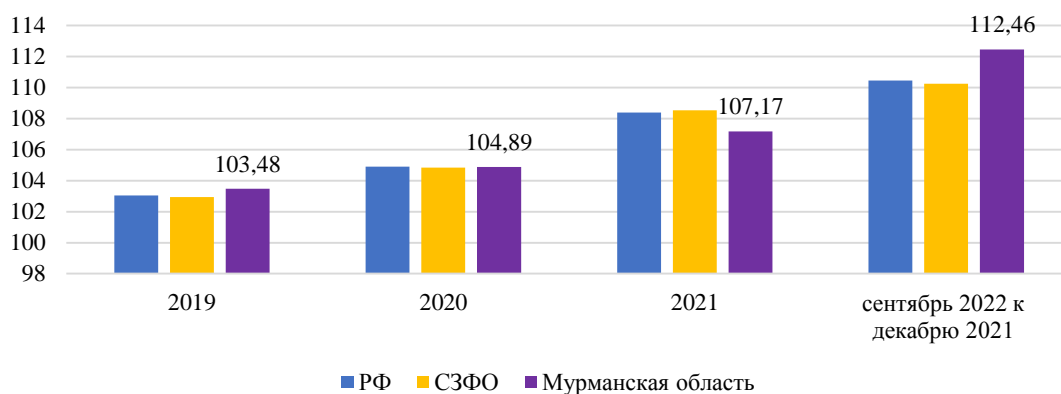


Рисунок 10.4 - Индекс роста цен на товары и услуги в Российской Федерации, Северо-Западном федеральном округе и Мурманской области в 2019-2022 гг. (декабрь 2022 г. к аналогичному периоду предшествующего года и сентябрь 2022 года к декабрю 2021 г.) (по состоянию на 20.10.2022)

Таблица 10.5 - Уровень инфляции в Мурманской области в сравнении с Северо-Западным федеральным округом и Российской Федерацией в 2021-2022 гг. в процентах (прирост в процентах к соответствующему месяцу предыдущего года.) (по состоянию на 20.10.2022)

Регион	Декабрь 2021	Январь 2022	Изменение темпов прироста цен, январь 2022 г. к декабрю 2021 г
Российская Федерация ¹	8,4	8,7	3,57
Северо-Западный федеральный округ ²	8,53	8,85	3,75
Мурманская область ³	7,17	7,41	3,35

¹Источник: Динамика потребительских цен №1 (73) январь 2022 года. – Режим доступа: https://cbr.ru/analytics/dkp/dinamic/CPD_2022-01/

²Информационно-аналитический комментарий об инфляции в Северо-Западном федеральном округе в январе 2022 года. – Режим доступа: <https://cbr.ru/press/reginfl/?id=20721>

³Информационно-аналитический комментарий об инфляции в Мурманской области в январе 2022 года. – Режим доступа: <https://cbr.ru/press/reginfl/?id=20716>

Годовая инфляция в Мурманской области в январе 2022 года увеличилась до 7,41 % после 7,17 % в декабре 2021 года. При этом ее уровень по-прежнему оставался ниже, чем в Северо-Западном федеральном округе на 1,44 п.п. и России в целом на 1,29 п.п. Ускорение инфляции в регионе обусловлено, главным образом, действием локального фактора, такого как индексация цен на регулируемые услуги. В то же время увеличение предложения, а также исчерпание эффекта повышенного спроса на отдельных

товарных рынках сдерживали рост цен продовольственных и непродовольственных товаров. Инфляция в регионе, отражающая более устойчивую динамику цен, в сентябре увеличилась в 2 раза (на 107,29 %) и составила 15,36%⁸³.

По данным Центрального банка Российской Федерации фактический уровень инфляции в сентябре 2022 года в Мурманской области составила 15,36 %, что ниже, чем в Северо-Западном федеральном округе и в Российской Федерации на 1,73 % и на 1,68 % соответственно (рисунки 10.5-10.6).

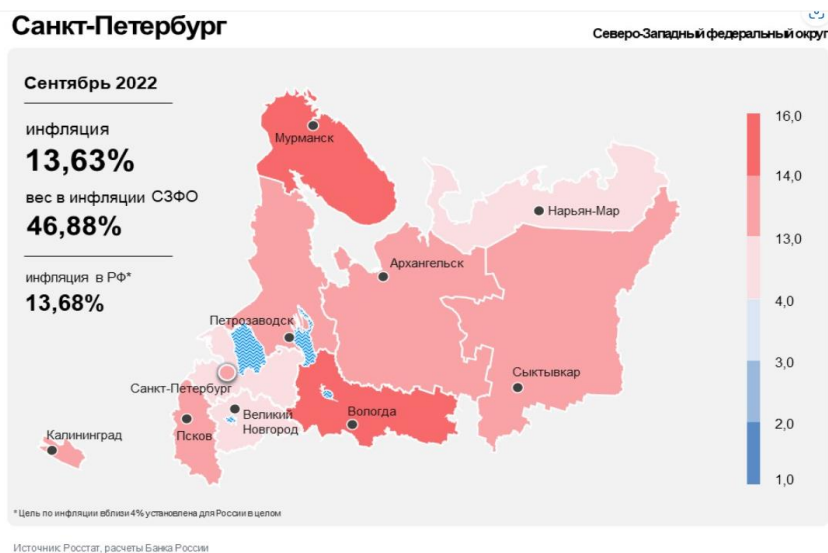


Рисунок 10.5 - Инфляция в Мурманской области в сравнении с СЗФО (Источник: Информационно-аналитический комментарий об инфляции в Мурманской области в сентябре 2022 года. Режим доступа: <https://cbr.ru/press/reginfl/?id=25752>) (по состоянию на 20.10.2022)

По прогнозу Банка России, годовая инфляция в стране составит 11,0–13,0% в 2022 году, а с учетом проводимой денежно-кредитной политики снизится до 5,0–7,0% в 2023 году и вернется к 4% в 2024 году⁸⁴.

⁸³ Информационно-аналитический комментарий об инфляции в Мурманской области в сентябре 2022 года. – Режим доступа: <https://cbr.ru/press/reginfl/?id=25667>

⁸⁴ Инфляционные ожидания и потребительские настроения № 10 октябрь 2022 года. – Режим доступа: <https://cbr.ru/press/reginfl/?id=25667>

Мурманская область

Северо-Западный федеральный округ



Рисунок 10.6 - Инфляция в Северо-Западном федеральном округе ((Источник: Информационно-аналитический комментарий об инфляции в Северо-Западном федеральном округе в сентябре 2022 года. Режим доступа: <https://cbr.ru/press/reginfl/?id=25667>) (по состоянию на 20.10.2022)

Данные, представленные на рисунке 7, свидетельствуют о разнонаправленной динамике инфляции и цен на продовольственные товары, которая в октябре 2022 года составила 15,36 % и 15,68 % с темпом прироста, равным (-2,91) % и 0,64 % соответственно.

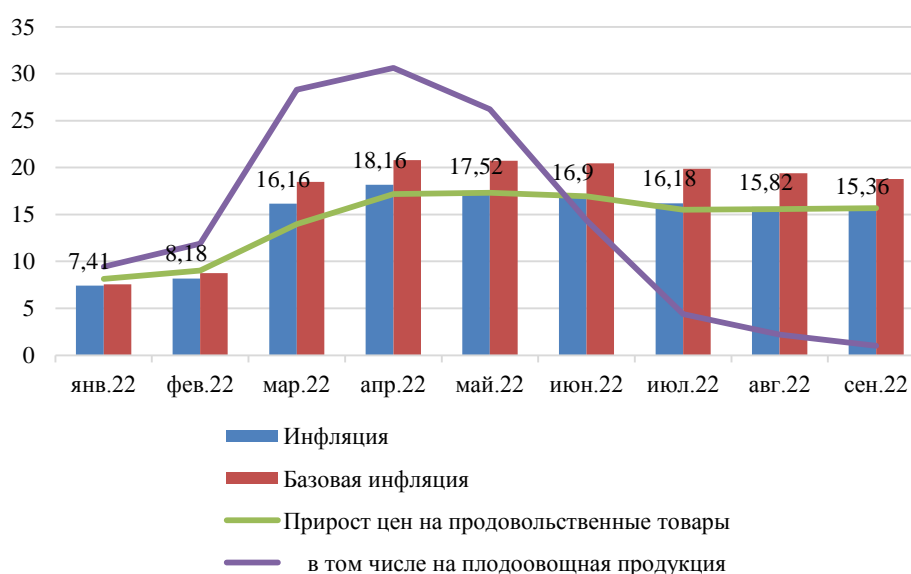


Рисунок 10.7 - Основные показатели инфляции в Мурманской области в 2022 году в % к соответствующему месяцу предыдущего года⁸⁵ (по состоянию на 20.10.2022)

По мнению Банка России по Мурманской области годовой прирост цен на продовольственные товары в сентябре составил 15,68% после 15,58% в августе. Увеличение расходов региональных предприятий общественного питания на закупку необходимых продовольственных товаров стало причиной

⁸⁵ Информационно-аналитический комментарий об инфляции в Мурманской области в январе 2022 года. – Режим доступа: <https://cbr.ru/press/reginfl/?id=25667>

ускорения роста цен на их продукцию в годовом выражении. Ограничение общедопустимого улова северной креветки в акватории Баренцева моря в текущем промысловом сезоне продолжило влиять на увеличение годовых темпов прироста цен на нее. Устойчивый экспортный спрос на треску на фоне невысоких объемов ее промысла, в свою очередь, привел к ускорению роста цен на разделанную мороженую рыбу. Нарушение логистических цепочек привело к сокращению зарубежных поставок специй и оболочек, используемых при производстве колбасных изделий. Это стало причиной увеличения издержек мясопереработчиков, в том числе местных. В результате годовой рост цен на отдельные виды колбасных изделий ускорился. Сложности с поставками отдельных импортных ингредиентов продолжили оказывать давление на издержки производителей кондитерской продукции. В результате увеличился годовой темп прироста цен на зефир, пастилу и печенье.

При этом сдерживающее влияние на динамику цен продовольственных товаров оказало увеличение предложения отдельных видов плодоовощной продукции. Так, в результате увеличения объема сбора тепличных овощей в регионах-производителях помидоры подешевели, а снижение цен на огурцы ускорилось в годовом выражении⁸⁶.

Основное влияние на формирование высоких цен в магазинах на рыбу оказало сокращение объемов экспорта.

Несмотря на значительный объем собранной пшеницы, увеличение цен на муку объясняется тем, что крупные производства сегодня во значительной степени зависят от импортных технологий.

Кроме того, росту цен способствовал и ажиотажный спрос населения на некоторые товары длительного хранения (крупы, мука, сахар).

2.3.10. Результаты мониторинга логистических возможностей Мурманской области.

Общая характеристика транспортного комплекса Мурманской области

Транспортный логистический комплекс Мурманской области играет важнейшую роль в экономическом освоении российской арктической территории и акватории в условиях технологической модернизации. Выгодное территориально-географическое положение Мурманской области как составной части Арктической зоны Российской Федерации, ориентация на производство и поставку за пределы региона больших объемов сырья, наличие уникальной круглогодично незамерзающей глубоководной акватории Кольского залива, обеспечивающей прямой выход в Атлантический океан, а через Северный морской путь – в Тихий океан, являются стратегически

⁸⁶ Информационно-аналитический комментарий об инфляции в Мурманской области в сентябре 2022 года. – Режим доступа: <https://cbr.ru/press/reginfl/?id=25667>

выгодными для сбалансированного развития транспортной инфраструктуры и логистики.

Транспортный логистический комплекс Мурманской области, являясь составным элементом экономической и социальной инфраструктуры, представлен хозяйствующими субъектами различной формы собственности, предприятиями и организациями железнодорожного, морского, автомобильного и воздушного транспорта, обеспечивающими потребности экономики в доставке грузов и пассажиров.

Благоприятные факторы для развития региона создает проект «Комплексное развитие Мурманского транспортного узла» (КРМТУ), который реализуется в рамках «Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года», федерального проекта «Морские порты России», а так же «Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года» и включен в Государственную программу Российской Федерации, и в Стратегию развития Арктики, утвержденную Президентом.

Транспортный узел – пересечение транспортных коммуникаций, как правило, сочетающееся с концентрацией производства и населения. Проект принципиально важен не только для региона, но и для развития Северного морского пути и всей Арктики, а также для разработки месторождений углеводородного сырья на шельфе Арктики.

Благодаря реализации стратегически важного для всей российской Арктической зоны проекта КРМТУ, объем грузоперевозок по Северному морскому пути к 2030 году по прогнозам должен превысить 200 млн тонн в год,⁸⁷ что создаст неограниченные возможности для развития транспортной инфраструктуры Мурманской области.

Реализация масштабного проекта предусматривает ряд важнейших мероприятий: строительство и реконструкцию объектов портовой инфраструктуры на западном берегу Кольского залива, включающих комплекс перегрузки угля в морском торговом порту «Лавна», терминалы по перевалке нефти и нефтепродуктов; реконструкцию угольного терминала и строительство контейнерного терминала на восточном берегу Кольского залива; создание транспортной инфраструктуры, в том числе строительство железнодорожной ветки Выходной–Лавна, десяти железнодорожных станций, парков железнодорожных путей; строительство 105,9 км вторых главных путей Волховстрой – Мурманск и реконструкция разъезда, 18 станций; реконструкцию железнодорожных подходов от станции Волховстрой, реконструкцию автодороги «Кола» и т.д.⁸⁸

Результатом реализации этого проекта станет формирование современного многофункционального транспортного узла, включающего

⁸⁷ Совещание по вопросам развития Арктической зоны от 13.04.2022. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/68188/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

⁸⁸ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2018 года №2101-р (с изменениями на 13 апреля 2022 года) «Об утверждении Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года».

незамерзающий, круглогодично функционирующий, международный глубоководный морской порт-хаб в Мурманске – логистический центр по переработке крупнотоннажных контейнеров, рыбной продукции, нефтеналивных (нефти, нефтепродуктов, сжиженного газа) и сухих грузов (угля, минеральных удобрений, железорудных и других концентрат), и интегрированный в международный транспортный коридор «Север – Юг».

В настоящее время развитие региональной транспортной системы регулируется постановлением Правительства Мурманской области от 13 августа 2021 г. № 564-пп «Об утверждении государственной программы Мурманской области «Транспортная система» и внесении изменений в государственную программу Мурманской области «Развитие транспортной системы» (с изменениями на 31 мая 2022 года).

Анализ железнодорожной инфраструктуры Мурманской области

Железнодорожный транспорт – одна из важнейших составляющих частей экономики Мурманской области, ведущее звено всей транспортной системы региона. Протяженность железных путей общего пользования на территории региона составляет 870,3 км, протяженность путей необщего пользования – 991,35 км. На территории региона действуют 5 железнодорожных вокзалов, главный из которых «ЖД вокзал Мурманск», 54 железнодорожных станций, крупнейшие из которых Апатиты 1, Кандалакша, Ковдор, Оленегорск. Кроме того, в регионе действуют локомотивные депо, такие как Кандалакша (ТЧЭ-5); Кандалакша (ТЧ-27); Мурманск (ТЧЭ-28). Эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт вагонов осуществляют крупнейшие вагонные депо: Кандалакша (ВЧД-21); Мурманск (ВЧД-22); Апатиты (ВЧДЭ-23) (рисунок 11.1).

Пропускная способность железнодорожных подходов к Мурманскому транспортному узлу (МТУ) составляет порядка 20-25 млн тонн в год. Однако участок Петрозаводск – Мурманск направления Волховстрой – Беломорск – Мурманск, исчерпавший свои пропускные способности, ставит под угрозу реализацию масштабного проекта Мурманского транспортного узла порта «Лавна».⁸⁹

⁸⁹ Что ждет Мурманский транспортный узел / Российская газета - Экономика Северо-Запада: №129(8183). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2020/06/16/reg-szfo/chto-zhdet-murmanskij-transportnyj-uzel.html/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

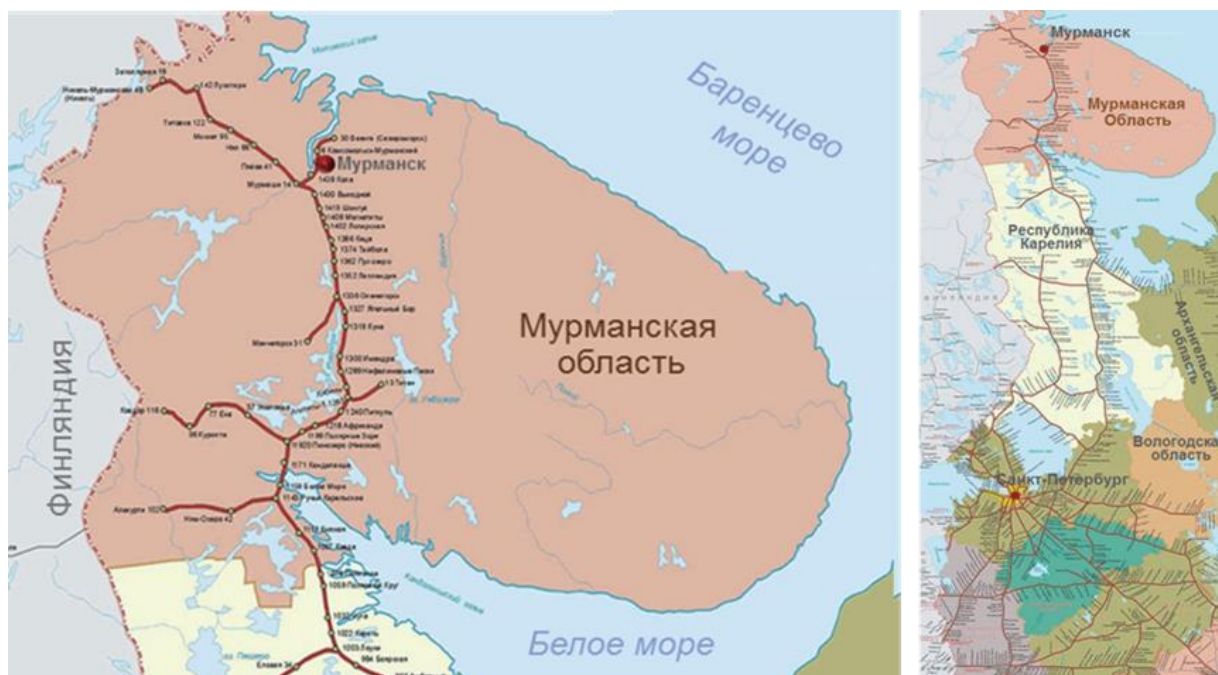


Рисунок 11.1 - Схема железных дорог общего пользования Мурманской области (слева). Октябрьская железная дорога (справа)

Угольный терминал в морском торговом порту «Лавна» – ключевой объект Мурманского транспортного узла (МТУ), строительство которого предполагается завершить в 2023 году, а уже через год планируется переваливать через него 18,6 млн тонн грузов, прежде всего угля.⁹⁰ Для этого будет построена железнодорожная линия протяжённостью 46 км пропускной способностью 28 млн тонн в год⁹¹ от станции Выходной – мостовой переход через р. Тулома – станция Мурмаши-2 – станция Лавна, которая должна соединить будущий угольный терминал порта с Октябрьской железной дорогой.⁹²

На подходах к узлу на направлении Волховстрой – Мурманск будут построены 105 км вторых главных путей, что позволит обеспечить пропускную способность железнодорожной инфраструктуры к будущему угольному терминалу до 44 млн тонн, а в перспективе и до 100 млн тонн.⁹³

Кроме того, на участке новой магистральной линии Мурманск – Волховстрой на Кольском полуострове будут строить вторые пути протяжённостью 8,9 км с железнодорожным мостом длиной 40 м через озеро Печгуба на перегоне Куна – Ягельный Бор. Этот участок – часть большого

⁹⁰ Порт Лавна. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mmk.news/2021/07/port-lavna/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

⁹¹ В порту Мурманска началось возведение угольного терминала «Лавна» / Gudok.ru (от 05.04.2018). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gudok.ru/content/infrastructure/1409923/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

⁹² Андрей Чибис: Комплексное развитие Мурманского транспортного узла – это важнейший проект. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mvestnik.ru/news/andrej-chibis-kompleksnoe-razvitiye-murmanskogo-transportnogo-uzla-eto-vazhnejshij-proekt/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

⁹³ Беляева, О. РЖД развивают инфраструктуру в направлении портов Северо-Запада / О. Беляева // Газета «Гудок» от 26.03.21. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gudok.ru/content/infrastructure/1558105/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

инвестпроекта по развитию магистральной линии Волховстрой – Мурманск. Он включит в себя 19 станций и 10 перегонов (рисунок 11.2).^{94_95}

В 2020 году был построен новый железнодорожный мост через реку Кола, а также уложено 5,7 км обходного нового пути от станции Выходной до блокпоста 9-й км для возобновления движения на линии Санкт-Петербург – Мурманск. На сегодняшний день работы по гидротехническим сооружениям и строительству основных объектов складской зоны и железной дороги до угольного терминала «Лавна» выполнены на 46 процентов.⁹⁶



Рисунок 11.2 - Железнодорожная линия «ст. Выходной – мост через р. Тулома – ст. Мурмаши II – ст. Лавна» (слева), ж/д Волховстрой – Мурманск (справа)

Комплексный научно-технический проект «Цифровая железная дорога» – новый этап развития железнодорожной отрасли, при котором достигается качественно иной уровень услуг за счёт внедрения цифровых технологий и изменения традиционной модели ведения бизнеса.

Цифровизация – часть реконструкции Октябрьской железной дороги, необходимой для освоения западного берега Кольского залива. Во многом от неё зависит реализация проекта Мурманского транспортного узла.

В рамках национального проекта «Цифровая железная дорога» в 2022 году на Мурманском участке Октябрьской железной дороги оборудовали

⁹⁴ В Мурманской области построят 40-метровый железнодорожный мост. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mvestnik.ru/newslet/v-murmanskoj-oblasti-postroyat-40-metrovyj-zheleznodorozhnyj-most/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

⁹⁵ Андрей Чибис: Комплексное развитие Мурманского транспортного узла – это важнейший проект. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mvestnik.ru/newslet/andrej-chibis-kompleksnoe-razvitiemurmanskogo-transportnogo-uzla-eto-vazhnejshij-proekt/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

⁹⁶ Строительство железной дороги до «Лавны» выполнено почти на 50%. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://abnews.ru/2022/8/19/stroitelstvo-zheleznoj-dorogi-do-lavny-vypolneno-pochti-na-50/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

станцию Пулозеро собственной системой микропроцессорной централизации, а на перегоне Лапландия - Пулозеро установили автоблокировку, что в несколько раз увеличит пропускную способность железнодорожного участка и обеспечит рост грузопотока к портам Кольского полуострова.

В настоящее время развитие региональной транспортной системы регулируется постановлением Правительства Мурманской области от 13 августа 2021 г. № 564-пп «Об утверждении государственной программы Мурманской области «Транспортная система» и внесении изменений в государственную программу Мурманской области «Развитие транспортной системы». В таблице 11.1 представлена динамика изменения основных показателей работы железнодорожного транспорта Мурманской области в 2018-2022 гг.

Таблица 11.1 - Основные показатели работы железнодорожного транспорта Мурманской области в 2018-2022 гг.⁹⁷⁻⁹⁸

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022 янв.-сент.
Эксплуатационная длина железнодорожных путей общего пользования, км ⁹⁹⁻¹⁰⁰	870,3	870,3	870,3	870,3	870,3
Плотность железнодорожных путей общего пользования (на конец года км путей на 10000 кв.км территории) ¹⁰¹	60	60	60	60 ¹⁰²	60
Пробег грузов (грузооборот), млн т-км	19025	17868	16685	16425	11936
Отправление грузов ж/д транспортом общего пользования, тыс. тонн ¹⁰³	31573	31724	31503	31740	21326
Прибытие грузов железнодорожным транспортом общего пользования, тыс. тонн ¹⁰⁴	35930	34860	31690	29980	Нет данных
Отправление пассажиров ж/д транспортом общего пользования, тыс. человек	748	781	493	621	527

⁹⁷ Докладная записка Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области от 14.10.2021 «О направлении информации о логистических возможностях Мурманской области».

⁹⁸ Докладная записка Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области от 07.11.2022 «О предоставлении информации о логистических возможностях Мурманской области».

⁹⁹ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Группа показателей «Эксплуатационная длина и плотность железнодорожных путей общего пользования».

¹⁰⁰ По данным Росстата.

¹⁰¹ Мурманская область. Статистический ежегодник, 2021: / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области / Мурманскстат, 2021, С.145.

¹⁰² Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Плотность железнодорожных путей общего пользования».

¹⁰³ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Группа показателей «Отправление (прибытие) грузов железнодорожным транспортом общего пользования по субъектам РФ».

¹⁰⁴ Там же.

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022 янв.-сент.
Отправление пассажиров ж/д транспортом общего пользования в пригородном сообщении, тыс. чел. ¹⁰⁵	62	64	42	67	Нет данных
Средняя нагрузка вагонов, тонн	70,0	70,0	70,42	70,6	70,0
Интенсивность перевозок грузов на 1 км пути (на конец года), тыс. тонн	38,3	37,1	34,9	34,5	33,9
Длина подъездных путей (на конец года), км	117,8	119,0	119,4	119,3	116,3
- эксплуатационная, км	1 039,2	1 040,4	1 040,7	1 040,7	1 046,7
- развёрнутая, км	728,3	724,8	725,1	725,1	727,0
Протяженность железнодорожных путей, км	2 169,9	2 160,0	2 160,6	2 160,7	1 906,7
- общего пользования, км	1 536,0	1 525,0	1 525,2	2 041,3	1 790,5
- необщего пользования, км	117,8	119,0	119,4	119,3	116,3
Протяженность электрифицированных участков, км	625,3	617,9	618,30	618,33	617,33

Грузооборот в 2021 году по сравнению предыдущим годом уменьшился на 1,5% и составил 16425 млн т-км. Падение грузооборота за период с 2018 по 2021 год составило 13,7%.

По оперативной информации ОАО «РЖД» в Мурманской области в 2021 году отправление грузов железнодорожным транспортом общего пользования составила 31,7 млн тонн различных грузов, что на 0,8% больше, чем за аналогичный период 2020 года. Самый заметный рост достигнут в погрузке железорудного концентрата и марганцевой руды – 14,4 млн тонн (-1,5%), химических и минеральных удобрений – 14,3 млн тонн (+2,9%), строительных грузов – 352,2 тыс. тонн (+25,6%).¹⁰⁶

Основные показатели работы железнодорожного транспорта Мурманской области за 9 месяцев 2021-2022 гг. представлены в таблице 11.2.

¹⁰⁵ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Группа показателей «Отправление пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования».

¹⁰⁶ Оперативная информация ОАО «РЖД» по Мурманской области от 18.01.2022. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ozd.rzd.ru/ru/4225/page/104069?id=270099/свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).

Таблица 11.2 - Основные показатели работы железнодорожного транспорта Мурманской области за 9 месяцев 2021-2022 гг.^{107_108}

Показатель	2021	2022
	янв.-сент.	янв.-сент.
Эксплуатационная длина железнодорожных путей общего пользования, км ^{109_110}	870,3	870,3
Пробег грузов (грузооборот), млн т-км	12 393	11 936
Отправление грузов ж/д транспортом общего пользования, тыс. тонн ¹¹¹	24 175	21 326
Отправление пассажиров ж/д транспортом общего пользования, тыс. человек	504	527
Средняя нагрузка вагонов, тонн	70,7	70,0
Интенсивность перевозок грузов на 1 км пути (на конец периода), тыс. тонн	25,9	33,9
Длина подъездных путей (на конец года), км	119,3	116,3
- эксплуатационная, км	1 040,7	1 046,7
- развёрнутая, км	725,1	727,0
Протяженность железнодорожных путей, км	2 160,7	1 906,7
- общего пользования, км	1 525,2	1 790,5
- необщего пользования, км	119,3	116,3
Протяженность электрифицированных участков, км	618,3	617,3

Если сравнить показатели работы железнодорожного транспорта за период январь-сентябрь 2021-2022 гг., то мы видим, что грузооборот ж/д транспорта уменьшился на 3,7%, отправление грузов – на 11,8%, что объясняется введением странами Запада нового пакета санкций из-за СВО, уходом из России международных компаний. В тоже время после объявления санкций большинство российских авиакомпаний сократили количество авиаперелетов, в том числе и на внутренних линиях. В результате, пассажиры вынуждены были переориентироваться на железнодорожный транспорт. За 9 месяцев 2022 года по железной дороге было перевезено 527 тыс. человек (+4,6%). Интенсивность перевозок грузов на 1 км пути также увеличилась (+31,2%).

Важной частью погрузки на сети ОАО «РЖД» в Мурманской области являются химические и минеральные удобрения – в 2021 году было погружено 14,3 млн тонн (+2,9). Возросла погрузка грузов таких номенклатур, как промышленное сырье и формовочные материалы, металлические изделия. Всего в 2021 году на железнодорожных станциях Мурманской области было

¹⁰⁷ Докладная записка Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области от 14.10.2021 «О направлении информации о логистических возможностях Мурманской области».

¹⁰⁸ Докладная записка Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области от 07.11.2022 «О предоставлении информации о логистических возможностях Мурманской области».

¹⁰⁹ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Группа показателей «Эксплуатационная длина и плотность железнодорожных путей общего пользования».

¹¹⁰ По данным Росстата.

¹¹¹ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Группа показателей «Отправление (прибытие) грузов железнодорожным транспортом общего пользования по субъектам РФ».

погружено 31,74 млн тонн грузов, что на 0,8% превышает показатели аналогичного периода прошлого года.

В октябре 2022 года в Мурманской области погрузка на железнодорожный транспорт составила 2,7 млн тонн, что на 2,4% превышает результаты за аналогичный период прошлого года: химических и минеральных удобрений – 1,2 млн тонн (+2,6% к октябрю 2021 года); руды железной и марганцевой – 1,2 млн тонн (+7,5%); промышленного сырья и формовочных материалов – 97,1 тыс. тонн (+10,4%).¹¹²

В 2022 году Минвостокразвития России внесло на рассмотрение в Правительство Российской Федерации проект Федерального закона «О северном завозе», согласно которому доставка груза в Арктику в целом и Заполярье в частности будет в приоритете, что обеспечит условия для роста важнейших показателей работы железнодорожного транспорта.

Таблица 11.3 - Плотность железнодорожных путей общего пользования в субъектах СЗФО в 2018-2021 гг.¹¹³⁻¹¹⁴ (на конец года; км путей на 10000 кв. км территории)

Субъект Российской Федерации	2018	2019	2020	2021
Северо-Западный ФО	78	78	78	78
Республика Карелия	123	123	123	123
Республика Коми	41	41	41	41
Архангельская область	30	30	30	30
Вологодская область	53	53	53	53
Калининградская область	442	442	442	442
Ленинградская область	304	304	304	304
Мурманская область	60	60	60	60
Новгородская область	210	210	210	210
Псковская область	197	197	197	197
г. Санкт-Петербург	3 082	3 082	3 082	3 082

¹¹² Оперативная информация ОАО «РЖД» по Мурманской области от 10.11.2022. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ozd.rzd.ru/ru/4225/page/104069?id=278689/свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹¹³ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Плотность железнодорожных путей общего пользования».

¹¹⁴ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.



Рисунок 11.3 - Плотность железнодородных путей общего пользования в субъектах СЗФО в 2021 году (на конец года; км путей на 10000 кв. км территории)

Как видно из таблицы 11.3 и рисунка 11.3, по показателю плотности железнодородных путей общего пользования Мурманская область (60 км/10 тыс. км² на конец 2021 года) отстает от средних значений приграничных субъектов Российской Федерации – в 2 раза меньше, чем Республика Карелия – 123 км/10 тыс. км², и в 5 раз меньше, чем Ленинградской области (304 км/10 тыс. км).

Небольшая плотность железнодородной сети объясняется неравномерностью покрытия полуострова из-за слабой заселенности и малой освоенности большей части территории Мурманской области; концентрацией населения и промышленного производства в основном в центральной и северо-западной части полуострова, в частности: ОАО «Кольская ГМК», ОАО «Апатит» АО, «Ковдорский ГОК» ОАО, «Оленегорский ГОК», работа которых зависит от железнодородного транспорта, по которому вывозят готовую продукцию и завозят сырье.

В 2021 году экономика и промышленность России восстанавливались после кризиса, связанного с пандемией коронавируса. По данным Росстата промышленное производство в 2021 г. выросло на 5,3 % к предыдущему году. При этом производство в сырьевых отраслях выросло на 4,8 %, а в обрабатывающих отраслях – на 5,0 %. ¹¹⁵ В соответствии с ростом промышленности стабилизировался объем перевозок грузов железнодородным транспортом в субъектах СЗФО (таблица 11.4, рисунок 11.4).

¹¹⁵ Хусаинов, Ф.И. Перевозки грузов железнодородным транспортом в 2021 году: экономико-статистический обзор/ Ф.И. Хусаинов // Вестник транспорта, №7, 2022, С.2-13. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/678867596.pdf>/ свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

Таблица 11.4 - Отправление грузов железнодорожным транспортом общего пользования в субъектах СЗФО, 2018-2021 гг. (тыс. тонн)^{116_117}

Субъект Российской Федерации	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Северо-Западный федеральный округ	155 920	158 544	159 859	163 971
Республика Карелия	26 637	26 985	29 223	27 003
Республика Коми	13 546	14 836	14 665	14 208
Архангельская область	12 469	13 466	13 941	14 466
Вологодская область	22 806	22 952	22 467	24 362
Ленинградская область	26 620	26 856	27 409	28 366
Мурманская область	31 573	31 724	31 503	31 740
Новгородская область	7 440	7 780	7 309	7 669
Псковская область	4 100	3 960	3 675	5 968
г. Санкт-Петербург	6 330	5 633	5 535	5 267
Калининградская область	4 399	4 352	4 132	4 922

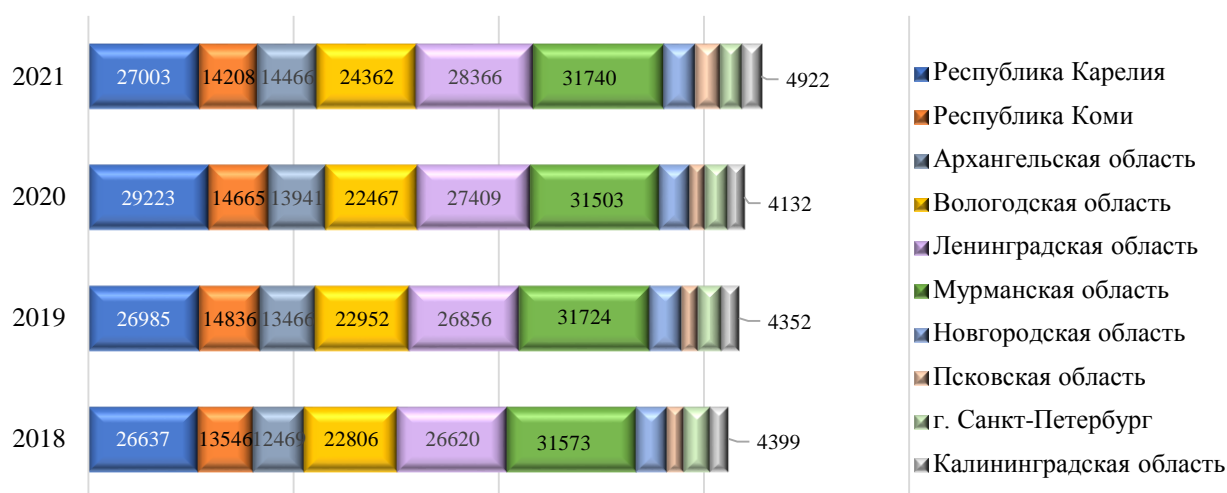


Рисунок 11.4 - Отправление грузов железнодорожным транспортом общего пользования по субъектам СЗФО за 2018-2021 гг. (тыс. тонн)

За 2021 год железнодорожная транспортная система Мурманской области отыграла прошлогоднее падение, однако не достигла полного восстановления. Отправление грузов железнодорожным транспортом общего пользования в области составило 31,7 млн тонн (+0,7%), в Вологодской области – на 8,4%, в Ленинградской области – на 3,5%, в Архангельской – на 3,8%. По СЗФО объем перевозки грузов железнодорожным транспортом увеличились на 2,6%.

В 2022 году после введения западных санкций в связи с СВО, грузоперевозки через границы со странами Прибалтики и Финляндии по Октябрьской железной дороге (ОЖД) сократились от 30 до 50%. ОЖД вместе с грузоотправителями вынуждена переориентировать грузопоток через восточные и южные маршруты, а также через Северный морской путь (СМП). По оперативным данным ОАО «РЖД», за 11 месяцев 2022 года на

¹¹⁶ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Отправление грузов железнодорожным транспортом общего пользования».

¹¹⁷ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

Октябрьской магистрали погружено свыше 92,8 млн тонн грузов, что на 3% ниже по отношению к аналогичному периоду прошлого года.¹¹⁸

Согласно оперативной информации ОАО «РЖД», несмотря на западные санкции, в Мурманской области за первые три месяца 2022 года железнодорожным транспортом общего пользования было отгружено 7 млн тонн. Погрузка на железной дороге в августе 2022 года составила более 2,8 млн тонн грузов, что на 1,2 % больше, чем в августе прошлого года, за октябрь 2022 года – 2,7 млн тонн (+ 2,4%).¹¹⁹

За период с января по август 2022 года на Октябрьской железной дороге в Мурманской области загрузили на 2,4 % грузов больше, чем за тот же период прошлого года, при этом объем отгрузки сборных грузов увеличился почти в два раза, строительных материалов (+34 %), железной и марганцевой руды за первые полгода отгрузили на 3,1 % сырья больше. За указанный период по железной дороге региона перевезли 9,5 млн тонн химических и минеральных удобрений (+1,3%).¹²⁰

Анализ автотранспортной инфраструктуры

Важную роль в грузовом и пассажирском сообщении между Мурманской областью и приграничными регионами и государствами играет автомобильный транспорт. Автотранспортная система соединяет Кольский полуостров с другими регионами Российской Федерации, и прежде всего, с субъектами, имеющими с Мурманской областью общие границы (Республика Карелия, Архангельская область и Ненецкий АО).

Связь с основными магистралями страны, граница с Норвегией и Финляндией, доступность международных транспортных коридоров – создают необходимые условия для эффективного развития современной транспортной инфраструктуры в регионе, а также условия для более тесного взаимодействия непосредственно на субрегиональном уровне с европейским экономическим пространством. Использование потенциала Северного морского пути и вхождение Мурманской области в границы Арктического региона, обуславливает развитие транспортной инфраструктуры в соответствии с государственной стратегией освоения Арктической зоны Российской Федерации.

¹¹⁸ Оперативная информация ОАО «РЖД» по Октябрьской железной дороге от 08.12.2022. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ozd.rzd.ru/ru/4225/page/104069?id=279455/свободный>. – (Дата обращения: 09.12.2022).

¹¹⁹ Оперативная информация ОАО «РЖД» по Мурманской области от 10.11.2022. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ozd.rzd.ru/ru/4225/page/104069?id=278689/свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹²⁰ Малиновская, Р. Вырос объем погрузки на железной дороге в Мурманской области. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://murmansk.bezformata.com/listnews/pogruzki-na-zheleznoy-doroge-v-murmanskoj/97312727/свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).



Рисунок 11.5 - Схема автомобильных дорог общего пользования Мурманской области¹²¹

Постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 556-ПП утверждена государственная программа Мурманской области «Развитие транспортной системы» на 2014-2022 годы. В рамках госпрограммы были реализованы мероприятия подпрограмм: «Автомобильные дороги Мурманской области», «Организация транспортного обслуживания населения на территории Мурманской области», «Безопасность дорожного движения и снижение дорожно-транспортного травматизма в Мурманской области», «Обеспечение реализации государственной программы».

Данные о протяженности автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального и местного значения по Мурманской области за период 2018- 2022 годы представлены в таблице 11.5.

Таблица 11.5 - Протяженность автомобильных дорог общего пользования по Мурманской области за 2018-2022 гг., км^{122_123_124_125}

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 янв.-сент.
Протяженность автомобильных дорог общего пользования, всего	3 561,3	3 585,1	3 609,2	3 662,4	3 661,5
- федерального значения	561,2	561,4	574,6	573,8	573,8

¹²¹ Мурманскавтодор [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.madroad.ru/index.php/press-centr/shema-avtdorog/> свободный.

¹²² Докладная записка Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области от 07.11.2022 «О предоставлении информации о логистических возможностях Мурманской области».

¹²³ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Группа показателей «Протяженность автомобильных дорог общего пользования по субъектам Российской Федерации».

¹²⁴ По данным Росавтодора.

¹²⁵ На момент написания отчета не были доступны некоторые открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 янв.-сент.
- регионального и межмуниципального значения	1 954,2	2 025,6	2 012,1	2 012,6	1 819,9 ¹²⁶
- местного значения	879,9	998,1	1022,5	1076,1	Нет данных
Из общей протяженности автодорог с твердым покрытием, всего	3 395,3	3 414,2	3 423,8	3457,3	Нет данных
- федерального значения	561,2	561,4	574,6	573,8	804,0 ¹²⁷
- регионального и межмуниципального значения	1 954,2	1 953,9	1 940,4	1 940,8	1 819,9 ¹²⁸
- местного значения	879,9	898,9	908,9	942,7	Нет данных
Из протяженности автодорог с усовершенствованным покрытием, всего	2 666,1	2 685,9	2 693,4	2715,5	Нет данных
- федерального значения	561,2	561,4	574,6	573,8	Нет данных
- регионального и межмуниципального значения	1 444,8	1 459,9	1 446,3	1 456,8	Нет данных
- местного значения	660,1	664,7	672,5	684,9	Нет данных

Из таблицы 11.5 видно, что на конец 2021 года общая протяженность дорог общего пользования с твердым и усовершенствованным покрытием составляют 94,4% и 74,1% соответственно (3457,3 км и 2715,5 км). При этом, протяженность автодорог федерального значения (573,8 км), строительство и содержание которых финансируется из федерального бюджета, в отличие от дорог местного и регионального значения, полностью имеют твердое и усовершенствованное покрытие (удельный вес в общей протяженности дорог федерального значения – 100%).

Протяженность автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области в 2021 году составляла 2012,6 км,¹²⁹ протяженность федеральных магистральных автодорог, основные из которых автодорога М-18 «Кола» (Санкт-Петербург – Мурманск), пересекающая регион с юга на север, составляет 1394 км, дороги от федеральной трассы Р-21 «Кола» к границе с Финляндией МАПП «Лотта» – 228 км, и МАПП «Салла», протяженностью 166 км.

В 2022 году согласно постановлению Правительства Мурманской области от 30.05.2022 № 417-ПП «О внесении изменений в Перечень автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области»¹³⁰ из нового Перечня автомобильных дорог общего пользования регионального или

¹²⁶ Постановление Правительства Мурманской области от 22.04.2010 № 179-ПП (ред. от 03.03.2020) "Об утверждении перечня автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области".

¹²⁷ Информация Упрдор «Кола».

¹²⁸ Постановление Правительства Мурманской области от 22.04.2010 № 179-ПП (ред. от 03.03.2020) "Об утверждении перечня автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области".

¹²⁹ Там же.

¹³⁰ Постановление Правительства Мурманской области от 30 мая 2022 года № 417-ПП «О внесении изменений в перечень автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области».

межмуниципального значения Мурманской области исключена автомобильная дорога «Кола – Верхнетуломский – КПП «Лотта» в связи с её передачей в федеральную собственность.

При этом в государственную собственность Мурманской области из собственности муниципальных образований переданы следующие автомобильные дороги общего пользования:¹³¹

- Автодорога Североморск – Североморск-3 (26,35 км);
- Объездная автомобильная дорога г. Кандалакша (8,641 км);
- Автоподъезд к железнодорожной станции Лапландия (1,138 км);
- Разворотная площадка для автобусов на ж/д станции Оленегорск (включена в состав автомобильной дороги «Оленегорск – Ловозеро»).

По итогам проведённых кадастровых работ, паспортизации и инвентаризации изменилась протяжённость автомобильных дорог:

- Автомобильная дорога Кола – Зверосовхоз (5,602 км);
- Автомобильная дорога Заполярный – Сальмиярви (41,163 км);
- Автомобильная дорога Оленегорск – Ловозеро (79,756 км);
- Автомобильная дорога Ура-Губа – Видяево (2,3 км);
- Объездная автомобильная дорога г. Апатиты (4,168 км);
- Автоподъезд к селу Ковдозеро (3,33 км);
- Автоподъезд к населенному пункту Ретинское (1,835 км);
- Автоподъезд к посёлку городского типа Печенга (1,5 км).

Все автомобильные дороги, входящие во вновь утвержденный Перечень, закреплены на праве оперативного управления за Государственным областным казенным учреждением по управлению автомобильными дорогами Мурманской области (Мурманскавтодор).

Общая протяжённость автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области на 01.03.2022 года составила – 1819,882 км.¹³²

Автомобильная транспортная система Мурманской области, встроенная в транспортный комплекс СЗФО, играет важную роль в развитии экономики региона, что связано с преобладанием в области отраслей, ориентированных на производство и поставку за пределы региона больших объемов сырья, а также с выгодным географическим положением, наличием транзитных транспортных сообщений и возможностью круглогодичной навигации с прямым выходом на международные морские торговые пути. По данным Росстата общая протяженность автомобильных дорог общего пользования СЗФО за 2021 год составляет 146807 км (таблица 11.6, рисунок 11.6).

¹³¹ Перечень автомобильных дорог общего пользования регионального значения Мурманской области, по состоянию на 01.03.2022. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://mintrans.gov-murman.ru/activities/Dor_fond/Region_roads/List-of-roads/свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹³² Там же.

Таблица 11.6 - Протяженность автомобильных дорог общего пользования субъектов СЗФО 2018-2021 гг., км ^{133_134}

Субъект Российской Федерации	2018	2019	2020	2021
Северо-Западный ФО	144 243	145 395	145 749	146 808
Республика Карелия	10 914	11 015	11 084	11 116
Республика Коми	7 673	7 659	7 748	7 897
Ненецкий АО	375	382	390	404
Архангельская область	19 622	19 677	19 678	19 770
Вологодская область	28 464	28 777	28 395	28 681
Ленинградская область	22 560	22 880	23 129	23 166
Калининградская область	9 092	9 119	9 156	9 174
Мурманская область	3 561	3 585	3 609	3 662
Новгородская область	15 117	15 163	15 215	15 302
Псковская область	23 328	23 571	23 764	24 059
г. Санкт-Петербург	3 536	3 567	3 580	3 575

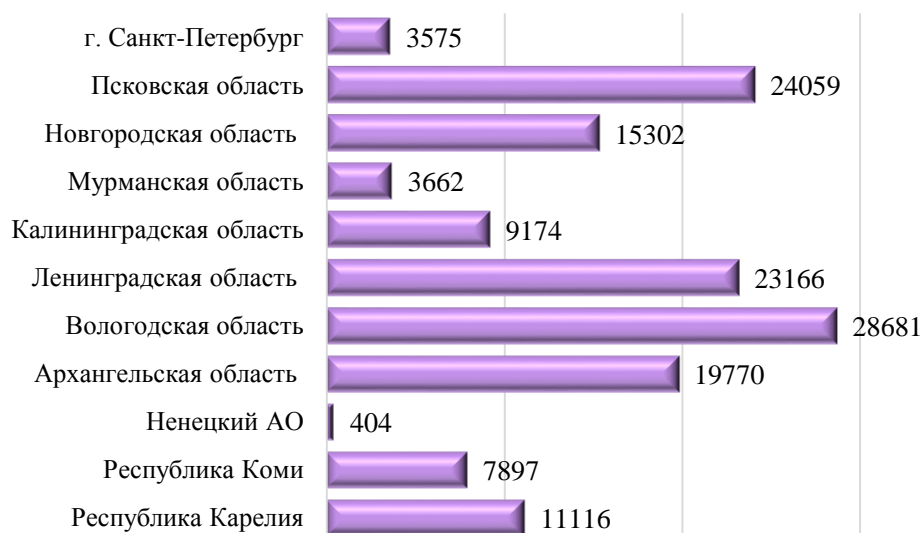


Рисунок 11.6 - Протяженность автомобильных дорог субъектов СЗФО 2021 году, км

Из диаграммы видно, что субъекты СЗФО отличаются неоднородным уровнем транспортной обеспеченности. В большей степени развита автотранспортная система в регионах, находящихся наиболее близко к центральному федеральному округу, где сосредоточена основная часть населения России.

Мурманская область по общей протяженности автомобильных дорог (3 662 км в 2021 году) значительно уступает ближайшим соседним регионам (Архангельская область – 19 770 км, Республика Карелия – 11 116 км). Однако ее автотранспортная система, проходя через весь полуостров, в полной мере способна обеспечить транспортную доступность в порты Мурманска.

Протяженность эксплуатируемых автодорог в субъектах СЗФО за 2018 – 2021 гг. возросла, что способствует более тесному развитию

¹³³ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Протяженность автомобильных дорог общего пользования по субъектам Российской Федерации».

¹³⁴ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

экономических связей между регионами. Такая положительная тенденция наблюдается во всех регионах СЗФО, что связано с реализацией постановления от 20 декабря 2017 года №1596 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы» (с изменениями на 7 сентября 2022 года), а также постановкой на учет, в том числе статистический, значительного количества автодорог.

Недостаточная развитость автомобильной транспортной системы, ее несоответствие нормативным требованиям создает ограничения транспортной подвижности, которая, в свою очередь, находится в прямой зависимости от величины рассматриваемой территории, климатических условий, численности населения, планировки транспортных систем. Транспортная подвижность показывает удовлетворенность населения в потребностях перевозок и характеризуется густотой транспортной сети, интенсивностью использования транспорта, объемом грузооборота. В таблице 11.7 представлена динамика изменения основных показателей работы автомобильного транспорта Мурманской области в 2018-2021 гг.

Таблица 11.7 - Основные показатели работы автомобильного транспорта Мурманской области в 2018-2021 гг.¹³⁵

Показатель	2018	2019	2020	2021
Перевозки грузов автотранспортом, тыс. тонн ¹³⁶	2 173,9	1 999,5	1 986,8	1 910,2
Грузооборот автотранспорта, млн т/км ¹³⁷⁻¹³⁸	436,7	471,2	473,7	422,8
Грузооборот автотранспорта в % к соответствующему периоду предыдущего года	80,1	107,9	100,5	89,3
Перевозки грузов на коммерческой основе, тыс. тонн ¹³⁹	637,1	745,2	886,1	843,2

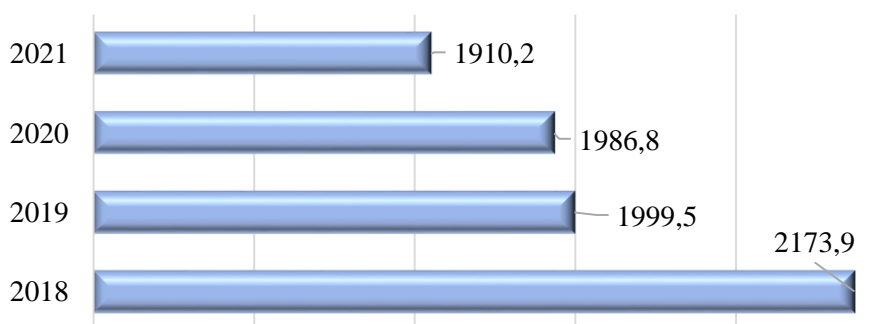


Рисунок 11.7 - Перевозки грузов автомобильным транспортом в Мурманской области, 2018-2021 гг., тыс. тонн

¹³⁵ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

¹³⁶ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Группа показателей «Перевезено грузов автомобильным транспортом по субъектам Российской Федерации».

¹³⁷ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2021, С.12.

¹³⁸ Организаций всех видов экономической деятельности (без микропредприятий). С учётом деятельности физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих перевозки грузов на коммерческой основе.

¹³⁹ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Группа показателей «Перевозка грузов на коммерческой основе по субъектам Российской Федерации».

Как мы видим из рисунка 11.7, начиная с 2018 года объём перевезённых грузов в Мурманской области автомобильным транспортом организаций,¹⁴⁰ занимающихся грузовыми автоперевозками, в регионе последовательно снижается (по итогам 2021 года +12,1% по сравнению с 2018 годом).

В 2021 году грузооборот автомобильного транспорта составил 422,8 млн тонно-километров или 89,3% к 2020 году, что связано с коронавирусными ограничениями во время пандемии. Объем грузов, перевезенных автомобильным транспортом организаций, занимающихся грузовыми автоперевозками, за 2021 год составил 1910,2 тыс. тонн, что почти в 51 раз меньше перевозки грузов по железнодорожным подъездным путям – 102 млн тонн. Существенно (в 30 раз) уступает автотранспорт и морским перевозкам грузов – 57 045,4 тыс. тонн.

Динамика объема перевозок грузов и грузооборота автомобильного транспорта за первое полугодие 2021-2022 гг. отражена в таблице 11.8.

Таблица 11.8 - Динамика темпов роста (снижения) перевозок грузов и грузооборота автомобильного транспорта Мурманской области за 2021-2022 гг.¹⁴¹

	Перевезено грузов автотранспортом в % к соответствующему периоду предыдущего года		Грузооборот автотранспорта в % к соответствующему периоду предыдущего года	
	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год
I квартал	103,2	93,1	95,0	101,7
II квартал	112,0	94,9	100,8	98,0
III квартал	113,2	---	100,3	---
IV квартал	115,6	---	102,5	---
полугодие	107,7	94,0	97,8	99,8
год	111,2	---	99,7	---

Объём грузов, перевезённых автомобильным транспортом организаций, занимающихся грузовыми автоперевозками, в 2021 году увеличился на 7,7 % к соответствующему периоду прошлого года, а в 2022 году за первое полугодие снизился к соответствующему периоду предыдущего года (-6,0 %), что связано с введением новых санкций странами Западной Европы, и как следствие, с изменением у отдельных организаций потребности в перевозке грузов, изменением логистики и дальности грузоперевозок. Грузооборот автомобильного транспорта за первое полугодие 2022 года снизился на 0,2% к соответствующему периоду предыдущего года.

Транспортно-логистическая система соединяет Мурманскую область с другими странами и регионами Европейской части России, имеющими общие с ней границы. Это Норвегия, Финляндия и, в первую очередь, приграничные с регионом субъекты Российской Федерации – Республика Карелия, Архангельская область и Ненецкий АО, что создает условия для более тесного

¹⁴⁰ Без субъектов малого предпринимательства, средняя численность работников которых превышает 15 человек, кроме организаций-владельцев лицензии на добычу полезных ископаемых.

¹⁴¹ Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – августе 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022, С.20.

взаимодействия непосредственно на субрегиональном уровне с европейским экономическим пространством.

Таблица 11.9 - Грузооборот автомобильного транспорта организаций всех видов экономической деятельности (без субъектов малого предпринимательства) (оперативные данные) субъектов СЗФО в 2021-2022 гг., тысяча тонно-километров ¹⁴²

	2021 январь- март	2022 январь- март	2021 январь- июнь	2022 январь- июнь	2021 год
Северо-Западный ФО	5 170 009,0	3 372 309,5	10 481 414	6 615 419,3	21 022 174,7
Республика Карелия	155 093,2	145 956,3	292 060,9	297 268,6	569 254,6
Республика Коми	236 472,4	219 035,2	392 899,0	362 567,1	772 738,7
Ненецкий АО	3 998,6	7 583,9	7 010,4	10 403,1	10 205,8
Архангельская область	484 991,6	321 798,4	732 583	565 341,1	1 316 679,9
Вологодская область	258 002	276 286,7	518 921,3	515 735,4	1 027 223,2
Калининградская обл.	285 291,2	228 133,1	589 424,1	402 261,4	1 074 833,9
Ленинградская область	286 348,1	326 255,2	616 380,9	677 017,7	1 276 114,6
Мурманская область	17 773,1	18 199,9	36 467,7	36 456,1	76 379,4
Новгородская область	159 910,0	155 839,6	340 605,6	330 985,6	695 086,9
Псковская область	185 047,9	175 624,2	389 373,7	389 373,7	749 366,7
г. Санкт-Петербург	3 097 081	1 497 597	6 565 687,3	6 565 687,3	13 454 290,8

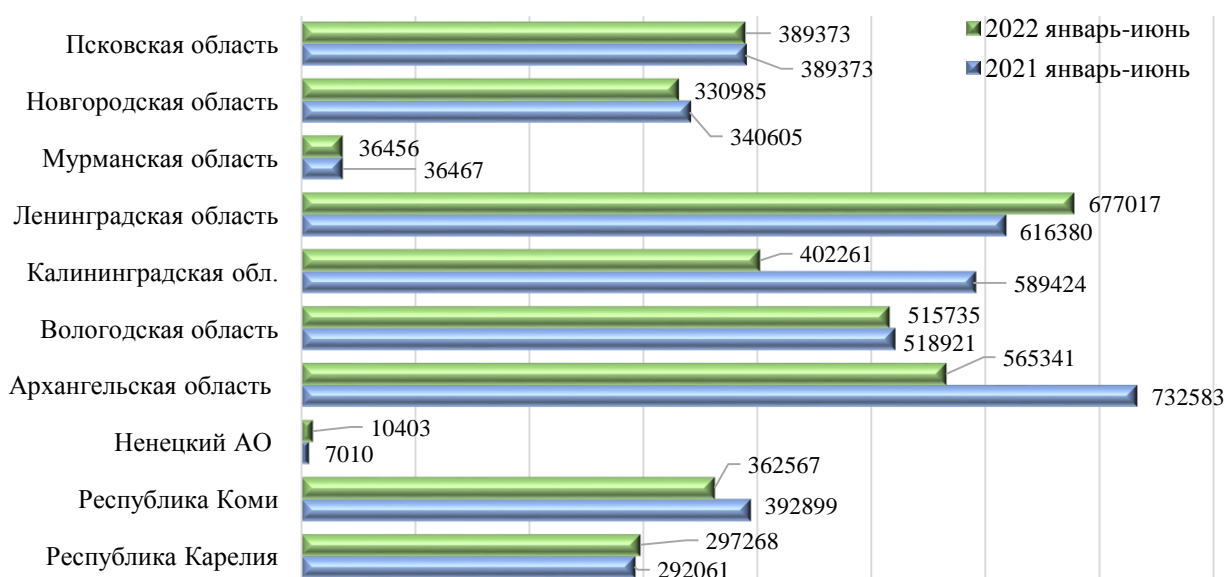


Рисунок 11.8 - Диаграмма грузооборота автомобильного транспорта организаций всех видов экономической деятельности субъектов СЗФО за 2021-2022 гг., тысяча тонно-километров

Как видно из таблицы 11.9 и рисунка 11.8, за период январь-июнь 2022 года по сравнению с тем же периодом 2021 года грузооборот автомобильного транспорта в целом в СЗФО упал на 36,9 % (до 6 615 419 тыс. т-км). Это

¹⁴² ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Грузооборот автомобильного транспорта организаций всех видов экономической деятельности (без субъектов малого предпринимательства) (оперативные данные)».

объясняется применением странами Запада и США нового пакета санкций, уходом из России международных компаний, проблемами с сухопутными переходами и с морскими контейнерными перевозками, и как следствие, острой необходимостью масштабной перестройки внутрироссийских логистических цепочек, что привело к значительному удлинению и удорожанию маршрутов. Основными факторами, способствующими восстановлению объемов грузоперевозок автомобильным транспортом, стали развитие онлайн-торговли, увеличение объёмов доставки товаров повседневного спроса, расширение географии за счет изменения логистики. Однако рост сектора ограничивают цены на топливо и запасные детали, увеличение дорожных сборов, экспедиторских и прочих расходов.

На территории Мурманской области действуют 175 маршрутов регулярных перевозок, 4 из которых открылись в 2022 году. Из них 112 маршрутов обслуживаются по регулируемым тарифам и 63 по нерегулируемым тарифам. Протяженность троллейбусных и автобусных маршрутов по сравнению с прошлым 2021 годом увеличилась на 1 129 км (+6,5%), и к ноябрю 2022 года составила 18 412,9 километров. Прирост перевезенных пассажиров по сравнению с аналогичным периодом 2021 года составил 492,6 тыс. поездок (+2,4%).¹⁴³

Деятельность по перевозке пассажиров и багажа осуществляют 21 перевозчик, регулярные маршруты осуществляют 41 перевозчик, крупнейшие из которых ПАО «Мурманскавтотранс», АО «Электротранспорт», МУП «Городская электрическая сеть», МУАП «Снежногорское АТП». Регулярные маршруты обслуживают 748 единиц подвижного состава из них 291 ед. малого класса, 37 ед. среднего и 420 ед. большого класса.¹⁴⁴

На рынке функционируют 6 индивидуальных предпринимателя и 13 юридических лиц частной формы собственности (общество с ограниченной ответственностью). Доля негосударственных (немуниципальных) перевозчиков на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом в общем количестве перевозчиков на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом составляет 95 %.

Благодаря внедрению автоматизированной системы учета транспортной работы в пассажирских перевозках выросла дисциплина исполнения расписания перевозчиками. Сократилась потеря рейсов по необъективным причинам, возросла регулярность и снизилось количество отклонений от установленного расписания.

Внедрение автоматизированной системы учета транспортной работы позволило повысить уровень организационной дисциплины

¹⁴³ Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области. Транспортное обслуживание населения – промежуточные итоги года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov-murm.ru/news/467936/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹⁴⁴ План мероприятий («Дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2022 года. Утвержден распоряжением Губернатора Мурманской области от 31.10.2019 № 192-РГ (стр.28,40,52,60,64).

автоперевозчиков, создать приложения Яндекс Карты и 2ГИС, с помощью которых осуществляется ретрансляция данных системы навигации об онлайн движении общественного транспорта. С 1 августа 2022 года запущен портал ТРАНСПОРТСЕВЕРА.РФ.¹⁴⁵

Автомобильный транспорт играет важную роль и в пассажирском сообщении. В общий объем перевозок пассажиров и пассажирооборот включаются суммарные объемы, выполненные эксплуатационными автобусами по маршрутам регулярных перевозок (включая пассажиров, пользующихся правом бесплатного и льготного проезда).¹⁴⁶ Объемы пассажирских перевозок автомобильным транспортом представлены в таблице 11.10, рисунке 11.9.

Таблица 11.10 - Пассажирские перевозки автомобильным транспортом Мурманской области в 2018-2022 гг.¹⁴⁷

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022 янв.-июнь
Перевозки пассажиров автобусами общего пользования, тыс. чел.	52 922,1	50 458,6	37 114,2	36 330,1	17 627,1
Пассажирооборот автобусов общего пользования, млн пасс. км ^{148_149_150}	673,7	670,6	458,3	443,4	226,7 ¹⁵¹

¹⁴⁵ Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области. Транспортное обслуживание населения – промежуточные итоги года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov-murm.ru/news/467936/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹⁴⁶ Приказ Росстата от 24.07.2020 N 410 (с изменениями на 30 мая 2022 года). «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за внутренней и внешней торговлей, туризмом, платными услугами населению, транспортом и административными правонарушениями в сфере экономики. Регулярные перевозки на маршрутах общего пользования».

¹⁴⁷ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Перевозки пассажиров автобусами общего пользования».

¹⁴⁸ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2021, С.12.

¹⁴⁹ Юридических лиц (их обособленных подразделений), осуществлявших на коммерческой основе регулярные перевозки пассажиров, с учётом деятельности физических лиц, занимавшихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица (индивидуальных предпринимателей), а также перевозки организациями по заказам и туристско-экскурсионным маршрутам. За 2020 год – с учётом перевозок пассажиров заказными и туристско-экскурсионными автобусами индивидуальных предпринимателей.

¹⁵⁰ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022, С.12.

¹⁵¹ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Пассажирооборот автобусов по маршрутам регулярных перевозок».

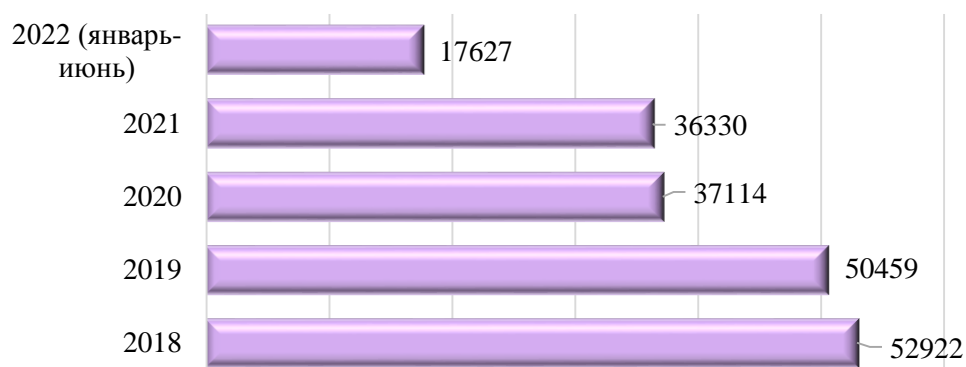


Рисунок 11.9 - Пассажирские перевозки автомобильным транспортом Мурманской области в 2018-2022 гг., тыс. чел.

В силу снижения транспортной подвижности населения из-за пандемии пассажирооборот автобусов общего пользования в 2020 году, по данным Министерства транспорта Российской Федерации, сократился до 458,3 млн пкм (-31,7%), в 2021 году (-3,3%), а объём пассажирских перевозок автобусами общего пользования в 2020 году снизился до 3711,2 тыс. человек (-26,5%), в 2021 году (- 2,1%), что связано с приостановкой на различные периоды времени работы хозяйствующих субъектов отдельных видов экономической деятельности в соответствии с федеральными и региональными нормативными правовыми актами, направленными на реализацию мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Динамика темпов роста (снижения) перевозок пассажиров автомобильным транспортом (автобусами) общего пользования в Мурманской области за 2021-2022 гг. представлена в таблице 11.11.

Таблица 11.11 - Динамика темпов роста (снижения) перевозок пассажиров автомобильным транспортом (автобусами) общего пользования в Мурманской области за 2021-2022 гг.¹⁵²

	Перевезено пассажиров автотранспортом в % к соответствующему периоду предыдущего года		Пассажирооборот автотранспорта в % к соответствующему периоду предыдущего года	
	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год
I квартал	81,3	94,4	75,3	92,9
II квартал	156,4	100,9	155,1	99,8
III квартал	95,0	---	99,3	---
IV квартал	95,1	---	91,5	---
полугодие	106,7	97,6	102,1	96,4
год	100,9	---	98,7	---

Увеличение количества перевезенных пассажиров автотранспортом на 6,7% и пассажирооборота на 2,1% в первом полугодии 2021 года по сравнению с предыдущим 2020 годом за тот же период связано с возобновлением работы хозяйствующих субъектов, которая была приостановлена с марта 2020 года в

¹⁵² Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – августе 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022, С. 20.

соответствии с федеральными и региональными нормативными правовыми актами, направленными на защитные ограничения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. В 2022 году за тот же период было перевезено пассажиров на 2,4% меньше, чем за первое полугодие 2021 года, грузооборот уменьшился на 3,6% по сравнению с тем же периодом предыдущего года, что объясняется введением государствами и международными организациями ограничительных политических и экономических мер в отношении России.

В 2021 году началась реализация программы «Транспорт Севера» по обновлению подвижного состава транспортных предприятий на территории Мурманской области. Так АО «Электротранспорт» приобрело 11 троллейбусов и 23 автобуса. Один из троллейбусов – с автономным ходом. В 2022 году было закуплено еще 7 троллейбусов и 43 автобуса. Пассажирооборот автобусами общего пользования за 9 месяцев 2022 года достиг 76 396,1 пассажиро-км.¹⁵³

Увеличился объем перевозок пассажиров и на межмуниципальных маршрутах в Мурманской области. С 1 января 2022 года установлено 2 новых муниципальных маршрута: в Мурманске и ЗАТО Североморск, а также 5 межмуниципальных маршрутов: № 210 «Аэропорт Хибин – Мончегорск»; № 211Р «Никель – Мурманск» (по регулируемым тарифам); № 216 «Ковдор – Апатиты (Аэропорт Хибин)»; № 217 «Ковдор – Полярные Зори – Кандалакша»; № 219 «Кандалакша – Полярные Зори – Апатиты (Аэропорт Хибин)». Протяженность маршрутной сети 18 412,9 км.¹⁵⁴

Также в 2022 году отмечается рост объема перевозок пассажиров на межмуниципальных маршрутах — №105 «Мурманск-Североморск», № 110 «Мурманск-Выходной», №111 «Мурманск-Мишуково», №106 «Мурманск-Аэропорт», № 120 «Мурманск-Тулума» и №140 «Мурманск-Молочный».

Уровень транспортной обеспеченности напрямую зависит от количества автозаправочных станций, обслуживающих автомобили как критерия качества развития дорожной инфраструктуры. В таблицах 11.12 и 11.13 представлены данные о количестве и структуре автозаправочных станций в Мурманской области в период 2018-2021 гг.

¹⁵³ Мурманск закупил рекордные 50 новых автобусов и троллейбусов за 2022 год. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/20220927/murmansk-1819892699.html/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹⁵⁴ Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области. Транспортное обслуживание населения – промежуточные итоги года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov-murmansk.ru/news/467936/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

Таблица 11.12 - Количество автозаправочных станций в Мурманской области за период 2018-2021 гг., шт.^{155_156}

Показатель	2018	2019	2020	2021
Количество автозаправочных станций (АЗС)	107	105	105	105
В т.ч. многотопливные заправочные станции (МТЗС)	19	20	20	0
В т.ч. автомобильные газонаполнительные компрессорные станции (АГНКС)	1	0	0	0
В т.ч. автомобильные газозаправочные станции (АГЗС)	3	6	4	7

Таблица 11.13 - Количество автозаправочных станций (АЗС) на автомобильных дорогах общего пользования (единица, значение показателя за год)^{157_158}

Показатель	2018	2019	2020	2021	
Автомобильные дороги общего пользования	Автомобильные газозаправочные станции (АГЗС)	3	6	4	7
	Автомобильные газонаполнительные компрессорные станции (АГНКС)	1	0	0	0
	Жидкотопливные автомобильные заправочные станции (ЖАЗС)	107	105	105	105
	Криогенные газозаправочные станции (КриоГЗС)	0	0	0	0
	Многотопливные заправочные станций (МТЗС)	19	20	20	0
	Электрозаправочные станции	0	0	0	0
Местного значения	Автомобильные газозаправочные станции (АГЗС)	3	3	4	7
	Автомобильные газонаполнительные компрессорные станции (АГНКС)	0	0	0	0
	Жидкотопливные автомобильные заправочные станции (ЖАЗС)	66	66	64	64
	Криогенные газозаправочные станции (КриоГЗС)	0	0	0	0
	Многотопливные заправочные станций (МТЗС)	19	19	20	0
	Электрозаправочные станции	0	0	0	0
Регионального или межмуниципального значения	Автомобильные газозаправочные станции (АГЗС)	0	3	0	0
	Автомобильные газонаполнительные компрессорные станции (АГНКС)	1	0	0	0
	Жидкотопливные автомобильные заправочные станции (ЖАЗС)	26	24	25	25
	Криогенные газозаправочные станции (КриоГЗС)	0	0	0	0
	Многотопливные заправочные станций (МТЗС)	0	1	0	0
	Электрозаправочные станции	0	0	0	0
Федерального назначения	Автомобильные газозаправочные станции (АГЗС)	0	0	0	0
	Автомобильные газонаполнительные компрессорные станции (АГНКС)	0	0	0	0
	Жидкотопливные автомобильные заправочные станции (ЖАЗС)	15	15	16	16
	Криогенные газозаправочные станции (КриоГЗС)	0	0	0	0
	Многотопливные заправочные станций (МТЗС)	0	0	0	0
	Электрозаправочные станции	0	0	0	0

¹⁵⁵ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Количество автозаправочных станций (АЗС) на автомобильных дорогах общего пользования».

¹⁵⁶ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

¹⁵⁷ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Количество автозаправочных станций (АЗС) на автомобильных дорогах общего пользования».

¹⁵⁸ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

Анализ данных таблиц 11.12 – 11.13 показывает, что общее количество автозаправочных станций в Мурманской области в 2018-2021 годах уменьшилось со 107 до 105 единиц, при этом количество газозаправочных станций увеличилось с 3 АГЗС в 2018 году до 7 АГЗС в 2021 году. В основном это жидкотопливные автомобильные заправочные станции (ЖАЗС).

В 2022 году на 1517 км федеральной трассы Р-21 «Кола» возле поселка Печенга в Мурманской области открылся многофункциональный придорожный сервисный комплекс ATLAS Печенга, в котором работают как обычная АЗС, так и станция быстрой зарядки автомобилей, кафе арктической кухни и магазин, также в дальнейшем будут доступны услуги автомойки и автостоянки, шиномонтажа и бесплатной подкачки колес. По соглашению с Корпорацией развития Дальнего Востока и Арктики (КРДВ) вложения в проект составили 27 млн рублей.¹⁵⁹

Ключевыми показателями транспортной обеспеченности Мурманской области является плотность и удельный вес автомобильных дорог общего пользования с твердым и усовершенствованным покрытием в общей протяженности автомобильных дорог (таблица 11.14).

Таблица 11.14 - Индикаторы качества покрытия автомобильных дорог Мурманской области в 2018-2022 гг.^{160_161_162}

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022
Плотность автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием, км на 1 000 кв. км территории	23,4	23,6	23,6	23,9	23,9
Удельный вес автомобильных дорог с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования, в % на конец года	95,3	95,2	94,9	94,4	Нет данных
Динамика удельного веса автомобильных дорог с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования к предыдущему году, в % к предыдущему году	100,1	99,9	99,6	99,5	Нет данных
Удельный вес автомобильных дорог с усовершенствованным покрытием в протяженности автомобильных дорог с твердым покрытием общего пользования, в % на конец года	78,5	78,7	78,7	78,5	Нет данных
Доля автомобильных дорог общего пользования, не отвечающих нормативным требованиям, % (регионального или межмуниципального значения)	61,9	58,7	56,2	53,7	Нет данных
Доля автомобильных дорог общего пользования, отвечающих нормативным требованиям на конец года регионального или межмуниципального значения (%) ¹⁶³	38,1	41,3	43,8	46,6	46,6

¹⁵⁹ Резидент Арктической зоны открыл уникальный сервисный комплекс для автопутешественников в Мурманской области. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/471870/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹⁶⁰ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Протяженность автомобильных дорог общего пользования по субъектам Российской Федерации».

¹⁶¹ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

¹⁶² По данным Росавтодора и Росстата (с учетом протяженности улиц).

¹⁶³ Докладная записка Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области от 14.10.2021 «О направлении информации о логистических возможностях Мурманской области».

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022
Доля автомобильных дорог общего пользования, не отвечающих нормативным требованиям, % (местного значения)	29,1	21,2	34,2	32,9	Нет данных

Результаты анализа значений индикаторов качества покрытия автомобильных дорог имеют разнонаправленную динамику. Так показатель плотности автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием увеличилась незначительно (2021 году – 23,9 км на 1 000 кв. км территории), в то время как удельный вес автомобильных дорог общего пользования с твердым и усовершенствованным покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования в динамике при сравнении с 2020 годом уменьшилась на 0,5% и на 0,2% соответственно, и в 2021 году их значения составили 94,4% и 78,5% соответственно.

Доля автомобильных дорог общего пользования, не отвечающих нормативным требованиям (регионального или межмуниципального значения), в 2021 году по сравнению с 2020 годом уменьшилась с 56,2% до 53,7%, как результат модернизации уже существующей дорожной инфраструктуры в рамках реализации национального проекта 2021 года «Безопасные качественные дороги» в Мурманской области, а так же как результат уменьшения протяженности автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения в связи с передачей части автомобильных дорог в федеральную собственность,¹⁶⁴ и изменения протяженности автомобильных дорог в результате проведенных кадастровых работ, паспортизации и инвентаризации.

Кроме того, явно прослеживается тенденция увеличения доли дорог местного значения, не отвечающих нормативным требованиям (с 29,1% в 2018 году до 32,9% в 2021 году), что во многом обусловлено недостаточным финансированием содержания автодорог местного значения, тогда как на региональных дорогах полностью выполнено фрезерование старого дорожного покрытия, а укладка асфальтобетона составляет 94%. Однако в 2021 году по сравнению с предыдущим годом их доля уменьшилась на 1,3%.

В соответствии с государственной программой Мурманской области «Развитие транспортной системы» и в рамках реализации национального проекта «Безопасные качественные дороги» в 2022 году в Мурманской области проводятся ремонтные работы автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения и искусственных сооружений на них на 15 объектах: 13 автодорог и 2 мостовых сооружения.¹⁶⁵⁻¹⁶⁶ Более подробные данные представлены в таблице 11.15.

¹⁶⁴ Постановления Правительства Мурманской области от 30.05.2022 № 417-ПП «О внесении изменений в Перечень автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения Мурманской области».

¹⁶⁵ Предварительные итоги работ по нацпроекту «Безопасные качественные дороги» в 2022 году.

¹⁶⁶ Паспорт национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги». Утвержден президиум Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 года №15).

Таблица 11.15 - Перечень автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения Мурманской области и искусственных сооружений на них, отремонтированных в 2022 году¹⁶⁷

Наименование автомобильных дорог	Факт (на 12.10.22)
<i>Дороги</i>	
Автоподъезд к г. Кандалакша, км 0- км 2+266 (выборочно)	Завершен
Автомобильная дорога Умба-Кандалакша, км 0 - км 90 (выборочно)	Завершен
Автоподъезд к г. Апатиты, км 0-км 4 (выборочно)	Завершен
Объездная автомобильная дорога к г. Апатиты, км 0+000 - км 4+327 (выборочно)	Завершен
Автомобильная дорога Апатиты-Кировск, км 0 - км 13 (выборочно)	Завершен
Автомобильная дорога Кировск-Коашва, км 0-км 30 (выборочно)	Завершен
Автомобильная дорога Пиренга - Ковдор, км 0 - км 101 (выборочно)	Завершен
Автомобильная дорога Североморск-Североморск-3, км 0+000 - км 26+350 (выборочно)	Завершен
Автоподъезд к городу Апатиты, км 3 - км 28 (выборочно)	Завершен
А/п к н.п. Корзуново км 0- км 4	Завершен
Кола-Мурмаши с подъездами км 0- км 14	общая готовность 98%
А/п к г. Североморск км 15- км 21	общая готовность 97%
А/п к г. Заполярный км 0- км 4+183	общая готовность 99%
<i>Мостовые сооружения</i>	
Путепровод Заполярный – Сальмиярви	Завершен
Мостовое сооружение через реку Мартимьявр	Завершен

В рамках подпрограммы «Автомобильные дороги Мурманской области» государственной программы Мурманской области «Развитие транспортной системы» на 2014-2022 годы в 2021 году проведена реконструкция автоподъезда к селу Териберка, протяженностью 10 км, в ходе которой параметры профиля дорожного полотна доведены до значений, исключающих снеготаносимость дороги, что позволит эксплуатировать дорогу в зимний период, доставляя людей и грузы в Териберку, и не опасаться сложных погодных и дорожных условий. Следующий этап работ по реконструкции автоподъезда (10-20 км) и капитальному ремонту (20-35 км) планируется реализовать до 2025 года.

Кроме того, в рамках нацпроекта «БКАД» планируется отремонтировать 5 региональных и 33 муниципальных дорог и улиц (г. Кола, г. Мурманск), а также провести работы по ремонту 2 и реконструкции 1 региональных мостов.

На 2021 год региональным проектом «Дорожная сеть» было предусмотрено приведение в нормативное состояние 66,72 км автомобильных дорог на территории Мурманской области, в том числе 50,3 км дорог регионального значения и 16,44 км автомобильных дорог агломерации «Мурманская». По состоянию на 31.12.2021 показатель выполнен на 100% (таблица 11.15).

¹⁶⁷ Предварительные итоги работ по нацпроекту «Безопасные качественные дороги» в 2022 году.

Также будут осуществляться работы со сроками реализации с 2023 до 2024 года включительно по следующим объектам:

- ремонт автомобильной дороги Кола - Серебрянские ГЭС с подъездами, км 33-км 42, км 45-км 49, км 50-км 52, км 53- км 54, км 54- км 63 (работы не носят сезонный характер);
- реконструкции автоподъезда к селу Териберка, км 10 - км 20;
- капитальному ремонту автоподъезда к селу Териберка, км 20 - км 35.
- реконструкция мостов через реки Эйнч и Кети.¹⁶⁸

Согласно «Стратегии социально-экономического развития Мурманской области до 2020 года и на период до 2025 года» необходимым условием развития Мурманского транспортного узла является создание сети автомобильных дорог, интегрированных в международные транспортные коридоры, и обеспечение их.

В таблице 11.16 и на рисунке 11.10 представлены данные о динамике удельного веса автомобильных дорог с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования в субъектах СЗФО на период 2017-2021 годов.

Таблица 11.16 - Удельный вес автомобильных дорог с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования¹⁶⁹ в субъектах Северо-Западного федерального округа (2018-2021 гг.), на конец года; %¹⁷⁰⁻¹⁷¹

Субъект Российской Федерации	2018	2019	2020	2021
Северо-Западный федеральный округ	72,6	72,4	72,5	72,38
Республика Карелия	79,4	76,9	76,4	75,7
Республика Коми	85,7	85,8	87,1	87,2
Ненецкий автономный округ	71,6	73,5	73,0	74,6
Архангельская область	61,7	61,8	61,6	62,0
Вологодская область	58,9	58,6	59,0	58,7
Ленинградская область	78,8	79,1	78,7	79,0
Калининградская область	86,6	86,8	86,9	86,6
Мурманская область	95,3	95,2	94,9	94,4
Новгородская область	72,8	73,1	72,6	72,5
Псковская область	72,1	71,5	71,8	71,7
г. Санкт-Петербург	98,6	98,6	98,8	98,8

¹⁶⁸ Предварительные итоги работ по нацпроекту «Безопасные качественные дороги» в 2022 году.

¹⁶⁹ По данным Росавтодора и Росстата (с учетом протяженности улиц).

¹⁷⁰ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Удельный вес автомобильных дорог общего пользования с усовершенствованным покрытием в протяженности автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием».

¹⁷¹ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

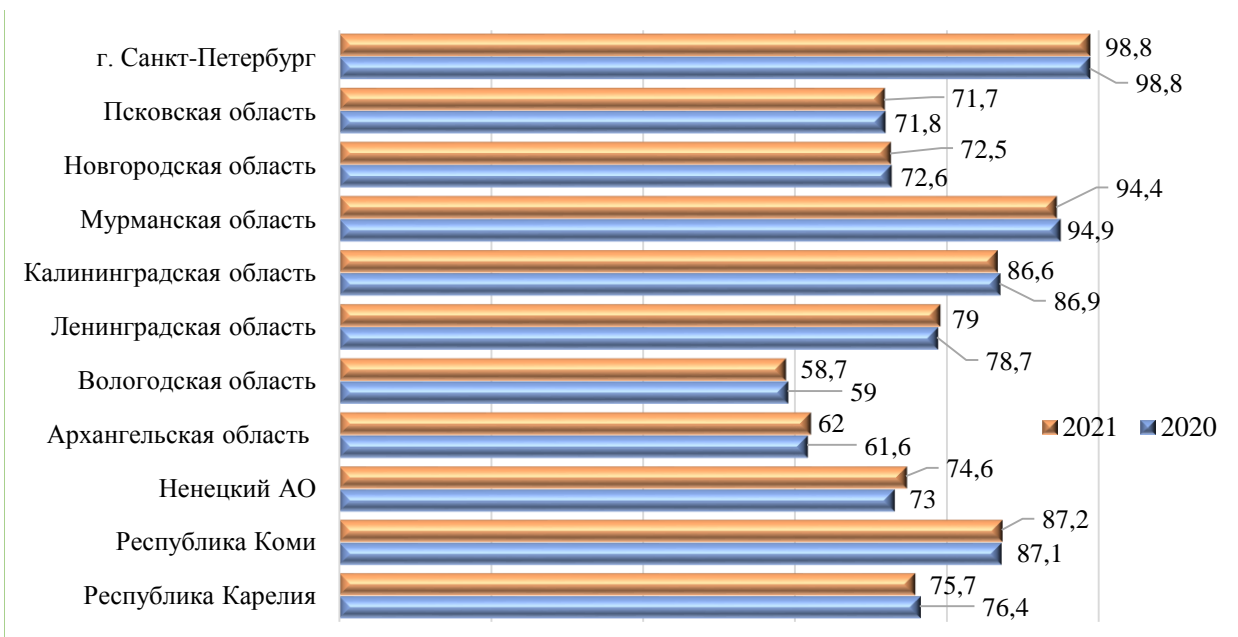


Рисунок 11.10 - Удельный вес автомобильных дорог с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования в субъектах СЗФО в 2020-2021 гг. (на конец года; %)

Как мы видим из диаграммы (рисунок 11.10), удельный вес автомобильных дорог с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования по Мурманской области значительно превышает аналогичные показания в других субъектах Северо-Западного федерального округа, и уступает только г. Санкт-Петербургу. В частности, значения показателя по Мурманской области в 2021 году составило 94,4%, при среднем значении данного показателя по Северо-Западному федеральному округу в 72,4%, и аналогичного показателя по Республике Карелия и Архангельской области – 75,66% и 61,98% соответственно, что видно из диаграммы.

Таблица 11.17 - Удельный вес автомобильных дорог с усовершенствованным покрытием в протяженности автомобильных дорог с твердым покрытием общего пользования ¹⁷² в субъектах СЗФО (2018-2021 гг.), на конец года; % ¹⁷³⁻¹⁷⁴

Субъект Российской Федерации	2018	2019	2020	2021
Северо-Западный федеральный округ	53,9	53,7	53,8	53,6
Республика Карелия	50,3	52,0	51,9	52,4
Республика Коми	68,4	68,6	67,8	66,5
Ненецкий автономный округ	34,7	34,4	34,3	32,5
Архангельская область	35,0	34,8	34,8	34,7
Вологодская область	44,3	44,2	44,2	44,1
Ленинградская область	60,2	60,8	61,2	61,5
Калининградская область	71,4	71,7	71,6	71,6
Мурманская область	78,5	78,7	78,7	78,5

¹⁷² По данным Росавтодора и Росстата (с учетом протяженности улиц).

¹⁷³ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Удельный вес автомобильных дорог с усовершенствованным покрытием в протяженности автомобильных дорог с твердым покрытием общего пользования».

¹⁷⁴ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

Субъект Российской Федерации	2018	2019	2020	2021
Новгородская область	58,1	58,52	58,5	58,8
Псковская область	43,0	40,0	40,2	38,9
г. Санкт-Петербург	92,7	93,0	93,6	93,4

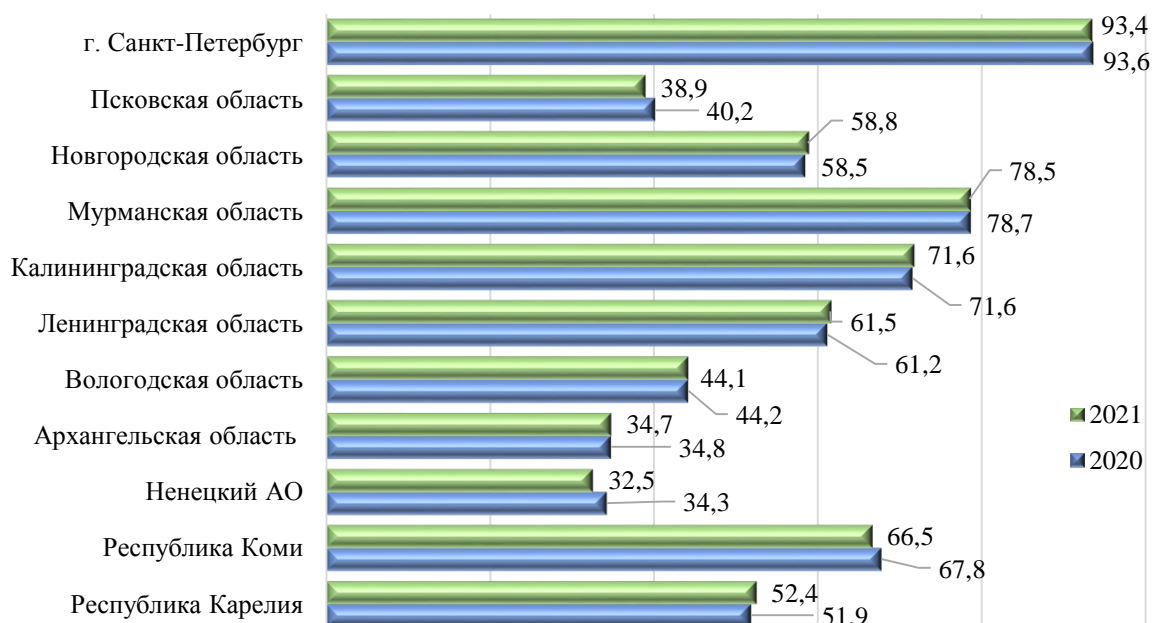


Рисунок 11.11 - Удельный вес автомобильных дорог усовершенствованным покрытием в протяженности автомобильных дорог с твердым покрытием общего пользования в субъектах СЗФО в 2020-2021 гг., на конец года; %

Как видно из таблицы 11.17 и диаграммы (рисунок 11.11), удельный вес автомобильных дорог с усовершенствованным покрытием в протяженности автомобильных дорог с твердым покрытием общего пользования в Мурманской области на конец 2021 года составляет 78,54%, что значительно выше показателей соседних регионов (Республика Карелия – 52,41%, Архангельская область – 34,66% в 2021 году) и имеет некоторую положительную тенденцию к росту.

Сравнительная характеристика качества автодорог по показателю доли автомобильных дорог общего пользования (регионального или межмуниципального значения), отвечающих нормативным требованиям, показывает, что в Мурманской области хотя данный показатель и стабилен, однако значительно превышает среднее значение по регионам, входящих в Северо-Западный федеральный округ (таблица 11.18).

Таблица 11.18 - Плотность автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием ¹⁷⁵ в субъектах СЗФО в 2018-2021 гг. (на конец года; км путей на 1000 км² территории) ^{176,177}

Субъект Российской Федерации	2018	2019	2020	2021
Северо-Западный федеральный округ	62,08	62,38	62,59	62,99
Республика Карелия	48,0	46,9	46,9	46,6
Республика Коми	15,8	15,8	16,2	16,5
Ненецкий автономный округ	1,5	1,6	1,6	1,7
Архангельская область	29,3	29,4	29,4	29,7
Вологодская область	116,0	116,7	115,8	116,5
Калининградская область	521,5	524,3	527,1	526,2
Ленинградская область	212,0	215,8	216,9	218,0
Мурманская область	23,4	23,6	23,6	23,9
Новгородская область	201,9	203,3	202,7	203,7
Псковская область	303,4	304,2	308,1	311,3
г. Санкт-Петербург	2490,4	2512,4	2525,8	2522,3

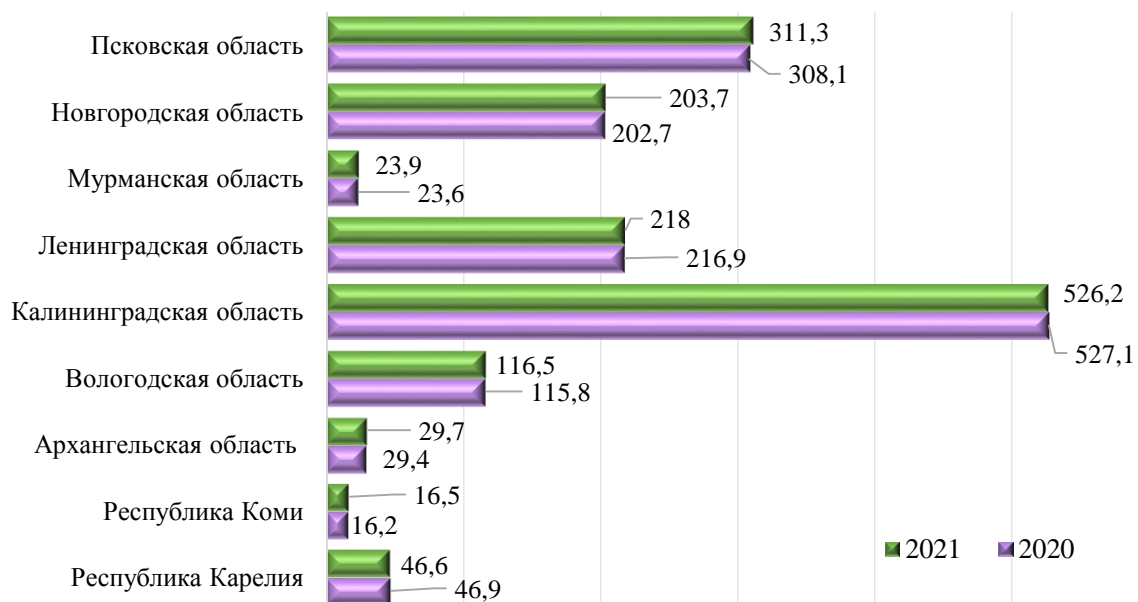


Рисунок 11.12 - Плотность автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием в субъектах СЗФО, км дорог на 1000 кв.км. территории

По показателю плотности автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием в субъектах Северо-Западного федерального округа Мурманская область значительно отстает от средних значений по федеральному округу (23,86% против 62,99% в СЗФО в 2021 году) и отстает от соседних регионов (Республика Карелия – 46,6% в 2021 году, Архангельская область – 29,66% в 2021 году), однако прослеживается положительная динамика роста показателя (с 22,88% в 2015 году до 23,86% в 2021 году), что видно из диаграммы (рисунок 11.12).

¹⁷⁵ По данным Росавтодора и Росстата (с учетом протяженности улиц).

¹⁷⁶ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Плотность автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием».

¹⁷⁷ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 г.

В результате реализации Стратегии безопасности дорожного движения в Российской Федерации на 2018 – 2024 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 08.01.2018 № 1-р) и регионального проекта «Безопасность дорожного движения», направленных на достижение к 2024 году целевого показателя сокращения смертности в результате ДТП, в настоящее время наблюдается позитивная тенденция сокращения смертности в Мурманской области (таблица 11.19).

Таблица 11.19 - Общие показатели по ДТП в Мурманской области за 2018-2022 гг. ¹⁷⁸

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022 январь- октябрь
Общее количество ДТП, ед.	885	865	846	791	506
Участников ДТП, ед.	2 207	2 138	2 107	1 965	1 203
Количество травм, ед.	1 216	1 142	1 105	1 027	647
Количество смертей, ед.	67	54	67	61	34
Смертельные ДТП всех видов на 100 тыс. населения, ед.	8,9	7,2	9,0	8,32	4,6
Число дорожно-транспортных происшествий с пострадавшими в них на 100 000 человек населения, ед. ¹⁷⁹	117,9	116,1	114,8	107,5 ¹⁸⁰	68,1
Число лиц, раненых в ДТП, на 100 тыс. населения, ед. ¹⁸¹	162,0	153,3	149,9	140,7	64,7
Количество ДТП с автомобилями	860	846	822	771	479
Доля ДТП с автомобилями в общем числе ДТП, %	97,2	97,8	97,2	97,5	94,7
Количество травм с участием мех. транспортных средств (автомобилями), ед.	940	871	822	803	475
Количество смертей с участием мех. транспортных средств (автомобилями), ед.	50	34	50	38	26
Количество ДТП с пешеходами, ед.	240	258	246	212	131
Доля ДТП с пешеходами в общем числе ДТП, %	27,1	29,8	29,1	26,8	25,9
Количество травм с участием пешеходов, ед.	233	247	245	199	130
Количество смертей с участием пешеходов, ед.	12	17	13	15	4
Количество ДТП с мотоциклами, ед.	35	24	40	29	41
Доля ДТП с мотоциклами в общем числе ДТП, %	4,0	27,8	4,7	3,7	8,1
Количество травм с участием мотоциклов, ед.	26	21	36	27	37

¹⁷⁸ Данные о ДТП по Мурманской области за 2018-2022 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.velogorod.online/console/safety/?group_id=62&year=2021/ свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹⁷⁹ Расчет по данным МВД России.

¹⁸⁰ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Количество дорожно-транспортных происшествий с пострадавшими по субъектам Российской Федерации, человек на 100 тыс. населения».

¹⁸¹ Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. Показатель «Число лиц, раненых в ДТП, человек на 100 тысяч населения».

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022 январь- октябрь
Количество смертей с участием мотоциклов, ед.	3	0	3	5	1
Количество ДТП с участием велосипедистов, ед.	20	15	18	8	17
Доля ДТП с велосипедистами в общем числе ДТП	2,3	1,7	2,1	1,0	3,4
Количество травм с участием велосипедистов, ед.	18	14	17	8	16
Количество ДТП с участием велосипедистов со смертельным исходом, ед.	1	1	1	0	1
Количество ДТП со средствами индивидуальной мобильности, ед.	0	0	0	0	0
Доля ДТП со средствами индивидуальной мобильности в общем числе ДТП, %	0	0	0	0	0
Количество травм с участием средств индивидуальной мобильности, ед.	0	1	4	1	1
Количество смертей с участием средств индивидуальной мобильности, ед.	0	0	0	0	0
ДТП с пострадавшими (травмы или смерть) с участием велосипедистов и пользователей средств индивидуальной мобильности на 100 тыс. населения, ед.	2,5	2,0	2,4	1,1	2,3
Количество ДТП в состоянии опьянения, ед.	95	91	85	91	57
Доля ДТП в состоянии опьянения в общем числе ДТП, ед.	10,7	10,5	10,1	11,6	11,3
Общий социально-экономический ущерб от всех ДТП с травмами и смертями (млн руб.)	5 931	5 347	5 542,5	5 119,5	3 114,5
Общий социально-экономический ущерб от всех ДТП со смертями (млн руб.)	1 675	1 350	1 675	1 525	850

Как видно из таблицы 11.19 в 2021 году количество погибших на дорогах снизилось на 9,8% по сравнению с 2020 годом.¹⁸² За 10 месяцев (январь-октябрь) 2022 года в Мурманской области зафиксировали 506 ДТП, в которых погибли 34 человека, а 647 получили ранения различной степени тяжести. В регионе наблюдается снижение числа аварий с погибшими в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Это следует из статистики ГИБДД.¹⁸³

В основном аварии происходили в Мурманске и Кольском районе. Так, в заполярной столице с начала года зафиксировали 124 ДТП, в которых один человек погиб и 147 получили ранения различной степени тяжести. В Кольском районе дорожных происшествий в разы меньше – 45, погибших значительно больше – девять человек. Еще 73 человека получили травмы.

¹⁸² Паспорт регионального проекта «Безопасность дорожного движения в Мурманской области».

¹⁸³ Данные о ДТП по Мурманской области за 2018-2022 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.velogorod.online/console/safety/?group_id=62&year=2021/ свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

Таблица 11.20 - Количество ДТП в Мурманской области по виду участника, смерти в ДТП в январе-октябре 2021-2022 гг., ед.¹⁸⁴

Количество ДТП по виду участника, смерти в ДТП за январь-октябрь 2021 году										
Показатель	январь	фев.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сентяб.	окт.
Количество ДТП с автомобилями	60	61	55	59	33	47	58	55	75	98
Количество ДТП с пешеходами	15	19	13	15	11	12	10	17	20	33
Количество ДТП с мотоциклами	0	0	0	0	2	5	7	7	6	1
Количество ДТП с велосипедистами	0	0	0	2	0	2	1	1	0	1
Количество ДТП со средствами индивидуальной мобильности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество ДТП в состоянии опьянения	7	8	5	3	8	8	8	12	10	11
Количество смертей	6	5	2	4	4	1	6	5	6	8

Количество ДТП по виду участника, смерти в ДТП за январь-октябрь 2022 году										
Показатель	январь	фев.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сентяб.	окт.
Количество ДТП с автомобилями	56	44	40	39	36	50	48	33	52	81
Количество ДТП с пешеходами	5	11	13	14	9	13	10	9	17	30
Количество ДТП с мотоциклами	0	0	0	0	4	5	15	6	7	1
Количество ДТП с велосипедистами	0	0	0	0	6	4	3	2	0	2
Количество ДТП со средствами индивидуальной мобильности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество ДТП в состоянии опьянения	8	4	2	4	5	6	9	6	5	8
Количество смертей	10	2	1	2	7	4	1	2	3	2

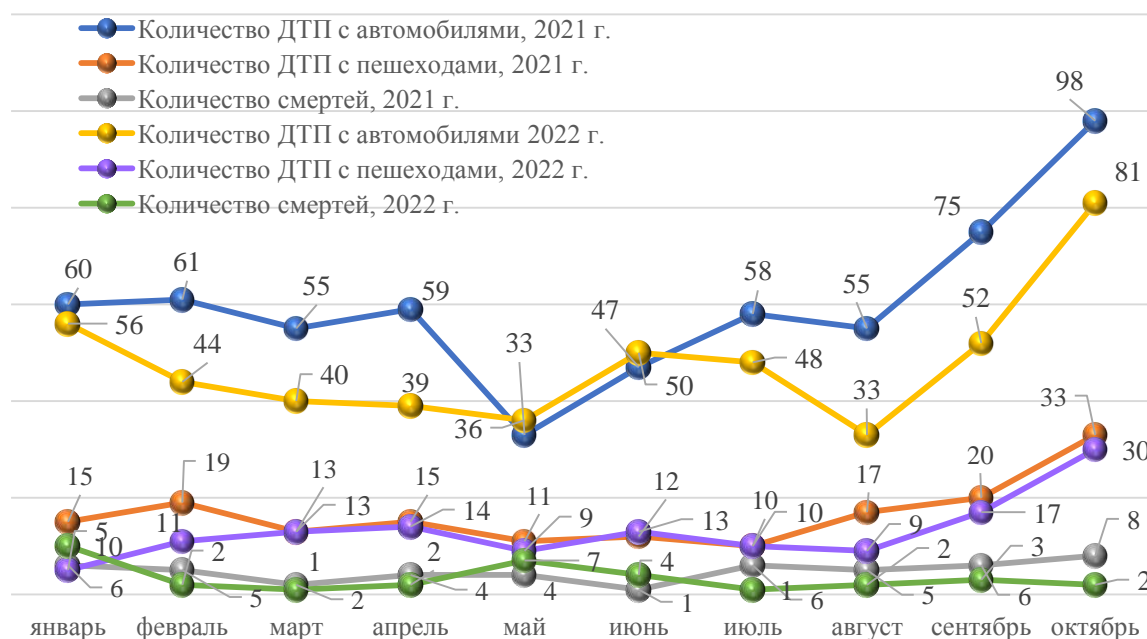


Рисунок 11.13 - Количество ДТП в Мурманской области по виду участника, смерти в ДТП в январе-октябре 2021-2022 гг., ед.

Как видно из таблицы 11.20 и рисунка 11.13 за 10 месяцев 2022 года в Мурманской области зафиксировали 479 дорожно-транспортных

¹⁸⁴ Там же

происшествий с автомобилями, что на 20,3% меньше предыдущего года за аналогичный период. Количество ДТП, совершенные на автомобиле в состоянии опьянения – 57 и 80 за 10 месяцев 2022 и 2021 гг. соответственно. Пик ДТП на дорогах области приходится на октябрь месяц. – 98 (2021 г.) и 81 (2022 г.). Количество смертей в ДТП за этот же период 2021 года достигло 47 человек, в 2022 г. – 36 человек (-23,4%). В рейтинге регионов по аварийности на дорогах Мурманский регион среди субъектов Российской Федерации занимает 37 место.

Таблица 11.21 - Индекс смертности и индекс тяжести последствий в ДТП по Мурманской области в 2021-2022 гг.¹⁸⁵

Показатель	январь	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сент.	окт.
Индекс смертности и индекс тяжести последствий в ДТП в 2021										
Индекс тяжести последствий в ДТП	7	6,3	3,2	5,3	7,8	1,5	7,9	6,3	6,3	5,9
Индекс смертности в ДТП	10	8,1	3,6	6,7	11,4	2	9,8	8,5	7,8	8,1
Индекс смертности и индекс тяжести последствий в ДТП в 2022										
Индекс тяжести последствий в ДТП	10	3,8	2	4,7	14,6	6,3	1,2	3,7	4,3	1,7
Индекс смертности в ДТП	17,5	4,5	2,4	5,1	18,4	7,8	1,7	5,1	5,6	2,4

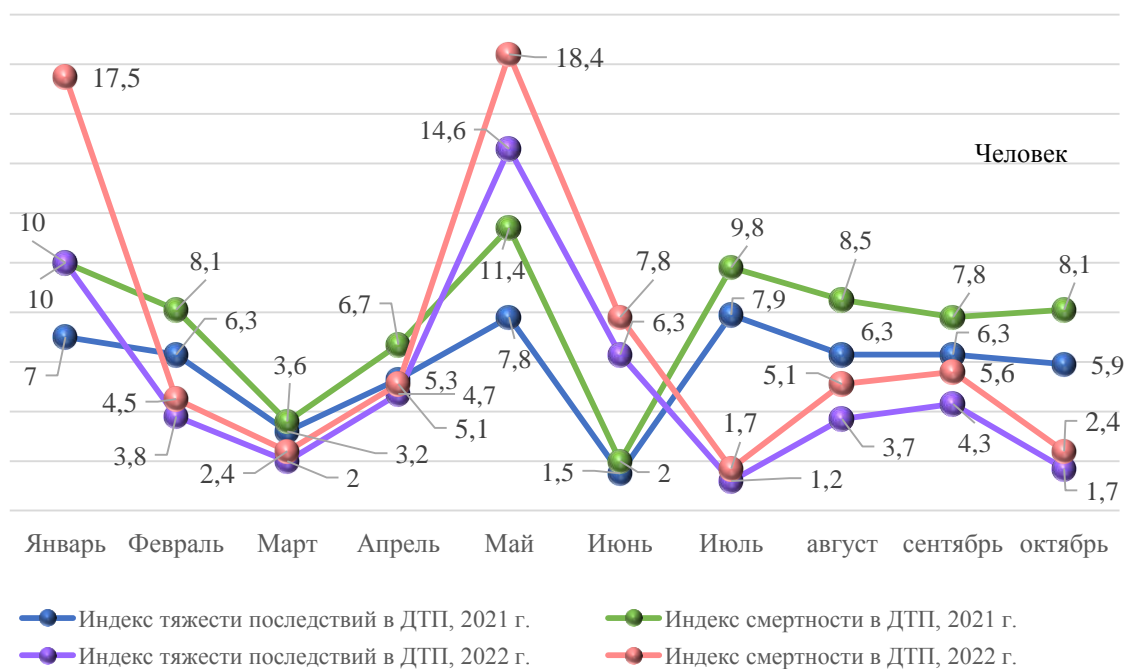


Рисунок 11.14 - Индекс смертности и индекс тяжести последствий в ДТП по Мурманской области в 2021-2022 гг., ед.

Индексы смертности и индексы тяжести последствий для Мурманской области за 2021-2022 гг. (таблица 11.21, рисунок 11.14) имеют корреляцию с показателями загруженности трасс и влиянием сезонных погодных условий: индексы имеют устойчивую тенденцию к снижению по мере роста светового

¹⁸⁵ Данные о ДТП по Мурманской области за 2018-2022 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russia.velogorod.online/console/safety/?group_id=62&year=2021/ свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

дня и улучшения погодных условий т.к. снижаются с начала года до апреля, рост показателей в мае-июне связан с ростом загрузки трасс, снижение показателей в летний период связано с началом периода отпусков.

Анализ портовой инфраструктуры Мурманской области

В Мурманской области действуют три морских порта – Мурманск, Кандалакша, Витино, общий грузооборот которых за январь-октябрь 2022 года составил 47 915,8 тыс. тонн (в январе-декабре 2021 года – 55 318 347 тонн).¹⁸⁶

Порт Мурманск – единственный незамерзающий глубоководный порт на Северо-Западе Российской Федерации, точка начала навигации по Северному морскому пути. В регионе базируются атомный ледокольный флот и транспортный флот, которые обеспечивают пятую часть всех общероссийских морских перевозок грузов.

Порты Мурманска составляют доминирующую долю общего грузооборота портов Мурманской области. Морской порт Мурманск – лидер среди портов арктического бассейна (за январь-октябрь 2022 году грузооборот составил 47,9 млн тонн) включает в себя пять морских терминалов: Териберку, Ура-Губу, Лиинахамари, рейдовый терминал для перегрузки нефти и рейдовый терминал для перегрузки сжиженного природного газа (СПГ). Главным конкурентным преимуществом порта является прямой доступ в мировой океан, без прохождения международных проливов и ограничений по размеру судов, которые заходят в порт. В 2021 году Мурманский морской торговый порт отправил по Северному морскому пути 700 тыс. тонн каботажных грузов в арктическом направлении.

Не менее важным в «ММТП» считают начавшийся в последние годы процесс воссоздания единого транспортно-логистического комплекса. Благодаря совместной работе АО «ММТП», ООО «МБТ» и судоходной компании «МАСКО» (бывший Портофлот) в структуре Национальной транспортной компании (АО «НТК») грузооборот навалочных и генеральных грузов в ММТП в 2021 году оставил свыше 20 млн тонн. Прежде всего это уголь, железорудный концентрат, производимые на предприятиях Кузбасса, Красноярска, Хакассии, Бурятии, Мурманской области, а также марганцевая руда, щебень, генеральные грузы, в том числе арктического и местного направлений. В 2021 году отправка судовых партий ЖРК по СМП через причалы АО «ММТП» и ООО «МБТ» составила 968 тыс. тонн, что на 24% больше, чем в предыдущем. При этом максимальная судовая партия выросла с 73 602 до 118 127 тонн.¹⁸⁷

Реконструкция объектов Мурманского балкерного терминала мощностью 2,3 млн т. позволит увеличить грузооборот третьего грузового района АО «ММТП» на 2,1 млн т в год, включая 1 млн т железорудного

¹⁸⁶ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Объем переработки грузов в морских портах».

¹⁸⁷ Ягулов, И. Развитие с опорой на традиции / И. Ягулов // Мурманский вестник от 09.12.2021. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mvestnik.ru/economy/razvitie-s-oporoy-na-tradicii/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

концентрата, 800 тыс. т апатитового концентрата и 0,5 млн т минеральных удобрений.¹⁸⁸

Основной объём всех перерабатываемых в порту грузов (76%) приходится на уголь. Так в 2021 году порт Мурманск перевалил около 12 960 млн тонн угля, что составляет около 23% грузооборота, порт Кандалакша – 775 тыс. тонн., что составляет 100% грузооборота.¹⁸⁹

Резкое снижение перевалки наблюдалось в период марта-апреля 2022 года, что было связано с нарушением экономических связей между Россией с одной стороны и Европой, США и иными странами – с другой.

Однако впоследствии удалось диверсифицировать страновую структуру экспорта грузов. Это в первую очередь позволило стабилизировать экспорт угля несмотря на то, что в августе вступил в силу запрет на импорт российского угля в европейских странах.

Важнейшим продуктом российского экспорта является сжиженный природный газ (СПГ). В 2021 году был введен в эксплуатацию Временный рейдовый перегрузочный комплекс сжиженного природного газа в Мурманске (ВРПК СПГ, Комплекс), предназначенный для перевалки СПГ, экспортруемого компанией ОАО «Ямал СПГ».

Объём переработки грузов (по видам груза) в морских портах Мурманской области в период с 2018-2022 годы отражен в таблице 11.22 и на рисунке 11.15.

Таблица 11.22 - Динамика и структура переработанных грузов в морских портах Мурманской области в 2018-2022 гг. (тыс. тонн)¹⁹⁰

Показатель	2018	2019	2020	2021	2021	2022
					Январь-октябрь.	Январь-октябрь
Объём переработки грузов в морских портах МО (в т. ч. объём переработки грузов рейдовыми перегрузочными комплексами), тыс. т.	62 888,6	64 428,5	57 160,0	55 318,3	46 531,6	47 915,8
сухогрузов	25 716,0	26 958,9	24 653,2	23 298,8	19 742,9	19 345,5
наливных грузов	37 172,5	37 469,6	32 506,8	32 019,5	26 788,7	28 570,3

¹⁸⁸ Буянов, С.И. Обновление планов развития морских портов / С.И. Буянов // Морские порты №1 (2021). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.morvesti.ru/analitika/1688/89169/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹⁸⁹ Данные Росморречфлота.

¹⁹⁰ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Объём переработки грузов в морских портах».

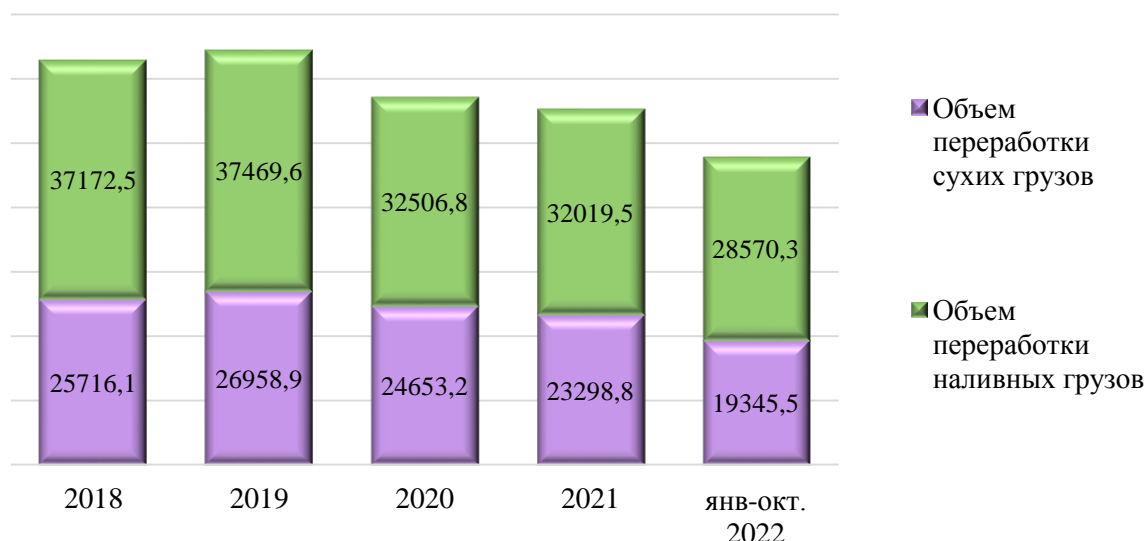


Рисунок 11.15 - Динамика и структура переработанных грузов в морских портах Мурманской области в 2018-2022 гг. (тыс. тонн)

По итогам 2020 года объем переработки грузов в морских портах Мурманского региона составил 57,16 млн тонн, что на 11,3 % меньше, чем в 2019 году (64,43 млн тонн), в том числе сухих грузов было перевалено 24,7 млн тонн, наливных грузов – 32,5 млн тонн, на последние пришелся и наибольший объем снижения. Из общего объема грузооборота в 2020 году большая часть (88%) пришлось на импортные грузы, объем которых вырос на 8% по сравнению с прошлым годом, остальное составили экспорт и каботаж, объемы которых упали на 9,6% и 9,1% соответственно.

Объем переработки грузов в морских портах Мурманской области (в том числе объем переработки грузов рейдовыми перегрузочными комплексами) в 2021 году составил 55 318,3 тыс. тонн, что на 3,2 % меньше, чем в 2020 году (57 160,0 тыс. тонн), в том числе сухих грузов было перевалено 23 298,8 тыс. тонн, наливных грузов – 32 019,5 тыс. тонн. В основном снижение произошло за счет уменьшения объема перевалки навалочных грузов, в том числе угля и кокса, минеральных удобрений, груженых контейнеров. В то же время увеличилась перевалка руды, прочих навалочных, генеральных и прочих грузов (таблица 11.22, рисунок 11.15).

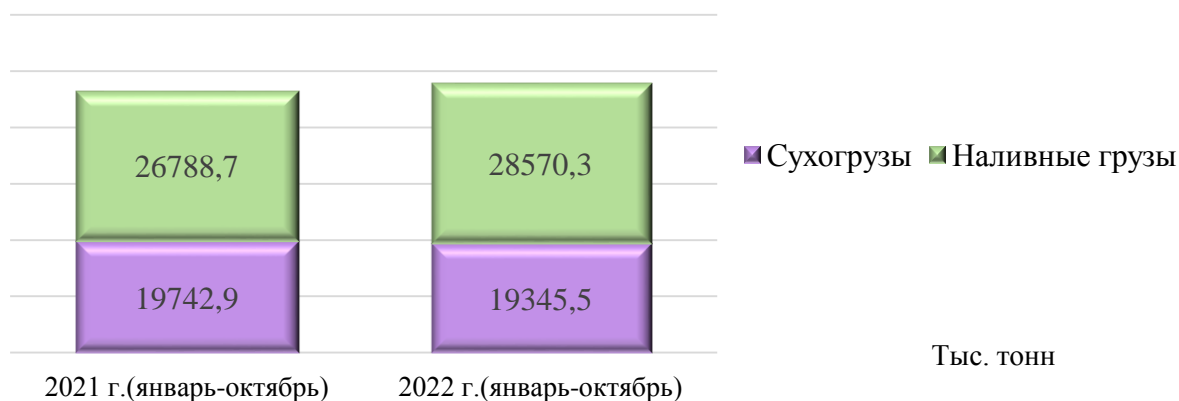


Рисунок 11.16 - Динамика и структура переработанных грузов в морских портах Мурманской области за январь-октябрь 2021 и янв.-окт. 2022 гг. (тыс. тонн)

Как видно из диаграммы на рисунке 11.16, морские порты Мурманской области за первые десять месяцев 2022 года показали увеличение объема грузоперевозок на 3,0% по сравнению с таким же периодом прошлого года.

Так, по данным Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС), с января по октябрь 2022 года объем переработки грузов в морских портах Мурманской области составил 47 915,8 тыс. тонн (+3%). При этом произошла переориентация его структуры: объем переработки сухогрузов уменьшился на 2,0% (с 19 742,9 тыс. тонн до 19 345,5 тыс. тонн), а перевалка наливных грузов, наоборот, возросла на 6,7 % (с 26 788,7 тыс. тонн до 28 570,3 тыс. тонн), что характерно для большинства морских портов Северо-Запада.

Таблица 11.23 - Морские перевозки в портах Мурманской области за 2018-2022 гг.¹⁹¹⁻¹⁹²

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022 ЯНВ.-ОКТ.
Объемы региональных и межрегиональных перевозок грузов внутренним водным транспортом, тыс. тонн ¹⁹³	33,2	48,1	11,4	7,7	4,5 ¹⁹⁴
Отправлено грузов в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности морским транспортом, тыс. тонн ¹⁹⁵	3 358,8	3 589,2	3 405,1	3 209,7	2 507,7
Сухих грузов, тыс. тонн	10,8	4,2	26,7	19,4	35,3
Наливных грузов, тыс. тонн	3 348,0	3 585,0	3 378,4	3 190,3	2 472,4
Перевозка пассажиров морским транспортом, тыс. ч.	7,7	7,0	5,7	5,6	5,2

¹⁹¹ Докладная записка Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области от 14.10.2021 «О направлении информации о логистических возможностях Мурманской области».

¹⁹² Докладная записка Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области от 07.11.2022 «О предоставлении информации о логистических возможностях Мурманской области».

¹⁹³ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Объемы региональных и межрегиональных перевозок грузов и пассажиров внутренним водным транспортом».

¹⁹⁴ Данные за январь-июнь 2022 года.

¹⁹⁵ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Отправлено грузов в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности морским транспортом».

В 2021 году объемы региональных и межрегиональных перевозок грузов внутренним водным транспортом уменьшился на 32,5%, отправлено грузов в районы Крайнего Севера морским транспортом – на 5,7% (таблица 11.23).

К 2030 году запланировано увеличение портовых мощностей до 1,5 млрд тонн грузов, что подразумевает реконструкцию существующих и строительство новых морских перегрузочных терминалов, развитие транспортных узлов в морских портах и подходных путей к ним.¹⁹⁶ Согласно данным GORADAR,¹⁹⁷ в Мурманских портах, являющимися отправной точкой Северного морского пути, количество судозаходов за февраль-апрель 2022 года снизилось по сравнению с декабрём 2021-го на 45-55% по обоим сегментам из-за сложных ледовых условий на СМП, а в мае уже виден рост на 48% у грузовых судов и на 7% у танкеров.¹⁹⁸

Кроме того, в марте 2022 года судов под иностранными флагами в Мурманские порты зашло меньше примерно на 37%, но их уход компенсировался судами под российским флагом, так как на фоне введения странами Запада против России пакета жестких экономических санкций, ухода из страны крупнейших морских перевозчиков, блокировки европейских транзитных направлений грузоперевозок и, как следствие, переориентации грузопотоков с Запада на Восток, возросла востребованность в Северном морском пути.

В условиях ограничений увеличились сроки и издержки транспортировки многих товаров. В связи с уходом международных операторов с российского рынка существенно сократился контейнерный оборот. Морские грузоперевозчики перенастраивают логистику, меняют географию транзита. Разрыв устоявшихся связей привел к развороту основных торговых потоков с Запада на Восток.

Таблица 11.24 - Объем междупортовых перевозок грузов морским транспортом в портах Мурманской области (отправлено, прибыло грузов), тыс. тонн¹⁹⁹

	Всего отправлено	Экспорт	Транзит	Каботаж	Всего прибыло	Импорт	Транзит	Каботаж
2021 январь-июнь								
Всего грузов	19 412,2	19 033,7	0	378,7	8 331,6	175,5	0	8 156,1
Сухогрузов	10 900,2	10 584,8	0	315,4	569,4	175,5	0	393,9
Наливных	8 512,2	8 448,9	0	63,3	7 762,2	0	0	7 762,2
2021 январь-сентябрь								
Всего грузов	29 643,2	28 446,1	0	1 197,1	12 247,5	279,5	0	11 968

¹⁹⁶ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2018 года №2101-р (с изменениями на 13 апреля 2022 года) «Об утверждении Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года».

¹⁹⁷ GORADAR — является проектом IT компании Хардфор, созданным для облачного использования или интеграции с системами управления грузоперевозками транспортных компаний и позволяет проводить многофакторный трекинг (to track - англ., следить) местонахождения груза, транспорта и мониторинг состояния грузоперевозки в режиме реального времени.

¹⁹⁸ Статистика судозаходов в порты России за первое полугодие 2022 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goradar.ru/post.php?id=15/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

¹⁹⁹ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Объем междупортовых перевозок грузов морским транспортом (отправлено, прибыло грузов)».

Сухогрузов	17 302,3	16 234,1	0	1 068,2	745,3	279,5	0	465,8
Наливных	12 340,9	12 212,0	0	128,9	11 502,2	0	0	11 502,2
2022 январь-июнь								
Всего грузов	19 630,7	19 090,3	0	540,4	9 075,1	230,5	0	8 844,5
Сухогрузов	10 063,2	9 592,1	0	471,1	744	230,5	0	513,5
Наливных	9 567,5	9 498,2	0	69,3	8 331,1		0	8 331,1
2022 январь-сентябрь								
Всего грузов	29 511,4	28 273,5	0	1237,9	13 297,3	Нет данных	Нет данных	Нет данных
Сухогрузов	16 149,4	15 033,4	0	111,6	1 059,4	Нет данных	Нет данных	Нет данных
Наливных	13 362,0	13 240,1	0	121,9	12 237,9	Нет данных	Нет данных	Нет данных

Из таблицы 11.24 видно, что за январь-сентябрь 2022 года морским транспортом в портах Мурманской области было отправлено междупортовых грузов в объеме 29511,4 тыс. тонн (-0,4%), сухогрузов – 16149,4 тыс. тонн (-6,7%), а наливных грузов отправлено 13362,0 тыс. тонн (+8,3%).

Средняя интенсивность погрузки навалочных грузов составляет около 35 тысяч тонн в сутки. Мощности «ММТП» и «МБТ» позволяют осуществлять перевалку любых генеральных и навалочных грузов, в том числе крупногабаритных, длинномерных и тяжеловесных весом до 80 тонн.

Мурманский морской торговый порт способен круглогодично принимать и обрабатывать суда класса Capesize, как одних из самых больших в современном торговом флоте. В 2022 году ММТП на борт судна «Seaforce», относящегося к классу Capesize, было погружено 160 300 тонн угля, что стало максимальной грузовой партией за всю историю порта.²⁰⁰

В 2021 году ММТП обработал за год 22 судна общей грузоподъемностью 3,3 миллиона тонн (для сравнения: в 2020 году в порту было обработано 14 таких судов).

Кроме того, увеличился тоннаж судовых партий при работе с железорудным концентратом: в 2021 году в ММТП и МБТ были обработаны три судна типа BabyCape с судовыми партиями более 100 тысяч тонн. Ежегодный грузооборот компаний составляет более 20 миллионов тонн навалочных и генеральных грузов.²⁰¹

В октябре 2022 года специалисты грузового района АО «ММТП» обработали за сутки 781 вагон и обновили максимальную суточную планку, выгрузив 601 единицу подвижного состава. Таким образом, суммарно максимальное число вагонов, которые могут обработать ММТП, составляет более 1300 вагонов в сутки. Объемы обработки вагонов, на которые вышел ММТП совместно с АО «РЖД» позволяют сделать вывод о значительных резервах перерабатывающей и пропускной способности МТУ, что может оказать существенное влияние на перераспределение грузовых потоков, в том

²⁰⁰ В ММТП установлен еще один рекорд. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bport.com/news/257008/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁰¹ Ягулов, И. Развитие с опорой на традиции / И. Ягулов // Мурманский вестник от 09.12.2021. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mvestnik.ru/economy/razvitie-s-oporoy-na-tradicii/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

числе в отношении Восточного полигона и портовых мощностей Дальневосточного региона, пропускные ресурсы которых в настоящий момент перегружены или работают на предельных мощностях.

Несмотря на отказ крупнейших морских перевозчиков работать с Россией, грузооборот морского порта Архангельск за 10 месяцев 2022 года вырос до 7,0 млн тонн (+4,5%), в Мурманске почти не изменился и составил 47,9 млн тонн (+3,0%). В связи с увеличением спроса на энергетический уголь наибольший рост грузооборота показали ООО «Кандалакшский морской торговый порт» – (+34,6%).

Морской порт Кандалакша ориентирован для перевалки навалочных грузов, в основном это энергетический уголь, поставляемый главным образом в страны Европы и Северной Африки, и генеральных грузов, направляемых по СМП на проекты по освоению Арктики, включая оборонные. В Кандалакшском порту действуют 5 универсальных грузовых причалов 1-й категории. Порт принимает под обработку суда со следующими максимальными характеристиками: длина – до 200 м, ширина – до 32 м, осадка – до 9,8. Навигация в порту для морских судов – круглогодичная. Ледокольное сопровождение осуществляется ледоколами с 20 января до конца апреля.²⁰²

В результате экономического кризиса, падения цен и спроса на уголь в Европе объемы перевалки угля в 2021 году в порту Кандалакша сократились. Так же снизилось и количество судозаходов. ²⁰³ За январь-август 2021 года в морской порт осуществлено 17 судозаходов, из них под российским флагом – 3 судна, под иностранными флагами – 14 судов.

В таблице 11.25 представлены данные о динамике и структуре переработанных грузов в морских портах субъектов Северо-Западного Федерального округа в 2018-2022 гг.

Таблица 11.25 - Динамика и структура переработанных грузов в морских портах субъектов СЗФО в 2018-2022 гг., тыс. тонн²⁰⁴

Субъект Российской Федерации	2018	2019	2020	2021	2021 10 мес.	2022 10 мес.
Северо-Западный ФО, всего	31 9192,1	330 963,0	306 999,3	261 548,0	316 292,0	258 522,8
- сухогрузов	137 381,1	138 893,8	139 831,8	119 858,9	144 006,9	100 471,1
- наливных грузов	181 811,0	192 069,3	167 167,5	141 689,0	172 285,1	158 051,8
Архангельская обл., всего	9 988,2	10 097,2	8 342,8	7 974,3	6 735,2	7 035,5
- сухогрузов	1 888,6	1 741,9	2 340,6	2 317,7	1 992,9	1 455,3
- наливных грузов	8 099,6	8 355,4	6 002,3	5 656,7	4 742,3	5 580,2
Ненецкий АО, всего	7 116,7	7 319,1	4 978,1	4 687,4	3 929,2	5 010,3
- сухогрузов	83,9	120,0	62,0	47,2	47,2	28,9
- наливных грузов	7 032,8	7 199,1	4 916,1	4 640,2	3 882	4 981,4
Калининградская область	14 056,2	11 063,5	10 448,1	8 768,6	10 648,2	6 964,0

²⁰² Морской порт Кандалакша. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.portofkandalaksha.ru/ru/info/5/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁰³ Бородачев, В. Порт Кандалакша готов к росту грузооборота / В. Бородачев // Морские порты №7 (2021). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.morvesti.ru/analitika/1688/93149/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁰⁴ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Объем переработки грузов в морских портах».

Субъект Российской Федерации	2018	2019	2020	2021	2021 10 мес.	2022 10 мес.
Северо-Западный ФО, всего	31 9192,1	330 963,0	306 999,3	261 548,0	316 292,0	258 522,8
- сухогрузов	137 381,1	138 893,8	139 831,8	119 858,9	144 006,9	100 471,1
- наливных грузов	181 811,0	192 069,3	167 167,5	141 689,0	172 285,1	158 051,8
- сухогрузов	10 971,8	8 586,7	8 288,6	7 514,0	9 173,6	5 718,7
- наливных грузов	3084,4	2 476,7	2 159,5	1 254,6	1 474,6	1 245,3
г. Санкт-Петербург, всего	59 325,4	59 879,5	59 884,3	62 031,1	51 756,8	32 553,1
- сухогрузов	50 200,6	50 056,5	48 456,2	50 543,8	42 079,9	23 509,3
- наливных грузов	9124,7	9 823,0	11 428,1	11 487,3	9 676,9	9 043,9
Ленинградская обл., всего	172 933,8	185 494,4	171 164,1	180 320,0	147 755,8	164 054,3
- сухогрузов	48 604,0	51 549,8	56 093,2	58 673,0	48 529,2	50 442,3
- наливных грузов	124 329,8	133 944,6	115 070,8	121 647,0	99 226,6	113 612,0
Мурманская обл., всего	62 888,6	64 428,5	57 160,0	55 318,3	46 531,6	47 915,8
- сухогрузов	25 716,0	26 958,9	24 653,2	23 298,8	19 742,9	19 345,5
- наливных грузов	37 172,5	37 469,6	32 506,8	32 019,5	26 788,7	28 570,3

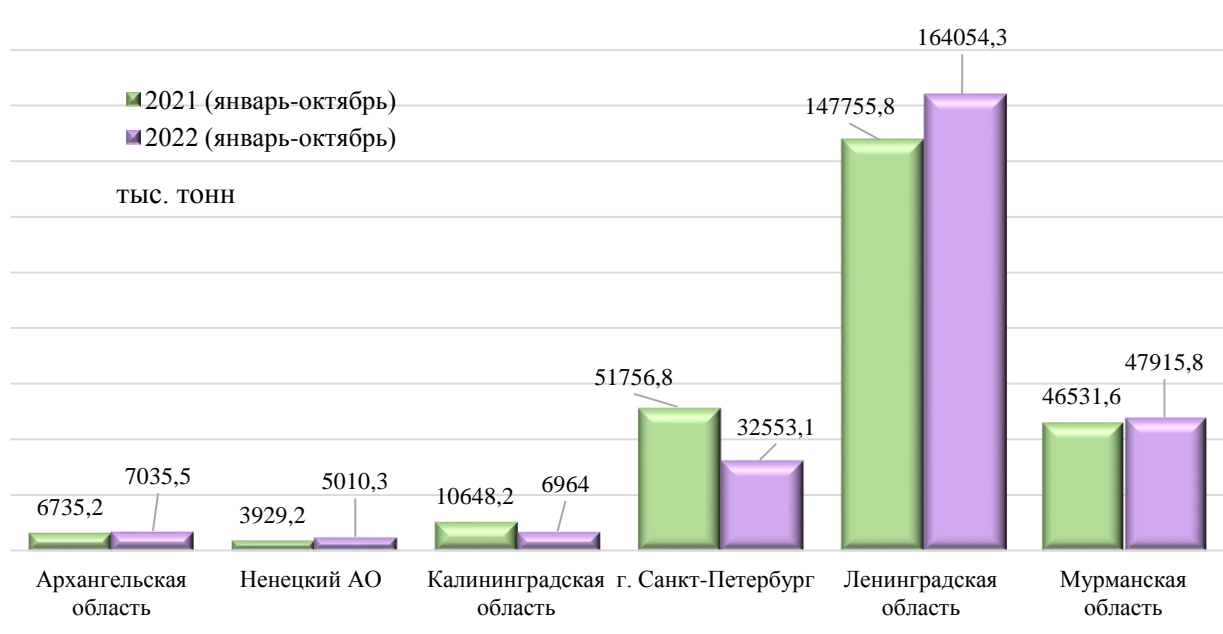


Рисунок 11.17 - Объем переработанных грузов в морских портах субъектов СЗФО за 2021-2022 гг., (январь-октябрь) тыс. тонн

Из диаграммы видно (рисунок 11.17), что динамика объемов переработки грузов в большинстве портов СЗФО до 2019 года имела положительную тенденцию к росту. В 2020 году объем переработки грузов в морских портах, на фоне экономического кризиса, связанного с карантинными мерами по предотвращению коронавирусной инфекции, незначительно снизились. В 2021 году объем переработки сухих грузов в портах Мурманской области по сравнению с 2020 годом снизился на 5,5%, а наливных – на 1,5%. Общий объем переработанных грузов в 2021 году составил 55 318 тыс. тонн (-3,2%).



Рисунок 11.18 - Объем переработанных грузов в морских портах Мурманской области за 2021-2022 гг., (январь-октябрь) тыс. тонн

В 2022 году за 10 месяцев, несмотря на санкции, введенные странами Запада в связи с СВО, объем переработки наливных грузов в портах Мурманской области увеличился на 6,6%, сухих грузов – снизилось на 2% по сравнению соответствующим периодом предыдущего года. Общий объем переработанных грузов за 10 месяцев 2022 года составил 47 915,8 тыс. тонн, что на 2,9% больше соответствующего периода предыдущего года (рисунок 11.18).

На сегодня у России кроме танкерного флота фактически нет ни балкерного, ни контейнерного флота. Кроме того, после принятия очередного пакета жестких санкций в 2022 году с рынка ушли компании, владеющие балкерами для перевозки угля (а также для других навалочных и насыпных грузов, металлов и проч.), что привело снижению объема переработки сухих грузов в некоторых морских портах СЗФО.

Так в портах Мурманской области общий объем переработки грузов за 10 месяцев 2022 года по сравнению с тем же периодом 2021 года увеличился на 3,0%, и составил 47 915,8 тыс. тонн. Однако объем переработки сухих грузов снизился на 2,0% и составил 19 345,5 тыс. т, рост по наливным грузам составил 6,7%.

В портах Архангельской области при наличии отрицательной динамики объем переработки сухих грузов за 10 месяцев 2022 года снизился на 27,0% (до 1 455,3 тыс. тонн), по наливным грузам произошел рост на 17,7% (5 580,2 тыс. тонн за 10 мес. 2022 г.). В результате общий объем переработки грузов увеличился на 4,5% до 7 035,5 тыс. тонн за 10 мес. 2022 г.

Согласно Стратегии развития морской портовой инфраструктуры России до 2030 года порты Мурманск, Архангельск, Витино и Кандалакша, переваливающие в совокупности 85,4 % грузов, проходящих через Арктический бассейн, условно объединены в отдельную группу как имеющие железнодорожные подходы, связанные с транспортной системой страны.

Порты Мурманск (АО «ММТП») и Архангельск (АО «АМТП») являются ключевыми связующими звеньями в транспортно-логистических схемах движения грузов в Арктической зоне России. Порт Архангельск снабжает такие арктические проекты, как «Ямал СПГ», «Арктик СПГ 2», Харасавэйское месторождение. Постоянные судоходные маршруты связывают Архангельск с Нарьян-Маром, портами Ямала и Норильского

промышленного района. Относительным преимуществом Архангельского морского порта является так же работа с более широкой номенклатурой грузов АО «ММТП». Согласно Программе комплексного развития Мурманского и Архангельского транспортных узлов, реализуются масштабные программы модернизации портов АО «ММТП» и АО «АМТП», что позволит существенно улучшить их базовые характеристики и увеличить пропускную способность.

Мощность порта Мурманск планируется увеличить на 18 млн тонн. Для создания транспортно-логистического комплекса на СМП планируется построить терминалы «Тулома», «Ударник», терминал контейнерных грузов, комплекс для перегрузки угля и генеральных грузов «Лавна» и терминал для перевалки сжиженного природного газа (СПГ).²⁰⁵

Анализ авиационной инфраструктуры Мурманской области

Два аэропорта в Мурманской области – международный аэропорт федерального значения «Мурманск», получивший статус резидента Арктической зоны, расположенный в 24 км юго-западнее центра г. Мурманска, и в 4 км юго-западнее н.п. Мурмаши, и аэропорт совместного базирования «Хибины» (Апатиты, Мурманская область), расположенный в 15 км южнее города Апатиты. Аэродром «Мурманск» находится в ведении Северо-Западного межрегионального территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта (СЗ МТУ ВТ ФАВТ).

Аэропорт Мурманск, самый северный международный аэропорт в европейской части России, являющийся резидентом Арктической зоны, имеет стратегическое значение: развитие гражданской авиации в Арктике связано с освоением природных ресурсов, с созданием условий для туризма в Арктической зоне России и широкого продвижения туристских возможностей, что очень важно для социально-экономического развития Мурманской области и сохранения уникальных Арктических экосистем.

Аэродром оснащен одной взлетно-посадочной полосой класса «В» с асфальтобетонным покрытием 2500x42 м, что позволяет принимать и обслуживать, в том числе, узкофюзеляжные самолёты для авиалиний малой и средней протяжённости, разработанные европейским консорциумом «Airbus S.A.S» и корпорацией «Boeing». Здесь расположена база российских авиакомпаний «Нордавиа» и «SmartAvia». Регулярные рейсы из аэропорта Мурманска выполняют авиакомпании «Аэрофлот», «Россия», «Победа», «Азимут», «Северсталь», RedWings, Smartavia, S7, «РусЛайн».²⁰⁶

Аэропортовая инфраструктура международного аэропорта «Мурманск» представлена пассажирским терминалом площадью 7500 м² с пропускной способностью около 200 пасс/час на вылет. Аэропорт обеспечивает

²⁰⁵ Владимирова, Е. Новые терминалы в арктической зоне России / Е. Владимирова // Морские порты №1 (2022). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.morvesti.ru/themes/1698/94936/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁰⁶ Международный аэропорт «Мурманск» федерального значения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://polet-samolet.ru/aeroporti/mezhdunarodnyy-aeroport-murmansk-federal-nogo-znacheniya/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

платежеспособный спрос населения на воздушные перевозки, а также доставку грузов и персонала на удаленные объекты арктической зоны.

Второй по величине аэропорт Мурманской области «Хибины» – аэропорт совместного базирования, оснащенный одной взлетно-посадочной полосой с искусственным покрытием (плиты ПАГ-18), размер которой составляет 2496x42 м. Сегодня здесь располагается база российской авиакомпании «Северсталь». В настоящее время в аэропорту обслуживаются гражданские рейсы внутри страны (Архангельск, Москва, Калининград, Санкт-Петербург и др.), а также международные рейсы на популярные южные курорты (Турция, Египет, Крым, Краснодарский край). Аэропорт является одним из базовых для российской авиакомпании «Нордавиа». ²⁰⁷

Одним из основных показателей работы аэропорта и реальным показателем роста экономики является пассажиропоток – объем работы транспорта по перевозкам пассажиров. Аэропорт Мурманск в марте 2022 года обслужил 93 876 пассажиров, а за 11 месяцев – 1 192 183 пассажиров.

Аэропорт Мурманской области «Хибины» за первые три месяца 2022 года обслужил 45 923 пассажира. В марте пассажиропоток составил 18 562 человека, так как авиакомпания «Россия» из-за повышенного спроса увеличила частоту полётов до пяти рейсов в неделю со 100-процентной загрузкой. Кроме того, благодаря удобной стыковке в Пулково, жителям центра и юга Мурманской области доступны полёты в другие города широкой маршрутной сети авиакомпании «Россия». Сравнительная динамика объемов обслуживания пассажиров аэропортов Мурманской области за 2018-2022 гг. представлена в таблице 11.26.

Таблица 11.26 - Обслуживание пассажиров в отдельных аэропортах Мурманской области в 2018-2022 гг., чел. ²⁰⁸

Показатель	2018	2019	2020	2021 январь- сентябрь	2021	2022 январь- март	2022 январь- ноябрь
Количество пассажиров обслужено в аэропорту Мурманск	938 023	1 029 661	899 853	903 578	1 355 600	293 905	1 192 183
Количество пассажиров обслужено в аэропорту Апатиты (Хибины) ²⁰⁹	57 122	71 962	58 510	101 694 ²¹⁰	Нет данных	45 923	Нет данных

По данным ОАО «Аэропорт Мурманск» пассажиропоток в 2020 году уменьшился по сравнению с грузопотоком 2019 года на 12,6% и составил 899 853 чел., что связано с режимом ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. Но несмотря на это, уже в третьем квартале

²⁰⁷ Там же.

²⁰⁸ Справки о пассажиропотоке аэропорта «Мурманск». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://airport-murmansk.ru /свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁰⁹ Данные Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области.

²¹⁰ Отчет о научно-исследовательской работе по результатам проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг мурманской области за 2021 год.

удалось восстановить пассажиропоток, а в некоторые месяцы (август, сентябрь) – даже показать положительную динамику благодаря привлечению новых перевозчиков и открытию новых направлений. Например, авиакомпания «Победа» выполняла летом рейс в Сочи, авиакомпания «Руслайн» открыла круглогодичный рейс в Калининград через Петрозаводск, «Азимут» в сентябре начала выполнять авиарейсы в Краснодар.

В связи с возобновлением регулярного авиасообщения с рядом зарубежных стран, открытием новых туристических направлений и смягчением ограничений для въезжающих на территорию России в 2021 году отмечается рост интенсивности авиаперевозок в аэропортах Мурманской области. Пассажиропоток аэропорта «Мурманск» в 2021 году составил 1 355 600 пассажиров, что на 32% больше, чем в 2019 году (1 029 661 человек), ввиду того, что аэропорт Мурманска в 2021 году открыл новые авиамаршруты: впервые запустил рейсы в Казань, Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Пермь и Челябинск, и планируется и дальше расширять за счет южных направлений, таких как Воронеж, Белгород и Краснодар в летний период. С открытием прямых международных перелетов в расписании появились чартеры в Шарм-эш-Шейх. Обсуждается возобновления чартерных рейсов из Мурманска в Анталию.

Вторым этапом ограничений, которые не имеют временных границ, стали международные санкции, которые принял Запад после начала специальной военной операции России на территории Украины в 2022 году. После объявления санкций, которые включали запрет перелетов и поставку комплектующих и запчастей в Россию, выход из договоров по лизингу и страхованию, сертифицированию и ремонту, большинство российских авиакомпаний вынуждены были сократить количество авиаперелетов и переориентироваться на внутренние перевозки.

По соображениям безопасности в России с февраля 2022 года были закрыты 11 аэропортов центральной и южной части России – Анапа, Белгорода, Брянск, Воронеж, Геленджик, Краснодар, Курск, Липецк, Ростов-на-Дону, Симферополь и Элиста, в результате был введен запрет на выполнение полётов по этим направлениям.²¹¹ Если в 2021 году пассажиропоток в аэропорту Мурманска достиг 1355 600 человек, что является неплохим результатом, то уже в марте 2022 года эти показатели начали снижаться на 2,6%. Согласно данным Федерального агентства воздушного транспорта, за январь-сентябрь 2021 года услугами аэропортов Мурманской области («Мурманск» и «Хибины») воспользовались 1 005 272 пассажира, из них аэропорт Мурманск обслужил 903 578 человек, что на 37,8% больше, чем в аналогичный период 2020 года (таблица 11.27).

²¹¹ Федеральное агентство воздушного транспорта. Режим временного ограничения полетов в российские аэропорты юга и центральной части России продлен. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/novosti-novosti/?id=9653/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

Таблица 11.27 - Обслуживание пассажиров в аэропорту «Мурманск» в 2021- 2022 гг. по месяцам, тыс. чел.^{212,213}

	Янв.	Февр.	Март	Апр.	Май	Июнь	Июль	Авг.	Сент.	Окт.	Нояб.	Дек.
2021	97,2	83,3	96,4	94,6	111,5	134,5	141,5	144,8	127,3	114,3	99,2	111,2
2022	109,4	90,6	93,9	80,0	98,1	118,1	137,4	137,3	122,5	106,5	98,4	---

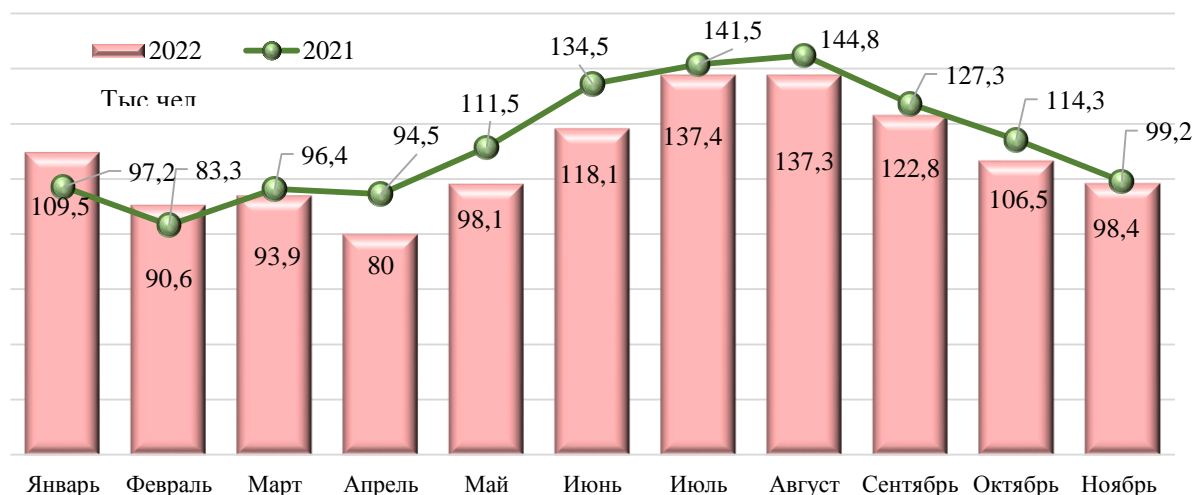


Рисунок 11.19 - Обслуживание пассажиров в аэропорту «Мурманск» в 2021 и 2022 гг. по месяцам, тыс. чел.

Как видно из диаграммы (рисунок 11.19), в январе-феврале 2022 года пассажиропоток был значительно выше, чем в аналогичный период 2021 года, но уже с марта месяца, после введения новых санкций пассажиропоток стал снижаться. И даже в период отпусков (июнь, июль, август) он не достиг уровня 2021 года. В ноябре 2022 года пассажиропоток составил 98,4 тыс. чел., (-28,3%) по сравнению с августом того же года, что объясняется сезонным фактором, и (-0,8%) по сравнению с аналогичным периодом 2021 года. За 11 месяцев 2022 года было перевезено 1192,2 тыс. человек, за тот же период 2021 года – 1244,6 тыс. (-4,2%).

Однако падение не было критичным, что связано с переориентацией пассажиров на внутренние авианаправления и открытием новых авиамаршрутов. Так в 2022 году авиакомпания «Икар» совместно с АК «Nordwind» открыли полёты в Нижний Новгород. Начиная с 8 августа по 29 октября 2022 года авиакомпания «ЮВТ-Аэро» начала выполнять полёты в Казань и Тюмень.²¹⁴

²¹² Справки о пассажиропотоке аэропорта «Мурманск». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://airport-murmansk.ru/свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²¹³ Объемы перевозок через аэропорты России. Январь-декабрь 2021 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/novosti-novosti/?id=8875/свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²¹⁴ Новые направления из Мурманска: Казань, Тюмень, Нижний Новгород. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://airport-murmansk.ru/mediacenter/news/347771/?utm_source=yandex.ru&utm_medium=organic&utm_campaign=yandex.ru&utm_referrer=yandex.ru/свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

Таблица 11.28 - Количество обслуженных пассажиров в аэропортах Мурманской области и Архангельске в 2018-2022 г. на МВЛ и ВВЛ (регулярные + нерегулярные перевозки), чел. ^{215_216}

	2018	2019	2020	2021	2022 (январь-февраль)
Мурманск	938 022	1 029 661	899 835	1 355 612	200 029
Архангельск (Талаги)	942 972	922 539	643 511	1 064 215	145 088

Как видно из таблицы 11.28 в 2021 году в аэропортах Мурманск и Архангельск объем обслуживания пассажиров после кризиса в мировой авиаиндустрии из-за эпидемии COVID-19 вырос на 50,7% и 65,4% соответственно, по сравнению с предыдущим годом, главным образом из-за увеличения авиаперелетов на внутренних российских линиях. Кроме того, авиакомпании, оказывавшие услуги в сфере пассажирских авиаперевозок, из-за ограничений, вызванных пандемией коронавируса, перешли на перевозки почты и грузового сектора, стимулирование которых осуществлялось за счет размещения заказов электронной торговли, запуска производства вакцин от COVID-19, ростом или расширением иных отечественных производств. За январь-февраль 2022 года объем обслуживания пассажиров в аэропортах Мурманск и Архангельск составил 200 029 и 145 088 пассажиров соответственно.

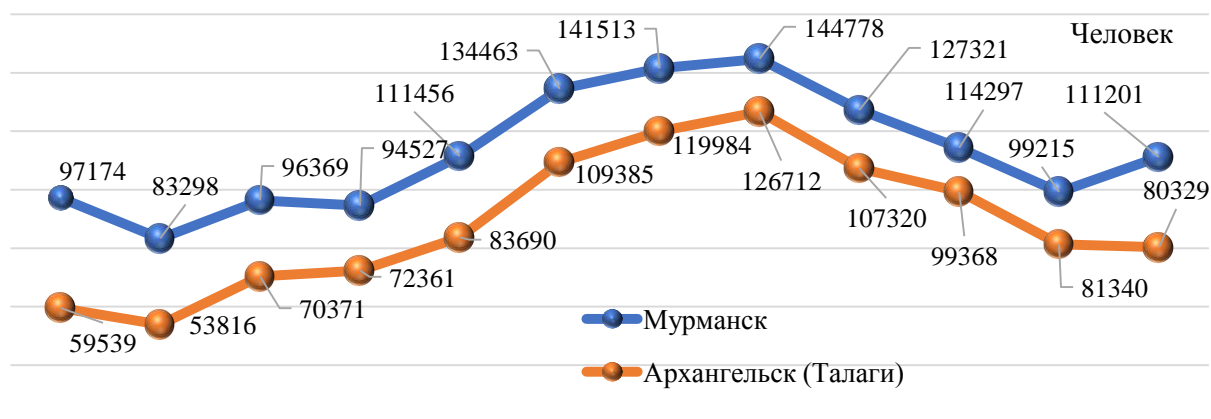
Таблица 11.29 - Количество обслуженных пассажиров в аэропортах «Мурманск» и «Архангельск» на МВЛ и ВВЛ (регулярные + нерегулярные перевозки), в 2021 г. по месяцам²¹⁷

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Всего
Мурманск	97 174	83 298	96 369	94 527	111 456	134 463	
Архангельск (Талаги)	59 539	53 816	70 371	72 361	83 690	109 385	
	Июль	Август	Сент.	Окт.	Ноябрь	Декабрь	
Мурманск	141 513	144 778	127 321	114 297	99 215	111 201	1 355 612
Архангельск (Талаги)	119 984	126 712	107 320	99 368	81 340	80 329	1 064 215

²¹⁵ Федеральное агентство воздушного транспорта. Обслуживание пассажиров в аэропортах РФ.

²¹⁶ На момент написания отчета не были доступны некоторые открытые данные Федерального агентства воздушного транспорта за март-ноябрь 2022 года.

²¹⁷ Федеральное агентство воздушного транспорта. Обслуживание пассажиров в аэропортах РФ.



Январь Февраль Март Апрель Май Июнь Июль Август Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь

Рисунок 11.20 - Количество обслуженных пассажиров в отдельных аэропортах «Мурманск» и «Архангельск» на МВЛ и ВВЛ (регулярные + нерегулярные перевозки), в 2021 г. по месяцам (человек) ²¹⁸

Как видно из графика (таблица 11.29, рисунок 11.20), ежемесячная сравнительная динамика обслуживания пассажиров в аэропортах Арктической зоны в 2021 году регулировалась не только сезонным спросом. Объем пассажироперевозок через аэропорт Мурманск является вторым после Архангельска и составил 1,85 тыс. тонн.

Авиакомпании, оказывавшие услуги в сфере пассажирских авиаперевозок, из-за ограничений, вызванных пандемией коронавируса, перешли на перевозки почты и грузового сектора, стимулирование которых осуществлялось за счет размещения заказов электронной торговли, запуска производства вакцин от COVID-19, ростом или расширением иных отечественных производств.

Таблица 11.30 - Обслуживание грузовой клиентуры в аэропортах Мурманск и Архангельск в 2018-2022г. на МВЛ и ВВЛ (груз, всего, тонн) ²¹⁹⁻²²⁰

	2018	2019	2020	2021	2022 январь-фев.
Мурманск	1 788,2	1 944,6	1 656,9	1 848,99	215,73
Архангельск (Талаги)	2 019,5	1 804,6	1 818,8	1 938,52	317,72

Основной причиной роста объемов грузоперевозок воздушным транспортом в 2021 году (таблица 11.30) стало развитие электронной коммерции. Следствием коронавирусных ограничений стали небывалый рост онлайн-покупок, спрос на товары для работы на дому, развитие онлайн-курсов, бизнес-идей. Помимо этого, приоритетом стала личная безопасность,

²¹⁸ Объемы перевозок через аэропорты России. Январь-декабрь 2021 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/novosti-novosti/?id=8875/свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²¹⁹ Министерство транспорта Российской Федерации. Федеральное агентство воздушного транспорта. Объемы перевозок через аэропорты России. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/deyatelnost-ajeroporoty-i-ajerodromy-osnovnie-proizvodstvennie-pokazateli-aeroporotov-obyom-perevoz/свободный>. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²²⁰ На момент написания отчета не были доступны некоторые открытые данные Федерального агентства воздушного транспорта за март-ноябрь 2022 года.

и покупатели предпочитают отказываться от посещения обычных магазинов в пользу онлайн-шопинга. По данным за январь-февраль 2022 года этот показатель для Мурманска снизился на 3,7% (224,12 тонн в 2021 году), в Архангельске (Талаги) вырос 1,0% (314,47 тонн в 2021 году).

Возникшая ситуация, связанная с санкциями и отзывом лицензий на техническое обслуживание самолётов, введёнными Западными странами после начала СВО, привела к тому, что авиакомпании сократили частоты или вовсе отказались от не загружаемых направлений, перебросив оставшийся парк воздушных судов на коммерчески выгодные.

Пропускная способность аэропорта Мурманск составляет порядка 200 чел./час (примерно 144 тыс. чел./мес.). Анализ динамики обслуживания пассажиров в январе-октябре 2021 и 2022 года показывает, что в августе это значение приближается к пределу пропускной способности – 141,5 и 137,3 тыс. чел. соответственно. Строительство нового современного аэровокзального комплекса с пропускной способностью до 400 пассажиров в час и свыше миллиона – в год, который планируется ввести в эксплуатацию в 2023 году, позволит повысить пропускную способность аэропорта, поднять качество обслуживания пассажиров и скорость обработки багажа.²²¹ С аналогичной проблемой сталкивается международный аэропорт Архангельск (Талаги): при базовой пропускной способности 1200 тыс. чел./год (100 тыс. чел./мес.) он способен обслужить до 2 млн пассажиров в год (250 чел./мес.) Однако несмотря на это, в рамках Государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы» и национального проекта «Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года»,²²² реализуется программа модернизации и развития инфраструктуры аэропорта Мурманск, а также реконструкция взлетно-посадочной полосы, что позволит укрепить позиции на рынке авиаперевозок, повысить безопасность, качество предоставляемых услуг и пропускную способность аэропорта.

Анализ сопутствующей инфраструктуры Мурманской области

Состояние и развитие транспортной инфраструктуры в современных условиях характеризуется уровнем использования информационных и коммуникационных технологий. Сегодня происходит активная цифровая трансформация транспортной отрасли – создается цифровая транспортная инфраструктура, происходит цифровизация транспортных средств, внедрение информационных и коммуникационных технологий. Однако на региональном уровне наблюдается низкий уровень интеграции цифровых решений ИТ-систем и контроль цифровой трансформации (цифровизации).

Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям связи в Мурманской области в 2021-2022 годы приведены в таблице 11.31.

²²¹ Правительство Мурманской области.

²²² Аэропорт Мурманска реконструируют в рамках нацпроекта. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aex.ru/news/2022/7/8/245627/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

Таблица 11.31 - Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям связи в Мурманской области в 2021-2022 гг., ед.

	2021				2022	
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.
Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи ²²³	1 457 989	1 477 256	1 513 640	1 516 815	1 505 868	1 482 572
Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной связи	1 458 637	1 477 906	1 514 299	1 517 476	1 506 537	1 483 244
Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи в стандарте GSM ²²⁴	266 849	272 692	268 845	267 986	274 171	286 130

Сравнительный анализ индикаторов динамики количества абонентских станций, подключённых к сетям связи (таблица 11.31), свидетельствует о наличии положительной тенденции роста показателей: во втором квартале 2022 года увеличение количества абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи в стандарте GSM составил 286 130 единиц (+4,9%); по сетям подвижной радиотелефонной связи – 1 482 572 ед. (-0,4%).

Таблица 11.32 - Радиопокрытие мобильной связью автомобильных дорог регионального и межмуниципального значения регионов СЗФО

Субъект Российской Федерации	Радиопокрытие мобильной связью стандарта GSM-900/1800 автомобильных дорог регионального и межмуниципального значения по операторам связи, %				Радиопокрытие мобильной связью дорог региональн. и межмуниципального значения среднее по региону, %, с учетом работы отдельных операторов только в ряде субъектов Российской Федерации
	АО «МТС»	АО «Мега	АО «Вымпелком»	Группа компаний «Tele2	
Северо-Западный федеральный округ					
Ленинградская область	98,3	98,8	93,6	99,4	97,5
Вологодская область	86,6	98,5	67,5	70,0	80,7
Мурманская область	81,1	77,8	67,6	72,5	74,8
Архангельская область	75,6	82,1	55,3	60,4	68,4
Республика Карелия	54,9	70,5	59,8	66,1	62,8

Как видно из таблицы 11.32, Мурманская область опережает граничные регионы (Республика Карелия, Архангельская область) как по показателям

²²³ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Группа показателей «Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи».

²²⁴ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Группа показателей «Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи в стандарте GSM».

отдельных мобильных операторов, так и по среднему показателю радиопокрытия мобильной связью автомобильных дорог.

Обзор логистической инфраструктуры Мурманской области позволяет соотнести ключевые ее элементы с аналогичными элементами приграничных субъектов Российской Федерации. Сравнительная характеристика представлена в таблице 11.33.

Таблица 11.33 - Сравнительная характеристика элементов транспортной инфраструктуры Мурманской области и территориально прилегающих регионов (Республика Карелия и Архангельская область)²²⁵

	Мурманская область	Республика Карелия	Архангельская область
Водные транспорт	Морские порты (3): - Витино; - Кандалакша; - Мурманск.	Речные порты (5): - Кандопога; - Медвежьегорск; - Надвоицы; - Петрозаводск; - Сегежа; - Шокша (причал); - Сегежа (причал).	Морские порты (3): - Архангельск; - Мезень; - Онега. Речные порты (2): - Архангельск; - Котлас.
Воздушный транспорт	Аэродромы (2): - Апатиты (Хибины); - Мурманск	Аэродром совместного базирования	Аэродромы (24): - Архангельск (Талаги); - Архангельск (Васьково); - Верхняя; - Золотица, Вожгоры; - Долгощелье, Каменка; - Койда, Койнас, Котлас; - Летняя; - Золотица, Лешуконское; - Лопшеньга, Мезень; - Мосеево, Нижняя; - Пеша, Олема, Онега; - Пертоминск, Пурнема; - Ручьи, Сафоново, Саяна; - Соловки, Ценогоры.
Дорожное хозяйство	Автомобильная дорога Р-21 (М-18) «Кола» - Санкт-Петербург – Петрозаводск – Мурманск – Печенга – граница с Норвегией (от км 1067 с подъездом к г. Мурманску – 14,2 км) - Подъезд к аэропорту г. Мурманск	Автомобильная дорога Р-21 (М-18) «Кола» - Санкт-Петербург – Петрозаводск – Мурманск – Печенга – граница с Королевством Норвегия (км 259 – 1067) - Автомобильная дорога А-121 (А-129) «Сортавала» - Санкт-Петербург – Сортавала – автодорога Р-21 «Кола» (от км 154)	Автомобильная дорога - М-8 «Холмогоры» - Москва – Ярославль – Вологда – Архангельск (от 695 км с обходом г. Вельска) - Подъезд к г. Северодвинск
Автомобильный транспорт	11 автотранспортных предприятий; 2 троллейбусных парка	5 автотранспортных предприятий; 1 троллейбусный парк.	20 автотранспортных предприятий
Железнодорожный транспорт	По территории субъекта Российской Федерации проходят участки Октябрьской железной дороги	По территории субъекта Российской Федерации проходят участки Октябрьской железной дороги	По территории субъекта Российской Федерации проходят участки Северной железной дороги

²²⁵ Министерство транспорта РФ / транспорт России / Северо-Западный федеральный округ.

Как видно из таблицы 11.33, Мурманская область обладает развитой портовой инфраструктурой, перерабатывающей значительные объемы грузов (47 915,8 тыс. тонн - за январь-октябрь 2022 года: сухих грузов - 19 345,5 тыс. тонн; наливных грузов - 28 570,3; 55 318,3 тыс. тонн за январь-декабрь 2021 года), в том числе за январь-сентябрь 2022 года было отправлено междупортовых грузов в объеме 29511,4 тыс. тонн (-0,4%), что значительно превышает возможности портовых терминалов Архангельской области: совокупный объем переработки грузов в портах Архангельской области за январь-октябрь 2022 года составил 7 035,5 тыс. тонн).

Автотранспортная инфраструктура Мурманской области характеризуется относительно низкой плотностью, но выделяется среди приграничных субъектов Российской Федерации высоким качеством покрытия автомобильных дорог.

Железнодорожная инфраструктура Мурманской и Архангельской областей характеризуются схожими параметрами с точки зрения наличия локальных ограничений провозной способности подходов к крупным административным центрам (Мурманск, Архангельск).

Успешная реализация программ модернизации аэровокзальных комплексов в Мурманской и Архангельской области позволяет говорить о появлении дополнительных резервов пропускной способности, что обеспечит выполнение планов по росту объемов обслуживания пассажиров в ближайшие годы.

Основные выводы

Железнодорожная инфраструктура. Железнодорожный транспорт – одна из важнейших составляющих частей экономики Мурманской области, ведущее звено всей транспортной системы региона. Протяженность железных путей общего пользования на территории региона составляет 870,3 км, протяженность путей необщего пользования – 991,35 км.

Пропускная способность железнодорожных подходов к Мурманскому транспортному узлу (МТУ) составляет порядка 20-25 млн тонн в год. Однако участок Петрозаводск – Мурманск направления Волховстрой – Беломорск – Мурманск, исчерпавший свои пропускные способности, ставит под угрозу реализацию масштабного проекта Мурманского транспортного узла порта «Лавна», строительство которого предполагается завершить в 2023 году, а уже через год планируется переваливать через него 18,6 млн тонн грузов, прежде всего угля.

Для обеспечения пропускной способности железнодорожной инфраструктуры до 44 млн тонн, а в перспективе и до 100 млн тонн, на подходах к узлу на направлении Волховстрой – Мурманск к будущему угольному терминалу будут построены 105 км вторых главных путей. Кроме того, будет построена железнодорожная ветка Выходной–Лавна протяженностью 46 км пропускной способностью 28 млн тонн в год.

За период январь-сентябрь 2021-2022 гг. грузооборот ж/д транспорта уменьшился на 3,7%, отправление грузов – на 11,8%, что объясняется

введением странами Запада нового пакета санкций из-за СВО, уходом из России международных компаний. Однако, несмотря на санкции, количество пассажиров, отправленных ж/д транспортом общего пользования, в январе-сентябре 2022 года достигло 527 тыс. чел., что на 4,6% больше аналогичного периода 2021 года. Это объясняется тем, что с введением санкций, включающими ограничение полетов над своими территориями для российских самолетов, поставки и лизинг авиатехники и авиационного оборудования в Россию, многие авиакомпании вынуждены были сократить авиарейсы. В результате пассажиропоток переориентировался на другие виды транспорта, в том числе и на железнодорожный.

Интенсивность перевозок грузов на 1 км пути также увеличилась (+31,2%). В октябре 2022 года в Мурманской области погрузка на железнодорожный транспорт составила 2,7 млн тонн, что на 2,4% превышает результаты за аналогичный период прошлого года. В октябре 2022 года в Мурманской области погружено: химических и минеральных удобрений – 1,2 млн тонн (+2,6% к октябрю 2021 года); руды железной и марганцевой – 1,2 млн тонн (+7,5%); промышленного сырья и формовочных материалов – 97,1 тыс. тонн (+10,4%).

Плотность железнодорожных путей общего пользования в Мурманской области составляет 60 км путей на 10000 кв. км территории, что в 2 раза меньше, чем в республике Карелия, и в 5 раз меньше, чем Ленинградской области.

Небольшая плотность железнодорожной сети объясняется неравномерностью покрытия полуострова из-за слабой заселенности и малой освоенности большей части территории Мурманской области; концентрацией населения и промышленного производства в основном в центральной и северо-западной части полуострова, в частности: ОАО «Кольская ГМК», ОАО «Апатит» АО, «Ковдорский ГОК» ОАО, «Оленегорский ГОК», работа которых зависит железнодорожного транспорта, по которому вывозят готовую продукцию и завозят сырье.

До 2025 года приоритетной задачей остаётся развитие железнодорожной инфраструктуры Мурманской области. Правительство Мурманской области и ОАО «РЖД» заключили соглашение о стратегическом партнерстве и взаимодействии в 2021–2025 годах, которое определяет направления взаимодействия сторон в сфере транспортного обслуживания населения и промышленных предприятий Мурманской области, развития железнодорожной инфраструктуры и обеспечения транспортной безопасности.

В числе приоритетных задач – реализация проекта развития участка Мурманск–Волховстрой и реконструкции участка Мурманск–Оленегорск со строительством вторых путей. Реализация проекта позволит увеличить пропускную способность железнодорожного участка для обеспечения пропуска перспективного объема грузов в направлении портов Мурманского транспортного узла. Общий объем инвестиций составит 43,4 млрд рублей до

2025 года. Ввод в эксплуатацию новых объектов позволит создать в регионе порядка 200 рабочих мест с конкурентным уровнем заработной платы.

Автотранспортная инфраструктура. Транспортная система Мурманской области, встроенная в транспортный комплекс СЗФО, играет важную роль в развитии экономики региона, что связано с преобладанием в области отраслей, ориентированных на производство и поставку за пределы региона больших объемов сырья (нефти, нефтепродуктов, сжиженного газа, угля, минеральных удобрений, железорудных и других концентрат), рыбной продукции, а также с выгодным географическим положением, наличием транзитных транспортных сообщений и возможностью круглогодичной навигации с прямым выходом на международные морские торговые пути.

Общая протяженность автомобильных дорог в Мурманской области на ноябрь 2022 года составляет 3661,5 км, из них 573,8 км – дороги федерального значения. Автотранспортная инфраструктура Мурманской области характеризуется высоким качеством покрытия автомобильных дорог, но низкой плотностью:

- «Удельный вес автомобильных дорог с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования» (94,4% на конец 2021 г.);

- «Удельный вес автомобильных дорог с усовершенствованным покрытием в протяженности автомобильных дорог с твердым покрытием общего пользования» (78,54% на конец 2021 г).

- «Плотность автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием» (23,86% на конец 2021 г., Республика Карелия – 46,6%; Архангельская область – 21,29%).

- «Доля автомобильных дорог общего пользования, отвечающих нормативным требованиям на конец года регионального или межмуниципального значения» в 2021 году увеличилась до 46,6%, как результат модернизации уже существующей дорожной инфраструктуры в рамках реализации национального проекта «Безопасные качественные дороги», а так же в следствии уменьшения протяженности автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения в связи с передачей части автомобильных дорог в федеральную собственность.

Грузооборот автомобильного транспорта в 2022 году восстанавливается более быстрыми темпами, чем объем грузоперевозок автомобильным транспортом:

- Объем грузов, перевезенных автомобильным транспортом организаций, занимающихся грузовыми автоперевозками, в 2021 году увеличился на 7,7% к соответствующему периоду прошлого года. Ключевыми факторами восстановления грузоперевозок стали развитие онлайн-торговли, увеличение объёмов доставки товаров повседневного спроса. (это относится скорее к 2021 году). За первое полугодие 2022 года объем грузоперевозок снизился на 6%, что связано с введением новых санкций странами Западной Европы, и как следствие, с изменением у отдельных организаций потребности в перевозке грузов, изменением логистики и дальности грузоперевозок.

- Грузооборот за январь-июнь 2022 года составил 99,8% к соответствующему периоду 2021 года. Применение странами Запада нового пакета санкций, уход из России международных компаний, проблемы с сухопутными переходами и с морскими контейнерными перевозками, и, как следствие, масштабная перестройка внутрироссийских логистических цепочек, привело к значительному удлинению и удорожанию маршрутов. Однако основными факторами, способствующими восстановлению объемов грузоперевозок автомобильным транспортом, стали развитие онлайн-торговли, увеличение объёмов доставки товаров повседневного спроса, расширение географии за счет изменения логистики.

Пассажиροоборот и объем перевозок пассажиров автомобильным транспортом общего пользования за первое полугодие 2022 года восстановились и составили 97,6% и 96,4% соответственно к аналогичному периоду 2021 года. Факторами к восстановлению послужили:

- закупка для Мурманска рекордного количества автобусов и троллейбусов, в общей сложности 50 машин (7 троллейбусов, 43 автобуса) в рамках программы по обновлению парка общественного транспорта;

- открытие в 2022 году трех новых межмуниципальных маршрутов: «Ковдор – Апатиты – аэропорт Хибинь»; «Ковдор – Полярные Зори – Кандалакша»; «Кандалакша – Полярные Зори – Апатиты – аэропорт Хибинь»;

- рост объем перевозок пассажиров на межмуниципальных маршрутах – №105 «Мурманск-Североморск», №110 «Мурманск-Выходной», №111 «Мурманск-Мишуково», №106 «Мурманск-Аэропорт», №120 «Мурманск-Туллома» и №140 «Мурманск-Молочный».

В 2022 году в соответствии с государственной программой Мурманской области «Развитие транспортной системы» и в рамках реализации национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в Мурманской области проводятся ремонтные работы автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения и искусственных сооружений на них на 15 объектах: 13 автодорог и 2 мостовых сооружения.

План национального проекта «Безопасные качественные дороги» выполняется с опережением, в частности, по ремонту автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения:

- а/д Кола – Зверосовхоз, км 0+000 – км 4+000 (выборочно);
- а/д Кола – Выходной, км 2+000 – км 6+000 (выборочно);
- ремонт а/д Кола - Серебрянские ГЭС с подъездами, км 33 – км 42, км 45 - км 49, км 50 - км 52, км 53- км 54, км 54- км 63.

Кроме того, в рамках нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» планируется отремонтировать 5 региональных и 33 муниципальных дорог и улиц (г. Кола, г. Мурманск), а также провести работы по ремонту 2 и реконструкции 1 региональных мостов.

За 10 месяцев (январь-октябрь) 2022 года в Мурманской области зафиксировали 506 ДТП, в которых погибли 34 человека, а 647 получили

ранения различной степени тяжести. В регионе наблюдается снижение аварий с погибшими в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

На реализацию нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в 2022 году в Мурманской области направлено более 1,6 млрд рублей, из них 796,9 порядка млн рублей выделено из федерального бюджета. Всего на эти средства обновлен 41 объект.

В рамках национального проекта в 2021 году в Мурманской области в нормативное состояние приведено порядка 95 км асфальтобетонного покрытия. В рамках проекта продолжается улучшение маршрута к Териберке. В 2022 году началась реконструкция второго и капитальный ремонт третьего участка подъезда к селу.

Также в 2021 году восстановлено 5 объектов региональной дорожной сети. В частности, в нормативное состояние приведен участок трассы Кола – Верхнетуломский – КПП «Лотта» протяженностью 12 км. Подрядная организация укрепила основание методом холодной регенерации и восстановила асфальтобетонное покрытие. На эти цели выделено 120 млн рублей.

Кроме того, обновлено 20 км дорожной одежды на транспортном направлении Пиренга – Ковдор. На объекте использовалась разновидность высокопрочной асфальтобетонной смеси, которая относится к категории новых и наилучших технологий. На ремонт направлено более 227,6 млн рублей, средства выделены из федерального бюджета.

Портовая инфраструктура. Порты Мурманской области составляют доминирующую долю общего грузооборота портов Арктической зоны Российской Федерации (за январь-октябрь 2022 году грузооборот составил 47,9 млн тонн).

Морской порт Мурманск – лидер среди портов арктического бассейна включает в себя пять морских терминалов: Териберку, Ура-Губу, Лиинахамари, рейдовый терминал для перегрузки нефти и рейдовый терминал для перегрузки сжиженного природного газа (СПГ). Главным конкурентным преимуществом порта является прямой доступ в мировой океан, без прохождения международных проливов и ограничений по размеру судов, которые заходят в порт. В 2021 году Мурманский морской торговый порт отправил по Северному морскому пути 700 тыс. тонн каботажных грузов в арктическом направлении.

Благодаря начавшемуся в последние годы процессу воссоздания единого транспортно-логистического комплекса – совместная работа АО «ММТП», ООО «МБТ» и судоходной компании «МАСКО» в структуре АО «НТК» – грузооборот навалочных и генеральных грузов в ММТП в 2021 году составил свыше 20 млн тонн. Прежде всего это уголь, железорудный концентрат, марганцевая руда, окатыши, технологическое оборудование, строительные материалы.

Так, в мурманском порту в 2021 году по СМП через причалы АО «ММТП» и ООО «МБТ» до портов Китая было отправлено 968 тыс. тонн судовых партий железорудного концентрата (ЖРК), что на 24% больше, чем

в предыдущем году. При этом максимальная судовая партия выросла с 73 602 до 118 127 тонн.

Основной объём всех перерабатываемых в порту грузов (76%) приходится на уголь, значительная доля которого отгружается в европейские страны. Так, в 2021 году порт Мурманск перевалил около 12960 млн тонн угля, что составляет около 23% грузооборота, порт Кандалакша – 775 тыс. тонн. (100% грузооборота).

Однако эмбарго на поставки российского угля, утвержденное странами ЕС в рамках пятого пакета санкций и реализуемого с августа 2022 года, затронуло работы портов Арктического бассейна, и, прежде всего, Мурманского морского торгового порта и порт Кандалакша, где уголь является одним из ключевых элементов грузовой базы. Сложившаяся ситуации санкционной войны заставила российские угольные компании сместить экспорт в Азию, прежде всего в страны АТР, среди которых Китай играет ведущую роль, что неизбежно привело к значительному удлинению и удорожанию маршрутов. Но поскольку быстро переориентировать выпадающие объемы с Запада на Восток невозможно, то это приведет к снижению объемов экспорта угля, и, скорее всего, добычи угля, что отрицательно отразится на работе морских портов Мурманской области.

В 2022 году в ответ на начало СВО крупнейшие морские перевозчики, таких как Maersk, MSC, CMA CGM, Harap-Lloyd, Yang Ming, отказались работать с Россией. Кроме того, после принятия очередного пакета жестких санкций в 2022 году с рынка ушли компании, владеющие балкерами для перевозки угля и других навалочных и насыпных грузов, металлов и пр., что привело к снижению объема переработки сухих грузов в некоторых арктических морских портах.

По данным ЕМИСС, с января по октябрь 2022 года объем переработки грузов в морских портах Мурманской области составил 47,9 млн тонн (+3). При этом произошла переориентация его структуры: объем переработки сухогрузов уменьшился на 2,0% (с 19,7 млн тонн до 19,3 млн тонн), а перевалка наливных грузов, наоборот, возросла на 6,7 % (с 26,8 млн тонн до 28,6 млн тонн), что характерно для большинства морских портов Северо-Запада.

Из-за жестких экономических санкций Евросоюза против России, запрещающих заходить российским судам в порты стран ЕС, ухода из страны международных компаний и крупнейших морских перевозчиков, и проблем с морскими контейнерными перевозками в России начался логистический кризис. В результате сократилось количество заходов судов под иностранными флагами (-37% в марте 2022 года). Однако их уход компенсировался судами под российским флагом, так как в следствие переориентации грузопотоков с Запада на Восток возросла востребованность Северного морского пути.

Кроме того, увеличился тоннаж судовых партий при работе с железорудным концентратом: в 2021 году в ММТП и МБТ были обработаны три судна типа BabyCare с судовыми партиями более 100 тысяч

тонн. Ежегодный грузооборот компаний составляет более 20 миллионов тонн навалочных и генеральных грузов.

В октябре 2022 года ММТП совместно с АО «РЖД» обработали за сутки 781 вагон, выгрузив 601 единицу подвижного состава. Таким образом, суммарно максимальное число вагонов, которые могут обработать ММТП, составляет более 1300 вагонов в сутки, что говорит о значительных резервах перерабатывающей и пропускной способности Мурманского транспортного узла, что позволяет существенно влиять на перераспределение грузовых потоков, в том числе в отношении Восточного полигона и портовых мощностей Дальневосточного региона, пропускные возможности которых в настоящий момент близки к исчерпанию.

Важнейшим продуктом российского экспорта являются сжиженный природный газ (СПГ) и нефть. В 2021 году был введен в эксплуатацию Временный рейдовый перегрузочный комплекс сжиженного природного газа в Мурманске (ВРПК СПГ, Комплекс), предназначенный для перевалки СПГ, экспортируемого компанией ОАО «Ямал СПГ».

Согласно Стратегии развития морской портовой инфраструктуры России до 2030 года порты Мурманск, Архангельск, Витино и Кандалакша, переваливающие в совокупности 85,4 % грузов, проходящих через Арктический бассейн, условно объединены в отдельную группу как имеющие железнодорожные подходы, связанные с транспортной системой страны.

Порты Мурманск (АО «ММТП») и Архангельск (АО «АМТП») являются ключевыми связующими звеньями в транспортно-логистических схемах движения грузов в Арктической зоне России. Порт Архангельск снабжает такие арктические проекты, как «Ямал СПГ», «Арктик СПГ 2», Харасавэйское месторождение. Постоянные судоходные маршруты связывают Архангельск с Нарьян-Маром, портами Ямала и Норильского промышленного района. Относительным преимуществом Архангельского морского порта является так же работа с более широкой номенклатурой грузов АО «ММТП». Согласно Программе комплексного развития Мурманского и Архангельского транспортных узлов, реализуются масштабные программы модернизации портов АО «ММТП» и АО «АМТП», что позволит существенно улучшить их базовые характеристики и увеличить пропускную способность.

Мурманской области, в регионе будет реализовано пять инвестиционных проектов на общую сумму более 112,9 млрд рублей для создания транспортно-логистического комплекса на СМП. В частности, планируется построить терминалы «Тулома», «Ударник», контейнерных грузов, комплекс для перегрузки угля и генеральных грузов «Лавна» и терминал для перевалки сжиженного природного газа (СПГ). Терминал «Тулома» строится в основном под нужды компании «Фосагро», производящей удобрения. Его ввод запланирован на 2023 год. Мощность порта Мурманск планируется увеличить на 18 млн тонн.

Грузоперевозки через отечественные порты могут снизиться еще больше после введения Россией ответных контрсанкций. Необходимая нормативная база уже подготовлена: решение о допуске или недопуске судов

конкретного недружественного государства в российские порты будет утверждаться отдельным распоряжением Правительства Российской Федерации. Ответные меры могут быть сняты после отмены дискриминационных решений недружественной страны по запрету захода в свои порты судам под российским флагом.

Инфраструктура воздушного транспорта. Одним из основных показателей работы аэропорта и реальным показателем роста экономики является пассажиропоток – объем работы транспорта по перевозкам пассажиров.

Основной причиной роста объемов грузоперевозок воздушным транспортом в 2021 году стала электронная коммерция. Следствием коронавирусных ограничений стали небывалый рост онлайн-покупок, спрос на товары для работы на дому, развитие онлайн-курсов, бизнес-идей. Помимо этого, приоритетом стала личная безопасность, и покупатели предпочитают отказываться от посещения обычных магазинов в пользу онлайн-шопинга. По данным за январь-февраль 2022 года этот показатель для Мурманска снизился на 3,7% (224,12 тонн в 2021 году), в Архангельске (Талаги) вырос 1,0% (314,47 тонн в 2021 году).

За период с января по ноябрь 2022 года аэропорт Мурманска обслужил 1 192,2 тыс. пассажиров, что на 4,2% меньше, чем за аналогичный период предыдущего года (1244,6 тыс.). Это связано с переориентацией пассажиров на другие виды транспорта в силу ряда причин: запретом Росавиацией на полеты в 11 аэропортов юга и центра страны после начала СВО; ростом цен на авиабилеты как результат роста издержек авиакомпаний после введения странами Запада нового пакета санкций на поставки авиационного оборудования.

В январе-феврале 2022 года пассажиропоток был значительно выше, чем в аналогичный период 2021 года, но уже с марта месяца, после введения новых санкций пассажиропоток стал снижаться. И даже в период отпусков (июнь, июль, август) он не достиг уровня 2021 года. После объявления санкций, которые включали запрет перелетов и поставку комплектующих и запчастей в Россию, выход из договоров по лизингу и страхованию, сертифицированию и ремонту, большинство российских авиакомпаний вынуждены были сократить количество авиаперелетов и переориентироваться на внутренние перевозки.

Так в начале года «Аэрофлот» снизил свой грузооборот на 13,8%. В то же время компания «Сибирь» увеличила объемы внутренних перевозок до 26,9%, а авиаперевозчик «Аврора» улучшил свои показатели до 25,1%. Это произошло за счет увеличения нагрузок на отечественные логистические компании, которые стали работать по программе импортозамещения.

Сопутствующая инфраструктура. Сравнительный анализ индикаторов динамики количества абонентских станций, подключенных к сетям связи в Мурманской области, свидетельствует о наличии положительной тенденции роста показателей во II квартале 2022 года:

- количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи, ед. (+0,4%);

- количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной связи, ед. (+0,4%);

- количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи в стандарте GSM, ед. (+4,9%).

Мурманская область опережает граничные регионы (Республика Карелия, Архангельская область) как по показателям радиопокрытия мобильной связью дорог как по отдельным операторам связи, так и по среднему показателю:

- радиопокрытие мобильной связью дорог регионального и межмуниципального значения (среднее по региону, %) – 74,8% (Архангельская область – 68,4%; Республика Карелия – 62,8%);

- радиопокрытие мобильной связью стандарта GSM-900/1800 автомобильных дорог регионального и межмуниципального значения по операторам связи, % - 81,1% (по АО «МТС»); 77,8% (по АО «Мегафон»); 67,6% (по АО «Вымпелком»); 72,5% (по Группе компаний «Tele2»). Соседние регионы (Архангельская область, Республика Карелия) по ключевым показателям отстают (за исключением показателя покрытия дорог Архангельской области по оператору «Мегафон – 82,1%).

В рамках государственной программы Мурманской области «Информационное общество» в 2022-2024 гг. Мурманская область направит 180 млн рублей на субсидирование сотовых операторов, обеспечивающих устойчивую связь вдоль региональных дорог и в популярных туристических локациях, что позволит обеспечить устойчивый приём сотовой связи на 16 муниципальных, межмуниципальных дорогах и дорогах местного значения в Терском, Кандалакшском, Ловозерском, Кольском районах, Ковдорском и Печенгском округах. В перечень объектов также вошли дороги на подъезде к границам с Норвегией и Финляндией. Ранее в этих районах сотовая связь отсутствовала, местным жителям и туристам было сложно обратиться за помощью в экстренные службы, например, в случае ДТП. По подсчётам Минцифры Мурманской области, всего потребуется строительство 32 вышек вдоль региональных дорог.

2.3.11. Результаты мониторинга развития передовых производственных технологий и их внедрения, а также процесса цифровизации экономики и формирования ее новых рынков и секторов.

Анализ развития передовых производственных технологий в Мурманской области

В условиях глобализации и возрастающей конкуренции, от производственных отраслей требуется не только высоких темпов промышленного роста, но внедрения передовых производственных инноваций, развитие перспективных высокотехнологичных направлений и технологий, управляемых с помощью компьютера, основанных на микроэлектронике, применении цифровых технологий и используемых при проектировании, производстве или обработке продукции, включая организацию соответствующих процессов, принципиально меняющих структуру производства, способствующих качественному росту производительности труда и в целом повышению конкурентоспособности экономики.

Федеральный проект «Цифровые технологии», включенный в состав Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», ориентированной на Стратегию развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 гг., был разработан с целью обеспечения технологической независимости и ускоренного развития российского производства, повышение конкурентоспособности на глобальном рынке как отдельных отраслей экономики, так и экономики в целом.

Основными задачами программы являются создание экосистем цифровой экономики, которые являются, с одной стороны, закономерным эффектом инновационных бизнес-моделей, с другой стороны, драйвером их развития. Реализация Проекта должна сформировать условия и необходимые механизмы и инструменты для развития цифровых технологий в регионе на основе эффективного взаимодействия государства и граждан, научно-образовательными сообществами, российскими компаниями-лидерами цифровой экономики, институтами развития, государственными корпорациями, малыми и средними предприятиями.

Уровень цифровизации экономических процессов и внедрения передовых инновационных производственных технологий во все сферы деятельности определяет степень конкурентного преимущества организаций и результативность методов их управления, влияет на уровень инновационно-технологического развития и состояние технологического потенциала экономики Мурманской области. Цифровизация становится успешной платформой для комфортного взаимодействия государства и граждан, способствует повышению прозрачности и эффективности экономики.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики в таблице отражено количество фактов использования организациями Мурманской области передовых

производственных технологий (ППТ) по периодам начала внедрения (таблица 12.1).²²⁶

Таблица 12.1 - Использование организациями Мурманской области передовых производственных технологий за 2018-2021 годы по периодам начала внедрения и группам технологий, единиц^{227-228, 229}

Группы ППТ	2018	2019	2020	2021
Число фактов использования	1380	1375	1535	1496
Проектирование и инжиниринг	88	88	110	124
До одного года	8	5	6	12
от 1 до 3-х лет	10	18	23	21
от 4 до 5 лет	5	5	9	16
от 6 и более лет	65	60	72	75
Производство, обработка, транспортировка и сборка ²³⁰	71	64	63	83
до одного года	13	3	3	21
от 1 до 3-х лет	8	18	14	14
от 4 до 5 лет	8	4	11	13
от 6 и более лет	42	39	35	35
Автоматизированная транспортировка материалов и деталей, а также осуществление автоматизированных погрузочно-разгрузочных операций ²³¹	8	9	---	0
до одного года	---	2	---	0
от 1 до 3-х лет	4	2	---	0
от 4 до 5 лет	---	3	---	0
от 6 и более лет	---	2	---	0
Технология автоматизированной идентификации, наблюдения и/или контроля ²³²	94	86	173	131
до одного года	10	1	11	5
от 1 до 3-х лет	30	26	37	48
от 4 до 5 лет	28	29	27	11
от 6 и более лет	26	30	98	67
Связь, управление и геоматика ²³³	976	976	695	560
до одного года	55	41	31	27
от 1 до 3-х лет	149	173	118	103
от 4 до 5 лет	112	88	80	67
от 6 и более лет	660	674	466	363
Производственная информационная система и автоматизация управления производством ²³⁴	76	81	373	448
до одного года	11	13	23	53
от 1 до 3-х лет	25	29	113	117
от 4 до 5 лет	10	9	42	59
от 6 и более лет	30	30	195	219
Технологии промышленных вычислений	67	71	46	61

²²⁶ За 2020 год обновлен перечень групп передовых производственных технологий.

²²⁷ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2021, С. 94-95.

²²⁸ За 2020 год обновлен перечень групп передовых производственных технологий.

²²⁹ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

²³⁰ За 2018–2019 годы – производство, обработка и сборка.

²³¹ За 2020 год включена в группу «Производство, обработка, транспортировка и сборка».

²³² За 2018–2019 годы – аппаратура автоматизированного наблюдения и/или контроля.

²³³ За 2018–2019 годы – связь и управление.

²³⁴ За 2018–2019 годы – производственная информационная система.

Группы ППТ	2018	2019	2020	2021
и больших данных ²³⁵				
до одного года	3	4	12	14
от 1 до 3-х лет	14	13	16	22
от 4 до 5 лет	13	11	7	9
от 6 и более лет	37	43	11	16
«Зеленые» технологии ²³⁶	---	---	9	15
до одного года	---	---	1	3
от 1 до 3-х лет	---	---	4	---
от 4 до 5 лет	---	---	0	---
от 6 и более лет	---	---	4	7
Технологии для обеспечения энергоэффективности ²³⁷	---	---	3	9
до одного года	---	---	0	---
от 1 до 3-х лет	---	---	0	---
от 4 до 5 лет	---	---	0	0
от 6 и более лет	---	---	3	---
Передовые методы организации и управления производством ²³⁸	---	---	63	74
до одного года	---	---	9	12
от 1 до 3-х лет	---	---	17	20
от 4 до 5 лет	---	---	10	14
от 6 и более лет	---	---	27	28

* Данные не публикуются в целях обеспечения конфиденциальности первичных статистических данных, полученных от организаций в соответствии с ФЗ от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» (ст.4, п.5; ст. 9. п.1)

Из анализа данных таблицы 12.1 следует, что за период с 2018 года по 2021 год уровень технологической оснащенности предприятий Мурманской области повысился: число фактов использования и внедрения передовых производственных технологий организациями региона возросло с 1201 до 1535 в 2020 году. В 2021 году произошло небольшое снижение на 2,5%, соответственно до 1496 ед. При этом, доминирует доля фактов использования передовых производственных технологий, которые внедрялись в период от 6 и более лет (810 ед., 54,1% в общей структуре), на втором месте – в период от 1-го до 3-ти лет (349 ед., 23,3% в общей структуре).

Передовые производственные технологии (ППТ) охватывают технологии и технологические процессы (в том числе необходимое для их реализации оборудование и программное обеспечение), управляемые с помощью компьютера, основанные на микроэлектронике или применении цифровых технологий и используемые при проектировании, производстве или обработке продукции (товаров и услуг), включая организацию соответствующих процессов.

Несмотря на положительную динамику уровня технологической оснащенности предприятий Мурманской области, использование передовых

²³⁵ За 2018–2019 годы – интегрированное управление и контроль.

²³⁶ Наблюдение осуществляется с 2020 года.

²³⁷ Так же.

²³⁸ Так же.

производственных технологий остается по-прежнему актуальным для большинства предприятий региона, и значительно различаются по видам экономической деятельности, что отражено в таблице 12.2.

Таблица 12.2 - Число фактов использования организациями Мурманской области передовых производственных технологий в 2018-2021 гг. по группам технологий^{239_240_241}

Группы ППТ	2018	2019	2020	2021
Число фактов использования, всего	1380	1375	1535	1496
Число фактов использования ППТ по группам технологий				
Проектирование и инжиниринг	88	88	110	124
Производство, обработка, транспортировка и сборка ²⁴²	71	64	63	83
Автоматизированная транспортировка материалов и деталей, а также осуществление автоматизированных погрузочно-разгрузочных операций ²⁴³	8	9	---	0
Технология автоматизированной идентификации, наблюдения и/или контроля ²⁴⁴	94	86	173	131
Связь, управление и геоматика ²⁴⁵	976	976	695	560
Производственная информационная система и автоматизация управления производством ²⁴⁶	76	81	373	448
Технологии промышленных вычислений и больших данных ²⁴⁷	67	71	46	61
«Зеленые» технологии ²⁴⁸	---	---	9	15
Технологии для обеспечения энергоэффективности ²⁴⁹	---	---	3	9
Передовые методы организации и управления производством ²⁵⁰	---	---	63	74

²³⁹ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022, С. 94-95.

²⁴⁰ За 2020 год обновлен перечень групп передовых производственных технологий.

²⁴¹ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

²⁴² За 2018–2019 годы – производство, обработка и сборка.

²⁴³ За 2020 год включена в группу «Производство, обработка, транспортировка и сборка».

²⁴⁴ За 2018–2019 годы – аппаратура автоматизированного наблюдения и/или контроля.

²⁴⁵ За 2018–2019 годы – связь и управление.

²⁴⁶ За 2018–2019 годы – производственная информационная система.

²⁴⁷ За 2018–2019 годы – интегрированное управление и контроль.

²⁴⁸ Наблюдение осуществляется с 2020 года.

²⁴⁹ Так же.

²⁵⁰ Так же.

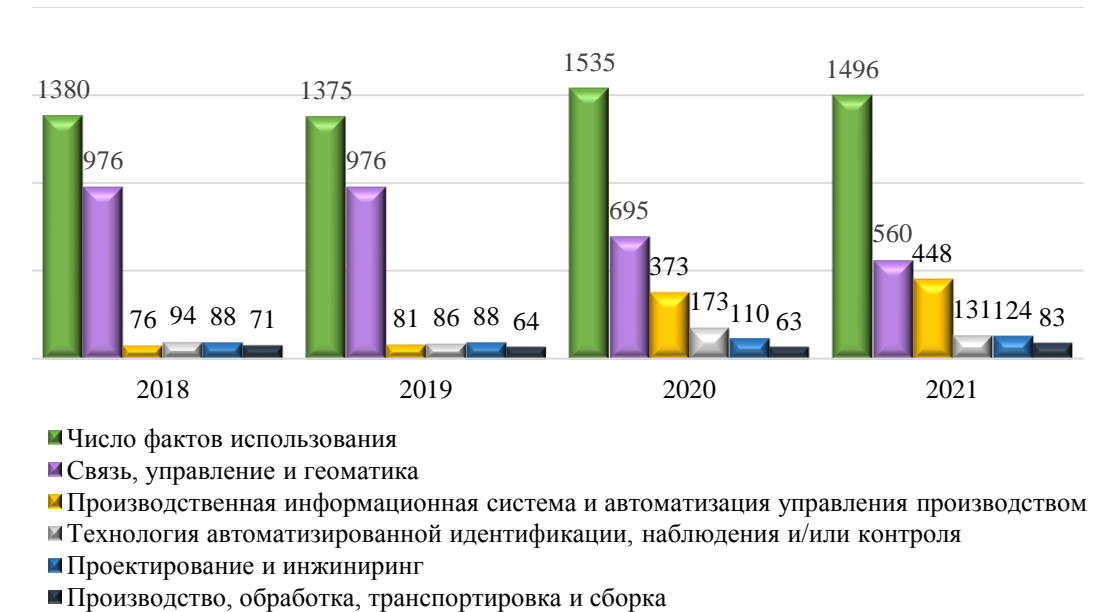


Рисунок 12.1 - Число фактов использования организациями Мурманской области передовых производственных технологий в 2018-2021 гг., единиц

В структуру передовых производственных технологий (ППТ) входит одна из многочисленных групп – «Технология связи, управления и геоматики», которые в основном относятся к сквозным цифровым технологиям, обеспечивающим создание высокотехнологичных продуктов и сервисов, и наиболее сильно влияющие на развитие экономики региона.

Так в 2019 году их показатель достигал 976 единиц, что составило 71,0% от общего числа фактов использования ППТ, но к 2021 году этот показатель резко снизился (-42,6%) до 560 единиц (37,4% от общего числа фактов использования), что связано с приостановкой на различные периоды времени работы хозяйствующих субъектов отдельных видов экономической деятельности из-за ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. Причем, в зависимости от периода внедрения, наибольшее количество приходится на период от 6-ти и более лет (363 ед.).

Так в Мурманске запущен завод по производству оптоволоконного кабеля АО «Управление перспективных технологий» для проекта «Полярный экспресс» – уникальный проект для Арктики по обеспечению связи между Мурманском и Владивостоком. Проект предполагает строительство трансарктической магистральной подводной линии связи Мурманск – Владивосток. Линия пройдёт через Амдерму, Диксон, Тикси, Певек, Анадырь, Петропавловск-Камчатский и Южно-Сахалинск. Для этого необходимо проложить 12 650 км кабеля из шести пар оптических волокон пропускной способностью до 104 Тб/с.²⁵¹

Оптоволоконная линия между Европой и Азией станет альтернативой спутниковой связи в северных широтах, обеспечит надёжную и доступную связь и быстрый Интернет в российской Арктике. «Полярный экспресс»

²⁵¹ В Мурманске запущен завод по производству оптоволоконного кабеля для трансарктической линии связи. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/412412/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

призван обеспечить цифровую составляющую развития Северного морского пути, его портовой инфраструктуры, а также нефтегазовых и экологических проектов в Арктике. Проект реализуется по заказу Министерства транспорта Российской Федерации при поддержке Росморречфлота, Росморпорта и ФГУП «Морсвязьспутник». Срок реализации проекта «Полярный экспресс» – 2026 год.

В горнодобывающей промышленности Мурманской в основном используют передовые производственные технологии с ярко выраженным отраслевым характером – группа технологий «Производственные информационные системы и автоматизация управления производством», с помощью которых разрабатываются и создаются процессы управления информацией, помогающие в определенные сроки с максимальной точностью управлять процессами предприятия. Число фактов использования этой группы ППТ составило 29,9% от общего числа, «Технологии автоматизированной идентификации, наблюдения и/или контроля» – 8,8%.

В Кольской ГМК запустили пилотный проект по внедрению автоматического управления процессом флотации с применением машинного зрения. Апробация идет на двух флотомашинах первой секции. Для запуска прототипа была использована цифровая платформа, на которую можно ставить различные решения и приложения для определенной очереди флотации.²⁵²

В 2021 году в Кольской ГМК разработали и установили в ОТК рафинировочного цеха экспресс-анализатор – уникальную систему контроля за производством никеля, которая позволяет непрерывно в автоматическом режиме отбирать пробы никелевого порошка и анализировать степень их металлизации, что дает возможность в реальном времени влиять на сам процесс восстановления закиси никеля в трубчатой печи, устанавливая задание по степени металлизации, то есть находить наилучшее соотношение «огарок–уголь» на загрузке в трубчатую печь. Таким образом, будет минимизироваться удельный расход угля для поддержания заданной степени металлизации никелевого порошка при минимальном содержании посторонних включений, содержащихся в угле и мешающих процессу растворения никелевого порошка в ЦЭН.²⁵³

Группу технологий «Проектирование и инжиниринг» (8,3% от общего числа), применяемые для исследований и разработок, компьютерного моделирования, создания виртуальных продуктов и цифровых двойников, активно используются для научно-технической деятельности, в

²⁵² Обогащительная фабрика горно-металлургического производства: как искусственный интеллект учится контролировать флотацию. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.techinsider.ru/technologies/1552849-obogatitel'naya-fabrika-gorno-metallurgicheskogo-proizvodstva-kak-iskusstvennyy-intellekt-uchitsya-kontrolirovat-flotaciyu/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁵³ В Кольской ГМК разработали уникальную систему контроля за производством никеля. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kn51.ru/2022/08/16/v-kolskoj-gmk-razrabotali-unikalnuyu-sistemu-kontrolya-za-proizvodstvom-nikelya/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

нефтедобывающей и горнодобывающей промышленности, в частности, АО «Кольская ГМК» и компания «Норникель» с 2021 года начали создавать инженерно-цифровую модель производства (цифровой двойник). Виртуальную копию компании разрабатывали с помощью технология информационного моделирования BIM – трехмерной информационной модели построенного объекта с привязанной базой данных. Сегодня к 2022 году промплощадка компании полностью переведена в 3D-модель (рисунок 12.2).²⁵⁴

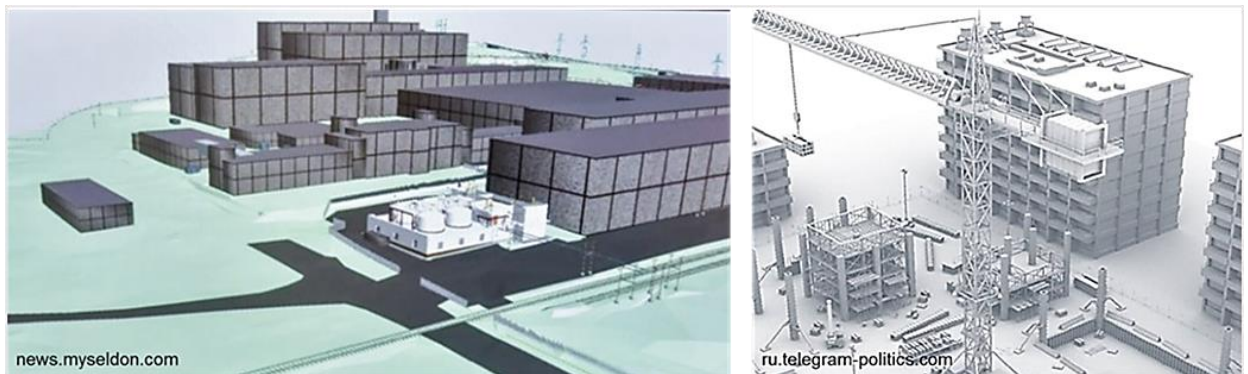


Рисунок 12.2 - Элементы инженерно-цифровой модели производства АО «Кольская ГМК»

Оцифровка осуществлялась с помощью современных устройств и методов проведения геодезической съемки – беспилотные летающие аппараты (БЛА), электронные тахеометры и теодолиты, GPS-приемники, камеры высокого разрешения, 3D-сканеры и специализированное программное обеспечение. Для более детальной оцифровки зданий и сооружений использовались технологии лазерного сканирования.

На втором этапе создания цифровой модели предстоит перевести в цифровой формат все оборудование, технологические процессы и инженерно-технические коммуникации (подземные кабельные линии, трубопроводы и т. д.).

Технологии трехмерного моделирования Кольская ГМК активно использует при строительстве новых производств, в частности, использовались при создании проекта «Утилизация солевого стока никелевого рафинирования» и реализации инвестиционного проекта по внедрению высокоэффективной технологии электроэкстракции никеля из растворов хлорного растворения.

Использование 3D-технологий Кольская ГМК реализует проект строительства нового медерафинировочного производства в Мончегорске, что позволит более точно проектировать здания и избегать возможных инженерных ошибок при монтаже технологических систем, оборудования и инженерных коммуникаций. Создание 3D-модели компании Кольской ГМК

²⁵⁴ В Кольской ГМК создают цифровой двойник производства. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kn51.ru/2022/02/04/v-kolskoj-gmk-sozdayut-czifrovoj-dvojn timer-proizvodstva/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

– это основа для совершенствования и развития цифровой среды на предприятии.

В структуре использования ППТ организациями Мурманской области значительное снижение показали число фактов использования технологий по группе «Технология автоматизированной идентификации, наблюдения и/или контроля» – в 2021 году до 131 единиц, что на 24,3% меньше, чем в 2020 году, и составило 8,8% от общего числа фактов использования ППТ. В зависимости от периода начала внедрения в 2021 году наибольшее количество приходится на период от 6-ти и более лет – 67 единиц.

В структуре ППТ самую многочисленную группу составляют «Технология производства, обработки, транспортировки и сборки». Прежде всего, это оборудование с числовым программным управлением. По числу фактов использования технологий организациями региона занимает пятое место, и в 2021 году составил 83 единицы, и в течении шести лет с 2018 по 2021 годы эти показатели были стабильными. Доля в общем числе фактов использования ППТ в 2021 году составила 5,5%.

В 2021 году показатель число фактов использования в группе ППТ «Производство, обработка, транспортировка и сборка» достигал всего 83 единицы, что составило 5,5% от общего числа фактов использования передовых производственных технологий (ППТ) организациями Мурманской области. Показатели данной группы, представляющие собой совокупность технологического оборудования, состоящего из разных сочетаний гибких производственных модулей, и управляемая средствами вычислительной техники, а также автоматизированные системы технологической подготовки производства и системы обеспечения функционирования, остаются на стабильно низком уровне.

Лидером по внедрению передовых цифровых технологий стала компания «ФосАгро», которая разработала проекты цифровизации производства, реализуемые в Кировском филиале АО «Апатит»: автоматизированное и дистанционное управление горной техникой; системы предсказательной аналитики и цифровых двойников; системы позиционирования и контроля перемещения персонала – технологическую основу диспетчеризации и неотъемлемую часть системы промышленной безопасности и охраны труда на рудниках.²⁵⁵

Так на Расвумчоррском руднике были внедрены: система автоматизированного дистанционного бурения (рисунок 12.3); система цифровой предиктивной диагностики, которая предназначена для прогнозирования отказов оборудования на основе собранной с датчиков информации. В 2021 году к работе здесь приступили две машины SimbaM6C, управление которыми осуществляется с поверхности из диспетчерского центра Кировского рудника.

²⁵⁵ В Центре управления регионом Мурманской области представили российские разработки в сфере цифровой экономики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/382054/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).



Рисунок 12.3 - На Расвумчоррском руднике АО «Апатит» внедрена технология дистанционного бурения²⁵⁶

Внедрены горно-геологическая лазерная система сканирования, которая позволяет проводить геологоразведку и маркшейдерские замеры в автоматизированном режиме с повышенной точностью, а также система позиционирования персонала и техники подземного рудника, позволяющая определять их местонахождение в онлайн-режиме, что позволило повысить эффективность работ и безопасность персонала.

Однако все это локальные системы автоматизации, которые обособлены и требуют постоянного мониторинга и администрирования. Поэтому предполагается создание цифрового двойника предприятия как единой системы, которая объединит все модернизированные звенья в единый, технологичный цикл, что поможет предприятию оперативно выявлять и исключать отклонения в производственных процессах, прогнозировать их результаты и добиваться максимального качества в своей деятельности.

Цифровизации на «ФосАгро» проводится в нескольких направлениях: автоматизированное лазерное сканирование, позволяющее проводить геологоразведку и маркшейдерские замеры с повышенной точностью; автоматизированные системы пробоотбора и управления качеством, повышающие точность и оперативность данных о содержании полезного компонента на различных этапах переработки и обогащения руды; симуляторы и тренажеры для повышения квалификации операторов буровых установок и машинистов погрузочно-доставочных машин; аналитические системы и Big Data. Введена в эксплуатацию торговая онлайн-платформа, которая повысила доступность минеральных удобрений для отечественных фермеров.

Показатель в группе ППТ «Технологии промышленных вычислений и больших данных» в структуре использования организациями Мурманской области ППТ в 2021 году показала снижение своих показателей до 61 единиц, что на 32,6% больше показателя 2020 года. Доля в общем числе фактов использования ППТ в 2021 году составила 4,1%.

²⁵⁶ Фото: предоставлены пресс-службой ПАО «ФосАгро».

Общее число используемых организациями Мурманской области передовых производственных технологий за 2021 год сократилось на 2,5 % по сравнению с 2020 годом и достигло 1496 единиц. Из таблицы видно, что в общей структуре самую многочисленную группу (37,4%) составляют технологии «Связи, управления и геоматики», представляющая собой совокупность применений информационных технологий, мультимедиа и средств телекоммуникации для обработки данных, анализа геосистем, автоматизированного картографирования, моделирования, анализа и управления данными, идентифицированными согласно их местоположениям.

В рамках федерального проекта «Внедрение наилучших доступных технологий» национального проекта «Экология» в Мурманской области начали внедрять «Зеленые технологии» (1,0%, при приросте в 67%). Мероприятия по внедрению «зелёных» технологий реализовал АО «Мурманский морской торговый порт», создавший уникальный пылеветрозащитный экран, применяемый при перевалке навалочных грузов в морских портах России. АО «Мурманский морской торговый порт», на основе опыта крупнейших морских портов мира, реализует масштабную экологическую программу, которая включает в себя 13 проектов, предусматривающих создание «экологической диспетчерской», которая позволит мгновенно реагировать на изменения метеоусловий и предотвращать выбросы загрязнений; установку снего- и туманогенерирующие пушек, высадку сотен деревьев, установку пылеветрозащитных экранов по всему периметру терминала.

Также на территории Мурманской области в рамках реализации проекта по сокращению выбросов парниковых газов Carbone Free Zone будет создана углеродно-свободная зона (УСЗ), где будет реализован комплекс мероприятий по внедрению технологий снижения выбросов парниковых газов в жизненном цикле производства промышленной продукции, «зеленой» утилизации твердых бытовых отходов (ТБО), возобновляемых источников энергии (ВИЭ), электротранспорт, технологии энергоэффективности и пр. Такие проекты позволят снизить влияние трансграничного углеродного регулирования на издержки российских экспортеров, производство которых находится на этих территориях до 50%.²⁵⁷

Однако отечественные технологии для развития компетенций в области энергосбережения и повышения энергоэффективности, к которым относятся специализированные решения в области робототехники: свыше двух третей используемых ППТ этой группы приобретаются за рубежом, остаются в дефиците Доля «Технологий для обеспечения энергоэффективности» в общем объеме числа фактов использования передовых производственных технологий (ППТ) организациями Мурманской области составляет всего 0,6%.

²⁵⁷ ПМЭФ-2021: РОСНАНО создаст углеродно-нейтральную территорию в Мурманской области. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/406655/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

В рамках реализации стратегического инвестиционного проекта «Строительство и последующая эксплуатация ветропарка «Кольская ВЭС» установленной мощностью 200,97 МВт в Кольском районе Мурманской области» в октябре 2022 году в Мурманской области провели первую синхронизацию на одной из турбин ветропарка «Кольская ВЭС». ²⁵⁸

Уникальный самый крупный ветропарк на севере «Кольская ВЭС» будет введен в эксплуатацию в 1 квартале 2023 года, который построит на территории региона дочерняя компания ПАО «Энел Россия» – ООО «Энел Рус Винд Кола». В таблицах 12.3-12.4 представлены данные о динамике разработки и использования передовых производственных технологий за 2018-2021 гг.

Таблица 12.3 - Разработанные передовые производственные технологии по субъектам Российской Федерации за 2018-2021 гг., ед. ^{259_260}

Субъекты СЗФО	2018	2019	2020	2021
Российская Федерация	1565	1620	1989	2186
Северо-Западный ФО	184	239	268	390
Республика Карелия	9	---	---	---
Республика Коми	---	0	0	0
Ненецкий АО	0	0	0	0
Архангельская область	6	---	---	---
Вологодская область	14	12	9	---
Ленинградская область	14	23	31	36
Мурманская область	0	0	0	0
Новгородская область	30	31	13	11
Псковская область	---	6	---	---
г. Санкт-Петербург	104	157	192	298

* Данные не публикуются в целях обеспечения конфиденциальности первичных статистических данных, полученных от организаций в соответствии с ФЗ от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» (ст.4, п.5; ст. 9. п.1)

Таблица 12.4 - Используемые и внедренные передовые производственные технологии по субъектам СЗФО за 2018-2021 гг., ед. ^{261_262}

Субъекты СЗФО	2018	2019	2020	2021
Российская Федерация	254927	262645	242931	256582
Северо-Западный ФО	24093	25365	24693	26247
Республика Карелия	719	707	953	979
Республика Коми	1036	1156	1404	1351
Ненецкий АО	78	103	143	215

²⁵⁸ Ветропарку «Кольская ВЭС» присвоен статус стратегического инвестиционного проекта Мурманской области. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://invest.nashsever51.ru/list_item/news/vetroparku-kolskaia-ves-prisvoen-status-strategicheskogo-investitsionnogo-proekta-murmanskoy-oblasti/ свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁵⁹ Федеральная служба государственной статистики. Эффективность экономики России. Группа показателей «Разработанные передовые производственные технологии в целом по Российской Федерации по группам передовых производственных технологий и по субъектам Российской Федерации (с 2000 г.)».

²⁶⁰ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

²⁶¹ Федеральная служба государственной статистики. Эффективность экономики России. Группа показателей «Используемые передовые производственные технологии в целом по Российской Федерации по группам передовых производственных технологий и по субъектам Российской Федерации (с 2000 г.)».

²⁶² На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

Субъекты СЗФО	2018	2019	2020	2021
Архангельская область	1406	1065	1141	1179
Вологодская область	2833	3167	2758	2615
Калининградская область	908	930	1428	1519
Ленинградская область	2325	2762	2714	2830
Мурманская область	1380	1375	1535	1496
Новгородская область	1927	2134	1729	1741
Псковская область	1928	1994	1489	1483
г. Санкт-Петербург	9553	9972	9399	10839

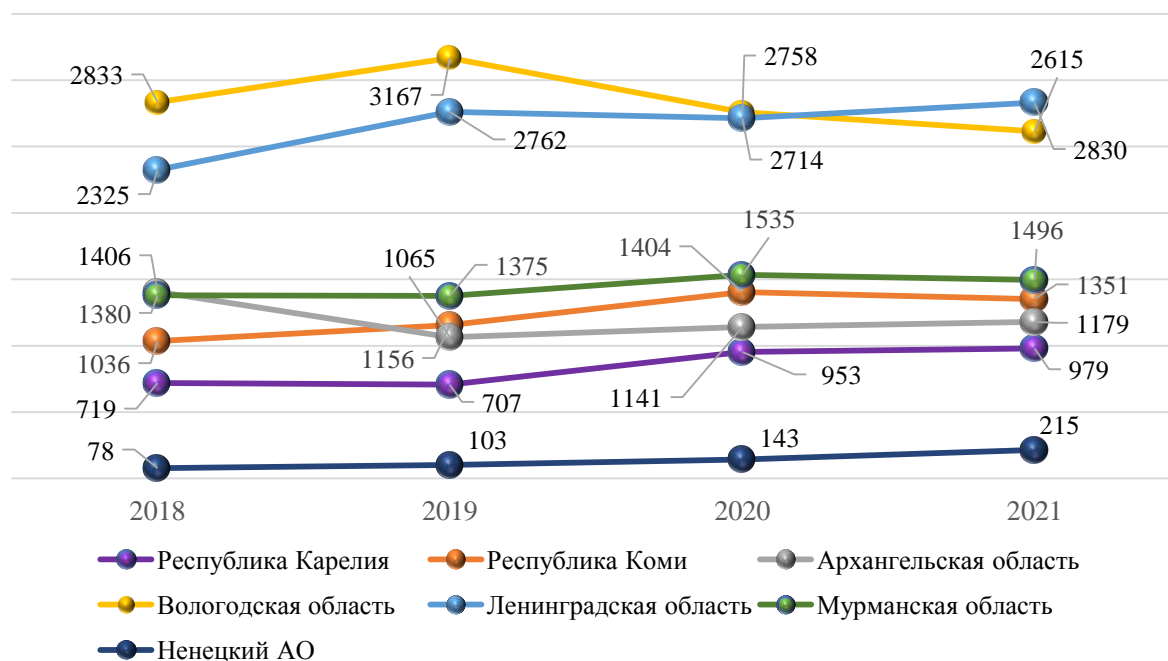


Рисунок 12.4 - Используемые и внедренные передовые производственные технологии по субъектам СЗФО за 2018-2021 гг., ед.

Из анализ графика следует, что за период с 2018 по 2021 год уровень технологической оснащённости предприятий Мурманской области повысился: число фактов использования, то есть внедрения передовых производственных технологий (ППТ) и их производственная эксплуатация организациями региона возросло с 1145 ед. до 1496 ед., что составляет 30,7% роста соответственно. В 2021 году по сравнению с 2020 годом количество внедренных технологий незначительно снизилось на 2,5% (рисунок 12.4).

Среди субъектов СЗФО Мурманская область по уровню внедрения цифровых технологий занимает шестое место после Санкт-Петербурга (10839 ед.), Ленинградской области (2830 ед.), Вологодской (2615 ед.), Новгородской области (1741 ед.).

При том, что в Мурманской области при высоком научно-техническом потенциале тормозится инновационное развитие, развитие перспективных высокотехнологичных направлений и не разрабатываются передовые производственные инноваций.

По данным Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Мурманская область в Национальном рейтинге научно-

технологического развития регионов за 2021 год стоит на 55 месте после Архангельской (52 место) и Ленинградской (54 место областей).

Мурманская область поступательно развивает свой научно-технический и инновационный потенциал: научными исследованиями и разработками заняты 36 научных организаций (10 из которых входят в состав КНЦ РАН), два государственных университета – МГТУ и МАГУ (таблица 12.5).

Таблица 12.5 - Число организаций Мурманской области, выполнявших исследования и разработки новых производственных технологий в 2018-2022 гг.²⁶³ ²⁶⁴

	2018	2019	2020	2021	2022 ²⁶⁵
Число организаций Мурманской области, выполнявших исследования и разработки новых производственных технологий					
Число организаций, выполнявших исследования и разработки (всего на конец года), ед.	29	34	35	35	36
Средняя численность персонала, занятого исследованиями и разработками (всего на конец года), чел. ²⁶⁶	2028	2029	1988	1983	1876
Численность персонала, занятого научными исследованиями и разработками, по категориям, чел.					
Численность персонала – всего	2028	2029	1988	1983	Нет данных
Исследователи	876	873	885	896	Нет данных
Техники	267	255	217	235	Нет данных
Вспомогательный персонал	396	417	393	334	Нет данных
Прочий персонал	2052	1827	1695	1783	Нет данных

Как видим из таблицы количество научно-исследовательских организаций, выполнявших научные исследования и разработки (без субъектов малого предпринимательства) в 2022 году, увеличилось до 36 единиц, что на 24,1% организаций больше, чем в 2018 году. В организационной структуре науки преобладали научно-исследовательские институты государственного сектора, в которых было сосредоточено подавляющее большинство научных кадров (более 95 процентов).

Численность штатных работников организаций региона, выполнявших научные исследования и разработки, по данным на июль 2022 года, составила 1876 человек (за январь-декабрь 2020-2021 гг. 1988 и 1983 человека соответственно), более 60% из которых непосредственно участвовали в НИР (исследователи и техники), большинство из них были заняты в области естественных и технических наук. При этом, численность персонала, занятого

²⁶³ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022, С. 92.

²⁶⁴ Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – августе 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022 – С.55

²⁶⁵ Данные на 01.07.2022.

²⁶⁶ Без внешних совместителей и лиц, работавших по договорам гражданско-правового характера.

исследованиями и разработками, в период 2018 – 2022 гг. постоянно уменьшалось и достигла 1876 человек (январь-июнь 2022), что на 13,1% меньше, чем в 2018 году (январь-декабрь). Это объясняется оттоком населения из Заполярья в другие, более климатически благоприятные районы России.

В последнее время идет активная работа по разработке и внедрению передовых производственных технологий на предприятиях Мурманской области, требующих больших финансовых вложений. Это, в первую очередь, технологии и технологические процессы, управляемые с помощью компьютера, и необходимое для их реализации оборудование и программное обеспечение (таблица 12.6, рисунок 12.5).

Таблица 12.6 - Внутренние затраты организаций Мурманской области на исследования и разработки по источникам финансирования, секторам деятельности и видам затрат за 2018–2022 годы, млн. рублей ^{267_268}

Виды затрат	2018	2019	2020	2021	2022 (январь-июнь) ²⁶⁹
Внутренние затраты на исследования и разработки (по видам затрат), всего	2601,8	2769,7	2837,4	3332,4	1561,9
В том числе					
1. Внутренние текущие затраты	2536,2	2711,4	2785,2	3126,4	1548,5
Оплата труда	1653,1	1730,5	1809,5	1957,3	Нет данных
Оплата труда (в % от внутренних текущих затрат)	64,5	63,8	65,0	62,6	Нет данных
Страховые взносы ²⁷⁰	459,2	486,2	507,9	541,4	Нет данных
Приобретение оборудования	11,5	29,5	13,9	23,5	Нет данных
Приобретение оборудования (в % от внутренних текущих затрат)	0,45	1,09	0,50	0,75	Нет данных
Другие материальные затраты	146,7	172,0	199,2	292,2	Нет данных
Прочие	265,7	293,1	254,7	312,0	Нет данных
2. Капитальные затраты	65,5	58,3	52,2	206,0	13,4
Внутренние затраты организаций на исследования и разработки по источникам финансирования	2601,8	2769,7	2837,4	3126,4	1548,5
Собственные средства	186,8	134,6	89,5	48,6	Нет данных
Средства бюджетов всех уровней	2152,2	2362,3	2460,6	2733,4	Нет данных
Средства фондов поддержки научной, научно-технической и инновационной деятельности	16,6	16,6	28,7	48,6	Нет данных

²⁶⁷ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022, С. 92.

²⁶⁸ Федеральная служба государственной статистики. Эффективность экономики России. Группа показателей «Внутренние затраты на научные исследования и разработки».

²⁶⁹ Социально-экономическое положение Мурманской области в январе – августе 2022 года: доклад / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022, С.55

²⁷⁰ На обязательное пенсионное, медицинское, социальное страхование.

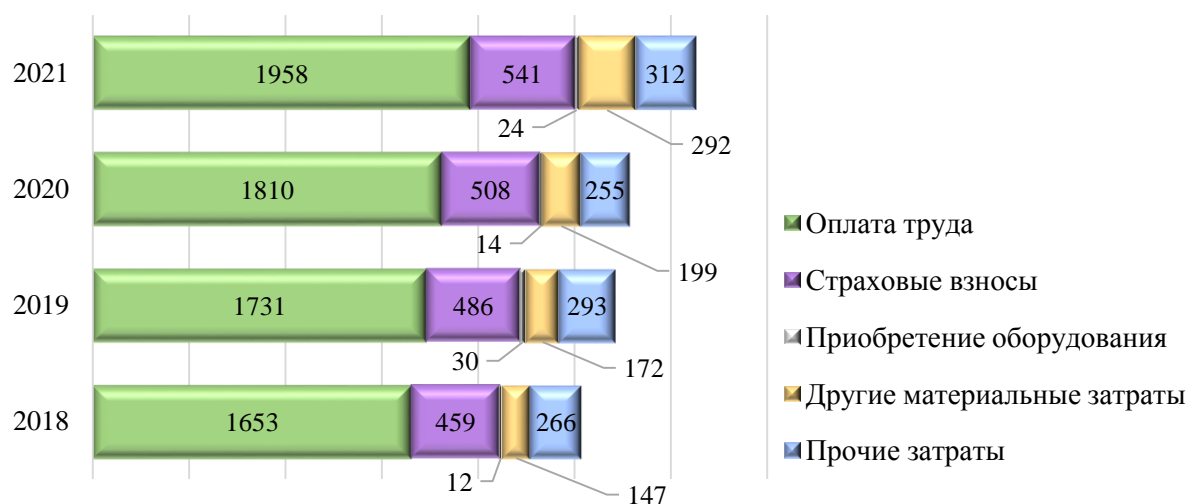


Рисунок 12.5 - Внутренние затраты организаций Мурманской области на исследования и разработки по видам затрат за 2018–2021 годы, млн. рублей ²⁷¹

Объем внутренних затрат на исследования и разработки за январь-июнь 2022 года вырос на 18,9% по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. Из таблицы 12.6 и диаграммы (рисунок 12.5) видно, что внутренние затраты организаций Мурманской области на исследования и разработки в 2021 году увеличились на 28,1% по сравнению с 2018 годом. Однако основная доля приходится на оплату труда (63,5% в 2018 г., и 62,6 в 2021 г.), а на приобретение современного научного оборудования, которое является особенно важным для оснащения лабораторий научно-исследовательских институтов и научных организаций – менее 1% (0,78% и 0,75% соответственно). При этом средства бюджетов всех уровней в этом объеме составляют большую долю. Так в 2018 – 2021 годы их доля бюджетных средств во внутренних затратах на исследование и разработки составляла более 80%: 83,6%; 82,7%, 85,3%, 86,7% и 82,0% соответственно. Как видно, объем затрат бюджетов всех уровней на исследования и разработки по источникам финансирования в абсолютном значении с каждым годом увеличивался.

Кроме того, прослеживается динамика роста доли средств фондов поддержки научной, научно-технической и инновационной деятельности в общей структуре внутренних затрат организаций Мурманской области на исследования и разработки как в относительном (+44,1% в 2021 году), так и в абсолютном выражении (+19,9 млн руб. за 2021 год).

²⁷¹ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

Таблица 12.7 - Внутренние затраты на научные исследования и разработки по субъектам СЗФО в 2021 году, млн рублей²⁷²⁻²⁷³⁻²⁷⁴

Субъекты СЗФО	Внутренние затраты на научные исследования и разработки	Доля субъекта в ФО, %	В том числе:	
			Внутренние текущие затраты	Капитальные затраты
Российская Федерация	1301490,9	---	1193578,5	107912,4
Северо-Западный ФО	171940,9	100,0	161518,9	10422,0
Республика Карелия	1241,1	0,7	1197,7	43,4
Республика Коми	2134,2	1,2	2011,1	123,1
Ненецкий АО	32,4	0,02	32,2	0,2
Архангельская область	1897,8	1,1	1781,1	116,7
Вологодская область	886,1	0,5	852,6	33,5
Ленинградская область	9382,0	5,5	9079,6	302,4
Мурманская область	3332,4	1,9	3126,4	206,0
Новгородская область	1765,6	1,0	1757,1	8,5
Псковская область	184,2	0,1	143,8	40,4
город Санкт-Петербург	149127,2	86,7	139728,1	9399,1

Среди субъектов Северо-Западного федерального округа наибольший объем финансирования науки (таблица 12.7) приходилось в 2021 году на город Санкт-Петербург, и составляло 86,7% от общего объема внутренних затрат на исследования и разработки в федеральном округе, соответственно. На финансирование научных исследований в Мурманской области выделяется всего 1,9% от общего объема внутренних затрат, Архангельской – 1,1% соответственно. В структуре затрат большая часть финансирования по всем субъектам приходится на внутренние текущие расходы (93,8% по Мурманской области), и лишь небольшая часть на приобретения оборудования для научно-исследовательских лабораторий.

В 2022 году ученые из Института химии и технологии редких элементов и минерального сырья имени И. В. Тананаева Кольского научного центра (КНЦ) РАН совместно с НИИ физики Южного федерального университета изучили процесс получения полупрозрачной люминесцентной керамики различными методами и сравнили характеристики полученных материалов. Полученную технологию можно использовать в разных сферах: для регистрации ионизирующего излучения в космосе, в ядерной физике и геологии, в биологии, медицине, для радиационного мониторинга территорий, контроля за радиоактивными выбросами и захоронениями ядерных отходов, на таможенном контроле и в строительстве.²⁷⁵

²⁷² Федеральная служба государственной статистики. Показатель «Внутренние текущие затраты на научные исследования и разработки по видам затрат по субъектам Российской Федерации».

²⁷³ Федеральная служба государственной статистики. Показатель «Текущие затраты на научные исследования и разработки по видам затрат по субъектам Российской Федерации».

²⁷⁴ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

²⁷⁵ Новый научно-исследовательский центр по изучению труднообогатимых руд. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ksc.ru/press-sluzhba/novosti/novosti-nauki/novyy-nauchno-issledovatel'skiy-tsentr-po-izucheniyu-trudnoobogatimyykh-rud/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

Также в 2022 году учёные КНЦ РАН создали цифровую модель влияния на городскую экологию хвостохранилища АНОФ-2 в Апатитах. Разработка позволяет оценивать загрязнение воздуха, в зависимости от силы ветра, пылью, от которой страдают жители города.

В таблице 12.8 представлены данные о структуре разработке и использования передовых производственных технологиях по субъектам СЗФО.

Таблица 12.8 - Разработанные и используемые передовые производственные технологии по субъектам СЗФО в 2021 году, единиц²⁷⁶

Субъекты СЗФО	Разработанные ²⁷⁷		Используемые ²⁷⁸	
	Единиц	Доля субъекта в ФО, %	Единиц	Доля субъекта в ФО, %
Российская Федерация	2186	---	256582 ²⁷⁹	---
Северо-Западный ФО	390	100,0	26247	100,0
Республика Карелия	---*	---*	979	3,7
Республика Коми	0	0,0	1351	5,1
Ненецкий авт. округ	0,0	0,0	215	0,8
Архангельская область	---*	---*	1179	4,5
Вологодская область	11	2,8	2615	1,0
Ленинградская область	36	9,2	2830	10,8
Мурманская область	0,0	0,0	1496	5,7
Новгородская область	11	2,8	1741	6,6
Псковская область	4	1,0	1483	5,65
город Санкт-Петербург	298	76,4	10839	41,3

* Данные не публикуются в целях обеспечения конфиденциальности первичных статистических данных, полученных от организаций в соответствии с ФЗ от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» (ст.4, п.5; ст. 9. п.1)

Из таблицы 12.8 видно, что в 2021 году в Северо-Западном федеральном округе разработано передовых производственных технологий – 390 единиц (17,8% от разработанных в Российской Федерации), использовано – 26247 (10,2% от использованных в Российской Федерации). В Мурманской области довольно активно внедрялись передовые производственные технологии (за 2021 год было внедрено 1496 единиц, что составляет 5,7% от общего объема использования по СЗФО), однако полностью отсутствуют разработанные технологии, несмотря на то что регион является одним из ключевых регионов СЗФО с точки зрения его инновационного потенциала, научно-исследовательской базы и близости к крупнейшим мировым рынкам сбыта. На

²⁷⁶ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

²⁷⁷ Федеральная служба государственной статистики. Эффективность экономики России. Группа показателей «Разработанные передовые производственные технологии в целом по Российской Федерации по группам передовых производственных технологий и по субъектам Российской Федерации (с 2000 г.)».

²⁷⁸ Федеральная служба государственной статистики. Эффективность экономики России. Группа показателей «Используемые передовые производственные технологии в целом по Российской Федерации по группам передовых производственных технологий и по субъектам Российской Федерации (с 2000 г.)».

²⁷⁹ Федеральная служба государственной статистики. Показатель «Число используемых передовых производственных технологий по видам экономической деятельности по Российской Федерации».

фоне лидерства Санкт-Петербурга и Ленинградской области Мурманская область показывает низкую результативность и эффективность инновационной деятельности, уровень которой зависит от ресурсного обеспечения, финансирования научных исследований и результатов научно-технической деятельности, достигнутых в предыдущих периодах.

Для субъектов СЗФО характерна неравномерность распределения финансовых ресурсов на развитие инновационной деятельности и разработку передовых производственных технологий между его субъектами. Основная часть затрат на технологические инновации, на исследования и разработки сконцентрирована в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

Анализ используемых ППТ по источникам происхождения позволит дать оценку уровня технологической независимости организаций Мурманской области (таблица 12.9).

Таблица 12.9 - Число используемых передовых производственных технологий в Мурманской области по источникам происхождения (за 2020-2021 гг.), ед.²⁸⁰⁻²⁸¹

Группы ППТ	2020			2021		
	Разработанные в отчитывающейся организации	Приобретенные в Российской Федерации	Приобретенные за рубежом	Разработанные в отчитывающейся организации	Приобретенные в Российской Федерации	Приобретенные за рубежом
Число используемых ППТ, всего	37	1037	461	55	945	496
Проектирование и инжиниринг	5	84	21	8	81	35
Производство, обработка, транспортировка и сборка ²⁸²	0	41	22	0	47	36
Автоматизированная транспортировка материалов и деталей, а также осуществление автоматизированных погрузочно-разгрузочных операций ²⁸³	0	0	0	0	0	0
Технология автоматизированной идентификации, наблюдения и/или контроля ²⁸⁴	—*	116	50	8	77	46
Связь, управление и геоматика ²⁸⁵	10	544	141	20	428	112
Производственная информационная система и автоматизация управления производством ²⁸⁶	5	194	174	9	229	210

²⁸⁰ Федеральная служба государственной статистики. Наука, инновации и технологии.

Сведения о разработке и (или) использовании передовых производственных технологий (итоги статнаблюдения по ф. № 1-технология).

²⁸¹ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманкстата за 2022 год.

²⁸² За 2018–2019 годы – производство, обработка и сборка.

²⁸³ За 2020 год включена в группу «Производство, обработка, транспортировка и сборка».

²⁸⁴ За 2018–2019 годы – аппаратура автоматизированного наблюдения и/или контроля.

²⁸⁵ За 2018–2019 годы – связь и управление.

²⁸⁶ За 2018–2019 годы – производственная информационная система.

Группы ППТ	2020			2021		
	Разработанные в отчитывающейся организации	Приобретенные в Российской Федерации	Приобретенные за рубежом	Разработанные в отчитывающейся организации	Приобретенные в Российской Федерации	Приобретенные за рубежом
Технологии промышленных вычислений и больших данных ²⁸⁷	3	25	18	—*	39	20
«Зеленые» технологии ²⁸⁸	—*	8	0	0	12	3
Технологии для обеспечения энергоэффективности ²⁸⁹	0	0	3	0	—*	—*
Передовые методы организации и управления производством ²⁹⁰	6	25	32	8	32	34

* Данные не публикуются в целях обеспечения конфиденциальности первичных статистических данных, полученных от организаций в соответствии с ФЗ от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» (ст.4, п.5; ст. 9. п.1)

Как видно из таблицы 12.9, доля передовых производственных технологий (ППТ), приобретенных организациями Мурманской области за рубежом в 2021 году составляет 33,2% и имеет тенденцию к росту (30,0% в 2020 году). При этом наибольшая доля зарубежных технологий организации Мурманской области закупили по следующим укрупненным направлениям:

- Группа ППТ «Производственные информационные системы и автоматизация управления производством» – 46,9% в общей структуре закупок по данной укрупненной группе технологий (210 ед.), 46,6% в 2020 году;
- Группа ППТ «Передовые методы организации и управления производством» – 45,9% в общей структуре (34 ед.), 48,5% в 2020 году;
- Группа ППТ «Производство, обработка, транспортировка и сборка» - 43,4% в общей структуре (36 ед.), 34,9% в 2020 году.

Из перечня группу ППТ нет ни одной, где бы доля зависимости от зарубежных поставок была ниже 20% (группа технологий «Зеленые технологии» – 20% зарубежных поставок в 2021 году, при общем объеме закупок в 15 ед.), а совокупная зависимость от поставок из других регионов Российской Федерации и зарубежных стран – менее 85-90% (группа технологий «Передовые методы организации и управления производством»; поставки из других регионов в 2021 году – 89,2% от общего объема полученных технологий).

В условиях введения странами Запада ряда санкций в отношении Российской Федерации, затрагивающие доступ к современному оборудованию и технологиям, такая зависимость формирует риски, как

²⁸⁷ За 2018–2019 годы – интегрированное управление и контроль.

²⁸⁸ Наблюдение осуществляется с 2020 года.

²⁸⁹ Так же.

²⁹⁰ Так же.

минимум – затягивания по срокам, как максимум – невозможности выполнения проектов по технологическому обновлению в ряде организаций и производств в Мурманской области.

12.2. Анализ уровня цифровизации Мурманской области

Ускорению цифровой трансформации также способствует увеличение уровня проникновения Интернета и количества мобильных устройств в повседневной жизни потребителей.

На основе использования информационных и телекоммуникационных технологий была разработана государственная программа Российской Федерации «Информационное общество». В рамках программы «Информационное общество» реализуются мероприятия национальной государственной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», в соответствии с которой к 2024 году планируется увеличить производительность труда на 30%. Именно поэтому цифровизации экономики определена в Указе Президента Российской Федерации №204 «О национальных целях и стратегических приоритетах развития Российской Федерации на период до 2024 года» как ключевая задача.²⁹¹

В Мурманской области с 2019 года в рамках масштабного проекта «Умный регион» активно осуществляется процесс цифровизации регионального управления, призванного обеспечить эффективную работу органов региональной власти, подведомственных предприятий, повысить скорость реакции на проблемы и запросы жителей области.

Проект «Умный город», реализуемый в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика», направлен на цифровое развитие разных сегментов городского управления, затрагивающих практически все сферы взаимодействия человека с городом и обеспечивающих комфортные условия для жизни и эффективность городской инфраструктуры.²⁹²

В Мурманской области проект «Умный город» реализуется сразу в нескольких направлениях: безопасность, цифровое городское управление, инновации для городской среды, интеллектуальные системы общественной и экологической безопасности.

Стандарт «Умный город» в Мурманской области, в который будут включены блоки образования и здравоохранения, городская среда, транспорт, государственное управление и социальная сфера планируется полностью внедрить до 2024 года. Дополнительно в стратегию будут включены экология, промышленность, энергетика, безопасность и туризм. Для более быстрой и оперативной реализации проектов в регионе планируется создать технопарк, как один из ключевых элементов цифровой инфраструктуры Мурманского региона.

²⁹¹ Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Государственная программа «Информационное общество».

²⁹² Мурманская область отмечена Минстроем России за реализацию ведомственного проекта «Умный город». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/472602/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

В настоящее время стандарт «Умный город», который оценивается по 47 показателям, разделенным на 10 направлений: городское управление, «умное» ЖКХ, инновации для городской среды, «умный» городской транспорт, интеллектуальные системы общественной и экологической безопасности, инфраструктура сетей связи, туризм и сервис.

За 2019-2022 годы в соответствии со «Стандартом умного города» реализовано в регионе 76% мероприятий проекта, благодаря чему Мурманск вошёл в десятку лучших субъектов по индексу «IQ городов» России, а также в топ-5 рейтинга лучших муниципальных практик в данной сфере. Единая цифровая платформа управления регионом в Мурманской области признана одной из лучших практик цифровизации, повышающая эффективность работы отраслевых блоков ЦУР.

Цифровизация продолжает оставаться основным трендом развития экономики и жизни общества в целом. Активное внедрение инноваций в экономику представляет широкие возможности для ускорения социально-технологического развития.

Цифровой трансформации подвергаются большинство сегментов экономической деятельности: природа рынков, технологии производства, логистика и масштабы капитала, а также работа с человеческим ресурсом. Все большее значение приобретают технологии, связанные с обработкой и анализом данных, новые модели управления и бизнес-стратегии, а также модернизированные каналы доступа к разным рынкам.

В рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» в Мурманской области в 2021 году начала работу уникальная современная передвижная автолаборатория РОСДОРНИИ «Эскандор», с помощью которой будет создаваться цифровой двойник дорог региона. Машина оснащена самым современным оборудованием, которое при помощи лазера во время движения автомобиля сканирует дорожное полотно в реальном времени. Специальный автомобиль способен обследовать дороги по нескольким параметрам одновременно. В частности, оценить прочность асфальта, продольную и поперечную ровность, глубину и профиль колеи, сцепные свойства. Данные, собранные лабораторией, будут переданы в базу системы контроля дорожных фондов (СКДФ) в унифицированном виде (рисунок 12.6).²⁹³

При этом всю полученную информацию обрабатывают и анализируют в Центре управления регионом с помощью Единой платформы управления транспортной системы Мурманской области (ЕПУТС МО). Основываясь на полученных данных, создается 3D-модель проблемного участка дороги, по которой определяются наиболее уязвимые участки полотна, которые требуют ремонта в первую очередь.

²⁹³ Первая в стране передвижная лаборатория «Эскандор» проверит прочность автомобильных дорог в Мурманской области. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/409928/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).



Рисунок 12.6 - Передвижная автолаборатория «Эскандор» проверяет прочность автомобильных дорог в Мурманской области ²⁹⁴

Мурманская область стала первым регионом, на территории которого будет проведена непрерывная диагностика автодорог. «Эскандор» будет работать в рамках нацпроекта «Безопасные и качественные дороги». Лаборатория будет не только диагностировать состояние асфальтового покрытия, но и поможет сформировать цифровой двойник дорог региона, который пригодится для будущих работ.

Комплексный научно-технический Проект «Цифровая железная дорога» – новый этап развития железнодорожной отрасли, при котором достигается качественно иной уровень услуг за счёт внедрения цифровых технологий и изменения традиционной модели ведения бизнеса.

В 2022 году Правительство Мурманской области провело оптимизацию СЭД для взаимодействия по МЭДО 2.7.1. С 2009 года в Правительстве области для работы с документами, служебной переписки и согласования проектов правовых актов используют систему документационного управления «Приоритет» на базе платформы Docvision, а также мобильную версию решения «Автоматизированное рабочее место руководителя». Данная система консолидирует работу с данными, поступающими с других ресурсов, в том числе с сайта «Общественная приемная Правительства Мурманской области», официального сайта Президента Российской Федерации и системы МЭДО (межведомственный электронный документооборот).

На основании Приказа Минцифры России и ФСО России от 04.12.2020 г. № 667/233 «Об утверждении Требований к организационно-техническому взаимодействию государственных органов и государственных организаций» и в целях соответствия данным требованиям проведена оптимизация системы для обеспечения возможности интеграции с МЭДО. В рамках проекта были обновлены все компоненты СЭД, в том числе платформа Docvision Core, выполнен переход на сервера с актуальной версией операционной системы. В результате проведенных работ обеспечена возможность обработки данных МЭДО в формате последней версии.

²⁹⁴ Передвижная лаборатория вышла на диагностику заполярных дорог // Мурманский вестник от 05 июля 2021. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mvestnik.ru/news/peredvizhnaya-laboratoriya-vyshla-na-diagnostiku-zapolyarnyh-dorog/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

В рамках проекта был оперативно проведен ряд настроек и доработок, позволяющих реализовать обмен электронными документами между госорганами и организациями с учетом требований совместного приказа Минцифры России и ФСО России от 04.12.2020 № 667/233. В результате чего для исполнительных органов Мурманской области была обеспечена возможность обмена с участниками МЭДО электронными документами служебной переписки в формате МЭДО версии 2.7.1, что качественно повышает уровень внутренней автоматизации.

Портал «Наш Север», разработанный при участии Росатома для улучшения качества жизни и облика Мурманской области и активно развивающийся в регионе с 2019 года, помогает населению оперативно информировать органы власти о текущих проблемах, тем самым вовлекая местных жителей в развитие своего города и региона. Сообщения по проблемным вопросам, оставленные на портале, оперативно обрабатываются, а затем попадают в единый пункт мониторинга – Центр управления регионом (ЦУР) Мурманской области, и направляется в соответствующие исполнительные органы.

В 2022 году был запущен сервис с мобильным приложением для молодежи Мурманской области «Молодая Арктика», который должен стать единым пространством для сбора информации о грантовой и социальной поддержке, вакансиях от работодателей региона и других актуальных данных для молодежи, в том числе, темы досуга, самореализации.²⁹⁵

Мурманская область вошла в число первых 15 регионов, где с 1 сентября 2022 года была запущена Федеральная государственная информационная система (ФГИС) «Моя школа», которая реализуется в рамках внедрения цифровой образовательной среды. С 1 января 2023 года к такой платформе будут подключены все российские школы.

Цифровая платформа «Моя школа» – единый федеральный государственный информационный портал с доступом к качественному образовательному контенту и сервисам по всем темам общеобразовательных программ (расписание уроков, домашние задания, возможность работы с документами, информация об успехах ребенка и др.). Кроме того, с помощью данной платформы можно будет записаться в детские сады, школы, кружки и секции.²⁹⁶

Правительство Мурманской области начало развивать новые программы по обновлению дорог, и по развитию туристического сектора. Создание сервиса «Цифровой туризм» помог определить портрет типичного путешественника и найти самые популярные локации в Мурманской области.

²⁹⁵ Минцифры Мурманской области разработало специальный сервис для молодежи. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/463389/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁹⁶ Мурманская область вошла в число пилотных регионов, где будет запущен суперсервис «Моя школа». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/461852/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

На базе полученных данных правительство приняло решение о развитии туристического кластера вблизи Баренцева моря.²⁹⁷

Программы «Аналитика городской среды», созданная для просмотра основных показателей развития субъекта, позволила исследовать миграционные потоки, в результате чего была составлена карта потребностей города и оптимизировать всю транспортную инфраструктуру.

В 2022 году Министерство цифрового развития начало активную работу над цифровизацией сфер общественной безопасности и здравоохранения, продолжили модернизировать Систему мониторинга уборки территорий Мурманской области. Кроме этого, на всероссийском форуме «Умный город. Новые вызовы» и НТИ-хакатон «Умный город», который состоялся 14-16 июля 2022 года в Мурманске, обсудили вопросы формирования единой информационной среды. В 2023 году планируется масштабировать успешный опыт проведения хакатона в Мурманской области.

Сервис «Мое здоровье» был открыт в конце 2019 года. Он позволяет записаться к врачу, вызвать специалиста на дом, узнать сведения о медорганизации, к которой прикреплен пациент, оформить полис ОМС онлайн.

В настоящее время в Мурманской области планируют создать Центр компетенций для координации мероприятий по цифровой трансформации здравоохранения на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ). Планируется создание единого регионального портала пациента, где пациентам будет предоставлено максимально удобные каналы связи с медицинским учреждением и лечащим врачом, возможность получать рецепты, справки и консультации с минимальной затратой ресурсов. Предполагается создать раздел «Мое здоровье» на Едином портале госуслуг, где можно будет записаться к врачу или вызвать его на дом, а также получить доступ к своей электронной медицинской карте. Все это позволит в кратчайшие сроки, с оптимальными затратами для регионального бюджета, и исходя из потребностей медицинских организаций и населения, повысить эффективность системы здравоохранения и качество оказания медицинских услуг. Реализация в Мурманской области этого проекта позволит к 2024 году обеспечить более 15% пациентов, находящихся на диспансерном учете, дистанционным мониторингом состояния здоровья, при этом время предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде сократится в 3 раза.²⁹⁸

Мурманская область на передовой по внедрению «умных технологий». В настоящее время в Мурманской области созданы и работают в режиме онлайн система мониторинга уборки территории и Единая платформа

²⁹⁷ Цифровые решения расширяют туризм в Мурманской области. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://murmansk-news.net/economy/2022/11/23/128516.html/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

²⁹⁸ IT-специалисты и медики Мурманской области договорились работать в единой цифровой команде. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mininform.gov-murman.ru/info/news/458136/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

управления транспортной системой. Кроме того, в регионе введен в опытную эксплуатацию аппаратно-программный комплекс «Безопасный город» – система общественного видеонаблюдения и аналитики, в которую входят 7 тысяч камер наружного видеонаблюдения на дорогах и общественных пространствах с системой аналитики, мониторинг строительства объектов, безопасности во дворе.

Так же в Мурманской области в 2022 году компанией «Ростелеком» запущен пилотный проект «Безопасная школа» по подключению образовательных учреждений к единой системе контроля безопасности, объединяющий в себе систему контроля и учета доступа (СКУД), сервис облачного видеонаблюдения и модули видеоаналитики, позволяющие, например, обнаруживать оставленные предметы, распознавать номера машин и даже анализировать поведение людей.

Система была внедрена в 11 школах региона, в том числе – в Мурманской коррекционной школе-интернате № 3, где было установлено всё необходимое оборудование: пропускные турникеты, считыватели бесконтактных карт, внутренние и наружные камеры наблюдения и т.д. Проект «Безопасная школа» реализуется в рамках создания региональной системы общественного видеонаблюдения и аналитики. Всего в рамках проекта установлено более 600 камер видеонаблюдения.²⁹⁹

В августе 2022 года заработала система «Умный домофон» – один из сервисов цифровой экосистемы «Ростелеком Ключ», созданной специально для собственников квартир, застройщиков и управляющих организаций.

Возможности сервиса «Умный домофон» позволяют с помощью удобного мобильного приложения создавать временные коды доступа для гостей или курьеров и настраивать переадресацию звонков с домофона сразу на несколько мобильных устройств членов семьи. С помощью комплексного видеонаблюдения можно в режиме 24/7 контролировать происходящее в подъездах, лифтах и на придомовой территории.³⁰⁰

Кроме того «Ростелеком» может подключить дома и к другим цифровым сервисам, входящим в экосистему «Ростелеком Ключ»: «Умный шлагбаум», распознает номера и пропускает на территорию автомобиля жильцов, а также спецтехнику; «Умные счетчики», сами отправят показания приборов учета в управляющую компанию.

Все информационные системы создаются и интегрируются на базе Центра управления регионом (ЦУР), созданным при участии Госкорпорации Росатом. «Центр управления регионом» (ЦУР) – это многофункциональная площадка, создание и деятельность которой регламентируются нормативными

²⁹⁹ В школах Мурманской области внедряется единая комплексная система безопасности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gov-murman.ru/info/news/469865/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

³⁰⁰ В Восточном микрорайоне Мурманска появились Умные домофоны «Ростелекома» // Мурманский вестник 16 августа, 2021. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mvestnik.ru/news/16-avgusta-2021-umnye-domofony-rostelekoma/> свободный. – (Дата обращения: 30.11.2022).

правовыми актами субъекта, и на которой, в первую очередь, развиваются цифровые технологии, что будет содействовать развитию цифровых сервисов.

«Центр управления регионом» (ЦУР), формируемый в субъекте Российской Федерации проектный офис, обеспечивает прямой и эффективный процесс коммуникации жителей и органов власти с целью оперативного решения проблем и предотвращения их повторного появления в будущем. Кроме того, автоматизация и цифровизация процессов планирования и мониторинга работы деятельности исполнительных органов и местного самоуправления Мурманской области помогла обеспечить аналитическую поддержку процессов подготовки и принятия решений, и позволила оперативно решать отраслевые системные задачи.

Инструментом комплексной обработки информации является «Единая цифровая платформа управления регионом» (ЕЦПУР) – это уникальная система сбора данных разных отраслей от локальных цифровых сервисов, благодаря которой в режиме онлайн осуществляется контроль реализации 55 региональных проектов и более 3 000 мероприятий по приоритетам развития Мурманской области.

Центр управления регионом (ЦУР) или «цифровой двойник» области, созданный в ноябре 2020 года, позволяет, благодаря разнообразным сервисам, оперативно контролировать практически все сферы жизни региона: городское благоустройство и дорожное хозяйство, строительство объектов, работу общественного транспорта, систему общественной и экологической безопасности, туризм и сервис, интеллектуальные системы социальных услуг, экономическое состояние и инвестклимат, а также инфраструктура сетей связи и многое другое.

Таблица 12.10 - Использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в домашних хозяйствах Мурманской области за период 2018-2021 гг., %^{301_302_303}

	2018	2019	2020	2021
Удельный вес домашних хозяйств (в общем числе домашних хозяйств), имевших:				
Персональный компьютер	81,3	79,1	82,2	81,7
Доступ к сети Интернет	83,5	84,2	84,9	88,8
Широкополосный (высокоскоростной) Интернет	82,4	83,6	84,2	88,8
Доля населения (в общей численности населения в возрасте 15-72 лет), использовавшего:				
Персональный компьютер	86,2	87,9	84,6	91,5
Доступ к сети Интернет	88,7	90,8	90,7	94,1
Для заказа товаров и услуг	56,1	55,4	50,9	68,8
Доля населения от 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги в электронной форме	62,3	63,6	70,5	77,0

³⁰¹ Мурманская область в цифрах / Федеральная служба государственной статистики, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области. Мурманск, 2022, С. 105.

³⁰² По данным выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

³⁰³ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области (таблица 12.10) удельный вес домашних хозяйств в общем числе домашних хозяйств Мурманской области, имеющих доступ к сети Интернет, а также к высокоскоростному широкополосному интернету в 2021 году увеличился по сравнению с 2020 годом на 4,6% и 5,5% соответственно. В последние несколько лет количество провайдеров высокоскоростного интернета в Мурманске, и предлагаемых ими услуг постоянно растет. Как результат, увеличилась и доля населения в общей численности населения в возрасте 15-74 лет, пользующаяся заказом товаров и услуг через сеть Интернет. Так в 2021 году этот показатель увеличился на 35% по сравнению с 2020 годами.

Из общей численности населения в 2021 году в органы государственной власти и местного самоуправления Мурманской области за предоставлением государственных и муниципальных услуг в электронной форме обратилось 77,0% населения, что на 9,2% больше, чем в 2020 году, и на 68,9% больше, чем в 2017 году. Чаще всего население пользуется порталами Госуслуг, для получения услуг здравоохранения, управления федеральной налоговой службы, МВД и ГИБДД. Причиной этому стали ограничения передвижения населения, введенные в связи с пандемией коронавируса.

Число абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет в субъектах Северо-Западного федерального округа (на 100 человек населения) в 2020 и 2021 гг. представлено на диаграмме (рисунок 12.7)

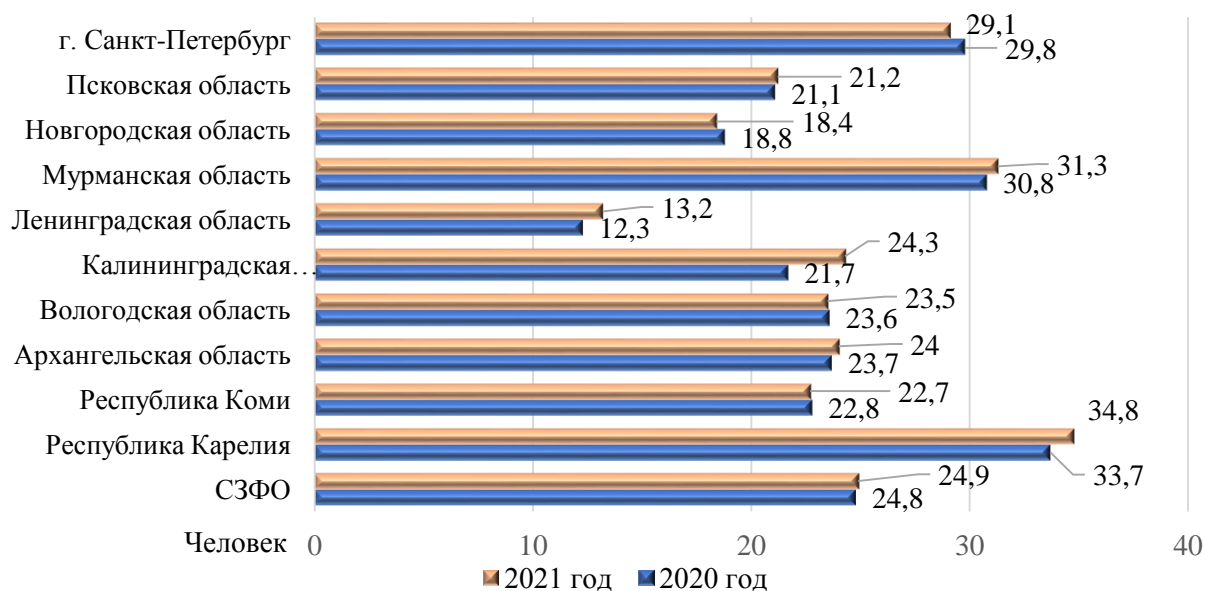


Рисунок 12.7 - Число абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет в субъектах СЗФО (на 100 человек населения) за 2020-2021 гг. ³⁰⁴⁻³⁰⁵

По данным Министерства цифрового развития Российской Федерации число абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет

³⁰⁴ Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Сведения об абонентах ШПД (статистические данные). Число абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет на 100 человек населения 2021 год.

³⁰⁵ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

в Мурманской области в 2021 году составляет 31,1 абонента на 100 человек, что является вторым (после республики Карелия – 34,8 чел.) показателем по субъектам СЗФО.

На Мурманском рынке успешно работают российский интернет-провайдер цифровых услуг «Ростелеком», занимающий лидирующие позиции на рынке услуг широкополосного доступа в Интернет, интерактивного телевидения, сотовой связи, местной и дальней телефонной связи; «Wifire», созданный в 2014 году «Wifire». Также на рынке Мурманской области работают российская телекоммуникационная компания «Мегафон», предоставляющая услуги сотовой связи (GSM, UMTS, LTE и LTE Advanced), местной телефонной связи и широкополосного доступа в Интернет, а также компании «Арктик нэт», «М2С», «Телетория», «ТТК-Апатиты» и др.

Согласно данным статистического сборника «Индикаторы инновационной деятельности», выпущенного в 2021 году, национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службой государственной статистики, в котором представлен ряд показателей телекоммуникационной инфраструктуры и использования интернета в домашних хозяйствах и населением по субъектам Северо-Западного федерального округа (таблица 12.11).

Таблица 12.11 - Показатели телекоммуникационной инфраструктуры и использования интернета в домашних хозяйствах и населением по субъектам Северо-Западного федерального округа в 2021 году. ^{306_307}

Субъекты СЗФО	Абоненты широкополосного доступа к интернету в расчете на 100 чел. населения, ед		Удельный вес домохозяйств, имеющих ШПД к интернету, в общем числе домашних хозяйств, %	Уд. вес населения, использующего интернет для заказа товаров, услуг, в общей численности населения в возрасте 15–74 лет, %
	Фиксированного	Мобильного		
СЗФО	24,9	122,7	82,4	55,4
Республика Карелия	34,9	96,3	80,2	54,0
Республика Коми	22,7	104,6	80,8	52,2
Ненецкий АО	21,1	---	81,5	51,2
Архангельская область	24,0	98,3	75,3	43,9
Вологодская область	23,5	96,6	78,8	49,4
Калининградская обл.	24,3	113,5	86,6	43,1
Ленинградская область	13,2	141,4 ³⁰⁸	78,3	43,9
Мурманская область	31,3	108,1	88,8	68,8
Новгородская область	18,4	100,2	69,5	37,4
Псковская область	21,2	96,8	81,1	34,7

³⁰⁶ Индикаторы цифровой экономики: 2022 : статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022, С.293-294.

³⁰⁷ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

³⁰⁸ Сводные данные по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Субъекты СЗФО	Абоненты широкополосного доступа к интернету в расчете на 100 чел. населения, ед		Удельный вес домохозяйств, имеющих ШПД к интернету, в общем числе домашних хозяйств, %	Уд. вес населения, использующего интернет для заказа товаров, услуг, в общей численности населения в возрасте 15–74 лет, %
	Фиксированного	Мобильного		
г. Санкт-Петербург	29,2	141,4 ³⁰⁹	87,3	68,4

Показатель удельного веса домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, в общем числе домашних хозяйств в Мурманской области в 2021 году составил 88,8%, что выше показателя в СЗФО, который составляет 82,4%. Среди субъектов СЗФО Мурманская область по этому показателю занимает первое место, второе – город Санкт-Петербург (87,3%). Далее Калининградская область (86,6%), Псковская область (81,1%).

По показателю удельного веса населения, использующего интернет для заказа товаров, услуг Мурманская область также среди субъектов СЗФО занимает первое место (68,8%), вторым с небольшим отрывом идет город Санкт-Петербург (68,4%).

Самый высокий удельный вес населения, использующего интернет в 2021 году для заказа товаров, услуг, в общей численности населения в возрасте 15–74 лет оказался в Мурманской области и Санкт-Петербурге – 68,8% и 68,4% соответственно, что значительно превышает показатели прошлого года (50,9% и 54% соответственно). Это связано с ограничительными мерами по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в частности, с запретом в различные периоды времени посещения предприятий торговли и организаций, оказывающих сервисные услуги.

Максимальную активность в цифровой среде проявляют городские жители в возрасте 15–24 лет: 97,3% из них используют интернет ежедневно. Среди молодежи, проживающей в сельской местности, эта доля чуть ниже – 92,9%.³¹⁰

Высокие показатели вовлеченности интернета в повседневную жизнь населения говорит о развитой телекоммуникационной инфраструктуре в субъектах СЗФО, и, в частности, в Мурманской области.

³⁰⁹ Сводные данные по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

³¹⁰ Тенденции развития интернета: от цифровых возможностей к цифровой реальности: аналитический доклад / Г.И. Абдрахманова, С.А. Васильковский, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг и др.; АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет»; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022, С.14.

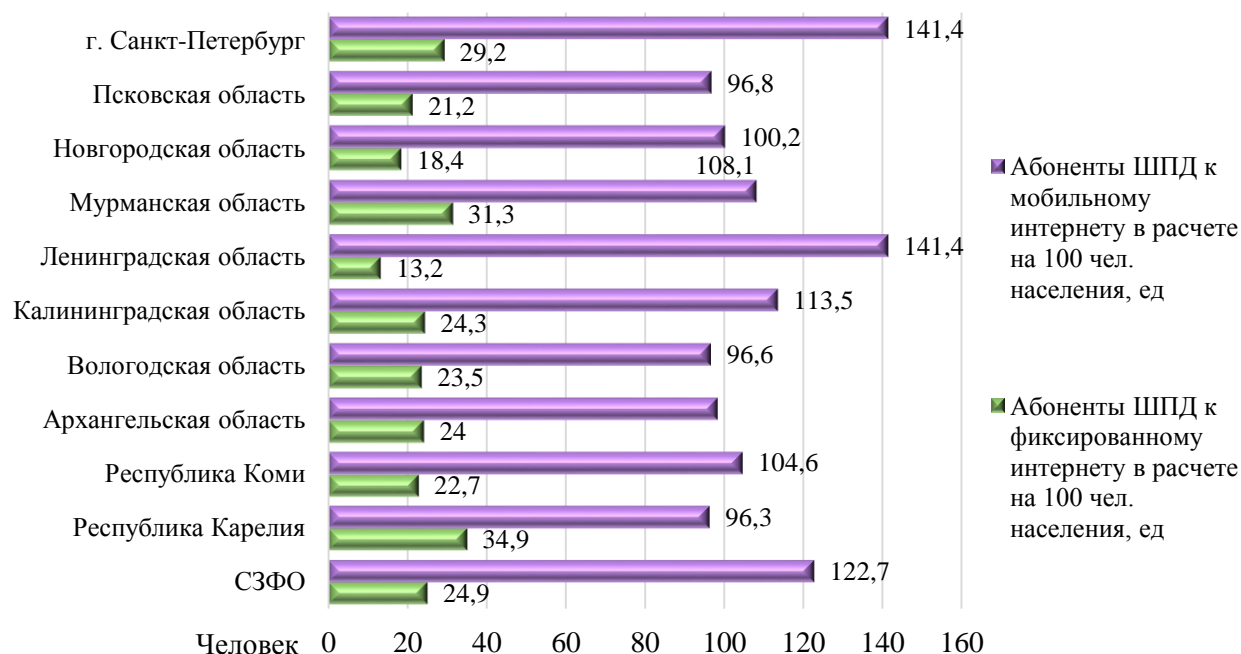


Рисунок 12.8 - Абоненты широкополосного доступа к фиксированному и мобильному интернету в субъектах СЗФО (в расчете на 100 чел. населения) в 2021 году

Широкополосный доступ к фиксированному интернету (рисунок 12.8) осуществляется с использованием проводных, оптоволоконных и беспроводных линий связи различных типов. По количеству абонентов ШПД к фиксированному интернету на 100 человек Мурманская область находится на второй позиции (31,3 чел.) после республики Карелии (34,9 чел.). Число абонентов ШПД к мобильному интернету на 100 человек значительно превышает доступ к фиксированному интернету. Данный тренд характерен для большинства стран, включая Россию. В Мурманской области в 2021 году этот показатель равен 108,1 человек, что является четвертым результатом после Ленинградской области и г. Санкт-Петербург (по 141,4 чел.), Калининградская область (113,5 чел.).

Таблица 12.12 - Удельный вес активных пользователей интернета в общей численности населения субъектов СЗФО в возрасте 15–74 лет ³¹¹

Субъект СЗФО	По данным отчета 2019 (выпуск 6) ³¹²		По данным отчета 2021 (выпуск 7) ³¹³	
	Значение индекса	Место	Значение индекса	Место
Республика Карелия	0,651	6	0,491	29
Республика Коми	0,651	6	0,555	17
Архангельская область	0,412	40	0,491	29
Ненецкий автономный округ	0,107	81	0,288	65

³¹¹ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

³¹² Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации. Выпуск 6 / Г. И. Абдрахманова, С. В. Артемов, П. Д. Бахтин и др.; под ред. Л. М. Гохберга; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2020, С. 118-139.

³¹³ Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации. Выпуск 7 / В. Л. Абашкин, Г. И. Абдрахманова, С. В. Бредихин и др.; под ред. Л. М. Гохберга; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2021, С. 128-149.

Субъект СЗФО	По данным отчета 2019 (выпуск 6) ³¹²		По данным отчета 2021 (выпуск 7) ³¹³	
	Значение индекса	Место	Значение индекса	Место
Вологодская область	0,409	42	0,308	61
Ленинградская область	0,157	78	0,244	73
Мурманская область	0,794	3	0,730	7
Новгородская область	0,220	72	0,328	57
Псковская область	0,434	33	0,321	59
Санкт-Петербург	0,571	12	0,611	11

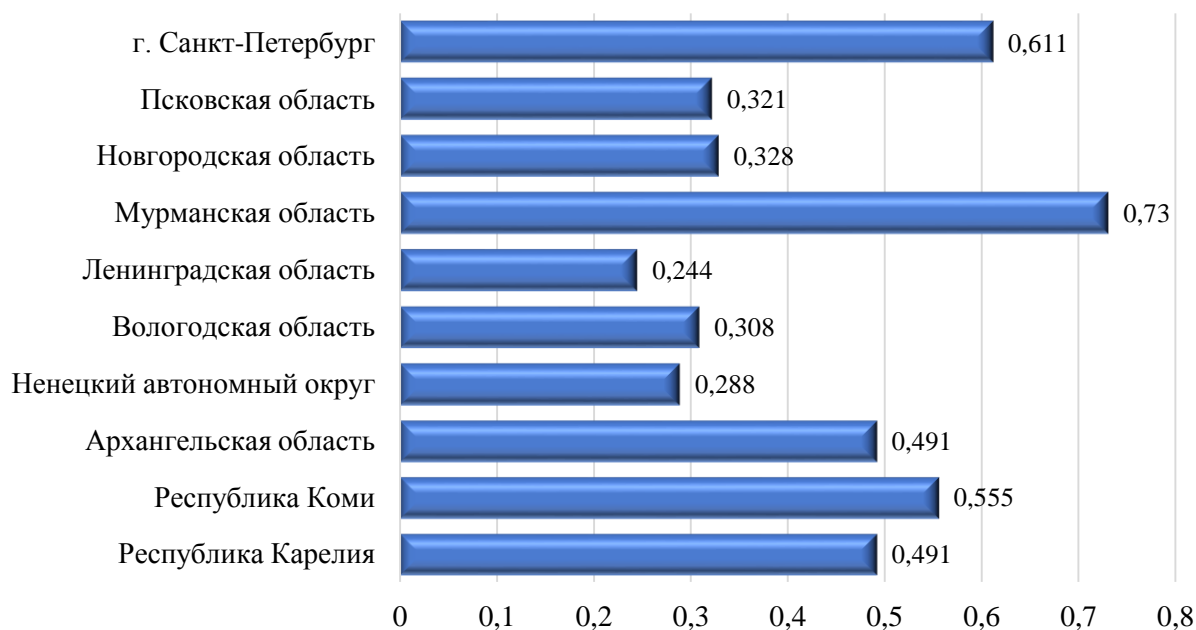


Рисунок 12.9 - Удельный вес активных пользователей интернета в общей численности населения субъектов СЗФО в возрасте 15–74 лет в 2021 году, %

Удельный вес активных пользователей интернета в общей численности населения Мурманской области в возрасте 15–74 лет в 2021 году составляет 0,73, и занимает седьмое место среди субъектов Российской Федерации и первое – среди субъектов СЗФО (таблица 12.12, рисунок 12.9).

В основном пользователи выходят в интернет через мобильные телефоны, смартфоны, а также через стационарные компьютеры, в том числе, и для обращения в органы государственной власти и местного самоуправления Мурманской области за предоставлением государственных и муниципальных услуг. Особой популярностью среди жителей пользуются портал Госуслуг, онлайн-услуги здравоохранения, налоговой службы, МВД и ГИБДД. Более 50% пользователей из Мурманской области заказывали товары и услуги в интернете. Это второй результат по СЗФО.

Согласно ФЗ от 03.02.2014 № 9-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи», в Мурманской области с 2014 года реализуется проект «Устранение цифрового неравенства» между жителями городского и сельского населения, который предусматривает создание точек доступа в

населенных пунктах численностью от 250 до 500 человек и предоставление населению доступа к интернету на скорости не менее 10 Мбит/с.

По данным на сентябрь 2022 года 95% домохозяйств (358 459) охвачено сетями ПАО «Ростелеком». Доступом к сети Интернет и телевидению имеют 99,5% населения; 1118 домохозяйств Мурманской области (0,1 % жителей отдаленных населенных пунктов) обеспечены доступом к сети Интернет. Услуга доступа в Интернет по сети GSM оказывается 87 домохозяйствам Мурманской области, или 0,001% жителей. Однако еще 5% домохозяйств региона (0,5% жителей области) не покрыты сетями ПАО «Ростелеком», то есть не имеют доступ к сети Интернет.³¹⁴

В 9 населенных пунктах Мурманской области компанией «Ростелеком» построены и введены в эксплуатацию 9 точек доступа Wi-Fi, которые обеспечивают круговое покрытие радиусом 100 м на открытой территории, в том числе социально значимые объекты (школы, больницы, библиотеки):

- Кольский район, село Минькино,
- Ковдорский район, село Ёна;
- Ковдорский район, н.п. Лейпи;
- Кандалакшский район, поселок Лесозаводский;
- Мончегорский район, поселок 25 км железной дороги Мончегорск-Оленья;
- Терский район, село Варзуга.
- Печенгский муниципальный округ, поселок Корзуново;
- Печенгский муниципальный округ, поселок Лиинахамари;
- Ловозерский район, село Краснощелье.

Протяженность построенных «Ростелеком» оптических линий связи в рамках проекта УЦН составляет 35 км. Самая северная точка доступа в СЗФО – п. Лиинахамари. Более 4 км кабельной линии проложено по дну озера Трифонаярви. Общая протяженность линии – 15 км. В с. Краснощелье построена точка доступа Wi-Fi с технологией подключения по спутниковому каналу.

С 2021 года «Ростелеком» реализует второй этап проекта «Устранение цифрового неравенства» для населенных пунктов Мурманской области с численностью жителей 100–500 человек и отсутствие мобильной связи.

В 2022 г. в периметр проекта заявлены по Мурманской области 2 населенных пункта: Кашкаранцы и Пяйве. Данные поселки не прошли контрольную экспертизу в связи с наличием в них стабильной сотовой связи.

С августа 2022 г. ПАО «Ростелеком» предоставляет другим операторам доступ к ресурсам «Ростелекома» на объектах проекта устранения цифрового неравенства (УЦН), а также предлагает услугу присоединения к сети передачи данных «Ростелекома» IP-транзит («Ростелеком» использует современную IP/MPLS-сеть со скоростью доступа от 1 до 100 Гбит/с.), что позволит

³¹⁴ Докладная записка к заседанию Рабочей группы - 08.09.2022. Тема: «Организация процесса и реализация плана мероприятий по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области».

провайдерам оптимизировать затраты на кибербезопасность и увеличить пропускную способность своей сети.

По уровню цифровизации Мурманская область является лидером среди субъектов СЗФО, г. Мурманск входит в десятку городов-лидеров России.

По данным на сентябрь 2022 года ПАО «Ростелеком» в Мурманской области выполнил программу УЦН в полном объеме. Построены и модернизированы оптические линии связи в 50 населенных пунктах, в том числе, в малонаселенных и труднодоступных, таких как Оленегорск-1 и Оленегорск-2, Североморск-3, Оленья Губа, 19 км., 25 и 27 км ж/д Мончегорск, Африканда, Енский, Ена, Верхнее и Нижнее Луостари, Нивский, Высокий, Спутник, Титан, Килпъявр, Умба.

До поселка Териберка проложена волоконно-оптическая линия связи длиной 113 км, в результате 400 домохозяйств обеспечено возможностью пользоваться современными цифровыми услугами.

В 37 населенных пунктах построено 55 км волоконно-оптическая линия связи к 150 лечебно-профилактическим учреждениям. В настоящее время ведется расширение скоростных параметров каналов.

В рамках реализации проекта «Образование» в Мурманской области за период до 2022 года было построено 75 км волоконно-оптической линии связи в 57 населенных пунктов к 169 образовательным учреждениям. Пропускная способность каналов 100 и 50 Мбит/с.

В рамках реализации Национального проекта «Цифровая экономика» за период 2019–2021 гг. в 47 населенных пунктах на 106 объектах Мурманской области подключены услуги для государственных клиентов. Протяженность линии составляет 120,5 км.

В 2021 году «Ростелеком» и Huawei первые в России запустили инновационное решение по упрощённой схеме прокладки оптического волокна (AirPON) в малочисленные населённые пункты. Быстрое подключение к интернету с помощью технологии AirPON достигается применением разработанного решения Digital Quick ODN.

Технология AirPON отличается от других решений компактностью, минимальным временем монтажа и подключения, возможностью размещения оборудования на улице без аренды помещений, большим охватом территории и надёжностью в суровых климатических условиях Заполярья. Внедрение технологии ускорит реализацию проектов по формированию цифровой инфраструктуры малых и труднодоступных населенных пунктов.

За период до 2022 года ПАО «Ростелеком» совместно с Теле2 в 11 населенных пунктах региона запустили в эксплуатацию 15 базовых станций GSM, что значительно расширили зону покрытия сотовой связи для абонентов. В 2022-2023 гг. компания планирует строительство и расширение сетей широкополосного доступа в Интернет по технологии GPON. К сети Интернет будет подключено 500 домов в коттеджных поселках и домах частного сектора. В результате скорость передачи сети возрастет и составит: downstream – 2488,32 Мб/с, upstream – 1 244,16 Мб/с

Сеть связи ПАО «Ростелеком» обладает прочным запасом пропускной способности, обеспечивающей потребителей качественными цифровыми сервисами и телефонией в полном соответствии с нормативными значениями. За период 2020-2022 гг. общий объем инвестиций ПАО «Ростелеком» в строительство, модернизацию и защиту телекоммуникационной инфраструктуры для государства, бизнеса и жителей области составил 1,5 млрд руб.³¹⁵

Компания «МегаФон» к 2022 году расширила зону покрытия и ускорила мобильный интернет в 15 малых отдаленных от крупных городов населенных пунктах Мурманской области. Было построено и усовершенствовано порядка 15 объектов связи в диапазоне LTE 1800, в частности, в Ковдорском, Кандалакшском, Кольском и Терском районах, что позволило существенно расширить покрытие сети, увеличить емкости базовых станций и скорости передачи данных, а значит абоненты этих районов наравне с городскими жителями будут пользоваться всеми необходимыми цифровыми сервисами на максимальных скоростях. По данным МегаФона, с начала 2022 года трафик передачи данных в Мурманской области вырос на 20 % относительно того же периода в прошлом году.

Российский оператор мобильной связи Tele2 продолжает развивать сеть мобильного интернета на территории Мурманской области. За период до 2022 года новые базовые станции были построены в Кандалакше, Мончегорске и Кировске, а также в Белокаменке, где расположен центр строительства крупнотоннажных морских сооружений. В Териберке на действующей сети добавили технологию LTE-800, что позволило расширить зону покрытия сети в поселке, а значит, который круглый год привлекать туристов и любителей рыбалки со всей страны.

Во всех районах Мурманска, а также в Апатитах, Кировске, Оленегорске, Североморске, Кандалакше, Мончегорске, Заозерске, Снежногорске и Ковдоре Tele2 с целью перераспределения нагрузки на сеть и более эффективного использования ее ресурсов, установили новые передатчики и модули. В итоге оператор Tele2 увеличил скорость передачи данных в регионе в среднем на 11%, а в Апатитах на 30%.

³¹⁵ Докладная записка к заседанию Рабочей группы - 08.09.2022. Тема: «Организация процесса и реализация плана мероприятий по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области».

Таблица 12.13 - Субъекты Российской Федерации по уровню цифровых навыков в зависимости от наличия доступа в интернет и степени ежедневного использования ^{316_317}

Субъект СЗФО	Квартиль	Доля домохозяйств, имеющих доступ в интернет	Квартиль	Доля пользователей, ежедневно использующих интернет	Квартиль	Доля пользователей, обладающих навыками на низком уровне
Республика Карелия	3	80,3	2	74,6	3	45,3
Республика Коми	3	81,1	2	76,0	1	39,6
Ненецкий АО	2	83,8	3	71,1	1	39,6
Архангельская область	4	77,7	2	76,8	3	48,5
Вологодская область	3	79,6	2	75,5	2	41,3
Ленинградская область	3	80,2	3	70,3	1	39,0
Мурманская область	1	88,8	1	86,4	1	27,8
Новгородская область	4	73,0	3	72,1	2	43,5
Псковская область	3	81,1	4	61,6	2	45,0
г. Санкт-Петербург	1	88,6	1	80,9	1	33,2

По мере развития цифровой инфраструктуры в Мурманской области заметно выросла доля домохозяйств, подключенных к глобальной Сети – 88,8% (таблица 12.13). Несмотря на то, что не прослеживается прямой корреляции между частотой использования сети и уровнем развития у населения цифровых компетенций, повсеместное распространение доступа в интернет в домашних хозяйствах Мурманской области (88,8%) сочетается с довольно высоким уровнем цифровых навыков населения. Владеют ими на базовом или выше базовом уровне более половины населения (72,2%) и менее трети (27,8%) – на низком.

Таблица 12.14 - Удельный вес организаций субъектов СЗФО, осуществляющих обучение персонала цифровым навыкам, в общем числе организаций ³¹⁸

Субъект Российской Федерации	По данным отчета 2019 (выпуск 6) ³¹⁹		По данным отчета 2021 (выпуск 7) ³²⁰	
	Значение индекса	Место в Российской Федерации	Значение индекса	Место в Российской Федерации
Республика Карелия	0,348	14	0,485	8
Республика Коми	0,113	69	0,426	15
Архангельская область	0,130	65	0,313	45
Ненецкий автономный округ	0,417	9	0,293	55
Вологодская область	0,226	39	0,497	6

³¹⁶ Индикаторы цифровой экономики: 2022 : статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022, С.305.

³¹⁷ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

³¹⁸ Так же.

³¹⁹ Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации. Выпуск 6 / Г. И. Абдрахманова, С. В. Артемов, П. Д. Бахтин и др.; под ред. Л. М. Гохберга; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2020, С. 118-139.

³²⁰ Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации. Выпуск 7 / В. Л. Абашкин, Г. И. Абдрахманова, С. В. Бредихин и др.; под ред. Л. М. Гохберга; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2021, С. 128-149.

Субъект Российской Федерации	По данным отчета 2019 (выпуск 6) ³¹⁹		По данным отчета 2021 (выпуск 7) ³²⁰	
	Значение индекса	Место в Российской Федерации	Значение индекса	Место в Российской Федерации
Ленинградская область	0,281	25	0,406	22
Мурманская область	0,207	46	0,248	65
Новгородская область	0,208	45	0,418	19
Псковская область	0,154	59	0,272	61
Санкт-Петербург	0,686	2	0,778	2

Согласно данным отчета университета «Высшая школа экономики» за 2021 год, ³²¹ в Мурманской области удельный вес организаций в общем числе организаций, осуществляющих обучение персонала цифровым навыкам, составляет 24,8%, что больше на 4,1% по сравнению с предыдущим периодом наблюдения (20,7%), и занимает в общем числе организаций Российской Федерации 65 место (таблица 12.14).

Таблица 12.15 - Динамика числа исходящих соединений, абонентов и абонентских станций сетей подвижной связи Мурманской области в 2021-2022 гг.

Показатели	2021				2022	
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.
Исходящие соединения абонентов сетей подвижной связи, тысяч минут ³²²	628680	1238890	1823108	2455118	61193	1171267
Исходящие телефонные соединения внутризоновые, междугородные и международные сетей фиксированной связи, тысяч минут ³²³	9221	18069	26231	35087	8078	15446
Исходящие телефонные соединения местные, тысяч минут ³²⁴	30842	56996	78816	104630	24229	43845
Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи, ед. ³²⁵	1457989	1477256	1513640	1516815	1505868	1482572
Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной связи, ед. ³²⁶	1458637	1477906	1514299	1517476	1506537	1483244
Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям	266849	272692	268845	267986	274171	286130

³²¹ Сборник «Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации» издается экспертами ВШЭ 1 раз в два года. Следующий (9-й) выпуск с данными за 2022 год планируется к публикации в 2023 году.

³²² ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Исходящие соединения абонентов сетей подвижной связи».

³²³ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Исходящие телефонные соединения внутризоновые, междугородные и международные сетей фиксированной связи».

³²⁴ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Исходящие телефонные соединения внутризоновые, междугородные и международные сетей фиксированной связи».

³²⁵ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Группа показателей «Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи».

³²⁶ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной связи».

Показатели	2021				2022	
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.
подвижной радиотелефонной связи в стандарте GSM, ед. ³²⁷						
Число активных абонентов подвижной радиотелефонной связи, использующих услуги доступа к сети Интернет (на конец отчетного периода), ед. ³²⁸	750476	758122	803119	805909	796443	787225
Число активных абонентов беспроводного наземного фиксированного доступа к сети Интернет на конец отчетного периода, ед. ³²⁹	6821	6777	5959	5468	5187	5753
Число активных абонентов беспроводного наземного подвижного доступа к сети Интернет на конец отчетного периода, ед. ³³⁰	3461	3438	3411	3358	3302	3130
Число активных абонентов спутникового доступа к сети Интернет на конец отчетного периода, ед. ³³¹	24	30	69	79	85	83
Число активных абонентов подвижной радиотелефонной связи, использующих услуги доступа к сети Интернет с заявленной скоростью более 256 Кбит/сек (на конец отчетного периода), ед. ³³²	726619	729683	779257	782947	771986	763260
Число активных абонентов фиксированного ШПД на конец отчетного периода, ед. ³³³	227930	225893	226545	226495	227735	230505
Доля продаж через Интернет в общем объеме оборота розничной торговли, % ³³⁴	1,5	1,4	1,4	1,5	1,8	Нет данных

Данные таблицы 12.15 указывают, что подавляющее число индикаторов, характеризующих динамику числа абонентов и абонентских станций сетей подвижной связи Мурманской области в 2021-2022 гг. в первом полугодии и 2-м квартале 2022 года продемонстрировали рост.

³²⁷ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Группа показателей «Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи в стандарте GSM».

³²⁸ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Число активных абонентов подвижной радиотелефонной связи, использующих услуги доступа к сети Интернет (на конец отчетного периода)».

³²⁹ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Число активных абонентов беспроводного наземного фиксированного доступа к сети Интернет на конец отчетного периода».

³³⁰ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Число активных абонентов беспроводного наземного подвижного доступа к сети Интернет на конец отчетного периода».

³³¹ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Число активных абонентов спутникового доступа к сети Интернет на конец отчетного периода».

³³² ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Число активных абонентов спутникового доступа к сети Интернет на конец отчетного периода».

³³³ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Число активных абонентов фиксированного ШПД на конец отчетного периода».

³³⁴ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Доля продаж через Интернет в общем объеме оборота розничной торговли».

Однако ряд индикаторов показали снижение в рассматриваемом периоде: «Число активных абонентов беспроводного наземного фиксированного доступа к сети Интернет на конец отчетного периода» (-15,1% во II квартале 2022 г.; -19,5% в I полугодии 2022 года) и «Число активных абонентов беспроводного наземного подвижного доступа к сети Интернет на конец отчетного периода» (-9,1% во II квартале 2022 г.; -6,8% в I полугодии 2022 года). Подобная динамика связана со снижением популярности данных типов наземного доступа к сети Интернет и замещение их на альтернативные варианты (радиотелефонная связь, широкополосный доступ к сети Интернет и пр.).

Основной и самой прибыльной тенденцией 2020-2021 году была признана электронная коммерция, которая привела к увеличению удельного веса населения, использующего интернет для заказа товаров, услуг, в общей численности населения в возрасте 15–74 лет. В то время как воздействия пандемии коронавирусной инфекции и, связанные с ней карантинные ограничения, повлекли за собой прекращение или ограничение работы значительной части предприятий и организаций, по всему миру были отмечены:

- небывалый рост онлайн-покупок;
- возникновение дополнительного спроса на товары для работы из дома;
- развитие онлайн-решений, курсов, бизнес-идей;
- улучшение пользовательского опыта.

Помимо этого, причиной увеличения числа абонентов фиксированного ШПД к интернету стали переход на удаленную работу, личная безопасность, в результате чего покупатели предпочли отказываться от посещения обычных магазинов в пользу онлайн-шопинга.

По удельному весу организаций, использующих широкополосный интернет, в общем числе организаций Мурманская область, который составляет 93,1%, Мурманская область среди субъектов СЗФО занимает второе место после Вологодской области (93,7%), значительно опережая Архангельскую область (84,2%).

Тренд на увеличение числа активных абонентов фиксированного ШПД к интернету сохранился и в 2022 г. Несмотря на изменение условий в результате начала военной спецоперации России на Украине и введения странами Запада против нашей страны пакета жестких санкций, темпы роста остались на уровне предыдущих лет: число абонентов мобильного ШПД в расчете на 100 человек населения выросло в СЗФО в первом квартале 2022 года по сравнению с тем же периодом 2021 года на 1,6%, во втором квартале – на 2,3%. По Мурманской области в первом квартале 2022 года эти показания слегка уменьшились на 0,1%, а во втором квартале, по сравнению с тем же периодом 2021 года увеличились на 2,04%.³³⁵

³³⁵ Тенденции развития интернета: от цифровых возможностей к цифровой реальности: аналитический доклад / Г.И. Абдрахманова, С.А. Васильковский, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг и др.; АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет»; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022, С.14.

Показатель внедрения широкополосного доступа в интернет, а он в Мурманском регионе один из самых высоких по уровню значения как по СЗФО, так и по России в целом, отражает проникновение цифровых технологий в жизнь населения, бизнеса, органов власти.

Уровень цифровизации местной телефонной сети в городской местности Мурманской области стабильно растет и выше среднего значения по России и СЗФО. На конец 2021 года он составлял 96,9%, что на 1,98% больше, чем в предыдущем году, и на 5,9% больше, чем в среднем по СЗФО.

Организации активно перешли на дистанционную работу и учебу, что, согласно оценке компании Gartner, вызвало высокий спрос на компьютеры в последние пять лет. Главная причина – необходимость участвовать в видеоконференциях, проводить видео лекции.

Ключевым критерием эффективности современных бизнес-моделей является уровень использования цифровых технологий. В таблице 12.16 представлена динамика использования ключевых цифровых технологий в субъектах СЗФО (таблица 12.16).

Таблица 12.16 - Удельный вес организаций, использующих цифровые технологии, в общем числе организаций в 2021 году, %³³⁶⁻³³⁷

Субъект СЗФО	Удельный вес организаций, использующих цифровые технологии, в общем числе организаций, %						
	Цифровые платформы	ERP-системы	Интернет вещей	Геоинформационные Системы	Технологии искусственного интеллекта	Облачные сервисы	Технологии сбора, обработки и анализа больших
Российская Федерация	14,7	13,8	13,7	12,6	5,7	27,1	25,8
Северо-Западный ФО	14,9	14,6	13,5	13,1	5,4	28,2	25,6
Республика Карелия	14,8	13,6	11,5	14,0	6,0	24,4	20,3
Республика Коми	12,7	12,7	8,2	13,9	4,7	20,7	13,9
Ненецкий АО	9,0	8,4	9,5	11,1	2,4	18,7	17,7
Архангельская обл.	12,3	15,1	11,1	15,9	4,9	29,1	21,3
Вологодская область	16,2	13,6	13,3	14,6	6,7	27,6	23,6
Калининградская обл.	14,0	10,8	13,1	13,5	4,5	23,6	27,5
Ленинградская обл.	17,0	15,0	16,9	15,4	6,0	29,3	33,2
Мурманская область	11,9	14,1	11,9	12,1	5,9	25,3	22,1
Новгородская область	20,5	18,8	20,8	14,6	11,1	38,1	28,3
Псковская область	16,7	12,9	14,4	15,3	6,9	26,0	27,6
г. Санкт-Петербург	15,1	15,9	13,9	10,6	4,2	30,9	28,0

Удельный вес организаций СЗФО, использующих ERP-системы (программное обеспечение для управления бизнес-процессами), RFID-технологии (способ автоматической идентификации объектов) и электронные

³³⁶ Индикаторы цифровой экономики: 2022 : статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022, С.299.

³³⁷ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

продажи в общем числе организаций достаточно низкий. Для Мурманской области он составляет всего 12,9%; 6,2% и 8,6% соответственно. Вологодская (13,2%; 6,3%; 11,6%) и Архангельская (14,4%; 6,1%; 10,3%) области по этим показателям несколько опережают Мурманскую область (таблица 12.16).

Удельный вес организаций, использующих технологии сбора, обработки и анализа больших данных, в общем числе организаций в Мурманской области составляет 22,1%, что является довольно низким показателем.

В таблице 12.17 представлены более детальные данные о динамике удельного веса организаций Мурманской по использованию отдельных цифровых технологий.

Таблица 12.17 - Удельный вес организаций Мурманской области, использовавших цифровые технологии в 2020-2021 гг., %^{338..339}

Показатели	2020	2021
Организаций, использовавшие цифровые технологии, всего	79,5	81,1
Персональные компьютеры	79,4	81,0
Серверы	49,7	43,8
Локальные вычислительные сети	62,1	63,1
фиксированный (проводной и беспроводной) Интернет	76,4	77,8
Мобильный Интернет	39,4	40,6
Экстранет	20,4	21,9
Интранет	30,8	33,8
Веб-сайт в Интернете	43,4	43,9
Предоставляемые третьей стороной бесплатные или с открытым исходным кодом операционные системы (например, Linux)	20,2	21,5
Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами по форматам обмена	55,6	57,6
Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами по форматам обмена для отправки или получения данных в органы государственной власти, местного самоуправления	51,1	54,8
Аккаунт в социальной сети	31,9	35,4
геоинформационные системы	12,4	12,1
Цифровые платформы	13,9	11,9
Технологии сбора, обработки и анализа больших данных	18,0	22,1
Технологии искусственного интеллекта	5,0	5,9
«Облачные» сервисы	23,2	25,3
Интернет вещей	10,1	11,9
Технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID)	9,2	10,7
«Цифровой двойник»	0,7	1,0
Промышленные роботы / автоматизированные линии	2,8	2,9
Аддитивные технологии	2,8	0,9

Анализ данных по удельному весу организаций, использовавших цифровые технологии в 2020-2021гг. указывает на наличии положительной динамики роста использования цифровых технологий практически всех типов. Средняя доля использования технологий возросла за год с 79,5% до 81,1%.

³³⁸ Федеральная служба государственной статистики. Наука, инновации и технологии. Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве вычислительной техники, программного обеспечения и оказания услуг в этих сферах (итоги статнаблюдения по ф. № 3-информ).

³³⁹ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

Исключением являются следующие сегменты: «серверы» (падением с 49,7% в 2020 году до 43,8% в 2021 году), что, главным образом, связано с ростом распространением «облачных» сервисов (рост показателя использования с 23,2 в 2020 году до 25,3% в 2021 году);

Сегменты «геоинформационные системы», «цифровые платформы» (падением показателей с 12,4% и 13,9% в 2020 году до 12,1% и 11,9% в 2021 году), подобное снижение связано во многом с нехваткой организацией временных и финансовых ресурсов, так как внедрение цифровых платформ требует серьезной экспертизы, долговременного сотрудничества с командой внедрению и существенных финансовых затрат.

Единая цифровая платформа (ЕПЦ) помогает Правительству Мурманской области взаимодействовать с жителями и бизнесом, привлекать инвесторов и туристов, собирать и углубленно анализировать информацию, привлекая максимальное количество первоисточников по всем направлениям деятельности региона.

В состав комплекса включены следующие платформы:

- «Инвестиционный портал Мурманской области»;
- «Туристический портал Мурманской области»;
- «Интеллектуальная система учёта строительства, ремонта содержания (обслуживания) дворовых территорий, общественных территорий, объектов городского хозяйства, расположенных на территории Мурманской области»;
- «Система мониторинга уборки территорий муниципальных образований Мурманской области»;
- Портал «Наш Север», обеспечивающий обратную связь с жителями.

Единая цифровая платформа управления регионом помогает, исходя из потребностей региона, добавлять новые цифровые сервисы, расширять потенциал управления на основе объективных данных, повышать эффективность процессов управления.

Так АО «АтомЭнергоСбыт» на базе Единой цифровой платформы планирует создать портал «Интеллектуальная система учета электроэнергии в многоквартирных домах», основной задачей которого будет единовременное снятие показания электросчетчиков всех потребителей в многоквартирных домах и достижение снижения сверхнормативного потребления на ОДН.

В рамках реализации проекта «Информационная безопасность» и «Цифровая экономика» в ближайшее время Отделение Банка России по Мурманской области и Центр управления регионом (ЦУР) начнут совместную работу по созданию платформы «Противодействия киберпреступности», на которой будет происходить обмен информацией между организациями, гражданами и правоохранительными органами с целью предупреждения и пресечения правонарушений в цифровой среде, а также с целью повышения кибер- и финансовой грамотности населения.

Кроме того, в рамках программы «Цифровая экономика» в Мурманске запущен завод кабельной продукции АО «Управление перспективных

технологий», основная задача которого производство оптоволоконного кабеля для проекта «Полярный экспресс» – строительство трансарктической магистральной подводной линии связи Мурманск – Владивосток (линия пройдет через Териберку – Амдерму – Диксон – Тикси – Певек – Анадырь – Петропавловск-Камчатский – Южно-Сахалинск – Владивосток), которая станет альтернативой спутниковой связи в северных широтах и обеспечит надёжную и доступную связь и быстрый Интернет в российской Арктике, что необходимо для развития портовой инфраструктуры, нефтегазовых и экологических проектов в Арктике, а также для развития Северного морского пути. Проект реализуется по заказу Минтранса Российской Федерации при поддержке Росморречфлота, Росморпорта и ФГУП «Морсвязьспутник». Завершение работ запланировано на 2026 год.

Таблица 12.18 - Широкополосный доступ к интернету с максимальной скоростью передачи данных выше 100 Мбит/с, в общем числе организаций ³⁴⁰

Субъект Российской Федерации	По данным отчета 2019 (выпуск 6) ³⁴¹		По данным отчета 2021 (выпуск 7) ³⁴²	
	Значение индекса	Место в Российской Федерации	Значение индекса	Место в Российской Федерации
Республика Карелия	0,358	41	0,332	49
Республика Коми	0,357	42	0,305	57
Архангельская область	0,289	69	0,238	75
Ненецкий автономный округ	0,150	83	0,125	83
Вологодская область	0,383	37	0,352	42
Ленинградская область	0,501	16	0,465	16
Мурманская область	0,430	26	0,382	29
Новгородская область	0,502	15	0,411	25
Псковская область	0,440	23	0,476	14
Санкт-Петербург	0,648	4	0,619	3

По данным отчета университета «Высшая школа экономики» за 2021 год ³⁴³ Мурманская область среди субъектов Российской Федерации по удельному весу организаций, имеющих широкополосный доступ к интернету с максимальной скоростью передачи данных выше 100 Мбит/с, в общем числе организаций Российской Федерации занимает 29 место. При этом Архангельская и Вологодская области занимают 75 и 42 место соответственно (таблица 12.18).

³⁴⁰ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

³⁴¹ Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации. Выпуск 6 / Г. И. Абдрахманова, С. В. Артемов, П. Д. Бахтин и др.; под ред. Л. М. Гохберга; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2020, С. 118-139.

³⁴² Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации. Выпуск 7 / В. Л. Абашкин, Г. И. Абдрахманова, С. В. Бредихин и др.; под ред. Л. М. Гохберга; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2021, С. 128-149.

³⁴³ Сборник «Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации» издается экспертами ВШЭ 1 раз в два года. Следующий (9-й) выпуск с данными за 2022 год планируется к публикации в 2023 году.

На региональном уровне реализуются ряд федеральных проектов Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»: «Информационная безопасность», «Информационная инфраструктура», «Цифровое государственное управление», «Цифровые технологии», для успешной реализации которых были разработаны и реализуются соответствующие региональные проекты. В таблице 12.19 представлены фактические значения индикаторов по региональному проекту Мурманской области «Информационная инфраструктура».

Таблица 12.19 - Значения индикаторов по региональному проекту «Информационная инфраструктура» (Мурманская область) в 2020-2022 гг., %

Индикаторы	2020	2021											
	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с утвержденными требованиями ³⁴⁴	47	89,2	89,2	89,2	89,2	89,7	89,7	89,7	89,7	96,9	100	100	100
	2022												
	---	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	---
Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, в помещениях которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по технологии Wi-Fi ³⁴⁵	2020	2021											
	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022													
---	0	0	0	0	0	0	0	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	---	---

По данным на ноябрь 2022 года (таблица 12.19), значения индикаторов регионального проекта Мурманской области «Информационная инфраструктура» полностью соответствуют целевым значениям, обозначенным в паспорте регионального проекта на 2022 год: в частности, по

³⁴⁴ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с утвержденными требованиями».

³⁴⁵ ЕМИСС. Государственная статистика. Официальные статистические показатели. Показатель «Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, в помещениях которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по технологии Wi-Fi».

индикатору «Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с утвержденными требованиями», целевое значение к концу 2021 года составляет 100%, которое было достигнуто в октябре 2021 года.

Основные выводы

1. Анализ развития передовых производственных технологий в Мурманской области

По данным Росстата за 2018-2021 годы количество использования организациями Мурманской области передовых производственных технологий (ППТ) по обследуемым видам экономической деятельности снизилось и достигло в 2021 году 1496 единиц (в 2018 году – 1380 ед., в 2019 году – 1375 ед., в 2020 году – 1535 ед.).³⁴⁶

Наибольшее число фактов использования ППТ в 2021 году приходится на сферу «Технологии связи, управления и геоматики» – 560 ед. фактов использования (37,4%), «Производственные информационные системы и автоматизация управления производством» – 448 единиц (29,9%), «Технологии автоматизированной идентификации, наблюдения и/или контроля» – 131 единиц (8,8%) и четвертое место занимает сфера «Проектирования и инжиниринг» – 124 факта использования (8,3%). что показывает рост уровня технологической оснащенности предприятий Мурманской области.

При этом наибольшего прироста использования за 2021 год достигли передовые производственные технологии в следующих отраслях: «Технологии для обеспечения энергоэффективности» +200,0% (+6 ед.); «Зеленые» технологии» +66,7% (+6 ед.); «Технологии промышленных вычислений и больших данных» +32,6% (+15 ед.); «Производство, обработка, транспортировка и сборка» +31,7% (+20 ед.).

Снижение числа фактов использования организациями Мурманской области ППТ произошло в первую очередь по следующим группам: «Связь, управление и геоматика» -135 ед. (-19,4%); «Технология автоматизированной идентификации, наблюдения и/или контроля» -42 ед. (-24,3%).

В зависимости от периода внедрения передовых производственных технологий, наибольшее количество приходится на период от 6-ти и более лет – 54,1% (59,3% в 2020 году), по группам: «Проектирование и инжиниринг» - 60,5% (75 ед.), «Производственная информационная система и автоматизация управления производством» - 48,9% (219 ед.).

В последние несколько лет прослеживается проблема отсутствия разработанных производственных технологий в Мурманской области, что ставит регион по этому показателю на одно из последних мест, несмотря на то что регион является одним из ключевых регионов СЗФО с точки зрения его инновационного потенциала, научно-исследовательской базы и близости к крупнейшим мировым рынкам сбыта. В 2021 году количество разработанных

³⁴⁶ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

передовых производственных технологий в Мурманской области – 0 ед. (всего по СЗФО – 390 ед.).

Объем внутренних затрат на исследования и разработки за январь-июнь 2022 года вырос на 18,9% по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года.

При этом доля капитальных затрат составляет всего 0,9% (по данным на конец 2021 года - 6,2%), что существенно сокращает формирование перспективной научной базы для выполнения перспективных исследований с длительным горизонтом реализации.

Большую долю в структуре источников затрат составляют средства бюджетов всех уровней, и с каждым годом она увеличивается. Так в 2017 – 2021 годы их доля бюджетных средств во внутренних затратах на исследование и разработки составляла более 80%: 83,6%; 82,7%, 85,3%, 86,7% и 82,0% соответственно. В абсолютном значении объем затрат бюджетов всех уровней на исследования и разработки по источникам финансирования с каждым годом увеличивался (в 2021 году +11,0%).

Прослеживается динамика роста доли средств фондов поддержки научной, научно-технической и инновационной деятельности в общей структуре внутренних затрат организаций Мурманской области на исследования и разработки как в относительном (+44,1% в 2021 году), так и в абсолютном выражении (+19,9 млн. руб. за 2021 год).

Количество научно-исследовательских организаций, выполнявших научные исследования и разработки (без субъектов малого предпринимательства) в 2022 году, увеличилось до 36 единиц (в 2021 году - 35). В организационной структуре науки преобладали научно-исследовательские институты государственного сектора, в которых было сосредоточено подавляющее большинство научных кадров (более 95 процентов).

Численность штатных работников организаций региона, выполнявших научные исследования и разработки, по данным на июль 2022 году составила 1876 (по данным за январь-декабрь 2021 года - 1983 человека), более 60% из которых непосредственно участвовали в НИР (исследователи и техники), большинство из них были заняты в области естественных и технических наук. При этом, численность персонала, занятого исследованиями и разработками, в период 2018 – 2022 год стабильно уменьшалась (- 7,5% меньше, чем в 2018 году), что объясняется оттоком населения из Заполярья в другие, более климатически благоприятные районы России.

Доля передовых производственных технологий (ППТ), приобретенных организациями Мурманской области за рубежом в 2021 году составляет 33,2% и имеет тенденцию к росту (30,0% в 2020 году). При этом наибольшая доля зарубежных технологий организации Мурманской области закупали по следующим укрупненным группам технологий:

- Группа ППТ «Производственные информационные системы и автоматизация управления производством» – 46,9% в общей структуре закупок по данной укрупненной группе технологий (210 ед.);
- Группа ППТ «Передовые методы организации и управления производством» – 45,9% в общей структуре (34 ед.);
- Группа ППТ «Производство, обработка, транспортировка и сборка» - 43,4% в общей структуре (36 ед.).

Доля зарубежных поставок ППТ по всем укрупненным группам ППТ оставляет не менее 20% (минимальное значение по группе технологий «Зеленые технологии» – 20% зарубежных поставок в 2021 году, при общем объеме закупок в 15 ед.), а совокупная доля поставок из других регионов Российской Федерации и зарубежных стран – менее 85-90% (минимальное значение по группе технологий «Передовые методы организации и управления производством» – 89,2%).

В условиях введения странами Запада ряда санкций в отношении Российской Федерации, затрагивающие доступ к современному оборудованию и технологиям, такая зависимость формирует риски, как минимум – затягивания по срокам, как максимум – невозможности выполнения проектов по технологическому обновлению в ряде организаций и производств в Мурманской области.

Анализ уровня цифровизации Мурманской области

В настоящее время, во исполнение поручения Президента, Министерством цифрового развития разработана стратегия цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, в которой значительно расширен перечень отраслей, имеющих в проекте «Умный регион» (образование, здравоохранение, городская среда, транспорт, государственное управление и социальная сфера, экология, промышленность, энергетика, безопасность и туризм), а также увеличено количество проектов (до 175), которые будут реализованы до 2024 года.

На сегодняшний день в Мурманской области успешно функционируют следующие проекты в сфере цифровой трансформации:

- Центр управления регионом (ЦУР) или «цифровой двойник» Мурманской области;
- запущен пилотный проект «Безопасная школа» по подключению образовательных учреждений к единой системе контроля безопасности;
- созданы и работают в режиме онлайн система мониторинга уборки территории и Единая платформа управления транспортной системой;
- введен в опытную эксплуатацию аппаратно-программный комплекс «Безопасный город»;
- функционируют информационные системы в сфере образования (с функцией сбора данных об успеваемости школьников);
- ряд отдельных сервисов: «Мое здоровье»; «Умный домофон», «Молодая Арктика»; Портал «Наш Север» и пр.

Реализуются следующие ключевые проекты в сфере цифровой трансформации:

- внедрение государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, информационной системы благоустройства и интеллектуальная система жилищно-коммунального хозяйства;
- реализуются проекты по контролю дорожных работ, повышение уровня транспортной безопасности и координации движения общественного транспорта;
- реализуются проекты по развитию систем видеонаблюдения с функцией видеоаналитики и внедрению комплексной системы сбора и обработки данных для обеспечения безопасности жителей и оперативного реагирования соответствующих служб.

Планируется реализовать в ближайшее время следующие ключевые проекты:

- расширение функционала информационных систем в сфере образования;
- проект по предоставлению мер социальной поддержки в проактивном режиме;
- проекты дистанционного мониторинга поставки и потребления электрической и тепловой энергии, а также расчет и ее оплату.
- проект цифровизации здравоохранения.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области (табл.) удельный вес домашних хозяйств в общем числе домашних хозяйств Мурманской области, имеющих доступ к сети Интернет (88%), а также к высокоскоростному широкополосному интернету в 2021 году (88%) увеличился по сравнению с 2020 годом на 4,6% и 5,5% соответственно. В последние несколько лет количество провайдеров высокоскоростного интернета в Мурманске, и предлагаемых ими услуг постоянно растет. Как результат, увеличилась и доля населения в общей численности населения в возрасте 15-74 лет, пользующаяся заказом товаров и услуг через сеть Интернет. Так в 2021 году этот показатель увеличился на 35% по сравнению с 2020 годами.

По показателю удельного веса населения, использующего интернет для заказа товаров, услуг Мурманская область также среди субъектов СЗФО занимает первое место (68,8%), вторым с небольшим отрывом идет город Санкт-Петербург (68,4%).

Из общей численности населения в 2021 году в органы государственной власти и местного самоуправления Мурманской области за предоставлением государственных и муниципальных услуг в электронной форме обратилось 77,0% населения, что на 9,2% больше, чем в 2020 году.³⁴⁷ Чаще всего население пользуется порталами Госуслуг, для получения услуг здравоохранения, управления федеральной налоговой службы, МВД и

³⁴⁷ На момент написания отчета не были доступны открытые данные Росстата и Мурманскстата за 2022 год.

ГИБДД. Причиной этому стали ограничения передвижения населения, введенные в связи с пандемией коронавируса.

Мурманская область характеризуется высоким показателем проникновения современной телекоммуникационной инфраструктуры и как результат, в период ограничений, связанных с пандемией коронавируса, область оказалась одной из самых инфраструктурно подготовленных для перехода на дистанционные формы работы и обучения.

Несмотря на то, что не прослеживается прямой корреляции между частотой использования сети и уровнем развития у населения цифровых компетенций, повсеместное распространение доступа в интернет в домашних хозяйствах Мурманской области (88,8%) сочетается с довольно высоким уровнем цифровых навыков населения. Владеют ими на базовом или выше базовом уровне более половины населения (72,2%) и менее трети (27,8%) – на низком.

Подавляющее число индикаторов, характеризующих динамику числа абонентов, абонентских станций и соединений сетей подвижной связи Мурманской области в 2021-2022 г. г. в первом полугодии и 2-м квартале 2022 года продемонстрировали рост.

Снижение показали лишь 2 индикатора в рассматриваемом периоде: «Число активных абонентов беспроводного наземного фиксированного доступа к сети Интернет на конец отчетного периода» (-15,1% во II квартале 2022 г.; -19,5% в I полугодии 2022 года) и «Число активных абонентов беспроводного наземного подвижного доступа к сети Интернет на конец отчетного периода» (-9,1% во II квартале 2022 г.; -6,8% в I полугодии 2022 года). Подобная динамика связана со снижением популярности данных типов наземного доступа к сети Интернет и замещение их на альтернативные варианты (радиотелефонная связь, широкополосный доступ к сети Интернет и пр.).

В период 2020-2021гг. наблюдается положительная динамика роста использования практически всех типов цифровых технологий организациями Мурманской области, о чем говорит анализ данных по удельному весу организаций, использовавших цифровые технологии

Средняя доля использования технологий возросла за год с 79,5% до 81,1%. Исключением является следующие сегменты: «серверы» (падением с 49,7% в 2020 году до 43,8% в 2021 году), что, главным образом, связано с рост распространением «облачных» сервисов (рост показателя использования с 23,2 в 2020 году до 25,3% в 2021 году).

Сегменты «геоинформационные системы», «цифровые платформы» (падением показателей с 12,4% и 13,9% в 2020 году до 12,1% и 11,9% в 2021 году), подобное снижение связано во многом с нехваткой организацией временных и финансовых ресурсов, так как внедрение цифровых платформ требует серьезной экспертизы, долговременного сотрудничества с командой внедрению и существенных финансовых затрат.

Анализ уровня использования организаций цифровых технологий в 2021 году указывает на следующие тенденции:

- организации Мурманской области лидируют среди субъектов СЗФО удельному весу использования широкополосного интернета: 93,1%, второе место после Вологодской области (93,7%), значительно опережая Архангельскую область (84,2%).

- характеризуются достаточно низким уровнем использования ERP-системы (программное обеспечение для управления бизнес-процессами), RFID-технологии (способ автоматической идентификации объектов), электронные продажи и технологий сбора, обработки и анализа больших данных (12,9%; 6,2%, 8,6% и 22,1% соответственно). Вологодская (13,2%; 6,3%; 11,6%, 23,6%) и Архангельская (14,4%; 6,1%; 10,3%, 21,3%) области по большинству показателей несколько опережают Мурманскую область.

По данным отчета университета «Высшая школа экономики» за 2021 год Мурманская область среди субъектов Российской Федерации по удельному весу организаций, имеющих широкополосный доступ к интернету с максимальной скоростью передачи данных выше 100 Мбит/с, в общем числе организаций Российской Федерации занимает 29 место. При этом Архангельская и Вологодская области занимают 75 и 42 место соответственно.

Среди организаций Мурманской области неуклонно растет количество использующих в своей деятельности персональные компьютеры, локальные вычислительные сети, глобальные информационные сети, специальные программные средства, облачные технологии.

Согласно данным отчета университета «Высшая школа экономики» за 2021 год, в Мурманской области удельный вес организаций в общем числе организаций, осуществляющих обучение персонала цифровым навыкам, составляет 24,8%, что больше на 4,1% по сравнению с предыдущим периодом наблюдения (20,7%), и занимает в общем числе организаций Российской Федерации 65 место.

Мурманская область является одним из лидирующих регионов по темпам роста сектора информационно-телекоммуникационных и производственных технологий. Однако отечественные разработки носят фрагментарный характер. Значительная часть валовой добавленной стоимости информационно-телекоммуникационных технологий приходится на ИКТ-импорт товаров и услуг из зарубежных стран. Сохраняется сильная зависимость от иностранного софта — как прикладного (например, систем планирования ресурсов предприятия (ERP), так и базового (системы управления базами данных операционные системы и др.), а также от электронной компонентной базы и телекоммуникационного оборудования. С большой долей вероятности это приведет к снижению и без того не самых высоких показателей по уровню обеспеченности предприятий области ERP-системами, RFID-технологиями, технологиями сбора, обработки и анализа больших данных и прочими компонентами.

После начала специальной СВО и введения странами Запада ряда санкций на поставки современного оборудования и технологий ситуация может усугубиться, поскольку по многим направлениям технологического развития не создана отечественная компонентная база.

В этой связи вполне вероятно приостановка ряда проектов цифровой трансформации, предполагающие использование программного обеспечения, ИКТ-оборудования и электроники, подпадающие под санкции как минимум до момента появления российских или зарубежных альтернатив.

2.3.11.1 Оценка эффективности реализованных системных мероприятий по развитию конкуренции

Наряду с мероприятиями, сформированными в целях достижения ключевых показателей в «дорожной карте» в соответствии с пунктом 30 Стандарта развития конкуренции, предусматриваются системные мероприятия, которые должны быть направлены на развитие конкуренции в Мурманской области.

Так «дорожной картой», утвержденной распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года» (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ), предусмотрены ключевые показатели эффективности реализации системных мероприятий, направленных на развитие конкуренции в Мурманской области, принятых в соответствии с каждым абзацем пункта 30 стандарта развития конкуренции.

Краткая информация об исполнении каждого мероприятия системного мероприятия содержится в приложении 20.

Подпункт «а» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Развитие конкурентоспособности товаров, работ, услуг субъектов малого и среднего предпринимательства.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Предприниматели, осуществляющие свою деятельность на территории Мурманской области, уже давно работают в неравных условиях по сравнению с их конкурентами из других регионов из-за проблемы «северного» удорожания. Влияние данного фактора отражается на основных показателях развития малого и среднего бизнеса. Вместе с тем для нашего региона, как и для всех регионов Крайнего севера, проблемой, негативно влияющей на инвестиционный и предпринимательский климат, помимо высокого уровня затрат на производство сурового климата, является повышенная нагрузка на бизнес, связанная с предоставлением «северных» надбавок и других льгот работникам, таких как:

- ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск;

- оплата один раз в два года за счет средств работодателя стоимости проезда и провоза багажа в пределах территории Российской Федерации к месту использования отпуска и обратно.

Раздел включает подробную информацию в формате доклада о реализации в 2022 году мероприятий «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области, утвержденной распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. 29.09.2022 № 300-РГ) (далее – «дорожная карта») в отношении системных мероприятий.

к, Фонд принял решение увеличить квоту победителей программы для Мурманской области вдвое, в итоге 4 проекта получают гранты по 500 тыс. руб.;

- принято участие во всех этапах 2022 года программы финансирования «СТАРТ» Фонда Бортника. Подготовлено 11 заявок, 1 проект был поддержан Фондом на сумму 4 млн. рублей. Победители конкурса 2020 года продолжают вести свои проекты в качестве инновационных предпринимателей, с регистрацией юридических лиц, при этом они остаются сотрудниками научных организаций и совмещают научную деятельность с собственными проектами. К настоящему моменту все победители уже отчитались о своей работе перед Фондом и планируют подачу заявок на программу СТАРТ-2.

- для участия в конкурсе «Студенческий стартап» Фонда содействия инновациям было направлено 2 заявки. 1 проект был поддержан Фондом на сумму 1 млн. рублей.

- на конкурсы «Коммерциализация-ЦТ» и «Акселерация – ИИ» подано по 1 заявке. Проекты находятся на рассмотрении.

- подготовлена 1 заявка на конкурс в сфере электроэнергетики от АО «Россети» и Фонда «Сколково» «Энергопрорыв».

В 2022 году проведено 2 конкурса поддержки инновационных проектов в форме инновационного ваучера, на которых было представлено 14 проектов, 4 заявителя признаны победителями и получили право на получение услуг, связанных с доработкой проектов и оформлением прав интеллектуальной собственности на сумму 250 тыс. рублей каждый. «Инновационный ваучер», разработанный и внедренный в Мурманской области как механизм поддержки инновационного предпринимательства, в 2021 году внесен в «Белую книгу» Федеральной антимонопольной службы России в числе лучших практик реализации Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации. В текущем году перечень лучших региональных практик, включая инновационный ваучер, был рекомендован для внедрения в субъектах Российской Федерации.

В рамках реализации соглашения между Кольским научным центром РАН и Министерством развития промышленности и предпринимательства Мурманской области о сотрудничестве с целью коммерциализации научных изобретений ГОБУ МРИБИ продолжает работу по размещению инновационных проектов в региональной «витрине инноваций».

Пул научных разработок ФИЦ КНЦ РАН проходит модерацию, расчет со стороны специалистов ГОБУ МРИБИ экономики проекта при его развитии

как бизнес-единицы, оформление описательной и презентационной составляющей для потенциального финансового инвестора / промышленного партнера. Также в «Витрине инноваций» размещаются иные инновационные проекты, попадающие в сферу внимания ГОБУ МРИБИ как инфраструктуры поддержки инновационного предпринимательства.

В настоящий момент в «Витрине инноваций» размещено 27 научных разработок и 48 инновационных проекта. Авторы многих проектов уже получили поддержку своих разработок на региональном и/или федеральном уровне:

- 11 проектов получили гранты по программе «УМНИК» Фонда содействия инновациям на проведение научно-исследовательских работ;
- 1 проект получил грант по программе «Студенческий стартап» Фонда содействия инновациям;
- 3 проекта получили гранты по программе «СТАРТ-1» Фонда содействия инновациям на завершение НИОКР и коммерциализацию своих разработок;
- 12 проектов стали обладателями инновационного ваучера, что позволило им оплатить услуги, связанные с реализацией проекта, на сумму 250 тысяч рублей;
- 3 проекта стали резидентами «Сколково», не покидая свой регион, и получили доступ к сервисам Фонда;
- 11 авторов инновационных проектов зарегистрировались в качестве субъектов малого и среднего предпринимательства.

Кроме того, размещение проектов в региональной Витрине инноваций позволяет авторам проектов найти потенциальных заказчиков или инвесторов и при необходимости организовать проведение переговоров о сотрудничестве с участием квалифицированных специалистов бизнес-инкубатора.

С 2020 года проводится совместная работа по развитию региональных инновационных проектов с Фондом Сколково. Сегодня у инноваторов есть возможность стать резидентом Сколково и получить весь набор мер поддержки самого мощного в России института развития, включая финансовую поддержку и помощь в выходе на мировой рынок, не покидая Мурманскую область.

По результатам проведенной работы Сколково совместно с региональным министерством развития Арктики и экономики Мурманской области проведена 1 питч-сессия, представлено 10 региональных проектов, 8 проектов рекомендованы к заполнению заявок на получение статуса резидента Сколково, 3 заявки направлены на рассмотрение в Фонд на экспертизу, 1 субъект малого и среднего предпринимательства получил статус участника проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», 1 проект получил положительное заключение экспертизы и оформляет документы для получения статуса резидента.

Получение статуса резидента Сколково позволяет компаниям получить налоговые и таможенные льготы, а также дает доступ к многочисленным

сервисам инновационного центра, что особенно важно на начальных стадиях развития проектов.

В 2022 году ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» совместно с Министерством развития Арктики и экономики Мурманской области запустил акселерационную программу в онлайн формате с привлечением компании «Венчурный акселератор». Всего в программе было зарегистрировано 224 участника из разных регионов РФ. По итогам прохождения программы наставниками были отобраны 15 проектов с высоким потенциалом коммерциализации в области развития АЗРФ, которые были представлены на финальной инвестиционной сессии 25 ноября в рамках Арктического инновационного форума.

В 2022 году начал работу Центр молодежного инновационного творчества, основной целью которого является создание благоприятных условий для развития и инновационного творчества детей, молодежи. По результатам совместной работы с Мурманским филиалом «Компьютерной академии ТОП» на площадку Центра молодежного инновационного творчества привлечено 15 инноваторов. Центр совместно с Академией реализует 4 образовательных программы для детей («Первый шаг», «Малая академия 9-12 лет», «Малая академия 13-14 лет», «Школьник-студент, РПО»), всего по данным образовательным программам в течении 2022 года проходит обучение 282 ребенка.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Количество субъектов малого и среднего предпринимательства (включая индивидуальных предпринимателей) в расчете на 1 тыс. человек населения оценочно 33.3 ед на 31.12.2022, поскольку отсутствует статистические данные численности населения (годовая отчетность 051141034 «Численность населения по муниципальным образованиям Мурманской области» будет сформирована не ранее 31 марта года), которые используются для расчета.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по улучшению инвестиционного и предпринимательского климата, развития несырьевого экспорта, поддержки СО НКО и субъектов МСП

В целях содействия развитию предпринимательства и улучшения предпринимательского климата на территории региона реализуются меры финансовой, имущественной и информационно-консультационной поддержки:

1. Субсидии на возмещение затрат по кредитно-лизинговым обязательствам. Финансовая поддержка предоставляется на возмещение части фактически понесенных затрат текущего и предыдущего финансового года. В

2022 году финансовую поддержку получили 26 субъектов предпринимательской деятельности на общую сумму 10 млн. руб.

2. Субсидии субъектам предпринимательства, осуществляющим общественно значимую деятельность. Целью предоставления Субсидии является возмещение затрат субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность, направленную на решение социальных проблем. По итогам отбора субсидии были предоставлены 11 СМСП на общую сумму 3,6 млн. руб.

3. Микрозаймы по льготным процентным ставкам для начинающих, действующих предпринимателей и самозанятых граждан. На текущий момент в регионе действует 8 кредитных продуктов. В 2022 году за счет капитализации фонда выдан 381 микрозайм на сумму 638 млн. руб.

Кроме того, НМКК «ФОРМАП» (Фонд) предоставлено 49 поручительств по кредитам субъектов малого и среднего предпринимательства в коммерческих банках на сумму 348,6 млн. руб., что позволило привлечь 777 млн. кредитных ресурсов.

4. Финансовая поддержка в виде инновационного ваучера, со сроком использования 6 месяцев на консалтинговые, маркетинговые образовательные услуги и продвижение проектов, услуги в сфере инжиниринга, прототипирования, макетирования и проведения лабораторных исследований/испытаний. По итогам конкурсного отбора данным направлением воспользовались 4 инновационных предпринимателя (250,0 тыс. руб. на каждого получателя поддержки).

5. Имущественная поддержка в виде предоставления статуса резидента ГОБУ МРИБИ с целью предоставления в аренду нежилых помещений. В 2022 году проведено четыре этапа конкурса на предоставление данного вида поддержки – 15.03.2022, 04.07.2022, 10.10.2022, 08.12.2022.

По результатам конкурсных отборов 54 предпринимателя имеют статус резидента бизнес-инкубатора.

В 2022 году на территории Мурманской области действуют два направления финансовой поддержки:

- финансовая поддержка в виде Губернаторского стартапа на поддержку предпринимательской инициативы, представляющего собой не только безвозмездный грант до 2 млн руб., но и получение права на льготный микрозайм до 1 млн руб. субъектам СМСП, до 500 тыс. руб. самозанятым, а также возможность софинансирования затрат предпринимателя, связанных с бухгалтерским, маркетинговым и юридическим сопровождением деятельности в 1-й год реализации проекта. Победителями конкурса признаны 55 проектов на сумму 59,8 млн. рублей

- грант на приобретение франшизы. Максимальный размер субсидии для одного заявителя до 1 млн. руб. Грант предоставляется при условии софинансирования получателем субсидии не менее 20 % расходов на реализацию проекта. По результатам поддержку получили 3 предпринимателя на сумму 2,6 млн. руб.

По итогам реализованных мер более 300 предпринимателей получили прямую или косвенную финансовую поддержку из регионального бюджета, 54 предпринимателя получили имущественную поддержку в виде резидентства в региональном бизнес-инкубаторе, более 500 субъектов малого и среднего предпринимательства получили консультационную поддержку, в образовательных мероприятиях приняло участие около 1,3 тыс. человек.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц

В целях смягчения негативных «кризисных» последствий и создания условий не только для восстановления, но и для развития бизнеса, Правительством Мурманской области в 2021 году были разработаны новые меры поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области для закрытых на тот момент развлекательных центров для детей и подростков, а также детских игровых комнат, расположенных в торгово-развлекательных центрах, в части компенсации фактически понесенных затрат по уплате коммунальных (тепло и электроэнергия) и арендных платежей в размере 100% (постановление Правительства Мурманской области от 05.08.2021 № 542-ПП «Об утверждении Правил определения объема и предоставления субсидии в 2021 году из областного бюджета некоммерческой микрокредитной компании «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области» в виде имущественного взноса на реализацию мероприятия по предоставлению финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в наибольшей степени пострадавшим в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции на территории Мурманской области, за счет средств резервного фонда Правительства Мурманской области»).

В 2022 году подобных мероприятий не проводилось.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Правительством региона возобновлена с 2021 года реализация направления по софинансированию мероприятий муниципальных программ поддержки малого и среднего предпринимательства. На данные цели в рамках подпрограммы «Поддержка малого и среднего предпринимательства» государственной программы «Экономический потенциал» ежегодно было предусмотрено 7,2 млн. руб.

Однако по результатам оперативного совещания Губернатором Мурманской области было принято решение об увеличении на 2022 год финансирования на реализацию мероприятий муниципальных программ развития малого и среднего предпринимательства в сумме 13,0 млн. руб.

По результатам конкурсного отбора в феврале 2022 года победителями субсидии на предоставление финансовой поддержки предпринимателям стали 13 муниципальных образований Мурманской области.

На 1 января 2023 года все 13 муниципальных образования Мурманской области уже реализовали свои муниципальные программы поддержки малого и среднего предпринимательства, в результате которых финансовую помощь получили 41 субъекта предпринимательства региона. В связи с этим Правительством региона принято решение о возобновлении с 2021 года реализации направления по софинансированию мероприятий муниципальных программ поддержки малого и среднего предпринимательства. На данные цели в рамках подпрограммы «Поддержка малого и среднего предпринимательства» государственной программы «Экономической потенциал» ежегодно предусмотрено 7,2 млн руб.

Однако по результатам оперативного совещания Губернатором Мурманской области было принято решение об увеличении на 2022 год финансирования на реализацию мероприятий муниципальных программ развития малого и среднего предпринимательства в сумме 13,0 млн руб.

По результатам конкурсного отбора в феврале 2021 года победителями субсидии на предоставление финансовой поддержки предпринимателям стали 11 муниципальных образований Мурманской области.

На 1 января 2022 года все 11 муниципальных образования Мурманской области уже реализовали свои муниципальные программы поддержки малого и среднего предпринимательства, в результате которых финансовую помощь получили 32 субъекта предпринимательства региона.

Подпункт «б» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Обеспечение прозрачности и доступности закупок товаров, работ, услуг, осуществляемых с использованием конкурентных способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей):

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области и Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

На базе региональной автоматизированной информационной системы управления закупками Мурманской области «WEB-Торги» Комитетом по конкурентной политике Мурманской области (далее – Комитет) создана торговая площадка «Закупки Мурманской области», позволяющая предпринимателям, в том числе субъектам малого и среднего бизнеса, реализовать возможность представить свои предложения заказчикам при осуществлении закупок «малого объема» (закупки у единственного поставщика по пунктам 4, 5 части 1 статьи 93 Закона № 44-ФЗ) (далее – Торговая площадка, Закон № 44-ФЗ).

В соответствии с данными мониторинга, проводимого Комитетом, среднее количество участников закупок «малого объема» для обеспечения региональных нужд, осуществленных в Модуле, в 2022 году составило в среднем 2,2 участника на 1 процедуру.

Учитывая, что «дорожной картой» на 2022 год установлен показатель не менее 2, ключевой показатель достигнут.

Также в 2022 году был проведен мониторинг закупок, осуществленных в соответствии с п. 4, 5 ч. 1 ст. 93 Закона № 44-ФЗ (далее – малые закупки).

В период с 01.01.2022 по 31.12.2022 заказчиками осуществлено 35 727 малые закупки на общую сумму 1 819 927,18 тыс. руб., из них:

1) 5 032 закупки на общую сумму 220 282,89 тыс. руб. - путем публикации извещения на Торговой площадке;

2) 30 695 закупок на общую сумму 1 234 519,17 тыс. руб. - без публикации извещения на Торговой площадке (в том числе 20 075 закупок на сумму 130 143,69 тыс. руб., осуществленных как закупки до 20 тыс. руб., и 10 620 закупок на сумму 1 104 375,48 тыс. руб., осуществленных в соответствии с перечнем закупок, по которым заказчик имеет право не формировать извещение о проведении закупки).

В связи с тем, что Комитет письмом от 13.03.2022 № 25-05/231-АК разрешил заказчикам проводить закупки малого объема без публикации извещения на Торговой площадке, проводить мониторинг закупок, где имеют место признаки «дробления» более крупной закупки на закупки до 20 тыс. руб., а также где имеет место несоответствие основанию для заключения договора без публикации извещения на Торговой площадке, нецелесообразно.

В сравнении с прошлым годом можно отметить:

- увеличение общего количества малых закупок на 2 299 штук на сумму 475 494,39 тыс. руб.;

- уменьшение количества малых закупок путем публикации извещения на Торговой площадке на 3 409 штук на сумму 363 766,14 тыс. руб.;

- увеличение количества малых закупок без публикации извещения на Торговой площадке на 5 758 штук на сумму 797 844,43 тыс. руб.

Также по результатам мониторинга за год выявлено 622 закупки на общую сумму 18 243,09 тыс. руб. с предметом, не позволяющим идентифицировать товар (работу, услугу) (приложение 1 в электронном виде).

Сравнительная таблица мониторинга работы заказчиков на Торговой площадке представлена в приложении 2 в электронном виде.

Сравнительная таблица фактов несоблюдения заказчиками Регламента работы на Торговой площадке представлена в приложении 3 в электронном виде.

Мониторинг закупок, осуществленных в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 21.03.2022 № 190-ПП «Об установлении случаев осуществления закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) в целях обеспечения

нужд Мурманской области и муниципальных нужд муниципальных образований Мурманской области» (далее – постановление № 190-ПП).

В период с 21.03.2022 по 31.12.2022 заказчики проводили закупки по постановлению № 190-ПП на Торговой площадке с ценой, не превышающей 5 млн. рублей. В связи с тем, что согласно п. 7.3 Регламента работы на Торговой площадке сведения о закупках, осуществленных по постановлению № 190-ПП, в реестр малых закупок не включаются, информация о таких заключенных контрактах получена в подсистеме «Мониторинг» единой информационной системы (далее – ЕИС).

Всего заказчиками по постановлению № 190-ПП:

- проведено закупок на Торговой площадке - 4050 шт. на сумму 4,107 млрд. руб.

(с погрешностью по закону № 223-ФЗ по бюджетным организациям, их не вычленив);

- заключено контрактов и внесено в ЕИС - 2505 шт. на сумму 3,117 млрд. руб.

Мониторинг обращений участников закупок.

В 2022 году направлено участниками и рассмотрено Комитетом 119 обращений, в том числе:

- по п. 4, 5 ч. 1 ст. 93 Закона № 44-ФЗ - 50 обращений;

- по постановлению № 190-ПП - 69 обращений.

Участниками также направлены обращения в УФАС по Мурманской области. Всего контрольным органом проведено 14 внеплановых проверок.

Основные нарушения:

- слишком короткий (необоснованный) срок выполнения работ;

- победителем признаются участники закупок, не имеющие соответствующих документов для выполнения определенных видов работ (например, лицензии);

- неправомерное отклонение заявки участника за отсутствие прикрепленных к заявке документов при условии отсутствия в извещении такого требования;

- победителем определен участник с ценой выше минимальной;

- необоснованное предоставление приоритета местным поставщикам с ценой выше минимальной;

- неправомерно установлены требования к участнику закупки (например, участие в СРО, по работам с ценой до 10 млн.рублей членство в СРО не требуется);

- установлены необоснованные требования к участникам (предварительная демонстрация товара на территории заказчика).

В целях повышения уровня информированности участников закупок Комитетом проводятся обучающие мероприятия для поставщиков (подрядчиков, исполнителей) в рамках функционирования контрактной системы в сфере закупок. В 2022 году было проведено 4 обучающих мероприятия: 26.01.2022 (пресс-релиз: <https://goszakaz.gov->

murman.ru/news/436004/); 22.03.2022 (пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/443809/>); 19.04.2022 (пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/447354/>); 30.05.2022 (пресс-релиз: <https://goszakaz.gov-murman.ru/news/452757/>). Количество аналогичных мероприятий в 2021 году также составило 4. На официальном сайте Комитета и в Telegram-канале «Закупки Мурманской области» публикуется актуальная информация об изменениях законодательства в сфере закупок, в том числе новости региональной системы закупок.

В целях повышения активности участия поставщиков (подрядчиков, исполнителей) в областных закупках с 2017 года в Мурманской области функционирует информационный портал «Витрина закупок Мурманской области». Витрина закупок представляет собой информационный портал, на котором объединены закупки федерального, регионального и муниципального уровней Мурманской области, осуществляемые заказчиками в соответствии с положениями федерального и регионального законодательства и размещенные в единой информационной системе в сфере закупок, а также иных информационных порталах сети Интернет.

В целях увеличения количества участников в «малых закупках» в 2022 году реализована автоматическая интеграция на Портал поставщиков всех извещений, размещенных на Торговой площадке.

Согласно реестру контрактов, заключенный и оплаченных в 2022 году (в т.ч. частично) доля закупок, участниками которых являются только субъекты малого предпринимательства и социально ориентированные некоммерческие организации в 2022 году составила:

Общая сумма по закупкам у СМП и СОНКО – 2 962 488,04 тыс. рублей.

Общий СГОЗ – 8 653 064,41 тыс. рублей

$2\,962\,488,04 / 8\,653\,064,41 * 100\% = 34,24\%$

Учитывая, что целевое значение показателя установлено в размене не менее 30 %, показатель достигнут.

Государственным областным казенным учреждением «Управление централизации закупок Мурманской области» обеспечена подготовка совместных конкурентных процедур для обеспечения государственных нужд учреждений здравоохранения Мурманской области. По результатам указанной работы Комитетом по конкурентной политике Мурманской области размещено 327 аукционов на общую сумму 2 849 877,03 рублей, заключено заказчиками Мурманской области более 2 336 контрактов.

Централизация проведения совместных типовых закупок учреждений здравоохранения Мурманской области

Подпункт «в» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Увеличение объема закупок отдельных видов юридических лиц, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

В соответствии с пунктом 5 постановления Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352 (далее – Постановление № 1352) годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства устанавливается в размере не менее чем 25 процентов совокупного годового стоимостного объема договоров, заключенных заказчиками по результатам закупок. При этом совокупный годовой стоимостной объем договоров, заключенных заказчиками с субъектами малого и среднего предпринимательства по результатам закупок, осуществленных в соответствии с подпунктом «б» пункта 4 настоящего Положения, должен составлять не менее чем 20 процентов совокупного годового стоимостного объема договоров, заключенных заказчиками по результатам закупок.

Комитетом по конкурентной политике Мурманской области проведен мониторинг информации, размещенной в единой информационной системе в сфере закупок (далее – ЕИС) отдельными видами юридических лиц, находящихся в ведомственной подчиненности исполнительных органов Мурманской области (далее – Заказчик). Результат мониторинга показал, что из 84 Заказчиков 4 заказчика не исполнили требование пункта 5 Постановления № 1352, 6 заказчиков не разместили отчетные сведения в ЕИС.

Согласно части 8.1 статьей 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ (далее – Закон № 223-ФЗ) в случае невыполнения заказчиком обязанности осуществить закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства в течение календарного года в объеме, установленном Постановлением № 1352, либо размещения недостоверной информации о годовом объеме закупок у таких субъектов, включенной в отчет, предусмотренный частью 21 статьи 4 статьей 3 Закона № 223-ФЗ, либо неразмещения указанного отчета ЕИС положение о закупке данного заказчика с 1 февраля года, следующего за прошедшим календарным годом, и до завершения этого года признается неразмещенным в соответствии с требованиями Закона № 223-ФЗ. В данном случае в течение указанного периода заказчики руководствуются положениями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ (далее – Закон № 44-ФЗ) в части:

- 1) обоснования начальной (максимальной) цены контракта, цены контракта, заключаемого с единственным поставщиком (исполнителем, подрядчиком);
- 2) выбора способа определения поставщика (исполнителя, подрядчика);
- 3) осуществления закупок у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с частями 1 - 3, 5 - 8 статьи 30 Закона № 44-ФЗ;
- 4) применения требований к участникам закупок;
- 5) оценки заявок, окончательных предложений участников закупок;
- 6) создания и функционирования комиссии по осуществлению закупок;

7) определения поставщика (исполнителя, подрядчика) в соответствии с параграфами 2 и 3 главы 3 Закона № 44-ФЗ. При этом заказчики:

а) направляют в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление контроля в сфере закупок и осуществляющий ведение реестра недобросовестных поставщиков (исполнителей, подрядчиков), сведения об участниках закупок, уклонившихся от заключения договоров, а также о поставщиках (исполнителях, подрядчиках), с которыми договоры расторгнуты по решению суда в связи с существенным нарушением ими условий договоров в соответствии с настоящим Федеральным законом;

б) не проводят согласование применения закрытого конкурса, закрытого аукциона с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации на осуществление такого согласования;

8) осуществления закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) в случаях, предусмотренных частью 1 статьи 93 Закон № 44-ФЗ. При этом заказчики:

а) не проводят согласование с контрольным органом в сфере закупок заключения контракта с единственным поставщиком (исполнителем, подрядчиком) в случае признания конкурса или аукциона несостоявшимся;

б) не направляют в контрольный орган в сфере закупок уведомление об осуществлении закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).

На основании данных, содержащихся в годовых отчетах о закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц у МСП за 2022 год, размещенных в ЕИС, установлено, что доля закупок отдельных видов юридических лиц, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, составила 35,38% что на 6,01 % больше чем в 2021 году (29,37%).

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Общий стоимостной объем оплаты в 2022 году (с учетом объема оплаты в отчетном году договоров, срок исполнения которых превышает один календарный год, в том числе заключенных в предыдущие отчетные периоды) по всем договорам, с учетом вычета сумм договоров в соответствии с Постановлением № 1352 заказчиков составил 8 818 630,27 тыс. рублей, всего заключенных договоров с субъектами малого и среднего предпринимательства по результатам проведения торгов, иных способов закупки, предусмотренных положением о закупке, в которых участниками закупок являются только субъекты малого и среднего предпринимательств – 3 120 622,558 тыс. рублей.

Доля закупок отдельных видов юридических лиц, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства: $3\,120\,622,558/8\,818\,630,27*100=35,38\%$

Целевое значение показателя достигнуто в полном объеме.

Подпункт «г» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Устранение избыточного государственного и муниципального регулирования, а также на снижение административных барьеров.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

В 2022 году в целях снижения рисков нарушения антимонопольного законодательства со стороны органов власти и органов местного самоуправления всеми исполнительными органами Мурманской области и органами местного самоуправления приняты меры, направленные на функционирование системы внутреннего обеспечения требованиям антимонопольного законодательства их деятельности.

Правовые акты о создании системы антимонопольного комплаенса в исполнительных органах и муниципальных администрациях Мурманской области приняты в 2019 году.

Ежегодно переутверждаются карты рисков нарушения антимонопольного законодательства, планы мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства, ключевые показатели эффективности функционирования в исполнительных органах Мурманской области и органах местного самоуправления Мурманской области.

В настоящее время доклады об антимонопольном комплаенсе за 2022 год утверждены не во всех муниципальных образованиях, в силу установления муниципальными правовыми актами различных сроков для их формирования.

Сводный доклад об антимонопольном комплаенсе в региональных органах власти:

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 21.12.2017 № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции», в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 19.02.2019 № 61-ПП «О системе внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности исполнительных органов государственной власти Мурманской области» в целях формирования единого подхода к созданию и организации антимонопольного комплаенса в исполнительных органах Мурманской области приняты правовые акты о создании системы антимонопольного комплаенса, также утверждены карты рисков нарушения антимонопольного законодательства, планы мероприятий по снижению рисков нарушения

антимонопольного законодательства, ключевые показатели эффективности функционирования в органах власти антимонопольного комплаенса.

В целях выявления рисков нарушения антимонопольного законодательства должностными лицами, ответственными за организацию и функционирование системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности исполнительных органов Мурманской области проведены следующие мероприятия:

а) анализ выявленных нарушений антимонопольного законодательства в деятельности исполнительных органов Мурманской области за предыдущие 3 года (наличие предостережений, предупреждений, штрафов, жалоб, возбужденных дел);

б) анализ нормативных правовых актов Мурманской области, разработчиками которых являются исполнительные органы Мурманской области;

в) анализ проектов нормативных правовых актов Мурманской области, разработчиками которых являются исполнительные органы Мурманской области;

г) мониторинг и анализ практики применения исполнительными органами Мурманской области антимонопольного законодательства;

д) проведение систематической оценки эффективности разработанных и реализуемых мероприятий по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства.

В исполнительных органах Мурманской области в 2022 году организована и проведена работа по осуществлению сбора сведений о наличии нарушений антимонопольного законодательства.

В деятельности каждого органа власти в период 2020 - 2022 годов нарушения антимонопольного законодательства (наличие предостережений, предупреждений, штрафов, жалоб, возбужденных дел) отсутствуют, за исключением Комитета по конкурентной политике Мурманской области:

В 2022 году Управлением Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области вынесено предупреждение о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, а именно, части 1 статьи 15 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в разработке и утверждении Регламента работы на торговой площадке «Закупки Мурманской области», который содержит раздел 8 и предусматривает ведение Реестра фактов ненадлежащего исполнения обязательств поставщиками (подрядчиками, исполнителями) как дополнительную меру ответственности, не предусмотренную действующим законодательством, и применяемую по субъективному усмотрению Комитета на основании обращений заказчиков и без возможности хозяйствующих субъектов повлиять на результат рассмотрения обращений и оспорить их в определенном порядке.

Комитетом проведена работа по исполнению предупреждения антимонопольного органа путем внесения изменений в Регламент и исключения из него указанного раздела. Предупреждение исполнено.

В целях выявления и исключения рисков нарушения антимонопольного законодательства, а также проведения анализа о целесообразности (нецелесообразности) внесения изменений в нормативные правовые акты Мурманской области, разработчиками которых являются исполнительные органы Мурманской области, в каждом органе власти сформированы перечни таких актов, имеющих риск нарушения антимонопольного законодательства (размещены на официальных сайтах ведомств).

Необходимо отметить, что все проекты нормативных правовых актов Мурманской области, разработчиками которых являются исполнительные органы Мурманской области, размещаются на официальных сайтах ведомств и на портале «Открытый электронный регион» (<https://openregion.gov-murman.ru/npa/>) для публичного обсуждения региональных законопроектов и проектов нормативных правовых актов, где граждане, представители общественных и экспертных объединений могут вносить предложения, комментировать, предлагать изменения.

За 2022 год на вышеуказанных интернет-ресурсах размещены все проекты нормативных правовых актов, разработчиками которых являются исполнительные органы Мурманской области. Замечаний и предложений в рамках антимонопольного законодательства от граждан и организаций не поступало.

По итогам проведенного анализа нормативных правовых актов (в том числе проектов) можно сделать вывод об их соответствии антимонопольному законодательству, о нецелесообразности внесения изменений в действующие нормативные правовые акты, а также в разработанные проекты нормативных правовых актов.

Мониторинг и анализ практики применения исполнительными органами Мурманской области антимонопольного законодательства показал, что в деятельности ведомств факты нарушения антимонопольного законодательства не выявлены.

Органами власти осуществлен мониторинг исполнения «дорожных карт» по снижению комплаенс-рисков в 2022 году, в результате которого выявлено, что планируемые результаты, в ходе деятельности ответственных лиц, реализующих мероприятия по минимизации и устранению рисков, достигнуты.

Ключевым показателем эффективности антимонопольного комплаенса является отсутствие нарушений антимонопольного законодательства со стороны исполнительных органов Мурманской области и отсутствие неисполненных предупреждений антимонопольного органа.

Под нарушениями антимонопольного законодательства понимаются:

- возбужденные антимонопольным органом в отношении органа власти антимонопольные дела;

- выданные антимонопольным органом предупреждения о прекращении действий (бездействия), об отмене или изменении актов, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения;

- направленные антимонопольным органом предостережения о недопустимости совершения действий, которые могут привести к нарушению антимонопольного законодательства.

Ключевой показатель эффективности функционирования в исполнительных органах Мурманской области антимонопольного комплаенса достигнут.

На основании изложенного можно сделать вывод, что функционирование антимонопольного комплаенса в исполнительных органах Мурманской области в целом является эффективным. Для снижения вероятности нарушений антимонопольного законодательства целесообразно продолжить реализацию «дорожных карт», обеспечить систематическое изучение практики ФАС России и ее территориальных органов, судебной практики.

Показатель эффективности реализации системных мероприятий, направленных на развитие конкуренции в Мурманской области, «Количество нарушений антимонопольного законодательства со стороны органов государственной власти и органов местного самоуправления» достигнут в полном объеме. Динамика по количеству вынесенных антимонопольным органом предупреждений о признаках нарушения Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» отсутствует (в 2021 году выдано 1 предупреждение, в 2022 году выдано 1 предупреждение). По возбужденным делам и вынесенным решениям динамика также отсутствует (в 2021 году - дела не возбуждались, в 2022 году - дела не возбуждались).

Подпункт «д» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Совершенствование процессов управления в рамках полномочий органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления, закрепленных за ними законодательством Российской Федерации, объектами государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности, а также на ограничение влияния государственных и муниципальных предприятий на конкуренцию.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

5.1. Формирование реалистичных прогнозных планов (программ) приватизации муниципального имущества и своевременное внесение

изменений в прогнозные планы (программы) приватизации муниципального имущества.

Органами местного самоуправления разработаны и утверждены прогнозные планы (программы) приватизации муниципального имущества на 2022 год.

Из 36 муниципальных образований не принимались на 2022 год прогнозные планы (программы) приватизации 13 муниципальными образованиями: из них не разрабатывались шестью муниципальными образованиями: ЗАТО г. Островной, г.п. Молочный, г.п. Туманный, г.п. Верхнетуломский, с.п. Зареченск, с.п. Алакуртти. Кроме того, по с.п. Междуречье, с.п. Ура-Губа, с.п. Териберка, с.п. Пушной, с.п. Тулома – полномочия по управлению и распоряжению муниципальным имуществом переданы в Кольский район; по с.п. Ловозеро – Ловозерскому району; по г.п. Умба - Терскому району.

Вносились изменения в прогнозные планы приватизации следующими 12 муниципальными образованиями: г. Мурманск, ЗАТО г. Североморск, ЗАТО г. Заозерск, ЗАТО Видяево, г. Апатиты, г. Мончегорск, г. Оленегорск, Печенгский муниципальный округ, Терский район, Кольский район, Полярные Зори, Ковдорский муниципальный округ.

5.2. Мониторинг и анализ информации о реализации программ (планов) приватизации государственного и муниципального имущества.

Правительство Мурманской области с 2022 года перешло на трехлетнее планирование прогнозных планов (программ) приватизации государственного имущества Мурманской области.

Прогнозным планом (программой) приватизации государственного имущества Мурманской области на 2022-2024 годы, утвержденным постановлением Мурманской областной Думы от 25.11.2021 № 136-VII (с изменениями от 17.02.2022 № 361-VII), запланирована приватизация 64 объектов: 19 объектов недвижимого имущества, 41 объекта движимого имущества, 4 земельных участков.

В 2022 году состоялась приватизация 20 объектов недвижимости, в том числе 3 земельных участков, 2 объектов движимого имущества и акций АО «Отель Губернский, находящихся в составе казны Мурманской области:

1) путем внесения в качестве вклада в уставный капитал АО «Корпорация развития Мурманской области» следующего имущества:

- комплекс зданий и сооружений турбазы «Фрегат», состоящий из 10 объектов недвижимого, 2 объектов движимого имущества и одного земельного участка;

- имущественный комплекс бывшей гостиницы «Шахтёр» (г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 10), состоящий из 3 объектов и одного земельного участка;

- акции АО «Отель Губернский» в количестве 156 120 штук.

2) по итогам проведения процедур продажи 4 объектов недвижимости и 1 земельного участка:

- объект недвижимого имущества «Гараж» с кадастровым номером 51:10:0020601:318, расположенный по адресу: Мурманская область, город Мончегорск, улица Комсомольская, д. 31/16, гараж 13, площадью 25,1 кв. м, реализован путем продажи посредством публичного предложения (цена сделки приватизации: 422 400 рублей с НДС);

- объекты недвижимого имущества «Служебное здание» и «Гараж» с земельным участком с кадастровым номером 51:20:0003004:1, расположенные по адресу: Мурманская обл., МО г. Мурманск, ул. Лобова, д. 54, в/г № 1 (комендатура ВМЧ), реализованы путем продажи единым лотом на аукционе (цена сделки приватизации: 3 523 400 рублей с НДС);

- объект недвижимого имущества «Помещение офиса» с кадастровым номером 51:05:0010203:3055, расположенный по адресу: Мурманская обл., МО Ковдорский район, г. Ковдор, ул. Кошица, д. 24, площадью 79,6 кв. м, реализован путем продажи посредством публичного предложения (цена сделки приватизации: 888 900 рублей с НДС).

Финансовые средства от продажи объектов поступили в областной бюджет в полном объеме в размере 4 283 319,86 рублей (без НДС).

Также из запланированного к приватизации имущества на период до конца 2024 года проводились мероприятия по приватизации в отношении 42 объектов: «Здание» и «Гараж» (г. Апатиты, ул. Комсомольская, д. 4) с земельным участком и движимым имуществом (39 единиц), однако по двум проведенным процедурам продажа не состоялась, а именно:

- аукцион признан 03.11.2022 несостоявшимся, так как до окончания указанного в извещении о проведении аукциона срока подачи заявок на участие в аукционе не было подано ни одной заявки;

- продажа имущества посредством публичного предложения 13.12.2022 признана несостоявшейся по причине того, что принято решение о признании только одного претендента участником.

Данное имущество планируется исключать из прогнозного плана (программы) приватизации в связи с тем, что появилась потребность в объектах у УФСИН по Мурманской области для организации на базе имущественного комплекса исправительного центра.

Таким образом, итоги выполнения реализации прогнозного плана (программы) приватизации будут подводиться по окончании 2024 года, но уже за первый год действия плана можно сделать вывод, что процент его выполнения достаточно высокий.

Из состава 36 муниципальных образований 23 органами местного самоуправления разработаны и утверждены прогнозные планы (программы) приватизации муниципального имущества на 2022 год.

Муниципальное имущество, подлежащее приватизации, в основном составляют объекты недвижимого и движимого имущества.

Приватизация МУП на 2022 год запланирована в ЗАТО Александровск (МУП «Коммунальные службы» г. Полярный ЗАТО Александровск, УМПП «Жилкомхоз» ЗАТО Александровск, которая не состоялась.

Приватизированы пакеты акций АО «Мончегорскводоканал» (80 410 шт.), АО «Мончегорская тепловая сеть» (4 814 шт.), находящиеся в собственности муниципального образования муниципальный округ город Мончегорск с подведомственной территорией.

В разрезе 23 муниципальных образований доля выполненных процедур по приватизации в 2022 году по отношению к запланированному объему составила:

- приватизация выполнена в полном объеме (100 %) четырьмя муниципальными образованиями – Ловозерский муниципальный район, Кольский район, г.п. Кола Кольского района, Кандалакшский район;

- выполнение прогнозных планов приватизации свыше 60 % шестью муниципальными образованиями - г. Мончегорск с подведомственной территорией, г. Апатиты с подведомственной территорией, ЗАТО п. Видяево, Ковдорский район, г.п. Кандалакша, Печенгский муниципальный округ;

- выполнение прогнозных планов приватизации от 20% до 50% пятью муниципальными образованиями - ЗАТО г. Североморск, г. Оленегорск с подведомственной территорией, г. Полярные Зори с подведомственной территорией, г.п. Мурмаши Кольского района, г. Кировск;

- выполнение прогнозных планов приватизации от 10 % до 20 % тремя муниципальными образованиями - г. Мурманск, г.п. Ревда Ловозерского района, Терский муниципальный район;

- выполнение прогнозных планов приватизации менее 10 % одним муниципальным образованием – ЗАТО Александровск;

- не выполнены прогнозныe планы 0%, разработанные на один год - муниципальным образованием - ЗАТО г. Заозерск. В отношении трех муниципальных образований, где нулевой показатель, разработаны прогнозныe планы на три года - г.п. Кильдинстрой Кольского района, г.п. Зеленоборский Кандалакшского района, с.п. Варзуга Терского района.

Основные причины невыполнения в полном объеме прогнозных планов (программ) приватизации муниципального имущества:

- расположение объектов в отдаленных районах;

- неудовлетворительное техническое состояние, требующее значительных капитальных вложений при вводе в эксплуатацию, что снижает их коммерческую привлекательность;

- снижение покупательской способности в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции Covid-19, а также в условиях введенных санкций.

Доля исполненных прогнозных планов (программ) приватизации муниципального имущества за 2022 год к общему количеству утвержденных на год прогнозных планов (программ) приватизации муниципального

имущества составляет 48 %. Доля исполненных прогнозных планов, разработанных на трехлетний период, составляет 23%.

5.3. Промежуточный контроль выполнения прогнозных планов (программ) приватизации муниципального имущества.

Министерством имущественных отношений Мурманской области в целях повышения эффективности процедур приватизации муниципального имущества проведен промежуточный контроль в октябре-ноябре 2022 года путем сбора представленной информации о реализации программ (планов) приватизации муниципального имущества за 2022 год.

По результатам анализа даны рекомендации органам местного самоуправления о формировании на стадии планирования приватизации более реалистичных прогнозных планов (программ) приватизации и обеспечении внесения соответствующих изменений, предусматривающих исключение объектов, не пользующихся спросом, из состава подлежащего приватизации муниципального имущества, для проведения приватизации в последующий период.

5.4. Определение состава имущества, находящегося в собственности Мурманской области, не используемого для реализации функций и полномочий органов государственной власти Мурманской области.

Перечень имущества, находящегося в собственности Мурманской области, не используемого для реализации функций и полномочий органов государственной власти Мурманской области, сформирован и утвержден постановлением Мурманской областной Думы от 25.11.2021 № 136-VII (с изменениями от 17.02.2022 № 361-VII). Утвержденный прогнозный план (программа) приватизации разработан на 2022 - 2024 годы.

5.5. Проведение инвентаризации государственного имущества, определение имущества, находящегося в собственности Мурманской области, не используемого для реализации функций и полномочий органов государственной власти Мурманской области.

Во исполнение перечня поручений Президента РФ от 15.05.2018 № Пр-817ГС проведены следующие мероприятия:

- по пункту 1 «г» в рамках выявления неиспользуемого либо неэффективно используемого имущества Мурманской области принято распоряжение Министерства имущественных отношений Мурманской области от 01.08.2018 № 85 «О ежегодной инвентаризации недвижимого имущества государственной собственности Мурманской области на предмет выявления неиспользуемого или неэффективно используемого имущества».

Инвентаризация проводится, начиная с итогов 2018 года.

По состоянию на 01.01.2022 проведена инвентаризация объектов недвижимого имущества, не используемых при осуществлении уставной деятельности государственными областными учреждениями. Дополнительно выявлено 6 объектов недвижимого имущества, неиспользуемого в уставной деятельности областных организаций и возможного к вовлечению.

Разработаны мероприятия по вовлечению неиспользуемых объектов недвижимости в хозяйственный оборот в 2022 году, утвержденные приказом Минимущества от 02.03.2022 № 87, по результатам которых на 31.12.2022 вовлечено в хозяйственный оборот 9 объектов недвижимого имущества, из них: 3 объекта приватизированы путем внесения в качестве вклада в уставный капитал АО «Корпорация развития Мурманской области», 2 объекта реализованы в рамках приватизации, 2 объекта проданы, 1 объект передан в безвозмездное пользование, 1 объект передан в собственность муниципального образования ЗАТО г. Североморск. Из перечня подлежащих списанию и ликвидации по причине нахождения в неудовлетворительном либо аварийном техническом состоянии списано и демонтировано 4 объекта.

Основными проблемами при вовлечении неиспользуемого имущества в хозяйственный оборот являются:

- неудовлетворительное техническое состояние недвижимости (существенные затраты на восстановление);
- нахождение имущества в удалении от городов и от населенных пунктов;
- снижение уровня инвестиционной активности на рынке недвижимости;
- снижение деловой активности на фоне введения политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц.

За 2022 год результаты инвентаризации и заключения по дальнейшему использованию объектов недвижимого имущества будут сформированы до 01.04.2023 года.

Сводный перечень неиспользуемых или неэффективно используемых объектов недвижимости размещен на сайте Министерства имущественных отношений Мурманской области.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Показатель (46) «Доля исполненных прогнозных планов (программ) приватизации муниципального имущества к общему количеству утвержденных прогнозных планов (программ) приватизации муниципального имущества, %».

По сравнению с показателем прошлого года (49% в 2021) наблюдается незначительное увеличение достигнутого значения – 53%. Негативное влияние на проведение торгов оказывает снижение уровня инвестиционной активности на рынке недвижимости (повторные торги в ряде муниципальных образований не состоялись, даже процедура продажи имущества без объявления цены, например, в г. Заозерске), а также снижение предпринимательской активности.

Показатель (47) «Доля объектов недвижимого имущества, закрепленного за государственными областными унитарными

предприятиями, реализация которых осуществлена конкурентными способами, %».

В 2022 году запланированный к продаже одним предприятием - ГОУСП (племенной репродуктор) «Тулома» объект недвижимости реализован конкурентным способом, соответственно, показатель равен 100%.

Итоги реализации иных мероприятий:

Пункт 26 перечня стратегических и программных документов Мурманской области Мурманской области, включающих мероприятия, реализация которых оказывает влияние на состояние конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области.

В рамках государственной программы Мурманской области «Государственное управление и гражданское общество» осуществляются мероприятия:

- разработка и реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности государственных областных унитарных предприятий Мурманской области и хозяйственных обществ с участием Мурманской области.

В реестре государственного имущества Мурманской области по состоянию на 01.01.2023 учитываются акции 9 акционерных обществ с долей участия Мурманской области (из них одно в процедуре банкротства - АО «Фармация») и 5 государственных областных унитарных предприятия (одно из которых находится в процедуре банкротства – ГОУП «Кандалакшаводоканал, в отношении другого предприятия – Кольское ГОУДРСП завершено конкурсное производство на основании определения Арбитражного суда Мурманской области от 20.10.2022, поэтому предприятие будет исключено из реестра государственного имущества Мурманской области).

Согласно сведениям из ЕГРЮЛ Кольское ГОУДРСП прекратило деятельность 23.11.2022 в связи с его ликвидацией на основании определения арбитражного суда о завершении конкурсного производства.

По итогам деятельности в 2021 году 4 акционерных обществ (АО «Мостовое предприятие», АО «Апатитыводоканал», АО «ТЭКОС», ОАО «Кольский геологический информационно-лабораторный центр») и 2 унитарных предприятия (ГОУП «Мурманскводоканал», ГОУП «Универсальный спортивно-досуговый центр») получили прибыль.

Приватизация государственных областных унитарных предприятий на 2022-2025 годы не запланирована.

Обеспечено ведение реестра показателей экономической эффективности деятельности ГОУП за 9 месяцев 2022 года. Анализ фактических показателей деятельности, утвержденных за 2022 год, будет проведен на основании информация за год, представленной курирующими предприятия исполнительными органами Мурманской области, в срок по 15 апреля 2023 года.

Обеспечено ведение реестра показателей экономической эффективности деятельности акционерных обществ. В течение 2022 года организовано и проведено три заседания МВК по рассмотрению эффективности осуществления отраслевыми ИОМО государственной функции по координации и регулированию деятельности подведомственных хозяйственных обществ.

На заочном заседании МВК от 30.03.2022 принято решение признать целесообразным предоставление бюджетных инвестиций АО «Корпорация развития Мурманской области» в размере 1 150 000 тыс. рублей в 2022 году в целях капиталовложений в уставные капиталы, вкладов в имущество без увеличения уставного капитала, проектного финансирования, в том числе посредством инвестиционных компаний.

На заочном заседании МВК от 25.04.2022 в отношении АО «Апатитыводоканал» приняты решения:

- о согласовании изменений соотношения в перераспределении чистой прибыли, полученной за 2021 год;

- о распределении чистой прибыли в размере 17 904,00 тыс. рублей следующим образом: реинвестирование доли чистой прибыли – 11637,60 тыс. рублей (65 %); обязательные отчисления в резервный фонд – 6266,40 тыс. рублей (35 %); дивиденды по итогам 2021 года не выплачивать.

На заочном заседании МВК от 14.06.2022 в отношении АО «Мостовое предприятие» приняты решения:

- о согласовании изменений соотношения в перераспределении чистой прибыли, полученной за 2021 год;

- о распределении чистой прибыли в размере в размере 655 595 рублей следующим образом: реинвестирование доли чистой прибыли – 163 898,75 рублей (25 %); обязательные отчисления в резервный фонд – 295 017,75 рублей (45 %); прибыль, остающаяся в распоряжении общества – 196 678,50 (30 %); дивиденды по итогам 2021 года не выплачивать.

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 06.10.2022 № 790-ПП межведомственная комиссия по рассмотрению эффективности осуществления исполнительными органами государственной власти Мурманской области государственной функции по координации и регулированию деятельности подведомственных организаций упразднена в связи с утратой актуальности по причине дублирования функций по рассмотрению таких вопросов, как согласование изменения соотношения распределения чистой прибыли акционерных обществ, целесообразность предоставления бюджетных ассигнований предприятиям и бюджетных инвестиций акционерным обществам, обоснованность и целесообразность создания акционерных обществ, которые рассматриваются другими комиссиями и профильными органами исполнительной власти Мурманской области.

- разработка прогнозного плана (программы) приватизации государственного имущества Мурманской области на очередной финансовый год;
- организация и контроль реализации прогнозного плана (программы) приватизации государственного имущества Мурманской области на текущий финансовый год.

Указанные мероприятия осуществляются в рамках реализации Государственной программы «Государственное управление и гражданское общество», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 793-ПП (в редакции от 15.12.2022 № 1013-ПП).

В соответствии с прогнозным планом (программой) приватизации государственного имущества Мурманской области на 2022-2024 годы (с учетом изменений) в 2022 году проведены мероприятия по приватизации 22 объектов (17 объектов недвижимого имущества, 2 объекта движимого имущества, 3 земельных участка) и акций АО «Отель Губернский» в количестве 156 120 штук (подробная информация указана в п. 5.2. данной таблицы).

Пункт 29 перечня стратегических и программных документов Мурманской области Мурманской области, включающих мероприятия, реализация которых оказывает влияние на состояние конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области.

В рамках государственной программы Мурманской области «Экономический потенциал», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 780-ПП, реализуется мероприятие: предоставление в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства государственного имущества Мурманской области, в том числе предоставление государственных преференций субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим социально значимые и приоритетные виды деятельности.

В отчетном периоде продолжилась работа по оказанию имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства и обеспечению передачи неиспользуемых, свободных и высвобождаемых объектов государственной собственности Мурманской области в аренду и безвозмездное пользование.

По состоянию на 31.12.2022 на учете состояло 208 договоров аренды, в том числе 134 договора аренды с субъектами малого и среднего предпринимательства и 5 договоров с самозанятыми гражданами, а также 293 договора безвозмездного пользования, в том числе 20 договоров с субъектами малого и среднего предпринимательства.

Сформирован перечень свободных (высвобождаемых) объектов для передачи в аренду, в который по состоянию на 31.12.2022 включено 67 объектов.

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 05.02.2009 № 44-ПП «О порядке формирования, ведения и обязательного опубликования перечня государственного имущества Мурманской области, предназначенного для предоставления его во владение и (или) пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» Министерство имущественных отношений Мурманской области дважды в год формирует Перечень государственного имущества Мурманской области, предназначенного для передачи его субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – Перечень).

По состоянию на 31.12.2022 года в Перечень, утвержденный приказом Министерства имущественных отношений Мурманской области от 27.05.2022 № 244 (в ред. от 22.12.2022 № 599), включены 141 объект недвижимого и движимого государственного имущества Мурманской области.

Министерством обеспечено взаимодействие с АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», муниципальными образованиями Мурманской области по вопросам оказания имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе по предоставлению сведений об утвержденных перечнях (о внесенных изменениях в перечни) государственного и муниципального имущества, предназначенного для предоставления в аренду субъектам малого и среднего предпринимательства.

По состоянию на 31.12.2022 в перечнях муниципального имущества, предназначенного для предоставления его во владение и (или) пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) субъектам малого и среднего предпринимательства числится 1158 объектов, в аналогичном перечне областного имущества – 141 объект.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц

В целях оказания мер поддержки арендаторам государственного имущества Мурманской области в период снижения деловой и потребительской активности на фоне недружественных действий иностранных государств Правительством Мурманской области принято постановление от 13.04.2022 № 295-ПП «О мерах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», за использование государственного имущества Мурманской области», устанавливающее по договорам аренды государственного имущества Мурманской области, в том

числе по договорам аренды земельных участков, находящихся в государственной собственности Мурманской области, земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, заключенным с субъектами малого и среднего предпринимательства, социально ориентированными некоммерческими организациями, физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятыми гражданами), льготную годовую арендную плату за 2022 год в размере годовой арендной платы за 2021 год.

На муниципальном уровне аналогичные меры поддержки приняты на территории следующих муниципальных образований: городской округ город-герой Мурманск, городской округ ЗАТО Александровск, городской округ ЗАТО город Островной, городской округ ЗАТО город Североморск, Ковдорский муниципальный округ, муниципальный округ город Мончегорск с подведомственной территорией, муниципальный округ город Полярные Зори с подведомственной территорией, Кандалакшский муниципальный район, городское поселение Кандалакша Кандалакшского муниципального района, Кольский муниципальный район, городское поселение Молочный Кольского муниципального района, городское поселение Туманный Кольского муниципального района, Ловозерский муниципальный район, Терский муниципальный район.

Нормативными правовыми актами ЗАТО Заозерск, г. Апатиты, ЗАТО Видяево, г.п. Мурмаши, Печенгского района, г. Кировск, г. Оленегорск увеличение размера арендной платы за пользование имуществом в 2022 году не предусматривалось.

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

В целях привлечения новых арендаторов государственного и муниципального имущества Министерством имущественных отношений Мурманской области и органами местного самоуправления проводятся роуд-шоу объектов, включенных в перечни государственного и муниципального имущества, предназначенного для предоставления в пользование субъектам МСП, в офлайн и онлайн режимах.

На указанных мероприятиях презентуются свободные объекты, включенные в Перечни, а также подробно разбираются следующие вопросы:

- порядок предоставления имущества из Перечней (нормативные правовые акты);

- требования к потенциальным арендаторам - отнесение к субъектам МСП или регистрация в качестве самозанятого гражданина.

Кроме того, на сайте Министерства имущественных отношений Мурманской области в разделе «Имущественная поддержка субъектов МСП» можно не только ознакомиться с Перечнем государственного имущества, предназначенного для предоставления в пользование субъектам МСП и самозанятым гражданам, но и посмотреть фотографические материалы и технические документы по свободным объектам.

Также в настоящее время на инвестиционном портале Мурманской области разработан раздел «Имущество для МСП», где в доступной и наглядной форме представлены сведения о свободных объектах (фото, местоположение на карте, характеристики).

Данные мероприятия позволяют привлечь большее количество потенциальных арендаторов имущества, что содействует развитию конкуренции на товарных рынках.

Подпункт «е» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Создание условий для недискриминационного доступа хозяйствующих субъектов на товарные рынки. Показатель на 2019 год не установлен.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Показатель на 2022 год установлен в размере 40 %.

По результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на товарных рынках за 2022 год в части оценки субъектами предпринимательской деятельности возможности недискриминационного доступа на товарные рынки 42,93 % участников опроса считают, что на рынке все имеют равные возможности конкурировать, равный доступ к ресурсам и отсутствуют преференции со стороны органов власти. Указанный показатель уменьшился по сравнению с 2021 годам на 19,24 % (62,17 %).

Учитывая изложенное показатель в 2022 году «создание условий для недискриминационного доступа хозяйствующих субъектов на рынках товаров, работ, услуг» достигнут.

Подпункт «ж» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Обеспечение и сохранение целевого использования государственных (муниципальных) объектов недвижимого имущества в социальной сфере.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

7.1. Проведение мероприятий по контролю за распоряжением, использованием по назначению и сохранностью в отношении правообладателей объектов недвижимого имущества в социальной сфере, обобщение и анализ информации.

Объекты неиспользуемого имущества выявляются при проведении правообладателями областного имущества ежегодной инвентаризации основных средств, а также при проведении контрольных мероприятий Министерством имущественных отношений Мурманской области – проверок по контролю за распоряжением, использованием по назначению и сохранностью государственного и муниципального имущества.

В соответствии с планом-графиком мероприятий по контролю за распоряжением, использованием по назначению и сохранностью

государственного имущества Мурманской области, утвержденным приказом Министерства от 30.11.2021 № 621 (с изменениями от 27.01.2022 № 32), в 2022 году проведено 7 проверок. Результаты направлены правообладателям и отраслевым ИОМО.

7.2. Оптимизация состава государственного имущества Мурманской области, находящегося в оперативном управлении учреждений социального обслуживания населения, и обеспечение вовлечения его в хозяйственный оборот.

Согласно представленной в Министерство имущественных отношений Мурманской области информации Министерством труда и социального развития Мурманской области, Министерством образования науки Мурманской области, Министерством здравоохранения Мурманской области, Министерством культуры Мурманской области и Министерством спорта Мурманской области в 2022 году проведена работа по выявлению социальных объектов, неиспользуемых в уставной деятельности учреждений, и вовлечению их в хозяйственный оборот.

Министерством культуры Мурманской области и Министерством спорта Мурманской не выявлены объекты, неиспользуемые при осуществлении уставной деятельности подведомственными организациями.

Министерством труда и социального развития Мурманской области выявлен один объект, не используемый при осуществлении уставной деятельности ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический диспансер № 1», который планируют демонтировать и списать.

Министерством образования и науки Мурманской области из 15 объектов, неиспользуемых при осуществлении уставной деятельности подведомственными образовательными учреждениями, 1 объект списан и демонтирован.

Министерством здравоохранения Мурманской области из 35 объектов, неиспользуемых при осуществлении уставной деятельности подведомственными учреждениями здравоохранения, 2 вовлечены в хозяйственный оборот, 3 объекта списаны и демонтированы.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Мероприятие «Обеспечение и сохранение целевого использования государственных объектов недвижимого имущества в социальной сфере» характеризуется показателями:

(49) «Доля объектов недвижимого имущества в социальной сфере, неиспользуемого при уставной деятельности и не вовлеченного в хозяйственный оборот, %».

Показатель доли объектов недвижимого имущества в социальной сфере, неиспользуемого при осуществлении уставной деятельности и не вовлеченного в хозяйственный оборот составил 9,53 % при плановом значении

не более 30 %. По сравнению с прошлогодним периодом, где показатель был равен 10,6 % значение показателя незначительно улучшено. Данная тенденция характеризует повышение эффективности использования областного имущества в социальной сфере.

(50) «Доля мероприятий по контролю за распоряжением, использованием по назначению и сохранностью в отношении правообладателей объектов недвижимого имущества в социальной сфере к общему количеству таких мероприятий, включенных в План-график на соответствующий календарный год».

Доля мероприятий по контролю за распоряжением, использованием по назначению и сохранностью в отношении правообладателей объектов недвижимого имущества в социальной сфере к общему количеству таких мероприятий, включенных в План-график в 2022 году составила 57 % (при плановом показателе – не менее 50 %).

Подпункт «з» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Содействие развитию практики применения механизмов государственно-частного и муниципально-частного партнерства, практики заключения концессионных соглашений, в том числе в социальной сфере (детский отдых и оздоровление, спорт, здравоохранение, социальное обслуживание, дошкольное образование, культура, развитие сетей подвижной радиотелефонной связи в сельской местности, малонаселенных и труднодоступных районах).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

В 2022 году:

В целях расширения практики применения государственно-частного партнерства в Мурманской области создана необходимая нормативная правовая база:

- постановление Правительства Мурманской области от 09.12.2015 № 565-ПП «Об уполномоченном органе на проведение государственной политики в сфере государственно-частного партнерства в Мурманской области»;

- постановление Правительства Мурманской области от 30.06.2016 № 322-ПП «О подготовке проектов государственно-частного партнерства, принятии решений о реализации проектов государственно-частного партнерства, реализации, контроле и мониторинге реализации соглашений о государственно-частном партнерстве»;

- постановление Правительства Мурманской области от 24.05.2017 № 265-ПП «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона от 21.07.2005 № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях» на территории Мурманской области»;

- постановление Правительства Мурманской области от 23.10.2019 г. N 486-ПП ««О специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами Мурманской области и внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области»

- постановление Правительства МО от 10.09.2020 № 629-ПП «Об инвестиционном портале Мурманской области»;

- распоряжение Правительства МО от 20.03.2020 № 48-РП «Об отраслевых рабочих группах по рассмотрению инвестиционных проектов Мурманской области»;

- закон Мурманской области от 7 июля 2020 года N 2534-01-ЗМО «О внесении изменений в статью 4-2 закона Мурманской области «О налоге на имущество организаций» (законом установлена новая льготная категория налогоплательщиков, освобождаемых от налога на имущество – организации, заключившие концессионные соглашения, соглашения о государственно-частном, муниципально-частном партнерстве на территории Мурманской области в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 №115-ФЗ «О концессионных соглашениях», Федеральным законом от 13.07.2015 № 224-ФЗ «О государственно-частном, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в отношении имущества, являющегося объектом такого соглашения, которое учтено обособленно на счете бухгалтерского учета основных средств. Налоговая льгота будет представляться на 5 лет в отношении имущества, созданного и (или) реконструированного в рамках реализации вышеуказанных соглашений, заключенных после 1 января в 2020 года).

Показатель 8.1. Актуализация региональной нормативной правовой базы, регулирующей применение механизмов государственно-частного и муниципально-частного партнерства в Мурманской области проводится по мере необходимости.

На базе специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами в Мурманской области создан Департамент государственно-частного партнерства АО «Корпорация развития Мурманской области».

В 2021 году Мурманская область поднялась в рейтинге по уровню развития государственно-частного партнерства на **19 позиций**. Среди 89 регионов России Мурманская область заняла **4 место**, а по оценке нормативно-институциональной среды в субъектах Российской Федерации – **11 место**.

Более 80% действующих концессионных соглашений реализуются в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В социальной сфере заключенных соглашений меньше, но в целом объем инвестиций сопоставим со сферой ЖКХ. В социальной сфере в 2022 году отмечался рост инвестиционной активности с применением механизма государственно-частного партнерства. В порядке частной концессионной инициативы рассматривалось два проекта по строительству школ и один проект по строительству ФОКа. В конце 2022

года подписано дополнительное соглашение к концессионному соглашению в отношении крытого ледового катка «Метеор» об увеличении объема инвестиций на 130 млн. руб.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Все показатели эффективности реализации мероприятий «дорожной карты» выполнены в полном объеме.

Ключевой показатель эффективности реализации системного мероприятия перевыполнен (целевое значение - 2, фактическое – 8) (в соответствии с реестром заключенных концессионных соглашений Мурманской области).

В 2022 году продолжена работа по установке индивидуальных электрических котельных в малых населенных пунктах Мурманской области.

В феврале 2022 года ПАО «Россети Северо-Запад» завершило монтаж и подключение электрических котельных в н.п. Килпъявр Кольского района.

14 апреля 2022 года заключен с ПАО «Россети Северо-Запад» контракт жизненного цикла (КЖЦ) на строительство сетей и индивидуальных домовых котельных в с.п. Териберка Кольского района.

В рамках концессионного соглашения, заключенного с АО «Ковдорский ГОК» (Концессионер) в 2021 году, в 2022 году завершены инвестиционные мероприятия: проведена реконструкция участка теплотрассы в г. Ковдоре. Проект перешел в эксплуатационную стадию.

10 ноября 2022 года подписано концессионное соглашение с АО «Мурманэнергосбыт» в отношении объектов системы теплоснабжения с. Алакуртти Кандалакшского района.

27 декабря 2022 года подписано дополнительное соглашение к концессионному соглашению с ООО «Пропаганда» об увеличении объема инвестиций и дополнительном строительстве части объекта соглашения.

В 2022 году взяты в работу 25 инициатив, из них наиболее перспективными для заключения соглашений (в том числе в формах квази-ГЧП) в 2023 году являются: «Модернизация системы теплоснабжения н.п. Лиинахамари» (ООО «Промвоенстрой»), «Строительство и эксплуатация поликлиники по обслуживанию взрослого населения в Ленинском АО г. Мурманска», «Строительство и эксплуатация поликлиники по обслуживанию взрослого и детского населения в г. Кандалакша», «Строительство и эксплуатация быстровозводимого спортивного комплекса с плавательным бассейном на Кольском проспекте в г. Мурманске», «Модернизация системы водоснабжения и водоотведения н.п. Никель», «Строительство манежа с полноразмерным футбольным полем», «Строительство физкультурно-оздоровительного комплекса с плавательным бассейном, залом художественной гимнастики и скалодромом в г. Мурманске».

Кроме того, из инициатив, принятых в работу за период с 2019 по 2021 годы, наиболее перспективными для заключения соглашений (в том числе в формах квази-ГЧП) в 2023 году являются:

- Строительство развлекательного аквакомплекса с многоуровневым паркингом в г. Кировске.
- Строительство и эксплуатация спортивно-оздоровительного центра с размещением универсального спортивного зала, бассейна и аквапарка на ул. Подгорная
- Строительство и эксплуатация многофункционального медицинского комплекса МОКБ Баяндина.
- Строительство и эксплуатация многофункционального спортивного объекта (физкультурно-оздоровительного комплекса) на улице Старостина в г. Мурманске
- Модернизация и эксплуатация системы теплоснабжения г.п. Печенга и н.п. Спутник Печенгского муниципального округа.
- Модернизация и эксплуатация системы теплоснабжения г. Оленегорска Мурманской области.

Модернизация уличного освещения в г. Мурманске

Показатель 8.2. Ежегодно в целях совершенствования компетенций сотрудников проводится мероприятие по развитию компетенций в сфере государственно-частного партнерства, включая сотрудников Департамента государственно-частного партнерства АО «Корпорация развития Мурманской области».

В 2022 году было проведено 1 мероприятие по обучению в сфере ГЧП для специалистов органов государственной власти и местного самоуправления Мурманской области по обучению, а также сотрудниками Департамента государственно-частного партнерства АО «Корпорация развития Мурманской области» принято участие в 2 обучающих программах.

Показатель 8.3. 12 июля 2022 года в г. Москва на площадке Российского союза промышленников и предпринимателей представители Мурманской области презентовали инфраструктурные проекты с применением механизма государственно-частного партнерства (Роуд-шоу ГЧП-проектов).

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области.

Взаимодействие с ОМСУ в рамках разработки и реализации проектов осуществляется в соответствии с Порядками, утвержденными постановлением Правительства МО от 23.10.2019 № 486-ПП.

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации.

В 2022 году продолжена работа Центра ГЧП, созданного в конце 2019 года, в течение года на сопровождении находилось 74 проекта и инициативы государственно-частного партнерства.

В 2022 году было рассмотрено:

1 инвестиционная инициатива ООО «Тирвас» (развлекательный аквакомплекс с многоуровневым паркингом).

1 публичная концессионная инициатива Министерства спорта Мурманской области (ФОК в г. Мурманске на пересечении ул. Героев

Рыбачьего и ул. Шабалина). По инициативе принято решение о ее согласовании.

9 частных концессионных инициатив, в т.ч. АО «МЭС» (модернизация системы теплоснабжения ЗАТО г. Североморск, модернизация системы теплоснабжения с. Алакуртти Кандалакшского района), ГОУП «Мурманскводоканал» (объекты водоснабжения и водоотведения п. Ревда Ловозерского района), ООО «ИКС – Североморск» (модернизация системы теплоснабжения ЗАТО г. Североморск), АО «Ситиматик» (система обработки размещения твердых бытовых отходов на территории Мурманской области (заключение дополнительного соглашения №8)), ООО «Пропаганда» (Крытый каток с искусственным льдом МАУ ГСЦ «Авангард», дополнительные соглашения №25, 26), ООО «Промвоенстрой» (объекты теплоснабжения в н.п. Лиинахамари Печенгского муниципального округа), ООО «Тепло людям Умба» (Модернизация теплоснабжения н.п. Терского района (заключение дополнительного соглашения):

– 7 ЧКИ согласованы: АО «МЭС» (модернизация системы теплоснабжения с. Алакуртти Кандалакшского района), ГОУП «Мурманскводоканал» (объекты водоснабжения и водоотведения п. Ревда Ловозерского района), АО «Ситиматик» (система обработки размещения твердых бытовых отходов на территории Мурманской области (заключение дополнительного соглашения №8)), ООО «Пропаганда» (Крытый каток с искусственным льдом МАУ ГСЦ «Авангард», дополнительные соглашения №25, 26), ООО «Промвоенстрой» (объекты теплоснабжения в н.п. Лиинахамари Печенгского муниципального округа), ООО «Тепло людям Умба» (Модернизация теплоснабжения н.п. Терского района (заключение дополнительного соглашения)).

Направления работы на среднесрочную перспективу

Работа в соответствии с «дорожной картой» по приоритетному направлению «Развитие ГЧП» (поручение Губернатора МО).

Подпункт «и» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Содействие развитию негосударственных (немуниципальных) социально ориентированных некоммерческих организаций и «социального предпринимательства».

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Министерство здравоохранения Мурманской области.

В 2022 году в Мурманской области функционировал Ресурсный центр социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – Ресурсный центр СО НКО), деятельность которого направлена на развитие некоммерческого сектора экономики Мурманской области, повышение уровня правовой культуры и проектной деятельности некоммерческих организаций (далее – НКО), а также на оказание помощи НКО в получении

грантов, включая Фонд Президентских грантов, и бюджетных средств на предоставление государственных (муниципальных) услуг.

Справочно: Министерством развития Арктики и экономики Мурманской области было заключено соглашение от 24.03.2022 № 04-04/11 о предоставлении из областного бюджета субсидии НКО на сумму 1,9 млн. рублей на финансовое обеспечение деятельности Ресурсного центра СО НКО в 2022 году с ЧУСО «Социальный центр – SOS Мурманск».

Ресурсным центром СО НКО по итогам 2022 года:

- разработана программа «Школа для создания СО НКО», по итогам которой зарегистрированы 16 новых НКО;

- проведены 5 обучающих вебинаров (в том числе в онлайн формате) для представителей СО НКО с суммарным охватом в 117 участников;

- проведен первый региональный форум СО НКО Мурманской области «Голос НКО» с участием более 150 участников;

- оказано 304 консультаций по различным направлениям деятельности СО НКО;

- подготовлены и направлены в фонды 33 грантовых заявок СО НКО;

- при поддержке центра 10 СО НКО подали заявки на участие в конкурсах для получения бюджетных средств, 1 СО НКО вошло в реестр СО НКО – исполнителей общественно полезных услуг.

В 2021 году предоставлены субсидии (гранты в форме субсидий) СО НКО, осуществляющим деятельность в социальной сфере, в размере 206,0 млн. руб., а именно:

1. В сфере социального обслуживания:

- объем возмещения затрат СО НКО составил 32,4 млн. руб.;

- на конкурсной основе распределено 26,25 млн. руб. на реализацию реабилитационных мероприятий, социально значимых программ (проектов) в сфере социальной защиты, на предоставление информационно-переводческих услуг инвалидам по слуху, обеспечение многодетных семей автономными дымовыми пожарными извещателями и социальную реабилитацию лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях (в рамках сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации).

2. В сфере культуры на конкурсной основе на оказание услуг (организация выставок, культурно-массовых мероприятий, фестивалей, развитие клубных формирований в сфере культуры) предоставлено 25,9 млн. руб.

3. В сфере образования на конкурсной основе на оказание услуг (психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей); предоставление дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в частных общеобразовательных организациях, осуществляющих образовательную

деятельность; реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) предоставлено 16,0 млн. руб.

4. В сфере физической культуры и спорта объем субсидий на организацию и проведение мероприятий по популяризации спорта, а также на реализацию социально значимых проектов в сфере физической культуры и спорта составил 105,0 млн. руб.

5. В сфере здравоохранения объем субсидий на реализацию социально значимых программных мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний (ИПП, ВИЧ-инфекции, гепатиты В и С) и формированию здорового образа жизни и профилактики неинфекционных заболеваний составил 250,0 тыс. руб.

Министерство труда и социального развития Мурманской области.

В целях развития деятельности СО НКО в Мурманской области в 2022 году реализовано мероприятие «Предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям субсидий на реализацию социально значимых программ (проектов)».

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 20.03.2017 № 141-ПП субсидия из областного бюджета на конкурсной основе предоставлена 24 СО НКО для реализации социально значимых программ (проектов), направленных на решение социальных проблем населения в сфере социального обслуживания и социальной защиты граждан.

Субсидии были направлены на реализацию проектов, связанных с повышением качества жизни людей пожилого возраста, социальной адаптацией инвалидов и их семей, профилактикой социального сиротства, поддержкой материнства и детства и др.

В 2022 году объем финансовой поддержки составил 10 млн руб.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Отсутствуют статистические данные по количеству СО НКО, за исключением государственных (муниципальных) учреждений, на территории Мурманской области на 10 тысяч населения, по состоянию на 01.01.2023. Срок предоставления формы статистического наблюдения № 1 – СО НКО – июнь месяц после отчетного года.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по улучшению инвестиционного и предпринимательского климата, развития несырьевого экспорта, поддержки СО НКО и субъектов МСП.

На территории Мурманской области реализуется Комплексный план мероприятий по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг

населению, на 2021-2024 годы (утв. распоряжением Правительства Мурманской области от 17.11.2021 № 261-РП).

В соответствии с пунктом 1.5 указанного Комплексного плана итоги его реализации будут подведены не позднее 01.03.2023.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц

В 2022 году на постоянной основе Министерством развития Арктики и экономики Мурманской области включались сведения о СО НКО (получателей субсидий и грантов в рамках программ, реализуемых исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Мурманской области, поставщиков социальных услуг) в Реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, сформированный Министерством экономического развития Российской Федерации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.21 № 1290.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

В соответствии с распоряжением Правительства Мурманской области от 24.06.2021 № 135-РП «О рейтинге муниципальных образований Мурманской области по итогам реализации механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и доступу негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых за счет средств местных бюджетов» ежегодно формируется рейтинг муниципальных образований Мурманской области.

Рейтингование проводится по системе из 15 показателей, которые в комплексе оценивают действующую систему мер поддержки СО НКО на местном уровне. Среди них: имущественная, финансовая и консультационная поддержка, внедрение конкурентных механизмов при оказании социальных услуг.

В 2022 году было проведено рейтингование по итогам работы органов местного самоуправления 17 муниципальных образований Мурманской области в 2021 году (исх. от 04.08.2022 № 04-04/5327-ТР). В тройку лидеров вошли: г. Мурманск - 62,35 баллов, г. Кировск – 49,90 баллов, Ковдорский муниципальный округ – 45,07 баллов. Замыкают рейтинг: ЗАТО Александровск – 36,92 баллов, Терский район – 33,02 баллов, Кандалакшский район – 32,11 баллов.

Подпункт «к» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Стимулирование новых предпринимательских инициатив за счет проведения образовательных мероприятий, обеспечивающих возможности для поиска,

отбора и обучения потенциальных предпринимателей, в том числе путем разработки и реализации региональной программы по ускоренному развитию субъектов малого и среднего предпринимательства и достижения показателей ее эффективности.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

В 2022 году в целях стимулирования новых предпринимательских инициатив субъектам малого и среднего предпринимательства, а также гражданам, желающим начать собственный бизнес, были оказаны консультационно-информационные услуги, проведен ряд образовательных мероприятия (в том числе массовых).

В рамках регионального проекта «Создание условий для лёгкого старта и комфортного ведения бизнеса» реализован комплекс мероприятий, включающий:

1) Программы обучения и тренинги АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»:

Образовательная программа «Азбука предпринимателя» предназначена для начинающих предпринимателей и тех, кто только желает открыть свой бизнес или реализовать новый бизнес-проект. В рамках тренинга были рассмотрены шаги, которые необходимо предпринять при создании бизнеса с момента формирования бизнес-идеи до регистрации предприятия. Результатом выполнения этих шагов является разработка бизнес-плана предприятия.

Количество участников:

28.02.2022-04.03.2022 – 15 (2 ЮЛ, 2 самозанятых, 11 ФЛ)

20.04.2022-22.04.2022 – 19 (4 ЮЛ, 3 самозанятых, 12 ФЛ)

20.10.2022 - 07.11.2022 – 40 (36 ЮЛ, 4 самозанятых)

Образовательная программа «Школа предпринимательства» для начинающих и действующих предпринимателей рассчитана на тех, кто желает развить и расширить свой бизнес. Программа предусматривает изучение инструментов для улучшения финансовых и производственных показателей бизнеса.

Количество участников: 20 (6 ЮЛ, 4 самозанятых, 10 ФЛ)

2) Программа «Бизнес-старт для начинающих предпринимателей» предназначена для предпринимателей от 18 до 25 лет, а также физических лиц, которые хотят в будущем стать предпринимателями. По итогу программы участники смогут подготовить бизнес-план и претендовать на грант в размере до миллиона рублей на развитие своего бизнеса.

Программа включает в себя:

- Серию онлайн-вебинаров о возможностях получения государственной поддержки;

- Рекомендации от экспертов для подачи на грант;

- Двухдневный очный интенсив для участников второго этапа;
- Серию очных лекций от действующих экспертов для участников второго этапа;
- Сертификат по окончании программы необходимый для получения гранта.

Программа проходит в 2 этапа: на первом этапе проходит серия онлайн-вебинаров. Эксперты рассказывают об участии в программе и возможностях получения государственной поддержки. В конце первого этапа отбирают проекты для участия во втором этапе. Участниками могут стать все жители Мурманска и Мурманской области.

Второй этап - двухдневный очный интенсив. По итогу участники могут сформировать бизнес-план и получить сертификат, который дает возможность претендовать на получение гранта.

Количество участников:

11.07.2022-22.07.2022 – 128

12.08.2022-10.10.2022 – 34 (34 ЮЛ, плательщики налога на проф. доход, поэтому считаются самозанятыми все участники)

Бесплатный онлайн-курс для молодёжи региона «Бизнес-старт»
Участники создадут свои бизнес-проекты с нуля:

- три недели лекций и заданий с федеральными экспертами;
- готовый бизнес-проект на финише;
- знакомство со старшеклассниками со всей Мурманской области;
- полезные знания от федеральных экспертов-предпринимателей;
- закрытый чат участников.

Обучение проходит на образовательной онлайн-платформе. После регистрации на сайте участники получают коды доступа к своему личному кабинету на электронную почту. У каждого из финалистов будет готовый к запуску собственный бизнес-проект. Кроме того, все участники получают именные электронные сертификаты об окончании образовательной программы.

Количество участников: 83 (3 ЮЛ, 4 самозанятых, 76 ФЛ)

3) Круглый стол «Женский бизнес. Хочу, могу, делаю» на тему «Тренды личного бренда».

К участию приглашаются физические лица и/или индивидуальные предприниматели, являющиеся плательщиками специального налогового режима на профессиональный доход, зарегистрированные на территории Мурманской области, а также представители малого и среднего предпринимательства. На тренинге участники получают практические навыки и узнают, что такое «Личный бренд» и для чего он необходим, как общаться с прессой и как писать пресс-релизы, как нельзя вести себя с журналистами и как сделать так, чтобы вас стали приглашать на эфиры, а также как быстро подготовиться к работе на камеру и многое другое. В качестве подарка участники получают рабочую памятку для работы над личным брендом.

Количество участников: 17 (6 ЮЛ, 4 самозанятых, 7 ФЛ)

4) Тренинг для предпринимателей «Основы бизнес-планирования»

Участники рассмотрели такие темы как прогнозирование финансовых показателей, производственный и маркетинговый план, а также определили перспективы развития, проанализировали способы реализации новых проектов, оценили потенциальную прибыль и риски компании. Кроме того, в рамках тренинга представители Центра поддержки предпринимательства Мурманской области, Фонда развития малого и среднего предпринимательства, Центра кластерного развития и Мурманского регионального инновационного бизнес-инкубатора рассказали о мерах финансовой поддержки. Участие в мероприятии стало отличной возможностью проработать свой бизнес-план для тех, кто желает принять участие в конкурсе грантов по программе «Губернаторский стартап».

Количество участников: 14 (8 ЮЛ, 2 самозанятых, 4 ФЛ)

5) Семинар «Как успеть всё и даже больше: личная эффективность и *тайм-менеджмент*».

В ходе семинара детально были изучены такие вопросы, как личная эффективность и эффективность работы компании; способы выйти на целевые показатели работы и поднять эффективность сотрудников; ключевая технология для достижения целевых показателей; электронные инструменты для повышения личной эффективности.

Количество участников: 36 (27 ЮЛ, 8 самозанятых, 1 ФЛ)

6) Тренинг «Работа компании в условиях неопределённости: ориентиры, решения, управление, отношения».

Участники (владельцы бизнеса от года) изучили принципы сбора данных и анализа быстро меняющейся среды, модели принятия управленческих решений, точки принятия решений в условиях стремительных изменений, а также инструменты работы со своим эмоциональным напряжением и эмоциональным фоном команды. Формы работы включали мини-лекции, отработку навыков принятия решений, повышающих адаптивный потенциал команды. Жители области могли подключиться к онлайн-трансляции.

Количество участников: 8 (7 ЮЛ, 1 самозанятый)

7) Семинар для предпринимателей и самозанятых граждан региона «Продвижение в социальных сетях: новые возможности для бизнеса».

В ходе семинара участники детально изучили и разобрали инструменты интернет-маркетинга для продвижения личного бренда; показатели оценки эффективности продвижения личного бренда; основы ведения социальных страниц, создания и размещения публикаций; практику настройки рекламного кабинета; коммерческий эффект от продвижения.

Количество участников: 68 (36 ЮЛ, 9 самозанятых, 22 ФЛ)

8) Практический вебинар «Эффективная презентация продукта и услуги» для физических лиц, планирующих ведение предпринимательской

деятельности, а также самозанятых граждан, зарегистрированных на территории Мурманской области.

Участники узнали об алгоритмах продающей презентации, принципах принятия решения о покупке, восприятии презентации продукта или услуги в зависимости от типа клиентов, а также что нужно учитывать при подготовке презентации, чтобы её воспринимали правильно. Разобрали, какие этапы подготовки эффективной презентации существуют, принципиальные отличия презентации продуктов от презентации услуг и многое другое.

Количество участников: 46 (10 ЮЛ, 15 самозанятых, 21 ФЛ)

9) Практико-ориентированная игра для предпринимателей и самозанятых по развитию личностных компетенций.

Мероприятие включает игры по работе в команде; предпринимательскому мышлению; эффективным коммуникациям и лидерству, где каждый может проанализировать личностные компетенции, необходимые для успешной работы в своей сфере.

В течение игры участники попадают в заданные конфликтные управленческие ситуации, из которых нужно выйти с наилучшим результатом для себя и своего бизнеса.

По итогам игры каждый приобрёл инструменты по развитию личностных компетенций; обратную связь от коллег и экспертов по текущей модели управления и поведения; план развития личностных компетенций на год; прокачку навыка переговоров, деловой креативности и системного мышления; нетворкинг; новые идеи для бизнеса и командной работы.

Количество участников: 19 (13 ЮЛ, 3 самозанятых, 3 ФЛ)

10) Деловая игра «Развитие навыков публичного выступления» для предпринимателей и самозанятых.

Мероприятие состоит из нескольких блоков. В первом блоке участники вместе со спикером разобрали основные качества искусного оратора. Второй блок состоит из работы в группах, во время которой участники формируют продукт или услугу, на тему которых будут выступать. В следующей части игры проходит подготовка к выступлению, после чего участники тренируются правильно дышать и говорить, работать над произношением, импровизацией и прокачивать свой голос. Самым большим блоком игры станет практика по отработке полученных знаний и навыков.

Количество участников: 39 (14 ЮЛ, 12 самозанятых, 11 ФЛ)

11) Тренинг для предпринимателей и самозанятых по эмоциональному интеллекту.

Цель программы: качественное повышение уровня взаимодействия с сотрудниками, партнерами во время переговоров. Решение сложных ситуаций через применение практических инструментов эмоционального интеллекта.

В течение тренинга участники провели диагностику своего уровня эмоционального интеллекта; узнали, на что влияет эмоциональный интеллект в жизни и в бизнесе; на практике отработали инструменты работы с

деструктивными эмоциями; проработали техники саморегуляции; разобрали, как вдохновлять личным примером и управлять эмоциональным состоянием других людей; составили план развития эмоционального интеллекта.

Количество участников: 32 (13 ЮЛ, 10 самозанятых, 9 ФЛ)

12) Тренинг «Дизайн-мышление в бизнесе».

Дизайн-мышление – современный и универсальный способ решения бизнес-задач и подойдет для любой сферы деятельности. Дизайн-мышление станет отличным помощником при запуске новых товаров и дополнительных услуг, расширении клиентской базы и выходе на новые рынки. Программа включает в себя методы изучения своей целевой аудитории: интервью, наблюдения, погружение в клиентский опыт; построение плана действий; рабочие инструменты, алгоритмы, шаблоны.

Тренинг полезен предпринимателям, которые: находятся в поиске новых идей для бизнеса и хотят оценить востребованность бизнес-идеи; намерены улучшить клиентский сервис и повысить уровень лояльности клиентов; ищут новые рынки и хотят увеличить прибыль.

Количество участников: 17 (5 ЮЛ, 4 самозанятых, 8 ФЛ)

13) Серия мастер-классов для предпринимателей и самозанятых граждан региона «Фотография для бизнеса – важные моменты» от одного из ведущих экспертов в области фотографии. Мероприятие прошло в очном формате и позволило освоить навыки нового ремесла в три даты в разных городах на выбор: Кандалакша, Апатиты и Мурманск.

В ходе теоретической части участники детально изучили и разобрали: свет в фотографии и видео; предметную фотографию; драматургию и композицию в кадре; подготовку к съемке; позирование для модели и оборудование. В ходе практической работы участники применили полученные знания под руководством на практике, а самый активный участник получил подарок от эксперта.

Количество участников:

06.12.2022 – 13 (5 ЮЛ, 5 самозанятых, 3 ФЛ)

07.12.2022 – 6 (4 ЮЛ, 1 самозанятый, 1 ФЛ)

08.12.2022 – 46 (22 ЮЛ, 24 самозанятых)

Серия мастер-классов для предпринимателей и самозанятых граждан «Тонкости и секреты стойкости вечернего макияжа» от ведущего эксперта России в сфере красоты. Мероприятие прошло в очном формате и позволило освоить навыки нового ремесла в три даты в разных городах на выбор: Кандалакша, Апатиты и Мурманск.

В теоретической части участники детально изучили и разобрали: нанесение праймера; секреты стойкости макияжа; тонирование; скульптурирование и многое другое. В ходе практической части участники применили полученные знания под руководством эксперта. Самый активный участник получил подарок.

Количество участников:

06.12.2022 – 6 (1 ЮЛ, 2 самозанятых, 3 ФЛ)

07.12.2022 – 16 (1 самозанятый, 15 ФЛ)

08.12.2022 – 15 (9 ЮЛ, 6 самозанятых)

14) 3-дневный тренинг по таргетинговой рекламе ВКонтакте. Его участниками стали действующие и будущие предприниматели, а также самозанятые региона. Интернет-маркетолог и предприниматель Дмитрий Ликаркин вместе с участниками прошёл путь от создания рекламного кабинета до настройки рекламной кампании и её масштабирования.

Будущие таргетологи изучили ценность продукта и услуги, аудиторию, конкурентов и нашли пути решения своих задач. Узнали про принципы работы рекламы, познакомились с необходимыми инструментами продвижения и настройками для продвижения бизнеса. Каждый проект был разобран и отработан индивидуально.

Количество участников: 30 (9 ЮЛ, 8 самозанятых, 13 ФЛ)

15) Конференция B2B.

Уже несколько лет конференция объединяет начинающих и действующих предпринимателей, где они могут наладить контакты, найти поставщиков, а также приобрести новые знания, приняв участие в семинарах и мастер-классах. В этом году участие приняло более 60 человек из Мурманска, Оленегорска, Кандалакши и других городов региона.

Федеральные эксперты рассказали, как усилить маркетинг, перестроить бизнес-модель и использовать методики перезагрузки себя в момент стресса и выгорания, чтобы эффективно вести бизнес. На конференции были представлены партнёры Центра поддержки предпринимательства, подарки от которых были разыграны в Центре «Мой бизнес» и официальной группе ВК Центра поддержки предпринимательства Мурманской области.

Количество участников: 61 (35 ЮЛ, 11 самозанятых, 12 ФЛ)

16) Форум «Мы – есть!»

Форум объединил северян со всего региона, поскольку прошёл в офлайн/онлайн форматах. Насыщенная деловая программа была разработана как для начинающих предпринимателей, так и для тех, кто уже не первый год развивает свой бизнес. Также программа была дополнена мероприятиями, где в неформальной обстановке участники смогли пообщаться на интересующие их темы. Ведущие российские эксперты поделились практическим опытом и инструментами по старту и развитию бизнеса. Кроме того, в рамках Форума прошли блоки с кейсами от мурманских предпринимателей. Кроме того, для гостей форума была организована развлекательная часть мероприятия - фоточеллендж «Мы есть!» - увлекательный нетворкинг в формате творческого фотобаттла, а также экспресс-квест «Предприниматель может всё!» - погоня за артефактами, поиск подсказок, шифры и головоломки. Победители и участники получили подарки от партнёров мероприятия.

Количество участников: 79 (38 ЮЛ, 8 самозанятых, 28 ФЛ)

17) Тренинг-курс «Шаг за шагом».

«Шаг за Шагом» создан для повышения интереса северян к предпринимательству, помощи начинающим бизнесменам, создания условий для увеличения количества субъектов малого и среднего предпринимательства. В 2022 году было организовано 3 онлайн-обучающих потока на региональной платформе «Шаг за шагом» - в апреле, мае и сентябре. В курсе приняли участие 62 начинающих предпринимателя со всей Мурманской области, 35 из них подготовили и получили положительные отзывы на свои бизнес-планы. 12 предпринимателей получили муниципальные гранты на открытие и развитие своего дела.

Количество участников:

01.04.2022-22.04.2022 – 27 (7 ЮЛ, 1 самозанятый, 19 ФЛ)

16.08.2022- 06.09.2022 – 17 (5 ЮЛ, 2 самозанятых, 10 ФЛ)

18) Финал регионального конкурса «Молодой предприниматель года». Участниками стали представители местного бизнеса от 16 до 35 лет. На конкурсе были представлены проекты из Мурманска, Мончегорска, Оленегорска, Кировска, Апатитов и других городов региона в шести номинациях. К проектам относятся детские и учебно-развивающие центры, туристические компании, мастерская сувениров ручной работы, арт-пространства, онлайн-магазины и многое другое. Среди триумфаторов были разыграны три поездки на молодёжную секцию Петербургского международного экономического форума-2023.

Количество участников: 20

19) Тренинг «Финансовая поддержка»

Количество участников:

20.01.2022 (г. Мурманск) – 15 (13 ЮЛ, 1 самозанятый, 1 ФЛ)

22.04.2022 (г. Кировск) – 17 (9 ЮЛ, 8 ФЛ)

22.04.2022 (г. Апатиты) – 3 (3 ЮЛ)

28.04.2022 (г. Полярные Зори) - 3 (3 ЮЛ)

29.04.2022 (г. Кандалакша) – 8 (8 ЮЛ)

06.05.2022 (г. Кола) - 12 (12 ЮЛ)

11.05.2022 (с. Ловозеро) – 1 (10 ЮЛ)

12.05.2022 (Островной, Видяево, Заозёрск) – 5 (5 ЮЛ)

17.05.2022 (г. Североморск) – 10 (9 ЮЛ, 1 ФЛ)

18.05.2022 (г. Ковдор) – 12 (10 ЮЛ, 2 ФЛ)

23.05.2022 (г. Оленегорск) – 9 (9 ФЛ)

20) Тренинг «Эффективная коммуникация для предпринимателей. Как Soft skills и эмоциональный интеллект помогают принимать решения».

Количество участников: 54 (17 ЮЛ, 28 самозанятых, 9 ФЛ)

21) Обучающие треки по наставничеству для начинающих предпринимателей и самозанятых граждан.

Упаковка продукта и услуги.

Количество участников: 12 (12 самозанятых)

Аудит социальных сетей.

Количество участников: 13 (12 самозанятых, 1 ФЛ)

Бизнес-планирование.

Количество участников: 19 (8 ЮЛ, 11 самозанятых)

22) Деловая игра «Основы предпринимательства: начни свой бизнес».

Количество участников: 45 (45 ФЛ)

23) Тренинг «Развитие лидерских компетенций»

Количество участников: 14 (4 ЮЛ, 6 самозанятых, 4 ФЛ)

24) Обучающая программа «Женщины ЗАТО»

Количество участников: 16 (2 ЮЛ, 7 самозанятых, 7 ФЛ)

25) Игра-тренинг «Генерация технологических идей»

Количество участников: 38 (38 ФЛ)

26) Открытые уроки

Количество участников: 100 (100 ФЛ)

27) Семинар «Самозанятость – путь к личному успеху»

Количество участников: 14 (6 ЮЛ, 1 самозанятый, 7 ФЛ)

28) Знакомство студентов МАГУ с Центром «Мой бизнес»

Количество участников: 9 (9 ФЛ)

29) Тренинг «Генерация бизнес-идей»

Количество участников: 2 (1 самозанятый, 1 ФЛ)

30) Тренинг «Юридические аспекты и налогообложение»

Количество участников: 26 (5 ЮЛ, 21 ФЛ)

31) Онлайн-практикум «Новые правила эффективности малого бизнеса»

Количество участников: 26 (21 ЮЛ, 5 ФЛ)

32) Практический семинар «Как начать работу с Wildberries. Анализ и выбор ниши на маркетплейсе».

Количество участников: 9 (4 ЮЛ, 5 ФЛ)

33) Деловая игра по развитию навыков публичного выступления «Говорим смело»

Количество участников: 14 (9 ЮЛ, 1 самозанятый, 4 ФЛ)

34) Семинар «Информационная безопасность и импортозамещение»

Количество участников: 26 (5 ЮЛ, 21 ФЛ)

35) Беседа с молодежью «Из первых уст»

Количество участников: 21 (21 ФЛ)

36) Встреча со студентами МАГУ

Количество участников: 4 (4 ФЛ)

37) Тренинг-игра «Играй – бизнес развивай» в рамках Дней предпринимательства.

Количество участников: 23 (8 ЮЛ, 15 ФЛ)

38) Совет МСП

26.05.2022 - количество участников по: 282 (209 участников - по ВКС, из них: 64 представители м.о, 97 ИП, 29 ЮЛ, 19 ФЛ; 73 участника - очное участие, из них: 23 представители м.о, 15 ИП, 17 ЮЛ, 148 ФЛ)

25.11.2022 - количество участников: 135 (из них: 22 представители м.о, 9 ИП, 43 ЮЛ, 61 ФЛ)

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Количество обученных основам ведения бизнеса, финансовой грамотности и иным навыкам предпринимательской деятельности в рамках регионального проекта «Создание условий для лёгкого старта и комфортного ведения бизнеса» (нарастающим итогом), тыс. чел.:

- план – 1033;
- факт – 1632

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по улучшению инвестиционного и предпринимательского климата, развития несырьевого экспорта, поддержки СО НКО и субъектов МСП

В целях содействия развитию предпринимательства и улучшения предпринимательского климата на территории региона реализуются меры финансовой, имущественной и информационно-консультационной поддержки:

1. Субсидии на возмещение затрат по кредитно-лизинговым обязательствам. Финансовая поддержка предоставляется на возмещение части фактически понесенных затрат текущего и предыдущего финансового года. В 2022 году финансовую поддержку получили 26 субъектов предпринимательской деятельности на общую сумму 10 млн. руб.

2. Субсидии субъектам предпринимательства, осуществляющим общественно значимую деятельность. Целью предоставления Субсидии является возмещение затрат субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность, направленную на решение социальных проблем. По итогам отбора субсидии были предоставлены 11 СМСП на общую сумму 3,6 млн. руб.

3. Микрозаймы по льготным процентным ставкам для начинающих, действующих предпринимателей и самозанятых граждан. На текущий момент в регионе действует 8 кредитных продуктов. В 2022 году за счет капитализации фонда выдан 381 микрозайм на сумму 638 млн. руб.

Кроме того, НМКК «ФОРМАП» (Фонд) предоставлено 49 поручительств по кредитам субъектов малого и среднего предпринимательства в коммерческих банках на сумму 348,6 млн. руб., что позволило привлечь 777 млн. кредитных ресурсов.

4. Финансовая поддержка в виде инновационного ваучера, со сроком использования 6 месяцев на консалтинговые, маркетинговые образовательные услуги и продвижение проектов, услуги в сфере инжиниринга, прототипирования, макетирования и проведения лабораторных исследований/испытаний. По итогам конкурсного отбора данным направлением воспользовались 4 инновационных предпринимателя (250,0 тыс. руб. на каждого получателя поддержки).

5. Имущественная поддержка в виде предоставления статуса резидента ГОБУ МРИБИ с целью предоставления в аренду нежилых помещений. В 2022 году проведено четыре этапа конкурса на предоставление данного вида поддержки – 15.03.2022, 04.07.2022, 10.10.2022, 08.12.2022.

По результатам конкурсных отборов 54 предпринимателя имеют статус резидента бизнес-инкубатора.

В 2022 году на территории Мурманской области действуют два направления финансовой поддержки:

- финансовая поддержка в виде Губернаторского стартапа на поддержку предпринимательской инициативы, представляющего собой не только безвозмездный грант до 2 млн руб., но и получение права на льготный микрозайм до 1 млн руб. субъектам СМСП, до 500 тыс. руб. самозанятым, а также возможность софинансирования затрат предпринимателя, связанных с бухгалтерским, маркетинговым и юридическим сопровождением деятельности в 1-й год реализации проекта. Победителями конкурса признаны 55 проектов на сумму 59,8 млн. рублей

- грант на приобретение франшизы. Максимальный размер субсидии для одного заявителя до 1 млн. руб. Грант предоставляется при условии софинансирования получателем субсидии не менее 20 % расходов на реализацию проекта. По результатам поддержку получили 3 предпринимателя на сумму 2,6 млн. руб.

По итогам реализованных мер 54 предпринимателя получили имущественную поддержку в виде резидентства в региональном бизнес-инкубаторе.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V)).

В целях смягчения негативных «кризисных» последствий и создания условий не только для восстановления, но и для развития бизнеса, Правительством Мурманской области в 2021 году были разработаны новые меры поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области для закрытых на тот момент развлекательных центров для детей и подростков, а также детских игровых комнат, расположенных в торгово-развлекательных центрах, в части компенсации фактически понесенных затрат по уплате коммунальных (тепло и электроэнергия) и арендных платежей в размере 100% (постановление Правительства Мурманской области от 05.08.2021 № 542-ПП «Об утверждении Правил определения объема и предоставления субсидии в 2021 году из областного бюджета некоммерческой микрокредитной компании «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области» в виде имущественного взноса на реализацию мероприятия по предоставлению финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в наибольшей степени пострадавшим в условиях ухудшения ситуации в

результате распространения новой коронавирусной инфекции на территории Мурманской области, за счет средств резервного фонда Правительства Мурманской области»).

В 2022 году подобных мероприятий не проводилось

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Правительством региона возобновлена с 2021 года реализация направления по софинансированию мероприятий муниципальных программ поддержки малого и среднего предпринимательства. На данные цели в рамках подпрограммы «Поддержка малого и среднего предпринимательства» государственной программы «Экономический потенциал» ежегодно было предусмотрено 7,2 млн. руб.

Однако по результатам оперативного совещания Губернатором Мурманской области было принято решение об увеличении на 2022 год финансирования на реализацию мероприятий муниципальных программ развития малого и среднего предпринимательства в сумме 13,0 млн. руб.

По результатам конкурсного отбора в феврале 2022 года победителями субсидии на предоставление финансовой поддержки предпринимателям стали 13 муниципальных образований Мурманской области.

На 1 января 2023 года все 13 муниципальных образования Мурманской области уже реализовали свои муниципальные программы поддержки малого и среднего предпринимательства, в результате которых финансовую помощь получили 41 субъекта предпринимательства региона.

Подпункт «л» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Развитие механизмов поддержки технического и научно-технического творчества детей и молодежи, обучения их правовой, технологической грамотности и основам цифровой экономики, в том числе в рамках стационарных загородных лагерей с соответствующим специализированным уклоном, а также на повышение их информированности о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечения поддержки научной, творческой и предпринимательской активности.

Разработана нормативная правовая документация:

- постановлением Правительства Мурманской области от 28.06.2021 № 417-ПП утвержден порядок предоставления из областного бюджета грантов в форме субсидии некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, на реализацию инновационных проектов в сфере дополнительного образования и выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Мурманской области.

Предоставление субсидии в виде гранта образовательным организациям предусмотрено с 2020 года, средства в сумме 3 млн рублей предусмотрены в государственной программе Мурманской области «Образование и наука»,

утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 791-ПП.

- постановлением Правительства Мурманской области от 28.06.2021 № 418-ПП утвержден порядок предоставления из областного бюджета грантов в форме субсидии некоммерческим организациям, не являющимся казенными, на реализацию программ индивидуального сопровождения обучающихся Мурманской области, достигших высоких результатов в научно-исследовательской, изобретательской и проектной деятельности.

Предоставление субсидии в виде гранта образовательным организациям предусмотрено с 2020 года, средства в сумме 0,625 млн рублей предусмотрены в государственной программе Мурманской области «Образование и наука», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 791-ПП.

В 2022 году согласно разработанной нормативной правовой документации и средствам, предусмотренным в государственной программе Мурманской области «Образование и наука», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 791-ПП, в 2022 году по результатам конкурсных отборов выданы гранты в форме субсидий следующим организациям:

I. На реализацию инновационных проектов в сфере дополнительного образования и выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Мурманской области по 500 000,00 рублей каждая образовательная организация.

- ГАНОУ Мо «Центр образования «Лапландия» (проект «Создание регионального информационного медиа-центра «СНЕГ (Смело, Надежно, Ежедневно, Громко)»);

- МБОУ г. Апатиты «Средняя общеобразовательная школа № 7» (проект «Обновление условий для развития школьного научного общества «Молодой исследователь»);

- МАУ ДО «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени С.А. Крыловой (проект «Создание инновационного образовательного пространства для реализации проектно-исследовательской деятельности обучающихся «Музей занимательных наук «ЭйнштейниУм»);

- МБУ ДО ЦРТДиЮ «Полярис» (проект «Муниципальный ресурсный центр развития туристско-краеведческой направленности в дополнительном образовании «Полярные медведи»);

- МОУ Мурмашинская СОШ № 1 (Кольский район) (проект «Мультидисциплинарные «университетские субботы» в Кольском районе»);

- МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район» (проект «Заповедный АРТ-маршрут. Дети-художники – детям»).

II. На реализацию программ индивидуального сопровождения обучающихся Мурманской области, достигших высоких результатов в

научно-исследовательской, изобретательской и проектной деятельности по 125 000,00 рублей каждая образовательная организация

- МБОУ г. Мурманска «Мурманский международный лицей» (проект «Разработка компактного аппарата для снятия напряжения для глаз в условиях школьного обучения»);

- МБОУ Кольского района Мурманской области «Гуломская средняя общеобразовательная школа» (проект «Сравнение эффективности разных методов экстрагирования ДНК в условиях школьной лаборатории (молекулярная биология)»);

- МБУ ДО Дом детского творчества имени А. Торцева (проект «Мониторинг окружающей природной среды на территории г. Мурманска»);

- МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 3» (проект «Литературная мастерская Тихоновой О.Э. (поддержка и развитие творческого потенциала начинающего автора-прозаика)»)

- МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада» (проект «Профилактика рискованного поведения подростков «Движение вверх»).

Приоритетным направлением дополнительного образования в Мурманской области является научно-техническое творчество и проектная деятельность детей.

Дополнительные общеобразовательные программы технической направленности (далее – Программы) реализуются в 155 государственной и муниципальных образовательных организациях, из которых 20,0% составляют организации дополнительного образования, 54% - общеобразовательные организации и 26% - дошкольные образовательные организации.

В 15 муниципальных образованиях ведут работу базовые площадки научно-технического творчества и освоения инженерно-технических компетенций (лаборатории, центр инженерных компетенций, центры образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» и т д.).

В ЗАТО Александровск, ЗАТО Североморск, г. Оленегорске, г. Мончегорске, г. Апатиты, г. Кировске, г. Полярные Зори, Кандалакшском и Кольском районах функционируют 10 мини-технопарков «Квантолаб». В Печенгском муниципальном округе, Кольском, Кандалакшском, Терском и Ловозерском районах, ЗАТО Видяево осуществляет образовательную деятельность мобильный технопарк «Кванториум, на базе ГАПОУ МО «Мурманский колледж экономики и информационных технологий» ведет активную работу Центр цифрового образования детей «IT-куб».

В 10 муниципальных образованиях в целях развития интереса, обучающихся к научно-техническому творчеству в образовательных организациях региона реализуется ряд федеральных, региональных и муниципальных образовательных проектов, направленных на развитие научно-технического творчества, в том числе с использованием ресурсов базовых площадок.

В ЗАТО Александровск, Кольский район, г. Мурманске, г. Оленегорске осуществляется взаимодействие по развитию научно-технического

творчества и освоению инженерно-технических компетенций с предприятиями реального сектора экономики, в г. Апатиты, г. Кировске, Печенгском муниципальном округе – с научными организациями и образовательными организациями высшего профессионального образования.

Всего в образовательных организациях региона реализуется 643 Программ, из них доля вновь реализуемых в 2022/2023 учебном году составляет 27,2%, доля Программ, имеющих дистанционный формат реализации – 3,4% (г. г. Оленегорск, г. Полярные Зори, Кольский район). Отмечается низкое количество Программ для детей с ОВЗ, доля которых составляет 5,1% (г. Кировск, г. Мурманск, г. Оленегорск, г. Полярные Зори, ЗАТО Александровск, Кандалакшский, Ловозерский и Кольский районы, Печенгский муниципальный округ).

На базе ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия» ведут работу областные очно-заочные школы по компетенциям «ЮниорПрофи», в рамках которых реализуются Программы «Интернет вещей», «Мобильная робототехника», «Инженерный дизайн. Старт», «Инженерный дизайн. Профи».

По тематическому спектру в большинстве случаев заметно преобладают программы следующих направлений: «Робототехника» (27%), «Конструирование, моделирование» (22%), «IT-технологии, программирование» (19%).

Программы осваивают 20242 обучающихся, из них 10,3% осваивают Программы в детских мини-технопарках «Квантолаб». Доля детей, охваченных обучением по Программам, от общего числа детей в регионе составляет 17,70%, от числа детей, охваченных дополнительным образованием – 23,19%. Вместе с тем в конкурсных мероприятиях федерального, международного уровней приняло участие 835 обучающихся, что составляет 0,7% от общего числа детей в Мурманской области в возрасте от 5 до 18 лет.

В целях выявления и поддержки талантливой молодежи в регионе на базе ГАНУО МО «ЦО «Лапландия» и Центра цифрового образования детей «IT-куб» проведено 22 областных конкурсных мероприятий технической направленности, в которых приняли участие 1569 обучающихся. Доля детей, охваченных региональными мероприятиями технической направленности, от общего числа детей в регионе составляет 1,4%.

В конкурсных мероприятиях федерального, международного уровней приняло участие 835 обучающихся, что составляет 0,7% от общего числа детей в Мурманской области в возрасте от 5 до 18 лет.

В целях выявления и поддержки талантливой молодежи в регионе на базе ГАНУО МО «ЦО «Лапландия» и Центра цифрового образования детей «IT-куб» проведено 22 областных конкурсных мероприятий технической направленности, в которых приняли участие 1569 обучающихся. Доля детей, охваченных региональными мероприятиями технической направленности, от общего числа детей в регионе составляет 1,4%.

В конкурсных мероприятиях муниципального уровня приняли участие 7031 обучающихся, что составляет 6,2% от общего числа детей в Мурманской области в возрасте от 5 до 18 лет.

Всего было организовано 132 муниципальных мероприятия, направленных на выявление, поддержку и развитие способностей и талантов у детей и молодёжи в сфере технического творчества. В ЗАТО Островной, Ловозерском и Терском районах, Печенгском муниципальном округе в течение года не проводились указанные конкурсные мероприятия.

В рамках методического сопровождения педагогических работников сферы дополнительного образования технической направленности на базе ГАНОУ МО «ЦО «Лапландия» был проведен областной семинар «Формирование нового качества образования в условиях детского минитехнопарка «Квантолаб» (март), на базе Центра цифрового образования детей «IT-куб» - обучающие мастер-классы по вопросам использования современного оборудования в организации внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ (январь), региональная методическая конференция «Центр «IT-куб» - ресурс для развития проектной деятельности школьников (май). В соответствии с Комплексным планом мероприятий по организационно-методической поддержке центров «Точка роста», детских технопарков «Кванториум» на базе общеобразовательных организаций, центров цифрового образования «IT-куб», создаваемых и функционирующих в Мурманской области, на 2022/2023 учебный год, утвержденным приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 25.08.2022 № 1333, и в целях распространения педагогического опыта в сфере детского технического творчества на базе ГАНОУ МО «ЦО «Лапландия» проведена межрегиональная конференция «Развитие детского научно-технического творчества в траектории глобальных вызовов и трендов». В конференции приняли участие делегации из Красноярского края, Ленинградской, Калининградской, Новгородской, Нижегородской, Томской, Архангельской областей, республики Карелия, а также представители ФГБОУ ДО ФЦДО, Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», г. Москва. В рамках конференции была организована работа тематических площадок (интеграция общего и дополнительного образования, роль научных и промышленных партнеров в развитии научно-технического творчества, управление развитием содержания научно-технического творчества, развитие детского инженерного творчества в условиях импортозамещения, доступность дополнительного образования детей, в том числе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, практики по вовлечению обучающихся в конкурсное движение, практики использования дистанционных форматов в дополнительном образовании технической направленности, новые точки развития детского научно-технического творчества). На муниципальном уровне в течение года не проводились методические мероприятия для педагогических работников сферы дополнительного научно-технического образования.

В целях повышения педагогического мастерства на базе детского технопарка «Кванториум-51» реализовывались дополнительные программы повышения квалификации «Организация проектной деятельности с использованием высокотехнологичного оборудования», «Современные направления в области технического творчества детей: Промробоквантум», «Современные направления в области технического творчества детей: Основы компьютерной графики», «Современные направления в области технического творчества детей: IT-квантум». Обучение прошли 71 педагогический работник

из г. Мурманска, Кольского, Кандалакшского районов, ЗАТО Североморск, г. Кировска, ЗАТО Александровск, Печенгского муниципального округа, г. Мончегорска, г. Оленегорска, г. Апатиты, ЗАТО Заозерск.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

1. Создание условий, обеспечивающих доступность дополнительных общеобразовательных программ естественно-научной и технической направленности для обучающихся

По состоянию на 01.01.2023 года услуги дополнительного образования получали 76,4 % детского населения в возрасте от 5 до 18 лет (87291 человек), в том числе 8496 человек в негосударственных организациях и у индивидуальных предпринимателей (7,43 % от общего числа детей, получающих услуги дополнительного образования в возрасте от 5 до 18 лет) (2021 – 76,9% (87780 человек).

Число детей Мурманской области в возрасте от 5 до 18 лет (114324 чел.), охваченных дополнительными общеобразовательными программами технической и естественнонаучной направленностей – 20242 человек (в 2021 году - 15656 человек), что составляет:

- 17,70 % от общего числа детей 5-17 лет, проживающих в регионе - 114324 чел. (в 2021 году – 13,7 %),

- 23,19 % от числа детей, посещающих детские объединения в сфере образования (в 2021 году – 17,83 %, плановый показатель на 2022 год «дорожной картой» не установлен).

2. Создание детских технопарков «Кванториум».

На базе ГАНОУ МО «Центр образования «Лапландия» работает технопарк «Кванториум51».

С сентября 2020 года для детей, проживающих в сельской местности и малых городах, начал свою работу мобильный технопарк «Кванториум», который работает в 6 сельских агломерациях Мурманской области.

7 сентября 2022 года в Лицее № 1 ЗАТО г. Североморск открылся первый в Мурманской области Школьный Кванториум. Он создан в рамках регионального проекта «Современная школа» нацпроекта «Образование».

3. Предоставление субсидии в виде гранта образовательным организациям на реализацию инновационных проектов в сфере дополнительного образования детей.

На реализацию инновационных проектов в сфере дополнительного образования и выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Мурманской области в 2022 году предоставлено 6 грантов по 500 000,00 рублей каждый.

4. Предоставление индивидуальных грантов на изготовление опытных образцов продуктовых моделей авторам проектов-победителей конкурсных мероприятий регионального и федерального уровней

На реализацию программ индивидуального сопровождения

обучающихся Мурманской области, достигших высоких результатов в научно-исследовательской, изобретательской и проектной деятельности в 2022 году предоставлено 5 грантов по 125 000,00 рублей каждой образовательной организации.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по улучшению инвестиционного и предпринимательского климата, развития несырьевого экспорта, поддержки СО НКО и субъектов МСП

В Мурманской области в рамках регионального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» создано 3255 новых ученико-мест (965 инфраструктурных мест) по физкультурно-спортивной (648 новых ученико-мест), социально-гуманитарной (526 новых ученико-мест), художественной (192 новых ученико-мест), естественнонаучной (498 новых ученико-мест), технической (1157 новых ученико-мест), туристско-краеведческой (234 новых ученико-мест) направленностям.

На базе новых мест на бесплатной основе по дополнительным общеобразовательным программам обучаются 3255 детей в возрасте от 5 до 18 лет, что составляет 100 % использования вновь созданных мест, из них 643 обучающихся, приняли участие в конкурсах, проектах, олимпиадах регионального уровня (19,75 %), 252 обучающихся приняли участие во всероссийских конкурсах, проектах, олимпиадах (7,74 %), 56 обучающихся приняли участие в конкурсах, проектах, олимпиадах международного уровня (1,72 %).

Эффективность использования закупленного оборудования и средств обучения на созданных новых местах дополнительного образования детей в образовательных организациях различных типов составляет 100 %.

В 2022 году создано 336 новых ученико-мест (84 инфраструктурных мест) по 5 направленностям (естественнонаучно, технической, художественной туристско-краеведческой и физкультурно-спортивной). На реализацию мероприятия выделено 4 136,91 тыс.рублей (в том числе ФБ – 3 888,7 тыс.рублей). Оборудование поставлено, налажено и установлено. Кассовое исполнение – 100%. Все места дополнительного образования начали свое функционирование с 01.09.2022 года.

На базе новых мест, созданных в 2022 году на бесплатной основе по дополнительным общеобразовательным программам обучаются 336 детей в возрасте от 5 до 18 лет, что составляет 100 % использования вновь созданных мест. Обучающиеся активно включились в работу и принимают участие в конкурсных мероприятиях. Так, в период с 01.09.2022 по 19.12.2022 29 (8,6 %) обучающихся приняли участие во Всероссийском конкурсе роликов «Новые места» среди обучающихся в целях продвижения мероприятия федерального проекта «Успех каждого ребёнка» национального проекта «Образование» - Создание новых мест дополнительного образования детей и по итогам конкурса заняли 1, 2 и 3 места (http://zbsanatoriy.ucoz.ru/news/pobeda_vo_vserossijskom_konkurse_rolikov_n

ovye_mesta/2022-11-16-852;
209465876_456239033?list=34f9c980d1e7886214).

[https://vk.com/video-](https://vk.com/video-209465876_456239033?list=34f9c980d1e7886214)

С 01.09.2022 на базе Мурманского колледжа экономики и информационных технологий продолжает свою работу Центр «IT-куб». Центр «IT-куб» – это новый формат технической подготовки школьников от 8 до 17 лет в направлении информационных технологий, это имущественный комплекс, оснащенный современным и высокотехнологичным учебным оборудованием, где осуществляется деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ естественнонаучной и технической направленности для развития у детей технических способностей и подготовки будущих кадров для высокотехнологичных отраслей экономики Мурманской области. Благодаря открытию IT-куба юные северяне обучаются по дополнительным общеобразовательным программам, а также принимают участие в различных мероприятиях, тематика которых соответствует направлениям деятельности центра: «Программирование на Python», «Мобильная разработка», «Программирование роботов», «Системное администрирование», «Основы алгоритмики и логики», «Разработка VR/AR-приложений». Также в центре предусматриваются и другие активные формы работы: воркшопы, мозговые штурмы, хакатоны, деловые игры, STEM-игры, инженерные квесты, ТРИЗы, мастер-классы. Важное место в деятельности центра развития детей «IT-куб» в Мурманской области занимают организация и проведение конкурсов, олимпиад, соревнований, чемпионатов, хакатонов и фестивалей. Школьники, прошедшие обучение, вместе со своими педагогами будут привлекаться к участию в соревнованиях инженерно-технической и IT-направленности регионального и всероссийского уровней.

С 1 января 2020 года Мурманская область является одним из субъектов Российской Федерации, внедряющих систему персонифицированного дополнительного образования детей – сертификаты дополнительного образования. В 16 муниципальных образованиях разработан и утвержден основной нормативный правовой акт, регламентирующий функционирование системы персонифицированного дополнительного образования детей – муниципальное положение о персонифицированном дополнительном образовании детей. Данный документ регламентирует порядок взаимодействия участников отношений в сфере дополнительного образования, ведения реестра сертификатов дополнительного образования, формирования реестров дополнительных общеобразовательных программ, использования сертификатов дополнительного образования, в том числе максимальное количество услуг, получение которых предусматривается по дополнительным образовательным программам, включенным в соответствующий реестр образовательных программ, в зависимости от статуса сертификата.

По состоянию на 31.12.2022 во всех 16 муниципальных образованиях Мурманской области активировано 88 046 сертификатов дополнительного образования, что составляет 77,01% от общего числа детей, проживающих в регионе, в возрасте от 5 до 18 лет. На Портале персонифицированного финансирования дополнительного образования Мурманской области (АИС ПФДО <https://51.pfdo.ru/>) зарегистрировано 525 поставщиков образовательных услуг в Мурманской области, реализующих программы дополнительного образования.

Поставщиками образовательных услуг в АИС ПФДО загружено 4 876 дополнительных общеобразовательных программ, из них 677 дополнительные общеобразовательные программы включены в реестр сертифицированных. Оплата программ, включенных в реестр сертифицированных, осуществляется за счет средств сертификата в статусе персонифицированного финансирования.

В 16 муниципальных образованиях (кроме ЗАТО Островной) внедрено персонифицированное финансирование дополнительного образования детей, утверждена муниципальная программа персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, определяющая период действия программы персонифицированного финансирования, число сертификатов дополнительного образования, обеспечиваемых за счет средств муниципального бюджета, норматив обеспечения сертификата персонифицированного финансирования, объем обеспечения сертификатов дополнительного образования в статусе персонифицированного финансирования на период действия программы персонифицированного финансирования.

Запланированный на 2022 год муниципальными программами персонифицированного финансирования объем средств на обеспечение сертификатов в статусе персонифицированного финансирования составил 213753183,89 руб.

С целью обеспечения развития профессионального мастерства и уровня компетенций педагогов и других участников сферы дополнительного образования детей РМЦ осуществлялась работа по четырем направлениям:

1. Организация и проведение областных конференций, семинаров, совещаний, в том числе выездных.
2. Организация и проведение ряда плановых конкурсных мероприятий, направленные на выявление эффективных педагогических практик в сфере дополнительного образования.
3. Повышение квалификации педагогических работников.
4. Аналитическая деятельность.

В 2022 году в рамках мероприятий по координации системы персонифицированного финансирования (ПФ) Региональным модельным центром (РМЦ) организовано и проведено 32 организационно-управленческих мероприятий по вопросам внедрения и распространения системы ПФ на территории Мурманской области. Специалистами РМЦ систематически

осуществляется информационно-методическое сопровождение внедрения и распространения системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей: оказываются индивидуальные консультации специалистам МОУО, ответственным за внедрение ПФДО, осуществляется мониторинг выполнения необходимых мероприятий по внедрению ПФДО, проведены выездные семинары по вопросам внедрения Целевой модели развития системы дополнительного образования Мурманской области.

С целью обеспечения работы информационного ресурса в Мурманской области, обеспечивающего свободный доступ к информации о реализуемых в Мурманской области дополнительных общеобразовательных программах (региональный общедоступный навигатор), организована работа по наполнению Портала персонифицированного дополнительного образования Мурманской области <https://51.pfdo.ru/> : регистрация в системе организаций всех сфер (образования, культуры, спорта), имеющих лицензию на реализацию дополнительных общеобразовательных программ, на территории муниципальных образований Мурманской области.

РМЦ в качестве оператора персонифицированного финансирования осуществляет ведение АИС «Реестр сертификатов» (<https://pfdo-adm.laplandiya.org/>), в котором отражается информация обо всех сертификатах, используемых в рамках системы персонифицированного дополнительного образования в Мурманской области. Для этого специалистами РМЦ были созданы личные кабинеты уполномоченных органов муниципальных образований Мурманской области, проводится постоянный контроль корректности работы уполномоченных органов и организаций, ведущих приём заявлений и активацию сертификатов дополнительного образования, в АИС «Реестр сертификатов», реализуется консультационная поддержка по запросам муниципальных образований. В настоящее время общее число сертификатов в системе – 99221. Общее число детей, использующих свой сертификат (имеющих действующие зачисления) – 52479 (45,90% от общего числа проживающих на территории Мурманской области детей в возрасте от 5 до 18 лет).

По состоянию на 31.12.2022 года показатель «Число детей, охваченных деятельностью детских технопарков «Кванториум» (мобильных технопарков «Кванториум») и других проектов, направленных на обеспечение доступности дополнительных общеобразовательных программ естественнонаучной и технической направленностей, соответствующих приоритетным направлениям технологического развития Российской Федерации» составил 16346 ребенка (18,73% от общего количества школьников), из них:

- численность детей, зачисленных в технопарк «Кванториум» и участников мероприятий - 5429 человек;
- численность детей, зачисленных в мобильный технопарк «Кванториум» и участников мероприятий- 3 554 человека;

- численность детей, зачисленных на обучение в «Школьный Кванториум» и участников мероприятий - 1037 человек;
- численность детей, зачисленных на обучение в Центр выявления и поддержки ОД и участников мероприятий - 4375 человек;
- численность детей, зачисленных на обучение в IT-клуб и участников мероприятий - 1951 человек.

Число участников открытых онлайн-уроков, реализуемых с учетом опыта цикла открытых уроков «Проектория», «Уроки настоящего» или иных аналогичных по возможностям, функциям и результатам проектах, направленных на раннюю профориентацию, на 31.12.2022 года составил 33175 человек. Показатель на 2022 год выполнен.

По данным статистической отчетности в начале 2022 года 41,72% детей (2613 чел.) с ограниченными возможностями здоровья осваивали дополнительные общеобразовательные программы, в том числе с использованием дистанционных технологий.

С целью поддержки инновационных проектов в сфере развития дополнительного образования, в том числе направленных на:

- создание условий для профессионального самоопределения обучающихся;
- создание условий для повышения доступности дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, в том числе в дистанционной форме, для детей с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья;
- создание условий для развития научно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся;
- создание ресурсных центров по направлениям дополнительного образования детей;
- создание условий для развития олимпиадного движения и повышения результативности участия обучающихся во всероссийской олимпиаде школьников;
- создание и развитие детских научных обществ и студий популяризации науки

постановлением Правительства Мурманской области от 28.06.2021 № 417-ПП утвержден порядок предоставления из областного бюджета грантов в форме субсидии некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, на реализацию инновационных проектов в сфере дополнительного образования и выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Мурманской области.

Предоставление субсидии в виде гранта образовательным организациям предусмотрено с 2020 года, средства в сумме 3 млн рублей предусмотрены в государственной программе Мурманской области «Образование и наука», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 791-ПП.

Постановлением Правительства Мурманской области от 28.06.2021 № 418-ПП утвержден порядок предоставления из областного бюджета грантов в форме субсидии некоммерческим организациям, не являющимся казенными, на реализацию программ индивидуального сопровождения обучающихся Мурманской области, достигших высоких результатов в научно-исследовательской, изобретательской и проектной деятельности.

Предоставление субсидии в виде гранта образовательным организациям предусмотрено с 2020 года, средства в сумме 0,625 млн рублей предусмотрены в государственной программе Мурманской области «Развитие образования».

Предоставление в 2023 году грантов на инновационные проекты в сфере дополнительного образования и реализацию программ сопровождения, одаренных в сфере технического творчества детей.

Открытие в 2023 году новых кружков художественной, социально-гуманитарной, туристско-краеведческой направленностей в рамках реализации проекта создания новых мест дополнительного образования (будет создано 84 новых места (336 человеко-мест) (1 медиацентр, 3 школьных театра, 3 школьных музея).

В 2023 году откроется Центр цифрового образования детей «IT-куб» в Кировске.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области.

В Мурманской области в рамках регионального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» создано 3255 новых ученико-мест (965 инфраструктурных мест) по физкультурно-спортивной (648 новых ученико-мест), социально-гуманитарной (526 новых ученико-мест), художественной (192 новых ученико-мест), естественнонаучной (498 новых ученико-мест), технической (1157 новых ученико-мест), туристско-краеведческой (234 новых ученико-мест) направленностям.

На базе новых мест на бесплатной основе по дополнительным общеобразовательным программам обучаются 3255 детей в возрасте от 5 до 18 лет, что составляет 100 % использования вновь созданных мест, из них 643 обучающихся, приняли участие в конкурсах, проектах, олимпиадах регионального уровня (19,75 %), 252 обучающихся приняли участие во всероссийских конкурсах, проектах, олимпиадах (7,74 %), 56 обучающихся приняли участие в конкурсах, проектах, олимпиадах международного уровня (1,72 %).

Эффективность использования закупленного оборудования и средств обучения на созданных новых местах дополнительного образования детей в образовательных организациях различных типов составляет 100 %.

В 15 муниципальных образованиях ведут работу базовые площадки научно-технического творчества и освоения инженерно-технических компетенций (лаборатории, центр инженерных компетенций, центры образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» и т.д.).

В ЗАТО Александровск, ЗАТО Североморск, г. Оленегорске,

г. Мончегорске, г. Апатиты, г. Кировске, г. Полярные Зори, Кандалакшском и Кольском районах функционируют 10 мини-технопарков «Квантолаб». В Печенгском муниципальном округе, Кольском, Кандалакшском, Терском и Ловозерском районах, ЗАТО Видяево осуществляет образовательную деятельность мобильный технопарк «Кванториум».

Подпункт «н» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Выявление одаренных детей и молодежи, развитие их талантов и способностей, в том числе с использованием механизмов наставничества и дистанционного обучения в электронной форме, а также социальную поддержку молодых специалистов в различных сферах экономической деятельности.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области. Пункт 12.1. Проведение профильных смен регионального центра выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи с учетом опыта Образовательного фонда «Талант и успех»

В 2022 году на базе ГАНОУ МО «Центр образования «Лапландия» создан Центр выявления и поддержки одарённых детей и молодёжи «Полярная звезда».

В 2022 году организованы и проведены:

- 28 профильных региональных смен по направлениям деятельности «Спорт», «Искусство», «Наука» (охвачено 483 обучающихся);
- 9 программ дополнительного образования детей на регулярной (еженедельной) основе (112 обучающихся);
- 10 программ дополнительного образования с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (1114 обучающихся);

ИТОГО – 47 программ, 1709 обучающихся.

- 30 региональных мероприятий по выявлению выдающихся способностей и высокой мотивации у детей и молодёжи, включая региональный этап Всероссийской олимпиады школьников и Всероссийского конкурса научно-технических проектов, очные отборочные туры в Образовательный центр «Сириус» (охвачено 3336 обучающихся).

- Пункт 12.2. Проведение конкурсных мероприятий регионального уровня (в т.ч. региональные этапы мероприятий всероссийского и международного уровня) в сфере науки, культуры и спорта с целью выявления одаренных детей

Развитию системы выявления и сопровождения молодых талантов способствуют: организация и проведение конкурсных мероприятий, направленных на выявление одарённых детей и талантливой молодёжи различного уровня. Так, в 2022 году в муниципальных образованиях проведено 1444 мероприятий школьного уровня (36833 участника), 413 школьных этапов мероприятий регионального уровня (14552 участников),

1023 мероприятий муниципального уровня (25205 участников), 390 муниципальных этапов региональных мероприятий (9725 участников). В 2022 году обучающиеся региона стали участниками 284 мероприятий регионального уровня, (в т.ч. региональных этапов мероприятий всероссийского уровня), направленных на выявление и сопровождение интеллектуальной, творческой одаренности, спортивных достижений обучающихся, технической и спортивно-туристской направленностей. Охват составляет 24110 участников (3 883 победителей и призеров, что составляет 16, 1 % от общего числа участников). Из них: 95 интеллектуальных мероприятий (11 865 участников, 850 победителей и призеров, что составляет 21,9 % от общего числа победителей и призеров); 69 творческих мероприятий (4824 участников, 694 победителя и призера, что составляет 17,9 % от общего числа победителей и призеров); 61 физкультурно-спортивное мероприятие (3610 участников, 1139 победителя и призера, что составляет 29,3 % от общего числа победителей и призеров), 20 мероприятий технической направленности (1812 участников, 333 победителей и призеров, что составляет 8,5 % от общего числа победителей и призеров), 39 мероприятий спортивно-туристической направленности (1999 участников, 866 победителей и призеров, что составляет 24,9 % от общего числа победителей и призеров). Из вышеуказанных мероприятий в ГАНОУ МО «ЦО «Лапландия» проведено 52 региональных этапа всероссийских конкурсных мероприятий, в которых приняли участие 4600 участников, из них 835 победителей и 1577 призеров. В их числе 11 интеллектуальных мероприятий (1103 участника, 52 победителя, 184 призера), 7 мероприятий технической направленности (251 участник, 41 победитель, 78 призеров), 22 мероприятия физкультурно-спортивной направленности (1504 участника, 685 победителей, 310 призеров), 10 мероприятий художественного творчества (1716 участников, 614 победителя, 419 призеров). Кроме того муниципальными площадками региона проведено 11 мероприятий (1391 участник, 529 победителей и призеров) регионального уровня.

Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме. Плановые значения показателей достигнуты.

- Пункт 12.3. Обеспечение участия победителей региональных этапов федеральных конкурсов, олимпиад, соревнований и иных мероприятий в зональных, федеральных и международных этапах, а также региональных делегаций в общественно значимых форумах зонального, федерального и международного уровня

В 2022 году обеспечено участие в 63 мероприятиях различного уровня обучающихся (588 человек), ставших победителями региональных этапов федеральных конкурсов, олимпиад, соревнований и иных мероприятий в зональных, федеральных и международных этапах а также региональных делегаций в общественно значимых форумах зонального, федерального и международного уровня.

Наиболее значимыми мероприятиями всероссийского уровня, в которых

приняли участие учащиеся региона, стали:

- финал XIX Всероссийского конкурса научно-исследовательских работ им. Д.И. Менделеева (февраль 2022, Москва) - 63 участника, 35 победителей;

- региональный этап Всероссийского конкурса научно-исследовательских работ школьников имени Д.И. Менделеева (декабрь 2022 г.), 530 участников, 207 победителей и призёров;

- XI Российская научная конференция школьников «ЮНОСТЬ. НАУКА. КУЛЬТУРА – Арктика» в рамках Национальной образовательной программы «Интеллектуально-творческий потенциал России» (156 участников, 13 работ участников стали лучшими работами, 46 победителей, 85 призеров, 10 авторов удостоены грантов комитета по образованию администрации города Мурманска 5000-10000, 10 участников были поощрены путевками для участия в Российском летнем турнире-конференции «Шаги в науку – Юг»;

- финал Всероссийского фестиваля творческих открытий и инициатив «Леонардо» состоялся в марте 2022 года в г. Москве –15 участников, 2 победителя, 8 призеров;

- конкурс «Национальная экологическая премия имени В.И. Вернадского проект «Столовая для птиц» (ноябрь 2022) - 5 участников, 1 победитель, 1 призер;

- финал Всероссийской научно-практической конференции «Человек-Земля-Вселенная» (апрель 2022, Москва) – 2 участника;

- финал общероссийского этапа Российского национального юниорского водного конкурса-2022 (апрель 2022, г. Москва) – 1 финалист;

- региональный отборочный этап VII Всероссийской олимпиады по 3D-технологиям (январь 2022, технопарк «Кванториум») – 100 участников, 21 призер, 6 победителей;

- финал VII Всероссийской олимпиады по 3D-технологиям (ноябрь 2022, Санкт-Петербург) - 2 призера;

- национальный чемпионат по робототехнике «FIRST ROBOTICS CHAMPIONSHIP» (март 2022, Москва) - 9 участников, 2 призера;

- XX Российское соревнование юных исследователей «Шаг в будущее, Юниор» (4-6 апреля 2022 года, г. Реутов). От Мурманской области в состав участников вошли 27 обучающихся 2-7 классов из 4 муниципальных образований. Соревнование проходило в дистанционном формате - 6 дипломов 1 степени, 6 дипломов 2 степени, 7 дипломов 3 степени, а также 8 специальных дипломов за практическую направленность работы. 4 обучающихся получили приглашение на участие в очной стендовой защите в июне 2022 года в г. Москве;

- выставка лучших исследовательских работ и проектов «Шаг в будущее, Юниор» в рамках XX Российского соревнования юных исследователей «Шаг в будущее, Юниор» (8-9 июня 2022 года, г. Реутов) – 4 участника, 3 диплома 1 степени, 1 диплом 2 степени. Международный дистант-форум научной молодежи «Шаг в будущее»;

- национальный этап (21 марта – 20 мая 2022 года, г. Москва) – 61

участник, 58 проектов, 44 диплома: 16 дипломов 1 степени, в том числе 3 диплома в номинации «Лучшая работа среди юных участников Форума» - 3, 2 диплома на международных секциях; 14 дипломов 2 степени, в том числе 3 диплома в номинации «Лучшая работа среди юных участников Форума»; 14 дипломов 3 степени, в том числе 1 диплом на международной секции; 5 дипломов лауреата Международного конкурса-выставки научно-технологических и социальных предпринимателей «Молодежь. Наука. Бизнес»; 5 специальных дипломов РТУ МИРЭА; 8 нагрудных знаков программы «Шаг в будущее» «Школьник-исследователь» и 1 нагрудный знак программы «Шаг в будущее» «Школьник-изобретатель»; 10 рекомендаций к публикации в сборнике «Научные труды молодых исследователей программы «Шаг в будущее».

- региональный этап Всероссийской научно-практической конференции «Человек-Земля-Космос» собрал 132 участника, 13 победителей, 11 призеров);

На международном уровне обучающиеся региона также достойно представили свои работы:

- международный конкурс исследовательских проектов IRCYS'22 (2022, Индонезия, г. Джакарта);

- международный конкурс научных технологий и инженерии ISTECS 22/23 (Индонезия, г. Бали);

- международная олимпиада «Физтех»-2022.

Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме. Плановые значения показателей достигнуты.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме. Плановые значения показателей достигнуты.

- Пункт 12.1. Проведение профильных смен регионального центра выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи с учетом опыта Образовательного фонда «Талант и успех»

Центр выявления и поддержки одарённых детей и молодёжи «Полярная звезда» (далее – Центр) начал функционировать с 01.09.2022. С введением в работу Центра количество проводимых профильных смен для одаренных детей и молодежи увеличилось на 20 единиц (28,57 %) (в 2021 году ГАНОУ МО «ЦО «Лапландия» и Региональным образовательным центром поддержки одаренных детей (г. Апатиты) проведено 8 интенсивных профильных смен). Информация о проведении профильных смен по различным направлениям Центром размещена на сайте: <https://talented51.ru/profilnyye-smeny/iskusstvo/>.

Пункт 12.2. Проведение конкурсных мероприятий регионального уровня (в т.ч. региональные этапы мероприятий всероссийского и международного уровня) в сфере науки, культуры и спорта с целью выявления одаренных детей

В 2022 году в Мурманской области общая численность школьников составила 82382 человек (в 2021 году – 82181 человек, в 2020 году – 81727; в 2019 году - 82 270 человек, в 2018 году - 81385 человек).

Доля участников конкурсных мероприятий регионального (в т.ч. региональные этапы мероприятий всероссийского и международного уровня) в 2022 году составила 58,73 % (в 2021 году - 58,60 % , в 2020 году – 56 %, в 2019 году – 56,33 %).

Расчет: Количество участников школьного этапа конкурсных мероприятий регионального уровня (14552 участников) + Количество участников муниципального этапа конкурсных мероприятий регионального уровня (9725 человек)+ Количество участников конкурсных мероприятий регионального уровня (24110 человек) *100% / Количество обучающихся в 2022 году в соответствии со статистическим отчетом ОО-1 (82382 человек)= $14552+9725+24110*100\%/82382=58,73\%$

По сравнению с 2021 годом доля участников конкурсных мероприятий регионального (в т.ч. региональные этапы мероприятий всероссийского и международного уровня) в 2022 году возросла на 0,13 %.

Информация о проведении конкурсных мероприятий для обучающихся размещается на официальном сайте Министерства образования и науки Мурманской области (<https://minobr.gov-murman.ru/press/news/>) , ГАНОУ МО «ЦО «Лапландия» (<https://www.laplandiya.org/news/>) , в социальных сетях.

Подробная информация - см. п.1.

Пункт 12.3. Обеспечение участия победителей региональных этапов федеральных конкурсов, олимпиад, соревнований и иных мероприятий в зональных, федеральных и международных этапах, а также региональных делегаций в общественно значимых форумах зонального, федерального и международного уровня

В 2022 году участие победителей региональных этапов федеральных конкурсов, олимпиад, соревнований и иных мероприятий в зональных, федеральных и международных этапах, а также региональных делегаций в общественно значимых форумах зонального, федерального и международного уровня увеличилось по сравнению с 2021 годом на 17,46 % . В 2022 году обеспечено участие в 63 мероприятиях различного уровня обучающихся (588 человек) (в 2021 году – 52 мероприятия, 426 человек).

Итоги реализации иных мероприятий:

Обеспечение участия победителей региональных этапов федеральных конкурсов, олимпиад, соревнований и иных мероприятий в зональных, федеральных и международных этапах, а также региональных делегаций в общественно-значимых форумах зонального, федерального и международного уровня

В целях создания условий для выявления, поддержки и развития одаренных детей и молодежи в области научно-исследовательской

деятельности, культуры, спорта, а также поддержки педагогических работников, подготовивших победителей, призеров конкурсных мероприятий, в Мурманской области проводятся мероприятия по развитию системы поддержки молодых талантов и детей с высокой мотивацией к обучению. Данные мероприятия предусмотрены в государственной программе Мурманской области «Образование и наука» на 2021-2025 годы, утверждённой Постановлением Правительства Мурманской области № 791-ПП от 11.11.2020, муниципальных программах развития образования.

Во исполнение п. 5 перечня поручений Губернатора Мурманской области от 17.05.2019 № 54-АЧ, в соответствии с п. 3.1 комплекса мер Концепции организована работа по функционированию автоматизированной информационной системы «Система учета мероприятий и достижений обучающихся» (далее – АИС), которая формируется с целью выявления и сопровождения обучающихся, проявивших выдающиеся способности в области образования, культуры, спорта, в возрасте от 5 до 18 лет. Порядок формирования регионального информационного ресурса автоматизированной информационной системы «Система учета мероприятий и достижений обучающихся» утвержден приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 22.11.2021 № 1618. По состоянию на 01.01.2023 в АИС внесено 1073 мероприятия различного уровня. В региональный реестр одаренных детей включено 1158 детей, имеющих более 1000 баллов, что составляет 1,01% от общей численности детей в возрасте от 5 до 18 лет Мурманской области (114 324 чел.).

На протяжении последних лет наблюдается увеличение количества дополнительных общеобразовательных программ продвинутого уровня для одаренных детей и талантливой молодежи, реализуемых в образовательных организациях Мурманской области. В 2022 году в регионе внедрено 62 новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программы продвинутого уровня сетевой формы реализации (1346 обучающихся). В регионе для обучающихся Мурманской области с повышенными образовательными потребностями функционируют очно-заочные школы по направлениям «Наука», «Искусство», «Спорт».

В Мурманской области ведется работа по разработке и реализации элективных, факультативных курсов, образовательных программ индивидуального сопровождения для одарённых детей и молодёжи, направленных на подготовку к всероссийской олимпиаде школьников и иным конкурсным мероприятиям. В 2022 году в муниципальных образованиях региона разработано 375 программ элективных, факультативных курсов (охвачено 22246 обучающихся).

Реализации программ по сопровождению одарённых детей и талантливой молодёжи способствует взаимодействие с организациями сферы образования, культуры, спорта, молодёжной политики, высшей школы.

В 2022 году продолжает свою работу региональное научное общество школьников «АрктикУм». В его составе 44 обучающихся 6-11 классов,

показавших высокие результаты в области исследовательской деятельности, а также преподаватели, которые занимаются ее организацией.

В период с 11 января по 25 февраля 2022 года проведен региональный этап всероссийской олимпиады школьников по 21 предмету. Его участниками стали 968 школьников, из них 195 человек стали победителями и призёрами, что составляет 20,14% от общего числа участников, 158 школьников приняли участие в двух и более олимпиадах, из них победителями и призерами двух и более олимпиад стали 18 человек. В заключительном этапе всероссийской олимпиады школьников по 21 общеобразовательному предмету приняли участие 23 школьника области. В заключительном этапе ВсОШ по литературе, английскому языку и ОБЖ 3 участников стали призерами, что составляет 13,04 % от общего числа участников от региона. Следует отметить, что за последние 4 года стабильно доля победителей и призеров заключительного этапа от числа участников от нашей области составляет более 20%, и более 60% участников выполняют олимпиадные задания на 50% и более от максимального балла победителей.

Кроме того, в регионе проводится ряд отборочных мероприятий всероссийских олимпиад школьников: Общероссийская олимпиада школьников «Основы православной культуры» для 8-11 классов (9 участников, 3 победителя, 3 призера); областная открытая геологическая олимпиада школьников (60 участников, 23 победителя и призера); региональные этапы Всероссийской открытой олимпиады «Наше наследие» для 6-11 классов (39 участников, 2 победителя, 37 призеров), для 2-5 классов (20 участников, 3 победителя, 3 призера), для 1 классов (15 участников, 1 победитель, 3 призера отборочный этап Мурманской области VII Всероссийской олимпиады по 3D технологиям (100 участников, 12 победителей, 30 призеров) и др.

На территории региона проведено 11 заключительных отборочных мероприятий всероссийского уровня, в которых приняли участие 106 обучающихся.

За 2022 год 26 школьников участвовали в 7 очных заключительных отборочных турах по обучению по программам образовательного центра «Сириус» (г. Сочи, «Наука» - 17 обучающихся, «Искусство» - 4 обучающихся, «Спорт» - 5 обучающихся).

Ежегодно в регионе проводятся школьные, городские, муниципальные конференции, выставки, соревнования молодых и юных исследователей, в которых в 2022 году приняло участие 666 школьников и студентов.

В 2022 году на региональном уровне проведено 62 мероприятия (687 участников, 398 победителей и призеров), направленных на развитие исследовательских компетенций и проектной деятельности учащихся разного возраста.

Ежегодно в Мурманской области проводятся интеллектуальные игры и конкурсы: в 10 муниципальных образованиях (ЗАТО Александровск, ЗАТО Видяево, ЗАТО г. Заозерск, ЗАТО г. Североморск, г. Апатиты, Мурманск,

Кандалакшский, Ковдорский, Ловозерский, Терский районы) назначены специалисты, ответственные за развитие интеллектуальных игр и взаимодействие с Региональным координационным центром по работе с одаренными детьми. На базе образовательных организаций функционирует 33 (654 участник) постоянно действующих клуба, реализующие дополнительные общеобразовательные программы по развитию интеллектуальной игры «Что? Где? Когда?».

Обучающиеся региона стали активными участниками образовательных программ Всероссийских образовательных центров. В 2022 году 26 школьников приняли участие в 7 образовательных программах Образовательного центра «Сириус» (г. Сочи).

Важным направлением деятельности по работе с одаренными детьми является методическое сопровождение педагогической деятельности. Результаты эффективного педагогического опыта в сфере выявления и поддержки одаренных детей и талантливой молодежи были представлены педагогическими работниками на 157 методических мероприятиях (семинарах, конференциях, круглых столах, совещаниях) различного уровня, охват участников которых составил 4979 человек.

В 2022 году на базе ГАНОУ МО «ЦО «Лапландия» проведено 11 программ повышения квалификации (216 участников) для педагогических работников сферы дополнительного образования детей.

В соответствии с постановлением Губернатора Мурманской области от 20.05.2020 № 84-ПГ педагогические работники, подготовившие победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников награждаются премиями в размере 100 тысяч рублей. В 2022 году премиями награждены 3 педагогических работника.

В соответствии с постановлением Губернатора Мурманской области от 01.08.2022 № 98-ПГ «Об учреждении премий Губернатора Мурманской области победителям и призерам заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников» победителям и призерам заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников выплачиваются премии Губернатора Мурманской области: победителям 200 тысяч рублей, призерам – 150 тысяч рублей. В 2022 году премиями Губернатора Мурманской области награждены 3 призера заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников.

В целях выявления, поддержки и сопровождения талантливых детей и молодежи Правительством Мурманской области в 2022 году предоставлены гранты:

- организациям высшего образования на финансовое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ социально-педагогической направленности для одаренных детей в размере 3482,300,00 тыс. руб.;

- на реализацию инновационных проектов в сфере дополнительного образования и выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Мурманской области в размере 3 000, 000 тыс. руб.;

- на реализацию программ индивидуального сопровождения обучающихся Мурманской области, достигших высоких результатов в научно-исследовательской, изобретательской и проектной деятельности в размере 625,000 тыс. руб.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики

По результатам конкурсных отборов в 2022 году выданы гранты в форме субсидий следующим организациям:

1) Из областного бюджета:

- Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования «Корунд» (в 2022 году получили 769 705,23 рубля);

- Частное образовательное учреждение высшего образования «Мурманская академия экономики и управления» (в 2022 году получили 820 609,49 рублей);

- Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Юный умник» (в 2022 году получили 2709 185,28 рублей).

2) Из муниципального бюджета:

- ЗАТО г. Североморск – 109 843,20 рублей получило Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр «Юный умник»»;

- г. Кировск – 1 892 053,92 рублей получила АНО ДО «Детский развивающий центр «Ай, да я!».

Индивидуальные предприниматели и частные организации, реализующие дополнительные образовательные программы, имеют возможность реализовывать свои программы в рамках бюджетных средств, выделенных муниципальными образованиями региона, на персонифицированное финансирование. Справочно: в 2022 году ИП и частные организации в рамках ПФДО получили более 50 млн рублей.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

С целью совершенствования нормативного правового регулирования системы выявления, развития и поддержки одарённых детей и молодёжи в 2022 году в 14 муниципальных образованиях Мурманской области (ЗАТО Александровск, ЗАТО Видяево, ЗАТО Заозерск, ЗАТО г. Островной, Кольский район, Терский район, Кандалакшский район, Печенгский район, Ковдорский район, г. Мончегорск, г. Мурманск, г. Оленегорск, г. Апатиты, г. Кировск) разработаны муниципальные комплексы мер по выявлению и поддержке одарённых детей и талантливой молодёжи, утвержденные соответствующими нормативными правовыми актами.

В 10 муниципальных образованиях (ЗАТО Североморск, ЗАТО Видяево, Кандалакшский район, Ковдорский район, Кольский район, Ловозерский район, Печенгский район, Терский район, г. Мончегорск, г. Мурманск, г. Кировск) утверждена муниципальная целевая программа по выявлению и поддержке одарённых детей и талантливой молодёжи. Открытости системы

выявления, развития и поддержки одарённых детей и молодёжи способствует оперативное размещение информации на официальных сайтах органов, осуществляющих управление в сфере образования и сетевых ресурсах образовательных организаций. В 16 муниципальных образованиях дополнительно созданы официальные группы в социальных сетях для информирования и получения обратной связи по работе с одарёнными детьми и талантливой молодёжью на территории муниципального образования.

В 2022 году в целях сопровождения интеллектуально одаренных детей в 14 муниципальных образованиях на базе образовательных организаций функционировало 102 школьных научных общества, в работе которых принимало участие 8893 школьников Мурманской области.

В муниципальных образованиях региона (г. Мурманск, г. Оленегорск, г. Мончегорск, г. Апатиты, г. Полярные Зори, Кольский район) для победителей и призеров муниципальных, региональных олимпиад организована работа муниципальных сетевых школ (ресурсных центров) олимпиадной подготовки для детей с повышенными образовательными потребностями.

Подпункт «о» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Обеспечение равных условий доступа к информации о государственном имуществе субъекта Российской Федерации и имуществе, находящемся в собственности муниципальных образований, в том числе имуществе, включаемом в перечни для предоставления на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства, о реализации такого имущества или предоставлении его во владение и (или) пользование, а также о ресурсах всех видов, находящихся в государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности, путем размещения указанной информации на официальном сайте Российской Федерации в сети «Интернет» для размещения информации о проведении торгов (www.torgi.gov.ru) и на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет».

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

13.1. Размещение информации об объектах недвижимого муниципального имущества в сети Интернет в срок, установленный НПА.

Сведения об объектах недвижимого муниципального имущества в сети Интернет размещаются в установленный НПА срок.

Информация об объектах, находящихся в государственной собственности Мурманской области, размещена на официальном сайте Министерства имущественных отношений Мурманской области (https://property.gov-murman.ru/activities/perechni_imusch/perechen_obekto/).

Перечень содержит информацию о 7612 объектах недвижимого имущества по состоянию на 01.01.2022.

В отношении муниципальных образований обеспечена координация действий администраций по подготовке и размещению на официальных сайтах информации о реестрах муниципального имущества.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Показатель (70) «Доля муниципальных образований, разместивших актуальную информацию об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности, к общему количеству муниципальных образований Мурманской области, имеющих полномочия по распоряжению муниципальным имуществом, %».

Показатель доли муниципальных образований, разместивших актуальную информацию об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности, к общему количеству муниципальных образований Мурманской области, имеющих полномочия по распоряжению муниципальным имуществом, на 31.12.2022 составляет 100 %.

Плановое значение показателя на 31.12.2022 составляет 97 %. Значение полностью достигнуто

Подпункт «п» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Мобильность трудовых ресурсов, способствующую повышению эффективности труда, включающую предварительное исследование потребностей товарного рынка, обучение и привлечение рабочей силы с квалификацией, соответствующей потребностям товарного рынка, в том числе привлечение высококвалифицированной рабочей силы из-за рубежа (приоритетом являются научно-технологические кадры).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Министерство труда и социального развития Мурманской области является уполномоченным органом по реализации подпрограммы «Оказание содействия добровольному переселению в Мурманскую область соотечественников, проживающих за рубежом» (далее - программа), утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 29.04.2021 № 248-ПП.

Программа направлена на привлечение в регион соотечественников, из числа квалифицированных специалистов, востребованных на региональном рынке труда. Ввиду этого установлены соответствующие требования к потенциальным участникам программы к уровню их образования и опыту работы. Министерством разработан и утвержден перечень востребованных профессий для принятия решения о соответствии потенциального участника требованиям программы. Данный перечень формируется на основе анализа рынка труда Мурманской области. Перечень профессий размещен в открытом доступе на официальном сайте Министерства, направлен в УВМ УМВД

России по Мурманской области, а также в представительства МВД России за рубежом.

В 2022 году проведены рабочие встречи с представительствами МВД России в Республике Армения, Республике Таджикистан и Киргизской Республике. Вышеназванные мероприятия прошли в режиме видеоконференц-связи. По результатам проведенных мероприятий информационные материалы программы направлены в соответствующие генеральные консульства Российской Федерации.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных («дорожной картой» по содействию развитию конкуренции).

По итогам 2022 года доля квалифицированных соотечественников, переселившихся в Мурманскую область в рамках программы, составила 74% (98 чел.) от общего числа соотечественников трудоспособного возраста (133 чел.). Всего в регион переселилось 203 участника программы, включая членов их семей.

Ключевой показатель «Доля квалифицированных специалистов, переселившихся в Мурманскую область в общей численности трудоспособных участников программы и членов их семей» по итогам 2022 года превысил установленное значение на 2022 год на 2%.

Кадровый состав соотечественников представлен инженерно-техническими профессиями, квалифицированными рабочими, такими как электрогазосварщики, монтажники, машинисты, плотники, повара и пекари.

В 2022 году стали участниками программы также соотечественники, имеющие высшее медицинское образование (стоматологи, детский хирург, врач клинической лабораторной диагностики, рентгенолог, врач по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению).

Подпункт «р» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Содействие развитию и поддержке междисциплинарных исследований, включая обеспечение условий для коммерциализации и промышленного масштабирования результатов, полученных по итогам проведения таких исследований.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Министерством образования и науки Мурманской области ежегодно организуются и проводятся конкурсы научных работ молодых ученых и специалистов Мурманской области и монографий, и научных трудов, направленных на социально-экономическое и инновационное развитие Мурманской области (далее – Конкурсы).

Конкурсы ориентированы на поощрение творческой активности ученых, развития кадрового научного потенциала и создания условий для более полного использования достижений науки в решении актуальных

технических, социально-экономических и гуманитарных проблем Мурманской области.

В Конкурсах могут принимать участие ученые и научно-исследовательские коллективы от государственных и негосударственных научных и образовательных организаций. Всем представителям вышеуказанных организаций оказана консультационная поддержка по вопросам участия и условиям проведения Конкурсов.

К участию в конкурсе научных работ молодых ученых и специалистов Мурманской области приглашаются молодые ученые, специалисты, научные сотрудники, преподаватели, студенты, аспиранты научно-исследовательских учреждений, организаций профессионального образования, предприятий и организаций Мурманской области в возрасте не старше 35 лет на дату подачи заявки, а также научные и творческие коллективы (не более 3 человек).

К участию в конкурсе монографий и научных трудов, направленных на социально-экономическое и инновационное развитие Мурманской области приглашаются ученые, специалисты, научные сотрудники, преподаватели, научные и творческие коллективы, состоящие в трудовых отношениях с организациями и учреждениями, расположенными на территории Мурманской области.

В 2022 году организован и проведен конкурс по предоставлению грантов в форме субсидий из областного бюджета некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, на поддержку научно-исследовательских проектов молодых ученых Мурманской области.

Конкурс ориентирован на поддержку научно-исследовательских проектов молодых ученых Мурманской области.

К участию в конкурсном отборе приглашаются научные организации и образовательные организации высшего образования, расположенные на территории Мурманской области.

Организации представляют Проекты молодых ученых, с которыми состоят в трудовых, гражданско-правовых и/или образовательных отношениях (доктора наук (в возрасте до 40 лет); кандидаты наук, научные сотрудники, преподаватели, аспиранты (очной и заочной форм обучения), магистранты (очной и заочной форм обучения), студенты (очной формы обучения) (в возрасте до 35 лет) и/или коллективы молодых ученых (не более 3 человек)).

В марте 2022 года подведены итоги конкурса на предоставление из областного бюджета грантов в форме субсидии некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, для поддержки научных исследований и поисковых научных исследований по приоритетным направлениям деятельности Мурманской области.

Конкурс проводится совместно с Российским научным фондом на основе паритетного финансирования.

В конкурсе принимали участие проекты, реализуемые на базе находящихся на территории Мурманской области российских научных

организаций (в том числе их филиалов), российских образовательных организаций высшего образования, иных российских организаций, учредительными документами которых предусмотрена возможность выполнения научных исследований.

Целью предоставления грантов является финансовое обеспечение затрат, связанных с проведением научных исследований по приоритетным направлениям деятельности Мурманской области (далее – научно-исследовательские проекты) по следующим направлениям:

- проведение фундаментальных научных исследований и поисковых научных исследований малыми отдельными научными группами в объеме соответственно до 1,5 млн. рублей ежегодно (длительность проекта 1-2 года);

- проведение фундаментальных научных исследований и поисковых научных исследований отдельными научными группами в объеме соответственно от 4 до 7 млн. рублей ежегодно (длительность проекта 2-3 года).

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

В 2022 году конкурсы научных работ молодых ученых и специалистов Мурманской области и монографий, и научных трудов, направленных на социально-экономическое и инновационное развитие Мурманской области проведены в срок. В конкурсе молодых ученых и специалистов Мурманской области участвовало 18 работ, из них:

- в номинации «Технические и естественные науки» – 10 работ;

- в номинации «Экономические и гуманитарные науки» – 8 работ.

В Конкурсе участвовали представители 4 государственных организаций (ФГБОУ ВО «МАГУ», ФГАОУ ВО «МГТУ», ФГБУН ФИЦ «КНЦ РАН»).

Победителями Конкурса стали 2 работы, лауреатами – 4 работы, в дополнительной номинации «За лучшую студенческую научную работу» – 1 работа (представители ФГБУН «ММБИ», ФГБОУ ВО «МАГУ», ФГАОУ ВО «МГТУ»).

В конкурсе монографий и научных трудов, направленных на социально-экономическое и инновационное развитие Мурманской области участвовало 8 работ, из них в номинации:

- в номинации «Технические и естественные науки» – 3 работ;

- в номинации «Экономические и гуманитарные науки» – 5 работ.

В Конкурсе участвовали представители 5 государственных организаций (ФГБОУ ВО «МАГУ», ФГАОУ ВО «МГТУ», ФГБУН ФИЦ «КНЦ РАН», ФГБУН «ММБИ РАН», ФГБНУ «ПГИ»).

Победителями Конкурса стали 2 работы, лауреатами – 2 работы (представители ФИЦ «КНЦ РАН», ФГБУН «ММБИ РАН», ФГБОУ ВО «МАГУ»).

Награждение победителей и лауреатов состоялось 15.12.2022.

В мае 2022 года подведены итоги конкурса по предоставлению грантов

в форме субсидий из областного бюджета некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, на поддержку научно-исследовательских проектов молодых ученых Мурманской области, в 2022 году.

В конкурсе приняли участие следующие организации: ФГБОУ ВО «МАГУ», ФГАОУ ВО «МГТУ», ФГБУН ФИЦ «КНЦ РАН».

По итогам конкурса по предоставлению грантов в форме субсидий из областного бюджета некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, на поддержку научно-исследовательских проектов молодых ученых Мурманской области в 2022 году признаны победителями три организации, чьи проекты молодых ученых заняли наиболее высокие позиции в рейтинге в номинации:

«Экономические и гуманитарные науки»:

ФГАОУ ВО «Мурманский государственный технический университет» (2 проекта);

ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» (2 проекта);

ФГБУН ФИЦ «Кольский научный центр Российской академии наук» в номинации (1 проект);

«Технические и естественные науки»:

ФГБУН ФИЦ «Кольский научный центр Российской академии наук» в номинации (4 проекта);

ФГАОУ ВО «Мурманский государственный технический университет» (1 проект).

В конкурсе на предоставление из областного бюджета грантов в форме субсидии некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, для поддержки научных исследований и поисковых научных исследований по приоритетным направлениям деятельности Мурманской области участвовали 38 научно-исследовательских проектов от 8 организаций:

- ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» (10 проектов);

- ФГБОУ ВО «Мурманский государственный технический университет» (7 проектов);

- ФГБУН ФИЦ «Кольский научный центр РАН» (14 проектов);

- Кольский Филиал ФГБУН ФИЦ «Единая геофизическая службы РАН» (1 проект);

- ФГБУН «Мурманский морской биологический институт РАН» (1 проект);

- ФГБУН «Полярно-альпийский ботанический сад-институт им. Н. А. Аврорина КНЦ РАН» (3 проекта);

- ФГБНУ «Полярный геофизический институт (1 проект);

- ООО «НПК «АркСид» (1 проект).

Заявка ООО «НПК «АркСид» отклонена, в связи с несоответствием требованиям предъявляемым к претенденту.

По результатам проведенного конкурса Фондом поддержаны 13 научно-исследовательских проектов от 6 организаций:

- ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» (4 проекта);
- ФГБУН ФИЦ «Кольский научный центр РАН» (4 проекта);
- ФГБОУ ВО «Мурманский государственный технический университет» (2 проекта);
- Кольский Филиал ФГБУН ФИЦ «Единая геофизическая службы РАН» (1 проект);
- ФГБУН «Полярно-альпийский ботанический сад-институт им. Н. А. Аврорина КНЦ РАН» (1 проект);
- ФГБНУ «Полярный геофизический институт (1 проект).

Из них 4 больших проекта со сроком реализации 3 года и 9 малых проектов со сроком реализации 2 года.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V)).

Министерство образования и науки Мурманской области оказывает консультационную помощь негосударственным организациям по вопросам участия в конкурсах научных трудов, конкурсах на предоставление грантов в условиях сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц.

Подпункт «с» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Развитие механизмов практико-ориентированного (дуального) образования и механизмов кадрового обеспечения высокотехнологичных отраслей промышленности по сквозным рабочим профессиям (с учетом стандартов и разработок международной организации Ворлдскиллс Интернешнл (WorldSkills International), а также на содействие включению обучающихся, выпускников и молодых специалистов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья в трудовую деятельность с учетом стандартов и разработок Международной федерации Абилимпикс (International Abilitympic Federation).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Пункт 16.6. Министерством труда и социального развития Мурманской области и кадровыми центрами подведомственного ему ГОБУ ЦЗН Мурманской области осуществляется взаимодействие с ГАПОУ МО «Мурманский колледж экономики и информационных технологий» - базовой профессиональной образовательной организацией (БПОО). На базе БПОО

создан Региональный центр развития движения «Абилимпикс» и Региональный волонтерский центр движения «Абилимпикс». В регионе сформирована и ведется база данных об участниках региональных и национальных чемпионатов «Абилимпикс» с дальнейшим мониторингом их трудоустройства, разработан план совместных действий по перспективному трудоустройству выпускников - инвалидов из числа участников чемпионатов «Абилимпикс». БПОО координирует работу центров (служб, отделов) содействия трудоустройству выпускников, созданных по инициативе Министерства образования и науки Мурманской области в подведомственных профессиональных образовательных организациях. БПОО организована системная работа в части выстраивания индивидуальной карьеры и содействия трудоустройству выпускников из числа инвалидов, проводится персонализированный мониторинг трудоустройства выпускников, осуществляется взаимодействие с кадровыми центрами ГОБУ ЦЗН Мурманской области.

Сотрудниками БПОО совместно со специалистами кадровых центров ГОБУ ЦЗН Мурманской области проводятся профориентационные мероприятия регионального и муниципального уровней с участием инвалидов-выпускников, в том числе: диагностическое тестирование на определение профессиональной роли, профориентационные экскурсии, тренинги, консультации по трудовому законодательству, ярмарки вакансий, встречи с работодателями, консультирование студентов и выпускников по вопросам поиска работы, специфики прохождения собеседования, тренинги по технологии поиска работы, семинары, практические занятия по написанию резюме, мастер-классы по составлению резюме для дальнейшего успешного трудоустройства.

В целях содействия трудоустройству выпускников из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в ПОО на регулярной основе осуществляется организация комплексной консультационной работы для выпускников по вопросам трудоустройства; организация методической помощи выпускникам в успешном поиске работы: составление резюме, подготовка их к собеседованию, социально-психологическое, кураторское сопровождение в поисках работы; заключение договоров на прохождение производственной практики студентами; ежегодное участие во Всероссийской акции «Неделя без турникетов».

В течение 2022 года БПОО совместно со специалистами кадровых центров ГОБУ ЦЗН Мурманской области проведено 25 различных мероприятий по содействию в трудоустройстве участников и победителей чемпионатов «Абилимпикс» (групповые встречи с работодателями, обучающие вебинары, семинары, консультационные пункты по юридическим, социальным, организационным вопросам при содействии в поиске работы и сопровождающем трудоустройстве).

В 2022 году завершили обучение по программам среднего профессионального образования 39 студентов из числа лиц с инвалидностью, 20 из которых к концу года трудоустроены (51 %).

За каждым из инвалидов-выпускников закреплены ответственные специалисты профессиональных образовательных организаций (далее – ПОО) и кураторы из числа сотрудников кадровых центров ГОБУ ЦЗН Мурманской области для оказания им максимально эффективного индивидуального адресного содействия в поиске работы и сопровождаемом трудоустройстве.

Кадровыми центрами ГОБУ ЦЗН Мурманской области и ПОО разработаны совместные планы действий по перспективному трудоустройству выпускников, проводятся профориентационные мероприятия различных уровней с участием инвалидов-выпускников, в том числе: диагностическое тестирование на определение профессиональной роли, мастер-классы по составлению резюме для дальнейшего успешного трудоустройства, профориентационные экскурсии, тренинги, консультации по трудовому законодательству, ярмарки вакансий, встречи с работодателями.

Особое внимание в регионе уделяется трудоустройству выпускников ПОО из числа лиц с инвалидностью, в целях содействия трудоустройству которых на регулярной основе реализуются следующие мероприятия:

- организация комплексной консультационной работы для выпускников по вопросам трудоустройства;
- организация методической помощи выпускникам-соискателям в успешном поиске работы: составление резюме, подготовка их к собеседованию, социально-психологическое, кураторское сопровождение в поисках работы;
- заключение договоров на прохождение производственной практики студентами.

За январь - декабрь 2022 года в органы службы занятости населения Мурманской области обратилось 303 инвалида в возрасте от 18 до 44 лет (далее – инвалиды молодого возраста), из них 45 человек имеют высшее образование (15 %), 81 – среднее профессиональное образование (27 %), 177 – не имеют профессионального образования (58 %).

При содействии службы занятости населения за отчетный период трудоустроено 155 молодых инвалидов (51 % от числа обратившихся).

Среди трудоустроенных молодых инвалидов 26 человек имеют высшее образование (17 %), 45 – среднее профессиональное образование (29 %), 84 – не имеют профессионального образования (54 %).

Для преодоления затруднений в выборе сферы деятельности для трудоустройства или профобучения 214 молодым инвалидам оказана услуга по профессиональной ориентации, что позволит им выполнять работу по профессиям (специальностям), наиболее соответствующим их индивидуальным способностям и возможностям, физическим и психологическим качествам.

Кроме того, молодые инвалиды, признанные в установленном порядке безработными, получили государственные услуги по социальной адаптации на рынке труда – 56 чел., по психологической поддержке – 72 чел., по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности – 7 чел.

В ходе приема граждан с инвалидностью специалистами кадровых центров ГОБУ ЦЗН Мурманской области осуществляется анализ вакансий, подбираются варианты подходящей работы для трудоустройства инвалидов с учетом медицинских рекомендаций и уровня квалификации потенциального работника. Проводится предварительное согласование с работодателем кандидатуры инвалида, гражданину выдается направление на работу. После возвращения гражданином отмеченного направления анализируется результат посещения работодателя. При необходимости проводится дополнительное собеседование с работодателем, уточнение требований к работникам.

Молодым безработным инвалидам, не имеющим профессионального образования или имеющим невостребованные на местном рынке труда профессии (специальности), предлагается пройти профессиональное обучение или получить дополнительное профессиональное образование по направлению службы занятости населения. В отчетном периоде к профессиональному обучению приступили 36 инвалидов, 21 из которых (58 %) – до начала обучения не имел профессионального образования.

Выбор образовательной программы для обучения инвалидов осуществлялся в 2022 году в соответствии с перечнем рекомендуемых инвалидам профессий и должностей с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 № 515, овладение которыми дает инвалидам наибольшую возможность быть конкурентоспособными на региональном рынке труда.

Программы обучения («кладовщик», «инспектор по кадрам», «пользователь ЭВМ со знанием графических программ», «специалист по закупкам», «кассир торгового зала», «секретарь», «охранник») адаптированы для обучающихся инвалидов с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья.

По завершении профессионального обучения сотрудниками службы занятости населения проводится работа по трудоустройству граждан из числа инвалидов через их информирование о положении на рынке труда, предоставление вакансий, организацию стажировок, приглашение работодателей на квалификационные экзамены после завершения обучения.

По состоянию на начало 2022 года в органах службы занятости региона в целях поиска работы на регистрационном учете состояло 248 граждан с инвалидностью (в т.ч. 109 инвалидов молодого возраста), из них 237 чел. – в качестве безработных (в т.ч. 103 инвалида молодого возраста), по состоянию на 31.12.2022 на регистрационном учете в целях поиска работы числилось 155 граждан с инвалидностью (в т.ч. 80 инвалидов молодого возраста), из них 148 чел. – в качестве безработных (в т.ч. 77 инвалидов молодого возраста).

В рамках реализации системного мероприятия дорожной карты проведена следующая работа.

В 2-х профессиональных образовательных организациях региона внедрено дуальное обучение. ГАПОУ МО «Мурманский строительный колледж им. Н.Е. Момота» успешно реализует дуальное обучение по профессии «Водитель городского электротранспорта» с АО «Электротранспорт». Предприятие для организации обучения выделяет преподавателей из числа инженерных работников, учебные троллейбусы, инструкторов, учебные классы по устройству и обслуживанию транспортного парка и ремонтные базы. 35% учебного времени проводится в колледже, 65% – на предприятии. Большая часть обучения происходит на рабочем месте в рабочее время, что позволяет минимизировать период адаптации выпускников на предприятии и повысить качество подготовки обучающихся. В 2022/2023 учебном году по программе обучается 25 студентов.

Студенты 4 курса (14 человек) ГАПОУ МО «Ковдорский политехнический колледж», обучающиеся по программе среднего профессионального образования «Обогащение полезных ископаемых», осваивают профессиональный модуль ПМ.01 Ведение технологических процессов обогащения полезных ископаемых согласно заданным параметрам непосредственно на производстве в реальных условиях на базе опытной фабрики АО «Ковдорский ГОК».

Одним из механизмов повышения конкурентоспособности системы среднего профессионального образования в регионе является внедрение в процесс подготовки кадров стандартов движения Ворлдскиллс.

В целях улучшения условий обучения и повышения качества подготовки кадров со средним профессиональным образованием модернизируется материально-техническая база образовательных учреждений. В рамках реализации федерального проекта «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» национального проекта «Образование» в 2019-2022 гг. на базе региональных колледжей созданы Центр опережающей профессиональной подготовки в Мурманской области (далее - ЦОПП) и 30 современных мастерских, оборудованных по стандартам «Ворлдскиллс», по компетенциям: «Администрирование отеля», «Веб-технологии», «Геодезия», «Изготовление прототипов», «Инженерный дизайн САД», «Кирпичная кладка», «Корпоративная защита от внутренних угроз информационной безопасности», «Лечебная деятельность», «Медицинский и социальный уход», «Малярные и декоративные работы», «Облицовка плиткой», «Обработка листового металла», «Обслуживание грузовой техники», «Обслуживание и ремонт устройств релейной защиты и автоматики», «Обслуживание тяжелой техники», «Реверсивный инжиниринг», «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей», «Сантехника и отопление» (2 мастерские), «Сборка корпусов металлических судов», «Сварочные технологии», «Столярное дело», «Технологии информационного

моделирования ВМ», «Токарные работы на станках с ЧПУ», «Управление локомотивом» «Фрезерные работы на станках с ЧПУ», «Хлебопечение», «Электромонтаж» (3 мастерские).

На базе государственных областных профессиональных образовательных организаций созданы и функционируют региональный координационный центр движения «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» и 25 специализированных центров компетенций (далее – СЦК) по приоритетным для региона направлениям. Во всех СЦК установлено современное оборудование, отвечающее требованиям стандартов «Ворлдскиллс», которое активно используется в учебном процессе, в том числе и в рамках сетевого взаимодействия колледжей региона.

В регионе действуют 4 СЦК, аккредитованных по стандартам Ворлдскиллс (ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж» по компетенции «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей» ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж» по компетенции «Электромонтаж», ГАПОУ МО «Мурманский медицинский колледж» по компетенции «Медицинский и социальный уход», ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж» по компетенции «Сварочные технологии»).

В феврале 2022 года состоялся VII региональный чемпионат «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» Мурманской области. Региональный чемпионат проводился по 51 компетенции: по 34 компетенциям для основной группы участников (16-22 года), по 11 компетенциям для юниоров (12-16 лет), по 6 компетенциям для специалистов возрастной категории 50+ «Навыки мудрых».

В конкурсную программу регионального чемпионата вошли 7 новых компетенций: «Лабораторный медицинский анализ» (юниоры), «Графический дизайн», «Администрирование отеля», «Сборка корпусов металлических судов», «Изготовление прототипов», «Кирпичная кладка», «Бухгалтерский учет».

В отборочных соревнованиях на право участия в VII региональном чемпионате в 2022 году приняло участие более 2000 студентов колледжей Мурманской области. В VII региональном чемпионате приняли участие 353 конкурсанта и почти 400 экспертов.

По результатам финала X Национального чемпионата «Молодые профессионалы» и итоговых соревнований, приравненных к финалу Национального чемпионата, представители Мурманской области завоевали серебряные медали в компетенции «Мобильная робототехника (юниоры 14+)», бронзовые медали в компетенции «Командная работа на производстве (юниоры)», медальоны за профессионализм в компетенциях «Поварское дело», «Медицинский и социальный уход», «Управление локомотивом», «Мобильная робототехника (юниоры 12+)», «Лабораторный медицинский анализ (юниоры)», «Сетевое и системное администрирование».

В рейтинге регионов-участников финала X Национального чемпионата «Молодые профессионалы» Мурманская область занимает 35 место из 84 субъектов Российской Федерации.

С 2017 года в профессиональных образовательных организациях Мурманской области внедрено проведение демонстрационного экзамена по стандартам «Ворлдскиллс» (далее – демозкзамен) как новой формы независимой оценки качества подготовки выпускников профессиональных образовательных организаций.

В 2022 году в образовательных организациях, реализующих программы среднего профессионального образования (далее – СПО) в Мурманской области, проведены государственная итоговая и промежуточная аттестации с использованием механизма демозкзамена. На базе 17 образовательных организаций оборудованы 59 центров проведения демозкзаменов, аккредитованных АНО «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)».

В 2022 году государственную итоговую аттестацию (ГИА) в форме демозкзамена прошли 1075 выпускников из 14 образовательных организаций, реализующих программы СПО.

В период с апреля по декабрь 2022 года 759 обучающихся из 15 образовательных организаций, реализующих программы СПО, прошли промежуточную аттестацию в форме демозкзамена по 24 компетенциям.

В общей сложности 1834 обучающихся (16,3 % от общего числа обучающихся по программам СПО в 2022 году) прошли аттестацию с использованием механизма демозкзамена. По сравнению с 2021 годом число участников демозкзамена увеличилось в 1,3 раза.

727 студентов (6,47 % от общего числа обучающихся по программам СПО, 39,6 % от числа прошедших аттестацию в формате демозкзамена в 2022 году) продемонстрировали по итогам демонстрационного экзамена уровень, соответствующий национальным или международным стандартам «Ворлдскиллс».

В целях содействия трудоустройству выпускников и молодых специалистов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья является развитие в Мурманской области движения «Абилимпикс». В регионе сформирована и ведется база данных участников региональных отборочных этапов, Национальных чемпионатов «Абилимпикс» с дальнейшим мониторингом их трудоустройства.

С 14 по 28 апреля 2022 года в Мурманской области состоялся VII региональный чемпионат по профессиональному мастерству среди людей с инвалидностью «Абилимпикс», в котором приняли участие 178 конкурсантов с инвалидностью и ОВЗ, в том числе, 78 школьников по 12 компетенциям, 90 студентов по 17 компетенциям, 10 специалистов по 2 компетенциям, 85 экспертов. Соревнования проводились по 23 компетенциям на 7 соревновательных площадках.

Организована совместная работа профессиональных образовательных организаций и центров занятости населения по содействию трудоустройству незанятых участников чемпионатов. Из 407 участников чемпионата «Абилимпикс» 2018-2022 гг. 234 продолжают обучение, не нуждаются в трудоустройстве, 152 трудоустроены, включая самозанятых, 21 – не трудоустроен (2 – служба в ВС, 1- отпуск по уходу за ребенком, 3 – пенсионный возраст, 11 – по состоянию здоровья, 3-отказ от трудоустройства, 1 – смена места жительства). Из 173 участников, имеющих потребность в трудоустройстве, 152 трудоустроено, что составляет 87,9 % от числа нуждающихся в трудоустройстве.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

В рамках реализации системного мероприятия запланировано достижение 3 ключевых показателей.

1. Реализация в профессиональных образовательных организациях не менее 2-х образовательных программ в дуальной форме ежегодно.

В 2022/2023 учебном году в Мурманской области практико-ориентированная (дуальная) форма обучения внедряется в 2 профессиональных образовательных организациях (25 студентов ГАПОУ МО «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота», обучающиеся по профессии 23.01.04 «Водитель городского электротранспорта», и 14 студентов ГАПОУ МО «Ковдорский политехнический колледж», обучающиеся по специальности 21.02.18 Обогащение полезных ископаемых). Негосударственные образовательные организации не реализуют программы дуального обучения. Показатель выполнен.

2. Проведение промежуточной и итоговой аттестации выпускников в форме демонстрационного экзамена не менее, чем в 50 % профессиональных образовательных организаций Мурманской области.

На 2022 год плановое значение показателя составляло 5 %.

В 2022 году промежуточная и (или) итоговая аттестация обучающихся с использованием механизма демонстрационного экзамена (далее – ДЭ) проводилась в 17 из 20 (85 %) профессиональных образовательных организаций Мурманской области (далее – ПОО). Показатель выполнен.

В Мурманской области действуют 17 государственных и 3 негосударственных ПОО. Аттестация с использованием механизма ДЭ в 2022 году проводилась в 16 государственных ПОО и 1 негосударственной ПОО (ПОЧУ «Мурманский кооперативный техникум»). Министерство проводит консультации по вопросам проведения ДЭ для ПОО всех форм собственности.

3. Обеспечение занятости не менее 70 % участников чемпионатов «Абилимпикс» регионального и национального уровней.

На 2022 год плановое значение показателя составляло 70 %.

В Мурманской области ежегодно проводятся региональные чемпионаты профессионального мастерства среди людей с инвалидностью и ОВЗ

«Абилимпикс». К участию в чемпионате допускаются жители Мурманской области из числа лиц с инвалидностью и ОВЗ в возрасте от 14 до 65 лет. В региональном чемпионате «Абилимпикс» 2022 года приняли участие 178 конкурсантов обучающиеся образовательных организаций (90 студентов, 78 школьников, 10 специалистов). Все студенты – участники «Абилимпикс» обучаются в государственных ПОО. В негосударственных ПОО студенты из числа лиц с инвалидностью и ОВЗ не обучаются (возможно по причине отсутствия в таких ПОО бюджетных мест).

Из 407 участников чемпионата «Абилимпикс» 2018-2022 гг. 234 продолжают обучение, не нуждаются в трудоустройстве, 152 трудоустроены, включая самозанятых, 21 – не трудоустроен (2 – служба в ВС, 1- отпуск по уходу за ребенком, 3 – пенсионный возраст, 11 – по состоянию здоровья, 3-отказ от трудоустройства, 1 – смена места жительства).

Из 173 участников, имеющих потребность в трудоустройстве, 152 трудоустроено, что составляет 87,9 % от числа нуждающихся в трудоустройстве.

$$152/173*100\%=87,9 \%$$

Показатель выполнен. В 2021 году достигнутое значение показателя составило 85 %, динамика выполнения показателя положительная.

Подпункт «т» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Создание институциональной среды, способствующей внедрению инноваций и увеличению возможности хозяйствующих субъектов по внедрению новых технологических решений.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Предприниматели, осуществляющие свою деятельность на территории Мурманской области, уже давно работают в неравных условиях по сравнению с их конкурентами из других регионов из-за проблемы «северного» удорожания. Влияние данного фактора отражается на основных показателях развития малого и среднего бизнеса. Вместе с тем для нашего региона, как и для всех регионов Крайнего севера, проблемой, негативно влияющей на инвестиционный и предпринимательский климат, помимо высокого уровня затрат на производство сурового климата, является повышенная нагрузка на бизнес, связанная с предоставлением «северных» надбавок и других льгот работникам, таких как:

- ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск;
- оплата один раз в два года за счет средств работодателя стоимости проезда и провоза багажа в пределах территории Российской Федерации к месту использования отпуска и обратно.

Раздел включает подробную информацию в формате доклада о реализации в 2022 году мероприятий «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области, утвержденной распоряжением

Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. 29.09.2022 № 300-РГ) (далее – «дорожная карта») в отношении системных мероприятий.

Региональным центром поддержки инновационных проектов является ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор», который осуществляет консультирование по вопросам патентования, получения финансовой поддержки на региональном и федеральном уровнях, а также содействует начинающим инноваторам в поиске инвесторов, заполнении заявок в Фонды финансирования (Фонд Бортника, Фонд Сколково), в подготовке проектов к практическому внедрению в реальный сектор экономики.

Деятельность по поддержке инновационных проектов и внедрению инноваций в Мурманской области в 2022 году проводилась по следующим направлениям:

- поиск инновационных проектов, потенциально возможных для доведения до этапа коммерциализации;
- интеграция инновационных проектов в реальный экономический сектор и популяризация инновационной деятельности;
- оказание комплексной поддержки инновационным компаниям, включая содействие в получении финансовой поддержки и коммерциализации проектов;
- мониторинг и сопровождение проектов резидентов, грантополучателей и инноваторов.

По организации прямого финансирования инновационных проектов проведена следующая работа:

- подготовлено 35 заявок на конкурс «УМНИК» Фонда Бортника, по результатам проведенной работы по привлечению заявок, Фонд принял решение увеличить квоту победителей программы для Мурманской области вдвое, в итоге 4 проекта получают гранты по 500 тыс. руб.;

- принято участие во всех этапах 2022 года программы финансирования «СТАРТ» Фонда Бортника. Подготовлено 11 заявок, 1 проект был поддержан Фондом на сумму 4 млн. рублей. Победители конкурса 2020 года продолжают вести свои проекты в качестве инновационных предпринимателей, с регистрацией юридических лиц, при этом они остаются сотрудниками научных организаций и совмещают научную деятельность с собственными проектами. К настоящему моменту все победители уже отчитались о своей работе перед Фондом и планируют подачу заявок на программу СТАРТ-2.

- для участия в конкурсе «Студенческий стартап» Фонда содействия инновациям было направлено 2 заявки. 1 проект был поддержан Фондом на сумму 1 млн. рублей.

- на конкурсы «Коммерциализация-ЦТ» и «Акселерация – ИИ» подано по 1 заявке. Проекты находятся на рассмотрении.

- подготовлена 1 заявка на конкурс в сфере электроэнергетики от АО «Россети» и Фонда «Сколково» «Энергопрорыв».

В 2022 году проведено 2 конкурса поддержки инновационных проектов в форме инновационного ваучера, на которых было представлено 14 проектов, 4 заявителя признаны победителями и получили право на получение услуг, связанных с доработкой проектов и оформлением прав интеллектуальной собственности на сумму 250 тыс. рублей каждый. «Инновационный ваучер», разработанный и внедренный в Мурманской области как механизм поддержки инновационного предпринимательства, в 2021 году внесен в «Белую книгу» Федеральной антимонопольной службы России в числе лучших практик реализации Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации. В текущем году перечень лучших региональных практик, включая инновационный ваучер, был рекомендован для внедрения в субъектах Российской Федерации.

В рамках реализации соглашения между Кольским научным центром РАН и Министерством развития промышленности и предпринимательства Мурманской области о сотрудничестве с целью коммерциализации научных изобретений ГОБУ МРИБИ продолжает работу по размещению инновационных проектов в региональной «витрине инноваций».

Пул научных разработок ФИЦ КНЦ РАН проходит модерацию, расчет со стороны специалистов ГОБУ МРИБИ экономики проекта при его развитии как бизнес-единицы, оформление описательной и презентационной составляющей для потенциального финансового инвестора / промышленного партнера. Также в «Витрине инноваций» размещаются иные инновационные проекты, попадающие в сферу внимания ГОБУ МРИБИ как инфраструктуры поддержки инновационного предпринимательства.

В настоящий момент в «Витрине инноваций» размещено 27 научных разработок и 44 инновационных проекта. Авторы многих проектов уже получили поддержку своих разработок на региональном и/или федеральном уровне:

- 11 проектов получили гранты по программе «УМНИК» Фонда содействия инновациям на проведение научно-исследовательских работ;
- 1 проект получил грант по программе «Студенческий Стартап» Фонда содействия инновациям;
- 3 проекта получили гранты по программе «СТАРТ-1» Фонда содействия инновациям на завершение НИОКР и коммерциализацию своих разработок;
- 12 проектов стали обладателями инновационного ваучера, что позволило им оплатить услуги, связанные с реализацией проекта, на сумму 250 тысяч рублей;
- 3 проекта стали резидентами «Сколково», не покидая свой регион, и получили доступ к сервисам Фонда;
- 11 авторов инновационных проектов зарегистрировались в качестве субъектов малого и среднего предпринимательства.

Кроме того, размещение проектов в региональной Витрине инноваций позволяет авторам проектов найти потенциальных заказчиков или инвесторов

и при необходимости организовать проведение переговоров о сотрудничестве с участием квалифицированных специалистов бизнес-инкубатора.

С 2020 года проводится совместная работа по развитию региональных инновационных проектов с Фондом Сколково. Сегодня у инноваторов есть возможность стать резидентом Сколково и получить весь набор мер поддержки самого мощного в России института развития, включая финансовую поддержку и помощь в выходе на мировой рынок, не покидая Мурманскую область.

По результатам проведенной работы Сколково совместно с региональным министерством развития Арктики и экономики Мурманской области проведена 1 питч-сессия, представлено 10 региональных проектов, 8 проектов рекомендованы к заполнению заявок на получение статуса резидента Сколково, 3 заявки направлены на рассмотрение в Фонд на экспертизу, 1 субъект малого и среднего предпринимательства получил статус участника проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», 1 проект получил положительное заключение экспертизы и оформляет документы для получения статуса резидента.

Получение статуса резидента Сколково позволяет компаниям получить налоговые и таможенные льготы, а также дает доступ к многочисленным сервисам инновационного центра, что особенно важно на начальных стадиях развития проектов.

В 2022 году ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» совместно с Министерством развития Арктики и экономики Мурманской области запустил акселерационную программу в онлайн формате с привлечением компании «Венчурный акселератор». Всего в программе было зарегистрировано 224 участника из разных регионов РФ. По итогам прохождения программы наставниками были отобраны 15 проектов с высоким потенциалом коммерциализации в области развития АЗРФ, которые были представлены на финальной инвестиционной сессии 25 ноября в рамках Арктического инновационного форума.

В 2022 году начал работу Центр молодежного инновационного творчества, основной целью которого является создание благоприятных условий для развития и инновационного творчества детей, молодежи. По результатам совместной работы с Мурманским филиалом «Компьютерной академии ТОП» на площадку Центра молодежного инновационного творчества привлечено 15 инноваторов. Центр совместно с Академией реализует 4 образовательных программы для детей («Первый шаг», «Малая академия 9-12 лет», «Малая академия 13-14 лет», «Школьник-студент, РПО»), всего по данным образовательным программам в течении 2022 года проходит обучение 282 ребенка.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Количество заявок, поданных на региональные и федеральные

инновационные конкурсы (нарастающим итогом), ед.:

- план – 60;
- факт - 96.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по улучшению инвестиционного и предпринимательского климата, развития несырьевого экспорта, поддержки СО НКО и субъектов МСП

В целях содействия развитию предпринимательства и улучшения предпринимательского климата на территории региона реализуются меры финансовой, имущественной и информационно-консультационной поддержки:

1. Субсидии на возмещение затрат по кредитно-лизинговым обязательствам. Финансовая поддержка предоставляется на возмещение части фактически понесенных затрат текущего и предыдущего финансового года. В 2022 году финансовую поддержку получили 26 субъектов предпринимательской деятельности на общую сумму 10 млн. руб.

2. Субсидии субъектам предпринимательства, осуществляющим общественно значимую деятельность. Целью предоставления Субсидии является возмещение затрат субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность, направленную на решение социальных проблем. По итогам отбора субсидии были предоставлены 11 СМСП на общую сумму 3,6 млн. руб.

3. Микрозаймы по льготным процентным ставкам для начинающих, действующих предпринимателей и самозанятых граждан. На текущий момент в регионе действует 8 кредитных продуктов. В 2022 году за счет капитализации фонда выдан 381 микрозайм на сумму 638 млн. руб.

Кроме того, НМКК «ФОРМАП» (Фонд) предоставлено 49 поручительств по кредитам субъектов малого и среднего предпринимательства в коммерческих банках на сумму 348,6 млн. руб., что позволило привлечь 777 млн. кредитных ресурсов.

4. Финансовая поддержка в виде инновационного ваучера, со сроком использования 6 месяцев на консалтинговые, маркетинговые образовательные услуги и продвижение проектов, услуги в сфере инжиниринга, прототипирования, макетирования и проведения лабораторных исследований/испытаний. По итогам конкурсного отбора данным направлением воспользовались 4 инновационных предпринимателя (250,0 тыс. руб. на каждого получателя поддержки).

5. Имущественная поддержка в виде предоставления статуса резидента ГОБУ МРИБИ с целью предоставления в аренду нежилых помещений. В 2022 году проведено четыре этапа конкурса на предоставление данного вида поддержки – 15.03.2022, 04.07.2022, 10.10.2022, 08.12.2022.

По результатам конкурсных отборов 54 предпринимателя имеют статус резидента бизнес-инкубатора.

В 2022 году на территории Мурманской области действуют два направления финансовой поддержки:

- финансовая поддержка в виде Губернаторского стартапа на поддержку предпринимательской инициативы, представляющего собой не только безвозмездный грант до 2 млн руб., но и получение права на льготный микрозайм до 1 млн руб. субъектам СМСП, до 500 тыс. руб. самозанятым, а также возможность софинансирования затрат предпринимателя, связанных с бухгалтерским, маркетинговым и юридическим сопровождением деятельности в 1-й год реализации проекта. Победителями конкурса признаны 55 проектов на сумму 59,8 млн. рублей

- грант на приобретение франшизы. Максимальный размер субсидии для одного заявителя до 1 млн. руб. Грант предоставляется при условии софинансирования получателем субсидии не менее 20 % расходов на реализацию проекта. По результатам поддержку получили 3 предпринимателя на сумму 2,6 млн. руб.

По итогам реализованных мер 54 предпринимателя получили имущественную поддержку в виде резидентства в региональном бизнес-инкубаторе.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V)).

В целях смягчения негативных «кризисных» последствий и создания условий не только для восстановления, но и для развития бизнеса, Правительством Мурманской области в 2021 году были разработаны новые меры поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области для закрытых на тот момент развлекательных центров для детей и подростков, а также детских игровых комнат, расположенных в торгово-развлекательных центрах, в части компенсации фактически понесенных затрат по уплате коммунальных (тепло и электроэнергия) и арендных платежей в размере 100% (постановление Правительства Мурманской области от 05.08.2021 № 542-ПП «Об утверждении Правил определения объема и предоставления субсидии в 2021 году из областного бюджета некоммерческой микрокредитной компании «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области» в виде имущественного взноса на реализацию мероприятия по предоставлению финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в наибольшей степени пострадавшим в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции на территории Мурманской области, за счет средств резервного фонда Правительства Мурманской области»).

В 2022 году подобных мероприятий не проводилось.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Правительством региона возобновлена с 2021 года реализация направления по софинансированию мероприятий муниципальных программ поддержки малого и среднего предпринимательства. На данные цели в рамках подпрограммы «Поддержка малого и среднего предпринимательства» государственной программы «Экономический потенциал» ежегодно было предусмотрено 7,2 млн. руб.

Однако по результатам оперативного совещания Губернатором Мурманской области было принято решение об увеличении на 2022 год финансирования на реализацию мероприятий муниципальных программ развития малого и среднего предпринимательства в сумме 13,0 млн. руб.

По результатам конкурсного отбора в феврале 2022 года победителями субсидии на предоставление финансовой поддержки предпринимателям стали 13 муниципальных образований Мурманской области.

На 1 января 2023 года все 13 муниципальных образования Мурманской области уже реализовали свои муниципальные программы поддержки малого и среднего предпринимательства, в результате которых финансовую помощь получили 41 субъекта предпринимательства региона.

Подпункт «у» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Содействие созданию и развитию институтов поддержки субъектов малого предпринимательства в инновационной деятельности (прежде всего финансирование начальной стадии развития организации и гарантия непрерывности поддержки), обеспечивающих благоприятную экономическую среду для среднего и крупного бизнеса.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Предприниматели, осуществляющие свою деятельность на территории Мурманской области, уже давно работают в неравных условиях по сравнению с их конкурентами из других регионов из-за проблемы «северного» удорожания. Влияние данного фактора отражается на основных показателях развития малого и среднего бизнеса. Вместе с тем для нашего региона, как и для всех регионов Крайнего севера, проблемой, негативно влияющей на инвестиционный и предпринимательский климат, помимо высокого уровня затрат на производство сурового климата, является повышенная нагрузка на бизнес, связанная с предоставлением «северных» надбавок и других льгот работникам, таких как:

- ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск;
- оплата один раз в два года за счет средств работодателя стоимости проезда и провоза багажа в пределах территории Российской Федерации к месту использования отпуска и обратно.

Раздел включает подробную информацию в формате доклада о реализации в 2022 году мероприятий «дорожной карты» по содействию

развитию конкуренции в Мурманской области, утвержденной распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. 29.09.2022 № 300-РГ) (далее – «дорожная карта») в отношении системных мероприятий.

Региональным центром поддержки инновационных проектов является ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор», который осуществляет консультирование по вопросам патентования, получения финансовой поддержки на региональном и федеральном уровнях, а также содействует начинающим инноваторам в поиске инвесторов, заполнении заявок в Фонды финансирования (Фонд Бортника, Фонд Сколково), в подготовке проектов к практическому внедрению в реальный сектор экономики.

Деятельность по поддержке инновационных проектов и внедрению инноваций в Мурманской области в 2022 году проводилась по следующим направлениям:

- поиск инновационных проектов, потенциально возможных для доведения до этапа коммерциализации;
- интеграция инновационных проектов в реальный экономический сектор и популяризация инновационной деятельности;
- оказание комплексной поддержки инновационным компаниям, включая содействие в получении финансовой поддержки и коммерциализации проектов;
- мониторинг и сопровождение проектов резидентов, грантополучателей и инноваторов.

По организации прямого финансирования инновационных проектов проведена следующая работа:

- подготовлено 35 заявок на конкурс «УМНИК» Фонда Бортника, по результатам проведенной работы по привлечению заявок, Фонд принял решение увеличить квоту победителей программы для Мурманской области вдвое, в итоге 4 проекта получают гранты по 500 тыс. руб.;
- принято участие во всех этапах 2022 года программы финансирования «СТАРТ» Фонда Бортника. Подготовлено 11 заявок, 1 проект был поддержан Фондом на сумму 4 млн. рублей. Победители конкурса 2020 года продолжают вести свои проекты в качестве инновационных предпринимателей, с регистрацией юридических лиц, при этом они остаются сотрудниками научных организаций и совмещают научную деятельность с собственными проектами. К настоящему моменту все победители уже отчитались о своей работе перед Фондом и планируют подачу заявок на программу СТАРТ-2.
- для участия в конкурсе «Студенческий стартап» Фонда содействия инновациям было направлено 2 заявки. 1 проект был поддержан Фондом на сумму 1 млн. рублей.
- на конкурсы «Коммерциализация-ЦТ» и «Акселерация – ИИ» подано по 1 заявке. Проекты находятся на рассмотрении.
- подготовлена 1 заявка на конкурс в сфере электроэнергетики от АО «Россети» и Фонда «Сколково» «Энергопрорыв».

В 2022 году проведено 2 конкурса поддержки инновационных проектов в форме инновационного ваучера, на которых было представлено 14 проектов, 4 заявителя признаны победителями и получили право на получение услуг, связанных с доработкой проектов и оформлением прав интеллектуальной собственности на сумму 250 тыс. рублей каждый. «Инновационный ваучер», разработанный и внедренный в Мурманской области как механизм поддержки инновационного предпринимательства, в 2021 году внесен в «Белую книгу» Федеральной антимонопольной службы России в числе лучших практик реализации Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации. В текущем году перечень лучших региональных практик, включая инновационный ваучер, был рекомендован для внедрения в субъектах Российской Федерации.

В рамках реализации соглашения между Кольским научным центром РАН и Министерством развития промышленности и предпринимательства Мурманской области о сотрудничестве с целью коммерциализации научных изобретений ГОБУ МРИБИ продолжает работу по размещению инновационных проектов в региональной «витрине инноваций».

Пул научных разработок ФИЦ КНЦ РАН проходит модерацию, расчет со стороны специалистов ГОБУ МРИБИ экономики проекта при его развитии как бизнес-единицы, оформление описательной и презентационной составляющей для потенциального финансового инвестора / промышленного партнера. Также в «Витрине инноваций» размещаются иные инновационные проекты, попадающие в сферу внимания ГОБУ МРИБИ как инфраструктуры поддержки инновационного предпринимательства.

В настоящий момент в «Витрине инноваций» размещено 27 научных разработок и 48 инновационных проекта. Авторы многих проектов уже получили поддержку своих разработок на региональном и/или федеральном уровне:

- 11 проектов получили гранты по программе «УМНИК» Фонда содействия инновациям на проведение научно-исследовательских работ;
- 1 проект получил грант по программе «Студенческий стартап» Фонда содействия инновациям;
- 3 проекта получили гранты по программе «СТАРТ-1» Фонда содействия инновациям на завершение НИОКР и коммерциализацию своих разработок;
- 12 проектов стали обладателями инновационного ваучера, что позволило им оплатить услуги, связанные с реализацией проекта, на сумму 250 тысяч рублей;
- 3 проекта стали резидентами «Сколково», не покидая свой регион, и получили доступ к сервисам Фонда;
- 11 авторов инновационных проектов зарегистрировались в качестве субъектов малого и среднего предпринимательства.

Кроме того, размещение проектов в региональной Витрине инноваций позволяет авторам проектов найти потенциальных заказчиков или инвесторов

и при необходимости организовать проведение переговоров о сотрудничестве с участием квалифицированных специалистов бизнес-инкубатора.

С 2020 года проводится совместная работа по развитию региональных инновационных проектов с Фондом Сколково. Сегодня у инноваторов есть возможность стать резидентом Сколково и получить весь набор мер поддержки самого мощного в России института развития, включая финансовую поддержку и помощь в выходе на мировой рынок, не покидая Мурманскую область.

По результатам проведенной работы Сколково совместно с региональным министерством развития Арктики и экономики Мурманской области проведена 1 питч-сессия, представлено 10 региональных проектов, 8 проектов рекомендованы к заполнению заявок на получение статуса резидента Сколково, 3 заявки направлены на рассмотрение в Фонд на экспертизу, 1 субъект малого и среднего предпринимательства получил статус участника проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», 1 проект получил положительное заключение экспертизы и оформляет документы для получения статуса резидента.

Получение статуса резидента Сколково позволяет компаниям получить налоговые и таможенные льготы, а также дает доступ к многочисленным сервисам инновационного центра, что особенно важно на начальных стадиях развития проектов.

В 2022 году ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» совместно с Министерством развития Арктики и экономики Мурманской области запустил акселерационную программу в онлайн формате с привлечением компании «Венчурный акселератор». Всего в программе было зарегистрировано 224 участника из разных регионов РФ. По итогам прохождения программы наставниками были отобраны 15 проектов с высоким потенциалом коммерциализации в области развития АЗРФ, которые были представлены на финальной инвестиционной сессии 25 ноября в рамках Арктического инновационного форума.

В 2022 году начал работу Центр молодежного инновационного творчества, основной целью которого является создание благоприятных условий для развития и инновационного творчества детей, молодежи. По результатам совместной работы с Мурманским филиалом «Компьютерной академии ТОП» на площадку Центра молодежного инновационного творчества привлечено 15 инноваторов. Центр совместно с Академией реализует 4 образовательных программы для детей («Первый шаг», «Малая академия 9-12 лет», «Малая академия 13-14 лет», «Школьник-студент, РПО»), всего по данным образовательным программам в течении 2022 года проходит обучение 282 ребенка.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Количество заявок, поданных на региональные и федеральные инновационные конкурсы (нарастающим итогом), ед.:

- план – 60;
- факт - 96.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по улучшению инвестиционного и предпринимательского климата, развития несырьевого экспорта, поддержки СО НКО и субъектов МСП

В целях содействия развитию предпринимательства и улучшения предпринимательского климата на территории региона реализуются меры финансовой, имущественной и информационно-консультационной поддержки:

1. Субсидии на возмещение затрат по кредитно-лизинговым обязательствам. Финансовая поддержка предоставляется на возмещение части фактически понесенных затрат текущего и предыдущего финансового года. В 2022 году финансовую поддержку получили 26 субъектов предпринимательской деятельности на общую сумму 10 млн. руб.

2. Субсидии субъектам предпринимательства, осуществляющим общественно значимую деятельность. Целью предоставления Субсидии является возмещение затрат субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность, направленную на решение социальных проблем. По итогам отбора субсидии были предоставлены 11 СМСП на общую сумму 3,6 млн. руб.

3. Микрозаймы по льготным процентным ставкам для начинающих, действующих предпринимателей и самозанятых граждан. На текущий момент в регионе действует 8 кредитных продуктов. В 2022 году за счет капитализации фонда выдан 381 микрозайм на сумму 638 млн. руб.

Кроме того, НМКК «ФОРМАП» (Фонд) предоставлено 49 поручительств по кредитам субъектов малого и среднего предпринимательства в коммерческих банках на сумму 348,6 млн. руб., что позволило привлечь 777 млн. кредитных ресурсов.

4. Финансовая поддержка в виде инновационного ваучера, со сроком использования 6 месяцев на консалтинговые, маркетинговые образовательные услуги и продвижение проектов, услуги в сфере инжиниринга, прототипирования, макетирования и проведения лабораторных исследований/испытаний. По итогам конкурсного отбора данным направлением воспользовались 4 инновационных предпринимателя (250,0 тыс. руб. на каждого получателя поддержки).

5. Имущественная поддержка в виде предоставления статуса резидента ГОБУ МРИБИ с целью предоставления в аренду нежилых помещений. В 2022 году проведено четыре этапа конкурса на предоставление данного вида поддержки – 15.03.2022, 04.07.2022, 10.10.2022, 08.12.2022.

По результатам конкурсных отборов 54 предпринимателя имеют статус резидента бизнес-инкубатора.

В 2022 году на территории Мурманской области действуют два направления финансовой поддержки:

- финансовая поддержка в виде Губернаторского стартапа на поддержку предпринимательской инициативы, представляющего собой не только безвозмездный грант до 2 млн руб., но и получение права на льготный микрозайм до 1 млн руб. субъектам СМСП, до 500 тыс. руб. самозанятым, а также возможность софинансирования затрат предпринимателя, связанных с бухгалтерским, маркетинговым и юридическим сопровождением деятельности в 1-й год реализации проекта. Победителями конкурса признаны 55 проектов на сумму 59,8 млн. рублей

- грант на приобретение франшизы. Максимальный размер субсидии для одного заявителя до 1 млн. руб. Грант предоставляется при условии софинансирования получателем субсидии не менее 20 % расходов на реализацию проекта. По результатам поддержку получили 3 предпринимателя на сумму 2,6 млн. руб.

По итогам реализованных мер более 300 предпринимателей получили прямую или косвенную финансовую поддержку из регионального бюджета, 54 предпринимателя получили имущественную поддержку в виде резидентства в региональном бизнес-инкубаторе, более 500 субъектов малого и среднего предпринимательства получили консультационную поддержку, в образовательных мероприятиях приняло участие около 1,3 тыс. человек.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц

В целях смягчения негативных «кризисных» последствий и создания условий не только для восстановления, но и для развития бизнеса, Правительством Мурманской области в 2021 году были разработаны новые меры поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства Мурманской области для закрытых на тот момент развлекательных центров для детей и подростков, а также детских игровых комнат, расположенных в торгово-развлекательных центрах, в части компенсации фактически понесенных затрат по уплате коммунальных (тепло и электроэнергия) и арендных платежей в размере 100% (постановление Правительства Мурманской области от 05.08.2021 № 542-ПП «Об утверждении Правил определения объема и предоставления субсидии в 2021 году из областного бюджета некоммерческой микрокредитной компании «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области» в виде имущественного взноса на реализацию мероприятия по предоставлению финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в наибольшей степени пострадавшим в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции на территории

Мурманской области, за счет средств резервного фонда Правительства Мурманской области»).

В 2022 году подобных мероприятий не проводилось.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области.

Правительством региона возобновлена с 2021 года реализация направления по софинансированию мероприятий муниципальных программ поддержки малого и среднего предпринимательства. На данные цели в рамках подпрограммы «Поддержка малого и среднего предпринимательства» государственной программы «Экономический потенциал» ежегодно было предусмотрено 7,2 млн. руб.

Однако по результатам оперативного совещания Губернатором Мурманской области было принято решение об увеличении на 2022 год финансирования на реализацию мероприятий муниципальных программ развития малого и среднего предпринимательства в сумме 13,0 млн. руб.

По результатам конкурсного отбора в феврале 2022 года победителями субсидии на предоставление финансовой поддержки предпринимателям стали 13 муниципальных образований Мурманской области.

На 1 января 2023 года все 13 муниципальных образований Мурманской области уже реализовали свои муниципальные программы поддержки малого и среднего предпринимательства, в результате которых финансовую помощь получили 41 субъекта предпринимательства региона

Подпункт «ф» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Повышение уровня финансовой грамотности населения (потребителей) и субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе путем увеличения доли населения субъекта Российской Федерации, прошедшего обучение по повышению финансовой грамотности в рамках Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 г. № 2039-р.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

В соответствии со Стратегией повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.09.2017 № 2039-р, в 2021 году утверждена региональная подпрограмма «Повышение финансовой грамотности населения Мурманской области на 2021 - 2023 годы», входящая в состав региональной программы по обеспечению прав потребителей в Мурманской области на 2021 - 2023 годы, утвержденной постановлением

Правительства Мурманской области от 24.02.2021 № 101-ПП (приложение № 1).

Ответственными исполнителями региональной подпрограммы выступают Министерство финансов Мурманской области и Отделение по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации.

Целью региональной подпрограммы является содействие формированию финансово грамотного поведения граждан как необходимого условия повышения уровня и качества жизни населения Мурманской области.

В целях координации деятельности органов власти и организаций Мурманской области по повышению финансовой грамотности населения с 2020 года функционирует Межведомственный координационный совет по повышению финансовой грамотности населения Мурманской области. В 2022 году состоялись 2 заседания Межведомственного координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Мурманской области (25.02.2022 и 21.12.2022), на которых рассмотрены результаты работы по повышению финансовой грамотности в регионе за 2021 год, согласован проект изменений в региональную подпрограмму, утвержден новый состав Межведомственного координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Мурманской области (протокол заочного заседания Межведомственного координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Мурманской области от 23.12.2022 № 2).

Положение о Межведомственном координационном совете утверждено Министерством финансов Мурманской области и Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации от 06.07.2020 № ВН247-11-39/1680.

Кроме того, в течение 2022 года ответственные исполнители региональной подпрограммы принимали участие в координационных мероприятиях межрегионального и федерального уровней.

Так, 25 ноября 2022 года в Санкт-Петербурге состоялась окружная конференция «Повышение финансовой грамотности в Северо-Западном федеральном округе: тренды, задачи, перспективы», организаторами которой выступили Минфин России, Банк России, Научно-исследовательский финансовый институт (НИФИ Минфина России) и Ассоциация развития финансовой грамотности.

В мероприятии приняли участие представители органов исполнительной власти регионов Северо-Запада, территориальных подразделений Банка России в Северо-Западном федеральном округе и различных общественных организаций.

От региона в пленарном заседании и круглом столе (рабочем совещании) на тему: «Статус реализации региональных программ повышения финансовой грамотности в Северо-Западном федеральном округе» приняли участие заместитель министра финансов Мурманской области Виктория Швец и управляющий Отделением по Мурманской области Северо-Западного ГУ

Банка России Юрий Железняк. На конференции рассматривались вопросы о приоритетных направлениях финансового просвещения жителей Северо-Запада разных возрастов, в том числе по киберграмотности и борьбе с финансовыми мошенниками.

По итогам окружной конференции были сформулированы предложения по совершенствованию координации реализации мероприятий по финансовой грамотности, актуализации основных задач финансового просвещения и эффективным способам формирования новой финансовой культуры общества.

7 декабря 2022 года в Финансовом университете при Правительстве РФ состоялась конференция «Бюджет для граждан и финансовая грамотность: лучшие проекты и практики», на которой были представлены самые эффективные региональные практики в области формирования финансовой культуры по итогам 2022 года.

От региона в конференции «Бюджет для граждан и финансовая грамотность» в онлайн-формате приняли участие специалисты Министерства финансов Мурманской области.

На конференции проведено награждение победителей Всероссийского конкурса по представлению проектов бюджета для граждан в 2022 году.

Мурманскую область во Всероссийском конкурсе проектов по представлению бюджета для граждан в 2022 году в номинации «Лучший проект отраслевого бюджета для граждан» среди юридических лиц представил проект «Брошюра «Бюджет Министерства для граждан» Министерства имущественных отношений Мурманской области. Проект успешно прошел во второй тур и награжден сертификатом за участие. Проект размещен на официальном сайте Министерства имущественных отношений Мурманской области в разделе «Направления деятельности / Бюджет Министерства для граждан» по ссылке: <https://property.gov-murman.ru/bitrix/components/b1team/govmurman.element.file/download.php?ID=438864&FID=614469>.

Также два года подряд проекты Мурманской области по повышению финансовой грамотности отмечались Дирекцией финансовой грамотности НИФИ Минфина России в Лучших региональных практиках по финансовой грамотности.

В 2021 году проект «Конкурс творческих проектов «Бюджет для граждан», реализуемый Министерством финансов Мурманской области с 2014 года, отмечен в разделе «Финансовое просвещение для детей и молодежи» каталога «Лучшие региональные практики по финансовой грамотности 2021».

В 2022 году два реализованных в Мурманской области проекта по повышению финансовой грамотности отмечены в каталоге «Лучшие региональные практики по финансовой грамотности 2022»:

- телевизионный проект «ЭконоМы» (ООО «Телесеть», г. Кировск) вошел в раздел «Специальные проекты со СМИ, блогерами и в социальных сетях». Это ситком из 12 серий, каждая из которых посвящена отдельной теме финансовой грамотности. Проект транслировался в ТВ эфире Народного

телевидения «Хибины» и социальной сети «ВКонтакте» Народного телевидения «Хибины», на Ютуб-канале;

- региональный тренинг-курс «Шаг за Шагом» (Центр поддержки предпринимательства Мурманской области) вошел в раздел «Цифровые продукты». Цель тренинг-курса - повысить интерес населения Мурманской области к предпринимательству, создать условия для увеличения количества субъектов малого и среднего предпринимательства, помочь начинающим предпринимателям увеличить качественные показатели, тем самым усилив их позиции в регионе. Обучение в тренинг-курсе осуществляется на сайте: <https://шагзашагом51.рф/>.

Во исполнение региональной подпрограммы на территории Мурманской области ответственными исполнителями и соисполнителями региональной подпрограммы регулярно проводятся различные мероприятия в рамках финансового просвещения.

1. Министерство финансов Мурманской области

В 2022 году Министерством финансов Мурманской области проводилась следующая работа, направленная на повышение финансовой грамотности населения.

1.1. Координация реализации региональной подпрограммы

Министерством финансов Мурманской области совместно с Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации в 2022 году обеспечены:

- координация и выполнение мероприятий региональной подпрограммы;
- информационное сопровождение региональной подпрограммы;
- освещение федеральных и региональных просветительских мероприятий, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности;
- согласование действий соисполнителей региональной подпрограммы и других заинтересованных сторон в целях реализации мероприятий региональной подпрограммы;
- эффективная работа Межведомственного координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Мурманской области;
- мониторинг и контроль реализации региональной подпрограммы.

1.2. Проведение открытых уроков, приуроченные к 220-летию Минфина России

В рамках мероприятий, приуроченных к 220-летию Минфина России, сотрудники Министерства финансов Мурманской области в период с 21 по 29 сентября 2022 года провели 6 открытых уроков по финансовой грамотности для учеников 3-11 классов образовательных учреждений г. Мурманска. Тематика открытых уроков:

- «Простые шаги к финансовой независимости и благополучию»;
- «Урок ФинЗОЖ. Что значит быть финансово грамотным?»;

- «Даешь ФинЗОЖ! Как определить свои финансовые цели».

В ходе проведения открытых уроков школьники региона узнали о важности формирования финансовой культуры и повышения финансовой грамотности, правильной постановке цели и умелом использовании финансовых средств и инструментов; необходимости сравнивать и оценивать финансовые решения с позиции грамотного и неграмотного финансового поведения; необходимости анализировать различные жизненные ситуации, видеть в них возможность разных вариантов финансовых решений.

Открытые уроки по финансовой грамотности проведены с использованием методических материалов, разработанных Минфином России совместно с ведущими научными и образовательными учреждениями.

1.3. Проведение конкурса творческих проектов «Бюджет для граждан»

В IV квартале 2022 года Министерством финансов Мурманской области проведен ежегодный творческий конкурс «Бюджет для граждан» в целях повышения заинтересованности населения Мурманской области в вопросах бюджетной и финансовой грамотности (<https://minfin.gov-murman.ru/open-budget/obshchestvennoe-uchastie/konkursy/2022/>).

На конкурс творческих проектов «Бюджет для граждан» в период с 7 по 31 октября 2022 года поступило 246 творческих проектов по двум номинациям и возрастным группам внутри номинаций:

- «Копилка для великих дел» («4-6 лет», «7-9 лет» и «10-12 лет»), направленной на повышение финансовой грамотности;
- «Структура бюджетной системы Мурманской области» («старше 18 лет»), направленной на повышения открытости бюджетного процесса в Мурманской области.

Оценку творческих проектов осуществляла конкурсная комиссия, состоящая из представителей Министерства финансов Мурманской области и членов Объединенного общественного совета при Министерстве финансов Мурманской области, Комитете государственного и финансового контроля Мурманской области, Комитете по конкурентной политике Мурманской области (далее – Общественный совет).

При оценке творческих проектов по номинации «Копилка для великих дел» учитывалось их соответствие выбранной номинации, оригинальность творческого замысла, качество исполнения, цель накоплений с точки зрения финансовой грамотности.

В результате комиссией по номинации «Копилка для великих дел» в четырех возрастных группах было отобрано 10 работ-победителей. Также победитель определен в номинации «Приз зрительских симпатий» по итогам открытого голосования в сообществе Министерства финансов Мурманской области в социальной сети «ВКонтакте», которое проходило в период с 01 по 06 декабря 2022 года.

Торжественное награждение победителей конкурса творческих проектов «Бюджет для граждан» призами и памятными дипломами состоялось 23 декабря 2022 года на очередном заседании Общественного совета.

Творческие проекты размещены в общем доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сообществе Министерства финансов Мурманской области в социальной сети в «ВКонтакте».

1.4. Проведение иных мероприятий в сфере финансовой грамотности

1.1.1. Министерством финансов Мурманской области в 2022 году было опубликовано 29 информационных сообщений о мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения. Информация размещалась на официальном сайте Министерства в рубрике «Новости» (<https://minfin.gov-murman.ru/news/>), на официальных страницах Министерства в социальных сетях «ВКонтакте» (1 137 участников), «Одноклассники» (39 подписчика).

Кроме того, в адрес исполнительных органов и местного самоуправления Мурманской области регулярно направлялись информационный письма, направленные на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности.

В 2022 году Министерство финансов Мурманской области информировало жителей Мурманской области о следующих всероссийских мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности:

– Всероссийская онлайн-олимпиада по финансовой грамотности и предпринимательству для учеников 1–9 классов на образовательной онлайн-платформе Учи.ру (<http://finance.uchi.ru>) (с 1 по 31 марта 2022 года);

– Всероссийская Неделя финансовой грамотности для детей и молодежи 2022 года на портале «Моифинансы.рф» под общим названием «My Money Fest» (<https://моифинансы.рф/my-money-fest/>) (с 21 марта по 15 апреля 2022 года);

– Онлайн-марафон «ФинЗОЖ Фест» для школьников всех возрастов (<https://моифинансы.рф/my-money-fest/>) (с 4 по 10 апреля 2022 года);

– Всероссийский чемпионат по финансовой грамотности (<https://fincup.ru/>) (I полугодие 2022 года);

– Круглый стол «Культурный код финансовой грамотности: кто и как формирует принципы финансового ЗОЖ?» в рамках юбилейного 25-го Петербургского международного экономического форума (<https://forumspb.com/programme/business-programme/97154/>) (16 июня 2022 года);

– Всероссийский конкурс проектов по представлению бюджета для граждан (<http://www.fa.ru/org/dep/dof/bdg/Pages/Home.aspx>) (с 11 апреля по 30 сентября 2022 года);

– Конкурсы Фонда президентских грантов среди некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов

гражданского общества, реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина (в том числе в части консультационной и правовой поддержки населения по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг, финансовой безопасности, проекты финансового просвещения) (президентские гранты.рф) (июль-октябрь 2022 года);

– Дни финансовой грамотности, приуроченные к 220-летию Минфина России (<https://моифинасы.рф/project/den-finzozh-znaniy/>) (сентябрь 2022 года);

– Всероссийский конкурс профессионального мастерства педагогов финансовой грамотности «Финансовая перемена» (https://fmc.hse.ru/konkurs_fp) (региональный этап с 1 сентября 2022 года по 01 февраля 2023 года);

– Всероссийская олимпиада школьников «Высшая проба» по профилю финансовая грамотность для учеников 7-11 классов (<https://olymp.hse.ru/mmo/finance>) (с 3 октября 2022 года);

– Всероссийская Неделя сбережений 2022 (<https://моифинасы.рф/project/finzozh-fest-2022-osen/>) (ноябрь 2022 года).

Также Министерство финансов Мурманской области информировало население региона о возможности обращения потребителей финансовых услуг к финансовому уполномоченному – независимому должностному лицу, осуществляющему досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами (потребителями финансовых услуг) (<https://finombudsman.ru>).

1.1.2. В практику вошло проведение Министерством финансов Мурманской области опросов общественного мнения в бюджетно-финансовой сфере на платформе обратной связи «Решаем вместе. Голосования» Портала государственных услуг Российской Федерации. В 2022 году проведен опрос на тему «Выявление потребностей населения Мурманской области в повышении уровня финансовой грамотности» (<https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/32423/>), в котором приняло участие 823 респондента.

В качестве 5 тем, наиболее актуальных для жителей региона, респондентами были выбраны: управление личными финансами: планирование, личный бюджет; инвестиции и банковские услуги, в том числе вклады, кредиты и банковские карты; пенсии; налоговые льготы; ипотека, в том числе с государственной поддержкой.

По мнению жителей региона, особое внимание необходимо уделять разработке и распространению информационно-просветительских материалов по финансовой грамотности в печатном и электронном виде (28,4 % респондентов). Кроме того, опрошенные также считают одинаково важным проведение лекционных и практических мероприятий для финансово уязвимых слоев населения и популяризацию информационно-просветительских Интернет-ресурсов в области повышения финансовой грамотности.

Результаты опроса показали, что большинство респондентов (82,2 %)

заинтересованы в повышении уровня своей финансовой грамотности, при этом 56,2 % опрошенных оценили свой уровень знаний как средний.

2. Отделение по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Мурманск)

В 2022 году Отделением Мурманск проводилась следующая работа, направленная на повышение финансовой грамотности населения.

2.1. Работа с образовательными организациями

Работа с организациями общего, среднего профессионального и высшего образования велась в основном совместно с Министерством образования и науки Мурманской области, ГАУДПО МО «Институт развития образования», ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой», ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» и ФГАОУ ВО «Мурманский государственный технический университет».

Приоритетным направлением являлось популяризация образовательных программ по повышению финансовой грамотности в педагогическом сообществе, для этого в течение 2022 года проводились мероприятия в формате семинаров и конференций для представителей образовательных организаций, заинтересованных во внедрении финансовой грамотности в учебный процесс. Так, представитель Отделения Мурманск принял участие в 13 мероприятиях, организованных ГАУДПО МО «Институт развития образования», Министерством образования и науки Мурманской области для преподавателей и методистов образовательных организаций. Также Отделением Мурманск были организованы 3 мероприятия для руководителей, педагогов, методистов и воспитателей учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Одновременно специалистами Отделения Мурманск проведено 30 лекций, деловых игр, квестов, круглых столов по финансовой грамотности для учащихся образовательных организаций и их родителей, в том числе в рамках Всероссийской недели финансовой грамотности для детей и молодежи, Всероссийских открытых уроков по финансовой грамотности, Всероссийской недели Сбережений. Для воспитанников государственных областных бюджетных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Мурманский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Ровесник» были проведены 2 деловые игры, посвященные финансовой грамотности и кибербезопасности на финансовом рынке, а также совместно с Прокуратурой Мурманской области и уполномоченным по правам ребенка в Мурманской области проведен круглый стол для выпускников и будущих выпускников детских домов и Детской деревни SOS.

Банк России в 2022 году продолжил реализацию проекта «Онлайн-уроки финансовой грамотности». Данный проект помогает старшеклассникам из любой точки России получить равный доступ к знаниям в области личных

финансов, страхования, безопасного использования финансовых инструментов, способствует формированию принципов ответственного и грамотного подхода к принятию финансовых решений. В Мурманской области по итогам 2022 года, как и годом ранее, 100 % школ приняло участие в онлайн уроках для школьников (dni-fg.ru), количество просмотров составило – 46 401 (в 2021 году – 33 286), охват профессиональных образовательных организаций также составил 100 %, количество просмотров – 5 662 (в 2021 году – 4 232).

2.2. Проведение региональных творческих конкурсов

В целях вовлечения семей в совместную творческую деятельность на тему финансовой грамотности, а также для поддержки педагогов, желающих участвовать в разработке и проведении мероприятий по финансовой грамотности для дошкольников и школьников, совместно с ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В. П. Махаевой» был проведен семейный творческий конкурс «Финансовые истории моей семьи». На конкурс принимались работы в формате видеозаписи, в которых затрагивались темы финансов: планирование семейного бюджета, управление рисками, правила потребительского поведения, формирование «финансовой подушки безопасности», защита от финансового мошенничества, использование финансовых продуктов (банковские карты, кредиты, вклады), уплата налогов.

Для детей сирот, воспитанников интернатов и детских домов проведен творческий конкурс рисунков и плакатов.

Сотрудник Отделения Мурманск участвовал в жюри Всероссийского научно-практического конкурса «Защита прав потребителей глазами молодого поколения», организованного ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет».

2.3. Работа Музейно-экспозиционного фонда

В 2022 году возобновил свою работу Музейно-экспозиционный фонд Отделения Мурманск, на экскурсиях в котором побывали 597 учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений среднего и высшего профессионального образования города Мурманска и Мурманской области. Всего было проведено 50 экскурсий.

2.4. Работа с детскими лагерями

Осуществлялось взаимодействие с вожатыми и методистами, представителями исполнительных органов по вопросу организации проведения игр по финансовой грамотности в детских лагерях на базе общеобразовательных организаций во время каникул. В течение 2022 года проведено 169 мероприятий по проекту Банка России «ДОЛ-игра. Игры по финансовой грамотности».

2.5. Работа с социально незащищенными слоями населения

Для социально незащищенных слоев населения (лиц пожилого возраста, людей с ОВЗ) в 2022 году (посетителей Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов ГОАУСОН «Мурманский

комплексный центр социального обслуживания населения», ГОБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Мурманск Мурманской области» (Ленинский район), ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих», ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека») проведено 11 мероприятий.

Сотрудник Отделения Мурманск выступил в рамках круглого стола «Актуальные вопросы финансовой грамотности людей с инвалидностью и качество предоставляемых им финансовых услуг», организованного АНО «Центр внедрения и развития инклюзивных технологий», а также в программе «Открытая студия «Арктик-ТВ» и прямом эфире радио «RECORD» в рамках проекта «Арктик-ТВ» «Финансовая грамотность для старшего поколения», реализованного при поддержке Министерства информационной политики Мурманской области.

В целях повышения уровня финансовой грамотности населения пенсионного возраста Банком России запущен проект «Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения (pensionfg.ru)». Благодаря эффективному взаимодействию с Министерством труда и социального развития Мурманской области в 2022 году в данном проекте приняло участие 100 % комплексных центров социальной защиты населения (КЦСОН), а также иные организации.

2.5. Работа с взрослым населением

Запущен совместный проект Отделения Мурманск с филиалом ВГТРК – ГТРК «Мурман» по повышению финансовой грамотности населения «Пять минут для тех, кто в банке» (оригинальные теле- и радиоверсия с выходом на телеканалах «Россия 1 - Мурманск», «Россия 24 - Мурманск», «Радио России - Мурманск» и «Радио Маяк – Мурманск»). Во время эфира простыми словами рассказывалось о сложном мире финансов: на что нужно обращать внимание при оформлении депозита, когда лучше оформить на ребенка его первую в жизни банковскую карту, как не стать жертвой финансовых мошенников и т.д. В 2022 году в эфир вышло 6 программ на телевидении и столько же на радио.

В декабре 2022 года Отделение Мурманск и АО «АтомЭнергоСбыт» подписали Соглашение о сотрудничестве в области повышения финансовой грамотности жителей региона. Документ в частности предусматривает проведение совместных мероприятий по информированию населения об актуальных финансовых услугах, инструментах грамотного управления денежными средствами и способах защиты денежных средств.

2.6. Работа с субъектами МСП

Совместно с Региональным Молодежным центром, Региональной общественной приемной всероссийской политической партии «Единая Россия», ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также

потенциальных предпринимателей, в 2022 году сотрудниками Отделения Мурманск проведено 6 мероприятий.

2.7. Работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

Отделение Мурманск совместно с Министерством образования и науки Мурманской области, Прокуратурой Мурманской области, кредитными организациями на постоянной основе проводит информационно-просветительские, практические и игровые мероприятия, направленные на систематизацию знаний и формированию умений детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в сфере финансовой грамотности.

Так, в 2022 году для воспитанников и преподавателей детских домов региона проведен совместный круглый стол «Тебе о праве и право о тебе», на котором присутствовали представители Отделения Мурманск, Прокуратуры Мурманской области, Министерства образования и науки Мурманской области и Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области.

Также на постоянной основе организуются и проводятся встречи с выпускниками детских домов, где ребята получают консультации в части финансовых и правовых вопросов.

Одна из интересных практик – это проведение Новогодней ярмарки ручной работы воспитанников детских домов, которая проходит в Отделении Мурманск в преддверии Нового года. Изготовление поделки своими руками, а потом ее продажа помогает детям лучше понять ценность труда, учит соотносить понесенные затраты с полученной прибылью, развивает экономическое мышление.

2.8. Проведение иных мероприятий в сфере финансовой грамотности

Проведена работа по распространению информационно-просветительских и методических материалов Банка России. Видео-ролики по финансовой грамотности и кибербезопасности, подготовленные Банком России, транслировались в воинских частях, многофункциональных центрах государственных и муниципальных услуг Мурманской области (далее - МФЦ), на проходных крупных предприятий региона, в АО «Аэропорт Мурманск», ГОАУК «Мурманская областная филармония», ГОАУСОН «Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОАУСОН «Мурманский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет», библиотеках г. Мурманска (ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека», ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В. П. Махаевой»), детских деревнях SOS и центрах помощи детям сирот и детям, оставшимся без попечения родителей (г. Мурманск, г. Кандалакша). Также в течение 2022 года было распространено свыше 4 тыс. экземпляров различных листовок, брошюр, лифлетов и плакатов. Основными местами распространения справочно-информационных материалов являлись библиотеки, комплексные центры социального

обслуживания населения, образовательные учреждения, МФЦ, общественные организации, отделы образования муниципальных округов, учреждения для детей-сирот, воинские части.

Статистическая информация о проведенных Отделением Мурманск образовательных, просветительских и информационных мероприятиях:

Наименование	Количество мероприятий (ед.)	Общее количество участников мероприятий (чел.)
Обучающиеся общеобразовательных организаций (дошкольники и школьники)	48	1 430
Обучающиеся профессиональных образовательных организаций (СПО)	17	487
Обучающиеся образовательных организаций высшего образования	15	345
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	4	92
Люди с ограниченными возможностями здоровья	1	20
Взрослое (экономически активное) население	31	≈ 350 000
Пенсионеры и люди предпенсионного возраста	10	200
Субъекты малого и среднего предпринимательства, индивидуальные предприниматели и самозанятые граждане	6	135

3. Министерство образования и науки Мурманской области (в том числе ГАУДПО МО «Институт развития образования»)

В целях обеспечения реализации программ обновленных федеральных государственных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования в каждой общеобразовательной организации Мурманской области созданы условия для формирования функциональной грамотности обучающихся (способности решать учебные задачи и жизненные проблемные ситуации на основе сформированных предметных, метапредметных и универсальных способов деятельности), включающей овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу дальнейшего успешного образования и ориентации в мире профессий.

В Мурманской области курс «Основы финансовой грамотности» в 2021/2022 учебном году реализовали 56 опорных образовательных организаций (7 дошкольных образовательных организаций, 48 общеобразовательных организаций, 1 организация дополнительного образования) из 14 муниципальных образований региона (г. Апатиты, г. Кировск, г. Мончегорск, г. Мурманск, г. Оленегорск, г. Полярные Зори, г. Североморск, Кандалакшский район, Ковдорский муниципальный округ, Кольский район, Печенгский муниципальный округ, Терский район, ЗАТО Александровск, ЗАТО п. Видяево).

Министерством образования и науки Мурманской области организовано участие школьников и студентов в Неделе финансовой грамотности для детей и молодежи, Дне финансовой грамотности, Всероссийской неделе сбережений, Международной недели инвесторов, в акции «Всероссийский экономический диктант», Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности для населения.

Организовано участие обучающихся образовательных организаций региона во Всероссийской олимпиаде по финансовой грамотности, финансовому рынку и защите прав потребителей финансовых услуг.

Научно-методическое сопровождение мероприятий по вопросам финансовой грамотности обучающихся обеспечено ГАУДПО МО «Институт развития образования».

В 2022 году ГАУДПО МО «Институт развития образования» разработал и реализовал две дополнительные профессиональные программы повышения квалификации:

- для педагогических работников дошкольных образовательных организаций «Преподавание основ финансовой грамотности»;
- для педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Обучение основам финансовой грамотности в условиях реализации ФГОС ООО и СОО».

На базе ГАУДПО МО «Институт развития образования» работает Региональный методический центр по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования Федерального методического центра по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования НИУ ВШЭ, на базе которого осуществляется обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций региона. В 2022 году обучено 175 педагогов Мурманской области по 5 дополнительным профессиональным программам повышения квалификации:

- «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности различным категориям обучающихся» 72 ч.;
- «Формирование финансовой грамотности обучающихся с использованием интерактивных технологий и цифровых образовательных ресурсов» 36 ч.;
- «Финансовая грамотность в математике» 24 ч.;
- «Формирование финансовой грамотности у обучающихся 5-11 классов на уроках географии» 24 ч.;
- «Финансовая грамотность в курсе истории» 24 ч.

Проведено 5 методических мероприятий для педагогических работников образовательных организаций по вопросам финансовой грамотности, в том числе в рамках Всероссийской недели финансовой грамотности для детей и молодежи:

- региональный онлайн-семинар «Цифровой контент для формирования финансовой грамотности обучающихся» (24 февраля 2022 года);
- региональный семинар «Современные компетенции педагогов дошкольного образования по формированию и оценке финансовой грамотности воспитанников» (18 марта 2022 года);

– региональный мастер-класс «Проектирование заданий для формирования и оценки финансовой грамотности обучающихся» (05 мая 2022 года);

– онлайн-семинар «Дошкольная образовательная организация: формирование и развитие финансовой грамотности, вовлекая родителей и партнёров» (02 июня 2022 года);

– межрегиональный онлайн-вебинар «Реализация содержания основ финансовой грамотности в практической деятельности воспитателя ДОО», организованный ГАУДПО МО «Институт развития образования» совместно с ГАУ ДПО Институт развития образования Республики Башкортостан (20 октября 2022 года).

В конкурсах приняло участие 56 педагогических работников.

Создан и функционирует специальный раздел на официальном сайте ГАУДПО МО «Институт развития образования» (<https://iro51.ru/napravlenie-deyatelnosti/metodicheskie-materialy-po-obucheniyu/finansovaya-gramotnost.html>), на котором размещаются актуальные нормативные правовые документы по вопросам преподавания финансовой грамотности, информация по вопросам киберграмотности, цифровой грамотности, пресс- и пост-релизы методических и информационных мероприятий.

На официальном сайте Министерства образования и науки Мурманской области в 2022 году было опубликовано 6 пресс-релизов о мероприятиях, направленных на повышение финансовой грамотности населения.

Министерство труда и социального развития Мурманской области

В целях повышения финансовой грамотности получателей социальных услуг государственными областными учреждениями социального обслуживания населения в 2022 году проведено 102 просветительских мероприятия: тематические беседы, круглые столы, деловые игры, правовое консультирование, встречи с представителями центров социальной поддержки населения, банковской сферы (<https://minsoc.govmurman.ru/activities/zashchita-prav-potrebiteley/>). Охват населения региона составил порядка 2 тысяч человек.

В ходе обучающих мероприятий слушатели узнали, как безопасно и эффективно пользоваться банковскими услугами, выбирать финансовые инструменты, использовать современные онлайн-технологии и защищаться от мошенников.

Разработаны и распространены среди получателей социальных услуг буклеты и памятки по вопросам повышения финансовой грамотности «Управляй финансами как взрослый», «Правила финансовой безопасности», «Что делать, если с карты украли деньги?», «10 Советов как избежать обмана при покупке в Интернете» и другие.

На сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области функционирует раздел «Защита прав потребителя», где публикуются

планы мероприятий, отчетные материалы и другая информация о проводимой работе по повышению финансовой грамотности населения.

Пресс-релизы о проведенных мероприятиях регулярно размещаются на официальных сайтах государственных областных учреждений социального обслуживания населения.

На интернет платформах по повышению финансовой грамотности в онлайн-занятиях приняли участие 401 получателей социальных услуг.

Министерство культуры Мурманской области

В рамках текущей деятельности учреждений, подведомственных Министерству культуры Мурманской области, в 2022 году проведено 14 мероприятий, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области, в которых приняло участие более 850 человек:

1. ГОБУК «Мурманская областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих» - 2 тематических мероприятия:

- правовой тренинг «Финансы в цифре: комфорт или риски» с участием специалистов Управления Роспотребнадзора по Мурманской области ко Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта 2022 года);

- правовой тренинг «Не дай себя обмануть!» с участием специалиста Отделения Мурманск в рамках Декады пожилого человека (15 октября 2022 года).

2. ГОАУК «Мурманский областной краеведческий музей» - 1 мероприятие:

- онлайн-обучение для мастеров народных саамских ремесел по вопросу реализации сувенирной продукции в с. Ловозеро на базе Территориального отдела истории, культуры и быта кольских саамов, спикером выступила бизнес-тренер Анна Амелина (27 декабря 2022 года).

3. ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека им. В.П. Махаевой» - 5 мероприятий:

- игра Drive your life (15 января – 19 февраля 2022 года) (<https://www.libkids51.ru/news/2022/02/14/1030>);

- семейный творческий конкурс «Финансовые истории моей семьи» совместно с Отделением Мурманск (07 февраля – 15 марта 2022 года) (<https://www.libkids51.ru/news/2022/03/06/1459>).

- тест «Грамотный online-покупатель» в честь Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта 2022 года) (<https://www.libkids51.ru/news/2022/03/15/1200>);

- книжный видеобзор «18 отличных книг, которые помогут начать копить, зарабатывать, инвестировать» в рамках цикла «Формула призвания» (21 июля 2022 года) (<https://youtu.be/usB5h4P025k>);

- познавательная беседа «Твои права, потребитель!» для школьников, которую провели сотрудники Управления Роспотребнадзора по Мурманской

области, в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям (17 ноября 2022 года) (<https://www.libkids51.ru/news/2022/11/20/1602>).

4. ГОБПОУ «Мурманский колледж искусств» - 3 мероприятия:

- участие в весенней сессии проекта «Онлайн-уроки финансовой грамотности» (11 февраля 2022 года - «Как начать свой бизнес. Мечтай. планируй. Действуй», 14 февраля 2022 года - «Платить и зарабатывать банковской картой», 18 февраля 2022 года - «Как защититься от кибермошенничества. Правила безопасности в киберпространстве»);

- проведение занятия, посвященного повышению финансовой грамотности населения России, по теме «Как платить и зарабатывать банковской картой» (02 декабря 2022 года);

- участие в V Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности для населения (01 декабря – 15 декабря 2022 года).

5. ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» - 3 мероприятия:

- урок финансовой грамотности «От финансовой грамотности к финансовому благополучию» для посетителей старшего возраста (25 января 2022 года);

- игротека, посвященная финансовой грамотности, в которой участники играли в карточную игру «Монополия: Россия» (14 августа 2022 года);

- урок финансовой грамотности студентам учебных заведений города Мурманска в рамках деловой игры «Управляй финансами» (23 ноября 2022 года).

Также на официальных сайтах учреждений, подведомственных Министерству культуры Мурманской области, в 2022 году было опубликовано 19 пресс-релизов о мероприятиях, направленных на повышение финансовой грамотности населения.

Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области

Центром поддержки предпринимательства Мурманской области, ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» и Центром кластерного развития Мурманской области при содействии Министерства развития Арктики и экономики Мурманской области в 2022 году проведено 20 мероприятий, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области.

На официальном сайте Министерства развития Арктики и экономики Мурманской области в 2022 году было опубликовано 5 пресс-релизов о мероприятиях, направленных на повышение финансовой грамотности населения.

Государственное областное бюджетное учреждение «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» (далее - ГОБУ МРИБИ)

В 2022 году ГОБУ МРИБИ были проведены следующие мероприятия, направленные на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области:

1. Семинар по мерам поддержки молодых предпринимателей (27 января 2022).

В ходе семинара молодые предприниматели получили знания о том, как начать собственное дело и об особенностях работы предпринимателей в условиях пандемии.

2. Семинар «Самозанятость – путь к личному успеху!» в информационном интеллект-центре (17 февраля 2022).

Программа мероприятия включала экскурсию по центру, тренинг «Самозанятость: инструкция по применению», знакомство с электронными торговыми площадками Wildberries и Ozon», мастер-классы (участники освоили техники работы с гончарным кругом и ручной лепки, узнали о тонкостях создания брендированной продукции и на практике опробовали технику переноса изображения на ткани).

3. Вебинар «Поддержка студенческих инновационных проектов в Мурманской области» (15 марта 2022).

Участники узнали о мерах поддержки предпринимательства в Мурманской области, получили ответы на следующие вопросы:

- Как стать резидентом Сколково и что это дает;
- Конкурс грантов УМНИК. Как получить 500 000 рублей на исследования;
- Студенческий стартап. Презентация нового конкурса от Фонда содействия инновациям;
- Как получить миллион на свой первый стартап;
- Гранты для развития предпринимательства: Губернаторский стартап, Грант на приобретение франшизы.

4. Вебинар «Как подать заявку на конкурс предпринимательских инициатив «Губернаторский стартап»?» (09 сентября 2022).

В ходе вебинара специалисты Мурманского регионального инновационного бизнес-инкубатора рассказали предпринимателям об основных условиях конкурса, дали рекомендации по заполнению плана реализации проекта и ответили на вопросы.

5. Игра - тренинг «Генерация технологических идей» (28 октября 2022).

По итогам игры студенты ВУЗов научились структурировать и анализировать свои идеи с точки зрения их коммерциализации.

Центр поддержки предпринимательства Мурманской области

В 2022 году Центром поддержки предпринимательства Мурманской области проведены 13 мероприятий, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области:

1. Азбука предпринимателя (28 февраля – 04 марта 2022 года, г. Мурманск; 20 апреля – 22 апреля 2022 года, г. Кандалакша).
2. Тренинг «Как увеличить прибыль с помощью клиентского сервиса» (21 апреля 2022 года, г. Мурманск).
3. Тренинг-курс «Шаг за Шагом» (01 апреля – 22 апреля 2022 года; 04 мая – 24 мая 2022 года; 16 августа – 12 сентября 2022 года, онлайн);
4. Тренинг «Бизнес на дому» (16 ноября – 29 ноября 2022 года, онлайн);
5. Тренинг «Ценообразование в сфере хендмейд» (12 декабря 2022 года, г. Мурманск);
6. Семинар «Самозанятость - путь к личному успеху» (17 февраля 2022 года, г. Мурманск; 17 апреля 2022 года, г. Апатиты);
7. Тренинг «Основы бизнес - планирования» (16 марта – 21 марта 2022 года, г. Мурманск);
8. Бизнес-старт для начинающих предпринимателей (11 июля – 26 июля 2022 года, онлайн/г. Мурманск);
9. «Обучающие треки по наставничеству для начинающих и самозанятых граждан: Бизнес-планирование» (01 декабря - 07 декабря 2022 года, онлайн).

Центр кластерного развития Мурманской области

Центром кластерного развития Мурманской области в 2022 году проведены 2 мероприятия, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области:

1. Организация и проведение обучающего тренинга в сфере туризма (с 10 мая по 15 июня 2022 года, г. Мурманск).
2. Круглый стол по развитию туризма в Мурманской области (01 декабря 2022 года, г. Мурманск).

Центр кластерного развития Мурманской области информировал субъектов малого и среднего предпринимательства о следующих мероприятиях, которые проводились в 2022 году на федеральном и региональном уровнях:

1. Онлайн-курс для предпринимателей Мурманской области «Бизнес SMART: эффективное управление командой» (5 марта – 2 апреля 2022 года).

Тренинг-курс реализовался в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка предпринимательской инициативы».

2. Конференция B2B в Центре «Мой Бизнес» (20 мая 2022 года).

Приглашенные эксперты рассказали, как усилить маркетинг, перестроить бизнес-модель и использовать методики перезагрузки себя в момент стресса и выгорания, чтобы эффективно вести бизнес. Предприниматели могли найти новых бизнес-партнеров и получить знания для эффективного развития своего дела и увеличения прибыли.

3. Форум «Мы есть» в Центре «Мой бизнес» (29 мая 2022 года), приуроченный к десятилетию Центра поддержки предпринимательства Мурманской области.

Форум прошел в офлайн/онлайн форматах. Ведущие российские эксперты поделились практическим опытом и инструментами по старту и развитию бизнеса. Кроме того, в рамках Форума продемонстрированы блоки с кейсами от региональных предпринимателей.

4. Прием заявок на программу «МСП: Акселератор социальных проектов» (27 июля 2022 года).

Двухмесячная бесплатная программа Корпорации МСП для компаний из социальной сферы полезна для владельцев компаний, ведущих свою деятельность в социальном обслуживании, межнациональном сотрудничестве, организации отдыха и оздоровления детей, выпуске книг, IT-решениях в социальной сфере и др.

5. Практико-ориентированная игра для предпринимателей и самозанятых по развитию личностных компетенций в Центре «Мой бизнес» (9 сентября 2022 года).

Мероприятие реализовалось в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка предпринимательской инициативы».

6. «Большая конференция маркетинга» для предприятий малого и среднего бизнеса (4 октября 2022 года).

Конференция проводилась Комитетом по маркетингу Новосибирского отделения «ОПОРЫ РОССИИ» при поддержке Министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области. В числе приглашенных спикеров – владельцы бизнесов, которые поделились своим опытом о взаимодействии с отделом маркетинга, результатами деятельности, выбором каналов продаж.

7. Четвертый форум «Петербургский Форум Предпринимателей» (27 - 29 октября 2022 года).

Бизнес-событие федерального уровня для представителей малого и среднего бизнеса со всей России и СНГ, организатором которого выступила Лаборатория Предпринимательства. Форум вошел в план мероприятий молодежного комитета «ОПОРЫ РОССИИ» и Российско-Китайского комитета дружбы, мира и развития. Партнером по деловой программе молодежных дней Петербургского Форума Предпринимателей явилось Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодёжь).

8. Вебинар «Что делать, если по 115-ФЗ банк оценивает ваш бизнес как высокорисковый» Банка России (1 ноября 2022 года).

Эксперты рассказали о том, что делать предпринимателям, столкнувшимся с отказами в проведении платежей или открытии счета и другими мерами, которые банки применяют к клиентам с высоким уровнем риска совершения подозрительных операций, в этих случаях следует

взаимодействовать с банком и как обжаловать его решение в межведомственной комиссии при Банке России.

9. ВКС «Публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов региона» (29 ноября 2022 года).

Управлением Федеральной налоговой службы по Мурманской области проведены публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов региона, рассмотрены самые актуальные вопросы налогообложения.

10. Бизнес-конференция «ProБизнес: ресурсы и возможности» (10 декабря 2022 года).

Конференция организована Центром поддержки предпринимательства Мурманской области в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка предпринимательской инициативы».

Министерство внутренней политики Мурманской области

На официальном сайте Министерства внутренней политики Мурманской области в 2022 году было опубликовано 4 пресс-релиза о мероприятиях, направленных на повышение финансовой грамотности населения.

Министерство информационной политики Мурманской области

Министерством информационной политики Мурманской области в 2022 году изготовлена инфографика для размещения на интернет-ресурсах, разъясняющая, как обезопасить деньги на своих счетах, как защититься от телефонных и онлайн-мошенников, принцип действия фишинговых сайтов и т.д. Информация распространена в социальных сетях и мессенджерах Правительства Мурманской области, Мурманского оперативного штаба, исполнительных органов Мурманской области, муниципальных образований Мурманской области. Также на указанных информационных ресурсах размещались публикации, разъясняющие гражданам, чем опасны клоны банковских приложений, что делать, если на гражданина оформлен чужой банковский кредит, как защититься от интернет-мошенников при покупке билетов на отдых или путевки и т.д.

Также изготовлены памятки о действиях граждан для защиты от мошенничеств с банковскими картами для дальнейшего их распространения среди населения в учреждениях социального обслуживания.

В рамках реализации мероприятий государственной программы Мурманской области «Государственное управление и гражданское общество», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 793-ПП, в 2022 году проведен конкурс на соискание грантов

в форме субсидий из областного бюджета средствами массовой информации

Мурманской области на реализацию медиа-проектов, в том числе следующим тематическим направлениям, касающимся информирования потребителей финансовых услуг:

- «Информационная безопасность детей в регионе»;
- «Повышение финансовой грамотности населения Мурманской области.

По данным тематическим направлениям четыре участника признаны победителями, которым в 2022 году предоставлены граты в форме субсидий из областного бюджета на общую сумму 4 000,00 тыс. рублей:

1. По тематическому направлению «Информационная безопасность детей в регионе»:

1.1. ООО «Двалин» - «Не попадись в сети» подготовлено 3 видеоролика хронометражем от 30 до 60 секунд с трансляцией на телеканале «Арктик-ТВ», 2 информационных видеосюжета в программу «Новости» на телеканале «Арктик-ТВ», 1 ролик-анонс на радиостанции «Рекорд» и «Love Radio», 3 итоговых ролика на радиостанции «Рекорд» и «Love Radio», 1 программа с экспертом на радиостанции «Рекорд».

1.2. ООО «СеверПост» - «Информационная безопасность детей» подготовлено 3 видеоролика хронометражем от 30 секунд, 1 программа в эфире телеканала «Арктик-ТВ», 3 ролика на радиостанции «Рекорд» и «Love Radio», 1 программа «Открытая студия» в эфире радиостанции «Рекорд».

2. По тематическому направлению «Повышение финансовой грамотности населения Мурманской области»:

2.1. ВГТРК/ГТРК «Мурман» - «5 минут для тех, кто в банке» подготовлено к эфиру 6 рубрик (хронометраж от 5 минут) с выходом в телепрограмме «Утро России. Мурманск» на каналах «Россия1» и «Россия24», 5 рубрик с выходом на радиопрограмме на канале «Радио России» и «Маяк». Каждый сюжет рубрики посвящен отдельной теме и содержит советы о том, как избежать финансовых проблем.

2.2. ООО «Двалин» - «Финансовая грамотность для старшего поколения» подготовлено: 3 видео-памятки хронометражем от 30 секунд до 60 секунд с трансляцией на телеканале «Арктик-ТВ», 1 ролик-анонс на радиостанции «Рекорд», 3 ролика – памятки на радиостанции «Рекорд», 1 программа с экспертом на радиостанции «Рекорд», 2 видеосюжета в программу «Новости» на телеканале «Арктик-ТВ».

Работы победителей транслировались в эфирах радиостанций и телекомпаний, размещены на различных интернет ресурсах в сети «Интернет», включая социальную сеть «ВКонтакте».

В 2022 году Министерством информационной политики Мурманской области продолжена работа по информированию потребителей финансовых услуг, посредством размещения 54 пресс-релизов на официальных страницах в социальных сетях и портале Правительства Мурманской области, с направлением соответствующей информации в средства массовой информации Мурманской области.

**Министерство цифрового развития Мурманской области
(в том числе Государственное областное учреждение
«Многофункциональный центр Мурманской области»
(далее - ГОБУ «МФЦ МО»))**

На официальном сайте Министерства цифрового развития Мурманской области размещена Брошюра «Открытый бюджет» (https://it.gov-murman.ru/about/open_budget/brochures/), на официальных страницах в социальных сетях «Одноклассники», «Telegram», «ВКонтакте» размещались новости в сфере повышения финансовой грамотности («Узнать о льготах, выплатах через портал Госуслуги», «Льготное кредитование компаний», поддержка малого и среднего бизнеса, повышение цифровой грамотности и др.).

В 2022 году на площадках «МФЦифра» ГОБУ «МФЦ МО» (в отделениях городов Мончегорск, Полярные Зори, Мурманск (по Первомайскому АО)) было проведено 3 семинара по финансовой грамотности населения, в том числе 1 семинар (в Первомайском отделении города Мурманска) с привлечением представителя отделения АО «Почта Банк».

На официальном сайте ГОБУ «МФЦ МО»:

- в разделе «Полезные ссылки» (<https://www.mfc51.ru/ssylki/>) размещена ссылка на сайт «Финансовая культура» Банка России (<https://fincult.info/>) для формирования у населения финансовой культуры и информирования о материалах, способствующих формированию знаний и навыков в области финансовой грамотности, необходимых для принятия правильных решений;

- в разделе «Новости» (<https://www.mfc51.ru/novosti/>) размещается информация о планируемых к проведению и проведенных в 2022 году семинарах по финансовой грамотности населения в рамках Школы цифровой грамотности «МФЦифра», открытой на площадках ГОБУ «МФЦ МО» отделений городов Мурманска, Мончегорска, Североморска, Кандалакши, Заполярного, Полярные Зори, Полярный и пгт. Никель;

- в разделе «МФЦифра» (<https://www.mfc51.ru/novosti/что-такое-mftcifra/>) размещается график семинаров «Школы цифровой грамотности «МФЦифра» на предстоящий квартал текущего года для записи граждан на семинары, в том числе касающиеся повышения финансовой грамотности населения.

Управление Роспотребнадзора по Мурманской области

1. В практику деятельности Управления Роспотребнадзора по Мурманской области с учетом текущей эпидемиологической ситуации в регионе в 2022 году вошли «Горячие линии для предпринимателей и потребителей». Всего в 2022 году проведено 7 горячих линий.

Кроме того, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Мурманской области для обсуждения в установленный срок размещается обзор правоприменительной практики Управления.

2. Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в рамках проводимых мероприятий осуществляется консультирование населения Мурманской области.

3. Управление Роспотребнадзора по Мурманской области ежегодно проводит мероприятия в рамках Всероссийской недели финансовой грамотности. Так в 2022 году проведено 32 мероприятия совместно с образовательными учреждениями, органами управления образованием, органами и организациями социальной защиты населения, организациями культуры Мурманской области и проведены тематические беседы по актуальным вопросам повышения финансовой грамотности среди учащихся общеобразовательных, средних, высших учебных заведений, с социально незащищенными категориями населения.

4. Обеспечено распространение методических материалов, брошюр в рамках Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.09.2017 № 2039-р, включая темы: «Займы», «Потребительский кредит», «Справедливые цифровые финансовые услуги».

5. В целях реализации приказа Роспотребнадзора от 27.01.2016 № 50 «О создании учётных записей и бесперебойном функционировании ГИС ЗПП», Плана основных мероприятий Управления Роспотребнадзора по Мурманской области, в 2022 году специалистами Управления обеспечено своевременное размещение актуальной информации в «Государственной информационной системе в сфере защиты прав потребителей».

На протяжении всего отчетного периода актуализировался подраздел «Финансовые услуги» раздела «Азбука потребителя» официального сайта Управления.

1. Управление Роспотребнадзора по Мурманской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обеспечило рассмотрение 104 обращения по вопросам защиты прав потребителей в сфере финансовых услуг. Все обращения рассмотрены, приняты меры в пределах компетенции.

Продолжают действовать механизмы обратной связи:

1) В зданиях территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Мурманской области размещены информационные плакаты с алгоритмом поведения потребителей в случае, если необходимо оформить кредит в банковском учреждении.

2) Постоянно распространяются сборники буклетов (Ипотечный кредит, Банковский вклад и счёт, Кредитная карта, Автокредит, Дебетовая карта, потребительский кредит, Микрофинансирование) по финансовой грамотности среди территориальных отделов Управления.

3) Предоставлена информация о государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП), являющемся официальным порталом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (<http://51.rosпотребнадзор.ru/content/809/45833/>).

Союз промышленников и предпринимателей Мурманской области

Союзом промышленников и предпринимателей Мурманской области в 2022 году организованы и проведены следующие мероприятия, направленные на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области:

1. Круглый стол по вопросам законодательства в сфере защиты персональных данных с участием представителей Управления Роскомнадзора по Мурманской области (16 июня 2022 года).
2. Круглый стол «Информационная безопасность и работа с большими данными» в рамках научно-технической конференции «Арктика – территория цифровизации» (30 ноября 2022 года).
3. XIII Мурманская областная налоговая конференция (20 декабря 2022 года).

Также Союзом промышленников и предпринимателей Мурманской области осуществлялось регулярное информирование субъектов малого и среднего предпринимательства о проведении Банком России мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности населения региона.

УФНС России по Мурманской области*

УФНС России по Мурманской области в 2022 году для налогоплательщиков организовано и проведено 671 семинаров (вебинаров) (количество участников 5 062 налогоплательщика).

Тематика семинаров (вебинаров):

- «Преимущества получения государственных услуг посредством использования онлайн-сервисов ФНС России»;
- «Порядок предоставления налоговых льгот по имущественным налогам»;
- «Порядок получения государственных услуг ФНС России через многофункциональные центры»;
- «Вопросы декларирования доходов и разъяснения порядка заполнения и представления декларации по форме 3-НДФЛ»;
- «Электронное взаимодействие с налоговыми органами»;
- «Порядок получения бесплатной квалифицированной электронной подписи»;
- «Порядок и особенности применения специальных налоговых режимов» и др.

При выборе тематики семинаров (вебинаров) учитывались их актуальность, значимость.

УФНС России по Мурманской области и налоговыми инспекциями Мурманской области на постоянной основе разрабатываются информационные материалы для доведения (распространения) до налогоплательщиков. В 2022 году всего разработано 553 информационных материала.

УФНС России по Мурманской области и налоговыми инспекциями Мурманской области в 2022 году размещено в СМИ (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты других ведомств и СМИ) 1 346 информационных материалов.

УФНС России по Мурманской области на постоянной основе осуществляется наполнение официального Интернет-сайта ФНС России (<https://www.nalog.gov.ru/rn51/>). Всего в 2022 году в региональном блоке официального Интернет-сайта ФНС России размещено 170 информационных материалов.

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Мурманской области (далее – Отделение СФР по Мурманской области)*

В 2022 году Отделением СФР по Мурманской области совместно с Банком России было проведено 4 мероприятия по повышению финансовой грамотности граждан пенсионного возраста, в которых приняли участия 78 человек.

С октября по декабрь 2022 года специалистами Отделения СФР по Мурманской области проведено более 40 уроков по пенсионной грамотности в средних и высших учебных заведениях региона.

Основной целью мероприятий является формирование у подрастающего поколения пенсионной и социальной грамотности и личной ответственности каждого за свое будущее пенсионное обеспечение. Сотрудники Отделения СФР по Мурманской области рассказали школьникам и студентам об основах пенсионной системы, о факторах, влияющих на размер будущей пенсии, о возможностях получения услуг СФР в электронном виде.

Информационно - разъяснительная кампания по повышению пенсионной грамотности молодежи проводится в России с 2011 года. Ежегодно СФР выпускает учебное пособие «Все о будущей пенсии», которое распространяется среди учащихся. В 2022 году в Мурманской области было вручено более 4 тысяч таких пособий студентам и школьникам.

АО «Почта Банк» в г. Мурманск*

АО «Почта Банк» является генеральным партнером Всероссийской недели сбережений, Всероссийской недели финансовой грамотности и других

инициатив Минфина России, направленных на повышение финансовой грамотности населения. В 2022 году совместно с Минфином России и Центром финансовой грамотности НИФИ России АО «Почта Банк» запустил серию образовательных видеоподкастов «Пушкин знает!» (<https://www.pochtabank.ru/pushkinznaet>), которые в доступной и интересной форме помогают формировать рациональное отношение к деньгам.

Также в рамках Соглашения о сотрудничестве между ФГБУ «НИФИ Минфина России» и АО «Почта Банк» в декабре 2022 года АО «Почта Банк» провел акцию «Конкурс Пушкин знает!». Цель акции - повышение финансовой грамотности среди разных целевых аудиторий с фокусом на владельцев продукта «Пушкинская карта» - клиентов АО «Почта Банк». По результатам проведения акции эксперты НИФИ Минфина России и АО «Почта Банк» выбрали 10 самых ярких, запоминающихся и правильных с точки зрения финансово грамотного поведения роликов (<https://t.me/FinZozhExpert/2880>).

АО «Почта Банк» продолжает уделять большое внимание обучающим мероприятиям по теме финансовой грамотности, в 2022 году большинство обучающих мероприятий проводилось в дистанционном формате. Так, АО «Почта Банк» принял участие в нескольких мероприятиях на площадке Моифинансы.рф, где спикер АО «Почта Банк» осветил темы и дал рекомендации по разумной экономии и управлению семейным бюджетом, рассказал, как можно сэкономить время и деньги при оплате жилищно-коммунальных услуг.

Кроме того, АО «Почта Банк» проводит мероприятия для граждан пенсионного и предпенсионного возраста, уделяя особое внимание их финансовой грамотности и безопасности.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Показатель эффективности реализации системного мероприятия, установленный планом мероприятий («дорожной картой») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года, на 31.12.2022 достигнут (перевыполнен) и составил 3 182 мероприятия, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области, что на 2 035 мероприятий (в 2,8 раз) превышает количество мероприятий, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области, 2021 года.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Органы местного самоуправления Мурманской области принимают участие в реализации мероприятий, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения Мурманской области.

Подпункт «х» пункта 30 стандарта развития конкуренции – Увеличение доли опрошенного населения, положительно оценивающего удовлетворенность (полностью или частично удовлетворенного) работой хотя бы одного типа финансовых организаций, осуществляющих свою деятельность на территории субъекта Российской Федерации.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Показатель на 2022 год установлен в размере не менее 80 %.

По результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на товарных рынках за 2022 год в части доли опрошенного населения, положительно оценивающего удовлетворенность (полностью или частично удовлетворенного) работой хотя бы одного типа финансовых организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Мурманской области составила 80,19%, что на 3,38% больше чем в 2021 году (76,81 %).

В целом, по результатам мониторинга удовлетворенности населения Мурманской области деятельностью финансовых организаций следует отметить высокий уровень востребованности и удовлетворенности услугами финансовых организаций Мурманской области, особенно банков.

Подпункт «ц» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Повышение доступности финансовых услуг для субъектов экономической деятельности.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Показатель на 2022 год установлен в размере не менее 75%

По результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на товарных рынках за 2022 год в части доступность финансовых услуг для субъектов экономической деятельности на территории Мурманской области уровень удовлетворенности работой финансовых организаций составил по Мурманской области 83,0 %.

Свыше 90% опрошенных представителей бизнеса в той или иной мере удовлетворены практически всеми финансовыми продуктами/услугами (сумма ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен», % от тех, кто сталкивался с ними). Наибольшие значения удовлетворенности (ответ «полностью удовлетворен») имеют следующие продукты/услуги: экспортно-импортные валютно-обменные операции (76,4%), дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через СМС-команды для осуществления платежей (65,0%), депозит для юридического лица в банке (74,1%), размещение средств в форме договора займа в кредитном потребительском кооперативе (100,0%).

В целом, по результатам мониторинга доступности финансовых услуг для субъектов экономической деятельности следует отметить высокий уровень востребованности и удовлетворенности услугами финансовых организаций Мурманской области, особенно банков.

Подпункт «ч» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Реализация мер, направленных на выравнивание условий конкуренции как в рамках товарных рынков внутри субъекта Российской Федерации (включая темпы роста цен), так и между субъектами Российской Федерации (включая темпы роста и уровни цен).

В целом, удовлетворенность ценами ниже, чем качеством товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области в 2022 году. Уровнем цен в той или иной степени удовлетворены 25,3% опрошенных потребителей (38,4% – без учета затруднившихся дать ответ). Качеством товаров, работ и услуг в той или иной степени удовлетворены 37,7% опрошенных потребителей (56,0% – без учета затруднившихся дать ответ). Каждый третий опрошенный затруднился оценить свою удовлетворенность уровнем цен (34,1%) и качеством товаров, работ и услуг (32,7%).

Относительно высокий уровень удовлетворенности потребителей уровнем цен товаров, работ и услуг наблюдается на следующих рынках (сумма вариантов «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно»):

- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (43,9%; без учета затруднившихся ответить – 51,3%);
- рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке) (42,7%; без учета затруднившихся ответить – 50,0%);
- рынок услуг дополнительного образования детей (41,2%; без учета затруднившихся ответить – 57,8%);
- рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (41,5%; без учета затруднившихся ответить – 47,6%).

Более подробная информация представлена в разделе 2.3.3 Доклада.

Подпункт «ш» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Обучение государственных гражданских служащих органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и работников их подведомственных предприятий и учреждений основам государственной политики в области развития конкуренции и антимонопольного законодательства Российской Федерации.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Распоряжение Губернатора Мурманской области от 21.02.2022 № 35-РГ
«Об утверждении государственного заказа на дополнительное

профессиональное образование государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Мурманской области на 2022 год» сформирован государственный заказ на дополнительное профессиональное образование государственных гражданских служащих Мурманской области с включением программы дополнительного профессионального образования «Основы государственной политики по развитию конкуренции и антимонопольного законодательства» (п.23.2);

26.05.2022 № 03-07-07/8 заключен государственный контракт на оказание услуг в сфере дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Мурманской области (п.23.3).

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Показатель достигнут. Обучено 5 человек.

Подпункт «щ» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Разработка и утверждение типового административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на строительство для целей возведения (создания) антенно-мачтовых сооружений (объектов) для услуг связи, а также на разработку и утверждение типовых проектов для целей их повторного применения при возведении (создании) антенно-мачтовых сооружений (объектов) для услуг связи.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В соответствии с пунктом 4.5 части 17 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации выдача разрешения на строительство, а следовательно и на ввод в эксплуатацию, не требуются при размещении антенных опор (мачт и башен) высотой до 50 метров, предназначенных для размещения средств связи.

Кроме того, в соответствии с перечнем случаев, при которых для строительства, реконструкции объекта капитального строительства не требуется получение разрешения на строительство, утвержденным постановлением Правительства РФ от 12.11.2020 № 1816 получение разрешения на строительство не требуется в случае строительства, реконструкции линий связи и сооружений связи, не являющихся особо опасными, технически сложными объектами связи.

Таким образом, получение разрешения на строительство и на последующий ввод в эксплуатацию не требуется для всех сооружений связи, в том числе для антенно-мачтовых сооружений, за исключением сооружений связи, являющихся особо опасными, технически сложными.

Разработка и утверждение типовых проектов для целей их повторного применения при возведении (создании) антенно-мачтовых сооружений (объектов) для услуг связи не относится к компетенции органов

исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

На 2022 год показатель установлен в размере – 100 %.

Однако необходимо определить потребность в разработке и утверждении типового административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на строительство для целей возведения (создания) антенно-мачтовых сооружений (объектов) для услуг связи с учетом востребованности данной услуги у заинтересованных лиц путем опроса общественного мнения, в том числе с учетом того, что выдача разрешения на строительство таких сооружений согласно Градостроительному кодексу РФ не требуется.

С учетом того, что услуги связи предоставляются хозяйствующими субъектами, целесообразно обратиться к наиболее крупным операторам связи, заинтересованным в возведении (создании) антенно-мачтовых сооружений (объектов) для услуг связи, с просьбой о безвозмездной передаче реализованных проектов для размещения на сайте Правительства Мурманской области в целях применения иными заинтересованными лицами

Подпункт «ы» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Организация в государственных жилищных инспекциях в субъектах Российской Федерации горячей телефонной линии, а также электронной формы обратной связи в сети "Интернет" (с возможностью прикрепления файлов фото- и видеосъемки).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

В отношении Рынка выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме предусмотрено системное мероприятие: «Организация в государственных жилищных инспекциях в субъектах Российской Федерации горячей телефонной линии, а также электронной формы обратной связи в сети «Интернет» (с возможностью прикрепления файлов фото- и видеосъемки)».

Данное мероприятие достигнуто.

Горячая линия ЖКХ создана по поручению Правительства Мурманской области для граждан Мурманской области с целью предоставления им оперативной информации и консультативной поддержки по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства, для взаимодействия со всеми участниками сферы ЖКХ: ответственными за управление домами, ресурсоснабжающими организациями, региональными операторами, органами местного самоуправления и запущена с 01.08.2019.

Обеспечение работы «горячей линии ЖКХ» для получения «обратной связи» с интеграцией в единую информационную платформу, обеспечение оперативного обмена данными с лицами, ответственными за управление домами, ресурсоснабжающими организациями, региональными операторами, органами местного самоуправления.

Прием заявок граждан горячей линии ЖКХ осуществляется по единому на весь регион бесплатному номеру 8-800-250-78-25, что позволило обеспечить ее доступность каждому гражданину Мурманской области.

Также потребители могут подавая обращения через сеть «Интернет» прикреплять файлы фото- и видеосъемки. Данная функция предусмотрена на сайте Министерства государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области <https://reception.gov-murman.ru/PublicReceptionWeb>.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Все показатели дорожной карты достигнуты. Динамика исполнения показателей остается на уровне 2020-2022 гг. Единая региональная горячая линия охватывает все муниципальные образования.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V)).

Налажена обратная связь с лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, в электронном виде. Так при обращении потребителей на телефон «горячей линии ЖКХ» в адрес ответственных лиц жалоба гражданина поступает в день обращения. Данная система позволяет управляющим организациям оперативно реагировать на жалобы жителей и отчитываться перед Министерством государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области об устранении нарушений, что снижает административную нагрузку на поднадзорных субъектов в части контроля.

Подпункт «э» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Разработка и утверждение типового административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на строительство и типового административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, внедрение которых целесообразно осуществить на всей территории субъекта Российской Федерации, в рамках соответствующего соглашения или меморандума между органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Примерные административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг «Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории муниципального образования» и «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории муниципального образования» (далее – Административные регламенты) были разработаны органами местного самоуправления совместно с Министерством строительства и территориального развития Мурманской области и Комитетом по развитию информационных технологий и связи Мурманской области в 2016 году.

Административные регламенты рассмотрела, одобрила и рекомендовала к применению органам местного самоуправления Комиссия по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг Мурманской области (протоколы заседаний Комиссии 23.03.2016 № 1/16 и 27.05.2016 № 2/16).

В 2019 году проведена актуализация указанных Административных регламентов в связи с существенными изменениями в федеральном законодательстве Российской Федерации. Актуальные редакции Административных регламентов размещены на сайте Министерства цифрового развития Мурманской области (<https://it.gov-murman.ru/activities/210-fz/reglament/examples/>).

Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области поддерживает Административные регламенты в актуальном состоянии на предмет соответствия действующему законодательству Российской Федерации, а также законодательству и нормативным правовым актам Мурманской области.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

По данным мониторинга административных регламентов органов местного самоуправления предоставления муниципальных услуг по выдаче разрешения на строительство и ввод объекта в эксплуатацию, проведенного Министерством градостроительства и благоустройства Мурманской области, установлено, что все административные регламенты соответствуют одобренным типовым регламента. Показатель составляет 100 %.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Поддержание в актуальном состоянии административных регламентов предоставления муниципальных услуг по выдаче разрешения на строительство и ввод объекта в эксплуатацию.

Подпункт «VII» пункта 30 стандарта развития конкуренции - Органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечиваются создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий в соответствии с Концепцией создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 сентября 2013 г. № 1689-р, а также внедрение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий и крупных инвестиционных проектов с государственным участием, проведение которого целесообразно осуществлять в отношении объектов сметной стоимостью от 1 млрд. рублей, и другое (Раздел VI) (пп. 27.1 Раздела IV)

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Информация о деятельности Межотраслевого совета потребителей (далее – МСП) в 2022 году представлена Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области. Сообщения о предстоящих заседаниях, повестки заседаний, решения нормативно-правовые акты, регулирующие работу Межотраслевого совета размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Комитета по тарифному регулированию Мурманской области - <https://tarif.gov-murman.ru/> в разделах «Направления деятельности» - «Межотраслевой совет».

Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области, в ходе подготовки заседаний МСП, в адрес секретариата МСП в 2022 году для рассмотрения были направлены проекты инвестиционных программ следующих электросетевых и сбытовых организаций:

- 1) АО «МОЭСК»
- 2) АО «Мурманэнергосбыт»
- 3) АО «Мончегорские электрические сети»
- 4) Филиал «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго» в границах Мурманской области
- 5) Филиал «АтомЭнергоСбыт Мурманск» АО «АтомЭнергоСбыт» Октябрьской дирекции по энергообеспечению – структурного подразделения Трансэнерго – филиала открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

В 2022 году было проведено семь заседаний межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Мурманской области, (в 2021 году было проведено пять заседаний).

Сообщения о предстоящих заседаниях, повестки заседаний, решения нормативно-правовые акты, регулирующие работу Межотраслевого совета размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на

официальном сайте Комитета по тарифному регулированию Мурманской области - <https://tarif.gov-murman.ru/> в разделах «Направления деятельности» - «Межотраслевой совет».

Информация о деятельности Межотраслевого совета потребителей в отчетном периоде:

1) 13.04.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы в части изменений на 2022-2023 годы.

- Рассмотрение проекта инвестиционной программы АО «Мурманэнергосбыт» на услуги по передаче электрической энергии на 2023-2027 годы.

- Рассмотрение проекта изменений (корректировки) на 2022 год, вносимых в инвестиционную программу АО «Мурманэнергосбыт» на услуги по передаче электрической энергии на 2018-2022 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данные проекты.

2) 25.04.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «Мончегорские электрические сети» на 2020-2024 годы.

- Рассмотрение проекта корректировки инвестиционной программы филиала «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго» в границах Мурманской области на 2020-2024 годы.

- Рассмотрение проекта корректировки инвестиционной программы Октябрьской дирекции по энергообеспечению – структурного подразделения Трансэнерго – филиала открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на период реализации 2020-2024 годы в границах Мурманской области.

По результатам заседания было решено согласовать данные проекты.

3) 17.06.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы в части изменений на 2022-2023 годы.

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы филиала «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго» на 2020-2024 гг. по Мурманской области.

По результатам заседания было решено согласовать данные проекты.

4) 12.07.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения доработанного проекта инвестиционной программы субъекта электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта инвестиционной программы филиала «АтомЭнергоСбыт» Мурманск на 2023-2025 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данный проект.

5) 01.09.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения доработанных проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «Мончегорские электрические сети» на 2020-2024 годы.

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данные проекты.

6) 03.10.2022 по вопросу рассмотрения доработанного проекта инвестиционной программы субъекта электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данный проект.

7) 03.11.2022 по вопросу рассмотрения итогового проекта инвестиционной программы субъекта электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение итогового проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данный проект.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Показатели эффективности, утвержденные «дорожной картой» в 2022 году достигнуты.

Подпункт «Д1» раздела III плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года – Информационное обеспечение развития конкуренции на территории Мурманской области

Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области в 2022 году подготовлен Комитетом по конкурентной политике Мурманской области, утвержден Советом по

улучшению инвестиционного климата в Мурманской области и размещен на официальном сайте Комитета и на инвестиционном портале.

Ссылка на Доклад в сети Интернет: https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/doklad_rk.php

Мониторинг размещения информации на официальных сайтах исполнительных органов власти, ответственных за реализацию государственной политики по развитию конкуренции в Мурманской области, в сети Интернет информации о результатах реализации государственной политики по развитию конкуренции, в том числе положений Национального плана в 2022 году не проводился, т.к. показатель включен только в сентябре 2022 года.

Подпункт «Д2» раздела III плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года – Повышение доступности услуг общего образования

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Частный сектор общего образования на территории Мурманской области представлен одной организацией - частным общеобразовательным учреждением «Школа Пионер» (0,1 % от общего количества образовательных организаций), которая осуществляет свою деятельность с октября 1995 года.

Конкуренция на рынке услуг общего образования развита слабо, практически весь объем услуг предоставляется государственными и муниципальными общеобразовательными организациями. Согласно ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся имеют академические права на выбор организации, осуществляющей образовательную деятельность, формы получения образования и формы обучения после получения основного общего образования или после достижения восемнадцати лет.

Увеличение значения показателя развития конкуренции на рынке услуг общего образования возможно за счет увеличения численности обучающихся ЧОУ. Предложения по решению задачи по увеличению значения показателя - проведение дней открытых дверей для населения, информационное сопровождение деятельности ЧОУ.

Мероприятия «дорожной карты» реализованы в полном объеме:

1. Министерством образования и науки Мурманской области в 2021, 2022 гг. (два раза в год) проводились мониторинги и систематизация данных о количестве негосударственных образовательных организаций общего образования и объемах их деятельности.

2. Министерством организована информационная поддержка негосударственных образовательных организаций общего образования, в частности консультирование в формате онлайн встреч по вопросу ведения образовательной деятельности и ее лицензированию.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Общее число обучающихся в образовательных организациях Мурманской области, реализующих основные общеобразовательные программы, составляет 82 526 человек. Число обучающихся в ЧОУ «Школа Пионер» на 31.12.2022 – 80 человек.

Таким образом, ключевой показатель «Доля обучающихся в частных образовательных организациях, реализующих основные общеобразовательные программы - образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в общем числе обучающихся в образовательных организациях, реализующих основные общеобразовательные программы - образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования» составляет 0,1 % (плановое значение на 31.12.2022 – 1 %), но не менее 1 частной организации). Показатель не достигнут.

Недостижение целевого показателя связано с тем, что, несмотря на ежегодное информационное сопровождение, запросов на открытие новых частных организаций в Министерство образования и науки Мурманской области не поступало.

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

В регионе законодательно закреплено право на финансовую поддержку из областного бюджета частным образовательным организациям. Субсидии предоставляются на безвозмездной и безвозвратной основе дошкольным учреждениям в соответствии с нормативами, установленными Законом Мурманской области от 10.12.2013 № 1684-01-ЗМО «О региональных нормативах финансового обеспечения образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций».

Частным образовательным организациям предоставляется право на получение субсидий на возмещение затрат, включая расходы на оплату труда педагогических работников, учебные расходы. В 2022 году субсидия из областного бюджета на реализацию общеобразовательных программ выделена ЧОУ в размере 8,933 млн. руб. (в 2019 году - 4,748 млн. руб., в 2020 году - 5,994 млн. руб., в 2021 году - 6,863 млн. руб.).

Подпункт «ДЗ» раздела III плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года – Повышение доступности услуг дошкольного образования

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Негосударственный сектор образовательных услуг на территории Мурманской области представлен одной организацией, оказывающей услуги

дошкольного образования, – частным детским садом «Счастье», рассчитанный на 50 мест (контингент от 0 до 3 лет – 8 детей), по состоянию на 01.01.2023 ЧДС посещают 38 воспитанников).

На текущий момент конкуренция на рынке услуг дошкольного образования развита слабо, практически весь объем услуг предоставляется муниципальными дошкольными образовательными организациями. В большей степени развит негосударственный сектор присмотра и ухода за детьми, который не требует лицензирования. Мероприятия «дорожной карты» реализованы в полном объеме:

1. Частным дошкольным образовательным организациям предоставляется право на получение субсидий на возмещение затрат, включая расходы на оплату труда педагогических работников, младших воспитателей (помощников воспитателей), приобретение учебных пособий, средств обучения, игр и игрушек (за исключением расходов на содержание зданий и оплату коммунальных услуг). В 2022 году частному детскому саду «Счастье» предоставлена субсидия из регионального бюджета в размере 6, 632 млн. руб. (в 2020 году – 3,229 млн. руб., в 2021 году - 5,9881 млн. руб.)

2. Организована работа по информационной поддержке организаций, оказывающих услуги присмотра и ухода за детьми, в частности консультирование по вопросу ведения образовательной деятельности и ее лицензированию. На сайте Министерства образования и науки Мурманской области размещены блок-схемы по процедурам открытия частного детского сада и группы по присмотру и уходу за детьми с указанием последовательности действий при открытии частного детского сада, группы по присмотру и уходу за детьми, контактов государственных органов Мурманской области (http://minobr.gov-murman.ru/activities/mod_do/matdo/podderzka_NDOU.php).

3. Обеспечено информационное и юридическое сопровождение частных предпринимателей по вопросу организации предоставления услуг дошкольного образования в разделе «Материалы по модернизации дошкольного образования Поддержка доступа негосударственных дошкольных образовательных организаций к предоставлению услуг» (https://minobr.gov-murman.ru/activities/mod_do/matdo/podderzka_NDOU.php).

Министерством совместно с ГАУДПО МО «ИРО» разработана дополнительная профессиональная программа курсов повышения квалификации для сотрудников некоммерческих дошкольных образовательных организаций, специалистов муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, курирующих вопрос предоставления услуг дошкольного образования. На конец 2022 года обучение прошли 10 слушателей.

4. Министерством образования и науки Мурманской области в 2021, 2022 гг. проводился два раза в год мониторинг с участием муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, систематизированы данные о количестве негосударственных организаций,

оказывающих услуги по присмотру и уходу за детьми, и объемах их деятельности.

Запросов на открытие новых частных организаций не поступало.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

На 31.12.2022 функционирует один частный детский сад «Счастье» (на 50 мест), численность воспитанников которого составляет 38 человек. В ДОО на 01.01.2022 - 37 419 человек.

Таким образом, показатель «Доля обучающихся дошкольного возраста в частных образовательных организациях, у индивидуальных предпринимателей, реализующих основные общеобразовательные программы - образовательные программы дошкольного образования, в общей численности обучающихся дошкольного возраста в образовательных организациях, у индивидуальных предпринимателей, реализующих основные общеобразовательные программы - образовательные программы дошкольного образования» составил 0,1 % (плановое значение на 31.12.2022 – 1,6 %, но не менее 1 частной организации). Показатель не достигнут.

Недостижение целевого показателя связано с тем, что, несмотря на ежегодное информационное сопровождение, запросов на открытие новых частных организаций в Министерство образования и науки Мурманской области не поступало.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

В 17 муниципалитетах полностью решена проблема обеспечения местами в дошкольных образовательных организациях. Все дошкольные образовательные организации работают по федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования.

Наряду с группами полного и продленного дня в дошкольных образовательных организациях на территории Мурманской области функционируют 8 групп круглосуточного пребывания (114 человека).

С целью развития вариативных форм предоставления услуг дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях созданы 35 Консультационных центров, предоставляющих методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям), 81 Центр игровой поддержки ребенка.

В регионе действует автоматизированная информационная система «Электронный детский сад», позволяющая гражданам подавать заявления на постановку на учет для предоставления мест в детском саду, обеспечивает возможность формирования очередности, проведения комплектования и зачисления детей в детские сады в электронном виде. Подать заявление и поставить ребенка на учет в организации дошкольного образования можно в многофункциональных центрах Мурманской области, при личном обращении в комиссии по комплектованию при муниципальных органах,

осуществляющих управление в сфере образования, или посредством обновленной версии единого портала государственных услуг.

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

В регионе законодательно закреплено право на финансовую поддержку из областного бюджета частным образовательным организациям. Субсидии предоставляются на безвозмездной и безвозвратной основе дошкольным учреждениям в соответствии с нормативами, установленными Законом Мурманской области от 10.12.2013 № 1684-01-ЗМО «О региональных нормативах финансового обеспечения образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций».

Частным дошкольным образовательным организациям предоставляется право на получение субсидий на возмещение затрат, включая расходы на оплату труда педагогических работников, младших воспитателей (помощников воспитателей), приобретение учебных пособий, средств обучения, игр и игрушек (за исключением расходов на содержание зданий и оплату коммунальных услуг).

2.4. Утверждение перечня товарных рынков.

В рамках исполнения пункта 21 Стандарта развития конкуренции, региональными органами государственной власти проанализирована ситуация на 41 рынке Мурманской области, в результате чего определено 33 рынка для разработки ключевых показателей развития конкуренции. Также в перечень товарных рынков для содействия развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года (далее – Перечень) дополнен рынком внутреннего и въездного туризма.

Перечень состоит из 34 рынков товаров, работ, услуг:

1. Рынок услуг по транспортированию твердых коммунальных отходов (ТКО).
2. Рынок электроэнергетики (производство электроэнергии на розничном рынке).
3. Рынок электроэнергетики (купля-продажа на розничном рынке).
4. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии).
5. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.
6. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок
7. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования).
8. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации.
9. Рынок услуг среднего профессионального образования.

10. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
11. Рынок услуг дополнительного образования детей.
12. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.
13. Рынок медицинских услуг.
14. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями.
15. Рынок строительства.
16. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды.
17. Рынок архитектурно-строительного проектирования.
18. Сфера наружной рекламы.
19. Рынок ритуальных услуг.
20. Рынок торговли.
21. Рынок нефтепродуктов.
22. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств.
23. Рынок легкой промышленности.
24. Рынок социальных услуг.
25. Рынок кадастровых и землеустроительных работ.
26. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.
27. Рынок агропромышленного комплекса.
28. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения.
29. Рынок племенного животноводства.
30. Рынок вылова водных биоресурсов.
31. Рынок переработки водных биоресурсов.
32. Рынок товарной аквакультуры.
33. Рынок внутреннего и въездного туризма.
34. Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Указанные рынки выбраны в соответствии с приложением к стандарту развития конкуренции, результатами мониторинга состояния и развития конкуренции на территории Мурманской области, и подлежат ежегодному мониторингу.

В отношении 4х рынков в связи с региональной спецификой разработка ключевых показателей развития конкуренции нецелесообразна.

В части **рынка семеноводства** по основным видам сельскохозяйственных культур в регионе в связи с природно-климатическими условиями данная отрасль растениеводства не развита, хозяйствующие субъекты всех форм собственности, осуществляющие данную деятельность, отсутствуют.

На рынке реализации сельскохозяйственной продукции зарегистрирован единственный сельскохозяйственный потребительский

сбытовой кооператив «Казачи Заполярья», вместе с тем с даты регистрации кооператив не осуществлял производственную деятельность, расчет показателя невозможен (расчет осуществляется по доле выручки, нельзя делить ноль на ноль).

В части **рынка лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов** в Мурманской области указанные лабораторные исследования проводятся государственным областным бюджетным ветеринарным учреждением «Мурманская областная ветеринарная лаборатория».

На текущий момент, имеющаяся техническая база и мощности облветлаборатории позволяют обеспечить в полном объеме нужды региона в предоставлении услуг по таким лабораторным исследованиям, предпосылки для формирования коммерческого сектора на указанном рынке отсутствуют.

В отношении **рынка ритуальных услуг** решение о целесообразности выработки мероприятий по содействию развитию конкуренции отложено до принятия изменений в федеральное законодательство. В соответствии с требованиями Национального плана до 31.12.2025 года субъекты Российской Федерации должны обеспечить размещение на порталах региональных и муниципальных услуг реестры кладбищ и мест захоронений на них, в которые включены сведения о существующих кладбищах и местах захоронений на них. Однако на текущий момент не определен уполномоченный орган в сфере похоронного дела как на федеральном, региональном, так и на муниципальном уровнях. Минстрою России, ФАСу России в 2023 году согласно мероприятий Национального плана необходимо обеспечить правовые основы для создания в субъектах РФ реестров хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по организации похорон. Поэтому на текущий момент целевое значение ключевого показателя в региональном плане мероприятий («дорожной карты») по указанному рынку на 2022 год не установлено.

Перечень рынков товаров, работ, услуг утвержден распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ).

Ссылка в сети интернет на распоряжение Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ):

- сайт Комитета по конкурентной политике Мурманской области:
https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/npa/reg_npa.php

- Инвестиционный портал Мурманской области:
<https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

Краткая информация об исполнении каждого мероприятия дорожной карты в 2022 году представлена в приложении 20.

1. РЫНОК УСЛУГ ПО ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ (ТКО)

Оценка текущей ситуации на рынке

На территории Мурманской области услуги по сбору и транспортированию ТКО осуществляются частной компанией АО «Ситиматик», которой с 10.01.2018 присвоен статус регионального оператора по обращению с ТКО на территории Мурманской области на 10 лет. Зона действия – вся Мурманская область.

В соответствии с пунктом 4 раздела 1 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641», обращение с ТКО на территории субъекта Российской Федерации обеспечивается региональными операторами в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами, в том числе с ТКО, и территориальной схемой обращения с отходами на основании заключенных с потребителями договоров на оказание услуг по обращению с ТКО.

При этом региональные операторы вправе как самостоятельно оказывать полный комплекс услуг по обращению с ТКО, так и привлекать к этой деятельности других операторов по обращению с ТКО по результатам торгов, которые проводятся в форме аукциона и в соответствии с Правилами проведения торгов, по результатам которых формируются цены на услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов для регионального оператора, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 03.11.2016 № 1133 «Об утверждении Правил проведения торгов, по результатам которых формируются цены на услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов для регионального оператора».

Конкурсный механизм на рынке транспортирования твердых коммунальных отходов реализован в полном объеме

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В целях предупреждения и пресечения антиконкурентных действий и злоупотребления доминирующим положением регионального оператора по обращению с ТКО Министерством на постоянной основе проводится оценка условий проведения торгов в форме аукциона на право заключения договоров на оказание услуг по транспортированию ТКО, в части соблюдения пункта 9 Правил проведения торгов, по результатам которых формируются цены на услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов для регионального оператора, утвержденных постановлением Правительства РФ от 03.11.2016 № 1133.

В 2022 году признаков нарушений части 1 статьи 17 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выраженных в возможном установлении антиконкурентных барьеров для участия в торгах всех заинтересованных лиц по итогам анализа аукционной документации не установлено.

В 2022 году торгов в форме аукциона в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по транспортированию ТКО, заключаемых по результатам проводимого аукциона АО «Ситиматик» не проводилось (в конце 2021 года по результатам конкурентных процедур, победителями торгов стали следующие организации, с которыми в дальнейшем на три года заключены договора на оказание услуг по транспортированию ТКО на территории региона: ООО «СОРЭКСМЕД», ООО «Сорэксавтотранс»; ООО «ЭКОВЫВОЗ», ООО «Севстрой»).

В рамках имеющихся полномочий в 2022 году разработаны проекты документов о внесении изменений в нормативно-правовые акты региона:

- Закон Мурманской области «О внесении изменений в закон Мурманской области от 07.10.2008 № 1006-01-ЗМО «О полномочиях органов государственной власти Мурманской области в сфере обращения с отходами производства и потребления»;

- постановление Правительства Мурманской области «О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 22.08.2011 № 414-ПП «О заключении концессионного соглашения в отношении системы коммунальной инфраструктуры - системы обработки, размещения ТКО на территории Мурманской области»;

- 2 постановления Правительства Мурманской области «О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 25.08.2017 № 424-ПП «Об утверждении Правил осуществления деятельности регионального оператора по обращению с ТКО на территории Мурманской области».

Взаимодействие с предпринимательским сообществом осуществляется в рамках рассмотрения обращений, в 2022 году рассмотрено 7 обращений. Кроме того, в рамках проведения оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Мурманской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, проводятся публичные консультации в целях оценки регулирующего воздействия проектов нормативно-правовых актов. Проекты нормативно-правовых актов размещаются на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на портале Мурманской области «Открытый электронный регион»: <https://openregion.gov-murman.ru>.

Участие жителей в оценке деятельности организаций, оказывающих услуги по сбору и транспортированию ТКО осуществляется в рамках федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2022 году рассмотрено 25

обращений. Кроме того, посредством Инцидент – Менеджмента, на постоянной основе любой желающий может получить ответ на интересующий вопрос. В 2022 году рассмотрено 17 обращений.

На сайте Комитета по конкурентной политике Мурманской области в разделе «Мониторинг конкурентной среды» размещена информация о проведенном мониторинге рисков ухудшения условий ведения деятельности на рынке или снижения качества услуг для потребителей в 2022 году.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

На территории Мурманской области услуги по сбору и транспортированию ТКО оказывают организации частной формы собственности. Ключевой показатель развития конкуренции на рынке составляет 100% 2020 - 2022 году.

Отчетность регионального оператора по обращению с ТКО, конкурсная документация торгов в форме аукциона на право заключения договоров на оказание услуг по транспортированию ТКО.

Методика по расчету ключевого показателя развития конкуренции на рынке транспортирования твердых коммунальных отходов в субъектах Российской Федерации, утвержденная приложением № 25 к приказу Федеральной антимонопольной службы от 29.08.2018 № 1232/18 «Об утверждении Методик по расчету ключевых показателей развития конкуренции в отраслях экономики в субъектах Российской Федерации»

Расчет ключевого показателя на рынке транспортирования ТКО осуществлен Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области (далее – Министерство) по доле организаций частной формы собственности в сфере услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов, выраженной в размере объема транспортируемых такими организациями твердых коммунальных отходов (м3) от общего объема твердых коммунальных отходов, транспортируемых всеми хозяйствующими субъектами на территории Мурманской области.

Данные количества образования ТКО (включая КГО, а также отходы нежилого фонда) в населенных пунктах Мурманской области представлены согласно Территориальной схеме обращения с отходами, в том числе ТКО, Мурманской области, утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 07.10.2016 № 492-ПП/10. В 2022 году транспортирование ТКО осуществляло 3 организаций частной формы собственности.

$$V \text{ ключевой показатель} = \frac{2210153.67}{2210153.67} \times 100 \% = 100\%$$

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Органы местного самоуправления в реализации мероприятий «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции на рынке участие не принимали.

Примеры эффективных действий региональных исполнительных органов по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

В связи с достижением 100% ключевого показателя на рынке необходимость проведения дополнительных мероприятий со стороны Министерства отсутствует.

2. РЫНОК ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ (ПРОИЗВОДСТВО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ)

Оценка текущей ситуации на рынке.

Правовые основы функционирования розничных рынков электрической энергии установлены Основными положениями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442. Субъектами розничных рынков являются: потребители; исполнители коммунальной услуги; гарантирующие поставщики;

энергосбытовые, энергоснабжающие организации; производители электрической энергии (мощности) на розничных рынках; сетевые организации; субъекты оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, осуществляющие оперативно-диспетчерское управление на розничных рынках (системный оператор и субъекты

оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах).

Производитель электрической энергии (мощности) на розничном рынке - собственник или иной законный владелец объекта по производству электрической энергии

(мощности), который входит в Единую энергетическую систему России, в отношении которого на оптовом рынке электрической энергии и мощности (далее - оптовый рынок) не зарегистрированы группы точек поставки и установленная генерирующая мощность которого составляет менее 25 мегаватт (далее - МВт) или равна либо превышает 25 МВт, а также собственник или иной законный владелец объекта по производству электрической энергии (мощности) в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах и на территориях, технологически не связанных с Единой энергетической системой России и технологически изолированными территориальными электроэнергетическими системами.

Основные функции:

- выработка электрической энергии и выдача ее в сеть;
- продажа выработанной электроэнергии гарантирующим поставщикам, энергосбытовым компаниям, конечным потребителям и сетевым организациям.

Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии».

Рынок производства электрической энергии на розничном рынке, включая производство электрической энергии в режиме когенерации, состоит из следующих организаций, учтенных в расчетах ключевых показателей:

- 1) организация частной формы собственности - ООО «СевТехноСервис»;
- 2) организация муниципальной формы собственности - МУП «Сервис».

В рамках осуществления государственного регулирования Комитет оказывает влияние на рынок производства электрической энергии на розничном рынке. Постановлениями Комитета по тарифному регулированию Мурманской области от 15.11.2022 № 41/12 и 41/13 установлены цены (тарифы) на электрическую энергию на территориях, технологически не связанных с Единой энергетической системой России и технологически изолированных электроэнергетических системах.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Актуальный сводный прогнозный баланс производства и поставок электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России по Мурманской области утвержден Приказом Федеральной антимонопольной службы от 27 октября 2022 № 767/22-ДСП.

Схема и программа развития электроэнергетики Мурманской области утверждена распоряжением Губернатора Мурманской области от 30.04.2021 № 133-РГ.

Пункт 2.1. Информация об установленных тарифах для организаций, функционирующих на рынке производства электрической энергии (мощности) размещена на официальном сайте Комитета по тарифному регулированию Мурманской области - <https://tarif.gov-murman.ru/> в разделах «Направления деятельности» - «Правление Комитета» - «Решения Правления», а также в разделах «Документы» - «Постановления Комитета» - «НПА в сфере электроснабжения».

Пункт 2.2. Актуальный сводный прогнозный баланс производства и поставок электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России по Мурманской области утвержден Приказом Федеральной антимонопольной службы от 27 октября 2022 № 767/22-ДСП.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Показатели эффективности, утвержденные «дорожной картой» в 2022 году достигнуты.

3. РЫНОК ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ (КУПЛЯ-ПРОДАЖА НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ)

Оценка текущей ситуации на рынке.

Правовые основы функционирования розничных рынков электрической энергии установлены Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (далее - Основные положения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442).

В рамках розничных рынков электрической энергии реализуется электроэнергия, приобретенная на оптовом рынке электрической энергии и мощности, а также электроэнергия генерирующих компаний, не являющихся участниками оптового рынка.

Субъектами розничных рынков являются: потребители; исполнители коммунальной услуги; гарантирующие поставщики; энергосбытовые, энергоснабжающие организации; производители электрической энергии (мощности) на розничных рынках; сетевые организации; субъекты оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, осуществляющие оперативно-диспетчерское управление на розничных рынках (системный оператор и субъекты оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах).

Продажу электрической энергии конечным потребителям осуществляют: гарантирующие поставщики; энергосбытовые (энергоснабжающие) организации; производители электрической энергии (мощности) на розничных рынках. Гарантирующий поставщик действует в рамках определенной зоны деятельности, за пределами которой он может выступать как энергосбытовая организация.

Поставка электрической энергии (мощности) населению и приравненным к нему категориям потребителей осуществляется по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Уровни нерегулируемых цен для прочих потребителей зависят от типа договора (договор энергоснабжения или купли-продажи), ценовой категории, по которой осуществляются расчеты за потребленную электрическую энергию, мощности энергопринимающих устройств потребителя, уровня напряжения, к которому присоединен потребитель.

Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии утверждены постановлением Правительства

Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии».

Рынок розничной купли-продажи электрической энергии (мощности) в ценовых и неценовых зонах представлен следующими организациями, учтенными в расчетах ключевых показателей:

организации частной формы собственности:

АО «АтомЭнергоСбыт»;

ООО «Арктик-энерго»;

ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ»;

ООО «СевТехноСервис»;

организация муниципальной формы собственности - МУП «Сервис».

Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области исключается возможность влиять на организации частной и муниципальной формы собственности в части купли-продажи электроэнергии (мощности) в ценовых и неценовых зонах, так как в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 данное влияние осуществляется на федеральном уровне.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Актуальный сводный прогнозный баланс производства и поставок электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России по Мурманской области утвержден Приказом Федеральной антимонопольной службы от 27 октября 2022 № 767/22-ДСП.

Министерство энергетики и ЖКХ Мурманской области проводит мониторинг сайтов в сети «Интернет» гарантирующих поставщиков, энергоснабжающих и энергосбытовых организаций Мурманской области на предмет раскрытия указанными организациями информации, предусмотренной стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24.

В целях повышения надежности энергоснабжения потребителей проводятся регулярные заседания регионального Штаба по обеспечению надежности электроснабжения, на которых вырабатываются организационные меры повышения надежности, проводится анализ ситуаций, связанных с перебоями в энергоснабжении потребителей.

Информация об установленных тарифах для организаций, функционирующих на рынке производства электрической энергии (мощности) размещена на официальном сайте Комитета по тарифному регулированию Мурманской области - <https://tarif.gov-murman.ru/> в разделах «Направления деятельности» - «Правление Комитета» - «Решения

Правления», а также в разделах «Документы» - «Постановления Комитета» - «НПА в сфере электроснабжения».

Актуальный сводный прогнозный баланс производства и поставок электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России по Мурманской области утвержден Приказом Федеральной антимонопольной службы от 27 октября 2022 № 767/22-ДСП.

Комитет по тарифному регулированию Мурманской области проводит мониторинг сайтов в сети «Интернет» гарантирующих поставщиков, энергоснабжающих и энергосбытовых организаций Мурманской области на предмет раскрытия указанными организациями информации, предусмотренной разделом VI стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24. В ходе проведения мониторинга указанных сайтов, нарушения стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии в 2022 году Комитетом не выявлены.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Показатели эффективности, утвержденные «дорожной картой» в 2022 году достигнуты.

4. РЫНОК ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (ПРОИЗВОДСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ)

Оценка текущей ситуации на рынке

Правовые основы экономических отношений, возникающих в связи с производством, передачей, потреблением тепловой энергии, тепловой мощности, теплоносителя с использованием систем теплоснабжения, созданием, функционированием и развитием таких систем, установлены Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении».

Рынок теплоснабжения в Мурманской области является одной из важнейших сфер экономики Мурманской области. Он включает в себя производственные и иные имущественные объекты, задействованные в процессе производства тепловой энергии. На территории региона производство тепловой энергии осуществляется как частными, так и государственными предприятиями. Одним из крупнейших теплоснабжающих предприятий Мурманской области является АО «Мурманэнергосбыт» (100 % акций принадлежит Мурманской области), которое осуществляет теплоснабжение на территории 20 муниципальных образований (22 населенных пункта).

Характерной особенностью рынка теплоснабжения (производство тепловой энергии) в Мурманской области является высокий уровень мазутозависимости. В настоящее время:

- 80% тепловой энергии в Мурманской области производится на источниках, использующих топочный мазут (завоз железнодорожным транспортом, в основном из Башкирии и Татарстана), цены на который не подлежат государственному регулированию;

- высокая волатильность цен на мазут приводит к необходимости субсидирования теплоснабжающих организаций со стороны бюджета региона.

В целях модернизации объектов теплоснабжения Мурманской области, а также диверсификации топливно-энергетического баланса в регионе в 2022 году реализовывался План мероприятий («дорожная карта») по надежному энергосбережению Мурманской области, включающий мероприятия по снижению мазутозависимости Мурманской области, утвержденный Правительством Российской Федерации в январе 2020 г. Мероприятия по уходу от мазутозависимости указанного Плана мероприятий предусматривают реализацию инвестиционных проектов по переходу источников теплоснабжения региона с мазута на иные, более перспективные, виды топлива: торф, уголь, СПГ, электрическую энергию.

В целях развития конкуренции на рынке теплоснабжения (производство тепловой энергии), а также решения проблемы высоких тарифов региона осуществляется работа по реализации инвестиционных проектов в сфере теплоснабжения путем привлечения частных инвестиций и заключения концессионных соглашений, направленных на уход от мазутозависимости. В частности, в рамках заключенного концессионного соглашения ООО «Тепло Людям. Умба» в 2020 году построены и введены в эксплуатацию три твердотопливные котельные (торф) в г.п. Умба Терского района. Кроме того, в рамках муниципальных контрактов жизненного цикла в 2022 году реализована модернизация системы теплоснабжения н.п. Килпъявр с установкой 3 ИДЭК и завершена строительная часть проекта по реконструкции системы теплоснабжения с. Териберка с установкой 5 ИДЭК.

Схемы теплоснабжения утверждены в Мурманской области в полном объеме, их актуализация осуществляется в соответствии с предусмотренными законодательством сроками.

Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) состоит из следующих организаций, учтенных в расчетах ключевых показателей: организации частной формы собственности (АО «Мурманская ТЭЦ», АО «ММТП», АО «Ковдорский ГОК», АО «Кольская ГМК» и других), предприятия Мурманской области АО «Мурманэнергосбыт».

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Министерством энергетики и ЖКХ Мурманской области на постоянной основе проводится мониторинг эффективности управления муниципальными предприятиями в сфере теплоснабжения, а также состояния и развития конкурентной среды на рынке.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Показатели эффективности, утвержденные «дорожной картой» в 2022 году достигнуты.

5. РЫНОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассаЖИРОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ МАРШРУТАМ РЕГУЛЯРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Оценка текущей ситуации на рынке

Деятельность по перевозке пассажиров и багажа осуществляют 40 транспортных компаний, из них 22 юридических лица, в том числе одно МУП «Горэлектросеть ЗАТО г. Островной», 1 простое товарищество и 17 индивидуальных предпринимателей.

Доля негосударственных (немуниципальных) перевозчиков на муниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом в общем количестве перевозчиков на муниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом составляет 99,8 %.

В настоящее время на территории Мурманской области действует 175 маршрутов, из которых 112 обслуживаются по регулируемым тарифам и 63 по нерегулируемым тарифам. Из 112 маршрутов, обслуживаемых по регулируемым тарифам, 56 маршрутов обслуживают крупнейшие перевозчики АО «Мурманскавтотранс», АО «Электротранспорт». На маршрутах работает 756 единиц подвижного состава, из них 299 ед. малого класса, 37 ед. среднего и 420 ед. большого класса.

По всем 112 муниципальным и межмуниципальным маршрутам, обслуживаемых по регулируемым тарифам осуществляется перевозка пассажиров с предоставлением льгот, предусмотренных действующим законодательством.

Меры развития конкуренции в данной сфере включают как мероприятия, направленные на повышение транспортной доступности населенных пунктов региона, так и качества предоставления услуг по перевозке пассажиров.

Административные и экономические барьеры для входа на рынок в 2022 году не выявлены, обращения хозяйствующих субъектов и потребителей о нарушениях на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области не поступали.

На территории Мурманской области действует автоматизированная система учета и оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на автомобильном и наземном электрическом транспорте общего пользования.

Данная система позволяет получать достоверную информацию о количестве поездок, совершаемых всеми пассажирами (с предоставлением льгот по проездным билетам долговременного пользования и за наличную оплату).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В рамках реализации мероприятия 9.3 дорожной карты, Министерством транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области на регулярной основе проводятся рейдовые мероприятия совместно с Северным МУГАДН и ГИБДД по Мурманской области, направленные на пресечение деятельности нелегальных перевозчиков пассажиров и багажа автомобильным транспортом. По итогам проведенных рейдов нелегальные перевозчики на территории Мурманской области не выявлены.

По мероприятиям 9.1, 9.2, 9.4, 9.5 дорожной карты в 2021 году отсутствовала необходимость их реализации.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Доля услуг (работ) по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, оказанных (выполненных) организациями частной формы собственности на 01.01.2023 составляет 99,8 %, что превышает целевое значение показателя, установленное в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области в отчетном периоде на 60%.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Осуществляется ОМСУ самостоятельно. С 01.06.2021 года в соответствии с Законом Мурманской области от 02.10.2020 N 2549-01-ЗМО "О перераспределении полномочий по организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Мурманской области" перераспределены полномочия по организации транспортного обслуживания населения (принят Мурманской областной Думой 22.09.2020).

6. РЫНОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ Автомобильным транспортом по Межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок

Оценка текущей ситуации на рынке

Деятельность по перевозке пассажиров и багажа осуществляют 40 транспортных компаний, из них 22 юридических лица, в том числе одно МУП «Горэлектросеть ЗАТО г. Островной», 1 простое

товарищество и 17 индивидуальных предпринимателей.

Доля негосударственных (немуниципальных) перевозчиков на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом в общем количестве перевозчиков на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров наземным транспортом составляет 100 %.

В настоящее время на территории Мурманской области действует 175 маршрутов, из которых 112 обслуживаются по регулируемым тарифам и 63 по нерегулируемым тарифам. Из 112 маршрутов, обслуживаемых по регулируемым тарифам, 56 маршрутов обслуживают крупнейшие перевозчики АО «Мурманскавтотранс», АО «Электротранспорт». На маршрутах работает 756 единиц подвижного состава, из них 299 ед. малого класса, 37 ед. среднего и 420 ед. большого класса.

На территории Мурманской области установлено 60 межмуниципальных маршрутов.

По всем 112 муниципальным и межмуниципальным маршрутам, обслуживаемых по регулируемым тарифам осуществляется перевозка пассажиров с предоставлением льгот, предусмотренных действующим законодательством.

Меры развития конкуренции в данной сфере включают как мероприятия, направленные на повышение транспортной доступности населенных пунктов региона, так и качества предоставления услуг по перевозке пассажиров.

Административные и экономические барьеры для входа на рынок в 2022 году не выявлены, обращения хозяйствующих субъектов и потребителей о нарушениях на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области не поступали.

В целях организации регулярных перевозок пассажиров и обеспечения транспортной доступности с учетом вступления в силу Федерального закона от 13 июля 2015 г. № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в 2017 году в соответствии с Планом организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на межмуниципальных маршрутах Мурманской области на период до 2020 года, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 19.07.2016 № 350-ПП, с 01.01.2017 7 междугородных межмуниципальных маршрутов были переведены на нерегулируемые тарифы.

Право осуществления регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок подтверждается свидетельством об осуществлении перевозок по

соответствующему маршруту регулярных перевозок и картами соответствующего маршрута регулярных перевозок, выдаваемыми по результатам открытого конкурса на право осуществления перевозок по маршруту регулярных перевозок. Конкурс осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

На территории Мурманской области действует автоматизированная система учета и оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на автомобильном и наземном электрическом транспорте общего пользования.

Данная система позволяет получать достоверную информацию о количестве поездок, совершаемых всеми пассажирами (с предоставлением льгот по проездным билетам долговременного пользования и за наличную оплату).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В рамках реализации мероприятий по дорожной карте в 2021-2022 годах открыты новые маршруты: в Ковдорском (1 маршрут), Мурманске (1 маршрут), Североморске (1 маршрут), межмуниципальные (5 маршрутов) и Кандалакшском районах (4 маршрута переведены на регулируемый тариф).

В рамках реализации мероприятия 5.3 дорожной карты, Министерством транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области на регулярной основе проводятся рейдовые мероприятия совместно с Северным МУГАДН и ГИБДД по Мурманской области, направленные на пресечение деятельности нелегальных перевозчиков пассажиров и багажа автомобильным транспортом. По итогам проведенных рейдов нелегальные перевозчики на территории Мурманской области не выявлены.

По мероприятиям 5.4, 5.5 дорожной карты в 2022 году отсутствовала необходимость их реализации.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Доля услуг (работ) по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, оказанных (выполненных) организациями частной формы собственности на 31.12.2022 составляет 100 %, в межмуниципальном сообщении 99,8 %, что превышает целевое значение показателя, установленное в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области в отчетном периоде на 3,6%.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Осуществляется ОМСУ самостоятельно. С 01.06.2021 года в соответствии с Законом Мурманской области от 02.10.2020 № 2549-01-ЗМО «О перераспределении полномочий по организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и о внесении изменений в отдельные

законодательные акты Мурманской области» перераспределены полномочия по организации транспортного обслуживания населения (принят Мурманской областной Думой 22.09.2020).

7. РЫНОК ДОРОЖНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОЕКТИРОВАНИЯ)

Оценка текущей ситуации на рынке

Доля хозяйствующих субъектов частной формы собственности на рынке дорожной деятельности в Мурманской области составляет 100%.

Указанный рынок характеризуется высокой конкуренцией.

Административные и экономические барьеры для входа на рынок в 2022 году не выявлены, обращения хозяйствующих субъектов и потребителей о нарушениях на рынке дорожной деятельности в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области не поступали.

Высокая конкуренция на рынке дорожной позволяет обеспечивать высокое качество проводимых работ, в целях удовлетворения потребности населения.

В настоящее время реализуется национальный проект «Безопасные качественные дороги».

В рамках проекта предусмотрено приведение в нормативное состояние к 2024 году 50,6% дорог регионального значения; 86,58% дорог агломерации «Мурманская» (г. Кола, г. Мурманск) и 76,01% дорог регионального значения, входящих в опорную сеть. С 2022 года предусматривается приведение в нормативное состояние искусственных дорожных сооружений к 2024 году - 849,2 пог. метров.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Для привлечения частных организаций к участию в торгах путем размещения информации о плане ремонтных работ на автомобильных дорогах на сайте Минтранса МО, Приказ о перечне дорог подлежащих ремонту в очередном году.

Осуществляется постоянный Мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынке дорожной деятельности в соответствии с п. 39 стандарта развития конкуренции.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Показатель 100% имеет фактическое значение. Государственные организации или организации с гос. долей участия на рынке отсутствуют

8. РЫНОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА ЛЕГКОВЫМ ТАКСИ НА ТЕРРИТОРИИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Оценка текущей ситуации на рынке

По состоянию на 01.01.2023 на территории Мурманской области в настоящее время официально осуществляют деятельность по оказанию услуги «Перевозка пассажиров и багажа легковым такси» 16 организаций и 285 индивидуальных предпринимателей. Все они являются хозяйствующими субъектами частной формы собственности на данном рынке. Источником информации являлся реестр выданных разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Мурманской области.

В настоящее время проблемы, связанные с организации таксомоторных перевозок в Мурманской области, такие же, как и во всей Российской Федерации. Прежде всего, это связано с качеством федерального законодательства.

Данная проблема обусловлена неисполнением контрольно-надзорных функций со стороны уполномоченных федеральных органов исполнительной власти.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Мероприятие дорожной карты по оптимизации процедуры выдачи разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа путем уменьшения срока рассмотрения уполномоченным органом документов, представляемых соискателем для получения (переоформления) разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси выполнено. Максимальный срок предоставления услуги и выдачи необходимых документов составляет 7 дней.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Доля участия организаций частной формы собственности, составляет 100%.

Что соответствует плановыми значениями ключевых показателей («дорожной карты») развития конкуренции в Мурманской области.

Показатель рассчитан как $((285+16) / (285+16)) * 100\%$

9. РЫНОК УСЛУГ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Оценка текущей ситуации на рынке

По состоянию на 01.01.2023 на территории Мурманской области образовательные программы среднего профессионального образования

реализуются 23 образовательными учреждениями, в том числе 20 профессиональными образовательными организациями (далее – ПОО) (17 государственных и 3 негосударственных) и 3 вузами, реализующими образовательные программы СПО (2 - государственных, 1 негосударственный).

По образовательным программам СПО в регионе обучается более 18,2 тыс. студентов. Прием на обучение в 2022 году составил более 5,5 тыс. человек, в том числе за счет средств ОБ или ФБ – более 4,2 тыс. человек. Выпуск в 2022 году составил порядка 3,7 тыс. человек.

Правительством региона обеспечено предоставление СПО в 17 ПОО. Численность студентов в государственных областных ПОО составляет около 14,0 тыс. человек. Прием на обучение составил более 4,2 тыс. человек, прием в учреждения за счет средств ОБ – почти 3,6 тыс. человек. Выпуск в 2022 году составил более 2,8 тыс. человек.

Преимуществами областной системы СПО является расположение учреждений практически во всех крупных муниципальных образованиях области и их тесное взаимодействие с расположенными на этих территориях работодателями.

Большинство учреждений осуществляют подготовку кадров по направлениям, связанным со спецификой экономики региона: горнодобывающая отрасль, металлургическая отрасль, судоремонт, оленеводство, туризм. Подготовка кадров педагогического профиля осуществляют 4 ПОО, медицинского профиля - 2 ПОО, творческого профиля – 1 ПОО.

Услуги в сфере среднего профессионального образования оказывают 4 негосударственные организации (ПОЧУ «Мурманский кооперативный техникум», ЧПОУ «Колледж предпринимательства и права», Мурманский филиал ПОУ «Уральский региональный колледж», Северо-Западный институт (филиал) Автономной некоммерческой организации высшего образования Московского гуманитарно-экономического университета). На 01.01.2023 в частных образовательных организациях по программам СПО обучалось 827 человек (766 в ПОО, 61 – в вузе).

В регионе внедрен механизм гибкого планирования подготовки кадров в соответствии с изменяющимися потребностями рынка труда и социально-экономического развития.

Ежегодно общий объем и структура контрольных цифр приема на обучение по программам СПО за счет средств областного бюджета (далее – КЦП) формируются на основе прогноза дополнительной потребности в кадрах с учетом сведений о потребности в кадрах, представленных отраслевыми ИО МО и ведущими работодателями.

Одним из механизмов государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих образовательных организаций в Мурманской области является проведение публичного конкурса по распределению КЦП.

Постановлением Правительства Мурманской области от 07.08.2015 № 339-ПП утверждены правила установления КЦП. Приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 29.03.2022 № 564 утверждены порядок проведения конкурса по распределению КЦП, состав конкурсной комиссии, методика проведения конкурсного отбора.

Министерство образования и науки Мурманской области ежегодно размещает объявление о проведении публичного конкурса по распределению КЦП по профессиям, специальностям по образовательным программам СПО за счет средств бюджета Мурманской области на своем сайте, периодически письмами уведомляет о публичном проведении Конкурса все образовательные организации, реализующие в регионе образовательные программы СПО, в том числе негосударственные учреждения. Конкурсная комиссия распределяет КЦП между образовательными организациями, которые подали заявку на участие в конкурсе, в зависимости от значений показателей потенциала образовательных организаций в соответствии с утвержденной методикой проведения конкурсного отбора.

Таким образом в регионе в целом созданы необходимые условия для развития конкуренции в сфере СПО, в частности для привлечения негосударственных образовательных организаций к оказанию образовательных услуг за счет средств областного бюджета.

В 2022 году в публичном конкурсе по распределению КЦП СПО на 2023/2024 учебный год приняло участие частное образовательное учреждение ПОЧУ «Мурманский кооперативный техникум». В соответствии с приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 31.05.2022 № 993 вышеуказанному учреждению установлены КЦП СПО по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения в количестве 10 ед. (<https://minobr.gov-murman.ru/files/prikaz/2021/prikaz-ob-ustanovlenii-ktsp-ot-31-05-2022-n-993.pdf>).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Мероприятия «дорожной карты» реализованы в полном объеме:

1. В 2022 году проведен ежегодный публичный конкурс по распределению контрольных цифр приема на обучение по профессиям, специальностям и (или) укрупненным группам профессий, специальностей за счет бюджетных ассигнований Мурманской области на 2023/2024 учебный год. В конкурсном отборе приняли участие 19 образовательных организаций, в том числе 17 государственных профессиональных образовательных организаций, 1 федеральная образовательная организация высшего образования, реализующая образовательные программы СПО, и 1 частный колледж. Распределено 3570 бюджетных мест (до 01 марта должны быть распределены еще дополнительно 60 бюджетных мест). Объявление о конкурсе размещалось на сайте Министерства образования и науки Мурманской области https://minobr.gov-murman.ru/press/news/399300/?sphrase_id=5508511.

В 2022 году в публичном конкурсе по распределению КЦП СПО на 2023/2024 учебный год приняло участие частное образовательное учреждение ПОЧУ «Мурманский кооперативный техникум». В соответствии с приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 31.05.2022 № 993 вышеуказанному учреждению установлены КЦП СПО по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения в количестве 10 ед. (https://minobr.gov-murman.ru/press/news/446042/?sphrase_id=5936188).

2. Оказана консультационная поддержка негосударственным организациям по вопросам предоставления услуг среднего профессионального образования (в частности по вопросам утверждения председателей государственных экзаменационных комиссий, осуществления образовательной деятельности, участия в различных мероприятиях и т.п.).

Проведен мониторинг и систематизированы данные о негосударственных организациях, оказывающих услуги на рынке услуг среднего профессионального образования в Мурманской области (перечень организаций, численность студентов в разрезе реализуемых программ СПО, численность педагогических работников и т.п.).

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

По состоянию на 01.10.2022 численность студентов в ПОО составляет 14743 человек (в государственных областных ПОО – 13977 человек, в частных ПОО - 766 человек) (не учитываются вузы, реализующие программы СПО).

Справочно: юридические лица, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования, предоставляют сведения по форме статистического наблюдения № СПО-1 на начало учебного года по состоянию на 1 октября.

Услуги в сфере среднего профессионального образования оказывают 4 негосударственные организации (ПОЧУ «Мурманский кооперативный техникум», ЧПОУ «Колледж предпринимательства и права», Мурманский филиал ПОУ «Уральский региональный колледж», Северо-Западный институт (филиал) Автономной некоммерческой организации высшего образования Московского гуманитарно-экономического университета).

Ключевой показатель «доля обучающихся в частных образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы - образовательные программы среднего профессионального образования, в общем числе обучающихся в образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы - образовательные программы среднего профессионального образования, процентов» по состоянию на 01.10.2022 составил $766 / 14\ 743 * 100 \% = 5,2 \%$ (плановое значение на 31.12.2022 – 4,5 %, не менее 4 частных организаций). Показатель достигнут.

10. РЫНОК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ)

Оценка текущей ситуации на рынке

На территории Мурманской области функционируют три Центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи: 1 региональный, 2 территориальных (г. Мурманск, г. Мончегорск). Система психолого-педагогического и медико-социального сопровождения представляет собой четырехуровневую организационную структуру:

- 17 Центров ранней помощи на базе дошкольных образовательных организаций; (вновь открытые: Ловозерский район п. Ревда на базе МБДОУ №3, приказ о создании СРП от 30.12.2022г. 3410; ЗАТО п. Видяево на базе МБДОУ №1, приказ об открытии СРП от 24.01.2023г. №48)

- 349 психолого-педагогических консилиумов в образовательных организациях;

- 12 территориальных психолого-медико-педагогических комиссий, обеспечивающих специализированную психолого-педагогическую помощь детям разных категорий с ОВЗ, трудностями в обучении и отклонениями в поведении;

- Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия Мурманской области как структурное подразделение областного Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Ежегодно более 6 тыс. детей проходят комплексное обследование специалистами Центральной и территориальных психолого-медико-педагогических комиссий.

С целью качественной организации психолого-педагогической и социальной помощи детям с ОВЗ и инвалидностью в регионе созданы и успешно функционируют 8 областных ресурсных центров различной направленности на базе государственных областных организаций:

- 4 областных учебно-методических (ресурсных) центров по оказанию помощи в организации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидностью;

- 4 областных ресурсных центра на базе ГОБУ МО ЦППМС-помощи: по развитию ранней помощи, по развитию инклюзивного образования; по развитию психологической службы в системе образования Мурманской области; профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Мурманской области.

- 1 центр дистанционного обучения.

На текущий момент появилась конкуренция в оказании услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, предоставление которых ранее полностью обеспечивалось государственными и муниципальными учреждениями.

В реестре поставщиков социальных услуг, размещенном на сайте Министерства социального развития Мурманской области, находятся 5

организаций, предоставляющих психолого-педагогические услуги детям-инвалидам, родителям детей-инвалидов по проведению консультаций для целевой группы и реализации развивающих программ.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Итоги реализации мероприятий «дорожной карты»:

1. Предоставлена субсидия социально ориентированным некоммерческим организациям Мурманской области на предоставление услуги по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников в рамках Постановлением Правительства Мурманской области от 11.08.2021 № 557-ПП «Об утверждении Порядка предоставления субсидии из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям Мурманской области на предоставление услуги по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников».

2. Специалистами Министерства образования и науки Мурманской области и ГОБУ МО ЦППМС-помощи оказана консультативная помощь в части организации услуг по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников автономной некоммерческой организации поддержки детей с аутизмом «Парус доверия», частному учреждению социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск».

3. Министерством два раза в год проводился мониторинг и систематизация данных о количестве негосударственных организаций, оказывающих психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ, и объемах их деятельности.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

1. На 01.01.2023 на территории Мурманской области предоставляют услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ 15 Служб ранней помощи в ДОО, 3 ЦППМСП, 3 НКО, т.е. всего 21 организации.

Таким образом, «Доля организаций частной формы собственности в сфере услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, процентов» составляет $3:21 * 100 \% = 14,28 \%$, что соответствует целевому показателю.

2. На 01.01.2023 в Службах ранней помощи 240 детей в возрасте до 3 лет получают услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, в ЦППМС-помощи – 54 ребенка в возрасте до 3-х лет, в НКО – 32 ребенка в возрасте до 3-х лет.

Таким образом, «Доля детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 3 лет), получающих услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации в частных организациях сферы услуг психолого-

педагогического сопровождения детей, в общей численности детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 3 лет), получающих услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации» составляет $32:326 * 100 \% = 9,8\%$, что не соответствует целевому показателю. Не достигнуто значение показателя в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по развитию конкурентных региональных рынков, передаче государственных услуг в частный сектор, повышению качества товарной продукции на региональных рынках

Обеспечена передача государственных услуг в частный сектор.

В соответствии с Постановлением Правительства Мурманской области от 11.08.2021 № 557-ПП «Об утверждении Порядка предоставления субсидии из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям Мурманской области на предоставление услуги по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» предоставлена субсидия в 2022 году в объеме 383,7 тыс. рублей МРООДИР «Дети-Ангелы Мурманска».

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Для детей данной категории в муниципальных дошкольных образовательных организациях обеспечена необходимая коррекционно-педагогическая и медико-социальная помощь; родители (законные представители) воспитанников обеспечены профессиональной консультативной, психолого-педагогической поддержкой специалистов. На базе 37 дошкольных образовательных организаций функционируют Консультационные центры. Для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста специалистами Консультационных центров организована квалифицированная методическая помощь, проводится психолого-педагогическое просвещение по вопросам детской психологии и педагогики.

В учреждениях созданы специальные условия для детей с нарушением зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, для детей с задержкой психического развития, туберкулезной интоксикацией и часто болеющих детей. В области созданы службы раннего сопровождения детей с ОВЗ, детей-инвалидов и их родителей с участием учреждений здравоохранения, социальной защиты комиссий по делам несовершеннолетних. На начало 2023 года организована деятельность 17 служб ранней помощи (16 - на базе дошкольных образовательных организаций, 1 – на базе МБУ ЦППМС-помощи г. Мурманска).

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

Предоставление НКО субсидии на выполнение услуг психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников.

11. РЫНОК УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

Оценка текущей ситуации на рынке

В Мурманской области в 2022 году функционировали 110 государственных и муниципальных организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования детей.

По состоянию на 01.01.2023 в региональном навигаторе дополнительного образования 51ПФДО (<https://51.pfdo.ru>) в качестве поставщиков образовательных услуг зарегистрировано 64 организации частного сектора, 40 из них индивидуальные предприниматели (в 2021 году – 52 организаций частного сектора, 30 из них – индивидуальные предприниматели, оказывающих услуги без найма работников по виду деятельности «Образование дополнительное детей и взрослых» (ОКВЭД 85.41). Рост числа организаций – 23,07 %

Доля организаций частной формы собственности в сфере услуг дополнительного образования (без учета школ, детских садов и СПО) - 36,78 % (в 2021 году – 32,1 %, в 2020 году – 19,28 %, в 2019 году – 17,7 %, в 2018 году – 14,7 %, в 2017 году – 9 %).

В соответствии с Методикой расчета показателя федерального проекта «Успех каждого ребенка «Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2021 № 262 по состоянию на 31.12.2022 услуги дополнительного образования получали 76,4 % детей в возрасте от 5 до 18 лет (87 291 человек), в том числе 8496 человек в негосударственных организациях и у индивидуальных предпринимателей (9,73 % от общего числа детей, получающих услуги дополнительного образования в возрасте от 5 до 18 лет) (в 2021 году - 76,9 % % детского населения в возрасте от 5 до 18 лет (87 780 человек), в том числе 3821 человек в негосударственных организациях и у индивидуальных предпринимателей (4,35 % от общего числа детей, получающих услуги дополнительного образования в возрасте от 5 до 18 лет).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

1. Пункт 11.1. Информационная и консультационная поддержка организаций частной формы собственности и индивидуальных предпринимателей по вопросам ведения образовательной деятельности по программам дополнительного образования и ее лицензирования

В целях развития негосударственного сектора услуг в социальной сфере Министерством для специалистов муниципальных органов, осуществляющих

управление в сфере образования, разработаны методические рекомендации по организации отбора исполнителей услуг конкурентным способом.

На официальном сайте Министерства функционирует раздел «НКО в сфере образования» (<http://minobr.gov-murman.ru/activities/nko-v-sfere-obrazovaniya/>).

С целью содействия негосударственным организациям в получении лицензии на осуществление образовательной деятельности, необходимой для оказания услуг в сфере дополнительного образования в Министерстве и в муниципальных органах, осуществляющих управление в сфере образования, организовано методическое сопровождение негосударственных организаций по вопросам получения лицензии:

В открытом доступе на официальном сайте Министерства (<http://minobr.gov-murman.ru/activities/kontrol/>) размещены нормативные правовые акты, а также формы документов, регламентирующие процедуру лицензирования, в специально созданном разделе «НКО в сфере образования» (<http://minobr.gov-murman.ru/activities/nko-v-sfere-obrazovaniya/> - Блок-схема по лицензированию образовательной деятельности по реализации дополнительных общеобразовательных программ, а также документация по проведению конкурсов для СО НКО и НГО).

20 октября 2022 года состоялась встреча министра образования Мурманской области Кузнецовой Д.Н. с уполномоченным по защите прав предпринимателей Беловым М.А. и представителями негосударственного сектора в сфере дополнительного образования детей по обсуждению вопросов персонифицированного финансирования дополнительного образования. Участники встречи обсудили текущую ситуацию по обеспечению сертификатов ПФДО, рассмотрели «механизм» ПФДО как новые возможности для развития системы дополнительного образования детей в регионе.

Сотрудниками Регионального модельного центра – ГАНОУ МО «Центр образования «Лапландия» организовано более 30 информационно-методических мероприятий, касающихся ПФДО, в том числе для негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей.

2. Пункт 11.2. Предоставление субсидий из областного и местных бюджетов организациям частной собственности и индивидуальным предпринимателям на предоставление услуг по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Министерством образования и науки Мурманской области (далее – Министерство), а также администрациями 2 муниципальных образований (г. Кировск, ЗАТО г. Североморск) проведены конкурсные отборы среди негосударственных организаций на реализацию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (на реализацию дополнительных общеразвивающих программ для детей физкультурно-спортивной направленности, дополнительных общеразвивающих программ социально-педагогической направленности, технической направленности).

По результатам конкурсных отборов в 2022 году выданы гранты в форме субсидий следующим организациям:

1) Из областного бюджета:

- Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования «Корунд» (в 2022 году получили 769 705,23 рубля);

- Частное образовательное учреждение высшего образования «Мурманская академия экономики и управления» (в 2022 году получили 820 609,49 рублей);

- Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Юный умник» (в 2022 году получили 2709 185,28 рублей).

2) Из муниципального бюджета:

- ЗАТО г. Североморск – 109 843,20 рублей получило Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр «Юный умник»»;

- г. Кировск – 1 892 053,92 рублей получила АНО ДО «Детский развивающий центр «Ай, да я!».

3. Пункт 11.3. Внедрение и распространение целевой модели развития системы образования детей в Мурманской области, включающей модель персонифицированного финансирования дополнительного образования

На базе ГАНОУ МО «ЦО «Лапландия» обеспечено функционирование Регионального модельного центра дополнительного образования детей Мурманской области. Деятельность РМЦ осуществляется согласно утверждённому штатному расписанию. В целях реализации мероприятий по внедрению Целевой модели развития региональной системы Мурманской области, функционирования РМЦ проведены ряд организационно-управленческих мероприятий.

В рамках мероприятий по координации внедрения системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей:

1) проведены совещания со специалистами, ответственными за внедрение ПФДО в муниципальных образованиях Мурманской области, по вопросам внедрения и распространения системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (9 мероприятий);

2) Специалистами РМЦ систематически осуществляется информационно-методическое сопровождение внедрения и распространения системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей: оказываются индивидуальные консультации специалистам МОУО, ответственным за внедрение ПФДО, осуществляется мониторинг выполнения необходимых мероприятий по внедрению ПФДО, проводятся семинары по вопросам внедрения Целевой модели развития системы дополнительного образования Мурманской области.

С целью обеспечения работы информационного ресурса в Мурманской области, обеспечивающего свободный доступ к информации о реализуемых в

Мурманской области дополнительных общеобразовательных программах (региональный общедоступный навигатор), организована работа по наполнению Портала персонифицированного дополнительного образования Мурманской области <https://51.pfdo.ru/>: регистрация в системе организаций всех сфер (образования, культуры, спорта), имеющих лицензию на реализацию дополнительных общеобразовательных программ, а также организаций, реализующих программы спортивной подготовки, на территории муниципальных образований Мурманской области.

3) РМЦ в качестве оператора персонифицированного финансирования осуществляет ведение АИС «Реестр сертификатов» (<https://pfdo-adm.laplandiya.org/>), в котором отражается информация обо всех сертификатах, используемых в рамках системы персонифицированного дополнительного образования в Мурманской области. Для этого специалистами РМЦ были созданы личные кабинеты уполномоченных органов муниципальных образований Мурманской области, проводится постоянный контроль корректности работы уполномоченных органов и организаций, ведущих приём заявлений и активацию сертификатов дополнительного образования, в АИС «Реестр сертификатов», реализуется консультационная поддержка по запросам муниципальных образований, негосударственных организаций, индивидуальных предпринимателей.

В 2022 году организовано и проведено 32 областных конференций, семинаров, совещаний.

Внедрение системы персонифицированного финансирования проведено в 16 (94%) из 17 муниципальных образований Мурманской области. По состоянию на 31.12.2022 во всех 17 муниципальных образованиях Мурманской области активировано 88046 сертификатов дополнительного образования, что составляет 77,01% от общего числа детей проживающих в регионе, в возрасте от 5 до 18 лет.

4. Пункт 11.4. Проведение мероприятий информационно-разъяснительной кампании в процессе работы в системе персонифицированного дополнительного образования.

Специалистами РМЦ систематически осуществляется информационно-методическое сопровождение внедрения и распространения системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей: оказываются индивидуальные консультации специалистам МОУО, ответственным за внедрение ПФДО, осуществляется мониторинг выполнения необходимых мероприятий по внедрению ПФДО, проводятся семинары по вопросам внедрения Целевой модели развития системы дополнительного образования Мурманской области. С целью обеспечения работы информационного ресурса в Мурманской области, обеспечивающего свободный доступ к информации о реализуемых в Мурманской области дополнительных общеобразовательных программах (региональный общедоступный навигатор), организована работа по наполнению Портала персонифицированного дополнительного образования Мурманской области

<https://51.pfdo.ru/>: регистрация в системе организаций всех сфер (образования, культуры, спорта), имеющих лицензию на реализацию дополнительных общеобразовательных программ, а также организаций, реализующих программы спортивной подготовки, на территории муниципальных образований Мурманской области. В 2022 году организовано и проведено 32 областных конференций, семинаров, совещаний.

20 октября 2022 года состоялась встреча министра образования Мурманской области Кузнецовой Д.Н. с уполномоченным по защите прав предпринимателей Беловым М.А. и представителями негосударственного сектора в сфере дополнительного образования детей по обсуждению вопросов персонифицированного финансирования дополнительного образования. Участники встречи обсудили текущую ситуацию по обеспечению сертификатов ПФДО, рассмотрели «механизм» ПФДО как новые возможности для развития системы дополнительного образования детей в регионе.

5. Пункт 11.5. Функционирование общедоступного навигатора по дополнительным общеобразовательным программам (размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации для потребителей о возможностях получения дополнительного образования)

С целью обеспечения работы информационного ресурса в Мурманской области, обеспечивающего свободный доступ к информации о реализуемых в Мурманской области дополнительных общеобразовательных программах (региональный общедоступный навигатор), организована работа по наполнению Портала персонифицированного дополнительного образования Мурманской области <https://51.pfdo.ru/>: регистрация в системе организаций всех сфер (образования, культуры, спорта), имеющих лицензию на реализацию дополнительных общеобразовательных программ, а также организаций, реализующих программы спортивной подготовки, на территории муниципальных образований Мурманской области.

6. Пункт 11.6. Мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынке.

В целях организации работы по сбору и анализу данных для мониторинга доступности ДОД разработаны инструкции по заполнению форм мониторинга муниципалитетом, образовательными организациями. Инструкции размещены на сайте РМЦ в разделе Аналитическая информация <https://www.laplandiya.org/centers/regionalnyj-modelnyj-centr/analiticheskaya-informaciya/monitoring-uslovij-obespecheniya-dostupnosti-sistemy-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detej-murmanskoj-oblasti-v-2022-godu/instrukcii.html>.

В целях мониторинга эффективности внедрения Целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей Мурманской области (далее – Целевая модель) на основании приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 09.03.2021 № 320 в регионе используется метод рейтингования муниципальных опорных

центров Мурманской области (далее – МОЦ), определяющий уровень эффективности работы МОЦ за первое полугодие 2022 года.

Оценка проходит по следующим критериям:

1. Обеспечение деятельности МОЦ;
2. Методическое сопровождение образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы на территории соответствующего муниципального образования;
3. Аналитическое сопровождение и мониторинг системы дополнительного образования на территории соответствующего муниципального образования;
4. Информационное сопровождение внедрения Целевой модели развития системы дополнительного образования;
5. Эффективность реализации мероприятий по внедрению Целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей Мурманской области.

По итогам рейтингования деятельности МОЦ во втором полугодии 2022 года сертификатом, отражающим присвоенный рейтинг, отмечены:

1. МОЦ ЗАТО Александровска, МОЦ Кандалакшского района 120 баллов;
2. МОЦ г. Оленегорска, 117 баллов;
3. МОЦ г. Мончегорска, 115 балла.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Произвести оценку достижения ключевого показателя не представляется возможным в связи с отсутствием статистических данных.

Данные на 01.01.2023 будут доступны не ранее 01.03.2022 (срок предоставления юридическими лицами отчетности по форме ФСН 1-ДО в Мурманскстат в соответствии с приказом Росстата от 30.07.2020 № 424 (ред. от 16.12.2020) «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за деятельностью в сфере образования, науки, инноваций и информационных технологий» - 05.02.2022).

На основании имеющихся данных по состоянию на 01.01.2023 число детей, охваченных услугами дополнительного образования в негосударственном секторе, составляет 8496 человек (в 2021 году – 3821 человек, в 2020 году – 1851 человек, в 2019 – 3136 человек) (по данным регионального навигатора АИС «ПФДО51»).

Оценочное значение показателя по итогам 2022 года – 9,73 % (8496 детей в негосударственном секторе, 87291 детей всего получающих услуги дополнительного образования).

Расчет показателя: Число детей, охваченных программами дополнительного образования в негосударственном секторе*100%/число детей

в регионе, охваченных дополнительным образованием= $8496 * 100\% / 87291 = 9,73\%$.

Целевой показатель, установленный в плане мероприятий ("дорожной карте") по содействию развитию конкуренции в Мурманской области в отчетном периоде (году) (плановое значение которого на 31.12.2022 – 2,5 %), перевыполнен на 7,23 %. Это связано с окончанием ограничительных мероприятий в связи с распространением на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также с активной реализацией дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей организациями негосударственного сектора в рамках ПФДО.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по развитию конкурентных региональных рынков, передаче государственных услуг в частный сектор, повышению качества товарной продукции на региональных рынках

В рамках реализации мероприятия государственной программы Мурманской области «Образование и наука» проведен конкурс на распределение средств областного бюджета на реализацию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ негосударственными организациями.

По результатам конкурсного отбора субсидию на 2022 год из областного бюджета в общем объеме в 4 299,5 тыс. рублей получили 3 негосударственных поставщика услуг дополнительного образования:

- Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования «Корунд» (769 705,23 рублей);
- Частное образовательное учреждение высшего образования «Мурманская академия экономики и управления» (820 609,49 рублей);
- Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр «Юный умник» (2709185,28 рублей)

Очередной конкурс запланирован к проведению в феврале-марте 2023 года с целью распределения субсидии на реализацию программ в 2023/2024 учебном году.

В соответствии с распоряжением Правительства Мурманской области от 03.07.2019 № 157-РП «О концепции внедрения целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей Мурманской области» 09.01.2020 создан и ведет свою работу Региональный модельный центр дополнительного образования детей Мурманской области (далее – РМЦ). РМЦ в качестве оператора персонифицированного финансирования осуществляет ведение АИС «Реестр сертификатов» (<https://pfdo-adm.laplandiya.org/>), в котором отражается информация обо всех сертификатах, используемых в рамках системы ПФДО в Мурманской области. Распоряжением Правительства Мурманской области от 06.03.2020 № 38-РП «О внедрении системы персонифицированного учёта и персонифицированного финансирования дополнительного образования детей

на территории Мурманской области» утверждены концепция, план мероприятий («дорожная карта») внедрения системы персонифицированного учёта и персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Мурманской области, определены сроки внедрения персонифицированного учёта и персонифицированного финансирования дополнительного образования в муниципальных образованиях. Внедрение системы персонифицированного финансирования проведено в 16 (94%) из 17 муниципальных образований Мурманской области. По состоянию на 31.12.2022 во всех 17 муниципальных образованиях Мурманской области активировано 88046 сертификатов дополнительного образования, что составляет 77,01% от общего числа детей проживающих в регионе, в возрасте от 5 до 18 лет. Запланированный на 2022 год муниципальными программами персонифицированного финансирования объем средств на обеспечение сертификатов в статусе персонифицированного финансирования составил 213753183,89 руб., из них освоено 78%.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

В 2022 году муниципальными образованиями продолжено проведение конкурсов (2 поставщика получили финансирование в общем объеме 2 001 897,12 рублей):

- ЗАТО г. Североморск – 109 843,20 рублей получило Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр «Юный умник»»;

- г. Кировск – 1 892 053,92 рублей получила АНО ДО «Детский развивающий центр «Ай, да я!».

12. РЫНОК УСЛУГ ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ

Оценка текущей ситуации на рынке

В 2022 году организация отдыха детей осуществлялась на базе региональных детских оздоровительных учреждений стационарного типа: Зеленоборская санаторная школа-интернат, профильный центр «Гандвиг (Кандалакшский район), лагерь «Варзуга» (Терский район), а также на базе муниципальных образовательных организаций. Учреждения частной формы собственности ООО «Санаторий «Лапландия» (Кольский район), СГК «Изовела» (г. Апатиты) не принимали участие в детской оздоровительной кампании 2022 года. Новых организаций отдыха детей, в том числе частной формы собственности, на территории региона за последние три года не открылось.

В 2021 году на территории профильного центра «Гандвиг» (Кандалакшский район) был построен новый спальный корпус для 50 детей, что позволило увеличить мощность учреждения до 100 детей в смену. В период детской оздоровительной кампании 2022 года организованными

формами отдыха охвачено 30 006 детей, в том числе 22 255 детей – на территории региона.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Министерством образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) на регулярной основе проводится мониторинг потребности родителей (законных представителей) в организации отдыха детей на базе стационарных детских лагерей на территории региона. Ежегодно, потребность в два раза превышает мощность организаций отдыха детей и их оздоровления стационарного типа, функционирующих на территории Мурманской области. Сеть региональных детских оздоровительных учреждений стационарного типа представлена тремя учреждениями: Зеленоборская санаторная школа-интернат, профильный центр «Гандвиг (Кандалакшский район), лагерь «Варзуга» (Терский район) и не удовлетворяет спрос родителей по организации отдыха детей из-за небольшой мощности данных организаций. Новых организаций отдыха детей, в том числе частной формы собственности, на территории региона за последние три года не открылось.

Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, регулярно информируют родителей (законных представителей) о типах и видах отдыха для детей на территории Мурманской области, информация о детском отдыхе также размещена на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций. Кроме того, в 2022 году введен в эксплуатацию Региональный информационный портал «Каникулы51», который содержит информацию по следующим разделам:

- механизм предоставления путевок;
- документы, необходимые для предоставления путевки;
- телефоны горячей линии (региональной и муниципальных);
- вопросы и ответы;
- часто задаваемые вопросы;
- реестр детских оздоровительных учреждений на территории Мурманской области;
- информация о федеральных и всероссийских детских центрах (ФГБОУ МДЦ «Артек», ФГБОУ ВДЦ «Смена», ФГБОУ ВДЦ «Орленок»).

Конкурентные процедуры по приобретению путевок в организации отдыха детей стационарного типа (не являющихся подведомственными организациями Министерства) осуществляется в соответствии с федеральным законодательством. Спрос в организации отдыха детей за пределами региона удовлетворяется в полном объеме.

Министерство осуществляет ведение реестра организаций отдыха детей и их оздоровления, функционирующих на территории Мурманской области (<https://minobr.gov-murman.ru/activities/ozdorovlen/>). В 2022 году в реестр входило 120 организаций отдыха детей и их оздоровления. Реестр размещается на официальном сайте Министерства и поддерживается в актуальном состоянии.

Министерство осуществляет региональный государственный контроль за соблюдением требований законодательства РФ в сфере организации отдыха и оздоровления детей. В соответствии с федеральным законодательством в 2022 году плановых проверок в отношении организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Мурманской области, не осуществлялось. Жалоб от родителей (законных представителей) на некачественное предоставление услуг в данных учреждениях, в адрес Министерства образования и науки Мурманской области не поступало. В связи с чем, внеплановые проверки в отношении поставщиков услуг также не осуществлялись.

В 2022 году были проведены:

- региональный этап Всероссийского конкурса программ и методических кейсов «Лучшая программа организации отдыха детей и их оздоровления», к участию принято 23 заявки;

- областной конкурс «Мы за здоровый образ жизни», к участию принято 33 заявки. Информация о результатах конкурсов размещена на официальном сайте Министерства образования и науки Мурманской области, а также на сайте Государственного автономного учреждения дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия».

В 2022 году по вопросам организации детского отдыха было проведено 3 совещания со специалистами муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования.

Оказание методической и консультативной помощи учреждениям частной формы собственности в 2022 году не осуществлялось в связи с отсутствием запросов со стороны данных типов учреждений.

Введение системы сертификатов для родителей (законных представителей) за самостоятельно приобретенную путевку, а также введение грантовой поддержки коммерческим и некоммерческим предприятиям в части организации отдыха и оздоровления на площадках с дневным пребыванием детей, в 2022 году не осуществлялось в связи с отсутствием соответствующей региональной нормативной правовой базы.

Кроме того, в 2022 году для родителей, которые самостоятельно приобрели путевку для своего ребенка, за счет средств федерального бюджета, была введена система Кэшбэка в размере 50% от стоимости путевки (но не более 20 000 руб.).

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В период детской оздоровительной кампании 2022 года организованными формами отдыха охвачено 30 006 детей, из них 6 224 ребенка отдохнуло на базе организаций частной формы отдыха, расположенных за пределами Мурманской области. Из 30 006 детей 20 452 ребенка отдохнуло на базе организаций отдыха детей и их оздоровления.

Таким образом, показатель «доля организаций детского отдыха и оздоровления частной формы собственности» осуществляется по численности детей, которым в отчетном периоде были оказаны услуги отдыха и оздоровления организациями частной формы собственности за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации в общей численности детей, которым в отчетном периоде были оказаны услуги отдыха и оздоровления всеми организациями (всех форм собственности) за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации» составил $6\,224 / 20\,452 * 100 \% = 30,4\%$ (плановое значение на 01.01.2023 – 28,2 %), что превышает целевой показатель на 2,2%.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Ежегодно муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, проводятся конкурентные процедуры по приобретению путевок в оздоровительные учреждения, расположенные за пределами Мурманской области.

В 2022 году отдых детей за счет средств муниципальных бюджетов в оздоровительных учреждениях, расположенных за пределами региона, организованными формами отдыха охвачено 725 детей.

В 2022 году на организацию отдыха детей на базе муниципальных образовательных учреждений в областном бюджете было предусмотрено 42,1 млн. руб. Организованными формами отдыха на базе муниципальных образовательных организаций охвачено 20 580 детей.

13. РЫНОК МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Оценка текущей ситуации на рынке.

По состоянию на 31.12.2022 на территории Мурманской области осуществляют медицинскую деятельность в системе ОМС 50 юридических лица, из которых: в государственной собственности субъекта РФ – 24; в федеральной собственности – 7; в частной собственности – 19. Доля медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС Мурманской области в 2022 году составила 38 % (19 организаций из 50).

Динамика развития негосударственного сектора в системе ОМС Мурманской области, прежде всего, определяется экономическими факторами (востребованность медицинской услуги), социально-демографическими (плотность и численность населения, темпы прироста населения, активная миграция населения).

Между тем с 2019 по 2022 годы наблюдалась устойчивая тенденция увеличения доли медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации территориальных программ ОМС: в 2019 году - 36,7 %, в 2020 году – 38%, небольшое снижение по отношению к 2020 году фиксируется в 2021 году – 37,7%, в 2022 году – 38%.

Особое влияние в регионе на спрос медицинских услуг оказывают высокий уровень урбанизации и особенности расселения с концентрацией в областном центре. Так из 19 негосударственных медицинских организаций, участвующих в реализации ТПОМС 8 организаций сосредоточены непосредственно в городе Мурманске.

Необходимо отметить, что система здравоохранения в Мурманской области имеет положительный опыт взаимодействия с негосударственными медицинскими организациями, которые организуют амбулаторно-поликлиническую помощь прикрепленному населению, услуги амбулаторного диализа, медицинские профилактические осмотры, услуги медицинской реабилитации. Также в Территориальной программе ОМС принимают участие небольшие негосударственные медицинские организации, предоставляющие стоматологические услуги.

За последние годы спектр оказываемых услуг частными медицинскими организациями существенно расширился – появились услуги экстракорпорального оплодотворения, компьютерной и магнитно-резонансной томографии.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Итоги реализации «дорожной карты» в 2022 году:

1. На сайте Министерства здравоохранения Мурманской области и ТФОМС в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещена информация об условиях участия медицинских организаций в территориальной программе ОМС, об организациях Мурманской области вне зависимости от их формы собственности, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, тарифное соглашение с действующими изменениями, протоколы комиссии по разработке территориальной программы ОМС, план комплексных проверок, а также актуальная информация о лицензировании медицинской деятельности.

2. Специалистами Министерства здравоохранения Мурманской области активно проводятся консультации по вопросам лицензирования медицинской деятельности с представителями малого и среднего бизнеса: ежедневные устные консультации, на 7 обращений даны ответы.

2. Реализована возможность предоставления государственной услуги по лицензированию медицинской деятельности в электронном виде через Единый портал Госуслуг.

3. Размещение тарифного соглашения в сфере ОМС на территории Мурманской области на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области и Территориального фонда ОМС Мурманской области.

4. Частные медицинские организации по вопросам, возникающим на этапе вхождения в систему ОМС, не обращались за консультацией к специалистам Министерства здравоохранения Мурманской области.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Ключевой показатель «Доля медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования» рассчитывается по доле средств, направленных в отчетном периоде медицинским организациям частной системы здравоохранения на оказание ими медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС, в общем объеме средств, направленных в отчетном периоде медицинским организациям всех форм собственности на оказание ими медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС.

Общий объем средств, направленных в отчетном периоде медицинским организациям всех форм собственности на оказание ими медицинской помощи в рамках ТПОМС (за исключением хозяйствующих субъектов с долей участия Российской Федерации более 50%, федеральных государственных унитарных предприятий, государственных корпораций, государственных компаний, федеральных бюджетных учреждений, федеральных автономных учреждений, федеральных казенных учреждений) – 17 305 431,8 тыс. руб.

Объем средств, направленных медицинским организациям частной системы здравоохранения на оказание ими медицинской помощи в рамках ТПОМС – 546 499,9 тыс. руб.

Таким образом, ключевой показатель «Доля медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования» составил 3,2 % (плановое значение на 31.12.2022 – 4 %). Показатель не достигнут.

Причины не достижения ключевого показателя: медицинские организации частной системы здравоохранения участвуют преимущественно в оказании вида медицинской помощи с низким уровнем финансовых затрат (первичная медико-санитарная помощь).

Ключевой показатель «Доля субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере оказания медицинских услуг, %». Плановое значение на 31.12.2022 - 40,5%.

Исходя из расчета количества организаций - на 30.12.2022 ключевой показатель составил 63,2% (12 организаций из 19). Показатель достигнут.

В 2021 году ключевой показатель составлял 65,0 % (13 организаций из 20).

Исходя из расчета по аналогии с расчетом ключевого показателя «Доля медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования» - на 31.12.2022 ключевой показатель составил 24,5% (общий объем финансирования организаций частной формы собственности – 546 499,9 тыс. руб., объем финансирования организаций – СМП – 134 031,0

тыс. руб.).

Показатель не достигнут.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по развитию конкурентных региональных рынков, передаче государственных услуг в частный сектор, повышению качества товарной продукции на региональных рынках.

В рамках реализации государственной программы Мурманской области «Здравоохранении» Министерством здравоохранения Мурманской области из областного бюджета в 2022 году предоставлена на конкурсной основе субсидия социально ориентированной некоммерческой организации (Мурманской региональной общественной организации доноров «КАПЛЯ ЖИЗНИ») в размере:

- 110,0 тыс. руб. на реализацию мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний (ИППП, ВИЧ-инфекции, гепатитов В и С);

- 140,00 тыс. руб. на реализацию мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни.

Проведение СО НКО санитарно-просветительных мероприятий среди населения осуществлялись при методическом руководстве подведомственной Министерству организацией ГОАУЗ «Мурманский областной Центр специализированных видов медицинской помощи».

14. РЫНОК УСЛУГ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ, МЕДИЦИНСКИМИ ИЗДЕЛИЯМИ

Оценка текущей ситуации на рынке.

По данным Единого реестра лицензий, действующих на рынке аптечных организаций в Мурманской области количество организаций, осуществляющих деятельность в Мурманской области, и имеющих лицензию на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами по состоянию на 31.12.2022 составляет:

- 71 организация, в том числе медицинских организаций и их структурных подразделений (ФАПов, амбулаторий), имеющих лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, включая работы/услуги в части розничной торговли лекарственными препаратами. Из них 64 негосударственных организаций, что составляет 90 % от общего числа организаций;

- 389 (было 370) пунктов отпуска фармацевтической продукции (аптеки или аптечные пункты), которые имеют лицензию на осуществление фармацевтической деятельности в части розничной торговли лекарственными препаратами, в числе которых 2 муниципальных аптеки, 28 (было 19) фельдшерско-акушерских пунктов и амбулаторий на территории Мурманской области.

349 (было 330) пунктов отпуска принадлежат негосударственным аптечным организациям, что составляет 90% от общего количества пунктов отпуска.

В течение 2022 года продолжилась работа по получению лицензий на осуществление фармацевтической деятельности, в том числе на розничную торговлю лекарственными препаратами, государственными медицинскими организациями для организации работы на фельдшерско-акушерских пунктах. 9 ФАПов получили лицензии на фармацевтическую деятельность в «упрощенном порядке» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2021 № 2527 «О внесении изменений в пункт 1 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам продления действия разрешений и иных особенностей в отношении разрешительной деятельности в 2022 году».

В течение 2022 года было прекращено действие 3 лицензий на фармацевтическую деятельность в связи с прекращением деятельности лицензиатов.

В Мурманской области созданы благоприятные условия по содействию развитию конкуренции на рынке розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами, что подтверждается появлением новых объектов розничной торговли лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Итоги реализации «дорожной карты» в 2022 году:

1. Методическая помощь по вопросам порядка получения (переоформления) лицензии, лицензионных требований, предъявляемых к осуществлению фармацевтической деятельности (п. 14.1)

2. Мониторинг количества аптечных организаций, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области (п.14.2).

В целях увеличения количества точек продаж частными аптечными организациями специалистами Министерства здравоохранения Мурманской области на постоянной основе проводится методическая и консультационная помощь, так в 2022 году проконсультировано более 50 организаций.

Актуальная информация о порядке лицензирования фармацевтической деятельности размещена на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети «Интернет»- <http://minzdrav.gov-murman.ru/>, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) - www.gosuslugi.ru (п.14.1,п. 14.2).

В 2021 году - всего 370, их них 330 частной формы собственности, в 2022 году всего 389 аптечных пунктов, из них 349 частной формы собственности.

В Мурманской области созданы благоприятные условия по содействию развитию конкуренции на рынке розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами.

Проведенный анализ рынка розничной торговли лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и сопутствующими товарами показал, что рынок розничной торговли лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и сопутствующими товарами в Мурманской области относится к рынку с развитой конкуренцией.

В настоящее время действующим федеральным законодательством не предусмотрены ограничения по количеству и расположению открываемых аптечных организаций (точек продаж). Вопросы расширения аптечной сети посредством открытия новых точек продаж принимаются аптечными организациями самостоятельно.

3. Обеспечение реализации подачи документов в электронном виде через ЕГПУ в рамках лицензирования фармацевтической деятельности (п.14.3) – реализовано.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Целевой показатель «доля организаций частной формы собственности в сфере услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами» 60 процентов ежегодно сохраняется.

Региональный плановый показатель на 31.12.2022 году составляет 90%, и практически достигнут (плановое значение на 31.12.2022 - 90,4%).

15. РЫНОК СТРОИТЕЛЬСТВА

Оценка текущей ситуации на рынке

Важнейшим инструментом создания конкурентной среды в строительной отрасли является конкурсная система размещения заказов на работы, услуги и поставки.

В России конкурсный отбор поставщиков товаров и услуг для государственных и муниципальных нужд является обязательным условием размещения заказов и регламентируется федеральным законодательством.

В структуре строительных организаций удельный вес малых предприятий составляет 97 %, однако в общем объеме строительных работ в 2022 году на их долю приходилось порядка 45 %. Основной объем строительных работ выполняется крупными и средними предприятиями.

По данным Мурманскстата, 97,9% всех строительных организаций региона составляют предприятия частной формы собственности.

Эффективность развития регионального строительства зависит от существующей базы промышленности строительных материалов.

Для перспективного развития промышленности строительных материалов, осуществления стратегического планирования в области расширения номенклатуры видов и увеличения объемов производства

продукции Минстроем Мурманской области принято решение о включении в проект государственной программы Мурманской области «Комфортное жилье и городская среда», планируемой к реализации в 2021-2025 годах, мероприятий, направленных на содействие внедрению новых современных технологий, композиционных материалов, конструкций и изделий из них в сферы строительства и жилищно-коммунального хозяйства региона.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг по выдаче градостроительного плана земельного участка (ГПЗУ) в электронном виде в муниципальных образованиях Мурманской области осуществляется в электронном виде.

Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг по выдаче разрешения на строительство, а также разрешения на ввод объекта в эксплуатацию осуществляется в том числе в электронном виде.

На официальных сайтах органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечено размещение административных регламентов предоставления муниципальных услуг по выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство и разрешения на ввод объекта в эксплуатацию:

- ЗАТО Александровск - http://www.zato-a.ru/activity/mun_servise/reglaments/;

- г. Апатиты – информация размещена на официальном сайте: - по выдаче градостроительного плана земельного участка: https://apatity.gov-murman.ru/regulatory/services/adm_reg/reestr_reg.php?ELEMENT_ID=121776

- разрешения на строительство:

[https://apatity.gov-](https://apatity.gov-murman.ru/regulatory/services/adm_reg/reestr_reg.php?ELEMENT_ID=121931)

[murman.ru/regulatory/services/adm_reg/reestr_reg.php?ELEMENT_ID=121931](https://apatity.gov-murman.ru/regulatory/services/adm_reg/reestr_reg.php?ELEMENT_ID=121931) - разрешения на ввод объекта в эксплуатацию:

[https://apatity.gov-](https://apatity.gov-murman.ru/regulatory/services/adm_reg/reestr_reg.php?ELEMENT_ID=121883)

[murman.ru/regulatory/services/adm_reg/reestr_reg.php?ELEMENT_ID=121883](https://apatity.gov-murman.ru/regulatory/services/adm_reg/reestr_reg.php?ELEMENT_ID=121883)

- Кандалакша - Кандалакшский район

<http://www.kandalaksha-admin.ru/> градостроительство/муниципальные услуги

г.п. Кандалакша - [http://amo-](http://amo-kandalaksha.ru/index.php/administratsiya/administrativnye-reglamenty)

[kandalaksha.ru/index.php/administratsiya/administrativnye-reglamenty](http://amo-kandalaksha.ru/index.php/administratsiya/administrativnye-reglamenty)

- Ковдорский район - Актуализированные редакции административных регламентов, размещены на сайте администрации Ковдорского района в разделе «Муниципальные услуги и функции» - <http://it.kovadm.ru/Content/Default.aspx?CategoryId=2&ParentId=382>

- Кольский район - На официальном сайте ОМСУ муниципального образования Кольский район размещены соответствующие административные регламенты предоставления муниципальных услуг данной сферы:

<https://akolr.gov-murman.ru/region/reestr-munitsipalnykh-i-gosudarstvennykh-uslug/administrativnye-reglamenty.php>

- Ловозерский район - Административные регламенты предоставления муниципальных услуг по выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство и разрешения на ввод объекта в эксплуатацию размещены на официальном сайте администрации Ловозерского района

<http://lovozeroadm.ru/administrativnay/administrativnyk/>

- Мончегорск - Административные регламенты предоставления муниципальных услуг по выдаче градостроительного плана земельного участка, разрешения на строительство и разрешения на ввод объекта в эксплуатацию опубликованы на официальном сайте администрации города Мончегорска.

Ссылка: <https://monchegorsk.gov-murman.ru/regulatory/administrativnaya-reforma/realizatsiya-210-fz/administrativnye-reglamenti-/otdel-arkhitektury-i-gradostroitelstva/otdel-arkhitektury-i-gradostroitelstva.php>

- Мурманск - Административные регламенты предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на строительство», «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию» опубликованы на официальном сайте администрации города Мурманска:
http://www.citymurmansk.ru/strukturnye_podr/?itemid=640#descr

Одним из мероприятий «дорожной карты» по рынку строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства является создание государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (далее – ГИСОГД) регионального уровня в электронном виде с функциями автоматизированной информационно-аналитической поддержки осуществления полномочий в области градостроительной деятельности, позволяющей в том числе осуществлять подготовку, согласование, утверждение правил землепользования и застройки, проекта планировки территории, проекта межевания территории, градостроительного плана земельного участка, разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства, разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, разрешения на строительство, заключения органа государственного строительного надзора (в случае, если предусмотрено осуществление государственного строительного надзора) о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям проектной документации, разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.

В 2021 и 2022 годах Министерством цифрового развития Мурманской области совместно с Министерством градостроительства и благоустройства Мурманской области проведены работы по созданию ГИСОГД. Разработанная ИСОГД прошла аттестацию и введена в промышленную эксплуатацию в апреле 2022 года.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Расчет ключевого показателя в сфере строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства, осуществлен Министерством градостроительства и благоустройства Мурманской области исходя из объема (доли) выручки организаций частной формы собственности в общем объеме рынка в стоимостном выражении (частных, региональных и муниципальных организаций).

Объем выручки организаций частной формы собственности взят по информации Мурманскстата и составил 21 337 675,0 тыс. рублей.

Общий объем выручки хозяйствующих субъектов данного рынка составил 21 356 896,2 тыс. руб.

Формула расчета:

$$V \text{ ключевой показатель} = \frac{23\,156\,742,0}{23\,161\,374,3} \times 100\% = 99,91\%$$

Объем выручки организаций частной формы собственности взят по предоставленной информации Мурманскстата. Расчет осуществлен в соответствии с распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ, которым утверждены ключевые показатели развития конкуренции в Мурманской области на рынке строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства до 2025 года.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Предоставление муниципальных услуг в сфере строительства. Размещение заказов на осуществление строительства объектов капитального строительства.

16. РЫНОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Оценка текущей ситуации на рынке

Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды включает в себя уборку муниципальных территорий, ремонт тротуаров, озеленение, создание пешеходной инфраструктуры, благоустройство пустырей и заброшенных зон, за исключением благоустройства автомобильных дорог.

Органы местного самоуправления принимают на себя ответственность за формирование и реализацию стратегии комплексного социально-экономического развития территории, программ благоустройства и развития различных отраслей муниципального хозяйства.

Жители муниципальных образований постепенно включаются в систему управления развитием территории через различные формы, а также посредством участия в консультативных и совещательных органах, общественных комиссиях при органах власти.

Благоустройство жилых территорий является комплексной, многоаспектной задачей. В понятие «благоустройство» включается комплекс мероприятий по инженерному благоустройству (инженерной подготовке и инженерному оборудованию, искусственному освещению), социально бытовому благоустройству, по внешнему благоустройству (озеленению, организации движения транспорта и пешеходов, оснащению территории малыми архитектурными формами и элементами благоустройства), а также работы, связанные с оздоровлением окружающей среды.

Благоустройство — это целый комплекс мероприятий, по содержанию территории который включает проектирование и размещение объектов, направленных на обеспечение и повышение комфортности условий

проживания граждан. Поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории.

В соответствии с данными Мурманскстата, выделить организации, которые выполняют работы по благоустройству городской среды, не представляется возможным в связи с тем, что данные работы могут выполнять любые организации, осуществляющие строительные работы.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В целях снижения рисков необоснованного ограничения числа участников торгов, невозможности участия в крупных закупках малого бизнеса муниципальными образованиям разделяются закупаемые работы (услуги) на рынке выполнения работ по благоустройству городской среды на большее количество лотов с уменьшением объема работ при условии сохранения экономической целесообразности такого уменьшения. Мероприятие способствует увеличению количества организаций частной формы собственности на указанном рынке.

Наиболее значимыми барьерами, препятствующими ведению полноценной предпринимательской деятельности на данном рынке услуг, являются: сложность получения доступа к земельным участкам (40%), нестабильность российского законодательства (40%), ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий (40%), и крайне незначительно - необходимость установления партнерских отношений с органами власти (20%). Меры, предпринимаемые хозяйствующими субъектами на указанном рынке в части повышения конкурентоспособности являются: новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) (40%), разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента (40%), обучение и переподготовка персонала (40%), приобретение технического оборудования (20%).

Удовлетворенность предпринимателей действиями органов власти региона составляет 100%.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

По состоянию на 01.01.2023 общий объем выручки всех хозяйствующих субъектов на территории региона составил 1 284,31 млн руб., организаций частной формы собственности – 1 117,35 млн руб., что составляет 87% объема (доли) выручки организаций частной формы собственности в общей величине стоимостного оборота рынка. Показатель увеличился на 0,5% по сравнению с предыдущим годом

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по развитию конкурентных региональных рынков, передаче государственных услуг в частный сектор, повышению качества товарной продукции на региональных рынках

На территории Мурманской области с 2019 года реализуется федеральный проект «Формирование комфортной городской среды» в рамках национального проекта «Жилье и городская среда», которым определены основные целевые показатели:

- кардинальное повышение комфортности среды обитания, повышение ее индекса качества, сокращение в соответствии с этим индексом количества населенных пунктов с неблагоприятной средой;

- создание механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды, увеличение доли граждан, принимающих участие в решении вопросов развития и совершенствования среды обитания.

В целом предусматривается благоустройство всех общественных и дворовых территорий, нуждающихся в этом по итогам инвентаризации. Работы по благоустройству объектов осуществляют подрядчики, выбранные по итогам конкурсных процедур в соответствии с законодательством в сфере закупок товаров, работ и услуг.

Основными задачами, решение которых позволит обеспечить достаточный уровень развития конкуренции являются:

1) Привлечение широкого круга граждан к выбору объектов и территорий, требующих благоустройства;

2) Проведение конкурентных закупок, в том числе у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций и пр.

На территории Мурманской области в период с 2018 по 2022 годы реализовывалась государственная программа Мурманской области «Формирование современной городской среды Мурманской области», в рамках которой осуществлялось предоставление субсидии бюджетам муниципальных образований Мурманской области на создание новых и благоустройство существующих общественных территорий, ремонт дворовых

территорий. С 2023 года указанные мероприятия реализуются в рамках государственной программы Мурманской области «Комфортное жилье и городская среда».

Индекс качества городской среды за 2021 год Мурманской области составил 200 баллов (на 7 баллов выше по сравнению с 2020 годом).

Доля городов с благоприятной средой в 2021 году составила 75 процентов (на 12 процентов больше от планового значения).

За период 2019-2022 годы на территории 26 муниципальных образований Мурманской области благоустроено:

- дворовые территории 861 многоквартирного дома;
- 99 общественных пространств;
- реализованы 12 масштабных проектов - победителей Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды, а также 3 проекта – финалиста конкурса.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц

При планировании работ по благоустройству (крупномасштабные проекты) муниципальными образованиями рассматривается возможность создания благоприятного инвестиционного и предпринимательского климата (возможность ведения малого и микробизнеса за счет развития сферы услуг и обслуживания туристического потока) для последующей привлекательности обустраиваемой территории (например, установка фудтраков, павильонов проката и пр.)

Также, с целью исключения рисков невыполнения запланированных мероприятий ввиду последствий введенных санкций приняты меры по оптимизации процесса проведения закупочных процедур - установление случаев закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) в целях обеспечения нужд Мурманской области. Также рассматривается авансирование контрактов в размере до 50%.

Примеры эффективных действий региональных исполнительных органов по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

Основной мерой поддержки частных организаций в сфере благоустройства городской среды в Мурманской области является предоставление субсидии бюджетам муниципальных образований Мурманской области на создание новых и благоустройство существующих общественных территорий, ремонт дворовых территорий.

17. РЫНОК АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Оценка текущей ситуации на рынке

Согласно Реестру хозяйствующих субъектов с суммарной долей участия Мурманской области или муниципальных образований Мурманской области более 50%, за исключением предприятий, осуществляющих деятельность в сферах, связанных с обеспечением обороны и безопасности государства, а также включенных в перечень стратегических предприятий, хозяйствующих субъектов с видом экономической деятельности 71.11.1 «Деятельность в области архитектуры, связанная с созданием архитектурного объекта», 71.11.1 «Деятельность в области архитектуры, связанная с созданием архитектурного объекта» не числится.

Из чего следует, что доля частного сектора в структуре рынка составляет 100%, в связи с чем не требуется проводить мероприятий по снижению доли государственного сектора. В перспективе изменений указанной ситуации не предвидится.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В целях уменьшения количества отказов в предоставлении государственной услуги «Проведение государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий», уменьшения количества отрицательных заключений по результатам экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий на сайте Министерства строительства Мурманской области размещена актуальная редакция региональных нормативов градостроительного проектирования (https://minstroy.gov-murman.ru/files/rngp_mo.pdf), информация о деятельности ГОАУ «Управление государственной экспертизы Мурманской области» на сайте по адресу: <http://www.expertiza51.ru/>.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Расчет ключевого показателя на рынке архитектурно-строительного проектирования осуществлен Министерством градостроительства и благоустройства Мурманской следующим образом.

Объем выручки организаций частной формы собственности в 2022 году составил 210057,0 тыс. руб.;

Общий объем (доля) выручки хозяйствующих субъектов данного рынка составил 210057,0 тыс. руб.

Формула расчета:

$$V \text{ ключевой показатель} = \frac{210\ 057,0}{210\ 057,0} \times 100\ \% = 100\%$$

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Предоставление муниципальных услуг в сфере строительства в целях выполнения организациями архитектурно-строительного проектирования. Размещение заказов на осуществление архитектурно-строительного проектирования.

18. СФЕРА НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ

Оценка текущей ситуации на рынке

Сфера наружной рекламы имеет высокую степень значимости для социально-экономического развития Мурманской области, поскольку способствует:

- созданию единого информационного пространства;
- оперативности доведения до населения информации о деятельности органов государственной власти Мурманской области, социальном и экономическом развитии региона.

По состоянию на 01.01.2023, по результатам полученной от муниципальных образований Мурманской области информации о количестве действующих государственных унитарных предприятий, муниципальных унитарных предприятий, муниципальных казенных учреждений, муниципальных бюджетных учреждений, государственных казенных учреждений, государственных бюджетных учреждений и других предприятий с государственным и муниципальным участием, осуществляющих свою деятельность в сфере наружной рекламы, выявлено, что такие организации на территории региона отсутствуют.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Во всех муниципальных образованиях принят нормативный акт, утверждающий Схему размещения рекламных конструкций на территориях таких муниципальных образований. С 01.01.2022 полномочия по утверждению схем размещения наружной рекламы осуществляет Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области.

Указанные нормативные акты размещены на официальных сайтах муниципальных образований.

Периодические в указанные схемы органы местного самоуправления по согласованию с Министерством градостроительства и благоустройства Мурманской области вносят изменения

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Расчет ключевого показателя в сфере наружной рекламы Министерством градостроительства и благоустройства Мурманской области по количеству хозяйствующих субъектов на товарном рынке с государственным либо муниципальным участием.

По результатам сбора информации о количестве действующих государственных унитарных предприятий, муниципальных унитарных предприятий, муниципальных казенных учреждений, муниципальных бюджетных учреждений, государственных казенных учреждений, государственных бюджетных учреждений и других предприятий с государственным и муниципальным участием, осуществляющих свою деятельность в сфере наружной рекламы, выявлено, что такие организации на территории региона отсутствуют.

На территории Мурманской области рекламную деятельность осуществляют 182 организации.

Формула расчета: $182/182*100 = 100 \%$.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Предоставление муниципальных услуг в сфере наружной рекламы.
Размещение заказов на размещение социальной наружной рекламы.

19. РЫНОК РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ

Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации совместно с ФАС России разработан проект федерального закона «О похоронном деле в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который в том числе регулирует правоотношения негосударственного сектора в указанной сфере деятельности. Законопроектом предусмотрено наличие уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере похоронного дела, а также наличие уполномоченных органов на муниципальном уровне. После принятия соответствующего закона и определения органа власти как на федеральном, так и на региональном уровнях, будет определен исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие рынка ритуальных услуг.

20. РЫНОК ТОРГОВЛИ

Оценка текущей ситуации на рынке

Тяжелые природно-климатические условия, сезонный отток населения, переориентирование потребителей в сетевые магазины в формате «магазин у дома», расположенные в шаговой доступности в связи с особенностями планировочной структуры застройки населенных пунктов Мурманской области, отличающейся плотностью и компактностью не способствуют развитию торговли в нестационарных торговых объектах.

Кроме того Мурманская область – один из самых урбанизированных регионов Российской Федерации, территория которого полностью отнесена к Арктической зоне Российской Федерации. Условия Крайнего Севера

оказывают влияние на формирование и развитие сельского хозяйства в Заполярье, жестко ограничивая потенциальные возможности его развития. Обеспеченность региона собственной производимой продукцией на протяжении последних лет в среднем составляет: по мясу и мясопродуктам – 2,0 %; по молоку и молокопродуктам – 10,0 %; по яйцам и яйцепродуктам – 3,5 %; по картофелю – 9 %; по овощам и фруктам – менее 1 %. По данным органов местного самоуправления потребность производителей в нестационарных торговых объектах также крайне незначительная.

Количество нестационарных торговых объектов в регионе ежегодно сокращается, с 2017 года темпами не менее 10 % г.г. (2017 г. к 2016 г. сокращение на 27,8 %, 2018 г. к 2017 г. – на 12,3 %, 2019 г. к 2018 г. – на 11,4 %, 2020 г. к 2019 г. (оценочно) – на 10,6 %).

В настоящее время в субъектах Российской Федерации установлены нормативы минимальной обеспеченности населения площадью нестационарных торговых объектов, рассчитанные в соответствии с постановлением Правительства РФ от 09.04.2016 № 291. Тем же постановлением закреплено, что регионы, относящиеся к районам Крайнего Севера, самостоятельно принимают решение об установлении нормативов минимальной обеспеченности населения нестационарными торговыми объектами. Эта возможность обоснована выше обозначенными факторами (абзац 1).

По оперативной информации органов местного самоуправления по состоянию на 31.12.2020 размещено (на основании договоров аренды, договоров на размещение, разрешений на размещение) – 403 нестационарных торговых объекта (павильонов, киосков, автолавок, автомагазинов, автокафе, фудтраков круглогодичного размещения) (вместе с тем количество нестационарных торговых объектов подлежит уточнению после утверждения единой методики расчета показателя).

Принимая во внимание вышеизложенное роста числа нестационарных торговых объектов в регионе в ближайшие годы не ожидается. С учетом направления государственной политики по поддержке малого и среднего предпринимательства, развития малых форм торговли, а также принимая во внимание мероприятия «дорожной карты» прирост количества нестационарных торговых объектов в Мурманской области прогнозируется не ранее чем по итогам 2023 года.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Актуализация схем размещения нестационарных торговых объектов на официальных сайтах органов местного самоуправления, на сайте Министерства развития Арктики и экономики Мурманской области (https://minec.gov-murman.ru/activities/devel_trade/sub05/) осуществляется на постоянной основе.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

С учетом направления государственной политики по поддержке малого и среднего предпринимательства, развития малых форм торговли, а также принимая во внимание мероприятия «дорожной карты» прирост количества нестационарных торговых объектов в Мурманской области прогнозируется не ранее чем по итогам 2023 года.

21. РЫНОК НЕФТЕПРОДУКТОВ

Оценка текущей ситуации на рынке

По данным аналитических отчетов по результатам анализа состояния конкурентной среды розничной реализации автомобильных бензинов и дизельного топлива Мурманской области Управления Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области (далее – УФАС по МО) в 2021 году деятельность на товарных рынках розничной реализации нефтепродуктов в муниципальных образованиях Мурманской области осуществляли 10 хозяйствующих субъектов:

- ООО «Сёркл Кей Россия», ИНН 7841373910, ОГРН 1077847673628;
- ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт», ИНН 7825439514, ОГРН 1027809206457;
- АО «НК «Роснефть-Мурманскнефтепродукт», ИНН 5193102164, ОГРН 1025100832448;
- ООО «ВиТЭК», ИНН 5190132530, ОГРН 1045100220;
- ООО «Вега», ИНН 5102001179, ОГРН 1025100536152;
- ООО «Салла», ИНН 5102042200, ОГРН 1035100015312;
- ООО «СеверТранс», ИНН 5112000505, ОГРН 1105110000203;
- ООО «СКАРОС», ИНН 5190113070, ОГРН 1035100153142;
- ООО «Статус Ойл» ИНН 5108908622; ОГРН 1045100074733;
- ООО «Топливная компания «Альянсойл» ИНН 5190035223; ОГРН 1145190007863.

Указанные хозяйствующие субъекты относятся к организациям частной формы собственности.

Результаты исследования рынка нефтепродуктов УФАС по МО по итогам 2022 года будут предоставлены во втором полугодии 2023 года.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Планом мероприятий («дорожной картой») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области на период до 2025 года (утв. распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ в редакции от 29.09.2022 № 300-РГ) по рынку нефтепродуктов предусмотрена реализация одного мероприятия «Мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынке».

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Результаты исследования рынка нефтепродуктов УФАС по МО по итогам 2022 года будут предоставлены во втором полугодии 2023 года.

В периоды наблюдения за рынком нефтепродуктов в Мурманской области только одно муниципальное унитарное предприятие осуществляло реализацию нефтепродуктов - МУП «Городская электрическая сеть» в ЗАТО г. Островной.

Основной целью деятельности МУП «Городская электрическая сеть» ЗАТО г. Островной является обеспечение электроснабжением населения и организаций муниципального образования. Кроме того, согласно выписке из ЕГРЮЛ (по состоянию на 30.01.2022) дополнительными видами деятельности МУПа являются 150 видов деятельности (по ОКВЭД). Небольшое количество жителей (1 589 человека по состоянию на 01.01.2022), осуществление транспортного сообщения только морским и воздушным путем, компактное проживание населения, а также статус закрытого административно-территориального образования не способствуют привлечению предпринимателей в город, в связи с чем муниципальное образование вынуждено (в случае необходимости) посредством МУП решать ряд социально значимых вопросов, в том числе по обеспечению населения нефтепродуктами.

По данным исследования УФАС по МО доля реализуемых нефтепродуктов МУП «Городская электрическая сеть» ЗАТО г. Островной в общем объеме реализованных нефтепродуктов по региону (с учетом реализации топливными картами) незначительна, в 2019 году составила 0,00002 % (в 2016 году – 0,03 %; в 2017 году – 0,02 %, в 2018 – 0,003 %), в 2020-2021 годах – реализация нефтепродуктов населению не осуществлялась.

Учитывая вышеизложенное можно говорить, что по состоянию на 01.01.2023 (за период 2022 год) плановое целевое значение ключевого показателя развития конкуренции на рынке нефтепродуктов «Доля организаций частной формы собственности на рынке нефтепродуктов» - не менее 99 %, будет достигнуто.

22. РЫНОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Оценка текущей ситуации на рынке

По данным реестра субъектов малого и среднего предпринимательства Федеральной налоговой службы по состоянию на 01.01.2023 года с основным видом деятельности «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств» (код ОКВЭД 45.2) зарегистрировано 625 хозяйствующий субъект, доля участия в которых Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования отсутствует (на 01.01.2022 – 637).

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Планом мероприятий («дорожной картой») по содействию развитию конкуренции, утвержденным распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ), по рынку оказания услуг по ремонту автотранспортных средств предусмотрена реализация одного мероприятия «Мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынке».

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Учитывая сведения Реестра СМСП ФНС РФ по состоянию на 01.01.2023 плановое целевое значение ключевого показателя развития конкуренции на рынке оказания услуг по ремонту автотранспортных средств «Доля организаций частной формы собственности в сфере оказания услуг по ремонту автотранспортных средств» – не менее 100 %, достигнуто.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц

В 2022 году деятельность организаций, осуществляющих услуги по авторемонту и сервисному обслуживанию транспортных средств, поставку запасных частей и специализированной техники, правовыми актами Российской Федерации/Мурманской области, не приостанавливалась.

23. РЫНОК ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Обоснование выбора рынка:

В соответствии с требованиями стандарта развития конкуренции (Распоряжение Правительства РФ от 17.04.2019 № 768-р) рынок является обязательным для включения в перечень социально значимых рынков.

Обоснование числовых значений целевых показателей:

Расчет ключевого показателя **в сфере легкой промышленности** осуществлен Министерством по объему рынка в стоимостном выражении общего объема (доли) выручки всех хозяйствующих субъектов на товарном рынке с распределением на выручку хозяйствующих субъектов частного сектора и выручку хозяйствующих субъектов с государственным или муниципальным участием.

Информация об объемах выручки хозяйствующих субъектов частной формы собственности по видам деятельности, соответствующим классам 13-

15 Раздела С по ОКВЭД2, получена из формы статистической отчетности от 20.09.2022 № 020241119 «Формирование финансовых результатов организаций Мурманской области за 2021 год».

Общий объем выручки организации частной формы собственности по итогам 2021 года составил 361 724 тыс. руб. Данные представлены за 2021 год, так как статистические данные за 2022 год будут представлены Мурманскстатом в сентябре 2023 года.

В соответствии с данными реестра хозяйствующих субъектов с долей участия Мурманской области и (или) муниципалитетов более 50 % на территории региона организации, заявившие при регистрации виды деятельности, соответствующие классу 13-15 Раздела С по ОКВЭД, отсутствуют.

Формула расчета:

$$V_{\text{ключевой показатель}} = \frac{361\,724}{361\,724} \times 100\% = 100\%$$

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Доля участия организаций частной формы собственности, составляет 100%. что соответствует плановым значениям ключевых показателей развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

Направления работы на среднесрочную перспективу.

Продолжение исполнения пунктов плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2023 года, утвержденной распоряжением Губернатора Мурманской области от 29.09.2022 № 300-РГ.

24. РЫНОК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Оценка текущей ситуации на рынке.

На региональном рынке социального обслуживания населения наблюдается устойчивый интерес негосударственного сектора к сфере оказания социальных услуг. В Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области (далее – реестр) наряду с 22 государственными учреждениями включены 28 негосударственных организации, из них 13 СО НКО, 12 коммерческих организаций и 3 индивидуальных предпринимателей.

Охват граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, государственными поставщиками социальных услуг составляет 100% территории региона. Негосударственные поставщики, включенные в реестр, осуществляют деятельность в 7 муниципальных образованиях Мурманской области (гг. Мурманск, Апатиты, Кировск, Оленегорск, Кандалакшский, Печенгский, Кольский районы). Социальные услуги предоставляются во всех

формах социального обслуживания: на дому, стационарной и полустационарной формах.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Ключевые мероприятия по привлечению негосударственного сектора на рынок социальных услуг включены в План мероприятий («дорожную карту») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области на период до 2025 года (утв. распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ в редакции от 29.09.2022 № 300-РГ).

Итоги реализации в 2022 году:

1. В региональный реестр поставщиков социальных услуг вошли 4 новых негосударственных организаций (2 индивидуальных предпринимателя исключены из реестра в связи со снятием с регистрационного учета). Доля частного сектора в реестре достигла 56 % (обеспечен рост на 1,8 % по сравнению с 2021 годом). С увеличением доли частного сектора в реестре выросла доля граждан, получающих услуги у негосударственных поставщиков, в общем количестве граждан, получающих услуги, с 10,6 % (1 354 человек) в 2021 году до 12,2 % (1 593 человека) в 2022 году.

2. Частичное перераспределение численности обслуживаемых в сторону негосударственного сектора, рост численности граждан, охваченных социальным обслуживанием, обеспечили значительный прирост объемов компенсации, предоставляемой негосударственным поставщикам за оказание социальных услуг (2021 год – 143,7 млн. руб.; 2022 год – 205,2 млн. руб.). Компенсацию затрат получают 22 негосударственных организаций.

3. На регулярной основе осуществляется информационная и методическая работа как с действующими, так и с потенциальными поставщиками социальных услуг по вопросам включения в реестр и получения компенсации за оказанные услуги, включающая обучающие занятия в «Школе социального бизнеса» (г. Кандалакша):

- проведено более 90 консультаций по вопросам предоставления социальных услуг, включения в реестр, получения компенсации за оказанные социальные услуги,

- 2 рабочие встречи с представителями негосударственных организаций, круглые столы «Первые шаги в социальном бизнесе», «Итоги работы Школы в 2022. Перспективы на 2023 г.».

В декабре 2022 г. делегация Министерства принимала участие в региональном форуме «Голос НКО», в том числе в работе консультационного пункта на площадке форума.

В течение года размещены 8 информационных материалов о деятельности поставщиков социальных услуг.

4. Организация работы с государственными учреждениями по вовлечению свободных помещений государственной областной собственности в хозяйственный оборот посредством сотрудничества с негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями

в социальной сфере позволила из общего количества неиспользуемого при осуществлении уставной деятельности недвижимого имущества, закрепленного на праве оперативного управления за государственными учреждениями, подведомственными Министерству, передать в аренду 1 помещение, в безвозмездное пользование - 1 помещение.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области.

Доля негосударственных организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги, составила 56 %, что превышает целевой показатель на 6 %.

Доля граждан, получающих социальные услуги в негосударственном секторе, в общем количестве граждан, получающих социальные услуги, выросла с 10,6 % (1 354 чел.) в 2021 году до 12,2% (1593 чел.) в 2022 г. Плановое значение показателя превышено на 1,5 %.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по развитию конкурентных региональных рынков, передаче государственных услуг в частный сектор, повышению качества товарной продукции на региональных рынках.

Постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 788-ПП утверждена государственная программа «Социальная поддержка граждан», в рамках которой Министерством труда и социального развития из областного бюджета в 2022 году предоставлены субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям и негосударственным поставщикам социальных услуг в размере:

– 205,2 млн. руб. на возмещение затрат по предоставлению социальных услуг, из них СО НКО направлено 32,4 млн. руб.;

– 3,0 млн. руб. на создание дополнительных рабочих мест для инвалидов;

– 10,0 млн. руб. на реализация социально-значимых программ (проектов);

– 9,0 млн. руб. на реализацию реабилитационных программ;

– 2,6 мл. руб. на предоставление информационно-переводческих услуг инвалидам по слуху;

– 1,25 млн. руб. на обеспечение многодетных семей автономными дымовыми пожарными из вещателями;

– 0,4 млн. руб. на возмещение расходов по социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

В рамках названной программы ежегодно реализуется мероприятие по обучению социальных работников, повышению квалификации специалистов организаций социального обслуживания. В 2022 году повышение квалификации по программам «Долговременный уход за гражданами

пожилого возраста и инвалидами», «Современные технологии работы психолога в условиях социальных учреждений» прошли 11 сотрудников негосударственных организаций социального обслуживания.

25. РЫНОК КАДАСТРОВЫХ И ЗЕМЛЕУСТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

1. Создание открытого реестра хозяйствующих субъектов на рынке кадастровых и землеустроительных работ. Обеспечение опубликования и актуализации на официальных сайтах субъектов Российской Федерации и муниципальных образований в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» открытого реестра хозяйствующих субъектов на рынке кадастровых и землеустроительных работ (до 31 декабря 2021 года, далее ежегодно) - выполнено.

2. Оказание информационной поддержки хозяйствующим субъектам в целях их привлечения к выполнению кадастровых и землеустроительных работ (по мере необходимости) - устные обращения.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Расчет произведен на основании формы стат.отчетности (код работы: 020241113 от 29.09.2022) и отчета о выполнении работ/оказании услуг по иной приносящей доход деятельности ГОКУ «ЦТИ» за 2022 год.

Плановое значение ключевого показателя V на 31.12.2021 (за 2021 год):
 $V = 167681,94 \text{ тыс. руб.} / 173059,20 \text{ тыс. руб.} * 100 = 96,89 \%$.

Фактическое значение ключевого показателя на 31.12.2021 (за 2021 год)
 $V = 43817,0 \text{ тыс. руб.} / 47396,0 \text{ тыс. руб.} * 100 = 92,45 \%$.

Фактическое значение показателя рассчитано по ОКВЭД2 71.12.7 (кадастровая деятельность) и ОКВЭД 71.12.41 (деятельность геодезическая) без учета ОКВЭД2 71.12.46 (землеустройство) по причине отсутствия данных сведений в форме стат.отчетности. С 2021 года Мурманстат сведения по ОКВЭД2 71.12.46 не предоставляет. Получение информации от хозяйствующих субъектов частной формы собственности напрямую не предоставляется возможным.

Плановое значение показателя с 2022 года пересчитано без учета ОКВЭД2 71.12.46 (землеустройство)

Плановое значение ключевого показателя V на 31.12.2022 (за 2022 год):
 $V = 45131,51 \text{ тыс. руб.} / 49061,71 \text{ тыс. руб.} * 100 = 91,99 \%$.

Фактическое значение ключевого показателя на 31.12.2022 будет представлена в октябре 2023 года

(Статистическая отчетность за предшествующий год формируется на 30 сентября)

Плановое значение ключевого показателя V на 31.12.2023 (за 2023 год):

$V = 46485,46 \text{ тыс. руб.} / 50415,66 \text{ тыс. руб.} * 100 = 92,20 \%$.

Плановое значение ключевого показателя V на 31.12.2024 (за 2024 год):

$V = 47880,02 \text{ тыс. руб.} / 51810,22 \text{ тыс. руб.} * 100 = 92,41 \%$.

Плановое значение ключевого показателя V на 31.12.2025 (за 2025 год):

$V = 49316,42 \text{ тыс. руб.} / 53246,62 \text{ тыс. руб.} * 100 = 92,62 \%$.

Итоги реализации иных мероприятий: региональных «дорожных карт», государственных программ, включающих меры по развитию конкурентных региональных рынков, передаче государственных услуг в частный сектор, повышению качества товарной продукции на региональных рынках

Проведя анализ структуры рынка Мурманской области, доля частного сектора является преобладающей и составляет 96,92 %.

3,08 % рынка занимает организация, совокупная доля участия в которой субъекта Российской Федерации более 50 % (Государственное областное казенное учреждение «Центр технической инвентаризации»). Организации, совокупная доля участия в которых муниципального образования более 50 % на территории Мурманской области отсутствуют.

При мониторинге рынка необходимо учитывать, что долю указанного товарного рынка занимают организации, оказывающие услуги на территории нескольких субъектов Российской Федерации. В свободном доступе информация об объемах услуг, оказанных организациями в конкретном субъекте Российской Федерации, отсутствует.

Отсутствие полномочий на получение информации от хозяйствующих субъектов частной формы собственности в отношении объемов выручки организации, а также отсутствие официальных/открытых источников такой информации не позволяют исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации проводить детальный анализ рынка, что может негативно сказаться на реализации мероприятий по развитию конкуренции в рассматриваемой сфере экономики.

26. РЫНОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

Оценка текущей ситуации на рынке

В сфере управления многоквартирными домами конкуренция достаточно развита. Мероприятия «дорожной карты» оказали ожидаемый положительный результат в установленной сфере. В подавляющей доле в данной сфере задействованы организации частного сектора.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

1. Снижение количества нарушений антимонопольного законодательства при проведении конкурсов по отбору управляющей организации, предусмотренных Жилищным кодексом Российской Федерации

и Правилами проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2006 № 75.

Министерством государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области проведен мониторинг данных о нарушениях антимонопольного законодательства при проведении открытых конкурсов по отбору управляющих организаций. УФАС по Мурманской области в 2022 году нарушений антимонопольного законодательства при проведении открытых конкурсов по отбору управляющих организаций не зафиксировано.

2. Участие жителей в оценке деятельности организаций, оказывающих услуги по управлению МКД.

Министерством государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области в обязательном порядке осуществляется реагирование на поступающие обращения граждан в части работы управляющей организации, в 2022 году на 22% снизилось количество поступивших обращений по вопросу деятельности управляющих организацией по сравнению с 2021 годом.

3. Мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынке.

Проведение мониторинга запланировано до 01.06.2023.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Все показатели дорожной карты достигнуты. Динамика исполнения показателей остается на уровне 2020-2022 гг.

27. РЫНОК АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА

Оценка текущей ситуации на рынке

В настоящее время на территории области основными производителями сельхозпродукции являются 7 сельскохозяйственных предприятий и более 20 крестьянских (фермерских) хозяйств. Основным направлением деятельности 4-х предприятий и большинства крестьянских (фермерских) хозяйств является молочное скотоводство. У двух сельскохозяйственных производственных кооперативов «Тундра» и «Оленевод» основным видом деятельности является северное оленеводство.

Региональные сельхозпроизводители ежегодно производят более 16 тысяч тонн молока и более 2 тысяч тонн мяса.

Основная часть (89-91%) сельскохозяйственной продукции производится в сельскохозяйственных организациях, доля крестьянских (фермерских) хозяйств составляет порядка 7-8%, остальная незначительная часть (1-3%) - в личных подсобных хозяйствах населения.

Пищевая и перерабатывающая промышленность Мурманской области представлена предприятиями следующих отраслей: хлебопекарной,

молокоперерабатывающей, мясоперерабатывающей. Также в регионе осуществляется производство безалкогольных напитков, пива, соусов и приправ (майонеза, горчица), а также переработка дикорастущего сырья.

Организации агропромышленного комплекса Мурманской области осуществляют хозяйственную деятельность в крайне неблагоприятной природно-климатической зоне, что ограничивает потенциальные возможности их развития.

Главными проблемами, сдерживающими развитие агропромышленного комплекса и деятельность предприятий отрасли, являются: недостаток собственных оборотных средств, высокие цены на энергоносители, корма и другие материальные ресурсы, используемые в сельхозпроизводстве.

Высокая стоимость кормов для сельскохозяйственных животных вынуждает предприятия сокращать рацион питания, что негативно отражается на продуктивности поголовья.

Кроме того, предприятия агропромышленного комплекса сталкиваются с трудностями во взаимодействии с розничными торговыми сетями: условия, предъявляемые крупным федеральным ритейлом (объемы и график поставок, уровень отпускных цен и т.п.), не всегда могут быть выполнены местными товаропроизводителями. Северное удорожание также сказывается негативным образом на конкурентоспособности продукции АПК, выпускаемой на территории Мурманской области.

Вместе с тем серьезной проблемой в отрасли является недостаток квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем заработной платы и тяжелым физическим трудом в сельхозпроизводстве.

Необходимо отметить постоянное внимание, уделяемое развитию малого предпринимательства в агропромышленном комплексе. Поддержка фермерского движения, формирование благоприятных условий для развития предпринимательской активности на селе являются приоритетными направлениями развития сельского хозяйства региона.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В целях вовлечения субъектов малого и среднего предпринимательства в сферу агропромышленного комплекса в 2022 году за счет средств всех источников бюджета предоставлен один грант в размере 5,0 млн рублей на развитие семейной фермы и 2 гранта «Агростартап» начинающим фермерам на общую сумму 8 млн рублей. (п. 27.1.)

В целях поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в сферу агропромышленного комплекса в 2022 году за счет средств всех источников бюджета предоставлена государственная поддержка 23 предприятиям и организациям, отнесенным к субъектам МСП (включая К(Ф)Х и сельскохозяйственные кооперативы) один грант в размере 5,0 млн рублей на развитие семейной фермы и 2 гранта «Агростартап» начинающим фермерам на общую сумму 8 млн рублей. (п. 27.2.)

Поддержка оказывалась в рамках реализации мероприятий государственной программы Мурманской области «Рыбное и сельское хозяйство» (далее – Госпрограмма), утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 787-ПП.

В целях решения проблемы непрозрачности распределения субсидий до 31.12.2025 года планируется разработка и принятие НПА Мурманской области, определяющего порядок подачи заявления на получение субсидии и создание реестра НПА о мерах поддержки. (п.п. 27.3.; 27.4.)

Во исполнение приказа Министрстве от 01.04.2019 № 221 «О системе внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности Министерства природных ресурсов и экологии Мурманской области» Министерством на постоянной основе проводятся проверка проектов нормативных правовых актов на предмет нарушения антимонопольного законодательства. (п. 27.5.)

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

100% достижение КПЭ (Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства и сельскохозяйственные кооперативы, получивших субсидии, ед.):

По данным внутренней отчетности в 2022 году 23 предприятия АПК, отнесенные к субъектам МСП, включая К(Ф)Х и сельскохозяйственные кооперативы получили средства государственной поддержки

Итоги реализации иных мероприятий

Рынок сельского хозяйства в регионе развит слабо в связи с климатическими особенностями Арктической зоны Российской Федерации.

В 2023 году Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области в рамках реализации мероприятий Госпрограммы продолжит оказывать поддержку сельскохозяйственным организациям, осуществляющим деятельность в отрасли сельского хозяйства.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц

Взаимодействие с предприятиями осуществлялось в 2022 году в рамках постановлений Главного государственного санитарного врача по Мурманской области и Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утвержденных Постановлением Правительства Мурманской области от 04.04.2020 № 175-ПП.

28. РЫНОК ДОБЫЧИ ОБЩЕРАСПРОСТРАНЕННЫХ ПОЛЕЗНЫХ ИСКОПАЕМЫХ (ОПИ) НА УЧАСТКАХ НЕДР МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ

Оценка текущей ситуации на рынке

В настоящее время на территории Мурманской области числится 46 хозяйствующий субъект, которым выданы 93 лицензий на право пользования недрами с целью добычи или разведки и добычи общераспространенных полезных ископаемых (далее - ОПИ).

Количество хозяйствующих субъектов с государственным участием, расположенных на территории Мурманской области - 1, это АО «Мостовое предприятие» - подведомственное Министерству транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области организации.

Всего за 2021 год на территории области хозяйствующими субъектами было добыто 3641,71 тыс. м³ ОПИ из 42 месторождений. По сравнению с 2020 годом (а также с 2019, 2020 гг.) объем добычи ОПИ в 2021 году уменьшился. В 2020 году добыто - 4557,93 тыс. м³. По оценке МПР МО снижение связано с уменьшением потребности в инертных строительных материалах, необходимых для нужд ЦСКМС, Мурманского транспортного узла, горно-обогатительных комбинатов региона.

В 2021 году наибольший объем добычи приходился на песчано-гравийную смесь (1856,54 тыс. м³) и строительный камень (1570,03 тыс. м³). Объем добычи ОПИ хозяйствующими субъектами с государственным участием (АО «Мостовое предприятие») в 2021 году составил 76 тыс. м³ и в основном использовался для содержания автомобильных дорог.

Согласно Постановлению Госкомстата России от 13.11.2000 № 110 «Об утверждении статистического инструментария для организации МПР России статистического наблюдения за запасами полезных ископаемых, геологоразведочными работами и их финансированием, использованием воды и начисленными платежами за загрязнение окружающей среды» пользователями недр, ведущими разведку и разработку месторождений полезных ископаемых, отдельно по каждому участку недр предоставляют сведения об объемах добычи полезных ископаемых по форме 5-ГР ежегодно в срок до 5 февраля. Таким образом, в настоящее время актуальные сведения об объемах добычи ОПИ в распоряжении МПР Мурманской области отсутствуют. Данные сведения поступят в МПР МО не ранее мая 2023 года по результатам обработки государственной статистической отчетности.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р для рынка добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на территории Мурманской области значение ключевого показателя должно составлять не менее 80%.

По предварительной оценке МПР МО ключевой показатель развития конкуренции на рынке добычи ОПИ на территории Мурманской области по состоянию на 31.12.2022 составит – 93,3 %.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В соответствии с «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области на приоритетных и социально значимых рынках, утвержденной распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (далее – «дорожная карта») для рынка добычи ОПИ установлены следующие мероприятия:

- ведение реестра участков нераспределенного фонда недр общераспространенных полезных ископаемых участков недр местного значения;

- обеспечение опубликования на сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте торгов torgi.gov.ru информации о проведении аукционов на право пользования участками недр местного значения на участках недр местного значения в электронной форме;

- оказание консультационных услуг хозяйствующим субъектам по вопросам лицензирования и сроков оформления документов, в том числе размещение соответствующей памятки на сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Данные мероприятия были реализованы МПР МО в 2022 году в полном объеме.

Реестр участков нераспределенного фонда недр общераспространенных полезных ископаемых ведется МПР МО и ежеквартально актуализируется. Информация об участках нераспределенного фонда недр общераспространенных полезных ископаемых размещается в свободном доступе на сайте МПР МО в разделе «Деятельность/Направление деятельности/Недропользование/Текущее состояние минерально-сырьевой базы Мурманской области» (<https://mpr.gov-murman.ru/activities/napravleniya/10.mineral/00.current/>).

Информация о проведении аукционов на право пользования участками недр местного значения размещается в свободном доступе на сайте МПР МО в разделе «Новости» (<https://mpr.gov-murman.ru/news/>) и на официальном сайте торгов torgi.gov.ru по мере их проведения.

Консультативные услуги хозяйствующим субъектам по вопросам лицензирования и срокам оформления документов оказываются уполномоченными должностными лицами МПР МО в полном объеме. Соответствующая памятка размещена в свободном доступе на сайте МПР МО в разделе «Деятельность/Направление деятельности/Недропользование/Как получить лицензию на пользование недрами?» (<https://mpr.gov-murman.ru/activities/napravleniya/10.mineral/04.licensnedra/>).

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Ключевой показатель развития конкуренции на рынке добычи ОПИ на территории Мурманской области по состоянию на 31.12.2021 составил 97,1%. Мероприятия, установленные «дорожной картой», были направлены на сохранение значения ключевого показателя для рынка добычи ОПИ на территории Мурманской области на период 2021-2025 годов на уровне показателя, достигнутого в 2021 году. Реализация данных мероприятий в 2022 году позволила сохранить высокое значение ключевого показателя.

Всего за 2021 год на территории области хозяйствующими субъектами было добыто 3641,71 тыс. м3 ОПИ из 42 месторождений. Наибольший объем добычи приходится на песчано-гравийную смесь (1856,54 тыс. м3) и строительный камень (1570,03 тыс. м3). Объем добычи ОПИ хозяйствующими субъектами с государственным участием составил – 76 тыс. м3 и в основном использовался для содержания автомобильных дорог. Формула расчета: Показатель= $(3641,71 - 71)/3641,71 * 100\% = 97,91\%$.

Источник информации: Государственная статистическая отчетность по форме 5-ГР «Сведения о состоянии и изменении запасов твердых полезных ископаемых», утвержденная Постановлением Госкомстата России от 13.11.2000 № 110. Указанная форма отчетности предоставляется недропользователями ежегодно не позднее 5 февраля.

29. РЫНОК ПЛЕМЕННОГО ЖИВОТНОВОДСТВА

Оценка текущей ситуации на рынке

На текущую дату в регионе ведут деятельность два субъекта племенного животноводства (СХПК «Тундра» - племенной репродуктор по разведению домашних северных оленей ненецкой породы и предприятие по хранению и реализации семени животных-производителей – ООО «Гамета-плем»), все они относятся к частной форме собственности. Организации реализуют племенной материал (племенных животных и семя быков-производителей) сельскохозяйственным предприятиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам.

Для региональных племенных организаций в рамках реализации мероприятий государственной программы Мурманской области «Рыбное и сельское хозяйство» (далее – Госпрограмма), утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 787-ПП, предусмотрена государственная поддержка.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В 2022 году в рамках региональной Госпрограммы направлена государственная поддержка из регионального бюджета по направлению «компенсация части затрат на приобретение семени быков-производителей молочного направления продуктивности, оцененных по качеству потомства, предприятию по хранению и реализации семени животных-производителей»

из регионального бюджета 0,46 млн. руб. (приобретено с государственной поддержкой 5,5 тыс. доз семени).

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

100% достижение КПЭ (Доля организаций частной формы собственности на рынке племенного животноводства, %):

По оперативным данным в 2022 году реализовано 6,9 тыс. доз семени, из них организацией частной формы собственности – 6,9 тыс. доз.

V ключевой показатель = $6,9/6,9 \times 100 \% = 100\%$

В отчетном периоде по результатам оперативного ведомственного мониторинга фактов появления на рынке предприятий, относящихся к организациям государственной (региональной) или муниципальной форме собственности, не отмечено.

1. В соответствии с ведомственной отчетностью предприятий по итогам деятельности 2022 года сохранность племенного маточного поголовья в хозяйствах, имеющих статус «племенной репродуктор» составила 89% (сокращена по отношению к аналогичному периоду 2021 года на 11% (458 условных голов) по причине проведения выбраковки части маточного стада в СХПК «Тундра»).

2. Обеспечение осеменения 60% поголовья маточного стада производителями, имеющими категорию «улучшатель», с целью повышения генетического потенциала стада – 86 % (оценка по прогнозным данным, окончательный результат будет получен в марте 2023 года по итогам бонитировки крупного рогатого скота). Планируется достижение показателя результативности. В 2021 году семенем быков-улучшателей осеменено 89 % маточного стада.

Итоги реализации иных мероприятий

Рынок сельского хозяйства в регионе развит слабо в связи с климатическими особенностями Арктической зоны Российской Федерации.

В сфере племенного животноводства доля частного сектора составляет 100%.

К региональной специфике рынка можно отнести крайне низкое количество (две) организации в сфере племенного животноводства: одна – в части северного оленеводства (племенной репродуктор); одна – в части предоставления услуг в области животноводства (региональная организация по хранению и реализации семени животных-производителей).

Следует отметить, что в 2023 году заканчивается срок действия свидетельства о регистрации в племенном регистре племенного репродуктора СХПК «Тундра», а в 2024 году - региональной организации по хранению и реализации семени животных-производителей ООО «Гамета-плем». В связи с чем, по состоянию на 01.01.2025 в регионе прогнозируется отсутствие племенных организаций и, соответственно, рынка племенного животноводства.

Потребность в племенной продукции будет покрываться за счет ввоза племенного материала из других регионов страны.

В 2023 году Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области в рамках реализации мероприятий Госпрограммы продолжит оказывать поддержку из регионального бюджета сельскохозяйственным организациям, осуществляющим деятельность в сфере племенного животноводства.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV V), введении политических или экономических санкций в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации или российских юридических лиц

Взаимодействие с предприятиями осуществлялось в 2022 году в рамках постановлений Главного государственного санитарного врача по Мурманской области и Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утвержденных Постановлением Правительства Мурманской области от 04.04.2020 № 175-ПП.

30. РЫНОК ВЫЛОВА ВОДНЫХ БИОРЕСУРСОВ

Оценка текущей ситуации на рынке

Число действующих предприятий Мурманской области, осуществляющих рыболовство, составляет порядка 140 организаций, все они относятся к частной форме собственности.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В 2022 году на сайте Министерства природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области размещалась информация об определении границ рыболовных участков, ссылка: <https://mpr.gov-murman.ru/activities/napravleniya/RHK/rpu1-docs/perechen.php>.

В 2022 году на сайте Министерства природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области размещалась информация о решениях Комиссии по регулированию добычи (вылова) анадромных видов рыб в Мурманской области, ссылка: <https://mpr.gov-murman.ru/activities/napravleniya/RHK/anadrom/>.

В 2022 году на сайте Министерства природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области размещалась информация о проводимых процедурах по выделению объёмов добычи водных биоресурсов для осуществления промышленного рыболовства в пресноводных объектах области, ссылка: <https://mpr.gov-murman.ru/activities/napravleniya/RHK/zayavleniya/>.

В течение 2022 года в ходе проведения координационных мероприятий в сфере рыбохозяйственного комплекса (заседания территориального рыбохозяйственного совета Мурманской области и др.) обсуждались вопросы наличия административных барьеров и оценки состояния конкуренции субъектами предпринимательской деятельности, по итогам которых предпринимательским сообществом отмечался достаточный уровень конкуренции, обсуждались вопросы преодоления административных барьеров.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

100% достижение КПЭ.

По оперативным данным о вылове водных биоресурсов, представляемым Центром системы мониторинга рыболовства и связи, объём добычи (вылова) водных биоресурсов предприятиями рыбохозяйственного комплекса Мурманской области в 2022 году составил 576,4 тыс. тонн, из них организациями частной формы собственности – 576,4 тыс. тонн.

576,4

У ключевой показатель = $X \cdot 100 \% = 100\%$

576,4

В отчетном периоде по результатам оперативного ведомственного мониторинга фактов появления на рынке предприятий, относящихся к организациям государственной (региональной) или муниципальной форме собственности, не отмечено.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V)).

Взаимодействие с предприятиями по организации смены экипажей рыбопромысловых судов осуществлялось в 2022 году в рамках постановлений Главного государственного санитарного врача по Мурманской области и Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утвержденных Постановлением Правительства Мурманской области от 04.04.2020 № 175-ПП.

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

В 2019 году по поручению Губернатора Мурманской области А.В. Чибиса в Мурманской области запущен проект «Наша рыба».

Проект «Наша рыба» реализуется в соответствии с подписанным 14 июня 2019 года Соглашением о взаимодействии между НО «Союз рыбопромышленников Севера», НО «Ассоциация прибрежных рыбопромышленников и фермерских хозяйств Мурманска» и торговыми сетями.

Кроме того, в Проекте принимают участие и другие организации рыбохозяйственного комплекса, осуществляющие рыболовство, рыбопереработку и товарное выращивание объектов аквакультуры, и не входящие в ассоциации и союзы, с которыми подписано вышеуказанное Соглашение.

Ассортимент включает самые популярные виды рыбы – это треска, пикша, камбала, горбуша, ерш, зубатка, окунь, палтус и др.

С июля 2019 года в рамках проекта стартовали еженедельные Рыбные ярмарки, которые проходят в ТРЦ «Форум»..

В рамках проекта «Наша Рыба» в 2021 году начала действовать мобильная рыбная ярмарка, которая представляет собой передвижную торговую площадку, состоящую из 4-х автоприцепов-фудтраков, снабженных холодильным и морозильным оборудованием для перевозки, хранения и реализации рыбной продукции. Целью мобильной ярмарки является расширение географии проекта «Наша рыба» и увеличение реализацию рыбной продукции, в том числе охлажденной, в муниципалитетах Мурманской области.

Проект поддержан Председателем Правительства Российской Федерации и отмечен победителем премии «Лучшие региональные практики» в номинации «Вау-эффект» как проект с максимально высоким уровнем одобрения населения.

31. РЫНОК ПЕРЕРАБОТКИ ВОДНЫХ БИОРЕСУРСОВ

Оценка текущей ситуации на рынке

На территории Мурманской области действует порядка 120 организаций, осуществляющих переработку и консервирование рыбы, ракообразных и моллюсков, в том числе организации, осуществляющие переработку рыбы непосредственно на судах рыбопромыслового флота. На береговых рыбоперерабатывающих мощностях осуществляют деятельность около 50 организаций. Часть рыбоперерабатывающих предприятий традиционно поставяет рыбопродукцию на региональный рынок, другая часть работает на устоявшихся российских и зарубежных рынках сбыта. Все предприятия отрасли относятся к частной форме собственности.

Мониторингом состояния конкурентной среды отмечено увеличение качества услуг на рынке переработки водных биоресурсов Мурманской области.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

С целью стимулирования рынка переработки водных биоресурсов, в регионе береговым предприятиям, осуществляющим переработку водных биоресурсов, предоставляется государственная финансовая поддержка в

форме субсидий на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитным договорам на приобретение сырья и вспомогательных материалов.

В течение 2022 года в ходе проведения координационных мероприятий в сфере рыбохозяйственного комплекса (заседания территориального рыбохозяйственного совета Мурманской области и др.) обсуждались вопросы наличия административных барьеров и оценки состояния конкуренции субъектами предпринимательской деятельности, по итогам которых предпринимательским сообществом отмечался достаточный уровень конкуренции, обсуждались вопросы преодоления административных барьеров.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

100% достижение КПЭ.

По данным статработы «Производство важнейших видов промышленной продукции» объём производства рыбы и морепродуктов за 2022 года составил 477,3 тыс. тонн, из них организациями частной формы собственности – 477,3 тыс. тонн.

477,3

V ключевой показатель = X 100 % = 100%

477,3

В отчетном периоде по результатам оперативного ведомственного мониторинга фактов появления на рынке переработки водных биоресурсов организаций, относящихся к организациям государственной (региональной) или муниципальной форме собственности, не отмечено.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V))

Взаимодействие с предприятиями рыбохозяйственного комплекса Мурманской области осуществлялось в 2022 году в рамках постановлений Главного государственного санитарного врача по Мурманской области и Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утвержденных Постановлением Правительства Мурманской области от 04.04.2020 №175-ПП.

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

В 2019 году по поручению Губернатора Мурманской области А.В. Чибиса в Мурманской области запущен проект «Наша рыба».

Проект «Наша рыба» реализуется в соответствии с подписанным 14 июня 2019 года Соглашением о взаимодействии между НО «Союз

рыбопромышленников Севера», НО «Ассоциация прибрежных рыбопромышленников и фермерских хозяйств Мурмана» и торговыми сетями.

Кроме того, в Проекте принимают участие и другие организации рыбохозяйственного комплекса, осуществляющие рыболовство, рыбопереработку и товарное выращивание объектов аквакультуры, и не входящие в ассоциации и союзы, с которыми подписано вышеуказанное Соглашение.

Ассортимент включает самые популярные виды рыбы – это треска, пикша, камбала, горбуша, ерш, зубатка, окунь, палтус и др.

С июля 2019 года в рамках проекта стартовали еженедельные Рыбные ярмарки, которые проходят в ТРЦ «Форум».

В рамках проекта «Наша Рыба» в 2021 году начала действовать мобильная рыбная ярмарка, которая представляет собой передвижную торговую площадку, состоящую из 4-х автоприцепов-фудтраков, снабженных холодильным и морозильным оборудованием для перевозки, хранения и реализации рыбной продукции. Целью мобильной ярмарки является расширение географии проекта «Наша рыба» и увеличение реализацию рыбной продукции, в том числе охлажденной, в муниципалитетах Мурманской области.

Проект поддержан Председателем Правительства Российской Федерации и отмечен победителем премии «Лучшие региональные практики» в номинации «Вау-эффект» как проект с максимально высоким уровнем одобрения населения.

32. РЫНОК ТОВАРНОЙ АКВАКУЛЬТУРЫ

Оценка текущей ситуации на рынке

Число действующих предприятий Мурманской области, осуществляющих товарное рыбоводство, составляет 26 организаций, все они относятся к частной форме собственности. Основные объекты выращивания – атлантический лосось, морская форель, радужная форель, ленский осетр.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

С целью стимулирования рынка товарного рыбоводства в регионе сельскохозяйственным товаропроизводителям предоставляется государственная финансовая поддержка в форме субсидий на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, полученным в российских кредитных организациях, на развитие аквакультуры (рыбоводство).

В 2022 году рыбоводным организациям предоставлены субсидии из федерального и регионального бюджетов в объёме 42101,9 тыс. рублей.

В течение 2022 года в ходе проведения в регионе координационных мероприятий в сфере рыбохозяйственного комплекса (заседания территориального рыбохозяйственного совета Мурманской области и др.) обсуждались вопросы наличия административных барьеров и оценки

состояния конкуренции субъектами предпринимательской деятельности, по итогам которых предпринимательским сообществом отмечался достаточный уровень конкуренции.

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

100 % достижение КПЭ.

По данным форм № ПР (аквакультура) «Сведения о производстве (выращивании) продукции промышленного рыбоводства (аквакультуры)» и формы № РППР (аквакультура) «Сведения о реализации продукции промышленного рыбоводства (аквакультуры)», объем производства объектов товарного рыбоводства в Мурманской области в 2022 году составил 85,1 тыс. тонн, из них объем производства объектов товарного рыбоводства частной формы собственности также составил 85,1 тыс. тонн.

85,1

V ключевой показатель = X 100 % = 100%

85,1

В отчетном периоде по результатам оперативного ведомственного мониторинга фактов появления на рынке аквакультуры организаций, относящихся к организациям государственной (региональной) или муниципальной форме собственности не отмечено.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V))

Взаимодействие с предприятиями рыбохозяйственного комплекса Мурманской области осуществлялось в 2022 году в рамках постановлений Главного государственного санитарного врача по Мурманской области и Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утвержденных Постановлением Правительства Мурманской области от 04.04.2020 №175-ПП.

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

В 2019 году по поручению Губернатора Мурманской области А.В. Чибиса в Мурманской области запущен проект «Наша рыба».

Проект «Наша рыба» реализуется в соответствии с подписанным 14 июня 2019 года Соглашением о взаимодействии между НО «Союз рыбопромышленников Севера», НО «Ассоциация прибрежных рыбопромышленников и фермерских хозяйств Мурманска» и торговыми сетями.

Кроме того, в Проекте принимают участие и другие организации рыбохозяйственного комплекса, осуществляющие рыболовство, рыбопереработку и товарное выращивание объектов аквакультуры, и не

входящие в ассоциации и союзы, с которыми подписано вышеуказанное Соглашение.

Ассортимент включает самые популярные виды рыбы – это треска, пикша, камбала, горбуша, ерш, зубатка, окунь, палтус и др.

С июля 2019 года в рамках проекта стартовали еженедельные Рыбные ярмарки, которые проходят в ТРЦ «Форум».

В рамках проекта «Наша Рыба» в 2021 году начала действовать мобильная рыбная ярмарка, которая представляет собой передвижную торговую площадку, состоящую из 4-х автоприцепов-фудтраков, снабженных холодильным и морозильным оборудованием для перевозки, хранения и реализации рыбной продукции. Целью мобильной ярмарки является расширение географии проекта «Наша рыба» и увеличение реализацию рыбной продукции, в том числе охлажденной, в муниципалитетах Мурманской области.

Проект поддержан Председателем Правительства Российской Федерации и отмечен победителем премии «Лучшие региональные практики» в номинации «Вау-эффект» как проект с максимально высоким уровнем одобрения населения.

33. РЫНОК ВНУТРЕННЕГО И ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА

Оценка текущей ситуации на рынке

В соответствии с Федеральным реестром туроператоров, на территории Мурманской области в 2021 году осуществляли деятельность 64 туроператора, они формируют турпродукт на территории региона и реализуют его потребителям.

По данным Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства по коду ОКВЭД 79.11 в 2022 на территории Мурманской области осуществляли деятельность 284 туристических агентств, они занимаются реализацией туристского продукта.

По данным Мурманстата за 2021 год отчитались 188 коллективных средства размещения.

Муниципальное унитарное предприятие города Апатиты «Аметист» (гостиница).

Хозяйственное общество в уставном капитале которых более 50 % акций (долей) находится в государственной (муниципальной) собственности одно – АО «Отель Арктика» (50% Комитета имущественных отношений города Мурманска).

Государственные унитарные предприятия на указанном рынке отсутствуют.

Сегменты рынка, на которых в силу нормативных требований или объективных причин могут осуществлять деятельность только государственные и (или) муниципальные организации, отсутствуют.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

1. Предоставление субсидий на государственную поддержку субъектов туриндустрии Мурманской области, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма.

По итогам ежегодного конкурсного отбора проектов субъектов туриндустрии Мурманской области, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма, в целях предоставления субъектам туриндустрии государственной поддержки в форме субсидии, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 15.05.2018 № 202-ПП «О предоставлении государственной поддержки в сфере развития внутреннего и въездного туризма в Мурманской области в форме субсидии» поддержку получили 5 предпринимателей на общую сумму 4 000 000,00 рублей.

Новая мера финансовой поддержки из областного бюджета была оказана 10 предпринимателям на общую сумму 50 000 000,00 рублей на развитие придорожного сервиса на территории Мурманской области в рамках постановления Правительства Мурманской области от 22.06.2022 № 481-ПП «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из областного бюджета субъектам туриндустрии Мурманской области на развитие придорожного сервиса».

В рамках соглашений: Соглашение от 24.05.2022 № 174-09-2022-065 между Ростуризмом и Правительством Мурманской области о предоставлении из федерального бюджета в 2022 году бюджету Мурманской области субсидии из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации на осуществление поддержки реализации общественных инициатив, направленных на создание модульных некапитальных средств размещения; Соглашение от 24.06.2022 № 174-09-2022-076 между Ростуризмом и Правительством Мурманской области о предоставлении из федерального бюджета в 2022 году бюджету Мурманской области в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при осуществлении: поддержки реализации общественных инициатив, направленных на развитие туристической инфраструктуры; поддержки общественных инициатив на создание модульных некапитальных средств размещения (кемпингов и автокемпингов); государственной поддержки развития инфраструктуры туризма в августе-сентябре т.г. были проведены конкурсные отборы среди субъектов предпринимательства на получение государственной поддержки в форме субсидии.

По итогам конкурсных процедур, на основании приказа Комитета по туризму Мурманской области «О предоставлении в 2022 году субсидий хозяйствующим субъектам-победителям конкурса проектов, направленных на создание модульных некапитальных средств размещения в Мурманской

области» от 22.08.2022 № 36 финансовую поддержку получили 7 предпринимателей на осуществление поддержки реализации общественных инициатив, направленных на создание модульных некапитальных средств размещения на общую сумму 106 382 978,72 рублей - уровня софинансирования областного бюджета равного 6%.

На основании приказа Комитета по туризму Мурманской области «О предоставлении в 2022 году финансовой поддержки в форме субсидии хозяйствующим субъектам-победителям конкурса» от 19.09.2022 № 49 получили поддержку 41 проект на общую сумму 156 021 702,13 рублей - уровня софинансирования областного бюджета равного 6% по реализации общественных инициатив, направленных на развитие туристической инфраструктуры; поддержки общественных инициатив на создание модульных некапитальных средств размещения (кемпингов и автокемпингов); государственной поддержки развития инфраструктуры туризма.

Мурманская область активный участник выставочных мероприятий, проводимых как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, одними из главных в сфере туризма стали:

17-ая международная туристская выставка «Интурмаркет-2022», Москва;

28-й Международный форум-выставка по туризму «ОТДЫХ Leisure 2022», Москва;

международная выставка «Outbound Travel Mart Mumbai 2022», г. Стамбул (Турция);

26-ая международная выставка индустрии гостеприимства «ПИР Экспо»;

Петербургский экономический международный форум (г. Санкт-Петербург);

28-я Международная туристическая выставка «МИТТ 2022», Москва;

Российский туристический форум-выставка «Путешествуй!», Москва.

В рамках работы с потенциальными инвесторами еженедельно проводится инвестиционный штаб под руководством АО «КРМО» с участием муниципальных образований Мурманской области и исполнительных органов государственной власти Мурманской области, включая Комитет по туризму Мурманской области. На инвестиционном штабе рассматриваются различные вопросы, связанные с реализацией инвестиционных проектов в Мурманской области, включая информацию о наличии свободных земельных участков и объектов недвижимости для реализации инвестиционных проектов в т.ч. в сфере туризма.

В 2021 году региональным Комитетом по туризму Мурманской области впервые была сформирована подборка из 51 событийного мероприятия, которая продолжила работу в 2022 году и стала дополнительным притяжением для туристов, а также туроператоров для разнообразия туристических программ самостоятельных и организованных туристов. Информация о всех

событийных, культурных и развлекательных мероприятий размещена на туристическом портале Мурманской области murmansk.travel.

С 2021 года в Мурманской области создана автономная некоммерческая организация «Туристский информационный центр Мурманской области», которая находится по адресу: г. Мурманск, пр. Ленина, д. 82.

По итогам 2022 года Туристский информационный центр в Мурманске, Умбе и Териберке посетило более 15 000 (15 523) туристов, не считая обращений, поступающих через социальные сети, туристический портал, электронную почту и мобильную связь.

Комитетом по туризму Мурманской области ежемесячно ведется мониторинг состояния рынка внутреннего и въездного туризма. Данный мониторинг осуществляется посредством сбора информации в муниципальных образованиях Мурманской области. По итогам мониторинга выявлено в 2022 году:

количество организаций, осуществляющих деятельность в туристской индустрии (889);

количество функционирующих объектов коллективных средств размещения (143);

общее количество туристов (516,34 тыс. чел.);

количество обустроенных маршрутов (13);

количество объектов показа (526).

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

По официальной статистике основных показателей сферы туризма в 2021 году общий туристский поток в Мурманскую область составил 486,2 тысячи туристов из них 29,2 тыс. иностранцы, а в 2020 году 349,87 тыс. человек, в т.ч. 41,9 иностранных туристов. Вместе с тем, по данным ежемесячного муниципального мониторинга за 2022 год Мурманскую область посетило 516,34 тыс. туристов (официальные статистические данные будут представлены в июле 2023 года).

В целях дальнейшего увеличения туристского потока, включая внешний туристский поток, Правительством Мурманской области проводится системная работа по развитию туристской инфраструктуры региона и внедрению новых каналов продвижения туристско-рекреационного потенциала региона на внутреннем и внешнем рынках.

$$O_T = X_1 + X_2 + X_3 + X_4,$$

$$\text{где } X_2 = X_1 * 0,36$$

Досчет, определенный в соответствии с маркетинговой справкой о перспективах развития туристского потенциала Мурманской области, подготовленной ФАО ФГОУ ВПО Санкт-Петербургский государственный университет.

2019 год (с данными ПУ ФСБ и Мурманстата):

- X1 = ... тыс. чел. (Мурманстат, код работы 041941114 - Деятельность коллективных средств размещения в Мурманской области);

- X2 = ... тыс. чел. (...x0,36)

- X3= 0 тыс. чел. (пассажиры и члены команды круизных лайнеров);

- X4= 0 тыс. чел. (сайт Росатомфлота, 0 рейсов x 120 пассажиров)

Иностранные туристы:

размещено в КСР + не в КСР x 36%) = общее кол-во размещенных человек + (круизы) + (Северный полюс) = общее кол-во туристов в регионе

Итоги реализации иных мероприятий

В рамках плана «НаСевереЖить», Совета по туризму Мурманской области и иных дорожных карт Комитет по туризму Мурманской области ведет работу в следующих направлениях:

Экологический туризм.

Развитие экологического туризма является одной из ключевых задач в рамках Стратегия развития туристско-рекреационного кластера Мурманской области на 2021-2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства Мурманской области от 15.04.2021 № 72-РП.

В Мурманской области сформирована обширная сеть ООПТ (75 территорий федерального, регионального и местного значения), занимающая более 13% от площади региона. Помимо вклада в долгосрочный баланс системы в целом, это дает возможность развивать отрасли экономики, связанные с использованием природного и рекреационного потенциала территорий, к числу которых в первую очередь относится туризм.

Формирование в регионе условий для цивилизованного развития экологического туризма и создания необходимой инфраструктуры, отвечающей мировым стандартам, является одной из ключевых задач Правительства Мурманской области, за реализацию которой отвечают Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области и Комитет по туризму Мурманской области.

Ключевыми объектами притяжения для туристов являются природные малонарушенные ландшафты высокой эстетической ценности, расположенные в границах, следующих ООПТ: национальный парк «Хибины», Лапландский заповедник, природные парки «Полуострова Рыбачий и Средний», «Териберка», государственные природные заказники «Сейдъяввр», «Кутса», «Варзугский».

Работа по обустройству инфраструктуры для экологического туризма в регионе ведется не только на ООПТ федерального, регионального и местного значения, но и в границах населенных пунктов или в непосредственной близости от них в формате «маршрут выходного дня».

Также в регионе активно развивается коммерческая туристская инфраструктура, в том числе для экологического туризма. Обустраиваются кемпинги, хостелы, глемпинги, пункты проката туристского оборудования, а также заведения общественного питания на прилегающих к основным туристским дестинациям территориях. Часть проектов реализуется с

привлечением средств государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (за счет соответствующей региональной субсидии, а также за счет грантов Федерального агентства по туризму).

Сеть заповедников, природных и национальных парков должна стать ключевым элементом социально-экономического развития отдаленных и малых населенных пунктов, а также моногородов. Ключевая задача Правительства региона – интегрировать ООПТ в структуру соответствующих туристско-рекреационных кластеров (далее – ТРК) в качестве якорных объектов.

Так, природный парк «Полуострова Рыбачий и Средний» является ядром ТРК «Печенгский», природный парк «Териберка» - туристский магнит ТРК «Кольский», национальный парк «Хибины» - ключевая дестинация ТРК «Хибины», заказник «Кутса» - ТРК «Беломорье».

Такой подход позволяет заниматься комплексным решением смежных вопросов и обеспечивать своевременное развитие необходимой туристской инфраструктуры, в том числе за счет привлечения частных инвесторов.

В 2022 году запущена Арктическая лаборатория туризма – это новый в масштабах страны и эффективный формат работы с туристическими ресурсами, местным населением и туристическим сообществом.

Суть этого инструмента состоит в том, чтобы объединять то, что раньше существовало по отдельности, не пересекаясь. Познакомить турбизнес с объектами, которые интересны, но недоступны или неизвестны туристам; создать более разнообразный и качественный турпродукт и вырастить своих региональных экспертов по созданию качественного турпродукта. И эта практика дала свои результаты.

Лаборатория является универсальным инструментом по развитию туризма, ее основная форма работы – экспертные выезды. Специально сформированная под задачи конкретной поездки команда из числа сотрудников Комитета, Туристского информационного центра, а главное – туроператоров и аккредитованных гидов, проводит апробацию и экспертизу экологических маршрутов и туристических объектов, выявляет «узкие» места. Одновременно формируется партнерская сеть, продумываются новые туристические программы и ведется работа по оцифровке троп и маршрутов для размещения на туристическом портале Murmansk.travel. И самое главное – в программу выездов включаются образовательные и просветительские сессии по теме года. Это позволяет «выращивать» региональных экспертов из числа участников рынка оказания туристических услуг. Ведь туризм в Арктике требует особых специфических компетенций.

На сегодняшний день всего проведено 15 экспертных выездов, в ходе которых туроператорам показаны новые объекты инфраструктуры и туристского интереса в 10 муниципалитетах области, (Мончегорск, Печенгский округ, Апатиты, Ковдор, Ревда, Ловозеро, Териберка, Кандалакша, Кола, Терский район). В некоторые муниципалитеты эксперты выезжали повторно, также были организованы выезды на 6 особо охраняемых

природных территорий (Кандалакшский, Лапландский заповедники, заповедник «Пасвик», природный парк «Териберка», памятники природы «Водопад на реке Шуони-йоки», «Кедр сибирский в Никельском лестничестве»).

Формат работы Арктической лаборатории туризма апробирован во время Арктического фестиваля «Териберка». Попробовать себя в качестве экспертов Арктической лаборатории смогли почти 900 посетителей природного парка «Териберка».

В рамках подготовки к Арктическому фестивалю «Териберка» Кольский научный центр разработал научно-познавательную экскурсию по природному парку «Териберка». Более 120 человек в рамках 8 экскурсий посетили природный парк с учеными. Билеты на эти экскурсии разобрали за месяц до Фестиваля.

Кольский научный центр РАН разработал контрольный текст экскурсии по природному парку «Териберка», а сейчас завершается разработка методических рекомендаций для гидов, официально работающих в регионе на этом популярном экомаршруте (по данным официальной регистрации в 2022 году почти 40 000 тысяч человек посетили природный парк).

1 декабря в рамках деловой площадки Made in Arctic более 100 представителей гостиничного и ресторанного бизнеса приняли участие в сессии о лучших экологических инициативах, внедряемых передовыми гостиничными сетями по всему миру. Опытom поделились лидеры индустрии, представители гостиничной сети, имеющей международный сертификат Green globe. Это ведущая программа сертификации в сфере устойчивого туризма, в рамках которой основное внимание уделяется сохранению природных ресурсов, положительному вкладу в развитие местных сообществ и защите окружающей среды. Мы рассчитываем, что уже в следующем году отдельные инициативы по ресурсосбережению, сортировке отходов и сокращению использования одноразовой продукции начнут внедряться в гостиницах и ресторанах региона.

Экологическая тематика была интегрирована во все проводимые Комитетом конкурсы, тематические и событийные мероприятия, а также стала центральной темой всех публикаций о туризме.

Так, в 2022 году Комитет по туризму впервые провел масштабный конкурс регионального сувенира «Murman sk.Travel Souvenir». Поиск путей вовлечения местных сообществ в желаемом ими формате и объеме во взаимодействие с гостями региона – важный вопрос развития туризма. А сувениры – это самый мягкий способ интеграции в туристическую индустрию. В целях привлечения внимания к экоповестке в рамках конкурса была введена специальная номинация – «Экологический сувенир». Всего на конкурс поступила 141 заявка от 77 производителей, из них в номинацию «Экосувенир» подали 16 заявок, 4 из которых заняли призовые места. Сейчас все участники конкурса объединены и активно взаимодействуют с турбизнесом.

Использование биоразлагаемой одноразовой посуды, а также значительная скидка на напитки в свою термокружку сопровождали Арктический фестиваль «Териберка», Гастрономические фестивали «Вкус Арктики», «День туризма» и «Торжественное открытие горнолыжного сезона в Мурманской области». Эта практика теперь станет традиционной для региона, нашим фирменным знаком, неразрывно связанным с брендом «арктическая кухня».

Важной частью продвижения экологического туризма в области стали публикации в интернет и печатных изданиях: журнал «DISCOVERY» (майский выпуск), бортовые журналы «Аэрофлот Премиум» (выпуск август/2022), «Россия» (выпуск 07/2022), «S7» (выпуск август/2022), журнал «Лиза» (выпуск 27/2022). Интернет-издания: «Сноб», Lenta.ru, Marie Claire, сервис Туту.ру, People Talk и другие.

Кроме того, неоднократно в Мурманской области проводились съёмки туристических программ, в которых освещались популярные природные аттракции. Это были такие телепередачи как «Прогулки по неизвестной России» ТК «Рен ТВ», «Покажи мне Север» ТК «Ключ», «Мировой вояж» ТК «Мужской», телепередачи ТК «МИР», «Поехали» ТК «Муз ТВ», «Сессиль в стране чудес» ТК «Моя планета» и другие.

На региональном туристическом портале Murmansk.travel оцифрованы и размещены 13 апробированных экологических маршрутов, которые не только активно включаются туроператорами в свои программы, но и подходят для самостоятельных туристов.

Мурманская область стала лауреатом в номинации «Территория экологического туризма» Всероссийская туристическая премия Russian Travel Awards.

Также Арктическая лаборатория туризма вошла в ТОП- 200 «Сильных идей для нового времени».

В регионе появляются новые туристические продукты и маршруты, которые конкурентны на федеральном уровне. Так, 4 маршрута вышли в финал Всероссийского конкурса детских туристских проектов, при этом 3 из них стали победителями.

Мероприятия по повышению квалификации кадров в сфере туризма, проведенных в 2022 году.

По экспертной оценке, и данным представленным Корпорацией развития Мурманской области, в связи с введением в эксплуатацию новых объектов гостеприимства в ближайшие 5 лет планируется создать около 1000 новых рабочих мест.

Для участников туристского рынка Комитетом по туризму были организованы обучающие семинары: по аттестации, экологизации и стандартизации работы отелей, проведена форсайт-сессия по разработке национальных туристских маршрутов с привлечением экспертов федерального уровня из отрасли, проводится постоянная работа по

предоставлению информации о курсах повышения квалификации. С целью повышения квалификации туроператоров и создания регионального экспертного турсообщества была организована Арктическая лаборатория туризма. В настоящее время работаем над реализацией возможности повышения квалификации наших инструкторов-проводников. Этот вопрос прорабатывается с Мурманским филиалом РАНХИГС и Федерацией спортивного туризма Мурманской области.

в 2022 году уделялось повышению квалификации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Комитетом по туризму Мурманской области была инициирована процедура региональной аккредитации с целью подготовки сообщества экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к проведению вводимой в 2022 году обязательной аттестации этой категории участников туристского бизнеса. Было разработано «Положение об аккредитации», сформирован экспертно-методический совет, в состав которого вошли представители музейного сообщества, преподаватели профильных дисциплин по экскурсоведению, представители КНЦ РАН, ГОБУ «Центр народов Севера», краеведы. Процедура добровольной региональной аккредитации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков стартовала в сентябре 2021 года. За период существования процедуры региональной аккредитации аккредитованы 28 экскурсоводов (гидов). Тем, кто прошел аккредитацию, дается дополнительные полгода до прохождения обязательной аттестации. Аккредитация позволила значительно повысить уровень квалификации экскурсоводов и подготовить экскурсоводов к прохождению обязательной аттестации, которая стартовала с 1 сентября 2022 года.

Аккредитация позволила выявить несоответствие уровня дополнительного образования большинства гидов требованиям обязательной аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. В этой связи с сообществом гидов была проведена разъяснительная работа, консультации, семинары, предложены варианты повышения квалификации. За период с 1 сентября 2021 года по 1 сентября 2022 года (именно в этот период проводилась аккредитация и была прекращена с вступлением в силу Законодательства по введению обязательной аттестации) повысили квалификацию 128 человек в МАГУ и порядка 20 человек - на курсах повышения квалификации в вузах Москвы и Санкт-Петербурга. Часть экскурсоводов обучена с частичной компенсацией за счет средств ЦКР.

Отдельно необходимо отметить подготовку экскурсоводов в «Школе гидов природного туризма», организованной совместно КНЦ РАН и НКО «Ассоциация гидов-проводников и экскурсоводов Хибин», которая явилась первой в России практикой подготовки экскурсоводов на природных территориях, это особенно важно для Мурманской области, где большая часть маршрутов проходит именно на природных территориях. Организаторы школы гидов подготовили программу, которая высоко была оценена на Всероссийском уровне и получила первую премию во Всероссийском конкурсе образовательных программ в сфере туризма.

В результате всей работы по введению обязательной аттестации - аттестовано 13 экскурсоводов, гидов, гидов-переводчиков. На 02.02.23 назначено следующее заседание аттестационной комиссии и принято уже 9 заявок, прием заявок продолжается.

В 2020 году выпуск состоял из 181 специалиста, а в 2022 году колледжи области выпустили 393 специалиста, обучающихся по направлениям «Туризм», «Гостиничное дело», «Поварское и кондитерское дело», «Технология общественного питания», «Организация обслуживания в общественном питании».

Комитет по туризму Мурманской области подписал соглашения, предусматривающие повышение качества подготовки кадров с МАГУ, Филиалом РАНХИГС.

Для повышения качества практик Комитет по туризму подписал соглашение с региональным отделением молодежной общероссийской общественной организацией «Российские студенческие отряды», которая приступила к формированию сервисного студенческого отряда для работы на предприятиях туризма и гостеприимства на возмездной основе, а также Комитет по туризму Мурманской области совместно с колледжем сервиса сформировал волонтерский сервисный отряд, который работает на всех мероприятиях Комитета, погружаясь в атмосферу туристского бизнеса.

С Мурманским арктическим государственным университетом была апробирована система согласования тем выпускных квалификационных работ, студенты ориентированы на исследование направлений, которые важны для турбизнеса и региона. Представители Комитета провели ряд встреч и открытых лекций для студентов туристских направлений МАГУ и колледжа сервиса.

Гастрономический туризм

Развитие гастрономического туризма в Мурманской области является одним из ведущих направлений в индустрии туризма.

В целях продвижения гастрономического туризма на территории региона было принято решение о присоединении к федеральному проекту «Гастрономическая карта России». Работа по проекту «Гастрономическая карта России» в Мурманской области началась в 2018 году, когда в рамках туристской площадки «Сделано в Арктике» в г. Мурманске была разработана дорожная карта реализации и план запуска проекта.

За прошедший период в рамках проекта «Гастрономическая карта России» при поддержке Правительства Мурманской области проведена комплексная работа по формированию и продвижению арктической кухни. Так, в 2022 году были проведены совместно следующие мероприятия:

В период с 14 по 16 января в Мурманске состоялся гастрономический фестиваль «Вкус Арктики» в формате one-hand-food и туристическая выставка. За три дня в мероприятии приняли участие более 6 тысяч человек, которые смогли попробовать более 12 000 порций блюд и более 16 000 горячих напитков.

В рамках популяризации арктической кухни по инициативе участников фестиваля для гостей была организована ежедневная бесплатная дегустация арктических супов и сбитня.

Ежедневно на фестивале проходили экскурсии с дегустациями арктической кухни для региональных активистов проекта Российского движения школьников «Шеф в школе», которые интересуются кулинарией, улучшением качества школьного питания, а также для студентов Мурманского индустриального колледжа и других учебных заведений Мурманской области.

С 20 по 22 апреля состоялась всероссийская акция «День с поваром».

Акция – часть проекта Российского движения школьников «Шеф в школе» и федерального проекта «Гастрономическая карта России». Школьники Мурманской области совместно с шеф-поварами панорамного бара «7 небо», пироговой «Штолле», lounge-cafe Терраса и Pelmen House приготовили сердца оленя, гребешки и северные креветки, треску, пельмени с олениной, сделали своими руками арктические пирожные и даже заполярный лимонад.

27 - 29 мая в Мурманске состоялся первый гастрономический фестиваль «Арктическая КИНОкухня». В мероприятии приняли участие более 15 000 посетителей, которые за три дня попробовали более 9 000 порций блюд и 11 000 напитков. Каждый посетитель фестиваля смог отдать голос за звание самого вкусного блюда Арктического фастфуда: в рамках гастрономического фестиваля свой взгляд на северную кухню представили шеф-повара из 10 заведений Мурманской области.

С 16 по 17 июля в рамках VII арктического фестиваля «Териберка» (далее – Фестиваль) функционировал фудкорт «Вкус Арктики», где были представлены исключительно арктические блюда, которые могли отведать все участники Фестиваля. В фудкорте приняли участие рекордное количество проектов за все годы – 28 кафе, ресторанов и гастрономических проектов Мурманской области, которые представили более 350 блюд и напитков арктической кухни.

В первый день Фестиваля, 16 июля, в рамках Деловой программы впервые состоится публичный отчет о реализации проекта «Арктическая кухня» в Мурманской области: итоги первого этапа проекта, методические успехи, проблемы массового внедрения, тиражируемая практика, стратегия развития арктической кухни в туристической инфраструктуре и гастрономического туризма.

Также, в рамках мероприятий Фестиваля были проведены проектно-учебные лаборатории арктической кухни: «Библиотека вкусов Арктики», «Арктический завтрак» и «Арктический пикник».

В соответствии с договоренностями, взаимодействие сторон будет направлено на повышение качества образования в сфере гостеприимства. Кроме того, такое партнерство позволит наладить связь между региональным правительством и представителями гостинично-ресторанного бизнеса.

27 мая в панельной дискуссии «Гастрономические события - лучшие практики» в рамках VII Тихоокеанского туристского форума представителями Комитета по туризму

С 21 по 22 августа в рамках арктического фестиваля «Териберка» (далее – Фестиваль) функционировал фудкорт «Вкус Арктики», где были представлены исключительно арктические блюда, которые могли отведать все участники Фестиваля.

Также, в рамках мероприятий Фестиваля была проведена вторая проектно-учебная лаборатории арктической кухни, по итогу которой в линейку сувениров вошли: бокс с арктическими деликатесами от ООО «Пиренга» и набор «Охотника за Северным сиянием» от мобильной группы «Френдшеф».

17 октября на сессии «Гастрономическая карта России: российская региональная кухня в туристской инфраструктуре», проводимой в рамках Форума регионов России «Развитие туристской инфраструктуры» (далее – Форум), председатель Комитета Александр Елисеев поделился опытом внедрения арктической кухни не только в ресторанах, но в коллективных средствах размещения. Также поделился успешными кейсами взаимодействия власти и бизнеса в развитии гастротуризма в регионе.

Кроме того, мы начали прививать любовь к арктической кухне учащимся школ Мурманской области. В школах областного центра на обед подают тефтели из оленины. Помимо улучшения качества блюд, это позволит поддержать областные оленеводческие хозяйства.

Уже сейчас запускается учебная программа, записывается видео курс автора методологии в сфере гастрономического туризма и автора проекта «Гастрономическая карта России» Екатерины Шаповаловой и Мурманского арктического государственного университета.

28 ноября 2022 года на базе Мурманского индустриального колледжа был введен в программу обучения вариативный курс «Основы Арктической кухни»

Горнолыжный туризм.

Природные и географические условия - рельеф с большим количеством плоскогорий и возвышенностей, наличие снега в период с ноября по май, географическая близость к крупным городам европейской части России, дают Мурманской области широкие возможности для развития горнолыжного туризма.

В 9 муниципальных образованиях Мурманской области (города Мурманск, Кировск, Мончегорск, Полярные Зори, Апатиты; Кандалакшский, Ковдорский, Ловозерский районы и Печенгский округ) расположено 11 горнолыжных комплексов разного уровня сложности и 2 учебных склона детско-юношеских спортивных школ. Общая протяженность всех трасс составляет более 65 км.

Безусловно, на сегодняшний день основным центром горнолыжного туризма нашего региона является город Кировск, где находится самый

высокогорный курорт Северо-Запада России – горнолыжный комплекс «Большой Вудъявр», который входит в ТОП-10 горнолыжных курортов России. Развитие ГК «Большой Вудъявр» стало возможным благодаря использованию при реализации проекта принципа государственно-частного партнёрства (ГЧП), активной позиции местной администрации, эффективной работы ООО «Тирвас», являющегося оператором горнолыжного комплекса.

Дальнейшее развитие горнолыжного туризма в регионе связано с расширением и модернизацией уже существующих горнолыжных комплексов и строительством новых сервисных центров и расширение продуктов для круглогодичной работы комплексов горнолыжного туризма.

Мероприятия, принимаемые в целях поддержки частного сектора экономики на курируемом ведомством рынке с учетом сложившейся сложной эпидемиологической ситуации (распространение новой коронавирусной инфекции (2019-nCov V)).

В рамках государственной программы государственной программы Мурманской области «Экономический потенциал» ежегодно проводится конкурс проектов субъектов туриндустрии Мурманской области, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма на территории Мурманской области в целях оказания государственной поддержки в форме субсидии.

В 2022 году проведены конкурсные отборы проектов субъектов туриндустрии Мурманской области, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма, в целях предоставления субъектам туриндустрии государственной поддержки в форме субсидии. Всего за год подано 176 заявок для участия, поддержку получили 63 проекта на общую сумму 317 млн. руб.

В целях продвижения туристского продукта работает и регулярно наполняется официальный туристический портал Мурманской области, где размещается подробная информация о достопримечательностях Мурманской области, объектах размещения, объектах общественного питания, аккредитованных и аттестованных гидах, информация для туристов и профессионалов в сфере туризма.

Деятельность органов местного самоуправления Мурманской области

Работа с органами местного самоуправления Мурманской области ведется комплексно по подготовке заявок для участия в конкурсных мероприятиях национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».

г. Кировск с подведомственной территорией и п. Никель Печенгского округа в мае 2022 года принимали участие в отборе по субсидированию обустройства туристических центров городов.

Совместно с Кольским районом создан фронт-офис Туристского информационного центра Мурманской области в с.п. Териберка.

Заключено соглашение с АНО «Вторая школа» Печенгского

муниципального округа по созданию фронт-офиса Туристского информационного центра в п.Никель

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

Событийный туризм с каждым годом набирает все большую популярность на территории Мурманской области.

Одним из главных мероприятий Мурманской области в сфере туризма и развлечений в 2022 году стал Арктический фестиваль «Териберка», который посетили порядка 10 с половиной тысяч человек из 34 регионов России. Он проходил с 16 по 17 августа в старинном поморском селе Териберка, которое уже давно является одним из наиболее популярных туристических объектов Северо-Запада. Фестиваль прошел в рамках программы Председательства Российской Федерации в Арктическом совете в 2021-2023 годах. Традиционно основными идеями фестиваля стали раскрытие уникального туристского потенциала малых территорий Арктической зоны Российской Федерации, таких как село Териберка, развитие событийного туризма в Арктической зоне Российской Федерации, а также популяризация локальных продуктов и кухни. Впервые, на полях фестиваля были включены новые форматы работы и новые локации – к примеру, кладбище кораблей и природный парк «Териберка». В 2022 году Фестиваль вошел в ТОП-50 лучших мероприятий года Национального календаря событий, также вошел в ТОП-17 лучших летних гастрономических мероприятий

Кроме того, яркими событиями туристической жизни 2022 года стали фестивали «Imandra Viking Fest» (г. Мончегорск), а также «Gastro Industry Fest» (Печенгский округ).

В рамках популяризации ярмарочной (уличной) торговли в регионе активно ведется работа по проведению мобильных фестивалей и ярмарок, среди которых: гастрономический фестиваль «Вкус Арктики», «На Севере – Тепло», «На Севере – Весна», «На Севере – Светло», «На Севере – Учиться», «Наша рыба», первый гастрономический фестиваль по продвижению региональной кухни в кино "Арктическая кинокухня".

Отдельно стоит отметить, что одним из популярных направлений в сезоне 2022 года стал деловой туризм. Конгрессно-выставочные мероприятия, проводимые на территории региона, привлекали экспертов и лидеров мнений со всех регионов Российской Федерации. Правительство Мурманской области придает большое значение развитию туристической индустрии в регионе, в том числе отдавая приоритет новым проектам и точкам показа для прибывающих в регион туристов. Одними из перспективных направлений в развитии туризма на территории Мурманской области остаются экологический, активный и культурно-познавательный, туризм.

18 февраля 2022 года в аэропорту «Мурманск» приземлился первый чартер крупнейшего мирового туроператора TUI. Чартерная цепочка была запущена в 2020 году и пользовалась большой популярностью.

В 2022 году туры были рассчитаны на 4 ночи и 5 дней. Для

популяризации и стимулирования путешествий по родному краю в 2022 году запущена программа регионального кэшбека, призванная сделать более доступными путешествия по Мурманской области жителей из социально незащищенных слоев населения. Между Министерством труда и социального развития Мурманской области и АНО «ТИЦ Мурманской области» подписано Соглашения по межведомственному взаимодействию в рамках предоставления мер социальной поддержки для семей мобилизованных и участников СВО. Меры социальной поддержки для семей мобилизованных и участников СВО оказываются АНО «ТИЦ Мурманской области» в рамках системы стимулирования въездного и внутреннего туризма на территории Мурманской области, в соответствии с которой АНО «ТИЦ Мурманской области» взаимодействует с туроператорами региона по организации и проведению экскурсий для указанной категории граждан. Так, 1000 жителей Мурманской области воспользовались кешбэком и совершенно бесплатно отправились в путешествие по региону.

34. РЫНОК УСЛУГ СВЯЗИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Оценка текущей ситуации на рынке

Доля частного сектора составляет 99,9%, доля рынка единственного оператора связи, находящегося в муниципальной собственности, составляет менее 0,1%.

Оценка реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

Постановлением Правительства Мурманской области от 31.03.2022 № 255-ПП (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 29.09.2022 № 773-ПП) утвержден порядок предоставления из бюджета Мурманской области субсидии на возмещение части затрат на развитие инфраструктуры связи на территории Мурманской области. В бюджете Мурманской области заложены средства на субсидирование работ операторов связи по обеспечению улучшения качества связи. Проведены конкурсы на получение субсидии. Осуществлена выплата субсидии на возмещение части затрат на развитие инфраструктуры связи Мурманской области ПАО «МТС», ПАО «МегаФон».

Оценка достижения ключевых показателей эффективности, установленных «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области

В настоящее время рынок является развитым с высоким уровнем конкуренции, на рынке фактически предоставляют услуги все крупнейшие федеральные операторы связи, а также ряд региональных операторов связи, доля рынка единственного оператора связи, находящегося в муниципальной собственности, составляет существенно менее 1%.

Основными административными и экономическими барьерами для входа на рынок являются:

- деятельность является лицензируемой в соответствии с действующим законодательством;
- высокий уровень капитальных затрат для начала предоставления услуг;
- высокий уровень насыщенности рынка.

Потребители в целом оценивают конкурентную среду удовлетворительно.

Предположительно рынок будет развиваться в основном с точки зрения повышения качества предоставляемых услуг, возможно также незначительное расширение территории предоставления услуг, в основном за счёт развития сетей подвижной (радиотелефонной) связи последнего поколения и строительства распределительных кабельных сетей в отдельных населённых пунктах.

Доля организаций частной формы собственности в сфере оказания услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет составляет 99,9

Итоги реализации иных мероприятий

Министерство цифрового развития в рамках проекта «Информационная инфраструктура» национального проекта «Цифровая экономика» реализует мероприятия по обеспечению доступа к сети Интернет социально значимых объектов на территории региона.

Представитель Министерства цифрового развития Мурманской области входит в состав рабочей группы по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдалённых, малонаселённых и труднодоступных территориях Мурманской области в целях взаимодействия по вопросу расширения охвата сетью Интернет населённых пунктов региона в целях обеспечения доступа к финансовым услугам для населения и субъектов МСП в сельской местности и на отдалённых, малонаселённых и труднодоступных территориях, определённого планом рабочей группы

Примеры эффективных действий региональных органов власти по развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации

Проведение конкурса на предоставление субсидии на возмещение части затрат на развитие инфраструктуры связи на территории Мурманской области

2.5. Утверждение плана мероприятий («дорожной карты»).

План мероприятий («дорожную карту») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2022 года утвержден распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ) (приложение 13).

Первоначальную редукцию указанного плана мероприятий Федеральная антимонопольная служба согласовала 19.11.2021. Соответствующая информация направлена письмом от 19.11.2021 № СП/98516/21.

Ссылка на распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- сайт Комитета по конкурентной политике Мурманской области:

https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/dor_karta_rk.php

Инвестиционный портал Мурманской области:

<https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

«Дорожная карта» содержит:

- перечень рынков товаров, работ, услуг Мурманской области для целей содействия развитию конкуренции с плановыми значениями ключевых показателей развития конкуренции до 2025 года;

- план мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области;

- ключевые показатели эффективности реализации системных мероприятий, направленных на развитие конкуренции в Мурманской области;

- план мероприятий («дорожная карта») по реализации системных мероприятий, направленных на развитие конкуренции в Мурманской области;

- перечень стратегических и программных документов Мурманской области, включающих мероприятия, реализация которых оказывает влияние на состояние конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области;

- проблематику, на решение которой направлены мероприятия по содействию развитию конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области;

- сроки, результаты реализации мероприятий;

- ответственных исполнителей.

2.6. Подготовка ежегодного Доклада, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта.

Настоящий Доклад утвержден Советом по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области (Протокол от 06.03.2021 № ПР-57/АЧ) (приложение 14) и размещен:

– на официальном сайте Комитета по конкурентной политике Мурманской области:

https://goszakaz.gov-murman.ru/activities/razvitie_konkurent/sovets_ul_invest_klimat_mo/ - Инвестиционный портал Мурманской области:

https://invest.nashsever51.ru/public/uploads/mediastore/docs/razvitiekonkurencii/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4_2020.rar

Протокол Совета по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области от 05.03.2021 № ПР-99/АЧ размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– на официальном сайте Комитета по конкурентной политике Мурманской области:

https://goszakaz.gov-murman.ru/dokumenty-kgz/dokumenty-44fz/Reglament_MZ/210305-protokol-99_ach.pdf

- Инвестиционный портал Мурманской области:

<https://invest.nashsever51.ru/pages/razvitie-konkurentsii>

2.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

2.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице Мурманской области (далее – Межотраслевой совет потребителей).

1. В соответствии с пунктом 3 перечня поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина от 05.07.2013 и во исполнение раздела II плана мероприятий по созданию и развитию механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 № 1689-р, Губернатором Мурманской области М.В. Ковтун был создан межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий (далее – Межотраслевой совет). Положение о Межотраслевом совете утверждено постановлением Губернатора Мурманской области от 30.06.2014 № 93-ПГ «О межотраслевом совете потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Мурманской области» (в редакции постановления Губернатора Мурманской области от 26.06.2018 № 59 – ПГ) (далее – постановление Губернатора Мурманской области № 93-ПГ), информация о котором опубликована на официальном портале исполнительных органов государственной власти Мурманской области в сети «Интернет» (www.gov-murman.ru) в «Электронном бюллетене Правительства Мурманской области» (<http://nra.gov-murman.ru/>).

2. Положение о составе Межотраслевого совета утверждено постановлением Губернатора Мурманской области от 22.06.2016 № 86-ПГ «О составе межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Мурманской области и внесении изменений в постановление Губернатора Мурманской области от 30.06.2014 № 93-ПГ» (в редакции постановления Губернатора Мурманской области от 13.12.2022 № 170-ПГ), информация о котором опубликована на официальном портале исполнительных органов государственной власти Мурманской области в сети «Интернет» (www.gov-murman.ru) в «Электронном бюллетене Правительства Мурманской области» (<http://nra.gov-murman.ru/>). Состав Межотраслевого совета потребителей соответствует требованиям Концепции создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных

монополий с участием потребителей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 № 1689-р.

В соответствии с пунктом 3.7 постановления Губернатора Мурманской области № 93-ПГ организационно – техническое обеспечение работы Межотраслевого совета осуществляет Комитет по тарифному регулированию Мурманской области (далее – Комитет).

В состав Межотраслевого совета входят как представители делового сообщества региона, общественности Мурманской области, так и представители федеральных парламентских политических партий «Единая Россия», «Либерально-демократической партии России», «Коммунистической партии Российской Федерации».

3. Информация о деятельности Межотраслевого совета потребителей в отчетном периоде:

1) 13.04.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы в части изменений на 2022-2023 годы.

- Рассмотрение проекта инвестиционной программы АО «Мурманэнергосбыт» на услуги по передаче электрической энергии на 2023-2027 годы.

- Рассмотрение проекта изменений (корректировки) на 2022 год, вносимых в инвестиционную программу АО «Мурманэнергосбыт» на услуги по передаче электрической энергии на 2018-2022 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данные проекты.

2) 25.04.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «Мончегорские электрические сети» на 2020-2024 годы.

- Рассмотрение проекта корректировки инвестиционной программы филиала «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго» в границах Мурманской области на 2020-2024 годы.

- Рассмотрение проекта корректировки инвестиционной программы Октябрьской дирекции по энергообеспечению – структурного подразделения Трансэнерго – филиала открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на период реализации 2020-2024 годы в границах Мурманской области.

По результатам заседания было решено согласовать данные проекты.

3) 17.06.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы в части изменений на 2022-2023 годы.

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы филиала «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго» на 2020-2024 гг. по Мурманской области.

По результатам заседания было решено согласовать данные проекты.

4) 12.07.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения доработанного проекта инвестиционной программы субъекта электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта инвестиционной программы филиала «АтомЭнергоСбыт» Мурманск на 2023-2025 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данный проект.

5) 01.09.2022 состоялось заочное заседание Межотраслевого совета потребителей по вопросу рассмотрения доработанных проектов инвестиционных программ субъектов электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «Мончегорские электрические сети» на 2020-2024 годы.

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данные проекты.

6) 03.10.2022 по вопросу рассмотрения доработанного проекта инвестиционной программы субъекта электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение доработанного проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данный проект.

7) 03.11.2022 по вопросу рассмотрения итогового проекта инвестиционной программы субъекта электроэнергетики.

На заседании Межотраслевого совета рассмотрены следующие вопросы:

- Рассмотрение итогового проекта корректировки инвестиционной программы АО «МОЭСК» на 2020-2024 годы.

По результатам заседания было решено согласовать данный проект.

Ссылки на протоколы заседания Межотраслевого совета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- https://tarif.gov-murman.ru/activities/msovet/resheniya_msovet/447148/

- murman.ru/activities/msovet/resheniya_msovet/448604/	https://tarif.gov-
- murman.ru/activities/msovet/resheniya_msovet/455503/	https://tarif.gov-
- murman.ru/activities/msovet/resheniya_msovet/458456/	https://tarif.gov-
- murman.ru/activities/msovet/resheniya_msovet/463478/	https://tarif.gov-
- murman.ru/activities/msovet/resheniya_msovet/467150/	https://tarif.gov-
- murman.ru/activities/msovet/resheniya_msovet/470865/	https://tarif.gov-

2.7.2. Внедрение и применение технологического и ценового аудита (далее – ТЦА) инвестиционных проектов субъектов естественных монополий и крупных инвестиционных проектов с государственным участием.

В соответствии с пунктом 5 Положения о проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2013 № 382 «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Постановление № 382), публичный технологический и ценовой аудит инвестиционных проектов проводится в отношении объектов капитального строительства, включенных в федеральные целевые программы, и объектов капитального строительства, не включенных в федеральные целевые программы сметной стоимостью – 1,5 млрд рублей и более с 2018 года, 3 млрд рублей и более с 2020 года.

За 2022 год отсутствуют проекты, соответствующие требованиям, установленным Постановлением № 382.

Во исполнение пункта 5 Постановления № 382 Правительством Мурманской области от 27.05.2021 № 300-ПП утверждено положение о проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием Мурманской области.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 421 «О внесении изменений в Правила формирования и реализации федеральной адресной инвестиционной программы и о приостановлении действия отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» приостановлено до 31.12.2024 действие Положения о проведении публичного ТЦА крупных инвестиционных проектов с государственным участием, утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2013 № 382 «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий:

1.1. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.04.2013 № 382 «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1.2. В соответствии с указанным постановлением публичный технологический и ценовой аудит инвестиционных проектов проводится в отношении объектов капитального строительства, включенных в федеральные целевые программы, и объектов капитального строительства, не включенных в федеральные целевые программы сметной стоимостью – 1,5 млрд. рублей и более с 2018 года, 3 млрд. рублей и более с 2020 года.

За 2022 год отсутствуют проекты, соответствующие требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2013 № 382 «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

2.7.3. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий (далее – СЕМ) в субъекте Российской Федерации.

1. В соответствии с п. 2.2.3.7 положения о Комитете по тарифному регулированию Мурманской области, утвержденным Постановлением Правительством Мурманской области от 24.06.2015 № 265-ПП, Комитет по тарифному регулированию Мурманской области осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сферах естественных монополий согласно его компетенции и в порядке, установленном пунктом 5.6 настоящего Положения, а в части соблюдения стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий - согласно его компетенции в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2. Ссылки на страницы сети «Интернет», где содержится информация:

2.1. О территориальных сетевых организаций:

2.2.1. информация о свободных резервах трансформаторной мощности:

- ПАО «Россети Северо-Запад»

<https://www.mrsksevzap.ru/infodisclosure/2standartdisclosure/>

- АО «МОЭСК»

http://www.moesk51.ru/wattage_free

- 0
- АО «Мурманэнергосбыт»
http://www.mures.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=192
 - 0
 - Филиал «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго»
<http://oboronenergo.su/my/technological-joining/info-about-power/>
 - АО «Мончегорские электрические сети»
<http://melseti.ru/index.php/component/content/article?id=162>
 - МУП «Апатитская электросетевая компания»
<http://www.aesk51.ru/potrebitelyam/tehnologicheskoe-prisoedinenie>
 - МУП «Кировская городская электрическая сеть»
<http://www.kirset.ru/index.php/features/standard/raskrytie-informatsii-2019>
 - УМПП «Горэлектросеть» ЗАТО Александровск
http://umppges.ru/index/raskrytie_informacii/0-17
 - МУП «Городская электрическая сеть» ЗАТО Островной
http://elektroostrov.ucoz.ru/index/raskrytie_informacii/0-4
 - АО «Мурманский морской рыбный порт»
<http://mmrp.ru/official/v-sfere-peredachi-elektroenergii/>
 - АО «Кольская ГМК»
<http://www.kolagmk.ru/production/view>
 - АО «Апатит»
<https://phosagro.ru/ori/activcateg/apatit/>
 - ОАО «РЖД»
<https://www.energopromsbyt.ru/informatsiya/>
 - ООО «Мурманская судовой верфь – Энергосеть»
<http://msv-energaset.ucoz.com/index/dokumenty/0-8>
 - ООО «ФинСан»
<http://финсан.рф/index.php/potrebitelyam/otchetnost>
 - 2.2.2. информация о свободных резервах трансформаторной мощности с указанием и отображением на географической карте:
 - ПАО «Россети Северо-Запад» <http://map.kolenergo.ru/>.
 - 2.2.3. информации о количестве поданных заявок и заключенных договоров на технологическое присоединение:
 - ПАО «Россети Северо-Запад»
<https://www.mrsksevzap.ru/infodisclosure/2standartdisclosure/16nalichiedostupa/>
 - 3
 - АО «МОЭСК»
<http://www.moesk51.ru/applications>
 - АО «Мурманэнергосбыт»
http://www.mures.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=184
 - 3
 - Филиал «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго»
<http://oboronenergo.su/my/technological-joining/podanie-zayavki/>
 - АО «Мончегорские электрические сети»
<http://melseti.ru/index.php/component/content/article?id=157>

- МУП «Апатитская электросетевая компания»
<http://www.aesk51.ru/zayavki-na-technologicheskoe-prisoedinenie>
- МУП «Кировская городская электрическая сеть»
<http://www.kirset.ru/index.php/contract/conect>
- УМПП «Горэлектросеть» ЗАТО Александровск
http://umppges.ru/index/raskrytie_informacii/0-17
- МУП «Городская электрическая сеть» ЗАТО Островной
http://elektroostrov.ucoz.ru/index/raskrytie_informacii/0-4
- АО «Мурманский морской рыбный порт»
<http://mmrp.ru/official/v-sfere-peredachi-elektroenergii/>
- АО «Кольская ГМК»
<http://www.kolagmk.ru/production/view>
- АО «Апатит»
<https://phosagro.ru/ori/activcateg/apatit/>
- ОАО «РЖД»
<https://www.energopromsbyt.ru/informatsiya/>
- ООО «Мурманская судоверфь – Энергосеть»
<http://msv-energaset.ucoz.com/index/dokumenty/0-8>
- ООО «ФинСан»
<http://финсан.рф/index.php/potrebiteyam/otchetnost>

2.2.4. о планируемых сроках строительства и реконструкции сетей территориальных сетевых организаций 110-35 кВТ в соответствии с утвержденной инвестиционной программой:

- ПАО «МРСК Северо-Запада»
http://www.mrsksevzap.ru/id_20kapitalplans
- АО «МОЭСК»
<http://www.moesk51.ru/network>
- АО «Мурманэнергосбыт»
http://www.mures.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=184

3

- Филиал «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго»
<https://oboronenergo.su/documents/disclosure-of-information/>
- АО «Мончегорские электрические сети»
<http://melseti.ru/index.php/component/content/article?id=141>
- МУП «Апатитская электросетевая компания»
<https://www.aesk51.ru/raskrytie-informacii>
- МУП «Городская электрическая сеть» ЗАТО Островной
http://elektroostrov.ucoz.ru/index/raskrytie_informacii/0-4
- ОАО «РЖД»
<https://www.energopromsbyt.ru/informatsiya/>

2.2. О газораспределительных станциях:

На территории Мурманской области отсутствует сетевой природный газ и соответствующая газотранспортная инфраструктура. Газоснабжение региона осуществляется только сжиженным углеводородным газом,

поставляемым компаниями-производителями в Мурманскую область в железнодорожных цистернах и используемым, в основном, для бытовых нужд населения (пищеприготовления).

3. Ссылки на страницы сети «Интернет», где содержится информация об услугах (подача заявки на технологическое присоединение, подача правоустанавливающих документов (по объекту, юридическому или физическому лицу, участку), подача заявки на заключение договора, расчет предположительной стоимости технологического присоединения, отслеживание (мониторинг) хода (статуса) технологического присоединения, получение условий технологического присоединения, заключение и получение договора о технологическом присоединении, внесение платежа по договору о технологическом присоединении, запись на прием для сдачи необходимой части документов на бумажном носителе) по подключению (технологическому присоединению):

4.1. к сетям газораспределения – газораспределительные сети отсутствуют.

4.2. к электрическим сетям:

- ПАО «Россети Северо-Запад»

https://clients.mrsksevzap.ru/gc_commoninfo

https://портал-гп.пф/platform/portal/tehprisEE_portal

- АО «МОЭСК»

<http://www.moesk51.ru/tp>

- АО «Мурманэнергосбыт»

http://www.mures.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=215

4

- Филиал «Северо-Западный» АО «Оборонэнерго»

<https://oboronenergo.su/my/technological-joining/about/>

- АО «Мончегорские электрические сети»

<http://melseti.ru/consumers/tocons-2>

- МУП «Апатитская электросетевая компания»

<https://www.aesk51.ru/potrebitelyam/tehnologicheskoe-prisoedinenie>

- МУП «Кировская городская электрическая сеть»

<http://www.kirset.ru/index.php/contract/conect>

- УМПП «Горэлектросеть» ЗАТО Александровск

http://umppges.ru/index/raskrytie_informacii/0-17

- МУП «Городская электрическая сеть» ЗАТО Островной

http://elektroostrov.ucoz.ru/index/raskrytie_informacii/0-4

- АО «Мурманский морской рыбный порт»

<http://mmrp.ru/services/uslugi/753/>

- АО «Кольская ГМК»

<http://www.kolagmk.ru/production/view>

- АО «Апатит»

https://www.phosagro.ru/about/holding_kirovsk

- ОАО «РЖД»

- <https://www.energopromsbyt.ru/personal/>
 - ООО «Мурманская судовой верфь – Энергосеть»
<http://msv-energoset.ucoz.com/index/dokumenty/0-8>
 - ООО «ФинСан»
<http://финсан.рф/index.php/potrebiteyam/otchetnost>
 4.3. к системам теплоснабжения:
 - ПАО «Мурманская ТЭЦ»
<https://murmantec.com/consumers/clients/podklyuchenie-k-centralizovannoj-sisteme-teplosnabzheniya>
 - АО «Мурманэнергосбыт»
http://www.mures.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=197
- 7
- МУП «Мурманская управляющая компания»
<http://mup51.ru/ru/potrebiteyam/tehnolog/>
 - ФГБУ ЦЖКУ Минобороны России
<http://zhky.ru/raskr.html>
 - Апатитская ТЭЦ филиала «Кольский» ПАО «ТГК-1»
<http://www.tgc1.ru/clients/apatity/connection/>
 - АО «Мончегорская теплосеть»
<https://mtseti.ru/podklyuchenie-k-teplovym-setyam/dokumenty-na-podklyuchenie>
 - МУП «Оленегорские тепловые сети»
<http://муп-отс.рф/teplo.html>
 - ООО «АтомТеплоЭлектроСеть»
<http://atomtes.ru/filialy/polyarnye-zori/raskrytie/>
 - МУП «Энергия»
<http://www.pz-city.ru/index.php/predpriyatiya-zhkkh/81-predpriyatiya-zhkkh/304-mup-energiya>
 - ООО «Теплонорд»
<http://teplonord.ru/index.php/ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie>
 - ООО «Тепловодоканал»
<https://tvk-kovdor.ru/techconn/>
 - МУП «Ресурс»
<http://mupresource51.ru/index.php/tekhprisoedinenie>
 - МУП ЖКХ «Вымпел»
<http://gkh-vympel.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie/>
 - ФГБУ «Главрыбвод»
<http://grv51.ru/o-filiale/tehnologicheskoe-prisoedinenie-k-teplovym-setyam>
 - ООО «Северная Теплоэнергетическая Компания»
<https://vk.com/northernheatenergycompany>
 - ООО «Верхнетулумская тепловая компания»
<http://teplo-51.ru/potrebiteyam-ooo-verxnetulomskaya-teplovaya-kompaniya>
 - ООО «Мурмашинская тепловая компания»

- <http://teplo-51.ru/potrebitelyam-ooo-murmashinskaya-teplovaya-kompaniya>
 - ООО «ПромВоенСтрой»
<http://www.promvoenstroy.ru/index.php/tekhnologicheskoe-prisoedinenie>
 - МУП «Тепловые сети» МО г.Заполярный
http://www.jil-s.ru/tepl_seti.html
 4.4. к системам водоснабжения и водоотведения:
 - ГОУП «Мурманскводоканал»
http://murman-voda.ru/useful-info/teh_prisoedin.php
 - МУП «Североморскводоканал»
<http://water51.ru/index.php/obratnaya-svyaz/112-connection>
 - ООО «Канализационные сети Север-Эйдж»
<http://kssever.ru/potrebitelyam/tekhnologicheskoe-prisoedinenie/informaciya-o-podklyuchenii-k-centralizovannoy-sisteme-vodootvedeniya/>
 - АО «Мурманский морской рыбный порт»
<http://www.portofmurmansk.ru/services/tipovye-formy-dogovora/>
 - АО «Апатитыводоканал»
<http://apvod.ru/foabon/tekhnologicheskoe-prisoedinenie>
 - АО «Мончегорскводоканал»
<http://aomvk.ru/dorozhnaya-karta.html>
 - ГОУП «Оленегорскводоканал»
http://ovk51.ru/consumers/tech_connect
 - МУП «Горэлектросеть» ЗАТО Островной
http://elektroostrov.ucoz.ru/index/vodosnabjenie_i_vodootvedenie/0-57
 - ООО «Тепловодоканал»
<https://tvk-kovdor.ru/techconn/>
 - МУП «Ресурс»
<http://mupresource51.ru/index.php/tekhprisoedinenie>
 - МУП «Энергия»
<http://www.pz-city.ru/index.php/predpriyatiya-zhkkh/81-predpriyatiya-zhkkh/304-mup-energiya>
 - ООО «Кандалакшаводоканал-4»
<http://kandvdk.ru/page/945477>
 - ООО «Кандалакшаводоканал-5»
<http://kandvdk.ru/page/945480>
 - ООО «Кандалакшаводоканал-2»
<http://kandvdk.ru/page/945453>
 - ООО «Кандалакшаводоканал-3»
<http://kandvdk.ru/page/945473>
 - МУП «ТеплоВодоСнабжение»
<http://amo-kandalaksha.ru/index.php/mup-tvs>
 - МУП «Кильдинстрой»
http://мупкильдинстрой.рф/?page_id=773
 - ООО «Север-Сити»

<http://sever-city51.ru/index.php/yuridicheskim-i-fizicheskim-litsam-i-individualnym-predprinimateliam/poryadok-podklyucheniya-ob-ektov-k-setyam-vodosnabzheniya-i-vodootvedeniya>

МУП «Водоканал – Ревда»

<http://муповодоканалревда.рф/подключение-к-инженерным-сетям>

- ООО «ПромВоенСтрой»

<http://www.promvoenstroy.ru/index.php/tekhnologicheskoe-prisoedinenie>

- МУП «Городские Сети»

http://www.jil-s.ru/gor_seti.html

- МУП «Сети Никеля»

<https://seti-nikel.ru/about/disclosure>

4. Ссылки на страницы интернет-портала субъекта Российской Федерации, созданного с целью предоставления инвестиционных возможностей субъекта Российской Федерации, содержащие:

4.1. На Геоинформационном портале Мурманской области (<http://invest.gov-murman.ru/>) размещены объекты инженерной инфраструктуры, план инфраструктуры Мурманской области.

4.2. Ссылка на страницы интернет-портала об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации и страницы официальных сайтов органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сети Интернет, где размещена информация об осуществляемой в субъекте Российской Федерации деятельности субъектов естественных монополий в соответствии с положениями пункта 55 Стандарта. Необходимо предоставить соответствующие ссылки для размещения на Инвестиционном портале Мурманской области.

Официальный сайт Минэнерго и ЖКХ Мурманской области в сети Интернет, где размещена информация об осуществляемой в субъекте Российской Федерации деятельности субъектов естественных монополий, в части реализуемых и планируемых к реализации на территории субъекта Российской Федерации инвестиционных программ, включая ключевые показатели эффективности реализации таких программ:

<https://minenergo.gov-murman.ru/documents/info/investprog/investprog.php>

4.3. Информация о деятельности межотраслевого совета размещается на официальном сайте Комитета по тарифному регулированию Мурманской области (<http://tarif.gov-murman.ru/activities/msovet/>).

РАЗДЕЛ 3. СВЕДЕНИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕВЫХ ЗНАЧЕНИЙ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ, УСТАНОВЛЕННЫХ В РЕГИОНАЛЬНОЙ «ДОРОЖНОЙ КАРТЕ»

Подробная информация о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности реализации мероприятий «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области, источниках

данных для их расчета, методики расчета, а также данные мониторинга в части доли потребителей, удовлетворенных качеством товаров, работ, услуг на рынках Мурманской области, и доли предпринимателей, удовлетворенных действиями органов власти Мурманской области, от общего количества опрашиваемых респондентов, представлены в приложении 17 к настоящему докладу.

РАЗДЕЛ 4. СВЕДЕНИЯ О ЛУЧШИХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИКАХ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ

4.1. Информация о лучших региональных практиках, внедренных субъектом Российской Федерации по итогам отчетного года.

Информация о внедрении в регионе практик, которые в соответствии с письмом Министерства экономического развития Российской Федерации будут учитываться при оценке внедрения Стандарта развития конкуренции по результатам 2022 года (протокольное решение от 24.12.2021 № 147-ИТ) содержится в приложении 18.

4.2. Информация о потенциальных лучших региональных практиках по итогам отчетного года

Подробная информация о лучших региональных практиках, внедренных в Мурманской области по итогам отчетного года представлена в приложении 19 к настоящему докладу.

РАЗДЕЛ 5. СВЕДЕНИЯ ОБ ЭФФЕКТЕ, ДОСТИГНУТОМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СТАНДАРТА

Раздел I «Дорожной карты» содейжит в себе 38 показателей по развитию рынков товаров, работ, услуг в Мурманской области, также дополнительно из раздела II «Дорожной карты» отобраны 9 показателей по развитию конкуренции, имеющих цифровое значение.

Раздел III «Дорожной карты» содейжит в себе 35 показателей по системным мероприятиям, предусмотренным Стандартом развития конкуренции, также дополнительно из раздела IV «Дорожной карты» отобраны 16 показателей по развитию конкуренции, имеющих цифровое значение.

Для оценки региона по уровню содействия конкуренции Мурманской областью представлено 104 показателя (на 12 % больше, чем в 2021 году (92 показателя) и на 27 % больше, чем в 2020 году (76 показателей)), из которых:

- 47 по рынкам (на 10 % меньше, чем в 2021 году (53 показателя) и на 20 % больше, чем в 2020 году);

- 51 по системным мероприятиям (на 23,5 % больше, чем в 2021 году (39 показателей) и на 29,4 % больше, чем в 2020 году (36 показателей));

- 6 дополнительных показателей.

Результат анализа представленной информации по достижению целевых показателей установлено, что в части рынков (47 показателей):

- 17 показателей превышает целевые значения (36 % запланированных мероприятий по рынкам на 2022 год, что на 29 % больше, чем по результатам 2021 года - 12);

- 26 показателей достигнуты в полном объеме (56 % запланированных мероприятий по рынкам на 2022 год);

- 1 показатель достигнут не в полном объеме (2 % запланированных мероприятий по рынкам на 2022 год), стоит отметить, что на указанных рынках достигнуты минимальные числовые значения, предусмотренные Стандартом развития конкуренции;

- 3 показателя не достигнуты (6 % запланированных мероприятий по рынкам на 2022 год).

Результат анализа представленной информации по достижению целевых показателей установлено, что в части системных мероприятий (51 показателей):

- 34 показателей превышает целевые значения (67% от запланированных системных мероприятий на 2022 год).

- 17 показателей достигнуты в полном объеме (33% запланированных системных мероприятий на 2021 год).

Результат анализа представленной информации по достижению целевых показателей установлено, что в части дополнительных мероприятий (6 показателей):

- 6 показателей достигнуты в полном объеме (100 % запланированных дополнительных мероприятий на 2022 год).

По итогам оценки эффективности реализации мероприятий, целевые значения которых установлены на 2020 год, в отчетном периоде, из 104 показателей:

- 51 показатель превышает целевые значения (49% от запланированных на 2022 год показателей, что на 18,14% больше, чем в 2021 году);

- 49 показателя достигнуты в полном объеме (47% от запланированных на 2022 год показателей, что на 6,15 % меньше, чем в 2021 году);

- 1 показатель достигнут не в полном объеме (1% от запланированных на 2022 год показателей), что на 0,27 % меньше, чем в 2021 году), стоит отметить, что на указанных рынках достигнуты минимальные числовые значения, предусмотренные Стандартом развития конкуренции;

- 3 показателя не достигнуты (3% от запланированных на 2021 год показателей, что на 8,16 % меньше, чем в 2021 году).

Причины недостижения целевых значений ключевых показателей:**1. Рынок медицинских услуг.**

Причины не достижения ключевого показателя: медицинские организации частной системы здравоохранения участвуют преимущественно в оказании вида медицинской помощи с низким уровнем финансовых затрат (первичная медико-санитарная помощь).

Ключевой показатель «Доля субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере оказания медицинских услуг, %». Плановое значение на 31.12.2022 - 40,5%.

Исходя из расчета количества организаций - на 30.12.2022 ключевой показатель составил 63,2% (12 организаций из 19). Показатель достигнут.

В 2021 году ключевой показатель составлял 65,0 % (13 организаций из 20).

Исходя из расчета по аналогии с расчетом ключевого показателя «Доля медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования» - на 31.12.2022 ключевой показатель составил 24,5% (общий объем финансирования организаций частной формы собственности – 546 499,9 тыс. руб., объем финансирования организаций – СМП – 134 031,0 тыс. руб.).

2. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии).

Фактическое снижение целевого показателя до 58,0 связано с тем, что АО «Мурманэнергосбыт», одна из крупнейших теплоснабжающих компаний Мурманской области расширил географию своей деятельности. При этом АО «Мурманэнергосбыт» не может быть отнесено к организациям частной формы собственности.

Стандартом развития конкуренции предусмотрено целевое значение ключевого показателя на указанном рынке 20%. Учитывая, что фактическое значение показателя 2022 году составило 58,0%, целевое значение, предусмотренное Стандартом развития конкуренции, достигнуто.

По результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынке теплоснабжения (производство тепловой энергии), проведенного в 2022 году, запланировано внесение изменений в целевые значения ключевых показателей плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года, утвержденного распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ).

3. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Причиной недостижения планового значения показателя является увеличение количества обращений родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 3 лет) в

службы ранней помощи, функционирующие на базе муниципальных дошкольных образовательных организаций, и повышение уровня их удовлетворенности оказываемыми услугами психолого-педагогического сопровождения детей. Государственный сектор в основном полностью удовлетворяет потребности этой категории населения.

4. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями (достигнут не в полном объеме).

По результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды, проведенного в 2022 году, установлено, что ряд юридических лиц в 2022 году прекратили свою деятельность на указанном рынке (ИП Мошкова А.А., ООО Баренц Фарма, ООО Советская аптека Кола, ООО Советская аптека СЗМ), что повлекло за собой прекращение действия лицензий на фармацевтическую деятельность. Указанные обстоятельства оказали влияние на достижение значения ключевого показателя, предусмотренного планом мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года, утвержденного распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ (в ред. от 29.09.2022 № 300-РГ).

Однако, Стандартом развития конкуренции предусмотрено целевое значение ключевого показателя на указанном рынке 70%. Учитывая, что фактическое значение показателя 2022 году составило 90%, целевое значение, предусмотренное Стандартом развития конкуренции, достигнуто.

По результатам внедрения стандарта развития конкуренции на территории Мурманской области можно сделать следующие выводы:

По итогам проведенного мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2022 год, по-прежнему, мы отмечаем «арктическую специфику» Мурманской области как субъекта Российской Федерации, полностью входящего в состав Арктической зоны.

Уже указывались экспертной группой следующие особенности экономической ситуации в регионе, определяющие возможности и перспективы развития предпринимательства и предпринимательской активности в целом:

- низкая емкость потребительского рынка;
- «северные удорожания»;
- высокая конкуренция со стороны производителей других территориальных рынков.

Все это свидетельствует о том, что конкуренция на территориальном рынке в арктическом регионе носит сложный характер, имеет внутренние объективные сдерживающие параметры для развития предпринимательства и слабую предпринимательскую активность в регионе.

Об этом свидетельствуют и результаты проведенного анализа структурных показателей состояния конкуренции в регионе:

– на территории Мурманской области зафиксирован низкий по сравнению с Северо-Западным федеральным округом и в целом Российской Федерацией уровень ликвидации компаний (по числу ликвидированных организаций Мурманская область находится на одном из последних мест среди субъектов Северо-Западного федерального округа). Наряду с этим уровень рождаемости компаний в регионе находится также на невысоком уровне по сравнению с другими субъектами Северо-Западного федерального округа, а коэффициент прироста на 1000 организаций составляет отрицательную величину (-8,0). Совокупность данных факторов создает в целом отрицательный фон для состояния конкуренции на рынках товаров, работ, услуг.

– в динамике за 5 лет в Мурманской области зафиксировано снижение численности организаций частной собственности на 22,9%, смешанной российской собственности на 34,7%. За последние 4 года (без учета 2022 г. в связи с отсутствием данных) наблюдается снижение иностранной собственности на 29,3%, а совместной российской и иностранной собственности на 33,6%. Указанные тенденции можно объяснить ростом геополитической напряженности и непрекращающимися санкциями в отношении России, что делало ведение бизнеса в российских регионах не вполне комфортным.

– в динамике за последние 5 лет в регионе сохраняется тенденция по сокращению числа малых предприятий – с 2018 по 2022 годы падение составило 20,8%, что может негативно сказываться на общем состоянии конкурентной среды, так как именно данные субъекты предпринимательской деятельности являются в Российской Федерации и в мире в целом драйверами развития конкурентных отраслей. Однако в 2022 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года в Мурманской области наблюдается незначительное увеличение числа малых предприятий (+1,3%) и численности занятых на них работников (+2,9%), что может объясняться как мерами государственной поддержки малого бизнеса, так и государственными гарантиями в поддержке хозяйствующих субъектов, применяемыми в регионе.

– наибольшее число субъектов предпринимательской деятельности зафиксировано в следующих сферах: торговля (оптовая и розничная), ремонт автотранспортных средств и мотоциклов, операции в сфере недвижимого имущества, строительство, транспортировка и хранение, предоставление прочих видов услуг.

– в большинстве сфер деятельности по состоянию на I полугодие 2022 года наблюдается отрицательная динамика, исключения составляют сферы культуры, спорта и досуга (+8,5%); гостиничного бизнеса и общественного питания (+3,2%); здравоохранения и социальных услуг (на прежнем уровне).

– в целом в Мурманской области не наблюдается значительного сокращения численности субъектов бизнеса, что в целом свидетельствует о достаточной эффективности мер поддержки со стороны государства.

Важно отметить, что эти тенденции в полной мере соответствуют стратегии пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года. В распоряжении Правительства Российской Федерации от 13.02.2019 № 207-р (ред. от 30.09.2022) «Об утверждении Стратегии пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года» введено понятие «перспективная экономическая специализация субъекта Российской Федерации» как совокупность укрупненных видов экономической деятельности (отраслей), обусловленных благоприятным сочетанием конкурентных преимуществ (пространственных факторов размещения видов экономической деятельности).

Так, в Перечне перспективных экономических специализаций субъектов Российской Федерации для Мурманской области определена перспективная экономическая специализация, включающая следующие отрасли:

1. Добыча полезных ископаемых.
2. Производство металлургическое.
3. Производство прочих готовых изделий.
4. Производство прочих транспортных средств и оборудования.
5. Производство химических веществ и химических продуктов.
6. Рыболовство и рыбоводство.
7. Деятельность в области информации и связи.
8. Транспортировка и хранение.
9. Туризм - деятельность гостиниц и предприятий общественного питания, деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги (деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма).

Большая часть этих отраслей – это сфера деятельности крупных предприятий, которая, безусловно, может сопровождаться практикой малых предприятий, но высокоспециализированных в сфере производственной инфраструктуры.

Конечно, обращает на себя специализация в индустрии гостеприимства, что нашло отражение в результатах мониторинга в виде роста организаций в этой отрасли региональной экономики.

Качественным показателем развития конкуренции в регионе выступает общественное мнение потребителей. Результаты мониторинга свидетельствуют об относительно достаточном (по отдельным аспектам - недостаточном) уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках Мурманской области и состоянием ценовой конкуренции. Доли потребителей, удовлетворенных и неудовлетворенных в целом количеством организаций на исследуемых рынках, практически равны и составили 38,0% и 38,9% соответственно. При этом треть опрошенных (подавляющее большинство - без учета затруднившихся ответить) указали на отсутствие динамики количества организаций за последние три года, а доля потребителей, отмечающих увеличение количества организаций, превышает долю тех, кто говорит о снижении, что в целом свидетельствует о

стабилизации ситуации на рынках Мурманской области, по данному показателю. Доля потребителей, удовлетворенных качеством товаров, работ и услуг, составила 37,7% (56,0% – без учета затруднившихся ответить), что в целом, превышает долю удовлетворенных уровнем цен – 25,3% (38,4% – без учета затруднившихся ответить).

В разрезе конкретных рынков в целом, наиболее низкие оценки удовлетворенности потребителей характерны для рынка медицинских услуг. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами получил противоречивую оценку: с одной стороны, потребители относительно более удовлетворены ассортиментом и качеством предоставляемых товаров, по отношению к другим рынкам, но в то же время отмечается большая неудовлетворенность ценами, а также резкий рост числа обращений граждан в надзорные органы в связи с обеспечением лекарствами и медицинскими изделиями. Данный факт во многом обусловлен сложившейся внешнеполитической и экономической ситуацией в стране в связи с началом специальной военной операции России на Украине и введением ряда стран ограничений на ввоз товаров и осуществление предпринимательской деятельности на территории Российской Федерации, в том числе в фармацевтическом секторе.

Предложения по улучшению деятельности исполнительных органов Мурманской области, органов местного самоуправления Мурманской области в сфере содействия развитию конкуренции в Мурманской области на товарных рынках касаться вопросов информационной, правовой и экономической поддержки малого и среднего бизнеса в регионе, в особенности в сегментах молодежного, женского предпринимательства и начинающих предпринимателей.

Сложившаяся сложная ситуация не позволяет в полном объеме оценить результаты введения Федерального закона № 193-ФЗ от 13 июля 2020 г. «О государственной поддержке предпринимательской деятельности в Арктической зоне Российской Федерации», среди целей которого указаны:

- 1) экономическое развитие Арктической зоны Российской Федерации;
- 2) стимулирование и активизация инвестиционной и предпринимательской деятельности в Арктической зоне Российской Федерации;
- 3) создание экономической основы для опережающего социального развития и улучшения качества жизни в Арктической зоне Российской Федерации.

Результаты проведенного мониторинга демонстрируют достаточно высокий уровень открытости исполнительных органов Мурманской области, особенно в части организации цифрового взаимодействия с субъектами предпринимательской деятельности. Электронные сервисы и порталы исполнительных органов Мурманской области рассматриваются предпринимателями как надежный и один из основных источников информации о деятельности органов власти. Наряду с этим, для населения

региона специальные цифровые ресурсы не выступают ведущими и надежными источниками официальной информации, являются скорее формами обратной связи (обращений, жалоб).

Необходимо совершенствовать существующие электронные ресурсы и сервисы, в частности увеличить компонент официальной информации на данных ресурсах (портал «Наш Север» и онлайн-сервис «Платформа обратной связи»). Название онлайн-сервиса, ориентирующее на оперативную обратную связь, дает дополнительные возможности для сокращения «пути» потребителей к официальной информации. Ресурс сейчас привлекает большое число посетителей и его возможности нужно использовать в том числе для распространения официальной информации и повышения уровня доверия к ней. Размещаемые на ресурсе результаты/ информация о принятых мерах по обращениям косвенным образом будут способствовать и росту доверия официальной информации, размещенной на ресурсе.

Кроме того, большая доля затруднившихся оценить качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Мурманской области и деятельности по содействию развитию конкуренции свидетельствует о необходимости вести просветительскую работу об основных показателях состояния конкурентной среды. Подача и способы размещения официальной информации должны быть адаптированы к потребностям и интересам отдельных целевых аудиторий (потребителей и субъектов предпринимательской деятельности конкретных рынков).

В заключение стоит обратить внимание на следующие характерные тенденции:

1. *Довольно высокий уровень общей неудовлетворенности потребителей по субъективным оценкам.* Современного потребителя отличает: высокий уровень информированности, уникальность запроса, настоятельное требование клиентоориентированного подхода, насыщенный опыт потребления в различных категориях товаров и услуг. В результате, возникает вопрос объективного и субъективного начала в оценке качества предоставляемых услуг и товаров, насколько потребитель владеет объективным инструментарием оценки качества предоставляемых товаров и услуг? Высокий уровень неудовлетворенности в отчетном периоде может быть связан в целом с общественным эмоциональным фоном и высокими субъективными требованиями современного потребителя.

2. *Неудовлетворенность потребителей общим ростом цен.* Общая неудовлетворенность в анализируемом периоде связана с общей ситуацией на рынке. Действительно, вторая половина февраля отмечается резким ростом цен на большое количество товаров, что, скорее, связано с попыткой предпринимателей сориентироваться и снизить риски предпринимательской деятельности в новых реалиях. Предпринимаемые Банком России меры в стране сумели сдержать чрезмерный спрос на товары длительного пользования, прежде всего, за счет инструментов монетарной политики.

Естественно, рост цен вызвал ответное сокращение спроса на товары. В целом по стране эксперты отмечают сжатие спроса и перераспределение потребительских расходов. Многие предприниматели и потребители заняли выжидающую позицию. Поэтому данные этого года по неудовлетворенности ценовым уровнем и общим ростом цен в регионе отражают общие экономические и социальные реалии этого года.

3. В очередной раз *результаты мониторинга фиксируют низкий уровень осведомленности региональных потребителей по состоянию конкуренции в регионе и на отдельных рынках*. Сделаем заключение – главными сигналами для потребителя об уровне конкуренции на рынке выступают качество товаров и услуг и ценовой уровень, чем официально распространяемая исполнительными органами.

В итоге с учетом происходящих событий в стране можно заключить следующее.

На уровне предпринимателей региона и страны происходит переосмысление бизнеса в четырех направлениях. Первое – образование свободных сегментов и ниш в результате ухода зарубежных компаний из Российской Федерации. Наиболее вероятно, что выявление потенциального спроса, разработка соответствующего рыночного предложения, налаживание массового производства потребует времени, инвестиций, доступа к технологиям, и результаты станут очевидными за пределами отчетного периода. Второй вопрос связан с ценовой политикой в настоящий момент. Первой реакцией предпринимателей на новые условия было резкое повышение цен, что оказало негативное влияние на спрос, его сокращение. Дальнейшее удержание высоких цен стало невозможным, потребовало корректировки ценового уровня для поддержания объемов продаж и привлечения средств на покрытие текущих расходов бизнеса. Другая проблема – непосредственно доступность товаров, сырья, материалов, комплектующих в условиях разрушения партнерских связей. И еще одна проблема – логистические цепочки поставок этих товаров, материалов, сырья, комплектующих. В настоящий момент происходит поиск новых партнёров и путей, что увеличивает сроки и стоимость поставок в целом. Поэтому сделаем заключение, что бизнес, предпринимая на своем уровне не всегда последовательные и обоснованные решения по ценовому уровню, поиску новых партнеров и логистических путей, получив серьезные меры поддержки и преференции от государства, в этом году развивался по инерции, оперируя только целями выживания в текущем периоде³⁴⁸. Все последствия, в т.ч. и проводимой мобилизации и кадровой нехватки, станут очевидными в следующих отчетных периодах.

По потребителям, на наш взгляд, оценку результатов также следует ожидать в следующем отчетном периоде. Ясно одно - предпринимаемые меры Банка России привели к изменению величины и структуры сбережений населения. Средства граждан на вкладах сроком от 3 до 6 месяцев достигли

³⁴⁸ <https://momenty.org/advice/14685>

рекордного максимума за последние 3,5 года: за первое полугодие они выросли почти в 14,5 раза – с 812 млрд до 11,8 трлн руб. на 1 июня, следует из опубликованной Банком России статистики. Это, конечно, отразилось на расходах населения, их общей величины и структуры. В ближайшее время эксперты не ожидают резкого сокращения объема средств на вкладах физических лиц в связи с ограниченным доступом к иным инвестиционным продуктам³⁴⁹. Вполне естественно, что это находит выражение в ожидающей позиции и потребителей, отложенного спроса и покупках, инерционности потребительского поведения в текущих условиях. Результаты перераспределения доходов, формирования сбережений, реализации дополнительных выплат в поддержку населения на уровне государства, повышенного вознаграждения мобилизованных граждан и их семьям мы сможем оценить только в следующем отчетном периоде.

В целом, в данном отчетном периоде в разрезе проблемы оценки уровня конкурентности различных видов потребительских рынков можно констатировать, что развитие большого количества поисковиков и электронных сервисов по сравнению товаров (услуг) и их цен (сравни.ру, Алиса, где дешевле, price.ru и др.) является весомым вкладом в развитие конкурентной среды в стране и регионе, что существенно дополняет практику исполнительной органов по поддержке конкурентной среды и распространения информации по состоянию конкуренции в регионе и стране.

РАЗДЕЛ 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОММЕНТАРИИ СО СТОРОНЫ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ («ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»)

1. В соответствии с требованиями пункта 2.2 раздела 2 структуры доклада необходимо указать ссылку в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на документ, в соответствии с которым внесены изменения в должностные обязанности лица, ответственного за координацию вопросов содействия развитию конкуренции. Считаем указанное требование излишним, в связи с тем, что должностные регламенты, разрабатываются индивидуально, а значит их можно отнести к персональным данным, которые в свою очередь не подлежат публичному разглашению, в том числе, размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Просим рассмотреть возможность исключения указанного требования из структуры доклада.

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Копия документа, в соответствии с которым высшим должностным лицом (руководителем высшего исполнительного органа государственной

³⁴⁹ <https://www.vedomosti.ru/finance/articles/2022/07/12/931056-sredstva-grazhdan-na-kratkosrochnih-depozitah-dostigli-rekordnih>

власти) субъекта Российской Федерации принято решение о внедрении Стандарта.

2. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации организован проектный подход при внедрении Стандарта - отсутствует.

3. Копия заключенного (подписанного) соглашения (меморандума) между органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления одного муниципального образования. В случае отсутствия электронных копий заключенных соглашений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» прилагаются копии соглашений с органами местного самоуправления всех муниципальных образований.

4. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации назначен Уполномоченный орган.

5. Копия должностного регламента должностного лица Уполномоченного органа, ответственного за координацию вопросов содействия развитию конкуренции.

6. Копия положений структурных подразделений Уполномоченного органа, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции.

7. Копии документов, в соответствии с которыми заключены соглашения между высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации и высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации, имеющих с ним общие территориальные границы, о проведении исследования межрегиональных границ товарных рынков - отсутствует.

7.1. Протоколы заседаний Коллегиального органа за 2022 год.

8. Копии документов, в соответствии с которыми в субъекте Российской Федерации осуществляется (планируется осуществлять) формирование Рейтинга МО и утверждается система поощрений муниципальных образований.

8.1. Реестр (перечень) хозяйствующих субъектов, доля участия субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, осуществляющих свою деятельность на территории субъекта Российской Федерации.

9. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации назначен Коллегиальный орган и определен его состав.

10. Копия протокольного решения Коллегиального органа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации был одобрен проект перечня товарных рынков для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации.

11. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации утвержден перечень товарных рынков для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации.

12. Копия протокольного решения Коллегиального органа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации была одобрена «дорожная карта».

13. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации утверждена «дорожная карта» и копия утвержденной «дорожной карты» (актуальная редакция, включающая в себя все внесенные на отчетную дату изменения).

14. Копия протокольного решения Коллегиального органа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации утвержден Доклад.

15. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации утвержден (сформирован) Межотраслевой совет потребителей (его состав и положение о деятельности).

16. Копии документов, в соответствии с которыми в субъекте Российской Федерации осуществляется внедрение и применение механизма ТЦА инвестиционных проектов СЕМ - отсутствует.

17. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в региональной «дорожной карте».

18. Сведения о потенциальных лучших региональных практиках по итогам отчетного года.

19. Сведения о лучших региональных практиках, внедренных в Мурманской области по итогам отчетного года.

20. Исполнение мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года